



# **Informe de Progreso del Pacto Mundial De las Naciones Unidas**

## **2012**

### **riQras SA de CV**





## **Declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial**

Villahermosa, Tabasco a 13 de Enero del 2013

RIQRAS apoya y es participante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la más importante iniciativa voluntaria de responsabilidad social basada en el desarrollo sustentable y sus pilares :

- Desarrollo económico
- Mejora de la calidad de vida de las personas
- Respeto por el medioambiente

Si bien a pasado algún tiempo desde nuestra ultima participación los valores de la empresa sobre los mismos pilares no cambian. Por este motivo estos tres puntos son factores a considerar en la estrategia empresarial de RIQRAS, creemos firmemente en no solo generar trabajo y utilidades sino también en atender las necesidades de nuestro entorno, tomando en cuenta los factores sociales y medioambientales.

A través de esta declaración RIQRAS quiere poner de manifiesto su compromiso con la puesta en práctica de los diez principios de responsabilidad social corporativa que el Pacto Mundial promueve y mostramos nuestro apoyo a este histórico movimiento para el fomento de la responsabilidad social y ambiental de las empresas de todos los ámbitos en cualquier parte del mundo.

**RIQRAS SA de CV**

## Nuestra Empresa

RIQRAS, S.A. DE C.V. fabrica y distribuye productos terminados de gran demanda comercial. Enfocándose no solo al producto sino hacia los beneficios y circunstancias de uso y consumo de sus compradores.

**RIQRAS SA. DE C.V.** Se fundó en el año de 1998 en Villahermosa, Tabasco. Los hermanos VAZQUEZ aprovechando su experiencia en comercialización de



materias primas para alimentos inician el proyecto de fabricación y comercialización de botanas de una forma casera; iniciando así sus operaciones en fabricación utilizando un canal de distribución horizontal a través de rutas de ventas de menudeo en el estado de Tabasco, en 1999 debido al esfuerzo y compromiso de todo los involucrados

en esa empresa, se da un giro a la organización y se toma la decisión de utilizar distribuidores mayoristas así mismo se refuerzan las ventas al menudeo comercializando una amplia gama de productos de confitería a través de puntos de venta de alto movimiento comercial. En poco tiempo expande su mercado a los estados de Veracruz, Chiapas, Campeche. En el año 2002 se inicia la fabricación de paletas de caramelo y en el año 2004 la línea para extrusión de cereales. RIQRAS a incursionando en el mercado de exportación de sus productos a Centroamérica.



Actualmente Sus principales actividades son: fabricación de paletas de caramelo macizo y distribucion de productos de confitería y botanas. **RIQRAS, S.A. DE C.V.** Cuenta con una logística capaz de comercializar y distribuir sus productos en los Estados del Centro y Sureste del País así como Centroamérica.



## Políticas y Valores

### Misión

“Ser una empresa donde se maximice la productividad de nuestro personal, instalaciones y materias primas. Donde el reto diario, es el servicio a nuestros clientes externos e internos orientados a satisfacer sus requisitos y necesidades. De tal forma que nos permita obtener utilidades que provengan del trabajo en equipo y beneficien a todos los que formamos parte de la organización.”

### Vision

“Ser el distribuidor a miscelaneas mas grande de la region enfocados al sector de dulces y botanas”

### Política de Calidad

“Comercializar y Fabricar productos con la calidad especificada por nuestros clientes externos e internos con el Compromiso y participacion de cada una de las personas que aquí laboramos. Tomando como referencia la Norma ISO 9001:2000.”

## VALORES

***Orden***

***Limpieza***

***Puntualidad***

***Responsabilidad***

***Deseo de superación***

***Honradez***

***Respeto al derecho de los demás***

***Respeto a la ley y a los reglamentos***

***Amor al trabajo***

***Afán de ahorro e inversión***



## Los 10 principios del Pacto Mundial

### Derechos Humanos

**Principio #1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.

**Principio #2:** Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.

### Condiciones Laborales

**Principio #3:** Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

**Principio #4:** Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

**Principio #5:** Que promuevan la abolición del trabajo infantil.

**Principio #6:** Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

### Medio Ambiente

**Principio #7:** Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

**Principio #8:** Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio #9:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

### Combate a la Corrupción

**Principio #10:** Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

[REDACTED]

[REDACTED]

En RIQRAS SA de CV apoyamos la declaración universal de los derechos humanos demostrando nuestro compromiso principalmente con las garantías de igualdad y garantías sociales.

En cuanto a garantías de igualdad podemos demostrar que el 35% del personal de la empresa es mujer y reciben remuneraciones iguales o mayores al de los hombres. Así mismo no se discrimina no es sujeto a criterio la contratación de personal de diferentes creencias religiosas, y la administración respeta sus días festivos y no laborales.

En cuanto a las Garantías se ha fomentado el apoyo a los derechos humanos y participado en donación a Amnistía Internacional a través de colecta con el personal explicándole el objeto de esta y los derechos humanos

Así mismo se promueven dentro de la empresa acciones en referencia a la alimentación del personal que repercute en su salud.

[REDACTED]

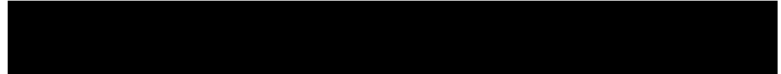
En RIQRAS SA de CV se cuenta con certificación ISO9001:2000 lo que asegura que las políticas e instrucciones de trabajo estén claramente definidas indistintamente de las creencias de cualquier persona.

Desde sus inicios ha contado con su sindicato de tal manera que anualmente se revisa el contrato colectivo de trabajo cuidando así los intereses de los trabajadores, demostrando esto a través de la permanencia del personal en la empresa y los bajos índices de rotación. Se cuenta con un reglamento de trabajo en el cual se detalla claramente los derechos y obligaciones tanto de trabajadores como de patrones.



Respecto a la abolición del trabajo infantil, en ninguna de las instalaciones de la empresa se permite laborar a menores de 16 años.

Y como mencionamos anteriormente no se discrimina en la empresa a personal por sus creencias religiosas, políticas, etc.



Referentes al medio ambiente RIQRAS SA de CV demuestra su compromiso a través de procedimientos de mantenimiento a sus vehículos los cuales entre otros fomentan el reciclaje de llantas , uso de productos biodegradables , filtros que reducen el uso de aceites y mantenimientos preventivos enfocados a eficiencia del combustible y contaminación

Se continua haciendo uso de gas LP en lugar de diesel en los generadores de vapor y se promueve la conversión de los vehículos de entre dos y cinco toneladas a gas, de tal manera que la generación de contaminantes sea considerablemente menor.

Así mismo se apoya al centro holístico de estacan , tabasco a través de la Fundación Mundo Sustentable A.C. fomentando así la educación ambiental.



En RIQRAS SA de CV creemos firmemente en el combate a la corrupción para ello promovemos entre el personal cualquier tipo de soborno o extorsión.

Sin embargo creemos que la mejor manera de evitarlo es respetando las leyes y reglamentos. Tal y como declaramos en nuestros valores.

Contamos con un reglamento interno de trabajo el cual promueva conductas apropiadas dentro de la empresa mostrando así el liderazgo para atender este eje. Y Promovemos a través de carteles y posters dentro de la empresa.



Por segunda ocasión se elabora este informe que es parte del compromiso al participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas que fomenta el desarrollo sustentable.

Pero mas que un requisito es una introspección de las actividades realizadas en bien de nuestra empresa, trabajadores y comunidad, actividades las cuales nos permiten colaborar con un mundo mejor, con la participación activa de todos los que laboramos en esta empresa.

**RIQRAS SA de CV**



El Pacto Mundial : [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)  
Derechos Humanos : [www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx)  
Nuestra empresa : [www.dulceskarel.com](http://www.dulceskarel.com)  
El Pacto México : [www.pactomundialmexico.org.mx](http://www.pactomundialmexico.org.mx)  
Amnistía Internacional : <http://www.amnistia.org.mx/>  
Fundación Mundo Sustentable : <http://www.mundosustentable.org/>

**Correos :**

Oficinas : [esencias@prodigy.net.mx](mailto:esencias@prodigy.net.mx)