

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012





## *DECLARACION DE APOYO Y COMPROMISO*



**Señores**

**PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO**

**Presente**

El fin del año 2012 nos sorprendió con más de 1000 colaboradores en la planta industrial y en las diversas obras a lo largo y ancho de nuestra geografía nacional. La activa participación de nuestra Empresa en la construcción del sistema de 500 kV, Línea y Subestaciones, el hito más importante en la transformación del sistema eléctrico paraguayo después de la construcción de las Centrales Hidroeléctricas de ITAIPU y YACYRETA, que permitirá el transporte de la energía eléctrica que nuestro País necesita para su desarrollo, la fabricación de barcazas fluviales que componen las flotas que transportan nuestros productos al mundo, y la exportación de turbinas y generadores a países de la región.

Trabajando con tecnología, calidad e idoneidad, generamos para nuestros compatriotas nuevas fuentes de trabajo y desarrollo, enmarcados en los principios de nuestra Misión y nuestros Valores, lo cual nos llena de satisfacción y nos comprometen a seguir en la misma senda.

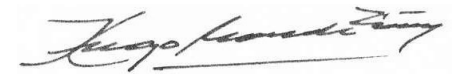
Buscando el bienestar de nuestros funcionarios y la comunidad hemos formado parte de campañas de salud y seguridad, contribuyendo también a la formación de jóvenes a través de actividades de capacitación y pasantías.

Dentro del compromiso con el desarrollo sostenible iniciamos la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma ISO 14001, el cual trabajará integrado a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, vigente desde 1997.

Hemos implementado un Código de Ética y Conducta, que define los principios de ética y reglas de conducta obligatorios que deben ser conocidos, practicados y respetados por todos y cada uno de los funcionarios que conforman la empresa, cada cual en su área de actuación. Este Código nos proporciona directrices que tienen por objetivo ayudarnos en nuestro accionar diario ante los retos éticos y legales que se presenten en nuestro trabajo, de modo a superarlos con éxito para el bien común, de la empresa y la sociedad.

Todas estas y más acciones que ponemos a consideración en esta nuestra **2da Comunicación de Progreso**, relacionadas a la Responsabilidad Social Empresarial en lo económico, social y ambiental, demuestran nuestro firme y continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y renuevan fervientemente nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global, al cual estamos adheridos desde febrero del 2011.

Estos Principios al ser practicados y respetados por todos y cada uno de los funcionarios que conforman nuestra empresa, habrán de contribuir, indudablemente, a mantener y mejorar nuestra incesante búsqueda de la excelencia en nuestra gestión.



**Arquitecto Hugo Aranda**  
**Presidente**

## *INDICE*

1.	LA EMPRESA	PAG.04
	1.1 VISION, MISION, VALORES	PAG.05
2.	NUESTRAS PRACTICAS	PAG.06
	2.1 DERECHOS HUMANOS	PAG.06
	2.2 DERECHOS LABORALES	PAG.10
	2.3 MEDIO AMBIENTE	PAG.14
	2.4 ANTICORRUPCION	PAG.16
3.	RESULTADOS. INDICADORES	PAG.18
4.	SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACION	PAG.21
5.	FUENTES DE CONSULTA ADICIONAL	PAG.22

## ***LA EMPRESA***

CIE Sociedad Anónima, es una empresa de capital enteramente paraguayo, fundada en 1978 y destinada a proveer a los mercados nacionales e internacionales, productos y servicios del sector metalmecánico, desarrollando tecnología adecuada en diseño, fabricación y montaje.

La experiencia de la empresa cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, tales como:

### **1. Fabricación y montaje de instalaciones electromecánicas en centrales hidroeléctricas de los tipos Francis, Kaplan y Bulbo.**

Habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes. Este suministro, excepto el montaje, se halla bajo el alcance de la certificación de la Norma ISO 9001.

### **2. Montaje de líneas de transmisión y subestaciones para el transporte y distribución de energía eléctrica**

Actualmente estamos construyendo las subestaciones y línea de 500 kV Itaipú-Villa Hayes.

### **3. Diseño, fabricación, montaje y gerenciamiento de obras industriales**

Abarcando los segmentos de Plantas Industriales, Petróleo, Gas & Agua.

### **4. Diseño, fabricación y montaje para la industria naval**

En Joint Venture con Astilleros Chaco Paraguay, hemos fabricado más de 200 barcasas de distintos tipos y capacidades y diques secos.

### **Planta industrial**

**Dirección:** Campo Vía y Los Arbolitos

Isla Bogado, Luque. Paraguay.

**Superficie de Terreno:** 10,8 hectáreas.

**Superficie Construida:** 25.240 m<sup>2</sup>.

**Capacidad máxima de producción procesada:** 1.474 Ton/mes.

### **Admisión al Pacto Global**

23 de febrero de 2011.

### **Información de contacto RSE:**

Marco A. Martínez, Gestión Estratégica.

Teléfono: (595 21) 642850

Fax: (595 21) 644130

E-mail: marco.martinez@cie.com.py



## VISION

*Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.*

## MISION

*Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología, calidad e idoneidad.*

*Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.*

*Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.*

## VALORES

- *Integridad*
- *Idoneidad*
- *Innovación*
- *Espíritu de Equipo*
- *Respeto*
- *Dinamismo*



## NUESTRAS PRÁCTICAS

La empresa se halla adherida desde Febrero del 2011 a la iniciativa de las Naciones Unidas denominada Pacto Global, y como tal se compromete con sus 10 Principios Universales relacionados a los derechos humanos, derechos laborales, el medio ambiente y anticorrupción.

Las siguientes prácticas datan del periodo 1º-enero-2012 al 31-diciembre-2012.

### ❖ DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 1 del Pacto Global:** La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**PRINCIPIO 2 del Pacto Global:** La empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

#### PRACTICAS DE IMPLEMENTACION

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Humanos, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio, a saber:

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.
- No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** incluyen las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias; aplicables tanto a funcionarios como a terceros. Asimismo continúan en pleno funcionamiento el área de **Seguridad Industrial**, el **Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA)** y el **Puesto de atención médica**, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

Se destacan las capacitaciones realizadas en: Prevención de Accidentes, Trabajos en Altura, Seguridad, Higiene y Medicina Ocupacional en las Organizaciones, Roles del Encargado de Seguridad y Seminario de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

En el año 2012 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal laboral.

Durante el año 2012 la empresa ha llevado a cabo diversas actividades relacionadas con el bienestar y la capacitación de sus funcionarios, entre las cuales podemos reseñar:

- Charla sobre salud familiar

Fueron invitados funcionarios y familia a participar de una charla dictada por un profesional sobre el tema “Salud familiar”.

➤ Atención médica odontológica

La Empresa contrató un consultorio móvil odontológico, para la atención gratuita básica al personal en horario laboral, consistente en limpieza general, obturaciones de caries y extracciones dentarias. Fueron atendidos un total de 175 funcionarios, en un periodo de 4 meses.

➤ Exámenes médicos a los funcionarios

En el marco de un convenio con IPS - Ypacaraí, se iniciaron los análisis clínicos básicos, electrocardiogramas y radiografías de tórax a todo el personal de CIE. Estos estudios se hallan en proceso, cubriendo actualmente al 45% del personal.

La Cooperativa CIECOOP organizó la asistencia de un equipo de profesionales oftalmológicos para la atención a los funcionarios en la empresa, dando facilidades y financiamiento para la compra de anteojos de receta.

➤ Campaña Nacional de Vacunación

En coordinación con el Hospital Regional de Luque, se realizaron en las instalaciones de CIE vacunaciones gratuitas a la comunidad en general contra la Influenza (216 personas vacunadas) y el Tétano-Difteria (185 personas vacunadas).

➤ Campaña Antidengue

El CIE sumó sus esfuerzos a la Campaña liderada por las Empresas Liqui Moly, Cooperativa San Cristóbal y la organización “A todo pulmón”,

entregando a cada funcionario un sobre con semillas de la planta *Crotalaria Juncea*, acompañado de un tríptico con las instrucciones para la plantación y el cuidado. Esta planta atrae a las libélulas que se alimentan de los mosquitos.

➤ Campaña de Seguridad Vial “Juntos podemos salvar millones de vidas” (Acuerdo de cooperación con TACPY)



En el marco de adhesión de la empresa a esta Campaña se dieron actividades comunitarias, tales como:

- Charla sobre Seguridad Vial y entrega de materiales impresos a cargo de instructores del TACPY a los alumnos y profesores del Colegio de Educación Media “Villa de las Madres”. Visitas de los alumnos al Parque Vial de Asunción (300 niños).

- Reunión con la Policía Caminera para explicar el espíritu de la Campaña.
- Adhesión a la Campaña, por invitación de CIE, de Empresas vecinas como SUPERMERCADO ESPAÑA, CARTONES YAGUARETE, PANAMÁ TRADING COMPANY y PREMIX. Reunión en CIE de los representantes de estas Empresas y con la Intendencia de Luque para intercambio de ideas sobre actividades conjuntas de mejora vial en las calles Puerto Pinasco y Campo Vía.



#### ➤ Creación de la Brigada de Emergencia

Con el asesoramiento y entrenamiento por parte del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay-Filial Luque se ha conformado la Brigada de Emergencia CIE, con 20 funcionarios de diversas áreas, entrenados en

técnicas de Primeros Auxilios, RCP, combate a incendios y evacuación de emergencia, en un curso teórico-práctico de 20 hs de duración.



#### ➤ Actividades sociales y recreativas

Como es costumbre y dentro del Plan Anual de Bienestar Social se llevaron a cabo varios encuentros de confraternidad entre los funcionarios, organizados por la empresa. Se citan:

- Día del Trabajador. Organización del Torneo “Integración” de fútbol con la participación de 10 equipos y aproximadamente 100 participantes; cena para todo el personal con la actuación de artistas como Carlitos Vera y Juan Cancio Barreto, con entrega de

premios a los ganadores del Torneo y sorteo de regalos para los asistentes.

- Día de la Madre. Entrega de una canasta de desayuno a las madres, funcionarias de la empresa.



- Día del Niño. Entrega de obsequios para los hijos de funcionarios de hasta 12 años de edad. Total 205 niños.
- 34º Aniversario de la empresa. Visitas guiadas en la empresa para los hijos de funcionarios, incluyendo refrigerio. Torneo de fútbol relámpago “Padres e Hijos”, con 6 equipos y 60 participantes. Concluyó con la entrega de trofeos, medallas y obsequios.



Dentro de las tareas de mejora de la infraestructura edilicia de la empresa se realizaron remodelaciones de las áreas de Portería, Informática, Directorio, Servicios Generales, Ingeniería, Mantenimiento, Depósitos, Comedores, Cooperativa, Baños y Vestuarios, dotándolas de mayor confort, iluminación y mobiliario ergonómico.

### OBJETIVO

Actualmente se halla en proceso de monitoreo y control de la implementación del Código de Ética y Conducta, con fines de solicitar al Pacto Ético-Comercial la certificación como Empresa Ética y Comercialmente Responsable en el transcurso del año 2013.

## ❖ DERECHOS LABORALES

**PRINCIPIO 3 del Pacto Global:** La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4 del Pacto Global:** La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**PRINCIPIO 5 del Pacto Global:** La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6 del Pacto Global:** La empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### PRACTICAS DE IMPLEMENTACION

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Laborales, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio, a saber:

- No discriminación y acoso.
- No trabajo forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo. Incluyendo salario, promociones, capacitación, derecho a la privacidad y protección de información personal.

Los **Procedimientos Administrativos** de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección,

reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

En el año 2012 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal laboral.

A fines del año 2012 concluyeron nuevamente en forma exitosa las negociaciones del contrato colectivo de trabajo con los miembros de la comisión directiva del sindicato de trabajadores del CIE.

Desde el primer contrato colectivo firmado en el año 1989, este es el décimo contrato que es revisado y firmado por las partes, incluyendo nuevos beneficios para los trabajadores, a saber:

- Ayuda escolar a los hijos de trabajadores menores de 18 años durante los meses de Enero y Febrero por un monto equivalente al 27,5% del salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas.
- Adicional por asistencia perfecta, cumplimiento integral del horario semanal normal de trabajo, por un monto equivalente a 5 horas semanales calculadas en base al salario mensual.
- Aumento en el monto recibido en concepto de bonificación por antigüedad.
- Aumento salarial progresivo hasta alcanzar el 37% en 3 años.
- Aumento en el monto percibido por trabajador comisionado.



En febrero de 2012 la empresa aprobó sin observaciones su 16ava auditoria ISO 9001, llevada a cabo por el ente auditor ABS QE, siendo uno de los procesos auditados el de capacitación.

Asimismo, los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** establecen los requisitos y actividades de capacitación.

En materia de capacitación el año 2012 se cerró con excelentes indicadores, siendo capacitados el 89% de los funcionarios, abarcando las áreas técnicas, administrativas y de producción, totalizando 2.935 hs curso y un índice de 43 hs capacitación/año/funcionario. El nivel de satisfacción de los capacitados alcanzó el 91%.

Asimismo continúan las capacitaciones a los nuevos funcionarios en los principios del Pacto Global, Pacto Ético Comercial y Código de Ética y Conducta.



La empresa continua apoyando la iniciativa de la Embajada de Estados Unidos y la Fundación de la Cámara de Comercio Paraguayo-Americana patrocinando junto con otras empresas en el año 2012 becas del idioma inglés para estudiantes de enseñanza secundaria y universitaria de bajos recursos económicos.

En cumplimiento del Plan de Pasantías, se ha contribuido a la formación de 70 jóvenes mediante apoyo y contribuciones a las siguientes instituciones educativas:

- Colegios Técnicos y Vocacionales de Asunción, Capiatá, San Lorenzo, Luque, Coronel. Oviedo, Caacupé, Misiones, Eusebio Ayala y Villa Hayes.
- Universidad Nacional de Asunción, Universidad Nacional de Pilar, Universidad del Cono Sur de las Américas, Universidad Americana y Universidad Tecnológica de Encarnación.



Asimismo se realizaron actividades de voluntariado de funcionarios de diversas áreas de CIE, quienes compartieron a través de exposiciones su experiencia laboral/profesional con 55 alumnos de 2do y 3er grado de la Educación Media del Colegio “Villa de las Madres”. Fue aplicado a los alumnos un Test Vocacional de apoyo por parte de un Psicólogo contratado por CIE.

Las actividades concluyeron con una visita guiada al CIE por parte de los alumnos.



Entre las donaciones realizadas en el transcurso del año 2012 se tienen:

- 7 Motores trifásicos a la Universidad del Cono Sur de las Américas.
- 11 Equipos informáticos al Colegio “Virgen del Rosario”.
- 175 equipos de oficina y 25 Equipos informáticos a la Campaña Corazones Abiertos.

- 650 Kg de alimentos no perecederos, ropas, zapatos y mantas a la Campaña Nacional de Ayuda a los Damnificados por las Inundaciones del Chaco Paraguayo, entregadas a la coordinación de la Pastoral Social Emergencia.



- 6.500 Kg y 3.800 piezas de retazos de acero a las Escuelas “Maria Auxiliadora”, “Medalla Milagrosa”, “Prof. María Eugenia Arce de Centurión” y Agronómica de Caacupé, Colegios “Arq. Tomás Romero Pereira”, Nacional de Limpio y “Pedro P. Peña”, Capillas “Virgen de la Misericordia”, “Santo Antonio de Padua” y “Divino Niño Jesús” y Club Sportivo Itagueño.

También los funcionarios colaboraron en la venta de adhesiones de la Rifa Solidaria Anual de la Asociación Fe y Alegría.

#### OBJETIVO

El objetivo para el año 2013 es el de continuar con la participación de los funcionarios de la empresa en actividades de voluntariado corporativo, con énfasis en el apoyo a la niñez y adolescencia.

## ❖ MEDIO AMBIENTE

**PRINCIPIO 7 del Pacto Global:** La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

**PRINCIPIO 8 del Pacto Global:** La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**PRINCIPIO 9 del Pacto Global:** La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### PRACTICAS DE IMPLEMENTACION

El Código de Ética y Conducta de la empresa establece las **Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente**, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica, papel y agua.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental 14001** establecen los requisitos que incluyen la aplicación sistemática de la evaluación, manejo y comunicación de riesgos, control y monitoreo de actividades que puedan afectar al entorno comunitario (auditorías internas y externas), así como el tratamiento de acciones preventivas y correctivas, aplicable incluso a terceros (cadena de suministro).

Se han identificado los aspectos e impactos ambientales y definidos la política y estrategia ambiental. Se hallan en proceso la gestión de los

residuos, incluyendo procedimientos sobre separación para reciclado y disposición final, tanto en oficinas como en producción.



Siguen en actividad el **Comité de Gestión Ambiental** y las campañas de consumo racional de agua, energía eléctrica y reciclaje de papel, así como la capacitación a funcionarios en la ISO 14001. Se ha renovado nuestra Licencia Ambiental en la SEAM.

En el año 2012 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal ambiental.

Fue instalado un sistema de control volumétrico que permite conocer el consumo de agua de pozo artesiano, de modo a gestionar la optimización de su uso. Se instalaron grifos dosificadores para reducción del consumo de agua.

Se adquirieron focos de bajo consumo de energía eléctrica.

Siguen en implementación los sistemas informáticos Microsiga y Sharepoint 2011, los cuales interconectaran todos los procesos y áreas de la empresa, reduciendo la necesidad de papel impreso.

En el Día del Árbol fueron entregados 55 plantines a la Escuela “Prof. Maria Eugenia Arce de Centurion”.



## OBJETIVOS

El objetivo principal para el año 2013 es la de certificar en la Norma ISO 14001.

Otro objetivo es el de continuar con las actividades de voluntariado corporativo, con énfasis en la preservación del medio ambiente.

## ❖ ANTICORRUPCION

**PRINCIPIO 10 del Pacto Global:** La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

### PRACTICAS DE IMPLEMENTACION

#### Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno

- Cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta.

#### Políticas relativas a Clientes y Asociados

- El respeto a la Ley.
- El respeto a la transparencia contractual.
- El respeto a la Propiedad Intelectual, Derechos de Autor e Información Confidencial.
- El compromiso de respeto y confianza en todas las relaciones comerciales.
- El compromiso a efectos de llegar a una solución pacífica en caso de controversias.
- El compromiso con la excelencia en cuanto a los productos y servicios.

#### Políticas relativas a Proveedores y Competidores

- La eliminación de todo tipo de monopolio y/o competencia desleal.

- El comportamiento con profesionalismo e integridad para la toma de decisiones, basadas en criterios de negocios, sin diferencias discriminatorias.

#### Políticas relativas al Gobierno e Instituciones estatales

- El cumplimiento de todas las leyes, reglamentaciones y disposiciones aplicables.
- El pago de todos los impuestos y obtención de todos los permisos, licencias y aprobaciones requeridas para el desarrollo de nuestras actividades.
- El registro exacto, la conservación y elaboración de informes financieros acordes con las disposiciones legales vigentes y con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Concretamente, estas políticas se hallan asentadas en el **Código de Ética y Conducta**, en los contratos laborales propios y con terceros y en los **Procedimientos Administrativos**, documentos de cumplimiento obligatorio.

En el año 2012 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal económico.

Funcionarios del CIE han participado en el Seminario de Rediex sobre “Cooperación entre el Sector Privado y Aduanas para mejorar el Control de Contenedores y Facilitar el Comercio Legal”.

Asimismo continúan las capacitaciones a los nuevos funcionarios en los principios del Pacto Global, Pacto Ético Comercial y Código de Ética y Conducta.

La empresa, a través de sus representantes en el Pacto Global y formando parte del Comité de Comunicación del mismo ha participado en las siguientes actividades relacionadas los Principios e Iniciativas del Pacto Global en Paraguay y a la difusión de la RSE:

- Desayuno de trabajo sobre “Estrategias para la sostenibilidad empresarial en la economía mundial” del Pacto Global.
- Foro “Buenas Prácticas en la Gestión Responsable” del Pacto Global. La representante del CIE estuvo como expositora de casos de éxito en Derechos Laborales.
- Asamblea de la Red Local del Pacto Global.
- IV Congreso de RSE de la Asociación de Empresarios Cristianos.
- “Elaboración de un Código de Ética, hacia una Gestión Sustentable” del Pacto Ético Comercial.
- “ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social Empresarial” de la Asociación Paraguaya para la Calidad.



## OBJETIVO

Actualmente se halla en proceso de monitoreo y control de la implementación del Código de Ética y Conducta, con fines de solicitar al Pacto Ético-Comercial la certificación como Empresa Ética y Comercialmente Responsable en el transcurso del año 2013.

## RESULTADOS. INDICADORES

### INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONOMICO

Indicador	Descripción	Año 2012	Año 2011
	<i>Aspecto: Desempeño económico</i>		
EC1	Donaciones y otras inversiones en la comunidad	44.690.000 G	20.550.000 G
	<i>Aspecto: Presencia en el mercado</i>		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	>17%	>23 %
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	85 %	82 %

*Origen:* División Financiera - División Administración - CIE SA G = Guaraníes

Observaciones:

EC5: la reducción es debido al ingreso masivo de mano de obra primaria.

### INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2012	Año 2011
	<i>Aspecto: Materiales</i>		
EN1	Materia prima utilizada	8.087 Ton	6.875 Ton
	<i>Aspecto: Energía</i>		
EN3	Consumo directo e indirecto de energía	3.428.724 KW	2.426.550 KW
EN5	Ahorro de energía debido a la	1 %	3 %

conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas

*Aspecto: Agua*

EN8	Captación total de agua por fuentes	23.000 m3	No disponible
-----	-------------------------------------	-----------	---------------

*Aspecto: Papel*

ENX	Consumo total de papel, cartón y derivados	2.049 Kg	1.770 Kg
-----	--	----------	----------

*Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos*

EN22	Peso total de residuos gestionados	523 Ton	356 Ton
------	------------------------------------	---------	---------

*Aspecto: Cumplimiento normativo*

EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
------	---	-----	-----

*Aspecto: General*

EN30	Total de gastos en inversiones ambientales	28.674.0000 G	4.550.000 G
------	--	---------------	-------------

*Origen:* División Financiera - División Logística –División Administración - CIE SA

Observaciones:

EN1-EN3-EN5: el incremento en el consumo de materia prima y energía fue debido al aumento de proyectos hidroeléctricos, que requieren un mayor consumo.

ENX: el incremento en el consumo de papel fue debido al incremento de proyectos.

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2011
<i>Aspecto: Empleo</i>			
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados	900(21%)	400 (8%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13 %	>12 %
<i>Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores</i>			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	90 %	90 %
<i>Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo</i>			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	90 %	90 %
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	02 días	02 días
<i>Aspecto: Formación y Educación</i>			
LA10	Promedio de horas de formación al año por	43 hs	15 hs

empleado

*Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades*

LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	>10 %	> 10 %
------	---	-------	--------

*Origen:* División Administración – División Gestión de la Calidad - CIE SA

Observación:

LA2: el incremento en la rotación fue debido al aumento de mano de obra en obras de duración temporal.

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2011
<i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i>			
HR2	Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	80 %	80 %
<i>Aspecto: No Discriminación</i>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación	0	0

*Origen:* División Logística – División Administración - CIE SA

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2011
SO3	<i>Aspecto: Corrupción</i> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	40 %	20 %
SO7	<i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i> Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0	0
SO8	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Origen: División Administración - Auditoría interna - CIE SA

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2011
PR5	<i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</i> Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	86 %	92 %

Origen: División Gestión de la Calidad - CIE SA

## Observación:

PR5: la disminución de la satisfacción del cliente en el año 2012 fue ocasionada por atrasos en cumplimiento de plazos, en parte ocasionados por retrasos en la entrega de materia prima por vía fluvial, debido al periodo de bajo estiaje.

## ***SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN***

### **Sistemas de soporte, gestión y control**

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- División Gestión de la Calidad y Ambiental. Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).
- División Administración.
- División Logística. Subcontrataciones.
- División Financiera.
- Auditoría interna.
- Auditoría contable externa.

### **Comunicación**

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión Estratégica.
- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Reuniones gerenciales, divisionales y de áreas.

- Página Web de CIE.
- Intranet CIE. Sites Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Boletines y Tableros de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Capacitaciones.

### **Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoría y denuncias**

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

- Responsabilidad laboral y social.  
**Jefe de División Administración – Teléfono (595-021) 642850 interno N° 269**
- Responsabilidad ética y comercial.  
**Jefe de Auditoría Interna – Teléfono (595-021) 642850 interno N° 226**
- Responsabilidad ambiental y de salud ocupacional.  
**Jefe de División Gestión de la Calidad – Teléfono (595-021) 642850 interno N° 258**

## *FUENTES DE CONSULTA ADICIONAL*

- Sitio Web de la Declaración Universal de los Derechos Humanos-versión en español:  
[http://www.un.org/es/comun/docs/?path=/es/documents/udhr/index\\_print.shtml](http://www.un.org/es/comun/docs/?path=/es/documents/udhr/index_print.shtml)
- Sitio Web del Pacto Global. <http://www.unglobalcompact.org/issues/index.html>
- Sitio Web de la Red Local del Pacto Global. <http://www.pactoglobal.com.py>
- Sitio Web del Pacto Ético Comercial. <http://www.pactoetico.com.py>
- Sitio Web del CIE Sociedad Anónima. <http://www.cie.com.py/rse/Codigo de ética y conducta>



Dirección Postal: Avda. Artigas 3443. Cód. Postal 1705. Casilla de Correo 2078. Asunción - Paraguay. [www.cie.com.py](http://www.cie.com.py)  
 Planta Industrial: Isla Bogado, Luque-Paraguay. Tel: (595-21) 642 850 Fax: (595-21) 644-130. Email: [ciesa@cie.com.py](mailto:ciesa@cie.com.py)

