



Fiat **Argentina**



Buenos Aires, Marzo de 2013

Sres. Pacto Global
Att. Sr. Ban Ki-moon

Ref.: Carta de apoyo continuo

Fiat y el Pacto Global

Junto a otras 222 empresas y organizaciones locales, Fiat Argentina –repetiendo el compromiso asumido en Europa- suscribió "El Pacto Global" en 2004, una iniciativa lanzada en 1999 por el Secretario General de las Naciones Unidas, Kofi Annan, en el Foro Económico y Social de Davos y que testimonia el compromiso del empresariado mundial con el objetivo de salvaguardar un crecimiento económico duradero en el contexto de la globalización, mediante la promoción de nueve valores universales relacionados con los derechos humanos, los estándares laborales y el medio ambiente.

Fiat Argentina año tras año cumple en comunicar a través de este medio sus acciones a nivel de Responsabilidad Social Empresaria.

Marzo de 2013, Cristiano Rattazzi
Presidente

Contacto: Javier Vernengo

Email: Javier.vernengo@fiatargentina.com.ar

Teléfono: ++ 54 11 5776 5130

Fax: ++ 54 11 5776 5133

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

Fiat S.p.A. tiene una clara misión del business concentrado en el sector automovilístico. Proyecta, produce y comercializa automóviles de gran volumen con las marcas Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Abarth, Fiat Professional, Chrysler, Dodge, Jeep, Ram y autos de elite con las marcas Ferrari y Maserati. Opera también en el sector componentes a través de Magneti Marelli y Teksid y en los sistemas de producción y mantenimiento con Comau. Su especialidad industrial, el posicionamiento comercial y los programas de desarrollo la han hecho una empresa sólida y competitiva. Gracias al acuerdo alcanzado con Chrysler, posee una base productiva y comercial de dimensiones adecuadas para ser un constructor competitivo y a nivel mundial.

Fiat Industrial S.p.A es líder mundial en el sector de bienes de capital, que proyecta, produce y comercializa camiones, autobuses, vehículos industriales, tractores, maquinaria agrícola y equipos de construcción, así como motores y transmisiones y motores para aplicaciones marinas. Presente en todos los principales países del mundo, tiene como objetivo expandirse en mercados con alto potencial de crecimiento.

PRINCIPIO

- 1- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos**
- 5 - Abolición efectiva del trabajo infantil.**
- 6 - Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación**

Nuestro Compromiso o Política

Las empresas de Fiat S.p.A. y Fiat Industrial S.p.A comparten los principios sancionados por la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU, por los principales convenios de la Organización Internacional de Trabajo (OIT) y por las directrices de la OCDE dirigidas a las empresas multinacionales. Por consiguiente tanto el Código como las prácticas concretas y las políticas de las empresas pretenden ser coherentes con esos principios. Por estos motivos reconocen la salud y la seguridad en el puesto de trabajo como un derecho fundamental de los empleados y un elemento clave. En el código de conducta se establece que cualquier decisión de las empresas debe salvaguardar la salud y seguridad en el trabajo, mediante una política eficaz de salud y seguridad en el trabajo, basada en medidas preventivas, individuales y colectivas, para reducir al mínimo los posibles riesgos en el puesto de trabajo.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Principalmente el objetivo que guía este proyecto es trabajar en conjunto, buscando la vinculación de los distintos actores de la sociedad con personas que viven en contextos de vulnerabilidad social. La meta esta en trabajar en la superación de la pobreza a través del choque entre dos realidades: personas que han tenido distintas oportunidades y aquellas que carecen de ellas. A lo largo del 2012, con la impronta de la ONG Un Techo para Mi País, se construyeron viviendas de emergencia para familias de sectores vulnerables. Esta tarea que lleva adelante la organización "Un Techo para mi País" contó en sus cuadrillas con voluntarios de las empresas de Fiat S.p.A y de Fiat Industrial S.p.A en el país que participaron del proceso, trabajando codo a codo y creando lazos con algunos de los sectores de mayor marginalidad de nuestra sociedad. Si bien se trabaja hace algunos años con esta ONG fue en 2012 donde más de 130 voluntarios participaron de la construcción de 24 viviendas tanto en Córdoba como en Buenos Aires. Además, y con el objetivo dar más oportunidades a la gente en situación de vulnerabilidad, se implementaron 3 cursos de oficios para que personas de estos asentamientos puedan tener una herramienta de conocimiento y así desarrollar un trabajo que permita mejorar sus condiciones y poder solventar económicamente a su familia permitiendo de esta manera que sus hijos puedan solamente dedicarse a estudiar y no tener que trabajar ayudar a la familia

Acciones

	<p>diariamente. Asimismo Fiat viene ejecutando desde el 2012 el programa Técnico TechPro2 en Argentina, con el objetivo de contribuir a la formación de futuros profesionales para que puedan adquirir competencias profesionales y abrirse al futuro en el mundo del trabajo. La iniciativa es de carácter internacional y ya se ejecuta en Europa y otros países de la región. Se trata de un programa en tres fases y que culmina con la oportunidad dada a los jóvenes de realizar prácticas en la Red Asistencial de Fiat, tanto en su red de concesionarios como talleres autorizados. El objetivo de este programa es poder ayudar a jóvenes de bajos recursos económicos a que hoy puedan aspirar a un trabajo especializado de gran demanda y que permite reconocer sus actitudes y aptitudes.</p>
	<p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado corporativo: construcción de viviendas de emergencia. La empresa está financiando por cada vivienda que construye. Además esto genera espíritu solidario y de equidad dentro de la compañía. • Campañas de comunicación interna que ayudaron a la concientización. • La compañía brindó además soporte logístico para que luego de la acción todos los voluntarios interesados puedan seguir de cerca el crecimiento de la familia beneficiada con esta acción. <p>Participación en capacitación en oficios (herramienta de inclusión)</p>
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • En Córdoba: <ul style="list-style-type: none"> - 17 viviendas construidas con voluntarios - 34 viviendas construidas en total • En Buenos Aires: <ul style="list-style-type: none"> - 4 viviendas construidas con voluntarios - 8 viviendas construidas en total <p>Respecto al programa TechPro2 se hay donado talleres a instituciones de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y Tucumán, con un alto contenido tecnológico que permitirá educar de mejor manera a los jóvenes estudiantes.</p>

PRINCIPIO		<p>5- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil</p> <p>6- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación</p> <p>10- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno</p>
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	La igualdad de oportunidades constituye uno de los ejes fundamentales del capítulo de	

	<p>responsabilidad social del Reporte de Sustentabilidad que anualmente presentan las empresas de Fiat S.p.A. y Fiat Industrial. Ofrecer a cada empleado las mismas oportunidades de desarrollar sus propias habilidades y capacidades, sin diferencias de raza, sexo, edad, nacionalidad, religión y creencias personales, es una de las bases en que se sustenta su política, adoptando como propios la Declaración de los Derechos Humanos y los Principios del Pacto Global y plasmarlos en los respectivos Codigos de Conducta</p>
	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p>
	<p>Las empresas de Fiat S.p.A. y Fiat Industrial S.p.A llevan a cabo su actividad de manera socialmente responsable, imparcial y ética, adoptando prácticas de equidad y corrección en la gestión de sus relaciones laborales, garantizando la seguridad de sus trabajadores, promoviendo la conciencia ambiental y respetando plenamente las legislaciones de los países en los que opera. Sin embargo, en el caso de que las normas en vigor en una jurisdicción determinada sean más permisivas que las contenidas en los Códigos de conducta, las directrices de los mismos prevalecerán.</p>
	<p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p>
	<p><i>-Código de conducta</i></p> <p>Este documento aprobado por los Consejos de Administración de Fiat S.p.A y Fiat Industrial S.p.A establece los principios éticos en los negocios de las empresas, además de las obligaciones y responsabilidades de consejeros, directivos y demás empleados.</p> <p>Abarca 4 áreas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comportamiento en los negocios 2. Trabajadores 3. Salud, seguridad y medio ambiente 4. Relaciones externas <p>Dentro de la primer área se establece un párrafo especial sobre el principio 10 del Pacto Global:</p> <p>“Corrupción y pagos ilícitos</p> <p>...Fiat, sus consejeros, directivos y demás empleados y destinatarios del Código se comprometen a comportarse con la mayor integridad, honradez y corrección en todas sus relaciones dentro y fuera de las empresas, de acuerdo con las legislaciones nacionales e internacionales contra la corrupción y, sobre todo, conforme a la Convención de la OCDE para la Lucha contra la Corrupción de Funcionarios Públicos Extranjeros en las Transacciones Económicas Internacionales (OCDE Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions), a las directrices de OCDE y a la ley de Estados Unidos sobre corrupción de funcionarios extranjeros (Foreign Corrupt Practices Act “FCPA”). Las empresas no tolerarán ningún tipo de corrupción (aceptando u ofreciendo dinero para obtener ventajas comerciales indebidas) hacia funcionarios públicos, representantes de organizaciones internacionales u otras personas relacionadas con algún funcionario público, o hacia personas jurídicas o físicas, u otros sujetos indicados por las leyes aplicables. Ningún</p>

administrador, directivo u otro empleado, agente o representante podrá directa o indirectamente aceptar, solicitar, ofrecer o pagar sumas de dinero u otras liberalidades, ni siqueira como consecuencia de presiones ilícitas”

En el segundo punto cabe destacar el siguiente párrafo:

“Trabajo infantil y trabajo forzado

...Fiat no utilizará ninguna forma de trabajo forzado, trabajo obligatorio o trabajo infantil, es decir, que no empleará a personas de edad inferior a la establecida para el trabajo por las leyes de los lugares en los que tiene lugar la prestación laboral, y en ningún caso de edad inferior a quince años, sin perjuicio de las excepciones expresamente previstas por los convenios internacionales y por la legislación local. Asimismo, las empresas se comprometen a no mantener ni establecer relaciones de negocio con proveedores que utilicen el trabajo infantil.”

También se hace referencia al principio 6 del Pacto en las siguientes líneas:

“Igualdad de oportunidades

...Las empresas de Fiat S.p.A. y Fiat Industrial se comprometen a ofrecer a todos sus empleados las mismas oportunidades en el trabajo y en la promoción profesional. El responsable de cada departamento deberá garantizar que, en todos los aspectos de la relación laboral, como la contratación, la formación, la retribución, los ascensos, los traslados y la cesación de la relación laboral, los empleados sean tratados conforme a su capacidad de satisfacer los requisitos que exija su puesto, evitando cualquier forma de discriminación, sobre todo por raza, género, orientación sexual, posición social y personal, condición física y de salud, discapacidad, edad, nacionalidad, religión o convicciones personales”

Fiat S.p.A:

http://www.fiatspa.com/en-US/governance/code_conduct/Pages/codice_condotta.aspx

Fiat Industrial S.p.A:

http://www.fiatindustrial.com/en-us/governance/governance_documents/Pages/default.aspx

- Inserción laboral de discapacitados

En agosto de 2008 APADIM (Asociación de Padres y Amigos del Discapacitado Mental) y Comau (una de las empresas que forman parte del complejo industrial de Fiat en la provincia de Córdoba) firmaron un acuerdo marco de Pasantía, para brindar la posibilidad de integrarse al mundo laboral a jóvenes con discapacidad mental.

El mismo año de la firma del convenio ingresan a Comau dos alumnos de la institución APADIM para realizar tareas en el Almacén de Materiales Indirectos, dando soporte en aspectos de logística, mantenimiento y atención al público interno. Por el buen desempeño y después de atravesar con éxito la pasantía, ambos jóvenes fueron incorporados a planta permanente en el año 2010.

Para continuar con el proceso de inclusión, ese mismo año ingresa un tercer colaborador en el área de Recursos Humanos, como auxiliar en la gestión de documentación laboral y al igual que en los casos anteriores transcurrido el período de pasantía el joven ingresó como planta permanente al cierre del año 2012.

Ambos procesos contaron con el soporte del personal especializado de APADIM, que realizó un

	<p>trabajo de seguimiento de la pasantía y brindó un apoyo constante a los tutores de los jóvenes.</p> <p>Actualmente se encuentran en la parte final del proceso de incorporación dos jóvenes más, que pondrán en marcha nuevamente el ciclo de inclusión comenzando su primera pasantía en el mes de marzo de 2013.</p>
Resultados	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p>
	<p>Año a año el departamento de Auditoría Interna realiza auditorías periódicas sobre el funcionamiento y el cumplimiento del Código y presenta los resultados al Encargado del Sistema de Control Interno, al Consejero delegado y al Consejo de Administración de Fiat, también con el fin de sugerir modificaciones o ampliaciones del Código mismo. Durante 2012 se realizó la última auditoría enfocada en “Ética en los Negocios” (Business Ethics Compliance and Independent) y el resultado de la auditoría fue “Audit Opinion: Adequate”</p> <p>En cuanto a los resultados del Programa, principalmente se cristalizan en el compromiso y sentido de pertenencia generado en estos 3 dependientes (que serán 5 a partir de marzo de 2013). Con el objetivo de fomentar una inserción laboral duradera Comau trabaja día a día fuertemente para el crecimiento de estos colaboradores, su desarrollo y contención.</p> <p>Además se sensibiliza y concientiza al resto del público interno en cuanto a la importancia de la aceptación, la tolerancia y la no discriminación.</p> <p>Por último en el año 2012 Comau Argentina obtuvo el Premio ACDE Enrique Shaw “Empresas que incluyen a través del trabajo” en la categoría para grandes empresas “Inclusión laboral de personas excluidas socioeconómicamente”. La Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa (ACDE) instituyó en 1989 el Premio ACDE, un reconocimiento a aquellas empresas que se destacan en su accionar cotidiano por resguardar la coherencia entre los valores y las prácticas empresariales.</p>

PRINCIPIO		<p>8- Promover mayor responsabilidad medioambiental</p> <p>9- Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente</p>
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	<p>Las empresas de Fiat S.p.A. y Fiat Industrial S.p.A consideran que la protección del medioambiente es un elemento clave de las actividades de las empresas y por este motivo se comprometen a mejorar constantemente el impacto ambiental de sus procesos de producción y de satisfacer todos los principales requerimientos legislativos y normativos.</p> <p>Las empresas se comprometen asimismo a fomentar la participación activa de sus empleados en la implementación de estos principios mediante la divulgación de información y cursos regulares de formación, esperando que sus empleados desempeñen un papel activo en la aplicación de estos principios en su trabajo.</p>	

	<p>Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas</p> <p>Existe un compromiso de las empresas establecido en el Código de Conducta donde se comprometen a fabricar y vender, en estricto cumplimiento de los requerimientos legislativos y normativos, productos conformes a los estándares más elevados en términos de protección ambiental y seguridad</p> <p>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporación de luceras naturales en la unidad de chapistería, zona de provisión de cargo. - Incorporación de variadores de velocidad en cabina de hornos de fondo de Pintura y en motores del sistema de tratamiento de efluentes: los variadores son reguladores de motores, que permiten optimizar el consumo, según el requerimiento de producción. - Implementación de Pistolas electrostáticas en cabina de aplicación de barniz, unidad de pintura, permitiendo una optimización en el pintado y obteniendo una reducción en las emisiones de VOC (volatile organic compounds). - Colocación de fundas en automatismo aplicación base color, Unidad de Pintura: estas fundas permiten la optimización del pintado y por ende la reducción en emisiones de VOC. - Reciclado de agua en cubas de la unidad de pintura. - Lavado de guantes en la unidad operativa chapistería, a fin de reutilizarlos y reducir consumos y residuos peligrosos. - Cambio de materiales utilizados en la producción (papel celtrap), en unidad de montaje, por materiales lavables y reutilizables, resultando ahorro en consumos y residuos. - Cambio de metodología de aplicación de selladores, en unidad de montaje, generando un ahorro en el consumo del producto y reducción de residuos peligrosos. <p>Mejoras relacionadas al producto</p> <p><u>Motor EVO</u></p> <p>Con el objetivo de disminuir consumos y contaminación a fin de alcanzar los mejores estándares ambientales, se ha incorporado un variador continuo de fase que trabaja en el sentido del retardo, generando un efecto EGR que produce una combustión más fría. Este efecto en sentido del retardo permite la incorporación de gases de escape en la compresión requiriendo una menor cantidad de combustible.</p> <p><u>Sistema MultiAir</u></p> <p>Con una técnica clara y sencilla, el sistema MultiAir, controla la entrada del aire en el motor con la exactitud que permite un control electrónico. Abre y cierra las válvulas de admisión en el momento óptimo, en función de la carga del motor y controla el llenado de los cilindro modificando el tiempo de apertura de las válvulas. El sistema "MultiAir" ha sido desarrollado y patentado por FPT (Fiat Powertrain Technologies). Esta tecnología se incorporó en varios</p>
--	---

	<p>modelos de la marca en la Argentina.</p> <p>Ventajas del sistema MultiAir:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Menor contaminación: Aunque es EURO 5, cumple EURO 6 (2.014) -Reducción del CO² un 10 %. -Reducción de partículas de HC y CO un 40 %. -Reducción de los NOx un 60 %. <p><u>ECO DRIVE</u></p> <p>El sistema eco-driving puede reducir las emisiones de CO2 ayudando a las personas a usar menos combustible. Fiat ha estudiado miles de desplazamientos realizados por conductores que usan eco-drive, una herramienta que ayuda a controlar la eficiencia de los consumos y enseña técnicas de eco-driving. Se ha realizado un estudio que ha analizado desplazamientos reales en carreteras realizados por conductores en su vida diaria. Se pudo evidenciar la facilidad con la que las personas han interiorizado el eco-driving, los factores externos que influyen en la eficiencia y los posibles ahorros que se pueden obtener.</p>
Resultaos	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <ul style="list-style-type: none"> - La implementación de luceras, permitió el ahorro de 1.5% del consumo de energía de toda la unidad de chapa. - Los variadores de velocidad en pintura permitieron una reducción de 0,6% del consumo de EE de planta, en tanto que los variadores incorporados en motores de la planta de tratamiento permitieron una reducción del 0.1% de EE. - Las pistolas electrostáticas en pintura resultaron en una reducción del 0.45% de emisiones de VOC a la atmosfera. - La colocación de fundas en automatismo, pintura, permitió la reducción de 0.70% de VOC a la atmosfera. - El reciclado de agua en cubas de pintura resultó en un ahorro del 6% de consumo de agua y reducción de efluentes líquidos. - El lavado de guantes resultó en una reducción del 5% de residuos peligrosos en Chapa. - El cambio de papel celtrap por paños lavables en montaje, resultó en una reducción del 0.41% de residuos peligrosos de planta. - El ahorro de selladores en montaje trajo como beneficio el 0.12% de reducción de residuos peligrosos de planta.