



# QUINTA DA ESTÂNCIA

20 anos de educação, ecologia e lazer



**Vencedor  
Estadual e Nacional**



# *QUINTA DA ESTÂNCIA*

***MAIOR FAZENDA DE TURISMO RURAL  
PEDAGÓGICO, ECOLÓGICO E DE LAZER DO BRASIL***





# Carta reiterando compromisso



Viamão, 18 de fevereiro de 2013.

Ao Sr. Ban Ki-moon  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
New York, NY 10017 - USA



Sr. Secretário- Geral,

A sustentabilidade faz parte do DNA da Quinta da Estância, desde a sua fundação em 1992, e se mantém até hoje como uma das principais diretrizes da empresa.

A busca constante por estes preceitos tornou a Quinta da Estância uma referência em sustentabilidade em toda a sua região de atuação.

Por meio deste relatório de progresso, reassumimos nosso compromisso pessoal e organizacional no apoio contínuo ao Pacto Global. Renovando nosso engajamento empresarial na aplicação, desenvolvimento e disseminação dos conceitos defendidos pelos 10 princípios da iniciativa.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de continuar a apoiar e difundir tais princípios, dentro de nossa esfera de influência.

Comprometemo-nos a manter o Pacto Global e seus princípios como parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, a empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos colaboradores, parceiros, clientes e público em geral e a nos engajarmos em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Atenciosamente,

Lucas Sittom Gogler  
Diretor Executivo - Quinta da Estância

1ª Fazenda Carbon-Free do Brasil  
Maior Fazenda de Turismo Rural Pedagógico do Brasil  
Vencedora dos Prêmios Estadual e Nacional MPE BRASIL - Responsabilidade Social  
Empresa signatária do Pacto Global - ONU e integrante do CARING FOR CLIMATE  
Fones: (+55 51) 3444-26555; 3485-1276; 3485-1740; 4106-0997; 9544-0611  
Visite nosso site: [www.quintadaestancia.com.br](http://www.quintadaestancia.com.br)





# *Informações gerais deste relatório:*



As informações contidas neste Relatório de Melhorias, COP 2012, representam as ações desenvolvidas pela Quinta da Estância Grande em busca da sustentabilidade de 01/03/2012 a 31/01/2013.

A estrutura do relatório contempla as principais ações desenvolvidas pela Quinta da Estância Grande relativas aos 4 eixos principais: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate a Corrupção. Cada qual é subdividido em princípios, que totalizam os 10 princípios defendidos pelo Pacto Global. Nossas ações estarão subdivididas nos 4 eixos principais, facilitando a demonstração das mesmas e dos seus resultados visando atingir os objetivos propostos na assinatura de participação desta iniciativa.

Sendo este apenas o segundo relatório desenvolvido pela empresa e tendo como política o aprendizado organizacional contínuo, gostaríamos de disponibilizar contatos para eventuais contribuições através do e-mail: [rafael@quinatadaestancia.com.br](mailto:rafael@quinatadaestancia.com.br), dos fones (+55 51) 34442655; 34851276; 34851740 e de nosso site: [www.quintadaestancia.com.br](http://www.quintadaestancia.com.br).

“Quando você nos ajuda com sugestões, críticas ou comentários você deixa um pouco de si na Quinta da Estância e contribui de forma decisiva para que possamos melhorar ainda mais nossos serviços e sistemas.

Assim demostramos que a Quinta da Estância não é composta apenas de seus diretores e colaboradores, mas é resultado da contribuição e esforço de muitas pessoas interessadas e com boas intenções.”



**Contribua conosco!**

# *Princípios de Direitos Humanos*



## **Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente**

A avaliação dos aspectos relativos à proteção dos direitos humanos é realizada a partir da análise da realidade brasileira, do estado do Rio Grande do Sul, de Viamão (cidade onde a empresa se localiza) e da região da Estância Grande (bairro da empresa). A partir destas demandas, definimos nossos projetos de atuação, sempre buscando a sustentabilidade dos mesmos e os melhores resultados possíveis para a sociedade.

A Quinta da Estância Grande respeita, apoia e aplica os tratados internacionais de proteção aos direitos humanos. Temos consciência que as empresas possuem papel primordial na melhoria de qualidade de vida das pessoas e na disseminação dos preceitos da sustentabilidade em nosso planeta.

Declaramos e retificamos o nosso apoio público à Declaração Universal de Direitos Humanos, comprometendo-nos a aplicá-la, defendê-la e disseminá-la para nossas áreas de influência.

## **Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos**

Além do monitoramento das atividades internas da Quinta da Estância temos a preocupação de instruir, orientar e selecionar nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros para o cumprimento das normas e princípios dos direitos humanos.

Em caso de incidência de violações dos Direitos Humanos a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.





## Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Gratuidade para grupos carentes	Realização de passeios pedagógicos e ecológicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente com necessidades especiais. Com o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania.	Recepção gratuita de 2.073 crianças carentes em 2012	Levantamento do número de alunos visitantes gratuitos por contagem no cronograma de atendimento diário. A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para os visitantes e sugestões realizadas por clientes, fornecedores e demais partes interessadas.	Recepção de 2.100 crianças gratuitas	1992
Subsídio para vistas de escolas públicas do RS	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto de 2012 com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valores abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuem para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania.	Recepção de 4.970 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados entre março e agosto de 2012	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD). A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para os visitantes e sugestões realizadas por clientes, fornecedores e demais partes interessadas.	Recepção de 5.500 alunos de escolas públicas do RS com subsídios (valor abaixo dos custos)	2005
Valores com descontos para escolas públicas do RS	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto especial. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares e outros grupos. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania.	Recepção de cerca de 10.600 alunos de escolas públicas do RS com desconto em 2012	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD. A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para nossos visitantes e sugestões realizadas por clientes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas.	Recepção de 12.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto	1992
Programa dos Povos Indígenas	Programa de valorização e disseminação da cultura indígena do RS. Realizado em parceria com as aldeias da Estiva e do Canta Galo de índios Mbyás Guarani de Viamão, onde no mês de abril (mês do índio) a Fazenda recebe grupos de alunos para o estudo da cultura indígena. Reduzindo nossos valores para captar doações e fazendo um trabalho de valorização desta cultura e promoção do desenvolvimento da cidadania.	Recepção de 2.112 alunos para realização do programa pedagógico	Levantamento do número de alunos do programa dos Povos Indígenas por contagem no CAD. A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para nossos visitantes e sugestões realizadas por clientes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas.	Recepção de 2.400 alunos nesta programação	1998
Doações de roupas	Doações de roupas para comunidades carentes e assistenciais	Este ano realizamos a doação de 390 peças de roupas para a Campanha do Agasalho de Viamão	Contagem do número de peças de roupas doadas. Durante o ano é realizada avaliação para verificar quais instituições necessitam de roupas para doação	Doação de 450 peças de roupas.	2007

## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Doações de óculos	Doações de óculos de grau para serem reformados e disponibilizados para áreas carentes (mediante verificação por médico especializado)	Doação de 14 óculos para reforma	Contagem do número de óculos	Doação de 25 óculos	2011
Análise de fornecedores e parceiros	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Análise planejada formalmente para 76% dos fornecedores	Análise de pontuação para avaliação.	Análise planejada formal para 85% dos fornecedores	2011
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância.	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, aspectos éticos e anticorrupção.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor e para 76% dos fornecedores.	Número de colaboradores e monitores sensibilizados	Disseminar estas questões para 85% do fornecedores e também para parceiros.	2009
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), fax, caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Orkut, Twitter, Twittpic, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Reuniões e Palestras	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética.	Realização de 5 reuniões específicas sobre esta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 6 encontros anuais acerca destes temas	1992



## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS*

Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 70.000 folders distribuídos a escolas públicas e particulares do Brasil (Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo), Uruguia (Montevideu) e Argentina (Buenos Aires).	Impressão e distribuição de 70.000 folders com resumo dos 10 princípios disseminados pelo Pacto Global para escolas, públicas e particulares, do Brasil, Argentina e Uruguai	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de 70.000 folders para as escolas.	2012
Área de Recursos Humanos	A Fazenda possui diretor responsável pela área de recursos humanos, sempre com objetivos de desenvolver uma política de RH agregadora, analisando demandas das partes interessadas e propondo melhorias.	Nenhum processo jurídico a cerca de questões de direitos humanos ou trabalho. Reforma em vestiários e banheiros para colaboradores	Monitoramento das demandas das partes interessadas.	Manter o resultado e realizar melhorias de acordo com demandas ou melhorias propostas	2002





# PRINCÍPIOS DO TRABALHO



## **Princípio 3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva**

A Quinta da Estância apóia integralmente a liberdade de associação, inclusive participa ativamente de muitas associações patronais e outras instituições representativas. Apoiamos também o direito a negociação coletiva, aplicando todas as deliberações cabíveis ao nosso segmento de negócio.

## **Princípio 4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório**

A Quinta da Estância repudia qualquer forma de trabalho forçado e / ou compulsório. Não sendo tolerado este tipo de violação de tratados internacionais não só em nossas atividades diretas como em fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros.

## **Princípio 5. A abolição efetiva do trabalho infantil**

Como trabalhamos com educação somos veementemente contra qualquer tipo de exploração infantil, estando aqui às relacionadas a questões psíquicas, morais ou físicas. Promovemos esta conscientização no restante de nossa cadeia, atingindo fornecedores, prestadores de serviço e parceiros.

## **Princípio 6. A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão**

A discriminação de qualquer tipo, gênero ou grau não possui espaço na Quinta da Estância Grande, pois promovemos a igualdade plena. Recebendo inclusive grupos portadores de necessidades especiais e realizando ações de capacitação e conscientização de colaboradores.

Em caso de incidência de violações de questões relativas ao PRINCÍPIO DO TRABALHO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Respeito integral a liberdade associativa	A Quinta da Estância respeita integralmente o direito de liberdade associativa, inclusive participa de muitas associações patronais. Esta proximidade possibilita avaliação de demandas das partes interessadas e demonstra o apreço que a empresa tem por entidades representativas. Em 2011 ocupou cargo em 4 Associações distintas: Vice Presidente da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão, Presidente do Comitê Regional do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade de Viamão, Conselheiro Fiscal da Associação Brasileira de Turismo Rural-RS e Membro do Grupo Gestor de Turismo Rural-RS. Nunca tivemos problemas relacionados às demandas associativistas.	Em 2012 a Quinta da Estância manteve seus cargos em 4 associações distintas (descritas na área descrição e objetivos).	Participação em associações e respeito ao associativismo.	Manter a participação ativa e voluntária em associações de classe e continuar o respeito às associações	1992
Reconhecimento e aplicação das negociações coletivas	A Quinta da Estância reconhece as negociações coletivas sempre aplicando as deliberações cabíveis ao seu segmento de negócio	Respeitou e aplicou as deliberações de negociações coletivas	Aplicação das deliberações de negociações coletivas	Manter esta aplicação e respeito	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância.	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor e para 76% dos fornecedores	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Disseminar estas questões para 85% dos fornecedores e também para parceiros.	2009
Análise de fornecedores e parceiros	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Análise planejada formalmente para 76% dos fornecedores	Análise de pontuação para avaliação.	Análise planejada formal para 85% dos fornecedores	2011
Reuniões e Palestras	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética	Realização de 5 reuniões específicas estas temáticas	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 6 encontros	1992



## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), fax, caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Orkut ,Twitter, Twittpic, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Contratação de Clínica especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional	A Quinta da Estância realizou a contratação de empresa especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional. Esta realiza exames, avalia melhorias nas áreas de trabalho e implanta e monitora o sistema de EPI's (equipamentos de proteção individual).	Redução em 10% os índices de afastamento por questões de saúde ou segurança	Número de afastamentos e utilização de EPI's	Manter o programa com objetivo de zerar ocorrências sobre estas questões	2005
Sistema de Gestão de Segurança	Sistema próprio que monitora qualquer ocorrência de acidentes na Fazenda, tanto para clientes, colaboradores, monitores e parceiros a fim de mapear riscos agindo sobre áreas de maior ocorrência e realizando melhorias contínuas dos espaços	Monitoramento de 92% das ocorrências	Monitoramento através de planilhas dos acidentes	Aumentar para 100% das ocorrências formalizadas	2007
Área protegida Ecovida	A Fazenda possui atendimento de emergência de paramédicos com ambulância para casos de maior complexidade	Monitoramento de 100% dos casos cruzados com planilha do Sistema de Gestão de Segurança	Monitoramento através da Planilhas de atendimento da empresa e cruzamento com planilha do Sistema de Gestão de segurança da Fazenda	Chegar a 100% no cruzamento de informações	2006
Recepção gratuita de grupos com necessidades especiais	A Fazenda desenvolve projetos pedagógicos de visitação especialmente para grupos portadores de necessidades especiais, sendo um dos únicos locais de turismo que possui atendimento em LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) e monitores especializados no atendimento à autistas, portadores da síndrome de down, cadeirantes, etc. Estas atividades colocam nossa força de trabalho em contato direto com pessoas com diferentes necessidades, quebrando o preconceito.	27% de aumento na recepção de grupos portadores de necessidades especiais com relação ao ano anterior	Monitoramento do número de pessoas com necessidades especiais recebidas	Aumentar em 20% ao ano a recepção deste tipo de grupo	2004

## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Projeto de Recursos Humanos com o cumprimento de todas as questões legais e atualização constante de mudanças	A Fazenda possui como política o cumprimento das legislações trabalhistas, assim como mantém atualização permanente sobre quaisquer modificações na mesma	Nenhum processo trabalhista registrado nos últimos 6 anos	Monitoramento no número de ações	Manter zerado o número de ações	2004
Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos, visitas técnicas e treinamentos diversos.	Realização de 11 atividades de treinamento em 2012	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Aumentar para 10 o número e ações de treinamento	1992
Eventos de integração da equipe	Realização de festas de final de ano e eventos que priorizem o relacionamento entre colaboradores da Fazenda.	Realização de 03 eventos	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Aumentar para 4 em 2013	1992
Viagens técnicas e de lazer para toda equipe de colaboradores	Realização de saídas técnicas de benchmark aliadas a programações de lazer para toda equipe de colaboradores.	Realização de 02 saídas. Expointer e Gramado	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Aumentar para 3 saídas	2008
Ambiente Saudável	Ambiente de trabalho saudável que propicia qualidade de vida e no trabalho	Ambiente saudável que privilegia a saúde e a qualidade de vida	Manutenção do ambiente aprazível para os colaboradores	Manter o ambiente	1992
Investimentos em infraestrutura para conforto do colaborador	Construção e realização de melhorias constantes para o bom ambiente de trabalho aos colaboradores e monitores	Reforma de vestiário e banheiro para colaboradores e monitores e construção de salão novo escritório e sala de reuniões	Monitorar as demandas por melhorias e adequá-las as possibilidades financeiras obtendo o máximo de resultados	Manter o monitorament o das demandas	1992



# *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 70.000 folders distribuídos a escolas públicas e particulares do Brasil (Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo), Uruguia (Montevideu) e Argentina (Buenos Aires).	Impressão e distribuição de 70.000 folders com resumo dos 10 princípios disseminados pelo Pacto Global para escolas, públicas e particulares, do Brasil, Argentina e Uruguai	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de 70.000 folders para as escolas.	2012
Acessibilidade	A Quinta da Estância possui todas as suas áreas com rampas e acessíveis a todo o tipo de necessidade.	Monitoramento das áreas de acessibilidade e dedicada a pessoas necessidades especiais, como rampas de acesso e banheiros adaptados, para o bom funcionamento dos espaços.	Monitoramento de possíveis melhorias	Monitoramento de possíveis melhorias	2002



# PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



## **Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais**

A Quinta da Estância mantém, desde a sua fundação, uma abordagem pro ativa com relação aos desafios ambientais, pois acreditamos que as empresas possuem um papel importantíssimo no desenvolvimento de uma sociedade mais responsável, ética e sustentável, sempre visando os resultados de longo prazo tanto para a sociedade quanto para o meio ambiente.

## **Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental**

Além de promover diversas ações com foco na responsabilidade ambiental a Quinta da Estância promove a disseminação dos conceitos de gestão sustentável através de palestras gratuitas em congressos e seminários, além de ser solicitada frequentemente para receber visitas técnicas de benchmark inverso em eventos nacionais e internacionais.

## **Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente**

A luta por um planeta mais sustentável esta diretamente ligada ao desenvolvimento de tecnologias e produtos de baixo impacto ambiental e social, a Quinta da Estância por ser uma fazenda de turismo rural pedagógico, ecológico e de eventos constantemente é parceira no estudo e desenvolvimento de novas tecnologias oferecendo seu espaço privilegiado para projetos pilotos e análises.

Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.





## Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
1º Criadouro Conservacionista com finalidade de educação ambiental do Brasil	Reprodução e criação de banco genético de animais silvestres ameaçados. Educação ambiental para mais de 80 mil visitantes por ano do Brasil e Exterior.	Manutenção e reprodução de mais de 700 animais. Construção de 30 novos viveiros	Número de animais mantidos pelo Criadouro	Manter este número de animais e realizar a manutenção constante dos espaços	1995
Recepção de Animais Silvestres Apreendidos	Recepção, identificação e recuperação de aves e outros animais provenientes do tráfico de animais silvestres apreendidos pelo IBAMA, Brigada Ambiental, Polícia Federal.	Recepção, e recuperação de 508 animais oriundos do tráfico de animais silvestres	Número de animais recebidos e recuperados	Manter este número de animais a serem recuperados	1996
Preservação de Matas Nativas e Ciliares da região	Preservação das matas nativas e ciliares da região que, além de protegerem córregos cristalinos, guardam bromélias, orquídeas, figueiras centenárias, bugios, pássaros e outros animais residentes.	Preservação de mais de 30 hectares de matas nativas e ciliares da região e plantio de 1.900 árvores nativas para ampliações das matas e criação de corredores ecológicos	Medição do número de hectares preservados de mata na propriedade	Ampliar a área de mata nativa através de plantio	1992
Reciclagem de Resíduos	Preservação do meio ambiente com a recuperação do lixo orgânico através do minhocário e compostagem (com utilização do húmus na horta orgânica e nos jardins) e recuperação do lixo seco através da parceria firmada com a Associação de recicladores Profetas da Ecologia.	Reciclagem de 4,3 toneladas de resíduos	Medição do número de resíduos reciclados	Ampliar o índice de reciclagem	1998
Tratamento biológico de água servida	Tratamento biológico de água servida com raízes de junco evitando a contaminação do subsolo e lençóis freáticos.	Tratamento de 35,5 mil m3 de água	Medição aproximada do número de litros de água tratados neste sistema de tratamento	Manter a quantidade tratada	2002
1ª Fazenda de Turismo Rural Neutra de Emissões de Carbono do Brasil	PROJETO DE NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO QUINTA DA ESTÂNCIA GRANDE, primeira fazenda de turismo rural neutra de carbono no Brasil, onde todo o gás carbônico gerado pela Fazenda e por seus visitantes são neutralizados através do plantio de árvores (sequestro de gás carbônico da atmosfera)	Plantio de 1,900 árvores nativas na propriedade	Número de árvores nativas plantadas	Manter o número de 1,500 árvores	2007

## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável	Disseminação de conceitos de sustentabilidade através da realização de palestras gratuitas sobre gestão sustentável no RS, SC, SP, RJ, DF, ES, BA e Uruguai. Mais de 10.000 pessoas sensibilizadas em apresentações desde 2003. Para realização das palestras é solicitada a doação de 1.000 mudas nativas para serem plantadas na Quinta da Estância	Realização de 11 palestras em 2012	Número de palestras gratuitas realizadas	Fazer 15 palestras em 2013	2003
Cavalgada Ecológica	Realização de evento que une o meio ambiente e as tradições e culturas regionais (do povo gaúcho) para que a comunidade da região conheça e preserve o ambiente natural. Através de visitas a diferentes áreas, plantio de árvores nativas e palestras educativas durante o evento.	Participação de 57 cavalarianos e mais de 100 pess. nas palestras e restante do evento	Número de cavalarianos e participantes do evento	Chegar ao total de 200 pessoas no evento de 2013	2009
Projeto Semana Interamericana da Água	Em parceria com a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental do RS recepção gratuita de 365 alunos carentes do RS durante a Semana Interamericana da Água trabalhando os temas da campanha	Participação de 365 crianças carentes de todo o RS	Número de crianças recebidas	Manter esta ação para 2013	2009
Participação na criação da Associação Brasileira de Turismo Rural seccional RS	Entidade ligada a Associação Brasileira de Turismo Rural tem o objetivo de trazer representatividade dos empreendimentos do setor. Diretor da Fazenda é conselheiro fiscal da Associação desde então.	Criação da entidade para regularizar a atividade e preservar as propriedades	Número de pessoas participantes será nosso indicador nos próximos anos	Aumentar o número de participantes da entidade	2006
Gratuidade para grupos carentes	Realização de passeios pedagógicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente com necessidades especiais. Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Recepção gratuita de 2.073 crianças carentes em 2012	Levantamento do número de alunos visitantes gratuitos por contagem no CAD. A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada aos visitantes e sugestões realizadas por clientes, fornecedores e demais interessados.	Recepção de 2.100 crianças gratuitas	1992



## Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Subsídio para vistas de escolas públicas do RS	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valor abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuindo para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Recepção de 4.970 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados entre março e agosto de 2012	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD). A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para os visitantes e sugestões realizadas por clientes, fornecedores e demais partes interessadas.	Recepção de 5.500 alunos de escolas públicas do RS com subsídios (valor abaixo dos custos)	2005
Valores com descontos para escolas públicas do RS	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Recepção de cerca de 10.600 alunos de escolas públicas do RS com desconto em 2012	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD. A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para nossos visitantes e sugestões realizadas por clientes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas.	Recepção de 12.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto	1992
1º Empreendimento turístico do Brasil aceito signatário do Pacto Global da ONU	Aprender, disseminar e discutir práticas e políticas internacionais ligada a sustentabilidade	Disseminação dos princípios do pacto global. Participação em encontros da ONU	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Manter esta política	2011
Caring for Climate ONU	Uma das 380 empresas no mundo integrante do Caring for Climate (maior movimento mundial de combate às mudanças climáticas na iniciativa privada segundo a ONU). Objetivo de aprender, disseminar e discutir práticas e políticas com foco nas mudanças climáticas.	Disseminação dos princípios Caring for Climate. Participação em eventos da ONU com esta temática	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Manter esta política	2011
LEAVE NO TRACE Quinta da Estância Grande	Programa internacional de redução de impacto ambiental através de capacitação e certificação de sócios, monitores e colaboradores da Fazenda. Parceria com a Universidade de Magallanes no Chile.	Realização de 02 treinamentos por ano	Número de capacitações	Realizar ao menos 2 capacitações em 2013	2008

## Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Educação Ambiental para visitantes	Realização de atividades relacionadas a educação ambiental para todos os visitantes	Mais de 85 mil visitantes	Número de pessoas recebidas	Ampliar em 10% este número	1992
Energias renováveis	Implantação de sistemas fotovoltaicos de captação de energia solar para iluminação da área de jardim.	Implantação de 60 luminárias fotovoltaicas	Número de unidades instaladas	Ampliar em 15% para 2013	2011
	Criação e implementação do "Banho Gaúcho", com utilização da energia do churrasco para aquecimento de água substituindo 12 chuveiros elétricos e com consequente redução do consumo de energia elétrica	12 chuveiros elétricos substituídos por energia 100% sustentável e 68.000 watts de energia economizada	Número de chuveiros substituídos e quantidade de energia economizada	Dobrar a quantidade de chuveiros e watts para 2013	2012
Visitas de Congressos para benchmark à Quinta da Estância	Abertura da Fazenda para recepção de empresas que busquem aplicar a gestão sustentável em seus empreendimentos. Nos últimos anos fomos visita técnica do Congresso Internacional de Qualidade do PGQP (2010, 2011 e 2012), de grupo de empreendedores do SEBRAE (2010, 2011 e 2012), do 27º Congresso Nacional de Engenharia Sanitária da ABES(2012-maior evento do setor na América Latina),etc.	Mais de 170 pessoas realizaram visitas de benchmark em 2012	Número de pessoas realizando visitas de benchmark	Ampliar em 10% o número de pessoas	2010
Recepção de Eventos do Setor	Recepção gratuita do 1º e 2º Encontro de Médicos Veterinários de Animais Silvestres do RS (2011 e 2011), Curso primeiros passos para Qualidade SEBRAE (2010, 2011 e 2012), Reuniões do Grupo Gestor de Turismo Rural (2009), etc.	Recepção do 1º e 2º encontros de médicos veterinários de animais silvestres do RS e do Curso 1º passos do SEBRAE gratuitamente	Número de eventos do segmento recebidos gratuitamente	Ampliar para 3 eventos no ano	2009
Educação ambiental e sensibilização ecológica para sociedade	Participação em eventos gratuitos oferecendo atividades de educação ambiental e dinâmicas vivenciais que promovam a conscientização e sensibilização ecológica	Parceria com SOS Mata Atlântica realizando educação ambiental para mais de 1.000 pessoas em eventos externos gratuitos	Número de pessoas em eventos externos que receberam educação ambiental gratuitamente	Manter número de pessoas atendidas	2007
Projeto de Plantio de Oliveiras para produção de azeite	Projeto em parceria com Embrapa para o estudo da região como possível polo de plantio e produção de azeite de oliva extra virgem.	Parceria para o desenvolvimento de novas tecnologias de plantio de oliveiras	Realização de parceria	Manter parceria realizada	2009
Projeto de Plantio de Uvas na região	Projeto de análise das melhores espécies e formas de plantio de uva na região com foco em suco e vinho.	Pesquisa das melhores formas de plantio de uvas e espécies melhores adaptadas	Manutenção da pesquisa	Manutenção da pesquisa	2010



## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desd e
Projeto Gado Franqueiro	Primeira espécie de gado trazida ao Brasil no ano de 1.500, que estava praticamente extinta. A Fazenda adquiriu 2 bois e 1 casal de novilhos a fim de difundir e reproduzir esta espécie histórica do nosso país.	Desenvolvimento da espécie e educação para disseminar esta raça histórica, com a aquisição de 4 animais.	Contabilização número de animais	Reprodução a partir de 2013	2011
Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos diversos.	Realização de 8 atividades de treinamento em 2012	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Manter este número e ações de treinamento	1992
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), fax, caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Orkut, Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Reuniões e Palestras	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	Realização de 5 reuniões específicas sobre esta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 6 encontros anuais acerca destes temas	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância.	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, ambientais e aspectos éticos.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor e para 76% dos fornecedores	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Disseminar estas questões para 85% dos fornecedores e também para parceiros.	2009
Análise de fornecedores e parceiros	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Análise planejada formalmente para 76% dos fornecedores	Análise de pontuação para avaliação.	Análise planejada formal para 85% dos fornecedores	2011

## Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 70.000 folders distribuídos a escolas públicas e particulares do Brasil (Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo), Uruguia (Montevideu) e Argentina (Buenos Aires).	Impressão e distribuição de 70.000 folders com resumo dos 10 princípios disseminados pelo Pacto Global para escolas, públicas e particulares, do Brasil, Argentina e Uruguai	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de 70.000 folders para as escolas.	2012
Realização de treinamento vivencial gratuito para os soldados alunos do Batalhão Ambiental	Realização de treinamento vivencial, realizado na Fazenda, de forma gratuita, para os soldados alunos do Batalhão Ambiental da Brigada Militar do Rio Grande do Sul, auxiliando a formar bons agentes públicos de preservação.	Realização de treinamento vivencial sobre meio ambiente, preservação, flora e fauna nativas, para 90 soldados alunos do Batalhão Ambiental.	Levantamento do número de soldados alunos treinados por contagem no CAD. A avaliação de desempenho é realizada através de pesquisa de satisfação aplicada para os visitantes e sugestões realizadas por clientes, fornecedores e demais partes interessadas.	Em 2013, realizar o treinamento vivencial para 110 soldados alunos do Batalhão Ambiental e outros órgãos de proteção a flora e fauna nativas.	2012
Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras	Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras, com finalidade de preservação e educação ambiental, ampliando os programas pedagógicos desenvolvidos pela Quinta da Estância.	Recuperação de açude e início da criação de 24.000 peixes de 14 diferentes espécies, que se fazem presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras.	Número de peixes e espécies introduzidas no açude recuperado.	Em 2013, manter a manutenção do açude, a criação dos peixes e número de espécies .	2012





## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS*



### Identificação das necessidades e expectativas da sociedade – Sustentabilidade

Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Reunião com Comunidades Indígenas locais (desde 1998)	Valorização da Cultura Indígena pela sociedade e pelos próprios indígenas	Programa dos Povos Indígenas (desde 1998)	Disseminação da cultura para estudantes e maior valorização da própria cultura pelos índios
Conversas com colaboradores e parceiros da Fazenda (desde 1992)	Realização de evento que une meio ambiente e as tradições e cultura regionais, para que comunidade do entorno conheça e preserve o ambiente natural da região	Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Participação da comunidade local e de outras regiões em atividade de educação ambiental e cultural
Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Necessidade de aumento da mata ciliar da região, conscientização sobre conceitos e informações com foco na sustentabilidade	Plantio de árvores nativas e palestras educativas durante o evento	Aumento da mata da região e conscientização dos participantes
Participação em eventos da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária RS (desde 2009)	Implantação de educação ambiental para jovens durante semana interamericana da água.	Projeto Semana Interamericana da Água (desde 2009)	Recepção gratuita de 365 alunos para educação ambiental durante esta semana
Parceria com a Secretaria de Turismo do RS (desde 1996)	Necessidade de organização do setor de turismo rural	Participação na criação do Grupo Gestor de Turismo Rural do RS (desde 2004)	Organização dos empreendimentos do setor
Participação em eventos de turismo nacionais (2004)	Necessidade da criação de entidade representativa do Turismo Rural no RS	Participação na criação da Associação Brasileira de Turismo Rural seccional RS (2006)	Representatividade dos empreendimentos do setor
Participação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão	Necessidade de disseminar conceitos de gestão sustentável para as empresas	Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável	Mais de 10.000 pessoas sensibilizadas em apresentações em RS, SC, SP, RJ, ES, DF, BA e Uruguai
Parceria com Secretaria Estadual de Educação e Federação dos Municípios do RS	Necessidade de projeto social de incentivo para que alunos de escolas públicas do RS possam visitar a Quinta da Estância e se beneficiar dos projetos pedagógicos	Projeto Escola Pública na Quinta (desde 2005)	Milhares de alunos beneficiados com valores subsidiados pela Quinta da Estância

## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS*



### Identificação das necessidades e expectativas da sociedade – Sustentabilidade

Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Participação em conversas com IBAMA e Brigada Ambiental	Necessidade de criação de novo sistema de Criadouro – em 1994 só existiam Comerciais e Científicos. Nenhum dos quais com foco em educação ambiental	Fundação do 1º Criadouro Conservacionista com foco em educação ambiental do país	Locais adequados para receber animais apreendidos e educação ambiental para mais de 80 mil pessoas por ano
Contato com Associação de recicladores do município	Percebeu-se que a associação tinha potencial de crescimento mas poucas empresas parceiras. Verificou-se também um preconceito da sociedade sobre o trabalho dos recicladores	Projeto de Reciclagem de Resíduos Sólidos da Fazenda (desde 1998) Projeto Reciclarte (desde 2002)	Matéria prima e geração de renda para a comunidade e reciclagem dos resíduos gerados pelas atividades da Quinta da Estância Projeto pedagógico para estudantes entenderem sobre a importância da atividade de reciclagem com doações e conversas com integrantes da Associação





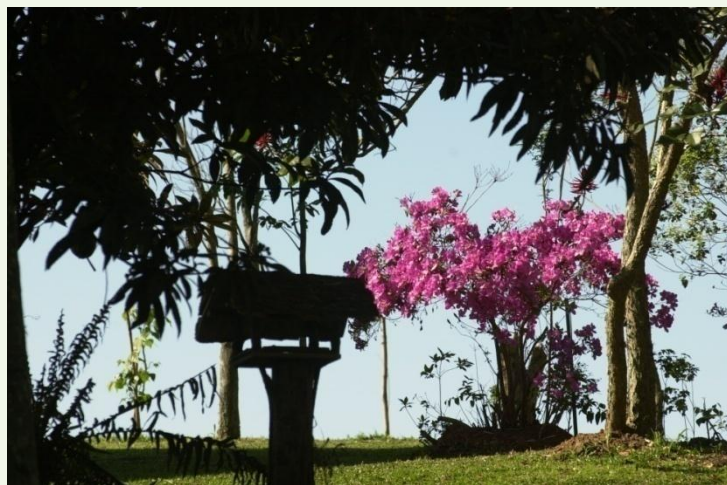
# PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



## Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

A Quinta da Estância repudia qualquer ação ou indício de ação relativa a corrupção, extorsão ou suborno, mantendo princípios organizacionais rígidos com relação ao respeito e obediência da ética, respeito e seriedade.

Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir o princípio 10 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO*



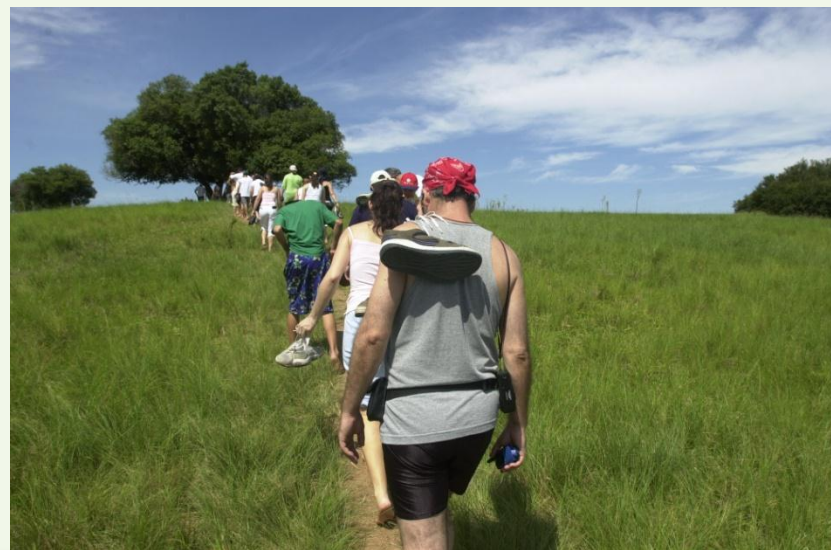
Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Reuniões e Palestras	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	Realização de 5 reuniões específicas sobre esta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 6 encontros anuais acerca destes temas	1992
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), fax, caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Orkut, Twitter, Twittpic, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância.	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor e para 76% dos fornecedores.	Número de colaboradores e monitores sensibilizados	Disseminar estas questões para 85% do fornecedores e também para parceiros.	2009
Análise de fornecedores e parceiros	Verificação para seleção de fornecedores e parceiros acerca das atividades e histórico destas instituições. Além de disseminar os conceitos dos direitos humanos e da sustentabilidade. Certificando-se que não ocorrem abusos acerca das diretrizes dos direitos humanos, questões trabalhistas, ambientais e éticas	Análise planejada formalmente para 76% dos fornecedores	Análise de pontuação para avaliação.	Análise planejada formal para 85% dos fornecedores	2011



## *Tabela explicativa de nossas atividades para atingir o princípio 10 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO*



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2012	Medição dos Resultados	Metas 2013	Desde
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 70.000 folders distribuídos a escolas públicas e particulares do Brasil (Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo), Uruguiaia (Montevideu) e Argentina (Buenos Aires).	Impressão e distribuição de 70.000 folders com resumo dos 10 princípios disseminados pelo Pacto Global para escolas, públicas e particulares, do Brasil, Argentina e Uruguai	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de 70.000 folders para as escolas.	2012
Avaliação de casos específicos acerca deste tema	A Fazenda realiza o monitoramento das ações avaliando casos acerca deste tema	Nenhum caso foi identificado desde a fundação em 1992	Avaliação de possíveis casos e levantamentos constantes	Manter o número de zero	1992









“Existem três tipos de empresas: as que fazem as coisas acontecerem, as que ficam observando o que acontece e as que ficam se perguntando o que aconteceu”.

(Autor Anônimo)



**atendimento@quintadaestancia.com.br**