

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

Es alentador, especialmente en el marco de una economía difícil, observar el compromiso creciente de las compañías de todos niveles para con la sociedad y el medio ambiente. Un principio humano básico, es que quien tiene la mayor capacidad también tiene la mayor responsabilidad. Y es a este principio, al que todos estamos llamados.

Me llena de alegría, ver que en todas partes hay un creciente número de seres humanos que nos estamos concientizando de la responsabilidad que recae en nuestros hombros... que somos guardianes de la naturaleza y custodios de los más débiles y de que perpetuar prácticas obsoletas y opresivas como una cosmovisión, es nefasto.

Ha llegado el momento de lograr cambios, de asumir nuestra humanidad y con ella el privilegio de servir, de darnos cuenta de que nuestra vida tiene un propósito trascendente que le dé sentido a nuestra estancia en la Tierra. Este es el regalo de la evolución y de nuestra esencia humana. Un sentido trascendente que nos anima a superarnos cada día, sabiendo que el esfuerzo vale la pena y que hoy es el día más importante para lograr los objetivos que nos proponemos.

En EXCEL CONSULTORES (EXCEL TECHNICAL SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.) estamos comprometidos a hacer de nuestra compañía una empresa sustentable, transparente, impulsora del cambio, ecológica y socialmente responsable, ya que estamos convencidos de que las empresas que adoptan este tipo de prácticas, son capaces de traer mayores beneficios a largo plazo y abonar a la calidad de vida de quienes con ella se relacionen, pues solo al convertirnos en participantes activos de la sociedad civil, logramos construir una plataforma estable de negocios. Entendemos que es muy difícil desarrollar empresas fuertes en medio de una sociedad débil y que la sustentabilidad del negocio y el progreso social son indivisibles.

Buscamos fincar las bases para una simbiosis empresa / sociedad que cree un círculo virtuoso generador de riqueza para todas las partes involucradas y crear con ello una comunidad exitosa, no simplemente para generar demanda por nuestros servicios, sino para generar los recursos vitales para nuestro desarrollo. El gran cambio de paradigma radica en concebir la creación de valor no solo al interior de la empresa como la ecuación de ingresos menos gastos, sino concebirla como un ecosistema económico, político y social que constituye las bases para un negocio con raíces sólidas, sustentado en una sociedad fortalecida.

En resumen, trabajamos cada día por hacer de EXCEL CONSULTORES una empresa con una cultura empresarial positiva que desafíe muchos de los paradigmas tradicionales de cómo se debe dirigir un negocio.

Somos conscientes de que las empresas pueden desempeñar un papel central en la respuesta a muchos de los desafíos ambientales, políticos y sociales más apremiantes, en el entendido de que la supervivencia de nuestra organización depende de la capacidad del sector privado de aportar soluciones prácticas que abordan los numerosos desafíos que enfrenta la sociedad global.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS    Communication on progress*

Reconocemos la importancia de ser ciudadanos corporativos responsables y comprometidos y contamos con un amplio sentido de propósito, responsabilidad social, ética profesional y conciencia ecológica.

EXCEL CONSULTORES mantiene su compromiso con los principios y la promoción del Pacto Mundial de la ONU. Nos sentimos orgullosos de confirmar el apoyo continuo de EXCEL CONSULTORES a esta importante iniciativa; nuestras políticas, normas y directrices reflejan los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se mantienen en nuestro enfoque general de desarrollo sostenible.

Nuestros valores principales, prácticas éticas y una buena ciudadanía corporativa son la base del desarrollo sustentable en EXCEL CONSULTORES y sus empresas filiales y subsidiarias.

En particular, hemos mejorado nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción, mediante la revisión de la forma en que trabajamos plasmada en nuestro Código de Ética, refinando sus directrices para la recopilación de información y poniendo especial atención a la legalidad de los actos y personas con quienes operamos, para la puntual detección y prevención de irregularidades.

Asimismo, hemos avanzado de manera significativa en nuestras acciones en pro de la ecología, poniendo especial atención en reforzar la concientización colectiva hacia el cuidado de los recursos naturales para evitar ser parte de un sistema terriblemente derrochador, que toma, transforma y desecha los recursos naturales sin piedad.

Hemos obtenido una respuesta muy favorable de nuestra gente por participar en este fin superior y esto nos ha valido la buena voluntad del mercado hacia nuestra empresa y nuestros servicios, la cual ha probado ser, sin duda, el mejor motor de ventas.

Nuestro progreso en lo que a este esfuerzo se refiere se medirá de acuerdo a la manera en que prestemos nuestros servicios, cuidemos del medio ambiente, de los animales y de la tierra que nos han sido confiados y la manera en cómo tratamos a las personas, incluidos nuestros compañeros de equipo, clientes, proveedores y la comunidad en la que vivimos y operamos.

En EXCEL CONSULTORES, creemos firmemente que aplicando nuestras habilidades, experiencia y recursos a diferentes causas, no sólo podemos hacer una diferencia en el mundo que nos rodea, sino también inspirar y catalizar a otras empresas a seguir nuestro ejemplo. Es en esta meta en la que nos esforzamos todos los días y hacia la que dirigimos nuestra estrategia de negocio, nuestros valores de marca y nuestras actividades.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*   *Communication on progress*

Tenemos conciencia de que servimos a la confianza del público y de que jugamos un papel fundamental para ayudar a resolver algunos de los problemas más grandes y complejos del mundo.

Además, como asesores de confianza para los sectores público y privado, los profesionales de EXCEL CONSULTORES jugamos un papel de liderazgo en ayudar a las organizaciones a cumplir muchos de los objetivos y metas más amplios de la ONU, incluyendo los Diez Principios del Pacto Mundial buscando, además, que nuestras iniciativas revolucionen la forma en la que se concibe el campo de acción de nuestros servicios profesionales.

Nuestro Informe de Progresos es una recopilación de los esfuerzos, dedicación y actividades de quienes colaboramos con EXCEL CONSULTORES y aportamos nuestro tiempo, habilidades y recursos para mejorar nuestra comunidad y la sociedad en general. Estamos orgullosos de reafirmar nuestro apoyo al Pacto Mundial y seguimos comprometidos a marcar una diferencia real en la sociedad.

En el presente informe, hemos señalado algunas de las muchas maneras en que EXCEL CONSULTORES ha fomentado un cambio positivo en nuestra comunidad.

- ING. GERARDO REJÓN Y RUIZ DE VELASCO,  
PRESIDENTE DE EXCEL CONSULTORES

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*   *Communication on progress*

#### Derechos Humanos

En EXCEL CONSULTORES, estamos convencidos de que las prácticas éticas y la ciudadanía corporativa son la base y pilar fundamental de nuestro negocio. Los miembros de EXCEL CONSULTORES nos enfocamos al uso de nuestras habilidades y conocimientos para promover un cambio positivo en la sociedad.

Desde nuestro apoyo a la libre movilidad de las personas con discapacidad y nuestro compromiso continuo con la salud pública y la provisión de agua potable, hemos incorporado este enfoque en el entramado mismo de nuestra organización, el cual nos ayuda a operar nuestro negocio, evolucionar nuestra estrategia, enfocar nuestras iniciativas de ciudadanía y el desarrollo de nuestra comunidad.

La estructura de EXCEL CONSULTORES está diseñada para apoyar la consistencia de servicio y un alto nivel de integridad y conciencia de todos nuestros empleados. Nuestros valores y Código de Ética refuerzan nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la ONU y la importancia de nuestra comunidad.

Los directivos clave de EXCEL CONSULTORES y sus órganos de gestión son responsables de una serie de actividades principales, tales como la aprobación de estrategias, la protección y mejora de la marca EXCEL CONSULTORES, la supervisión de la gestión y la aprobación de las políticas y regulaciones.

Nuestros profesionales ofrecen una gama de valiosos servicios y soluciones que son fundamentales para mejorar la calidad de la vida humana, la mejora de la rendición organizacional de cuentas y el desarrollo económico.

Nuestra red empresarial ha optado por poner un especial énfasis en una serie de áreas de servicio clave en las que podemos tener un impacto social adicional a través de nuestro trabajo, tales como la sostenibilidad, el desarrollo profesional, la educación y los servicios humanos y sociales.

EXCEL CONSULTORES ha continuado su apoyo a la iniciativa UN GLOBAL COMPACT y el fortalecimiento de sus metas, pactos y programas destinados a ayudar a alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Asimismo, los programas e iniciativas sociales que promueve EXCEL CONSULTORES se centran en el enfoque de coordinación con la sustentabilidad. A través de nuestro programa “Rutas para la Humanidad” logramos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y la libre movilidad en las calles de la ciudad y creamos espacios seguros para que las personas con discapacidad se sientan autónomas.

A través de la construcción de cerca de 800 esquinas accesibles ubicadas en trayectos continuos, facilitamos el libre tránsito de los peatones y de las personas con discapacidad.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*   *Communication on progress*

Una esquina accesible es la mejora de las rampas que comúnmente existen en las banquetas. Esta es una solución de accesibilidad, donde las personas con discapacidad podrán acceder de manera libre y segura a los cruces peatonales.

También beneficia a personas de la tercera edad, mujeres embarazadas, familias que usen carriolas, niños en bicicleta o patines, así como personas que padezcan de alguna discapacidad temporal.

En consonancia con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, hemos comprobado que sin accesibilidad, hay un trato indigno a la persona con discapacidad, con accesibilidad, hay seguridad y un trato digno para todos nosotros.

Asimismo, hemos detectado la problemática de salud pública en las ciudades, por lo que diseñamos el programa social “Agua Viva” para impactar de forma sustentable e incluyente a la ciudadanía, mediante el cual buscamos crear conciencia acerca de la falta de agua potable en México, lo cual representa un grave problema a nivel nacional ya que genera infecciones intestinales, que son la primera causa de muerte entre la población infantil, tales como amibiasis, cólera, disentería y tifoidea, las cuales son causantes del 40% del gasto de salud.

El objetivo de este programa es lograr el acceso al agua potable para todos y, con ello, evitar que más personas se enfermen por la ingesta de agua contaminada, mediante la instalación hasta diciembre del 2012 en la Ciudad de México de 3,000 bebederos con diseños divertidos, formativos, incluyentes, sustentables y con tecnología innovadora que nutre el agua, gracias a la tecnología desarrollada por la empresa Ecobrand, la cual ha elaborado un filtro vanguardista con lo último en la tecnología en agua que retiene metales pesados y basura electrónica, absorbe químicos y materia orgánica e inhibe y elimina el desarrollo de virus y bacterias. Así, quienes tomen agua de sus bebederos no sólo se hidratarán, sino que también se nutrirán.

Por otro lado, EXCEL CONSULTORES y sus empresas miembro son claros modelos de corporaciones líderes y entidades humanas productivas que respetan los derechos humanos, reconociéndolos como los derechos fundamentales que forman la base de la libertad, la justicia, la igualdad y la paz social. Este liderazgo se manifiesta no sólo en nuestras actividades y operaciones, sino también en nuestros principios de trabajo, diversidad laboral y programas de inclusión social y laboral.

En este tenor, la red empresarial de EXCEL CONSULTORES se compromete a no causar perjuicios o contribuir a la transgresión y menoscabo de los derechos humanos a través de sus propias actividades y toma acciones cuando estos se producen, además hace un importante esfuerzo por prevenir o mitigar los impactos adversos en los derechos humanos que se encuentran directamente relacionados con sus operaciones y servicios a través de sus relaciones comerciales, en cumplimiento a los “Principios Rectores de los Derechos Humanos y de negocios: Implementación de las Naciones Unidas”, aprobados por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*   *Communication on progress*

En concordancia con nuestro objetivo de ser un líder ejemplar en la economía, nuestro Código de Ética se rige por los principios esenciales de legalidad, honestidad, transparencia, inclusión, colaboración y respeto, tanto de sus miembros como de sus clientes y aquellos con quienes mantiene relaciones comerciales, eliminando toda forma de discriminación y acoso, buscando siempre el mayor beneficio en favor del interés público y resaltando los principios generales de no discriminación de ninguna naturaleza, el acceso a la seguridad social, a un salario remunerador, a la capacitación y a la seguridad e higiene en el trabajo.

#### Estándares Laborables

En el ámbito laboral, respetamos cabalmente los derechos de nuestros empleados, la libertad de asociación y participación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva. Asimismo, buscamos fortalecer las relaciones interpersonales entre nuestros colaboradores y con ello los valores fundamentales de la empresa; rechazamos cualquier tipo de trabajo forzado, obligatorio o infantil y promovemos prácticas laborales justas entre nuestros socios, empleados y clientes, asegurando condiciones de trabajo saludables y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de toda la gente que integra EXCEL CONSULTORES, generando al mismo tiempo una cultura inclusiva y participativa libre de acoso, donde todos sean tratados con respeto y dignidad.

En EXCEL CONSULTORES estamos convencidos de que la diversidad genera una gama más amplia de enfoques hacia una situación en particular y propicia la expansión de las ideas y opiniones; diversos equipos son capaces de impulsar con mayor eficacia el pensamiento innovador y el desarrollo colaborativo.

Sabemos que para desarrollar procesos de innovación se requiere de generadores de ideas y líderes de equipo, pues es un proceso social que requiere integrar una serie de personas con diferentes talentos y capacidades que puedan imaginar, organizar, desarrollar y llevar a cabo nuevos servicios, con una alta probabilidad de éxito en el mercado; personas disciplinadas, meticolosas, con capacidad para organizar procesos complejos, pero que a la vez sean lo suficientemente creativas para que puedan pensar conceptualmente y encontrar nuevas conexiones que no son tan obvias entre cosas existentes. Es decir, soñadores pragmáticos.

El equipo de trabajo de EXCEL CONSULTORES se distingue por agrupar a personas con diferente cosmovisión, buscando una diversidad intelectual que le dé equilibrio al grupo, ya que esto permite que muchas mentes con diferentes puntos de vista analicen cada situación y promete disparar nuevas ideas que un grupo homogéneo difícilmente podría alcanzar.

Además, nuestra misión como organización es conjuntar a personas y recursos que añadan valor, que sirvan al bien común y que trasciendan al individuo, para transformar lo que significa el quehacer ejecutivo y darle un mayor sentido a la vida.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

Creemos que es realmente nociva la idea de que la recompensa y el correctivo es la mejor forma de dirigir y mejorar la productividad de una empresa, ya que esta estrategia lleva a asumir varias actitudes erróneas y contraproducentes. Los paradigmas sociales llevan a pensar que a la gente le disgusta el trabajo y si pudiese lo evitaría, que teme asumir responsabilidades, que añora seguridad, que requiere desesperadamente de dirección y que es necesario controlarla y amenazarla con castigos para que se empeñe y se logren los objetivos de la corporación.

Pero el correctivo es sólo la mitad de la ecuación.

Del otro lado, el principio de la recompensa puede generar un tipo de alquimia trastornada, que cambia y transforma un trabajo valioso en una especie de esclavitud y que adoctrina a la gente para formar parte de una sociedad que ha confundido los valores y principios de la equidad con el lucro personal cortoplacista, pues al utilizar el método de recompensas como motivación laboral, se transforma una actividad de solidaridad humana, en una transacción mercantil y se corrompe uno de los principios más íntimos que nos hacen humanos: el principio de dar.

En EXCEL CONSULTORES, ponemos en práctica la filosofía de que el trabajo tiene un marcado sentido humano, que permite a nuestros colaboradores identificarse con su labor e involucrar su ser a un objetivo común, pues estamos convencidos de que la mejor forma de disparar la productividad es inspirando propósito. Para ello, les compartimos nuestras estrategias de empresa y los hacemos partícipes de una visión y misión viva y dinámica, a fin de motivarlos a buscar resultados y contagiarlos de nuestra pasión por trabajar para alcanzar un fin común.

Tenemos la certeza de que el ser humano es fundamentalmente productivo y tiene la necesidad de colaborar, de co-crear y de ser una pieza integral en el equilibrio y la sustentabilidad social.

Una de las premisas fundamentales que aplicamos en EXCEL CONSULTORES es cuidar la cultura de la empresa por encima de todas las cosas, lo cual no es un asunto únicamente de dinero. Se trata de propósito. De servir, no de servirse. De trabajar por un fin superior... Para ello, buscamos proporcionar felicidad a nuestros empleados y colaboradores motivándolos mediante la libertad y el poder que les brinda EXCEL CONSULTORES para ser humanos y diseñar su versión personal de un servicio sorprendente, logrando su lealtad y compromiso empresarial y evitando con ello que superpongan su interés personal al de la compañía y del cliente.

Promovemos entre nuestra gente los valores familiares, la convivencia social, la pasión, la determinación, la humildad, la creatividad y apertura mental, la construcción de relaciones basadas en la comunicación abierta y honesta, el descanso y el ejercitamiento físico, la generosidad, la compasión, la conformación de equipos de gente positiva, el acercamiento y amor por la naturaleza y el entretenimiento laboral, lo cual ha probado ser una fórmula ganadora en la obtención de resultados y la mejora en la productividad.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

En conclusión, gente enfocada a la gente, que ayude a crear una cultura más humana en EXCEL CONSULTORES. Por otro lado y a fin de dotar a nuestros empleados de aptitudes que les permitan un desarrollo profesional integral y competitivo, pugnamos invariablemente por la capacitación y preparación continua impregnada de nuestros valores fundamentales, para que así logren alcanzar su máximo potencial y puedan convertirse en líderes exitosos dotados de una fuerte conciencia y compromiso social.

#### Medio Ambiente

Por lo que hace a nuestro compromiso con el medio ambiente y los problemas climáticos, EXCEL CONSULTORES promueve e invierte en el uso responsable de la energía, la educación y el apoyo a la gente en la toma de decisiones sostenibles, trabajando en proyectos de protección del medio ambiente y uniendo fuerzas con grupos de liderazgo y otras empresas para hacer frente al impacto ambiental.

Es política fundamental de EXCEL CONSULTORES el generar conciencia entre nuestros accionistas, directivos, administradores, representantes, empleados, colaboradores, socios de negocio, proveedores y clientes, para lograr un cambio positivo y coadyuvar en revertir los efectos del cambio climático.

En EXCEL CONSULTORES impulsamos programas que ayudan a resolver los desafíos que enfrenta nuestro planeta, tales como la aplicación de tecnología de punta de uso eficiente, ahorro y reciclado de energía reactiva de desperdicio mediante el análisis del sistema eléctrico en busca de fugas y desperdicios en las principales cargas inductivas (motores), la mejora de la calidad de la energía, el uso de unidades ahorradoras de energía y, en general, mediante el diagnóstico, implementación y corrección de ineficiencias eléctricas, con lo cual disminuimos el consumo y la demanda máxima de energía desperdiciada hasta en un 15%.

En todas las oficinas y centros de trabajo de EXCEL CONSULTORES hemos implementado medidas tales como apagar la luz, la computadora y demás aparatos electrónicos durante el horario de comida y al salir de la oficina, cambiar los focos por focos ahorradores, que reducen el consumo de energía eléctrica en más de un 50%, apagar todas las luces de las oficinas al terminar el día, desconectar aparatos que consuman energía eléctrica estando conectados y abrir puertas y ventanas durante el horario de trabajo para evitar el uso de aire acondicionado que incrementa el gasto de energía eléctrica y que, a su vez, daña la capa de ozono por su desprendimiento de dióxido de carbono, entre otras.

Apoyamos proyectos ambientales innovadores con los últimos avances en materia de almacenamiento dinámico de energía, que generan la posibilidad de asignar más carga intermitente de manera uniforme sobre la curva de potencia, al tiempo que proveen soluciones de medición inteligente a distancia y lecturas automatizadas, generando un ahorro importante de recursos y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por traslados.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS    Communication on progress*

En este mismo tenor, y conscientes de que uno de los principales generadores de tráfico en las ciudades son los desplazamientos al trabajo en vehículos privados, por realizarse la mayoría de los días de la semana y varias veces cada jornada, impulsamos el proyecto “Carro compartido” mediante el cual promovemos entre nuestros colaboradores el uso compartido del automóvil a través de encuestas, convocatorias a grupos de discusión, difusión de la campaña mediante carteles, reparto de trípticos informativos y formularios de inscripción al programa, realización de jornadas informativas y agrupamientos de todos nuestros empleados participantes, lo cual coadyuva a reducir la contaminación del aire, el ruido y los problemas de movilidad en nuestra ciudad.

Sus objetivos son concienciar a la opinión pública sobre el desarrollo de pautas de conducta, que sean compatibles con una mejor movilidad urbana y con la protección del medio ambiente.

A fin de robustecer este programa, buscamos incentivar a nuestros trabajadores mediante la reserva de estacionamiento preferente para los carros de uso compartido y el reparto de material divulgativo y promocional, así como promover acciones de refuerzo relacionadas con la movilidad sostenible, tales como cursos de conducción eficiente para los trabajadores, muestras de exposiciones sobre temáticas relacionadas con el cambio climático y la movilidad y acciones informativas para fomentar el uso de medios de transporte alternativos al coche como lo son los autobuses urbanos, el metro, la bicicleta, etc.

Por tanto, dada la importancia que tienen las emisiones de gases efecto invernadero en el sector del transporte, resulta de vital importancia promover medidas que generen conciencia pública y aumenten el compromiso social, sobre el desarrollo de pautas de conducta que sean compatibles con una mejor movilidad urbana y con la protección del medio ambiente.

Asimismo, fomentamos soluciones asequibles de utilidad que operen de manera independiente a las redes nacionales o regionales, para proveer de agua potable a las comunidades apartadas a través de estaciones de desalinización y tratamiento de aguas residuales y promovemos el empleo de energías limpias y renovables, así como el uso de luminarias con tecnología LED para el alumbrado público e iluminación de vialidades a nivel local, regional y nacional, que permiten ajustar el patrón de emisión por medio de la configuración de sus ópticas para cubrir las necesidades de la vialidad y disminuyen la generación de calor.

Otro proyecto transformador que EXCEL CONSULTORES privilegia son las llamadas “Azoteas Verdes”, que proponen la construcción de jardines en la azotea, en algunos casos con materiales orgánicos, sistemas constructivos tradicionales y la incorporación de espacios verdes en lugares donde antes no había, lo cual representa una novedosa e interesante propuesta para el cuidado del medio ambiente y para mejorar la calidad de vida de las personas que habitan las grandes y densas ciudades, evitando el uso de aire acondicionado, contribuyendo con ello a evitar el calentamiento global.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

Para EXCEL CONSULTORES es prioritaria la adopción de pequeños lugares para refrescar y absorber el agua excesiva en el ambiente, reducir el uso de aire acondicionado, mejorar la calidad del aire al disminuir los gases de efecto invernadero y las partículas suspendidas del aire, aprovechar las aguas pluviales, mejorar la eficiencia energética pues teniendo espacios verdes en las azoteas se disminuye la temperatura al interior de un edificio, lo que ayuda a mejorar la eficiencia de los equipos de climatización y disminuye el gasto de energía hasta en un 15%, así como producir plantas y vegetales para consumo humano, por lo que motiva a sus empleados para la construcción de pequeños jardines en sus azoteas e innova con este tipo de techos, trayéndoles además beneficios a nivel fisiológico y psicológico.

Por otra parte, consciente de que la reforestación es un instrumento de solución, EXCEL CONSULTORES en conjunto con un grupo de voluntarios ha dado origen al proyecto “Nevado de Toluca”, que tiene como objetivo recuperar la masa forestal de las zonas cercanas al Volcán con el objeto de incrementar los mantos acuíferos. El proyecto consiste en la reforestación de 100 hectáreas con más de 1,200 árboles y el apoyo para el mantenimiento del área, en conjunto con las comunidades de la zona.

EXCEL CONSULTORES tiene como objetivo multiplicar la acción sobre cientos de hectáreas más. Con esta acción además pugnaremos porque las autoridades ejerzan políticas activas en pos de mejorar las áreas protegidas.

Asimismo, preocupados por el suministro de agua, EXCEL CONSULTORES elaboró un volante de recomendaciones que distribuye entre sus empleados con el objeto de generar un ahorro considerable de este vital líquido, tales como la colocación de 1 o 2 botellas de agua en la caja del baño para ahorrar de 2 a 4 litros cada vez que se tire la cadena, que al sumarse representa un ahorro impresionante; el cierre del grifo al cepillarse los dientes o afeitarse, para ahorrar hasta 10 litros; el riego de las plantas y el césped apenas se pierda el sol o al anochecer, para evitar que el agua se evapore en el jardín; y la participación activa en el programa de concientización sobre la importancia del agua y su cuidado.

Actualmente EXCEL CONSULTORES cuenta con difusores de ahorro en los grifos y cuida que las averías en tuberías y ductos sean arregladas de inmediato para evitar fugas que generan la pérdida de hasta 30 litros diarios.

Es importante mencionar que EXCEL CONSULTORES aplica todas y cada una de las recomendaciones que sugiere a sus colaboradores y ha puesto en práctica un programa de concientización sobre la importancia del agua y su cuidado, mediante el cual propicia que sus colaboradores propaguen la cultura de ahorro de agua con sus familias, amigos y conocidos.

Para el año 2013 tiene programado llevar a cabo una “Semana de Concientización sobre la Importancia del Agua y su Cuidado” que incluye un ciclo de conferencias y la proyección de videos que los inviten a reflexionar y ejercer acciones para generar una conciencia más amplia sobre este importante tema.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

Para complementar el impacto positivo de nuestras acciones en pro del medio ambiente, en EXCEL CONSULTORES tenemos arraigada la cultura del reciclaje de la basura, ante los problemas actuales de tratamiento y eliminación de los residuos generados en nuestras actividades diarias. Nuestra contribución al proceso de reciclaje y con ello lograr la conservación de los recursos y el ecosistema es imprescindible, ya que este se inicia con la separación selectiva de los residuos en origen; este sencillo gesto, convertido en costumbre tras el hábito, es esencial para que el reciclaje funcione, por lo que aplicamos el Principio de las 3 R's:

- REDUCIR, es decir, plantearse la necesidad real de adquirir o utilizar un producto o la manera más racional de adquirirlo,
- REUTILIZAR, que no es más que intentar dar un segundo uso al objeto del que nos queremos deshacer, y
- RECICLAR, que es la conversión del residuo en nueva materia prima.

Aplicamos este principio con respecto a todos los recursos que utilizamos, ya sean hídricos, eléctricos, orgánicos o inorgánicos (consumibles, papelería, artículos y envases de plástico y PET). En este tenor, EXCEL CONSULTORES fomenta las mismas prácticas sanas entre sus colaboradores para dar un respiro a nuestro planeta y les orienta a reducir los desechos innecesarios, consumir racionalmente, evitar el derroche, elegir los productos con menos envoltorios, reducir el uso de productos tóxicos y contaminantes, utilizar bolsas de tela o el carrito para hacer las compras, disminuir el uso de papel aluminio, limitar el consumo de productos de usar y tirar y reduce el consumo de energía y agua.

Otro ejemplo de las acciones que EXCEL CONSULTORES ha llevado a la práctica en sus operaciones diarias, es que ha puesto a disposición de la gente en sus oficinas vajilla y utensilios de cocina para evitar así la compra y uso de platos, vasos y cubiertos desechables; asimismo, emplea la duplicidad de la utilización de las hojas de papel para las impresiones que son absolutamente necesarias, e incluye la leyenda “por favor no imprima este correo si no es necesario” en sus correos electrónicos; también se ha dado a la tarea de reciclar todo el papel que ocupa colocando depósitos en sus centros de trabajo para tal propósito, entre otras.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

#### Lucha Anti-Corrupción

En el tema de la lucha anti-corrupción, en EXCEL CONSULTORES estamos convencidos de que la honestidad, ética e integridad de nuestros actos y la calidad humana de nuestros colaboradores son la base fundamental de todo negocio. Mantenemos un fuerte compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas para con nuestros clientes, auditores, dictaminadores, autoridades y con la sociedad misma, incluso en ausencia de la fuerza rectora de la presión gubernamental. La ética en EXCEL CONSULTORES exige que sus socios y accionistas se constituyan en garantes del cumplimiento de las obligaciones de los administradores y directivos.

La ideología competitiva que ponemos en práctica en EXCEL CONSULTORES toma como principio rector el puntual cumplimiento de nuestras obligaciones legales y sociales y de nuestras responsabilidades profesionales.

La rectitud e integridad guían nuestros pasos en cada actuación y empeñamos un esfuerzo constante por mantener los máximos estándares de conducta ética y profesional de nuestra gente y evitar así cualquier forma de corrupción, tanto al interior como al exterior de nuestra organización.

Nuestro Código de Ética concentra los valores centrales y conductas morales que esperamos de todas y cada una de las personas que conformamos la red empresarial de EXCEL CONSULTORES.

Entre otros, impone a los accionistas y propietarios, los siguientes deberes:

- Configurar la empresa como un instrumento al servicio de la creación de riqueza, haciendo compatible su ineludible finalidad de obtención de beneficios con un desarrollo social sostenible y respetuoso con el medio ambiente, procurando que toda su actividad se desarrolle de manera ética y responsable.
- Configurar la empresa como una institución a medio y largo plazo sin que el afán de enriquecimiento a corto plazo comprometa su continuidad.
- Nombrar como administradores y directivos a personas que reúnan las condiciones de preparación y experiencia adecuadas y que realicen un ejercicio profesional, ético y responsable de su gestión.

Por su parte, exige a los administradores y directivos en el ejercicio de sus funciones diversas obligaciones, entre las que destacan:

- Realizar un ejercicio profesional, ético y responsable de su actividad.
- Cumplir y hacer cumplir las normas y principios de contabilidad generalmente aceptados y establecer los sistemas internos y externos de control y gestión del riesgo adecuado a las características de la empresa.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS*    *Communication on progress*

- Facilitar a los auditores, externos e internos, de la empresa toda la información y explicaciones que requieran para la realización de su trabajo.
- Facilitar la transparencia y el control de sus retribuciones de modo que se garantice su adecuación a su nivel de responsabilidad y desempeño y a las características de la empresa.
- Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- Competir lealmente con otras empresas cooperando a la consecución de un libre mercado basado en el respeto mutuo entre competidores, absteniéndose de realizar prácticas desleales.
- En particular, no captar clientes de otros competidores mediante métodos no éticos.
- Mantener el principio de neutralidad política, no interfiriendo políticamente en las comunidades donde desarrolle sus actividades, como muestra además de respeto a las diferentes opiniones y sensibilidades de las personas vinculadas a la empresa.
- Relacionarse con las autoridades e instituciones públicas de manera lícita y respetuosa no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie.

Contamos con políticas generales que exigen el cumplimiento de leyes, reglamentos, preceptos y normas profesionales y aplicamos criterios y reglas rigurosas de cero tolerancia sobre la información y denuncia de irregularidades que involucren de cualquier forma a EXCEL CONSULTORES, a sus socios, directivos, personal, autoridades o, en general, a aquellos con quienes se relaciona.

Para reforzar el cumplimiento de nuestras políticas y normas éticas, EXCEL CONSULTORES mantiene programas constantes de monitoreo integrado y reportes de actuación, que ayudan a evaluar la pertinencia, adecuación y eficaz funcionamiento tanto de las operaciones, como de las principales políticas de calidad y procedimientos de control, al tiempo que nos facilitan una visión empresarial más completa, ayudándonos así a incrementar nuestra productividad y rendimiento.

Tenemos claro que todavía nos queda un largo camino por recorrer en nuestro viaje, sin embargo ya hemos emprendido el primer paso hacia la sustentabilidad corporativa y la responsabilidad social y seguimos avanzando en el proceso. Estamos seguros de que en un futuro próximo lograremos grandes progresos hacia la creación de nuevos y mejores modelos corporativos incluyentes y colaborativos, la consecución de nuestros objetivos de desarrollo y el apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS. *UN GLOBAL COMPACT*

### *INFORME DE PROGRESOS    Communication on progress*

EXCEL CONSULTORES se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 2011 y, a pesar de que somos relativamente nuevos en comparación con muchos otros signatarios, somos fieles seguidores de sus principios y líneas de acción.

Sabemos que siempre hay algo más por hacer y por aprender y que los nuevos retos nos hacen crecer y replantear nuestro enfoque, pues los objetivos no cambian pero las estrategias para alcanzar estos objetivos sí; es por eso que tratamos de ser un miembro activo del Pacto y aprender así de los demás miembros, orientando nuestra acción a un fin superior.

Mantendremos el reporte puntual a esa Organización global sobre nuestros avances.