

## Comunicación sobre el Progreso 2012 Datum internacional

**Datum Internacional S.A.** es una empresa de investigación de mercados, que busca ofrecer soluciones integrales que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes. Escucharlos, entenderlos y co-crear con ellos nos permite desarrollar relaciones de largo plazo; contribuyendo a la maximización de sus retornos de la inversión gracias a información precisa, rápida, honesta y con altos estándares de calidad, así como con el compromiso de nuestros profesionales y el respaldo de alianzas internacionales.

La misión de Datum Internacional es ser considerada por los stakeholders como un socio estratégico ideal para la consolidación de sus negocios y futuro; así como un referente regional en investigación de mercados, innovación y en la creación de estándares de calidad para la industria.

En el año 2005, Datum Internacional se unió a la iniciativa de las Naciones Unidas, Pacto Global, con el fin de promover y desarrollar su actividad en base a los diez principios:

### **Derechos humanos**

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.
2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

### **Condiciones laborales**

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### **Medio ambiente**

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

## **Anti corrupción**

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## **Acciones realizadas implementar el Pacto Global en Datum Internacional**

Los principios del Pacto Global están incluidos en el Código de Conducta y Lineamientos de Desempeño Social que son de cumplimiento obligatorio para todos los empleados de la compañía.

Cabe señalar, que todas las actividades de Datum Internacional se llevan a cabo de acuerdo a la legalidad vigente en el país en materia a Derechos Humanos y laborales.

## **Derechos humanos**

### **Principios 1 y 2**

- Todas las actividades de Datum Internacional se llevan a cabo de acuerdo a la legalidad vigentes en el país en materia a Derechos Humanos.
- Código de Conducta que asegura al empleado no ser vulnerado en sus derechos por maltrato, discriminación o condiciones inadecuadas de trabajo en la empresa es de conocimiento de todo el personal y el seguimiento al cumplimiento del mismo es responsabilidad de la responsable de Recursos Humanos.
- Los Diez Principios y el Código de Conducta se han incluido dentro del protocolo de las charlas de inducción para asegurar su incorporación como un principio de gobierno corporativo desde el inicio de la relación laboral del trabajador con la empresa.
- Cultura de la meritocracia e igualdad de oportunidades, por ello ha implementado indicadores de desempeño los cuales no solo tienen el objetivo de evaluación para creación de valor, sino también se busca el crecimiento integral de la persona y de esta manera los ascensos o premiaciones sean sentidas por toda la empresa como "merecido" para ese colaborador. La responsabilidad de esta medición y evaluación recae en el Área de Calidad.

## Condiciones Laborales

### Principios 3, 4, 5 y 6

- Datum Internacional rechaza el trabajo infantil, motivo por el cual sólo se contrata personas mayores de 18 años.
- A partir del año 2006, Datum Internacional ofrece a todos sus trabajadores la oportunidad de acceder a una EPS (Empresa Prestadora de Salud), con el fin de garantizar el acceso a la salud bajo mejores condiciones que las que hoy ofrece la seguridad social del país.
- La empresa promueve un equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Todos los trabajadores de Datum Internacional gozan de flexibilidad en el trabajo, de modo que pueden atender asuntos personales en cualquier momento del día, desde actividades en el colegio de los hijos hasta temas de salud.
- Para el proceso de selección y contratación de personal, no se excluye a ningún postulante, Datum Internacional rechaza toda forma de discriminación por sexo, edad, condición social o raza. El 64% de los colaboradores (incluyendo cargos directivos) son mujeres. En el 2012, se contrató 2 nuevos talentos sin experiencia laboral.
- Todos los trabajadores de Datum Internacional gozan de libertad de asociación, pudiendo solicitar o negociar cualquier tema de manera individual o colectiva.
- Todos los empleados de Datum Internacional son informados abiertamente sobre la situación económica y financiera de la empresa. Del mismo modo, cualquier empleado puede solicitar una actualización en el momento que lo desee.
- En el 2007, se implementó talleres de integración para promover la comunicación y el trabajo en equipo. En este año los colaboradores de Datum Internacional participaron de las siguientes capacitaciones:
  - Cursos cortos: 6 horas . financiado por la empresa.
  - Diplomados: 158 horas. 100% del costo financiado por la empresa
  - Carreras/Maestrías: 100% del costo financiado por la empresa
  - Capacitación interna: 40 horas
- Datum Internacional cuenta con un fondo para préstamos a sus colaboradores sin pago de intereses para situaciones de emergencia.
- La empresa premió con bonos en efectivo al 95% de trabajadores, por el esfuerzo realizado y el buen desempeño en su trabajo.

## Medio ambiente

### Principios 7, 8 y 9

- En el año 2006, Datum Internacional compró un sistema eólico para el ingreso de aire para los ductos de ventilación, ello con el fin de preservar el medio ambiente y disminuir el uso de energía.
- Datum Internacional participa activamente en el reciclado de papel. Hasta el 2011 se trabajó con la Ciudad de Papel. A partir del 2012 se firmó un convenio con Aldeas Infantiles. Los papeles no confidenciales que se descartan se juntan en depósitos especiales para ser donados mensualmente y los proyectos de Aldeas Infantiles se vean beneficiados.
- Datum Internacional ha recolecta cartuchos vacíos de tinta y toner láser para ser donados a Aldeas Infantiles. La institución recibe una suma de dinero por cada cartucho.
- En el año 2007, se inició la política de mantener toda la documentación en archivos electrónicos con el fin de disminuir el uso del papel, en aras de la preservación del medioambiente.

## Anti corrupción

### Principio 10

- Datum Internacional no participa en licitaciones ni procesos de selección en los que tenga que pagar un soborno o “comisión”, ni en aquellas convocatorias que se realizan por formalidad cuando ya hay una decisión tomada, creemos en la competencia justa.

### ¿Cuál fue el resultado de las acciones descritas?

- En general ha sido positivo, aunque todavía estamos en proceso de consolidación de las políticas adoptadas, las perspectivas de largo plazo son positivas.

## COMUNICACION

### Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.

Ética, desempeño social de la empresa, integración a estrategia empresarial, Código de Conducta, respeto a valores de la compañía, compromiso.