



**DIFORMEX, S.A. DE C.V.**

*Formas Continuas e Impresos en Offset*

MÉXICO D.F A 05 de Febrero del 2013.

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General de la  
Organización de la Naciones Unidas  
Nueva York, NY 10017  
EUA

Estimado señor Secretario General,

Me complace comunicarle que DIFORMEX S.A DE C.V apoya los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. A través de esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar e implementar estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Además, informaremos puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

También nos comprometemos a participar en las actividades organizadas por el Pacto Mundial, cuándo esto sea posible y apropiado, por ejemplo, en la Reunión Anual de Redes Locales; participación en iniciativas y grupos de trabajo especializados; involucramiento en proyectos de alianzas; y a dar comentarios a las empresas participantes sobre su Comunicación sobre el Progreso.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto, nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

  
EDUARDO RAFAEL PÁRAMO INURRIGARRO  
DIRECTOR GENERAL

## Ejes Temáticos

### Derechos humanos:

Diformex S.A de C.V. tiene el compromiso de siempre proteger a su personal de cualquier situación , siempre y cuando sea aprobado por la ley , ya que cuida mucho este aspecto con los trabajadores , porque para la empresa es de suma importancia que ellos se sientan protegidos, a gusto y conformes en su trabajo .

Otra de las cuestiones que es importante remarcar, es que nuestro reglamento interno de trabajo ha sido autorizado por la comisión mixta de los representantes de los trabajadores y del patrón de acuerdo a los artículos 422 al 425 de la ley federal del trabajo, también dentro del mismo damos a conocer todos los sistemas de seguridad que se tienen para ellos y como llevarlos acabo para cualquier situación .

También nos hemos asegurado que se lleven acabo correctamente dicho procedimientos y no haya violación de ningún derecho humano.

Uno de los resultados mas importantes que hemos tenido con este proceso , es que hay mucha comunicación entre el trabajador y patrón y se puede llevar un mejor desempeño laboral día con día .

### Estándares laborales:

Reafirmarnos de manera explicita, también a la hora de cualquier contratación ,el área de recursos humanos tiene la obligación de hacer mención a cada uno de las personas que lleguen a formar parte de nuestro equipo , que ningún trabajador debe realizar algún tipo de trabajo forzoso ni obligatorio .

También por ética empresarial de la empresa no se permite que ningún trabajador aporte de manera económica a la empresa por cualquier actividad de la misma ,ya que no es grato para la empresa .

Es por eso que también tenemos buena imagen con cualquier empresa , proveedores , clientes , etc .

Manejamos también un sistema dentro de la empresa , en la cual los trabajadores pueden comunicar al área correspondiente, que son sus jefes directos , cualquier tipo de inquietud , esto se lleva acabo en una junta que se realiza todos los lunes al medio día , y este tipo de actividad que se ha ido manejando de unos años para acá , nos han traído mejores resultados en todos los aspectos .





También cada uno de los trabajadores en su expediente tiene su contrato individual del trabajo , junto con el reglamento interno de trabajo , y en caso de tener duda de cualquier tipo o se presente cualquier situación con el trabajador , puede tener acceso a dicha información con el área correspondiente para confirmar o aclarar cualquier duda al respecto.

Es muy importante señalar que si hay políticas para la contratación de diferentes áreas, ojo no es discriminación, simplemente deben de cubrir con una cierta edad para cumplir con las funciones que se le asignen , y eso varia con cada una de las áreas de la empresa , y es únicamente la edad en la que nos basamos .

Por ultimo es importante señalar que la empresa se compromete a no discriminar a ningún tipo de persona , ya que es uno de los temas de mayor relevancia como otros en la organización .

#### **Medio ambiente:**

Es importante señalar en este punto , que nosotros nos dedicamos a realizar cualquier tipo de impresión en cualquier tipo de material , y es por eso que tratamos de estar a la vanguardia con los materiales que utilizamos , para dar un mejor servicio a nuestro cliente .

Se tiene un compromiso en este punto muy importante , ya que hemos adoptado por difundir , que cualquier material que requiera imprimir el cliente lo maneje en papel reciclado , y no por ser reciclado se le cometa al cliente que es de mala calidad , simplemente ayudamos a cuidar mas nuestro medio ambiente .

El resultado que hemos tenido en base a este punto es muy grande ya que al principio se tenia un 10 % de nuestro clientes utilizando materiales reciclables , y en este año ha incrementado hasta un 50% , ya que por medio de la información que transmitimos a nuestros clientes y por consiguiente lo que hace el cliente lo difunde a sus directivos o empresa , nos hemos percatado que se llega hacer requisito importante no manejar otro tipo de material, que no es reciclado.

En base a lo mencionado la empresa se compromete a seguir difundiendo dicha información con todos su clientes, proveedores , conocidos , etc , y asi poder tener cada vez mayor porcentaje de personas que usen este tipo de material.

### **Anticorrupción:**

En primera instancia este tema , esta prohibido de sobremanera dentro de la empresa , ya que no es ético ni para uno como persona y mucho menos para una organización , se da un mal ejemplo tanto a los trabajadores como a nuestros clientes .

Sabemos que todo mundo esta expuesto a este tema , pero al menos las políticas y lineamientos que conoce todo el personal de la empresa no se permite por ningún tipo de situación , es por eso que siempre tratamos de tener todo en orden y cumplir con todos los lineamientos que nos llegara a solicitar nuestros clientes .

También por seguridad de la empresa en algunas áreas se maneja un contrato de confidencialidad , ya que para nosotros es muy importante que no haya ningún tipo de soborno dentro de la empresa o incluso deshonestidad dentro de la misma .

Gracias a este sistema hemos tenido muy buenos resultados , ya que no hemos tenido problemas de ningún tipo , con ningún cliente o trabajador .

Antes aunque no contábamos con este contrato y sistema , nos llegábamos a percatar de este tipo de problemas y al darnos cuenta se despedía a la persona que se había encargado de hacer algún tipo de soborno con el cliente o cualquier tipo de persona dentro de la organización .

### **Medición de los resultados actuales :**

Actualmente , gracias a los sistemas que hemos llevado acabo ya mencionados con anterioridad , el desempeño de cada uno de los empleados a incrementado bastante , no tengo un dato exacto en porcentaje , ya que somos una organización pequeña.

En cuanto a la imagen que tenemos con todos nuestros clientes ya sean existentes o actuales ,proveedores , etc , nos ha servido mucho , ya que en el mercado nos conocen como una muy buena competencia y como también un muy buen proveedor.



**DIFORMEX, S.A. DE C.V.**

*Formas Continuas e Impresos en Offset*

En base a esto ya mencionando tenemos mucho mas flujo de trabajo ,el cliente se siente mucho mas en confianza en trabajar con nosotros y sobre todo le damos el trato que se merece .

Otro proceso que nos ha ayudado a captar mucho mas clientes , es que también el año pasado logramos obtener es distintivo ESR 2012 y esta en proceso el distintivo ESR 2013 ( EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE).

