





IBK기업은행 연혁

1961.8.1	중소기업은행 설립
1994. 11.30	코스닥 등록
1997. 11.29	정부투자기관에서 출자기관으로 전환
2003. 12.24	코스닥에서 증권거래소로 이전
2007. 1.4	New CI 선포
2009. 6.20	중국현지법인 설립
2009. 8.3	Service Identity 선포(SMART Service)
2009. 12.29	〈경영자율권확대 시범 기관〉 선정
2010. 1.4	IBK기업은행 핵심가치 제정 및 선포
2010. 10.12	〈고객만족 경영대상 명예의 전당〉 헌액
2010. 12.28	공공기관 고객만족도 조사 4년 연속 우 수등급 획득
2011. 1.7	2011 소비자 보호 우수금융회사 선정
2011. 5.12	개인고객 1,000만명 달성
2011. 8.4	IBK기업은행 〈일토스〉 여자배구단 창단
2012. 1.31	공공기관 지정 해제

2011년 IBK기업은행 수상 내역

2011. 4.14	IBK고객센터, 5년 연속 '한국의 우수 콜센터' 선정
2011. 4.19	신용카드서비스 '탄소성적표지' 인증 획득
2011. 4.26	'ARS서비스운영평가' 최우수기관 선정, 방송통신위원장 표창
2011. 5.13	IBK ON-Bank 대한민국 e-금융상 대상 수상
2011. 10.14	'내일희망일터' 기관 표창 수상
2011. 10.20	제13회 대한민국 디자인대상 최우수상(국무총리 표창) 수상
2011. 10.24	2011년 '펀드 마스터리소평' '우수' 등급 획득
2011. 10.26	탄소정보공개프로젝트(CDP, Carbon Disclosure Project) 산업리더 수상
2011. 11.4	'저탄소녹색성장 유공포상' 기후변화대응 부문 환경부장관 표창 수상
2011. 11.22	제3회 대한민국 휴먼대상(대통령 표창) 수상
2011. 11.29	2011 대한민국 커뮤니케이션 대상 사사(社史) 부문 우수상 수상
2011. 12.2	'제2회 미소금융의 날'기념 금융위원장 표창 수상
2011. 12.5	자금세탁방지업무 우수기관 선정
2011. 12.7	'IBK열린채움' '2011년 공정사회 우수 사례' 선정
2011. 12.13	제37회 고객품질상 고객만족상 대통령 표창 수상
2011. 12.13	국내 은행 최초 '바젤II 신용리스크 고급내부등급법' 승인 획득
2011. 12.16	공공기관 청렴도 평가 결과 2년 연속 최우수기관 선정
2011. 12.23	'정품소프트웨어사용 우수기관 표창' 수상

About Report

보고서 소개 및 구성

1961년 설립 이래 중소기업의 발전과 서민의 행복을 위해 금융서비스를 제공해 온 IBK기업은행은 경제, 사회, 환경적 책임을 다하고자 지속적으로 노력하고 있습니다. 2006, 2007년 지속가능경영 보고서 발간 이후, 2011년 1년간의 성과를 담은 세 번째 보고서입니다. 이번 보고서는 다양한 이해관계자와의 커뮤니케이션을 바탕으로 주요이슈를 설정하였으며, IBK기업은행의 지속가능경영 성과를 객관적으로 표시하였습니다. 향후 이해관계자와의 건전한 파트너십 유지를 위해 매년 정기적으로 지속가능경영 보고서를 발간할 예정입니다. 본 보고서는 IBK기업은행의 경영 활동에 함께하는 이해관계자 중심으로 그 활동을 소개하였습니다. 해당 분야와 관련된 기업의 비전과 미션, 전략, 시스템, 활동 및 성과로 나눠 보고하고자 노력하였으며, 현재 마련되어 있지 않은 정보에 대해서는 향후 계획으로 소개하였습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) 가이드라인 G3.1과 GRI 금융산업 부가지표(FSSS: Financial Services Sector Supplement)를 기준으로 작성하였습니다. 본 보고서의 경영성과는 재무제표(혹은 연결재무제표)를 기준으로 작성되었으며, 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화 기준입니다. 본 보고서는 한글판과 영문판으로 발행되었습니다.

보고 기간 및 주기

본 보고서는 2011년 1월부터 12월까지의 성과를 담고 있습니다. 정량적 성과에 대해서는 시계열 추이 분석이 가능하도록 3년간의 데이터를 대상으로 작성하였으며, 의미가 있다고 판단되는 정성적인 성과에 대해서는 2011년 이전과 2012년의 성과도 포함하였습니다. 또한 보고서 작성일 기준으로 데이터 수집이 불가능한 경우는 해당 사유를 명시하였습니다. 보고 범위는 IBK기업은행의 국내 본·지점의 활동사항 및 성과를 포괄하고 있습니다. 데이터 취합이 어려운 해외지점의 경우 제한된 범위에서 성과를 보고하고 있습니다. 추후 해외지점까지 보고의 범위를 넓혀가도록 노력하겠습니다.

지속가능보고서에 대한 보고서 검토

‘2012 지속가능경영보고서’는 외부 전문가위원의 검토를 실시하였습니다. 향후 보고 내용 전반과 데이터 수집에 대한 신뢰성 확보를 위해 제3자 검증을 받겠습니다.

추가적인 정보제공

본 기업의 경영활동에 대한 다양한 정보는 회사의 홈페이지(www.ibk.co.kr) 등에서 확인할 수 있으며 이번 보고서와 이전에 발간한 보고서는 IBK기업은행 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. 지속가능경영보고서에 대한 기타 의견 또는 문의사항이 있으시거나 추가적인 정보가 필요한 분은 아래로 연락주시 바랍니다.

발행인 조준희 편집인 최석호 편집 최재석, 정민욱

발행일 2012년 10월 31일 자문기관 한겨레경제연구소 디자인 DesignZoo

발행처 서울특별시 중구 을지로 2가 50 중소기업은행 본점 나눔행복부

전화 02-729-7977 팩스 02-729-6503 홈페이지 www.ibk.co.kr

Contents

지속가능경영

CEO 메시지 04
2011 핵심성과 06
회사소개 08
경영이념 10
경영성과 12
이해관계자 14
이해관계자 인터뷰 15
중요성 평가 16
전문가 좌담회 18
지배구조 21
윤리경영 22
리스크관리 24

참! 좋은 배려_고객



고객 만족 28
고객 소통 31
고객 보호 33

참! 좋은 동행_중소기업



금융 지원 38
경영 지원 40
지방 중소기업 지원 42
중견기업 지원 43

참! 좋은 소통_임직원



최고의 인재 46
최고의 직장 49
최고의 시스템 51

참! 좋은 미래_환경



IBK기업은행 환경리더십 54
녹색금융 58
환경경영 지원 60
이니셔티브 동참 61

참! 좋은 나눔_지역사회



금융소외계층 지원 64
중소기업 지원 65
참여형 사회공헌활동 66
메세나 활동 67
국내외 사회공헌활동 68

부록

외부 검토위원회 의견서 70
GRI Index 71



CEO 메시지

IBK기업은행 은행장 조준희

조준희

국민에게 사랑받는, 국민속의 IBK를 만들기 위해 노력하겠습니다

IBK기업은행의 발전을 위하여 항상 변함없는 성원과 격려를 보내 주심에 IBK기업은행의 임직원을 대표하여 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2011년은 많은 위험이 도사리는 한 해였습니다. 유럽과 미국 등 글로벌 금융시장의 위기는 국내의 민간 소비, 설비투자, 건설업 등 거의 모든 부문의 경기둔화로 이어졌습니다.

이러한 어려운 상황에도 불구하고 IBK기업은행의 2011년은 '내실균형' 전략방향 하에서 IBK의 기초체력을 강화하는 해였습니다. 내실지표를 도입하고 건전성 관리 강화하였으며 개인기반을 확대하는 등 내실균형성장을 적극 추진한 결과, 은행권 최고 수준의 건전성을 유지하고 개인고객수도 1,000만명을 돌파하는 등 '고객과 함께할 100년 은행'의 초석을 마련하였습니다.

재무 성과와 더불어 기업의 사회적 책임을 지속가능경영의 가장 중요한 요소로 판단하고 '사회적 책임을 다하는 국민속의 IBK실현'을 경영철학으로 선정하였습니다. 이에 따라 고객만족경영, 중소기업 동반성장, 환경경영, 사회공헌 활동 확대, 일자리 창출 등 다양한 분야에서 지속가능한 성장을 위해 노력하였습니다.

먼저 '고객만족 최고은행' 달성을 위한 의지를 표명하고자 금융권 최초로 Service Identity를 선포하여 고객만족추진방향에 대해 전 임직원의 공감대를 형성하는 한편, 경기침체로 어려움을 겪고 있는 중소기업의 경영난 해소와 성장 잠재력 확충을 위해 자금지원은 물론 고품질의 컨설팅 서비스를 제공하여 중소기업이 일류기업으로 성장할 수 있도록 지원하는 기업주치의 역할을 강화하였습니다.

또한 국가적 과제인 저탄소·녹색성장 실천을 위해 꾸준히 노력한 결과 탄소정보공개프로젝트(CDP)에서 은행부문 리더기업으로 선정되는 영광을 얻었으며, 사회적 약자인 금융소외계층에 대한 자립지원, CD/ATM 수수료 감면, 희귀·난치성 질환 치료비 및 장학금 지원 등 지역사회의 적재적소에 혜택이 돌아갈 수 있도록 노력을 기울였습니다.

특히 청년실업과 중소기업 인력난을 해결하기 위해 중소기업전문 무료 취업포털사이트인 '잡월드'를 구축하였으며 각 지역에서 잡월드 채용박람회를 개최하여 이력서 컨설팅, 현장채용 등 실질적인 취업 지원을 하였습니다. 더불어 금융권 최초의 특성화고교생 채용으로 학력이 아닌 능력과 실력위주의 채용문화를 선도하고자 하였습니다. 향후 IBK기업은행의 일자리창출사업은 생애주기별 맞춤형 취업지원 체계를 구축하여 특성화고교생, 청년취업 뿐만 아니라 시니어세대를 아우르는 취업지원과 지역별 산업특성에 맞는 맞춤형 일자리 제공으로 지방지역의 취업기회를 확대할 계획입니다.

이러한 IBK기업은행의 지속가능경영을 위한 노력은 외부의 변화요구에 의해 일회성에 그치는 것이 아니라 임직원 개개인에 체득되어 지속적인 선순환을 이끌어 낼 것입니다.

고객의 행복을 최우선 가치로 삼고 신바람 나는 일터를 만들어 직원의 삶의 질을 향상시키며 현장경영, 정도경영, 내실경영을 경영활동의 기본으로 확립하여 국민에게 사랑받는, 국민속의 IBK를 만들기 위해 노력을 경주하겠습니다.

앞으로도 고객, 주주, 임직원, 정부기관, 지역사회, 나아가 국민 모두와 함께 더불어 성장하고 발전하는 IBK의 향후 100년의 성장을 변함없는 사랑과 관심으로 지켜봐 주시기를 부탁드립니다.



주요 사회책임경영 성과

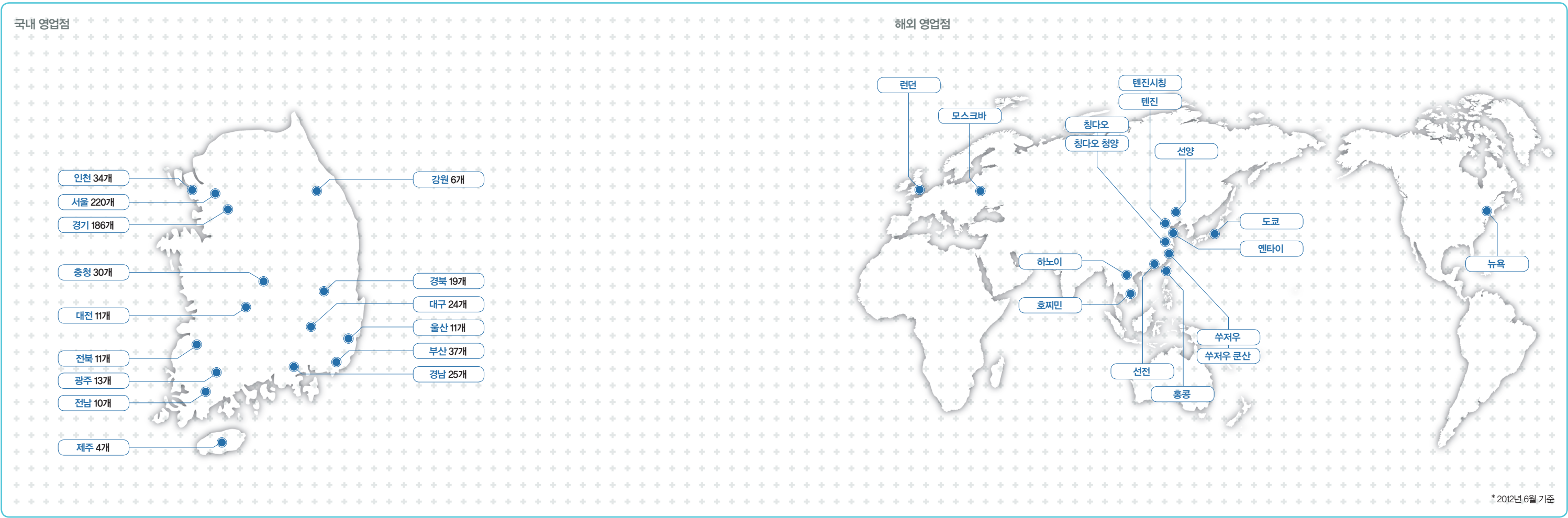
분류	항목	2009년	2010년	2011년
경제	자산(조원)	151	165	180
	영업수익(억원)	207,638	184,597	169,167
	영업이익(억원)	8,416	16,514	21,263
	당기순이익(억원)	7,105	12,901	15,522
	법인세비용(억원)	1,907	4,205	5,106
고객만족	고객만족도(100점 만점)	90.5	92.3	93.4
임직원	1인당 교육훈련비(천원)	835	978	1,104
	1인당 교육시간(시간)	127.9	133.3	123.9
사회공헌	자원봉사자 수(명)	19,663	14,325	15,337
	사회공헌활동 투자금액(억원)	736	408	938
	전담 직원 수(명)	3	4	7



회사소개

IBK기업은행은 중소기업은행법에 의거하여 중소기업인에 대한 효율적인 신용제도를 확립함으로써 중소기업인의 자주적인 경제활동을 원활히 하고 그 경제적 지위 향상을 도모하기 위하여 1961년 설립되었습니다. 창립 이래 중소기업의 발전과 시민의 행복을 위해 노력해 온 IBK기업은행은 국민경제 발전에 기여하며, 국민으로부터 사랑받는 우량은행으로 성장하였습니다. 특히 2011년 중소기업대출 부문에서 은행권 전체 순증의 48.3%인 5.5조원을 지원하여 잔액기준 시장점유율이 전년대비 0.7%p 상승한 21.4%를 기록하였습니다. 개인예금 부문에서는 사상 최대의 실적인 6.9조원이 순증하였습니다. 앞으로 IBK기업은행은 새로운 마음가짐으로 지속가능금융의 흐름에 동참하여 '참, 좋은 은행'으로 거듭나도록 노력하겠습니다.

국내의 영업점 현황



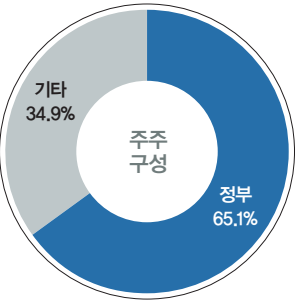
기업 현황

단위: 백만원

은행명	중소기업은행
설립일	1961. 8. 1
은행장	조준희
임직원 수	10,463명
영업장 규모	641개(국외 16개)
본점 소재지	서울 중구 을지로 2가 50번지
자본금	3,219,869
총자산	179,945,867
당기순이익	1,552,216

자본금 및 주주구성

IBK기업은행은 정부투자기관으로서 최대 주주인 정부가 주식의 65.1%를 보유하고 있으며 자본금은 3조2,199 억원입니다.



단위: 억원, 주, %

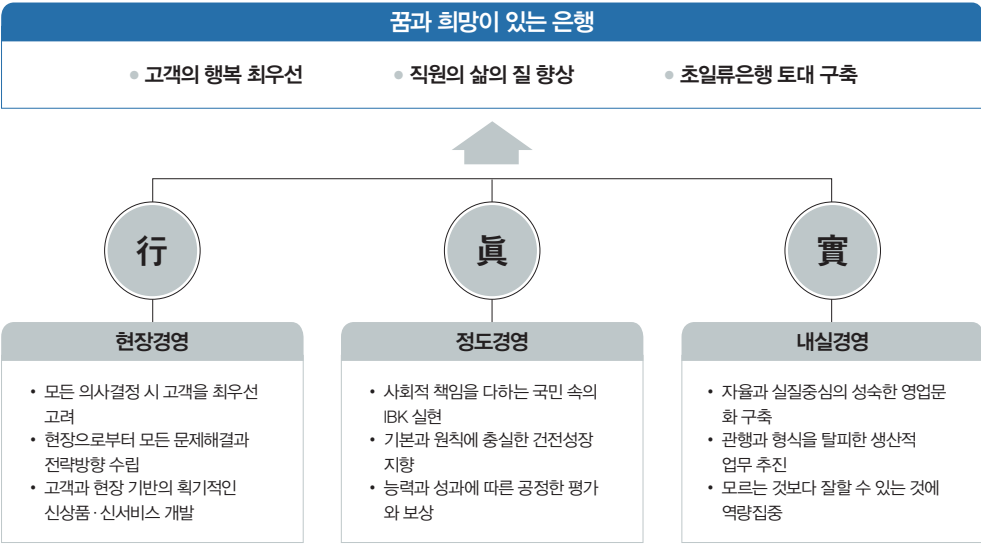
회사명	소재지	주요업무	설립연월일	자본금	소유주식수	소유비율
(주)IBK캐피탈	서울시 강남구 테헤란로 414	신기술금융업, 할부금융업, 팩토링금융업	1986. 11. 1	1,655	33,090,308	100
(주)IBK시스템	서울시 중구 퇴계로 141-7	IT아웃소싱, 시스템개발 및 구축	1991. 3. 22(1991. 3. 20 외)	31	3,449,000	55.63
IBK신용정보(주)	서울시 강남구 테헤란로 230	채권추심, 신용조사	2000. 1. 18(2000. 1. 17 외)	30	600,000	100
IBK자산운용(주)	서울시 영등포구 은행로 30	자산운용업, 투자자문업, 투자일임업	2004. 10. 26	200	4,000,000	100
IBK투자증권(주)	서울시 영등포구 63로 50	금융투자업	2008. 5. 29	3,770	60,000,000	79.58
IBK중국유한공사	Tianjin, China	은행업	2009. 6. 22	3,225	-	100
IBK연금보험(주)	서울시 중구 칠패로 37	보험업	2010. 7. 9	900	18,000,000	100



경영이념

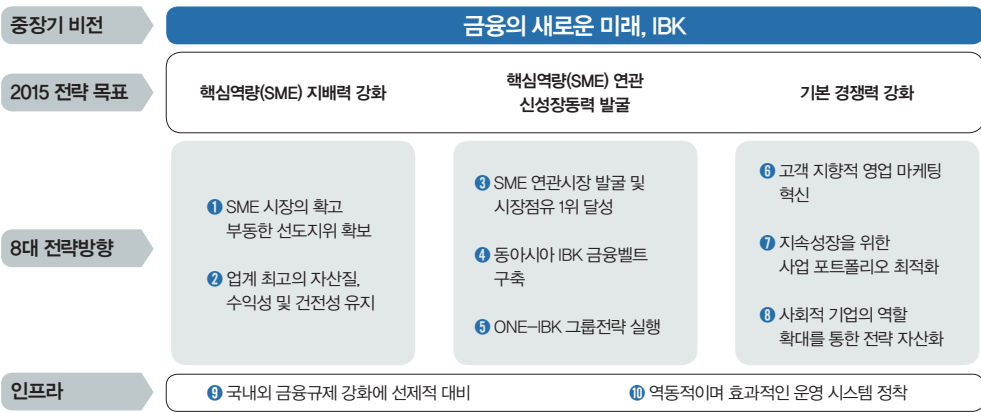
경영철학

고객을 섬기고, 고객에게서 모든 답을 찾는 고객 최우선 경영을 실천함으로써 인간미와 진심이 담긴 서비스를 제공하는 은행이 되겠습니다. 아울러 사회의 책임있는 구성원으로서 상생과 나눔에 앞장서는 따뜻한 은행, 고객의 진정한 동반자가 되도록 노력하겠습니다.



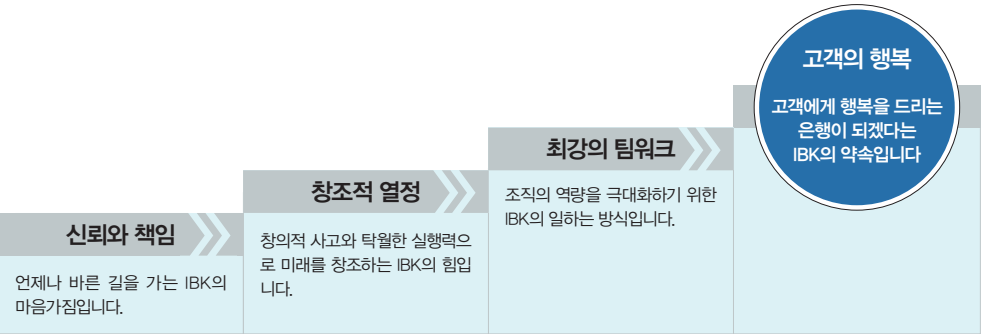
비전

IBK기업은행의 비전은 '금융의 새로운 미래, IBK기업은행'입니다. '금융의 새로운 미래'는 대한민국 최초의 중소기업금융 기반의 성공적 차별화 모델을 구축하여 아시아와 신흥시장의 벤치마크가 되고, 나아가 글로벌 역할모델로 자리매김하여 한국 금융의 새로운 미래를 열어가겠다는 의지를 표현한 것입니다. 이를 통해 고객과 임직원, 정부와 시장 등 여러 이해관계자들의 기대를 충족시키면서 꿈과 행복을 제공하는 참! 좋은 금융그룹으로의 발전을 지향합니다.



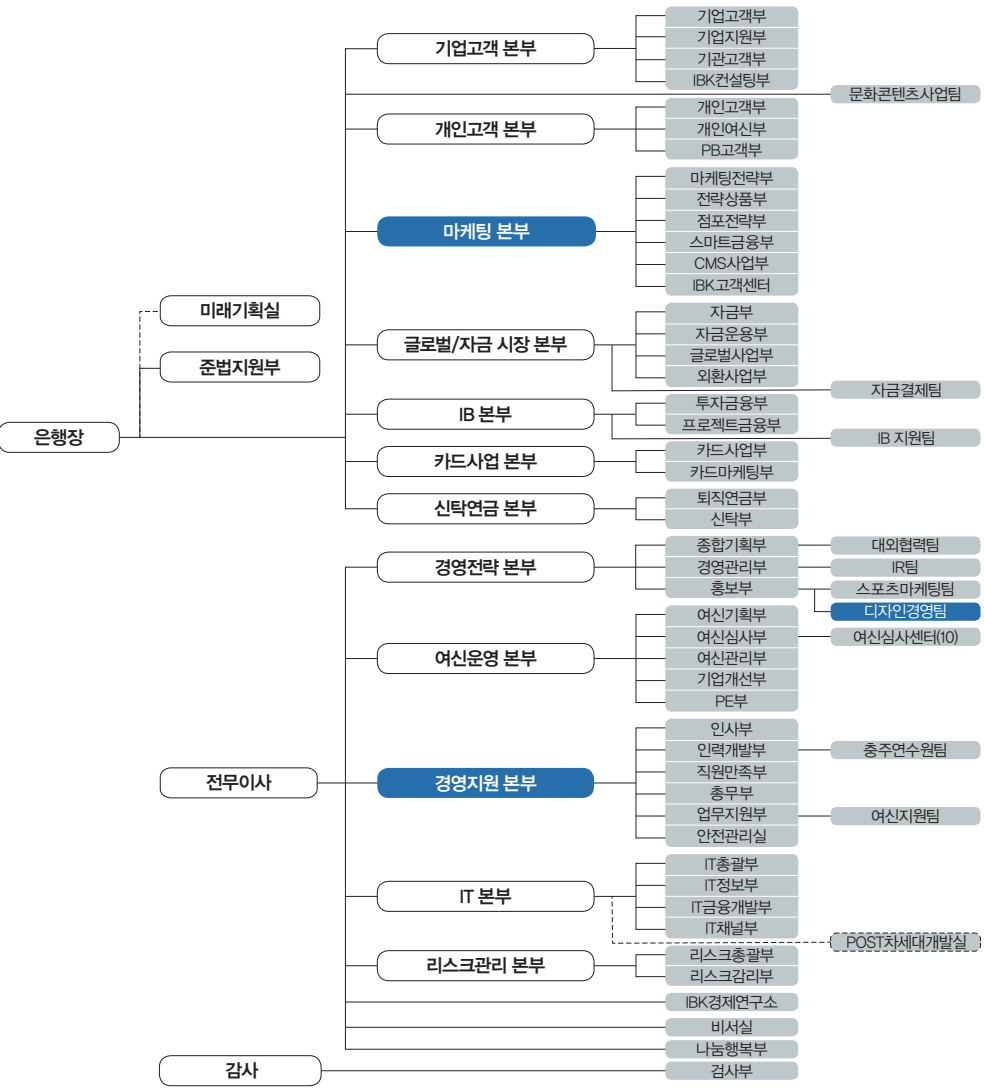
핵심가치

'고객의 행복'은 비전 달성을 위한 목표이자 IBK기업은행 핵심가치 중 최상의 가치이며, 모든 임직원이 공유하고 지켜야 할 생각과 행동의 기준과 원칙입니다. IBK기업은행은 신뢰와 책임, 창조적 열정, 최강의 팀워크를 통해 '고객의 행복'을 실현하고자 합니다.



조직 구조

12사업본부, 47부서, 1연구소, 1센터, 10팀





경영성과

IBK기업은행은 내실균형을 전제한 건전한 성장을 추구합니다. ‘축(築)기(基)堅(堅)초(礎)’의 전략 키워드를 토대로 여신건전성 제고, 중소기업금융 실적 지배력 강화, 개인금융 성장 모멘텀 지속 창출, 건전한 성장을 위한 인프라를 구축하여 리스크 관리에 힘쓰고 있습니다.

2011년 말 현재 IBK기업은행의 은행계정 자산총액은 전년 말 대비 8.0% 증가한 179조9,459억원을 기록하였으며, 부채총액은 전년 말 대비 7.8% 증가한 166조8,703억원을, 자본총액은 전년 말 대비 10.4% 증가한 13조756억원을 기록하였습니다. 또한 2011년도 영업이익은 전년대비 15.6% 증가한 2조1,263억원을 기록하였고, 당기순이익은 전년 대비 11.7% 증가한 1조5,522억원을 달성하였습니다.



내실균형을 전제한 건전성장 추진

築(축)기(基)堅(堅)礎(礎)

전체적 리스크 관리를 통한 여신건전성 제고

중기금융 실적 지배력 강화

개인금융 성장 모멘텀 (예금기반 확대)

건전성장을 위한 효율적인 인프라 구축

신성장동력 역량 확보

100년 은행의 DNA 만들기

다산선생 지식경영법(2006. 11. 정민, 김영사)

핵심 경영성과



	2009년	2010년	2011년
주요 재무성과			
순이익	711	1,390	1,552
총자산	156,650	174,446	189,531
총여신	114,225	123,664	134,635
총수신	114,128	124,540	138,683
총 주주지분	9,216	11,849	13,076
ROA	0.47	0.84	0.89
ROE	8.11	12.15	12.26
BIS 자기자본비율	11.91	12.54	11.70
부실채권비율	1.20	1.83	1.48

혁신경영 활동

ATM-공중전화 결합부스

휴대전화 보급과 함께 홍물이 되어 버린 공중전화부스에 자동심장제세동기(AED)와 ATM을 결합하여 도시 미관 증대 및 AED 보급 확대로 공익과 고객편의 증대를 실현했습니다. 2011년 현재 32개의 부스를 설치하였으며, 2012년 1,000여개의 부스를 추가로 설치할 계획을 가지고 있습니다.

중소기업 대출금리 인하

중소기업 대출금리의 파격적인 인하로 중소기업을 위해 실질적으로 도울 수 있는 방안을 마련하였습니다. 연체 금리를 최대 13%p 파격 인하하여 금융시장에 새로운 기준을 제시하였습니다.

퇴직연금제도 도입

IBK기업은행은 전 직원을 대상으로 퇴직연금제를 시행하고 있습니다.

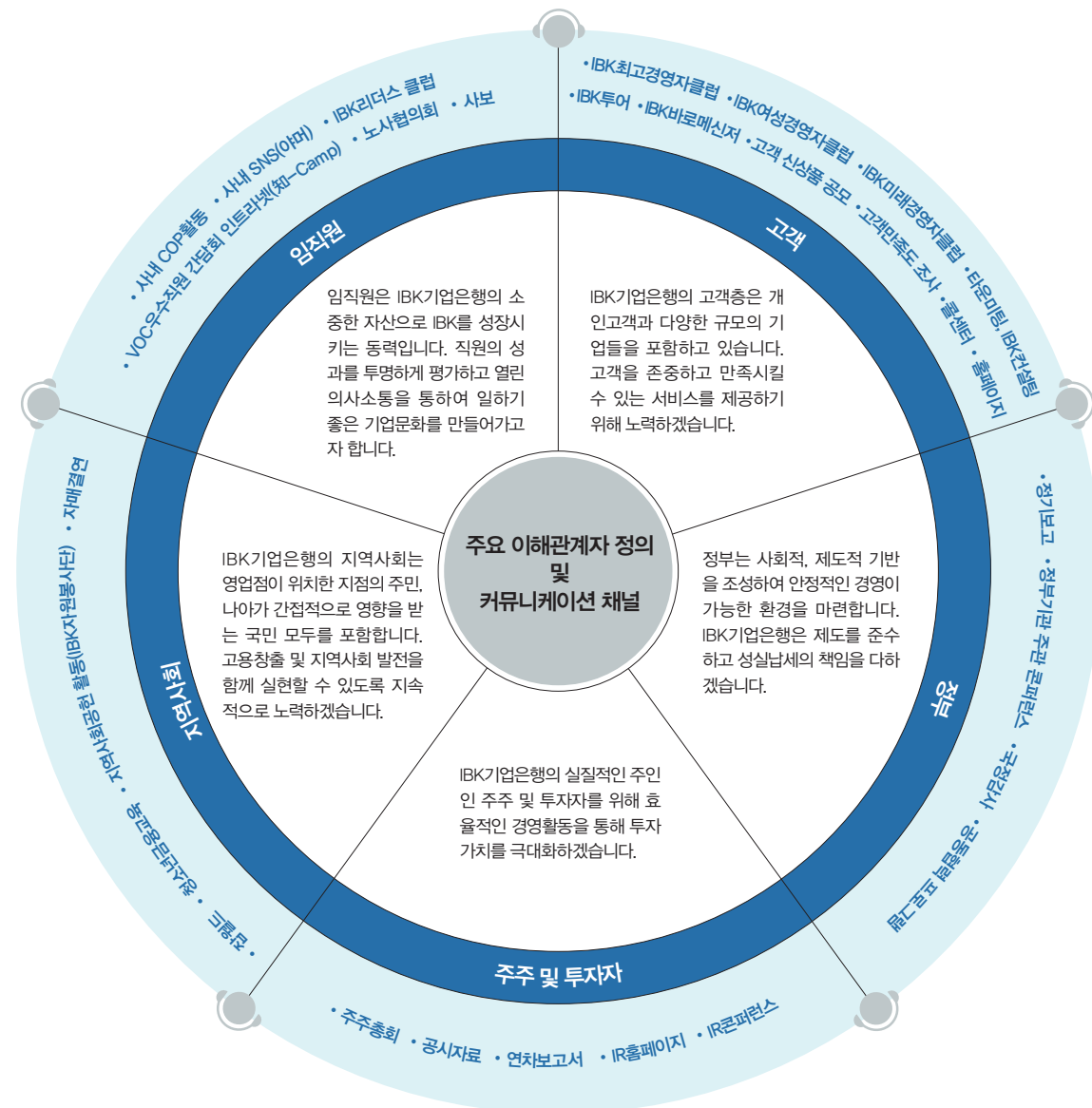
구분	내용
최초도입년도	2011년 12월 29일
도입형태	DB형과 DC형
가입대상	임직원 전체
운용기관	삼성생명 외 8곳 (흥국생명, 미래에셋증권, 미래에셋생명, 하나은행, 메트라이프생명, 산업은행, 한국투자증권, 대신증권)
운용액	973억원(2012년 7월말 기준)
가입인원	10,992명(2012년 7월말 기준)



이해관계자 참여

이해관계자란 IBK기업은행의 경영활동, 혹은 제품 및 서비스를 사용함으로써 영향을 주고받을 만한 객체 혹은 개인을 의미합니다. IBK기업은행은 주요 이해관계자를 크게 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부기관으로 구분하고 있으며, 이들 이해관계자에게 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

국내외의 상황이 급변하는 가운데 IBK기업은행은 지속가능한 경영을 위해서는 이해관계자와의 끊임없는 소통이 필요하다고 생각합니다. 이에 따라 IBK기업은행은 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 강화하여 적극적으로 기대와 요구사항을 파악하고 중요도와 영향력을 고려하여 전략적으로 경영활동에 반영하려 합니다. IBK기업은행은 다양한 이해관계자의 소중한 의견에 귀 기울여 지속가능한 사회를 함께 만들어 나가겠습니다.



이해관계자 인터뷰

다양한 이해관계자들이 IBK기업은행에 준 소중한 말씀입니다. 칭찬은 겸허히 받아들이고, 쓴 말씀은 깊이 새기겠습니다. 관심 어린 이해관계자들의 조언을 통해 더 나은 내일의 IBK기업은행이 될 수 있도록 노력하겠습니다.





중요성 평가

중요성 평가 프로세스

IBK기업은행과 이해관계자들의 지속가능한 성장에 중요한 영향을 미치는 이슈를 파악하고, 이를 체계적으로 관리하고자 중요성 평가를 실시하였습니다. 중요성 평가는 'IBK기업은행의 지속가능한 성장에 미치는 영향'과 'IBK기업은행의 이해관계자의 관심도'를 기반으로 세계적 검증 표준인 AA1000AS의 '5대 중요성 평가 모델'을 활용하였습니다. 당행의 경영 전략 및 과년도 보고서 분석, 내·외부 이해관계자 의견 수렴, 국제 동향 및 규범·법규 분석 등을 통해 내·외부 이해관계자들의 관심도와 IBK기업은행에 미치는 영향력을 고려하여 중요 이슈를 선정하였습니다. 이는 지속가능경영 태스크포스팀(TFT)과 경영진, 사회책임경영 전문가위원회 검토를 거쳐 확정되었습니다.

중요성 평가 기준

평가요소	수행작업
내부 비전 및 미션	이사회 안건 분석, 과년도 보고서 분석
내부 체제 구축 및 인식	임직원 인터뷰, 시스템 확인
내·외부 이해관계자 의견 수렴	고객·지역사회·임직원·협력사·중소기업 등에 질의 및 설문, 전문가 의견 수렴
동종업계 분석	국내외 은행·금융기관들의 중요 이슈 분석
외부이해관계자 관심도	미디어 분석
사회적 규범	UNGC, UNEP/FI, UNPRI, ISO26000

중요 이슈풀 구성

ISO26000과 UN PRI 등의 국제적 규범과 국내 유관 법규의 분석, 국내외 은행 및 금융기관들의 중요 이슈 분석, 미디어 리서치 등을 통해 IBK기업은행의 지속가능한 성장에 중요한 영향을 미치는 35개의 이슈풀을 구성하였습니다. 중요 이슈풀을 중심으로 국내외 CSR전문가 15인에게서 깊이 있는 의견을 수렴하였고, 2012년 5월 21일부터 6월 8일까지 주요 이해관계자인 임직원 463명, 고객 및 지역사회 400명 등 총 863명에게 당행의 사회적책임경영 관련 설문을 실시하여 이해관계자들의 관심도를 측정하였습니다.

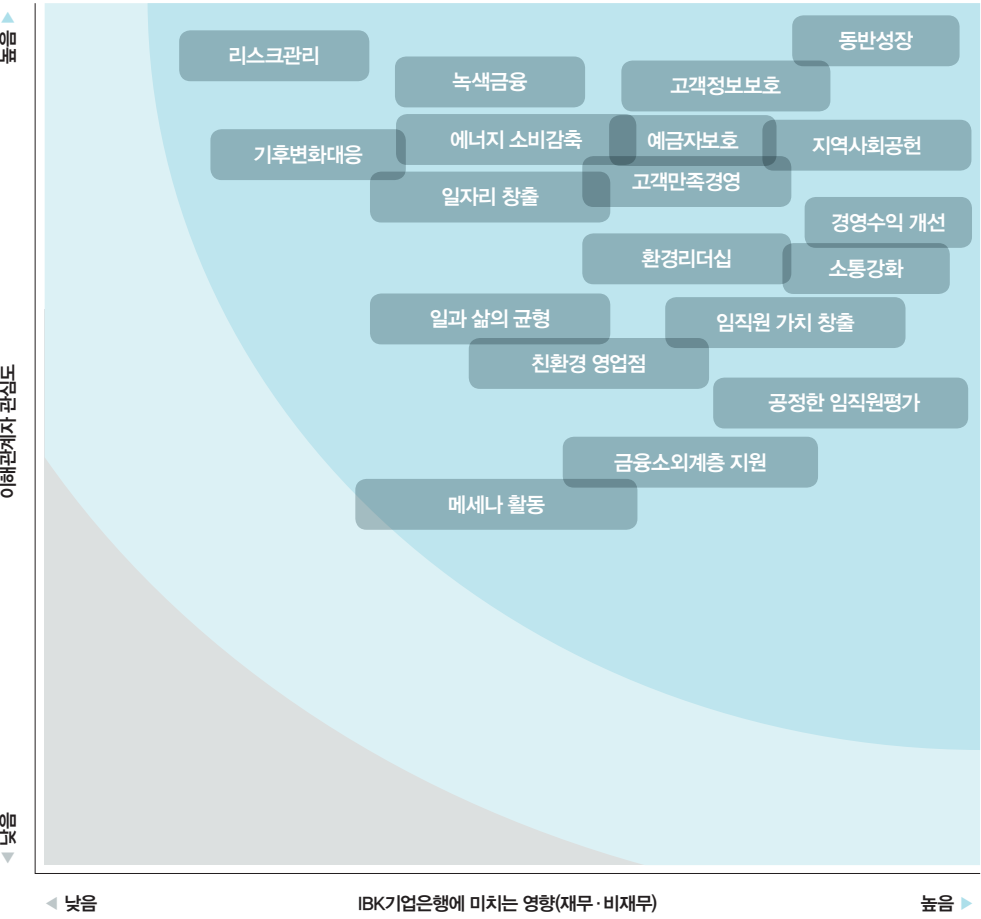
IBK기업은행 중요 이슈풀

❶ 경영수익의 지속적 개선	❷ 중소기업과의 동반성장	❸ 고객만족 경영	❹ 고객정보보호	❺ 리스크 관리 고도화	❻ 예금자보호 강화	❼ 경제적 성장 및 일자리 창출	❽ 지역사회 공헌활동	❾ 메세나 활동
❿ 일과 삶의 균형적 기업문화	⓫ 고용평등과 인권보장	⓬ 공정한 임직원 평가 및 보상	⓭ 안정적 고용	⓮ 중소기업 및 협력사 지원	⓯ 지역경제 활성화 지원	⓰ 금융소비계층 지원	⓱ 이해관계자와의 소통	⓲ 임직원 소통 강화
⓴ 건전한 노사문화 정착	⓵ 녹색금융 지원	⓶ 금융업계 환경리더십 강화	⓷ 업무 효율성 투명성 제고	⓸ 윤리경영	⓹ 기후변화 대응	⓺ 에너지 소비 감축	⓻ 친환경 영업점 운영	⓼ 혁신과 변화 추구
⓿ 새로운 금융상품 개발	⓾ 지배구조 개선	⓿ 국제규범의 적극적 이행	⓿ 소액주주 권익 보호	⓿ 공정한 마케팅	⓿ 공정거래 이행	⓿ 기업이미지 제고		

중요 이슈 선정 및 검토

이해관계자의 관심도와 IBK기업은행의 비전 및 핵심전략, 경영성과 등을 고려하여 중요 이슈를 도출하였고, 주요 이해관계자별 19개 이슈를 선정하였습니다. 선정된 중요 이슈는 전문가위원회의 검토를 통해 객관성과 투명성을 확보하였습니다.

IBK기업은행 중요 이슈



주요 이해관계자별 핵심 이슈

고객	중소기업	임직원	환경	지역사회	주주 및 정부
<ul style="list-style-type: none">• 고객만족 경영• 소통 채널 강화• 예금자보호 강화• 고객정보보호	<ul style="list-style-type: none">• 중소기업과의 동반성장	<ul style="list-style-type: none">• 일자리 창출• 일과 삶의 균형적 기업문화• 임직원 가치창출• 공정한 임직원 평가 및 보상	<ul style="list-style-type: none">• 녹색금융지원• 기후변화 대응• 에너지 소비 감축• 금융업계 환경리더십 강화• 친환경 영업점 운영	<ul style="list-style-type: none">• 지역사회 공헌활동• 금융소비계층 후원• 문화·스포츠·예술 후원	<ul style="list-style-type: none">• 경영수익의 지속적 개선• 리스크 관리 고도화



전문가 좌담회

“국내 금융의 사회적 책임과 IBK기업은행의 지속가능한 성장”

IBK기업은행은 지난 2007, 2008년 이후 4년의 공백을 거쳐 지속가능경영 보고서를 재발간하면서, 현재까지의 지속가능 경영 체제와 성과를 진단하고 향후 전략 수립에 대한 조언을 듣고자 국내 사회적책임경영의 전문가들을 모셔 좌담회를 개최 하였습니다. 좌담회는 국내 금융의 사회적 책임과 IBK기업은행의 지속가능한 성장을 안건으로 약 2시간 동안 진행되었습니다.

● 일시 2012년 6월 14일 목요일 오후 3시 ● 장소 서울 중구 을지로 2가 IBK기업은행 본점



참여 전문가(가나다순)

① 서현정 UN PRI 한국 매니저/ 사회 책임투자 ② 신태중 좋은기업센터 국장/ 기업의 사회적 책임 진단 및 평가 ③ 양인목 The Eco 대표이사/ 환경영향 평가, 환경경영 컨설팅 ④ 이원재 한겨레경제연구소 소장/ 사회적 경제 (좌담회 좌장) ⑤ 최도성 한동대 국제화부총장, 전 한국은행 금융통화위원/ 금융통화, 금융정책

IBK기업은행 참석자(가나다순)

⑥ 이기섭 IBK기업지원부 팀장/ 일자리 창출 ⑦ 전대성 IBK컨설팅부장/ 녹색컨설팅, 녹색경영 ⑧ 최석호 IBK 나눔행복부장/ 고객만족, 사회공헌

금융기관의 사회적 책임

이원재 소장(좌장)* 2008년도의 금융위기는 전 세계적으로 금융의 역할과 금융의 사회적 책임에 대해 생각하게 합니다. 오늘 이 자리에서는 먼저 한국 금융업계의 사회적 책임을 생각해보고 여기서 조금 더 범위를 좁혀 IBK기업은행이 가져가야 할 사회적 책임이 어떤 게 있는지 전문가 여러분의 의견을 듣고자 합니다.

최도성 교수* 금융은 기관이라고 불릴 정도로 공공적이고 중요한 곳입니다. 금융기관은 본업에 충실함으로써 사회적 책임을 다해야 합니다. 대부분의 기업들은 사회적책임경영과 사회공헌활동이 동일한 것으로

생각을 하고, 사회적책임경영의 척도를 사회공헌을 얼마나 하는가에 두고 있습니다. 하지만 저는 그렇게 가면 안 된다고 생각합니다. 사회적책임경영은 기업의 특정 활동이 아닌 경영 속에 체화된 경영방식으로 이해되어야 합니다. 즉 요즘 사회에서 부각되는 동반성장, 사회공헌, 녹색경영 등이 있지만 그 자체가 목적이 되면 안 됩니다. 기업의 장기적 지속가능성을 고민하여 금융 활동 속에서 녹색경영을 하고 동반성장을 하고 사회공헌도 할 수 있는 것이 진정한 사회적책임경영입니다. 금융을 제대로 하면 기업의 분식회계 같은 부정행위를 잘 잡아냅니다. 금융을 제대로 하면 아동노동을 착취하는 기업에 대출을 해 주지 않습니다. 왜냐하면 장기적으로 해당 금융기관의 지속가능성에 위협을 주기 때문이죠.

신태중 국장* 금융기관은 우리 사회에 사회적책임경영을 촉진하는 역할을 할 수 있습니다. 제조회사들과 달리 여신이나 대출심사를 통해 다른 기업들에 사회적책임경영을 촉진하고 큰 책임 역할을 하는 허브로서의 기능을 수행할 수 있다고 생각합니다. 해외 금융기관은 여신 대출을 할 때 사회적책임경영을 잘하는 기업에는 더 많은 기회를 줍니다. 이러한 활동들이 확산되면 금융기관뿐만 아니라 사회적으로 사회적책임경영을 전파하는 데 큰 역할을 할 수 있습니다.

양인목 대표* 점점 더 환경에 대한 리스크가 커지고 있고, 시장에서는 보이지 않는 무역장벽이 되어가고 있습니다. 국내 중소기업들은 환경에 대한 리스크를 인지하지 못하고 있거나 감당할 여력이 부족한 곳이 많습니다. 금융을 통해 환경경영을 자리 잡게 하는 것이 금융기관이 책임져야 할 일이 아닌가 생각합니다.

서현정 매니저* UN PRI는 투자의 핵심을 ESG, 즉 환경, 사회, 지배구조라는 3가지 요소로 생각하는 국제적 이니셔티브입니다. 금융기관이 이러한 원칙을 준수하고 이에 대한 성과를 여러 이해관계자들에게 공개하기를 중용합니다. 금융기관이 PRI 원칙에 입각하여 전략 등을 수립한다면 사회 전체에 ESG를 고려하는 선순환이 일어날 것으로 생각합니다.

IBK기업은행의 사회적 책임

이원재 소장* 금융권의 사회적 책임에 대한 다양한 관점에서의 제언들을 주셨습니다. 이러한 논의들과 IBK기업은행의 특수성을 접목한 사회적 책임을 이행해야 할 것입니다. 실제로 IBK기업은행은 국내외 어디에서도 보기 힘든 독특한 성질을 지니고 있습니다. 중소기업은행법에 기초하여 설립되었지만, 올해 초 공공기관에서는 해제되었고, 개인 고객과의 접점을 다양화하려고 노력하면서도 중소기업과의 관계를 매우 중시하고 있습니다. 현시점에서 IBK기업은행의 사회적 책임에 대해 각 전문가들의 생각을 여쭙고 싶습니다.

최도성 교수* 요즘 중소기업에는 3가지가 부족합니다. 사람 부족, 기술 부족, 자본 부족이 그것입니다. 사람이 없으니 외국근로자를 데려오고, 기술이 부족하니 대기업 하청하고, 돈이 없으니 신용 보증을 늘립니다. IBK기업은행은 중소기업들의 역량강화와 노동자들의 인권을 위해서 학계와 고용노동부 등 정부 부처와 함께 머리를 맞대고 정책을 만들면 좋을 듯합니다.

“요즘 사회에서 부각되는 동반성장, 사회공헌, 녹색경영 등이 있지만 그 자체가 목적이 되면 안 됩니다. 기업의 장기적 지속가능성을 고민하여 금융 활동 속에서 녹색경영을 하고 동반성장을 하고 사회공헌도 할 수 있는 것이 진정한 사회적책임경영입니다.”

— 최도성 교수



현 행장님이 재임 중에 이루고 싶은 꿈 2개가 있다고 하셨습니다. 우선 중소기업은 우리의 동반자이기에 재임 중에 대출최고금리를 한 자리 수로 낮추겠다는 것이고, 두 번째로는 임직원의 근무와 관련해 “눈뜨면 출근하고 싶고, 일요일이면 월요일이 기다려지는 분위기를 만들고 싶다”고 하셨습니다.

최석호 IBK나눔행복부장

이기섭 IBK기업자원부 팀장* 그런 문제 해결의 일부로 2009년 3월부터 취업포털을 운영하고 있습니다. 그리고 중소기업이 직원 채용시 1인당 최대 100만원, 기업당 최대 1억원까지 지원하고 있습니다. 하지만 이런 활동만을 통해서 인식을 바꾸는 것에는 한계가 있음을 느끼기도 합니다. 취업채용 박람회도 30군데 정도 하는데, 그 과정에서 구직자와 기업의 눈높이가 다를음을 느끼기도 합니다.

전대성 IBK컨설팅부장* 중소기업은 아무래도 자원이 부족하고 열악한 곳이 많습니다. 어제까지 아무리 잘 나가도 무슨 일 하나 터지면 뿌리가 무너지는 곳도 상당수 있습니다. 은행 입장에서 리스크가 높은 것이지요. 하지만 국내 은행에서 IBK기업은행이 아니면 중소기업을 지원하는 은행이 얼마나 될까 생각하기도 합니다.

이원재 소장* 1993년에서 2003년 사이에 중소기업 생존율이 25%라는 발표가 있었습니다. 중소기업의 불안정성과 지속가능하지 못한, 그리고 노동이라는 관점에서 말씀을 부탁드립니다.

신태중 국장* 한국은 비정규직 문제에 대해 민감한데, 여전히 은행권 비정규직 비율은 높은 것 같습니다. 쉽지 않은 일이지만 장기적으로 이 부분은 은행 내부에서 고민하고 풀어가야 할 문제라고 생각합니다. IBK기업은행의 경우 장애인 고용에 있어 현재 많은 노력으로 업계의 모범사례가 되고 있지 않습니까? 비정규직도 중장기적으로 신경을 쓰고, 이에 대한 전략과 계획을 수립하면 국내 은행업계의 판도를 바꿀 수 있을 것으로 생각됩니다.

최석호 IBK나눔행복부장* 현 행장님이 재임 중에 이루고 싶은 꿈 2개가 있다고 하셨습니다. 우선 중소기업은 우리의 동반자이기에 재임 중에 대출최고금리를 한 자리 수로 낮추겠다는 것이고, 두 번째로는 임직원의 근무와 관련해 “눈뜨면 출근하고 싶고, 일요일이면 월요일이 기다려지는 분위기를 만들고 싶다”고 하셨습니다. 내부에서도 위 두 문제에 대해 의지를 가지고 노력하고 있습니다.

양인목 대표* IBK기업은행의 전략 중 하나인 ‘금융업계의 환경 리더십 강화’에 대해서도 한 말씀 드리자면, 저것을 누가 우리에게 요구하고 누가 관심을 가지고 있느냐를 소통을 통해 명확히 파악해야 합니다. 기업은행 자체일 수도 있고, 외부에서 요구하는 것일 수도 있습니다. 또한 환경 리더십을 가지고 가기 위해서는 내부적으로 ‘녹색 은행(Green Bank)’이 무엇인가에 대한 정의를 내리고, 조직 내 필요성에 대한 공감대 형성이 중요합니다.

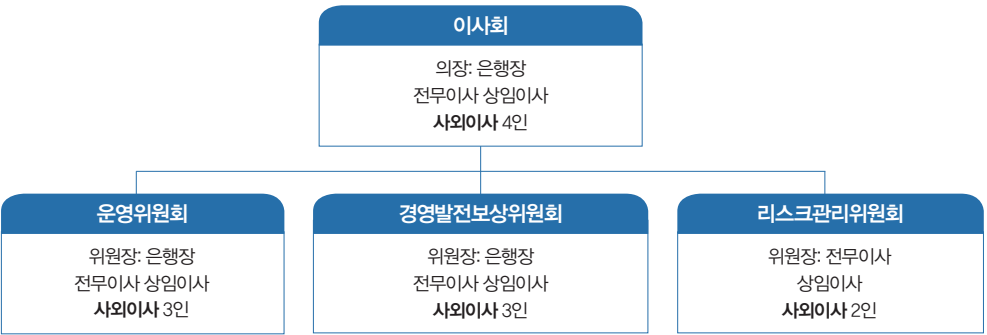
신태중 국장* 우선 가장 기본적으로 IBK기업은행이 이해관계자와 효율적인 소통을 해야 합니다. 중소기업 컨설팅, 일자리 창출 등은 사회 각 분야에서 많은 호응을 이끌어내고 있고, 어찌 보면 정부기관에서 수행해야 할 일인데도 IBK기업은행이 진행하고 있는 부분이 있기도 합니다. 따라서 지금 하는 활동을 종합하여 지속가능경영 보고서를 통해 정기적으로 배포하고 알리는 게 매우 중요합니다.

최도성 교수* 사회책임경영이란 그냥 경영입니다. 지금까지 해오던 경영을 사회책임경영으로 해주시면 IBK기업은행의 역할을 다한 것이라 생각합니다. 주주로 한정된 이해관계자의 범위를 뛰어넘어 고객, 임직원, 중소기업, 지역사회 이 모든 것을 포괄하는 다양한 이해관계자들의 만족과 행복을 유발해주는 경영이 사회책임경영의 핵심입니다. 중소기업이 늘면 고용이 늘고 IBK기업은행의 고객이 늘어나 모두가 행복한 사회가 됩니다.

지배구조

구성

IBK기업은행의 이사회는 은행장과 전무이사, 상임이사를 포함하여 전문지식과 실무적 경험이 풍부한 4명의 사외이사로 구성되어 있습니다. 이사회는 객관적이고 합리적인 시각에서 회사의 경영 전반에 관한 의사결정을 진행해 나가며 운영위원회, 경영발전보상위원회, 리스크관리위원회의 총 3개 위원회를 통해 의사결정의 투명성을 도모하고 있습니다. 이사회의 의장은 은행장이 겸임하고 있으며, 감사는 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있도록 구성되어 있습니다.



- **운영위원회:** 운영위원회는 위원장, 전무이사, 상임이사 1인 이내 및 이사회가 선임하는 사외이사 3인 이내로 구성되어 있으며 매분기 1회 소집을 원칙으로, 위원장 또는 위원 2인의 요청이 있을 때 수시로 소집하고 이사회 및 이사회 내 위원회의 운영 및 절차에 대한 개선방안, 주주가치 제고 및 이해관계인의 이익 보호방안 등을 심의·의결하고 있습니다.
- **경영발전보상위원회:** 경영발전보상위원회는 사외이사 4인 이내로 구성되며 매분기 1회 소집을 원칙으로, 위원장 또는 위원 2인의 요청이 있을 때 수시로 소집하고 상임임원 및 집행간부에 대한 성과평가 및 보상, 상임임원 및 집행간부 관련 복리후생제도의 검토 및 승인 등을 심의·의결하고 있습니다.
- **리스크관리위원회:** 리스크관리위원회는 위원장, 상임이사 1인 이내 및 이사회가 선임하는 사외이사 2인 이내로 구성되어 있으며 매분기 1회 소집을 원칙으로, 위원장 또는 위원 2인의 요청이 있을 때 수시로 소집하고 리스크관리 기본계획의 이사회 부의안, 신용평가와 신용위험요소의 추정에 관한 중요사항 등을 심의·의결하고 있습니다.

운영 및 성과

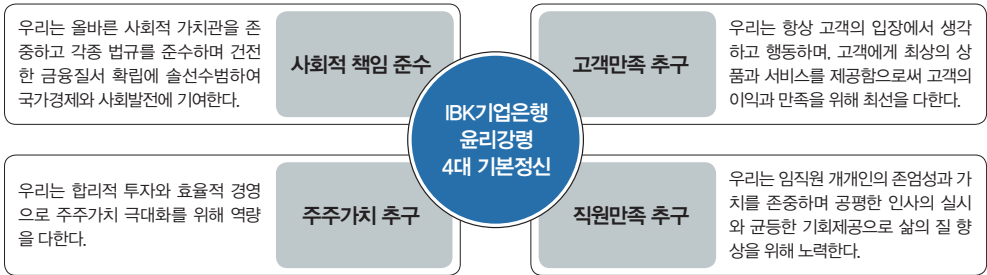
이사회의 운영은 매분기 1회 소집을 원칙으로, 은행장 또는 이사 2인의 요청이 있을 때 수시로 소집하며 구성원 과반수의 출석으로 개최합니다. 업무계획의 수립 및 변경, 주주총회의 소집 및 제출안건에 관한 사항, 리스크관리기본계획의 승인 등의 사항에 대해 심의하고 과반수의 찬성으로 의결하고 있습니다. 또한 신비전 및 중장기 전략 등 임직원과의 공유가 필요한 중대한 경영 사항에 대해 의사소통의 활성화를 위해 중요한 역할을 하고 있습니다. IBK기업은행은 2011년도에 총 11차의 이사회를 개최하여 41개의 의안내용을 의결하고, 주요 사항에 대한 보고를 받았 습니다.



윤리경영

배경 및 기본 원칙

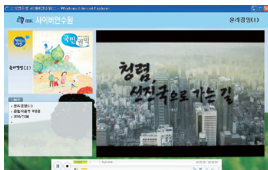
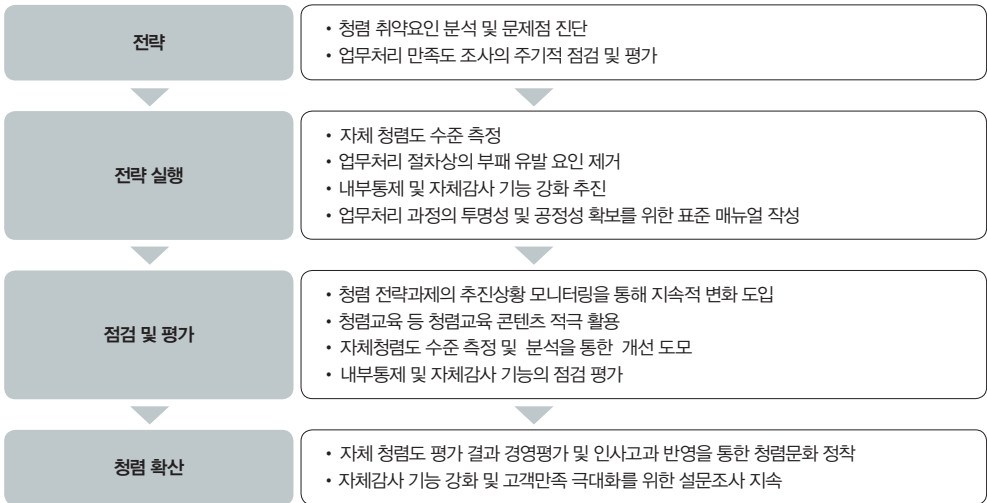
IBK기업은행은 임직원의 확고한 윤리의식과 청렴한 조직문화를 구축하기 위해 자체적으로 'IBK기업은행 윤리강령 4대 기본정신'을 마련하였습니다. 사회적 책임준수와 고객만족, 주주가치, 직원만족 추구를 위해 올바른 길을 걷도록 노력하겠습니다.



전략 및 성과

윤리경영이 전행에 체화될 수 있도록 청렴도 향상을 위해 세부 전략과 프로그램을 수립·운영하고 있습니다. '부패율 Zero화', '고객만족 및 신뢰성 강화', '제도개선 및 사전 예방활동' 등 3단계 과제에 걸맞은 제도와 실천 프로그램, 교육 등을 진행하고 있습니다. 이러한 노력으로 2011년에는 국민권익위원회가 주관하는 '2011년도 공공기관 청렴도 측정 결과' 1등급을 획득하였습니다.

청렴도 향상을 위한 실천계획



사이버연수원 윤리경영 과목 화면, 윤리경영 가이드, 윤리강령 책자 표지 (위쪽부터)

윤리경영 실천 프로그램

준법 자가진단	매월 진단항목을 선정하여 IBK 내부 통신망을 통해 해당 내용을 임직원 스스로 진단하게 함으로써 윤리경영 실천의지를 제고하는 프로그램인 준법 자가진단 프로그램 운영
월별 윤리실천 테마	매월 임직원이 중점적으로 지켜야 할 윤리항목을 선정하여 임직원의 실천의지를 높임
청렴 계약제	각종 용역, 물품구매 등 계약체결 시, 절차의 투명성과 거래의 공정성을 확보하고 계약 당사자 간에 뇌물을 주고받지 않고 이를 위반할 때에는 서로 제재를 받겠다고 약속하는 제도 운영
임원 직무청렴계약제도	IBK기업은행은 경영책임자로서 직무수행과 관련하여 높은 청렴성 유지와 윤리경영실천에 대한 혁신의지를 공고히 하기 위해, 임원을 대상으로 직무 청렴계약제도를 도입하여 운영
클린 카드제	경비예산 집행의 투명성을 확보하고 부적절한 집행을 사전에 차단하기 위해 불간전한 업종 또는 호화사치 업소로 인식되는 가맹점에서는 사용이 제한되는 클린카드제 시행
임직원의 윤리의식 확산	설날 및 추석 명절에 직원 및 고객 대상으로 윤리경영 실천 및 협조를 당부하는 은행장 명의 윤리서신을 발송
준법컨설팅제도 운영	기업은행은 영업점 직원에 대한 준법, 윤리, 자금세탁방지 등 관련 내용을 점검하고 지도하기 위하여 준법컨설팅제도 운영하여, 현장에서의 법규준수업무 관련 의견수렴, 애로사항 수집 및 직원상담 등에 힘쓰고 있음
내부자 신고제도 운영	내부자 신고제도의 활성화를 도모하기 위하여 내부자 신고 대상, 신고의무, 신고 내용 조사, 조사결과 처리, 신고자 보호 등에 관한 사항을 규정으로 제정·운영하고 있으며, 이를 위해 내부자 신고센터를 설치해 운영 중
'2011년도 정도경영 우수지역본부 선정제도' 시행	IBK기업은행은 고객과의 신뢰와 믿음을 위해 정도경영 우수지역본부 선정제도를 시행하고 있음 마케팅과 관련된 비정상적인 상품판매 근절 및 고객중심으로의 사고전환, 투명한 경영평가의 정착을 위한 IBK기업은행의 발걸음은 앞으로도 계속될 것
사이버 윤리경영 연수	윤리경영에 대한 이해와 실천을 돕기 위해 윤리경영에 관한 중요 내용을 13개 부문으로 구성하여 애니메이션 동영상으로 제작한 후 사이버연수원에 연수과목으로 등록하여 직원들이 윤리경영 과목을 이수하도록 하고 있음

윤리경영 위반 신고센터

윤리상담 신고센터	임직원의 윤리적 갈등에 대한 상담 및 이에 대한 해결방안을 제시하기 위해 온·오프라인 신고센터 운영
클린 신고센터	부득이하게 금품·향응 등을 받게 된 경우 클린 신고센터에 자진 신고하여, 신고된 금품을 사회공헌활동 등에 사용하는 제도 시행
금융부조리 신고센터	건전한 금융풍토 조성을 지원하고 외부의 부당한 청탁 및 압력을 미연에 방지하기 위해 금융부조리 신고센터를 설치하여 운영하고 있음 금융부조리 신고센터에 접수된 사항은 빠른 시일 안에 적절한 조치를 취하여 처리될 수 있도록 노력 중

윤리경영 관련 교육

단위: 시간, 명

구분	총 교육시간			수강자수		
	2009년	2010년	2011년	2009년	2010년	2011년
준법·윤리경영 교육(윤리준법, 공정거래, 성희롱, 사고예방, 개인정보보호교육 등)	24	26	28	2,392	2,667	2,995
윤리준법 임점 교육(준법지원컨설팅팀 임점 교육 및 점검)	12 매월 1시간	12 매월 1시간	12 매월 1시간	전영업점 직원	전영업점 직원	전영업점 직원

반부패교육

단위: 명

구분	2009년	2010년	2011년
교육 수강 직책자수 (직책별 수강자수)	지점장(Pre Ceo)	103	127
	3급	1,459	1,535
	4급	268	254
	신입행원(5급)	189	406
	신입창구텔러	293	265
	합계	2,312	2,587
			2,915

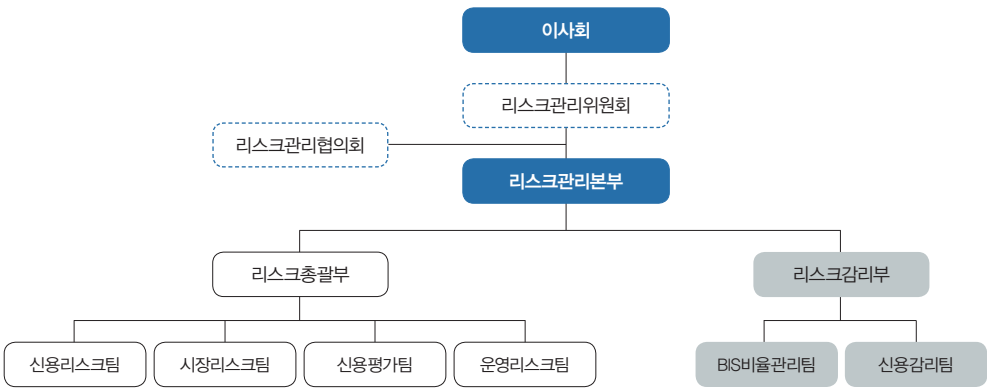


리스크관리

불확실성에 대비하고 건전성을 확보하기 위해 IBK기업은행은 업계 최고 전문가로 구성된 리스크 관리조직을 구축 하였습니다. 이를 기반으로 신용리스크, 시장리스크, 운영리스크 및 유동성리스크 등 다방면에서 선제적으로 리스 크를 관리하고 있습니다. 1998년 4월 리스크관리팀을 신설한 이후, 리스크관리 시스템 구축 및 운영에 지속적으로 매진하였고, '위험조정성과평가(RAPM) 제도', '고급내부등급법 신용리스크' 및 '리스크감리전문가시스템' 등을 국내 금융권 최초로 적용하여 성공적으로 운영하고 있습니다.

리스크관리 조직 및 시스템

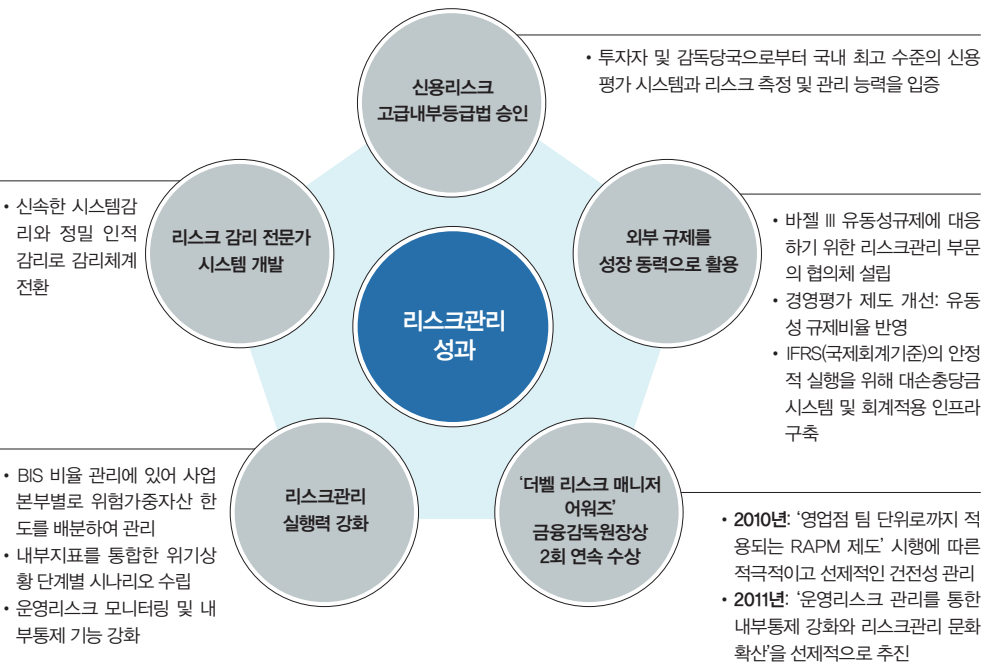
체계적인 리스크관리를 위해 IBK기업은행은 4단계에 걸친 리스크 관리 조직을 구축하였습니다. 이사회 산하 소위 원회인 리스크관리위원회는 리스크관리업무의 최고 의사결정기구로서 이사회의 위임을 받아 리스크관리 관련 중 요정책의 결정, 바젤Ⅲ 기준 주요 리스크 및 기타 리스크의 측정 및 분석 업무를 담당합니다. 실무급위원회인 리스크 관리협의회는 실무수준에서 리스크관리 관련 주요 정책 및 사안에 대해 사전 협의·조정하는 기구로, 리스크관리 업무의 실행을 관리 감독하는 역할을 담당합니다. 리스크관리위원회는 전반적인 자산부채 관리를 수행하고 유동성리스크와 금리리스크 관리에 의사결정을 하는 반 면, 리스크총괄부 및 리스크감리부로 구성된 리스크관리본부는 리스크관리 실무를 담당하며, 리스크관리위원회가 결정한 정책을 실행합니다.



- **리스크관리위원회:** 리스크관리 정책 및 전략 결정 업무 • 리스크관리 내규의 제정, 개정 • 리스크한도 설정 및 배분 등
- **리스크관리협의회:** 리스크관리 관련 주요 제도 및 사안에 대한 사전 협의, 조정

2011년 주요 성과

2011년 IBK기업은행은 글로벌 규제강화, 중소기업 경기둔화 및 부동산경기 침체 지속이 예상되는 선제적 건전성 관 리, 외부 규제를 성장 동력으로 활용, 리스크관리 실행력 강화 및 문화 확산이라는 네 가지 테마를 중심으로 리스크 관리 업무를 추진하였습니다. 무엇보다도 2011년은 선제적 건전성 관리를 위해 추진한 '신용리스크 고급내부등급법 적용' 승인 획득과 '리스크감리전문가시스템' 개발을 국내 최초로 이뤄 건전성 관리에 있어 대외신인도와 경쟁력 제 고 부문에서 높은 평가를 받은 한 해였습니다.



2012년 주요 리스크관리 계획

글로벌 저성장과 국내 경기 침체 지속에 따른 가계 및 기업의 건전성 악화 등에 대비하여 IBK기업은행은 자산규모 에 걸맞은 리스크관리 인프라를 확충하여 리스크관리 선진화를 지속적으로 추진해 나가려 합니다.

계획	목표
리스크관리 인프라 확충	리스크관리 선진화 지속적 추진
선제적 여신 건전성 관리	잠재부실기업 조기선별과 요주의 이하 여신 관리 강화 등
리스크 관리 교육 강화	리스크관리 실행력 제고
운영리스크 지표 개발	불건전 영업행위 방지
내부통제 강화	사고방지를 위한 업무 프로세스 개선

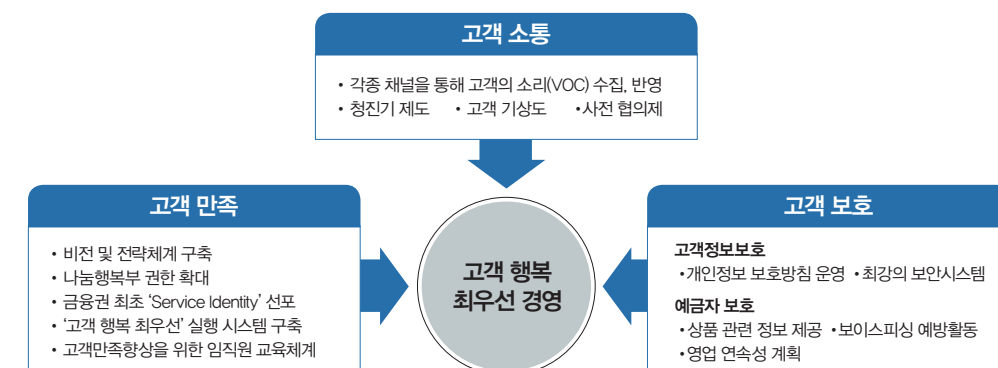
고객

참! 좋은 배려

IBK기업은행은 고객과 관련된 일련의 모든 경영활동에 있어서 고객의 편의와 이익 증대를 최우선 목표로 하는 고객 만족 경영을 실천하고 있습니다. IBK기업은행은 고객만족에 그치지 않고 보다 향상된 감동을 실현하기 위해 IBK기업은행의 전 임직원이 최선을 다하고 있습니다.

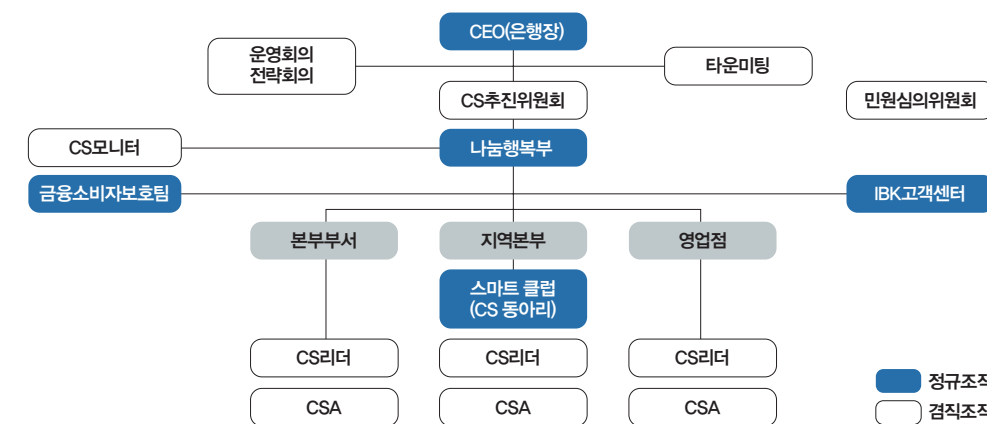
What We Did

IBK기업은행은 고객을 섬기고, 고객에게서 모든 답을 찾는 '고객 행복 최우선 경영'을 실천함으로써, 인간미와 진심이 담긴 서비스를 제공하는 은행이 되고자 합니다. 이를 위해 고객과의 다양한 소통을 시도하여 고객의 요구를 파악하고 고객 만족을 추구합니다. 최근 사회문제로 떠오르는 고객 보호 측면에서도 금융기관의 역할을 다하기 위해 노력하고 있습니다.



Who's Accountable

IBK기업은행은 '고객 행복 최우선 경영'을 실천하기 위해 전무이사 직속의 CS추진조직을 구성하고 있습니다. CS추진위원회는 고객만족 최고의결기구로 고객행복을 위한 각종 제도 개선 및 과제를 발굴합니다. 그리고 영업점 직원들의 자발적인 참여로 구성된 CS모니터, 스마트 클럽(CS 동아리)을 운영하고 있으며, 영업현장의 고객만족 극대화를 위하여 CS리더 및 CSA제도를 운영하고 있습니다.



Key Performance

- 고객만족 경영대상 종합대상 5년 연속 수상 및 명예의 전당 헌액(한국능률협회컨설팅)
- 민원발생평가 4년 연속 우수등급(금융감독원)
- 은행권 유일의 '소비자보호 우수 금융회사'(금융감독원)
- 청진기 제도 도입

Looking Ahead

IBK기업은행은 2012년 '고객행복 최고의 은행'이라는 비전을 전 임직원이 공유하고 SMART Service를 기업문화로 정착시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 금융소비자의 권익보호를 위해 각종 제도 개선 및 임직원 교육을 확대하고 있습니다.

- 현장 중심의 CS활동
- 최적의 고객만족 인프라 구축
- 내부고객만족도 향상



Our Commitment

IBK기업은행은 2012년 ‘고객행복 최고은행’이라는 비전을 전 임직원이 공유하고 SMART Service를 기업문화로 정착시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 금융소비자의 권익보호를 위해 각종 제도 개선 및 임직원 교육을 확대하고 있습니다.

고객 만족

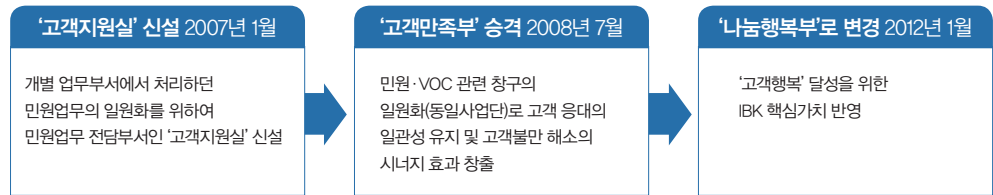
고객만족경영 비전 및 전략체계

IBK기업은행은 현장 중심의 CS활동, 최적의 고객만족 인프라 구축, 내부고객만족도 향상을 3대 고객만족 목표로 설정하였습니다. 이를 달성하기 위한 전략으로 고객만족 평가시스템 개선, 고객만족 교육 강화, 고객만족 문화 정착을 선정했습니다. 이를 구체화할 13대 전략과제를 도출하여, 꿈과 희망의 SMART Service라는 슬로건 아래 ‘고객의 행복 최우선’ 경영철학을 실천하고 있습니다.

CS비전	고객행복 최고은행		
CS목표	현장 중심의 CS활동	최적의 CS인프라 구축	내부 고객만족도 향상
CS전략	CS평가 시스템 개선	CS교육 강화	CS문화 정착
CS전략과제	13대 CS전략 과제		
CS슬로건	꿈과 희망의 SMART Service		

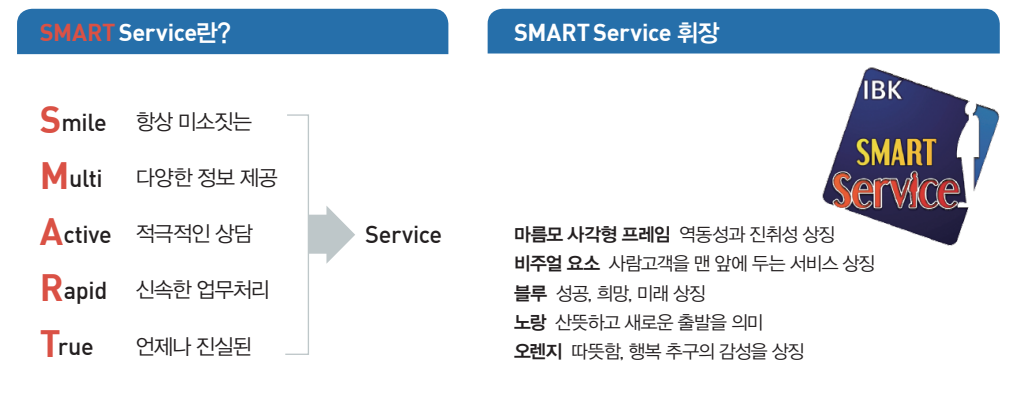
나눔행복부 책임 및 권한 확대

IBK기업은행은 2007년 고객지원실을 신설하였고, 2012년 1월에 고객만족을 넘어 IBK기업은행 핵심가치인 고객행복을 달성하고자 부서명을 나눔행복부로 개편하였습니다. 또한 조직 운영 관련 의사결정을 비롯하여 소비자 불만과 관련된 사항을 즉시 해결할 수 있도록 나눔행복부의 권한을 확대하였습니다.



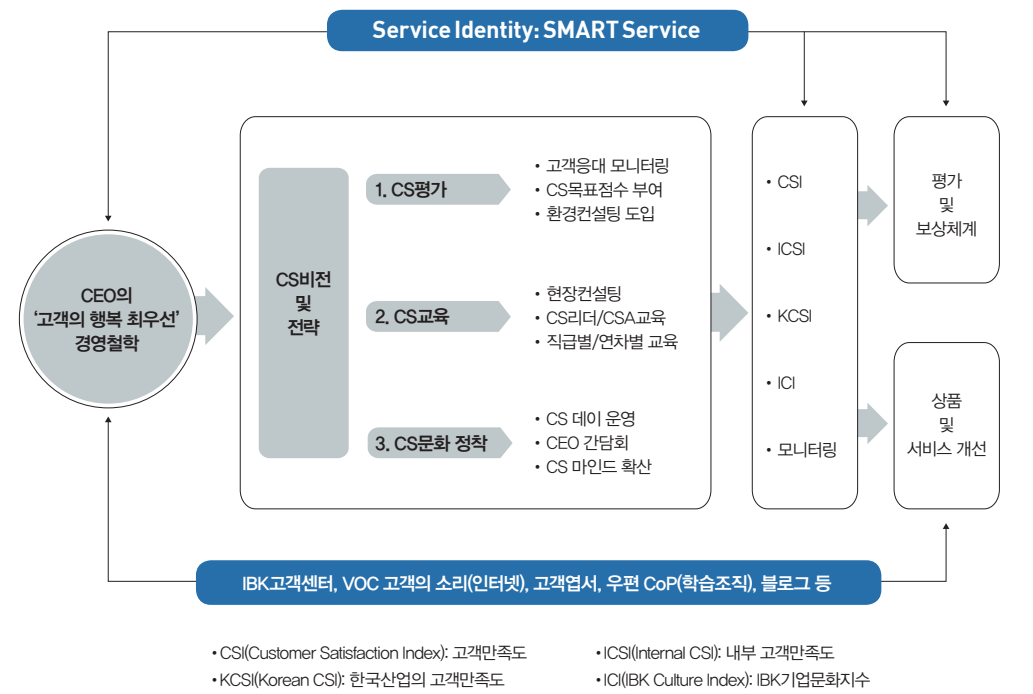
금융권 최초 ‘Service Identity’ 선포

IBK기업은행 고객만족 추진방향에 대해 전 임직원의 공감대를 형성하고 ‘고객만족 최고은행’ 달성을 향한 의지를 표명하고자 금융권 최초로 Service Identity를 SMART Service로 제정하였습니다. SMART Service는 선포식과 함께 ‘SMART Service 가이드북」 제작, CS Boom-up 페스티벌 개최, 은행장을 포함한 전 직원 교육 실시 등을 통해 IBK기업은행의 고객만족 경영을 한 단계 발전시켰습니다. 2009년 8월에 제작된 「SMART Service 가이드북」은 2011년 6월 창립 50주년을 맞아 고객응대 매뉴얼로 재정비되었습니다.



‘고객의 행복 최우선’ 실행 시스템 구축

IBK기업은행은 ‘고객의 행복 최우선’이라는 경영철학을 실천하기 위하여 비전 및 전략을 수립하고 이에 대한 실천 정도를 다양한 고객만족도 조사 지표(CSI, ICSI, KCSI, ICI)로 평가하고 있습니다. 조사에서 접수된 의견들은 IBK고객센터, VOC, 엽서, 우편 등과 같이 외부 고객의견과 함께 상품 및 서비스 개선에 적극 활용하고 있으며, 평가 및 보상 체계에 반영하여 직원들의 사기를 진작하고 있습니다.





고객만족 향상을 위한 임직원 교육체계

IBK기업은행은 고객만족 향상을 위해 전 직원 대상 직급별, 직무별 고객만족 교육훈련 프로그램을 총 8개 부문으로 개발하여 운영하고 있습니다.

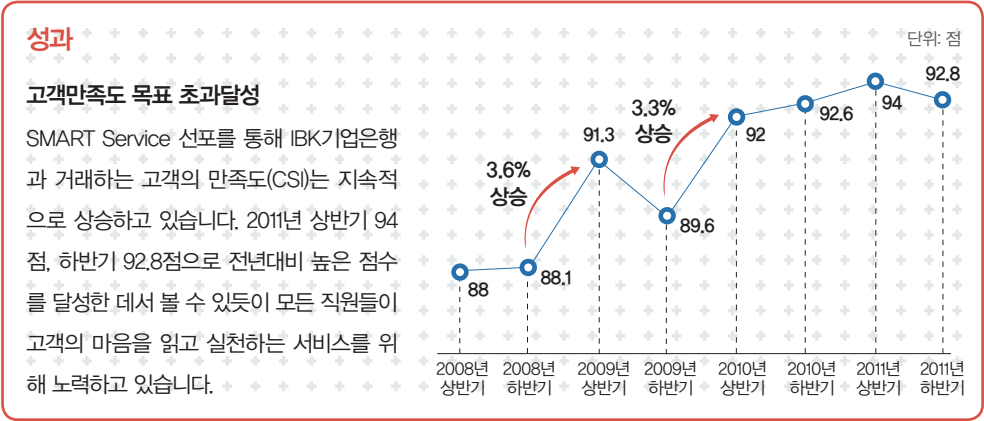
교육이수자 수 단위: 명				
연도	2009년	2010년	2011년	2012년(목표)
교육이수자	5,248	7,708	7,781	10,000

고객만족 교육훈련 프로그램

직급 \ 직무	CS직무	본부		영업점	CS리더	고객센터	기타		
임원	직급별 CS역량 강화과정	전화응대 스킬 향상과정	IBK직장 매너 과정	현장 컨설팅 과정					
부점장						아침조회 과정 CS리더/ CSA	고객센터 CS향상 과정		
팀장									
과·차장									
행원급									
용역직원				프로서비스 매니저 과정					
기타 (거래업체 등)							직급별 강화과정		

고객만족 향상을 위한 제도 운영

CS마일리지제 (2002. 3. 30 제정)	전 직원의 고객만족 마인드 제고 및 고객행복 최고은행 달성을 위해 고객만족 우수직원에 대한 포상제도
IBK 서비스 품격인증제 운영 (2011. 5. 19 시행)	IBK기업은행의 서비스품격을 향상시키고 고객만족 우수직원에 대한 우대 및 보상을 통해 자긍심을 고취하고자 직원들의 고객만족도 향상 노력을 인증해 주는 제도

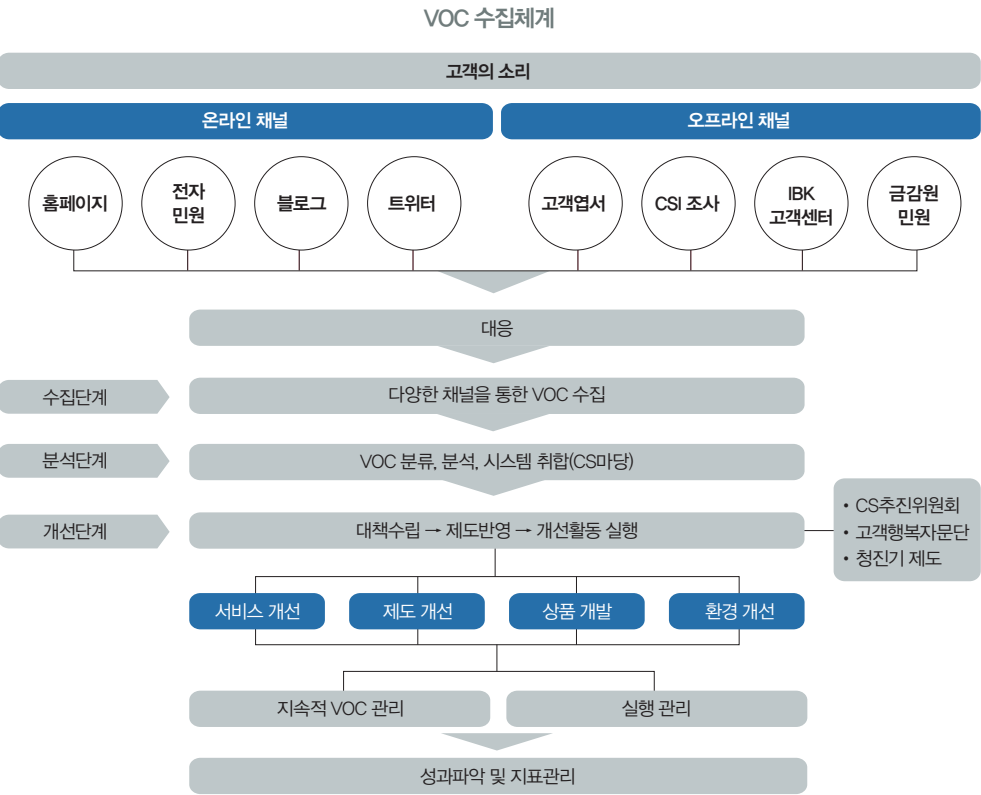


고객 소통

IBK기업은행은 고객과의 원활한 커뮤니케이션을 통한 고객만족도 제고를 위하여 다양한 채널을 통해 고객의 소리에 항상 귀 기울이고 있습니다. 또한 고객의 새로운 요구 및 불만사항에 신속하게 대처하기 위해 'Service Recovery 24제도'를 운영하고 있습니다.

주요 채널 및 운영 프로세스

고객의 소리(VOC) 수집은 크게 온라인과 오프라인 채널을 통해 접수되고 있습니다. 온라인 채널은 홈페이지, 전자민원, 블로그, 트위터 등을 통해 접수하고, 오프라인 채널은 고객엽서, CSI조사, IBK고객센터, 금융감독원 민원 등을 중심으로 이뤄지고 있습니다. 다양한 채널을 통해 접수된 VOC는 즉시 해당 영업점 지점장 및 담당자에게 SMS메시지를 통해 안내합니다. 영업점으로 접수된 VOC는 24시간 이내에 답변하도록 제도화되어 있으며 고객불만의 경우 중요도에 따라 등급을 나누어 CS추진위원회에서 해결방안을 마련합니다.





지원 시스템

CS 우수직원 간담회

매해 분기별로 CS 우수직원을 위한 CEO 간담회를 실시하여 직원들을 격려하고 있습니다. 참석 직원은 은행장과의 대화 및 기념촬영 기회가 주어지며 서로의 고객응대 사례를 공유하고 있습니다. 또한 직원들의 우수사례는 은행 내부시스템을 통해 전 직원에게 전파되고 있습니다.

청진기 제도

2011년 5월부터 고객의 소리를 가감 없이 청취하고 개선과제를 도출하고자 고객의 소리를 IBK방송 프로그램으로 제작하여 전 직원이 공유하고 있습니다. IBK고객센터의 상담내용 및 영업점 직원 간 전화응대 사례, 은행장 당부사항 등의 내용이 프로그램에 담겼습니다.

사전 협의제

IBK기업은행은 상품과 서비스를 제공하는 과정에서 고객 불만을 사전에 예방하기 위해 사전 협의제를 실시하고 있습니다. 신상품을 기획 및 개발하거나 서비스를 도입할 경우, 고객 불만 발생 가능성에 대해 사전에 금융소비자보호 전담부서와 협의하는 제도입니다. 또한 ‘민원사무처리규정’에 상품개발부서는 신상품을 기획 개발하거나 도입할 경우 민원 발생 가능성에 대해 사전에 금융소비자보호 전담부서와 협의해야 한다는 사항을 담고 있습니다.(민원사무처리규정 6장 34조 3호, 2009. 2. 24 개정)

고객 기상도

고객 불만 접수사항을 지역본부별로 실시간 제공하여 고객 불만사항의 신속한 해결을 유도하기 위한 제도입니다. 고객 기상도는 각 영업일에 접수된 고객 불만 접수 건수를 기준으로 3단계(맑음/흐림/비)로 분류하여 지역본부 단위로 게시되고 있습니다.



고객 기상도 시스템 화면

성과

‘민원발생평가 3년 연속 우수등급’ 획득

IBK기업은행은 민원119, 불만고객 책임 방문제, 상품사전 협의제 등 고객의 불만을 미연에 방지하거나 불만 발생 시 지체 없이 해결하여 추후 불만이 재발하지 않도록 노력하여 금융감독원 주관 ‘민원발생평가 3년 연속 우수등급’을 획득하는 성과를 보였습니다.

*민원발생평가는 금융회사의 자율적인 민원에방노력을 유도하고 금융소비자에게 금융회사 선택정보를 제공하기 위해 2002년부터 실시되었습니다. 은행, 신용카드, 생명보험, 손해보험, 증권 등 5개 권역 76개사가 평가 대상이었고 그중 은행은 총 16개가 포함되어 있으며 1~2등급은 상위 등급, 4~5등급은 하위 등급으로 구분되어 평가결과가 발표됩니다.

VOC 만족 접수건수의 지속적인 증가

IBK기업은행은 현장의 소리를 반영한 제도 및 상품개발과 함께 SMART Service를 실천한 결과 만족 접수건수가 지속적으로 증가했습니다.

구분	2009년	2010년	2011년
민원발생평가*	2등급	2등급	2등급
만족 접수건수	2,222명	2,283명	2,615명

고객 보호

고객 개인정보 보호

IBK기업은행은 고객의 개인정보를 체계적으로 안전하게 보호·관리하기 위해 개인정보 보호방침을 제정하여 운영하고 있습니다.

정책

IBK기업은행은 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’에 따라 제정한 개인정보 보호지침을 준수하고 있습니다. 자체적으로 개인신용정보 관리보호 지침 등을 통해 고객의 개인정보 보호에 만전을 기하고 있습니다.

시스템

개인정보 보호정책은 고객에게 최적의 서비스와 정확한 금융정보를 제공하기 위하여, 최소한의 개인정보를 수집 관리하도록 하고 있습니다. 또한 기존 고객의 개인정보 보호 및 안정적인 서비스지원을 위해 사내 컴퓨터 외부 인터넷·메일 사용 통제 등 기술적 대책을 마련하여 시행하고 있습니다. 구체적으로 전자금융 감독규정 등 정보보안 관계법 적기 대응 및 재해·재난 대비 IT인프라의 안정성을 확보하기 위해 내부 저장장치를 이중화함으로써 고의적인 파일 삭제 등의 위협에 대한 전산원장 안정성을 확보하였습니다. 총 4단계 방화벽으로 구성된 접근통제시스템 및 최강의 보안시스템과 전문 인력을 바탕으로 월평균 6만여건의 해킹 시도를 원천 차단함으로써, 정보보안 우수 금융기관으로서의 대외 이미지를 제고했습니다. 또한 내부보안시스템을 강화하여 개인정보 보호를 위한 감시체제를 구축하고 부서별 IT리더 및 개인정보 보호 담당자를 두고 정보보호 교육과정을 수시로 실시하고 있습니다.

성과

정보보호 국제표준(ISO27001) 획득

IBK기업은행은 2006년 5월 국내 은행권 최초로 정보보호 국제표준인 ISO27001을 획득하였습니다. ISO27001은 비즈니스 파트너 및 고객 정보 보호 관리에 대한 정보보호 부문 국제표준이자 신뢰성이 높은 인증입니다.



국내외 정보보호관리체계 인증 획득

IBK기업은행은 금융권 최초로 국내외 정보보호관리체계 관련 인증을 모두 획득하였습니다. 2002년에는 BS7799 인증을 획득하였습니다. BS7799는 영국표준협회(BSI)가 제정한 정보보호경영시스템에 대한 요구사항을 규정한 인증입니다. 그리고 2005년에는 한국정보보호진흥원(KISA)에서 기업의 정보보호관리체계에 대하여 객관적이고 독립적으로 평가하여 기준에 대한 적합 여부를 보증해주는 ISMS 인증을 획득하였습니다.

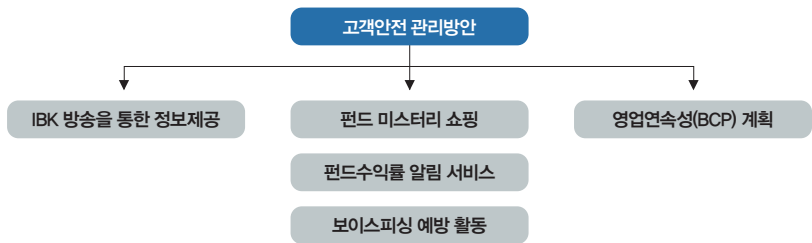


예금자 보호

글로벌 금융위기에 이어 최근에 발생한 저축은행 부실사태 과정에서 금융기관의 영업행위의 공정성 강화는 물론, 투자자 및 예금자 등 금융소비자 보호의 중요성이 새롭게 부각되고 있습니다. 여타 제품과 달리 금융상품의 소비자는 매우 높은 정보비대칭에 직면해 있으므로, 판매과정에 대한 일관된 규율체계 마련은 금융소비자 보호의 핵심이라 할 수 있습니다.

정책 및 시스템

IBK기업은행은 공정하고 적절한 계약조건과 수수료를 토대로 금융상품을 설계하고 있습니다. 해당 상품을 판매하는 텔러(teller)에게도 교육을 통해 정확한 정보를 전달하고 공정한 상품정보(계약조건 및 수수료)제공, 주의사항 전달, 올바른 사용방법을 안내하는 등 지속적으로 고객들의 금융거래 안전을 확보하고자 노력하고 있습니다.



IBK방송을 통한 정보제공

IBK기업은행은 거래고객이 상품에 대해 정확히 이해하고 이용할 수 있도록 IBK방송을 제작·방영하고 있습니다. 또한 신상품 및 기존 상품에 대한 포스터와 전단을 제작·배치하여 고객이 손쉽게 정보를 얻을 수 있도록 지원하고 있습니다.

펀드 미스터리 쇼핑

고객을 가장한 전문 모니터 요원을 통해 영업점에서의 펀드 판매 실태를 지속적으로 파악하고 있습니다. 이를 통해 펀드 가입시 발생할 수 있는 고객의 불편 및 손실을 최소화하고자 합니다.

펀드 수익률 알림 서비스

2009년 이후 펀드에 가입한 모든 고객에게 정기적으로 수익률을 알려 금융거래에서 일어날 수 있는 손실을 예방하고 있습니다.



예금자보호법 알림 홍보물, IBK펀드케어서비스 안내(왼쪽부터)

보이스피싱 예방 활동

최근 빈번하게 발생하는 전화, 메일, 메신저 등으로 인한 보이스피싱 피해를 막기 위해 전화금융사기 피해 예방 활동 제도를 시행하고 있습니다. 또한 이와 관련된 교육자료 및 업무가이드를 통해 직원들이 신속하고 정확하게 업무를 처리할 수 있도록 노력하고 있습니다.

전화금융 사기 피해 예방요령

금융기관이나 금융기관에서는 전화로 개인정보를 요구하지 않습니다.
유출된 피해자의 개인정보는 대포통장을 만드는 등 금융사기 수단으로 악용될 수 있습니다.

- ▶ 금융상담시스템(ARS)을 이용한 사기전화에 주의하세요.
 - 무단통·사채·인도·개인정보 유출·채권·이자·신용카드 결제정보 등은 ARS로 안내하지 않습니다.
- ▶ 현금지급카드(가짜) 사용 시 주의하세요.
 - 현금지급카드(가짜)를 이용하여 현금·인출카드·결제 및 계좌 정보 등을 악용하는 일은 없습니다.
 - 사기범은 대포통장으로 자금을 사채카드 등 유출되어 돈을 가져갑니다.
- ▶ 금융기관 번호가 적힌 카드 확인하세요.
 - 사기범들은 법인카드 번호를 모조품으로 발급해, 경찰청·경찰청으로 돈을 요구합니다.
- ▶ 남의 전화에 답답하지 말고 정확하게 대응하세요.
 - 평소 학교, 자녀 친구들의 연락처를 알아두고 남의 전화전화를 받으면 경우 직접 통화를 요구하세요.
 - 사기범은 전화를 끊기 못하게 하려 보아 미리 전화를 차단시키고 가짜 금융사의 돈을 몰라주며 금주 분하기를 요청해 전단지를 유출해 하고 돈을 가져갑니다.

숙았다면 이렇게 대처하세요

- ▶ 돈을 이체한 경우
신속히 공제할 일련한 은행에 자금정보를 요청하면 사기범들의 자금 이체를 취소할 수 있습니다. 그리고 사기범의 계좌를 신고하면 됩니다.
(이체금 1억, 500만원 이하의 금액은 즉시 반환됩니다.)
- ▶ 개인정보를 알려준 경우
무선로 사기범에게 개인정보(전화번호 등)를 알렸을 경우 즉시 은행을 통해 개인정보 노출 시 고객사(신용카드)를 폐쇄하면 추가 피해를 막을 수 있습니다.

신용카드 사기 피해예방 가이드라인
IBK별생안심통장

IBK 기업은행

ARS전화를 이용하여,카드대금연체 또는 범죄사건 연루 등을 알려 위협합니다.

고객님의 카드결제에 엄청 많이 연체되어 위험합니다~!!

안녕하셔...고객님 카드대금...그러니깐 주민버로...비밀번호...알려주삼

연체대금을 입금해야 한다거나 잘못된요금의 환불등을 해주겠다며 CD기로 유인해 사기꾼들의 계좌로 예금이체를 유도합니다.

제가 불러주는 대로 하시면 됩니다~!!

이때 통화 감도가 좋지 않고 어눌한 우리 말을 사용합니다.

전화사기 피해자로 의심되는 사례

- 전화 통화를 하면서 부자연스러운 태도로 ATM/CD기로 송금하는 고객
- 급하게 예금을 중도 해지하여 송금하려는 고객
- 사용하지 않던 전자금융을 급하게 신청하는 50대 이상의 고령 고객

직원 중 1인(청원경찰 포함)이 ATM/CD기 이용고객에게 전화사기 피해 예방 홍보물을 배부하고 피해자로 의심되는 고객에게는 직접 안내, 보이스피싱 예방 업무 가이드(왼쪽부터)

영업연속성(BCP) 계획

IBK기업은행은 재해·재난으로 업무중단 상황이 발생할 경우, 이에 효과적으로 대응하기 위하여 핵심 업무를 신속히 복구 및 재개할 수 있도록 전철 차원에서 기본 원칙을 정하고 절차와 방법을 공유하고 있습니다.

기본원칙

- 재해 등 위기상황 발생시 인명보호를 최우선으로 한다.
- 고객과 은행의 자산을 보호하고 사회적 책임을 다한다.
- 영업을 신속하게 복구하여 지속적인 고객서비스를 제공한다.
- 주요사항을 문서화하고 유지·관리한다.

성과

2011년 은행권 유일의 '소비자보호 우수금융회사'로 선정

금융감독원이 민원발생 평가결과가 우수한 19개 금융사를 대상으로 경영진 철학 및 리더십, 소비자 보호 이행수준 등을 평가한 결과 은행권에서 유일하게 IBK기업은행이 '2011년 소비자보호 우수금융회사'로 선정되었습니다.

'2011년 소비자보호 우수금융회사' 수상 상패를 들고 있는 조준희 은행장(사진 오른쪽)과 김종창 금융감독원장

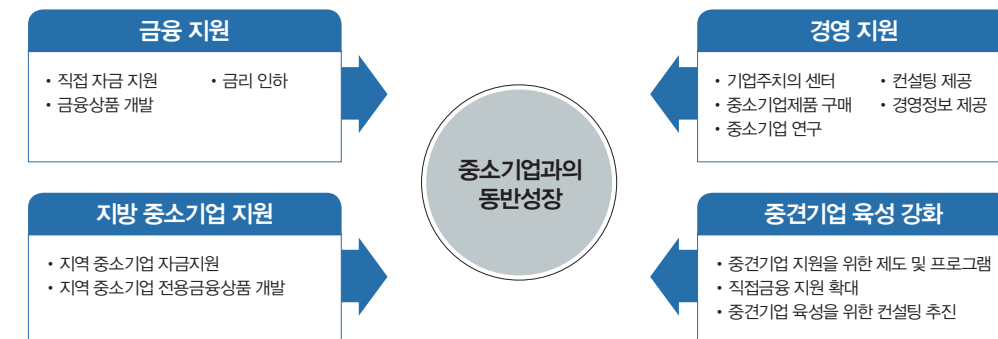


참! 좋은 동행 중소기업

IBK기업은행은 중소기업의 성장이 국가경제의 성장이라는 확신을 가지고 중소기업의 안정과 번영을 지향하고 있습니다. 자금 및 경영상의 어려움을 겪는 중소기업, 창업을 준비하는 중소기업들에 기업 주치의로서 체계적인 금융지원과 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

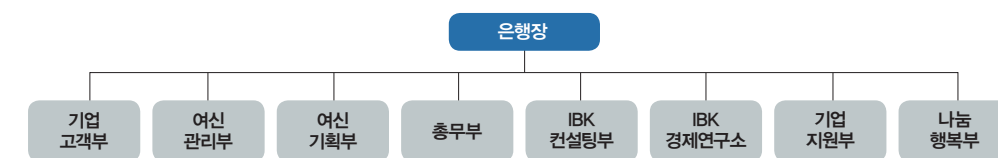
What We Did

중소기업은 IBK기업은행의 설립 근거이자 주요 고객입니다. 따라서 중소기업과 IBK기업은행의 동반성장은 필수불가결한 요소입니다. IBK기업은행은 중소기업의 기업주치의로서 체계적인 금융지원 및 컨설팅 제공과 다양한 지원 활동 등을 통해 상생협력 발전 모델을 구축하고 있습니다.



Who's Accountable

IBK기업은행은 중소기업과의 동반성장을 위해 기업고객부, 여신관리부, 나눔행복부 등 8개의 부서가 협업을 통해 다양한 활동을 하고 있습니다.



Key Performance

- 36조4,414억원의 중소기업자금 제공
- '참! 좋은 무료컨설팅 프로젝트'를 도입하여 460건의 컨설팅 수행(2012년 6월말 기준)
- 기업주치의센터 설립에 주도적으로 참여
- 중소기업 CEO 리포트 7만부 발행
- 총 33개 중견기업에 35건의 컨설팅 제공
- 중소기업 니즈에 부합하는 금융상품 개발

Looking Ahead

중소기업에 한 자리 수의 대출금리를 제공하는 한편, 2013년 7월까지 1,000건 달성을 계획하고 있습니다. 또한 중소기업 동반성장과 관련된 여신상품을 지속적으로 개발하고 2차 협력사까지 적용범위를 확장하려 합니다. 중소기업 CEO들에게 배포되는 CEO 리포트의 발행부수를 더욱 확대하고, 산업동향에 대한 정보를 미거래 중소기업에도 제공하려 합니다.



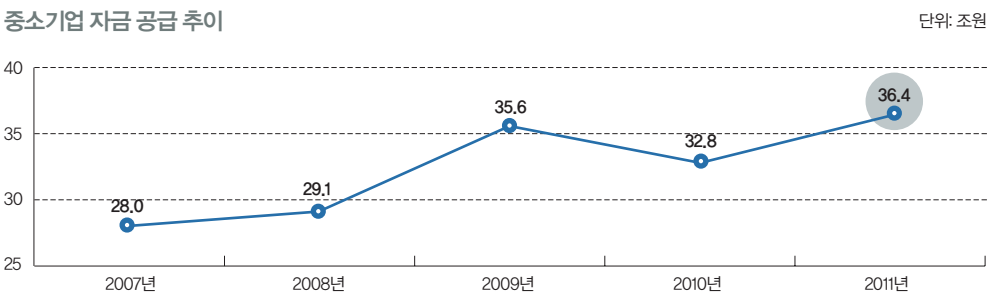
Our Commitment

IBK기업은행은 중소기업과의 동반성장을 위해 금융지원을 비롯하여 다양한 경영지원을 이행하고 있습니다. 뿐만 아니라 지역중소기업의 지원을 통해 지역경제 활성화를 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

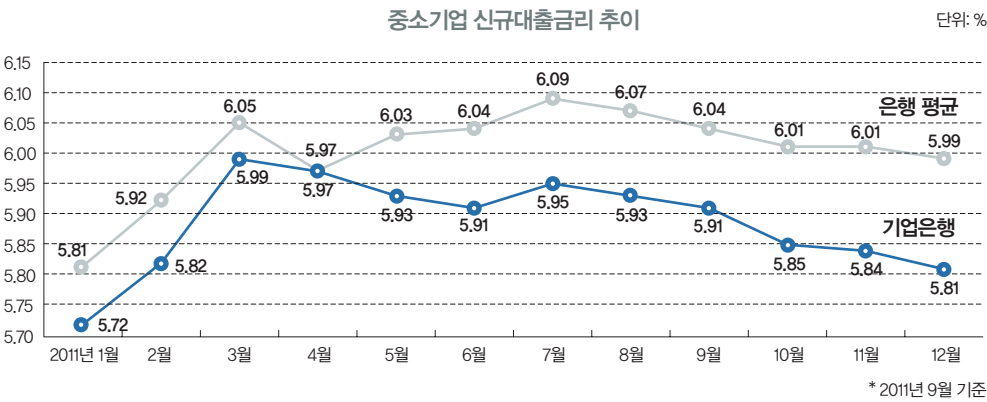
금융 지원

직접 자금 지원

IBK기업은행은 유럽의 재정위기 등 국내외 경기침체 지속에 따른 중소기업의 자금난 해소를 위해 36조4,414억원의 중소기업자금을 제공하였습니다. 2011년 중소기업대출 공급계획 28조원 대비 130.1% 달성하였으며 중소기업대출시장 점유율은 21.4%로 1위를 유지하고 있습니다.



또한 시장 선도적인 중소기업 대출금리 및 연체금리 인하정책을 시행하였습니다. 구체적으로 연체금리 파격 인하로(최대 13%p) 금융시장에 새로운 기준을 제시하였으며 이익 감소를 감수하면서도 고통분담 차원에서 중소기업 대출금리를 인하하였습니다.



IBK기업은행은 담보력이 취약한 중소기업에 대한 정책금융기관과 연계지원을 강화하여 중소기업 경영활성화에 기여하고 있습니다. 신용보증기관에 1,800억원을 특별출연해 중소기업 지원을 위한 5.2조원의 보증여력을 확보하였습니다. 특별출연으로 중소기업에 신용보증료 지원 및 금리우대 혜택을 부여하였고, 그 결과 3.1조원을 특별출연 보증 부대출로 지원하였습니다.



또한 일시적 유동성 위기를 겪고 있는 중소기업에 대한 자금지원에 힘쓰고 있습니다. 긴급 유동성지원 프로그램(Fast-Track)을 운영하여 일시적으로 유동성 위기를 겪는 중소기업에 대한 신속지원체계를 수립하였습니다. 그 결과 2011년 말 현재 3,885개 업체(3.5조원, 은행권 전체 지원 업체의 32%)를 지원하였습니다. 이와 더불어 원자재 구입, 임직원 상여지급 등으로 일시적 자금난을 겪고 있는 중소기업에 특별자금을 지원해 주고 있습니다.



중소기업 맞춤형 금융상품 개발

금융위기 이후 중소기업의 어려움을 해결하고 금융상품 사용의 편리성을 높이기 위해 중소기업의 니즈를 파악하고 이에 걸맞은 상품을 개발하였습니다.

상품명(지원실적)	상품 개발 목적 및 성과
e-매출채권보험대출 *4,290억원(1,256건) (2011년 12월 기준)	<ul style="list-style-type: none">중소기업의 원활한 판매대금 회수지원을 위해 2011년 1월 금융권 최초로 'e-매출채권보험대출' 상품을 개발신용보증기금의 매출채권보험을 활용한 매출채권 할인상품으로 판매기업의 매출채권 장기화에 따른 자금부족 문제를 해결
수출입기업 지원 자금대출 *지원실적(수출입구매자금 포함): 7,358억원(12,678건) (2011년 12월 기준)	<ul style="list-style-type: none">금융위기에 따른 경영애로를 해소하기 위해 2011년 11월 '수출입기업 지원 자금대출' 상품개발환율상승 및 수출대금 입금 지연 등으로 일시적 자금 곤란을 겪고 있는 중소기업에 대상으로 신속한 자금 지원
IBK종합수출입금융	<ul style="list-style-type: none">중소기업여신거래 편의를 위해 2011년 9월 'IBK종합수출입금융' 상품을 개발외국환 관계 여신의 통합한도를 설정하고 통합한도 내에서 수출입 관련 여신한도를 상호 전용하여 자금 지원
공공기관 하도급대금 결제 대출	<ul style="list-style-type: none">서울시의 하도급대금 지급확인 시스템협력 금융기관으로 참여, 하도급업체에 지급되는 우량 외상매출채권을 담보로 자금 지원
동반성장 협력대출 시행	<ul style="list-style-type: none">2008년 11월 대기업과 협약을 체결하여 협력 중소기업에 저리자금을 지원하는 동반성장협력대출을 은행권 최초로 시행2011년 새롭게 협약을 체결한 16개 대기업들을 포함하여 삼성전자 등 48개 대기업과 협약 체결2011년 말 기준 현재 3,709개 중소기업에 2.5조원의 저리자금을 지원하고 있으며, 2차 협력기업도 동반성장 혜택을 받을 수 있도록 하는 등 동반성장의 지평을 확대할 예정



경영 지원

종합 컨설팅 제공

최근 창업 1세대 고령화, 유럽발 경제위기, 치열한 시장경쟁 등 대내외 환경의 불확실성이 커지고 있는 상황에서, 다양한 경영 이슈 해결에 대한 컨설팅을 요청하는 중소기업이 늘고 있습니다. 이에 반해 유수의 컨설팅사는 대부분 대기업 중심으로 서비스를 제공하고 있고 높은 수수료로 중소기업이 양질의 컨설팅을 받기는 어려운 것이 현실입니다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 IBK기업은행은 전문 인력을 채용하여 중소기업에 고품질의 컨설팅을 무료로 제공하고 있습니다. 2011년 3월에 금융권 최초 법률컨설팅을 개발하여 경영, 회계, 세무, 법률 등 다각도에서 문제를 파악하고, 종합적으로 해결 방안을 제시할 수 있는 원스톱 풀 서비스 라인업 체계를 구축하였습니다.



‘참! 좋은 무료컨설팅 프로젝트’ 실시

2011년 창립 50주년을 맞아 중소기업의 성원에 보답하고, 중소기업 성장·발전을 위해 ‘IBK기업은행 참! 좋은 무료 컨설팅 프로젝트’를 추진하고 있습니다.

이 프로젝트는 2년간(2011년 8월 1일~2013년 7월 31일) 총 1,000개 중소·중견기업에 무료컨설팅을 제공하는 것을 목표로 하는데 이는 지난 8년간 연평균 컨설팅 수행 건수의 5배에 이르는 방대한 사업입니다. 중소기업의 다양한 요구를 해결하기 위해 경영전략, 경영진단, 인사·조직, 성과관리 등 경영컨설팅과 더불어 기업승계, 세무, 법률, 녹색 등 전문컨설팅을 제공합니다. 이를 위해 시장에서 검증된 경영컨설턴트, 회계사, 세무사, 변호사 등 전문 인력 35명을 증원하는 등 총 60명의 전문 컨설팅 인력이 활동하고 있습니다. ‘참! 좋은 무료컨설팅 프로젝트’ 추진 이후 5개월 동안 경영, 기업승계, 세무 등 총 392건(2011년 말)의 컨설팅 신청이 있었으며, 이 중 182건의 컨설팅을 수행하였습니다. 금융기관 및 정부기관에서 선정된 중견기업들도 IBK컨설팅에 높은 관심을 보이고 있어 IBK컨설팅은 중견기업들이 세계적인 기업으로 발돋움하는 데 많은 도움을 줄 예정입니다.



‘IBK기업은행 참! 좋은 무료컨설팅 프로젝트’ 실시 모습

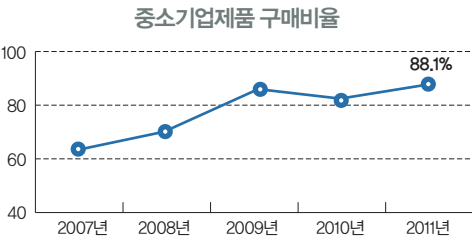
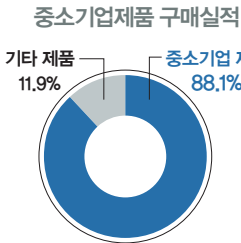
‘참! 좋은 무료컨설팅 프로젝트’ 현황

단위: 건

구분	컨설팅 내용	2011년 지원 건수
경영컨설팅	전략, 인사, 조직, 재무 등을 분석하여 해결방안 제시	45
기업승계컨설팅	안정적인 경영권 이양 및 질세방안 제시	42
세무컨설팅	세무관련 애로사항 상담 및 모의세무조사 서비스 제공	39
회계컨설팅	내부통제 구축, 원가분석, 가치평가 등 서비스 제공	24
법률컨설팅	계약서 검토, 법률리스크 진단, 법률상담 제공	17
녹색컨설팅	녹색전략 수립, 온실가스 배출량 산정 등 서비스 제공	15
합계		182

중소기업제품 구매

2011년 총 구매액 1,522억원 중 중소기업제품 구매실적은 1,341억원(88.1%)으로 2010년 대비 6.6%p 증가하였습니다. 이는 정부기준 구매의무비율(50%)을 38.1%p 초과 달성한 것입니다. 또한 중소기업제품 구매 활성화를 위한 실천 노력이자 내수 활성화 및 중소기업 판로 지원을 위하여 구매예산을 조기 집행하였습니다. 또한 입찰 시 최저가 낙찰제 적용을 배제하고 ‘계약이행능력’ 심사를 통해 중소기업의 적정이익을 보장하고자 노력하였습니다.



중소기업제품 구매액		단위: 억원
구분	중소기업 제품 구매액(비율)	
2011년 상반기	875(65%)	
2011년 하반기	466(35%)	
계	1,341(100%)	

경영정보 제공

IBK가 만드는 중소기업 CEO 리포트

국내 유일 중소기업 CEO 대상 월간지인 ‘중소기업 CEO 리포트’를 발간하고 있습니다. 2011년 하반기에는 대대적인 개편을 통하여 발행부수를 8만부로 대폭 확대하였습니다. 특히 IBK기업은행과 거래하지 않는 중소기업 CEO에게도 제공하여 중소기업 관련 대표 월간지로서의 위상을 더욱 공고히 하고 있습니다.

IBK프렌드

전용 홈페이지인 IBK프렌드(www.ibkfriend.com)를 통하여 삼성경제연구소의 경영경제 전반에 관한 정보를 무료로 제공하고 있습니다. 2011년을 기준으로 747개 기업, 920명이 이용하고 있습니다.

중소기업 경영애로 해소를 위한 정부와의 연계지원 강화

기업주치의센터

IBK기업은행은 기업 부실화 사전예방, M&A 상담, 노무문제 등 중소기업의 다양한 애로사항 해결에 앞서서고 있는 ‘기업주치의센터’ 설립에 주도적인 역할을 담당하였습니다. IBK기업은행은 산업단지 내 중소기업의 경영애로사항 해결 및 성장 촉진을 위한 기업주치의센터 구축사업에 참여하여 IBK기업은행 기부금 50억원을 출연하였고 구미, 광주, 반월시화, 창원 4개 지역에 16명의 컨설턴트를 배치하였습니다.

희망 중소기업 포럼

중소기업 현장의 목소리를 청취하고 앞으로 나아가야 할 정책방향에 대해 정부 및 관련단체와 함께 중소기업 지원정책의 선제적 방향성을 제시하고 있습니다. 2011년에는 중소기업 정책의 선진화를 목표로 ‘대한민국 강소기업 : Small Giants의 성공비결’, ‘대한민국 정책 50년, 앞으로 50년’, ‘중소기업움부즈만과 중소기업인의 대화’, ‘우리 역사 다시보기’의 주제로 분기별 1회씩 총 4회 개최하였습니다.

중소기업 실태 연구

IBK경제연구소를 통하여 다양한 관점에서 중소기업의 실태 연구 및 연구결과를 정부에 전달하고 있습니다. 2011년에는 총 3편의 연구 보고서를 제출하였습니다.

‘위기에 따른 중소기업의 영향과 대책’(2011년 보고): 금리 및 원자재가격 상승이 중소기업에 미치는 영향을 분석
‘소버린 쇼크로 인한 중소기업의 자금상황 점검’(2011년 보고): 소버린 쇼크가 중소기업의 자금상황에 미치는 영향 조사
‘중소기업 금융애로 실태조사’(2011년 보고): 실태조사 결과를 정부에 전달하여 연대보증제도 폐지 등 정책효과 발휘



지방 중소기업 지원

지방 중소기업에 대한 대출 지속적인 증가

IBK기업은행은 지방(비수도권) 소재 중소기업에 꾸준히 자금을 공급하고 있으며, 대출비중을 지속적으로 늘리고 있습니다. 그 결과 대출비중이 2010년 대비 3% 증가하였습니다. 이와 더불어 지자체 추천 중소기업에 대한 자금 지원을 지속적으로 확대하여 지자체 경제 발전에 이바지하고 있습니다.

지방 중소기업 자금 지원 단위 : 억원, %						
구분	2009년		2010년		2011년	
	지원금액	구성비	지원금액	구성비	지원금액	구성비
서울	170,165	19.3	173,858	18.7	178,962	18.1
인천	84,337	9.6	89,644	9.6	94,693	9.6
경기	334,589	38.0	355,603	38.2	375,432	38.0
수도권 소계	589,091	66.9	619,105	66.5	649,087	65.7
부산경남	115,788	13.2	124,944	13.4	134,666	13.7
대구경북	66,459	7.6	69,031	7.4	72,986	7.4
호남지역	36,497	4.1	39,091	4.2	42,218	4.3
충청지역	61,318	7.0	67,463	7.3	75,566	7.7
강원	8,819	1.0	9,178	1.0	9,960	1.0
제주	2,120	0.2	2,185	0.2	2,263	0.2
지방 소계	291,001	33.1	311,892	33.5	337,659	34.3
합계(전국)	880,092	100.0	930,997	100.0	986,746	100.0

지방 중소기업에 대한 지원 대책

지방여신심사센터 운영

여신심사센터를 전국에 총 9곳 중 5곳을 지방에 설치·운영하고 있습니다. 지방의 고유한 특성을 반영하고, 신속한 여신 지원으로 지방 중소기업 지원을 활성화하는 데 앞장서고 있습니다

지방 중소기업 전용상품 개발

지방 중소기업 및 수도권 소재 기업의 지방이전 지원을 위한 '내고장 기업대출Ⅲ' 상품을 개발·판매하고 금리 인하 등의 혜택으로 지방 중소기업의 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다. 또한 유망 중소기업 선정 시 지방 소재 중소기업에 평가 가점을 주어 지방 중소기업 육성에 최선을 다하고 있습니다. 이와 아울러 지방 중소기업 우대정책 개발, 지자체협약대출의 지속 확대, 지방 중소기업 전용상품 개발, 지방공업단지 내 점포신설 등 지방 중소기업 지원 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

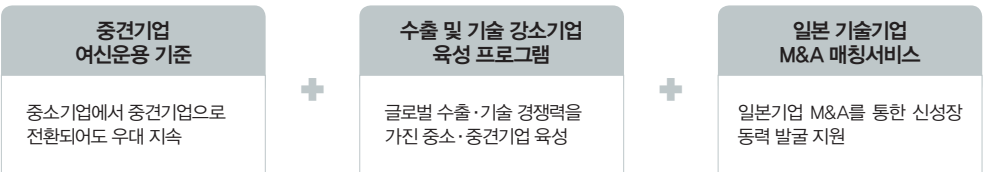
지방여신심사센터



중견기업 육성 강화

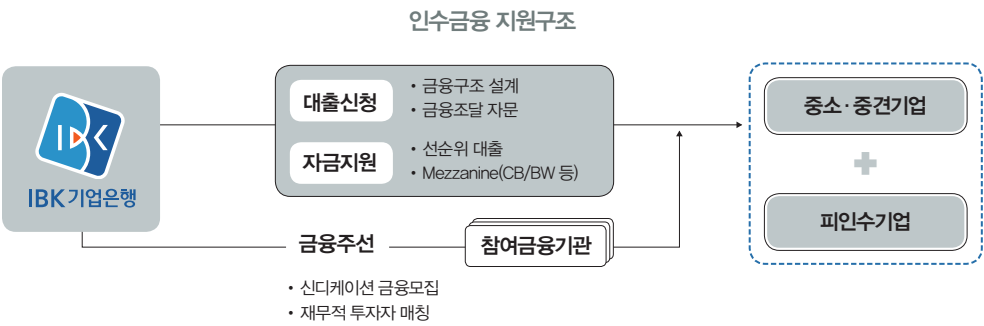
중견기업 지원을 위한 제도 및 프로그램

2011년 기준 수출 감소기업, 월드클래스 300기업, 글로벌 강소기업 등 총 33개 중견기업에 35건의 컨설팅을 제공하였습니다.



직접금융 지원 확대

중견(중소)기업의 M&A 니즈에 대응하여 인수 금융을 주선하고, 중소기업 위주의 직접투자에서 나아가 중견기업까지 투자대상을 확대하였습니다.



중견기업 육성을 위한 컨설팅 추진

정부 및 금융기관 선정 우량 중견기업에 대한 컨설팅을 확대 지원함으로써 정부의 중견기업 육성정책에 부응하고 있습니다. 뿐만 아니라 중견기업들도 IBK컨설팅에 높은 관심을 보이고 있어, IBK컨설팅을 통해 중견기업이 세계적 기업으로 성장하는 바탕이 될 수 있도록 IBK기업은행은 노력하고 있습니다.

채! 좋은 소통 임직원

IBK기업은행은 인재선발에서부터 직원 가치향상을 위한 경력개발에 이르기까지 인재를 중시하는 HR비전을 제시하고 있습니다. Great People, Great Bank를 목표로 초일류 은행으로 거듭날 수 있도록 더욱 최선을 다하겠습니다.

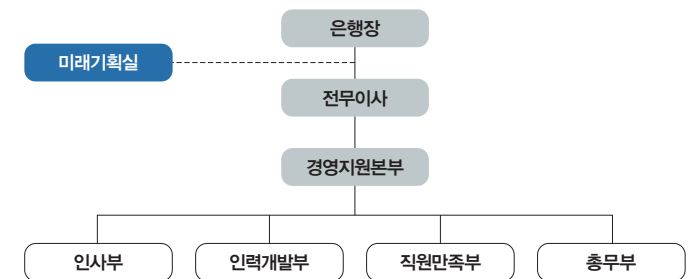
What We Did

임직원의 능력향상과 교육훈련, 일과 삶의 균형, 공정한 성과 평가 및 인사관리는 지속가능경영의 중요한 영역입니다. 장기적으로 회사와 직원이 행복할 수 있는 방향은 '최고의 인재'가 '최고의 직장'에서 '최고의 시스템'을 통하여 일하는 것이므로, IBK기업은행은 인재를 중시하는 기업으로 지속가능경영 정책을 추진할 것입니다.



Who's Accountable

인사부·인력개발부·직원만족부·총무부 등 4개의 부서가 행장 직속 미래기획실과 함께 인재를 중시하는 IBK기업은행을 지향합니다.



Key Performance

- 장애인 의무고용비율 은행권 최초 달성
- 채! 좋은 어린이집 8개소 개원
- 은행권 최초 노사공동 '인권헌장' 서명
- 정시퇴근 문화 확산

Looking Ahead

IBK기업은행은 직원이 진정으로 사랑하는 직장이 되고자 다양한 직원 복지를 지원하려 합니다. 채! 좋은 어린이집을 전국적으로 확산하는 것부터 시작하여, 자기계발을 위한 다양한 기회 제공과 가정과 직장을 균형 있게 유지할 수 있는 환경 조성에 앞장서겠습니다. 또한 최고의 인재육성을 위한 교육체계를 확대하여 임직원의 성장과 자아실현을 돕겠습니다. 인재채용에 있어서는 누구에게나 평등한 고용의 기회를 제공하여, 남녀 평등 고용과 고졸 행원 채용 확대 등 열린 채용을 위해 노력하겠습니다.



Our Commitment

IBK기업은행의 인재육성은 직원의 가치 증대와 은행의 경쟁력 향상이 함께 이뤄지는 상생의 관계에 기반하고 있습니다. 차별 없는 고용을 실현하고 다양한 복리후생제도를 통하여 직원만족을 실천하고 있습니다. 또한 상호협력적인 노사관계 유지를 위해 최선을 다하고 있습니다.

최고의 인재

최적의 인재 선발

IBK기업은행은 전문성과 근성을 갖춘 경쟁력 있는 인재를 확보하고자 노력합니다. IBK인재상에 부합하는 인재를 선발하기 위하여 성별, 학력, 전공, 나이 등의 제한이 없는 ‘열린 채용’을 통해 능력 중심의 채용문화를 정착시키고 있습니다. 특히 특성화고 출신, 장애인, 지역인재 및 청년인턴 등을 적극 배려하는 사회형평적 채용에 선도적 역할을 수행하며 여성인력의 사회활동을 적극적으로 지원하고 있습니다.

고졸 행원 채용

청소년들에게 학력에 상관없이 취업할 수 있다는 희망을 주기 위해 창구텔러 공개채용 시 특성화고 출신을 67명 채용하였습니다. 채용 이후에도 업무 멘토, 인생 멘토를 지정하여 사회생활, 대인관계 등 업무 외적인 상담을 지원하고 있습니다. 2012년에도 신입 창구텔러 공개채용 시 30% 이상을 채용할 예정입니다.

장애인 고용

장애인 고용 확대를 위한 자체 계획을 수립하여 상시 채용하고 있습니다. 신입행원 공채 시 장애인 채용 쿼터제를 운용하여 3% 이상 채용하는 한편, 한국장애인고용공단과의 장애인 채용 추천연계 및 직원 인식전환교육 등을 실시하였습니다. 그 결과 2011년 총 102명을 채용하여 장애인 고용비율은 2.1%로 2010년 말 대비 0.9%p 증가하였습니다. 또한 수행가능 직무를 추가로 발굴하여 장애인 고용 확대를 위해 노력하고 있습니다. 2012년 3월 국내 은행 중 최초로 의무고용비율을 초과 달성한(2.5%, 263명) 상태입니다.

지역인재 채용

IBK기업은행은 직원과 경영진을 현지인으로 충원하여 지역사회를 발전에 이바지하고 있습니다. 국내 지점의 경우 금융권에서 처음으로 ‘지역할당제’를 도입하여 매년 채용인원의 30%이상을 현 지역 졸업자로 채용하고 있습니다. 해외 지점 역시 현지인 채용과 관리자비율을 늘려가기 위해 노력하고 있습니다.

공채인원 중 지역할당제 및 비수도권대 채용 현황

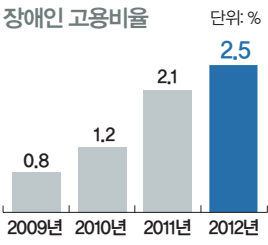
구분	2010년	2011년	소계
정규직 채용인원*	406명	337명	743명
지역할당제	123(30.3%)	121(35.9%)	244(32.8%)
비수도권대 졸업자	118(29.1%)	103(30.6%)	221(29.7%)

* 입행 기준

해외지점 현지 직원 및 관리자 채용 비율

	구분	2009년	2010년	2011년
지점 총 근무자 수	현지 파견자 수	25명	24명	26명
	해당 지점 현지인 채용 수	68(73.1%)	73(75.3%)	72(73.5%)
현지인 관리자 수*		12(17.6%)	12(16.4%)	13(18.1%)

* 현지인: 해당 지점 출신의 인력 채용을 말함



청년인턴 채용실적

구분	2009년	2010년	2011년	
			상반기	하반기
채용인원	326명	475명	230명	232명
입행인원	274명	381명	211명	209명
수료인원	236명	252명	148명	169명

여성인력 채용 현황

구분	2009년	2010년	2011년
여성 구성원 수(정규직)	2,321명	2,459명	2,579명
여성 구성원 비율(정규직)	32.9%	34.1%	35.3%
여성 관리자 수(부점장 이상)	17명/785명	25명/780명	35명/782명
여성 관리자 비율(부점장 이상)	2.2%	3.2%	4.5%

* 2011년 12월 31일 기준

청년실업 해소

청년실업 해소를 위해 청년인턴을 채용하고 있습니다. 청년인턴을 영업현장에 배치해 단순 보조 업무가 아닌 실무 위주의 은행 업무를 부여하고 직무연수와 워크숍 등 다양한 프로그램을 운영하여 취업역량을 강화하고 있습니다. 우수인턴에게는 정규직 공채 시 서류전형을 면제하고 있습니다. 2011년부터 정규직 채용 시 채용인원의 20% 이상을 공공기관 청년인턴 중에서 선발하고 있습니다. 그 결과 상반기 공채 시 입행 인원의 21.9%를, 하반기 공채 시 채용인원의 23.4%를 청년인턴으로 채용하였습니다.

여성인력 성장 지원

IBK기업은행의 여성인력은 전체 직원의 35.3%입니다. 또한 여성 직원의 역할역량 강화 및 사기진작을 위해 전 지역본부에 여성지점장을 배치하여 2011년 말 여성부지점장 비율이 4.5%에 이르렀습니다. 이러한 여성인력 성장 지원 노력으로, 2011년 창립 50년 만에 최초의 여성 부행장이 발탁되었습니다. 앞으로 우수 여성인력의 성장을 지속적으로 지원할 예정입니다.

인재육성을 위한 지속적 투자와 지원

IBK기업은행은 임직원의 역량을 향상시켜 시장가치를 높이고 은행의 경쟁력을 증대시키기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 영업현장 연수 및 사이버연수원 운영 등의 시스템을 바탕으로 직급별 역할역량, 마케팅역량 및 직무역량을 고려한 교육 로드맵을 활용하여 글로벌 역량을 갖춘 핵심인력으로 육성하고자 합니다.

자기 주도적 학습 촉진을 지원하는 환경

금융자산관리사 시험 대비 과정, 기획력 향상 과정 등 집합교육 또는 사이버연수를 통해 직무역량 강화 및 자기계발을 할 수 있는 학습시스템을 구축하였습니다. 연수생이 교육장까지의 이동시간을 최소화할 수 있도록 거점지역에 교육장을 마련하고 강사가 교육장을 방문하여 진행할 수 있도록 하여 교육 참여 기회를 넓혔습니다. 그 결과 2011년 6,209명이(영업현장) 연수를 받고 교육의 효과를 높였습니다.

2011 주요 직무교육과정 및 성과

구분		2008년	2009년	2010년	2011년	
행내 연수	집합 연수	직급별 연수	4,351	4,250	3,608	5,485
		직무/직능연수	1,571	1,579	3,664	1,749
		영업현장연수	2,823	1,501	109	6,209
		In-House연수	3,932	4,617	2,826	599
		직무 국외연수	—	—	66	273
		기타 연수	546	1,250	805	1,440
		계	13,223	13,197	11,078	15,755
	사이버연수	81,039	70,795	104,000	98,661	
	독서통신연수	2,931	2,954	8,085	16,881	
	소계		97,193	86,946	123,163	131,297
행외 연수	금융연수원	7,849	11,774	14,040	12,183	
	(中 IBK 직무Master)	—	(953)	(4,492)	(4,266)	
	사이버MBA	30	0	33	—	
	국내 전문기관 파견	399	478	660	448	
	국외 전문기관 파견	11	16	15	15	
	학술연수	13	14	21	20	
	(中 E-MBA)	(1)	(7)	(6)	(9)	
	소계	8,302	12,282	14,769	12,666	
합계	105,495	99,228	137,932	143,963		



직급별 교육훈련체계

IBK기업은행은 직급별 역할역량, 마케팅역량 및 직무역량을 고려한 교육으로 구성된 교육 로드맵을 활용하고 있습니다. 신입행원 교육과정에서 조직 적응력 및 고객응대 기본스킬을 함양할 수 있는 Self 리더십을 교육받게 되고 4급 책임자로 승진하게 되면 개방적 커뮤니케이션 스킬, 업무 프로세스 관리 등 Professional 리더십을 익히게 됩니다. 팀장급 과정은 팀원을 코칭할 수 있고 효율적인 팀 운영을 위한 Team 리더십으로 구성되며, 부점장이 되면 전략적 사고를 통한 성과관리를 위한 Performance 리더십을 익히게 됩니다. 임원의 경우 최고경영자 과정(AMP 과정)의 임원연수를 받습니다.

구분		행원급		차장·과장		팀장급		부점장		임원	
직계연수 Road Map		신입행원 연수		마케팅 기본		4급 승진자 연수		마케팅 향상		마케팅 심화	
		3급 승진자 연수		마케팅 전략		pro-CEO 심화		고급 관리자 연수		임원 연수 (AMP과정)	
연수시기		5년차		4년차		7년차		2년차		5년차	
필요 역량	역할 역량	제2 인생설계 연수(Second Life Plan)									
		Self 리더십 • 조직 적응력 배양 • 전문성 추구 • 팀워크		Professional 리더십 • 참여적 코칭 • 개방적 의사소통 • 업무 프로세스 관리 • 업무 추진력		Team 리더십 • 효율적 팀 운영 • 동기부여 • 성취지향 • 부하육성		Performance 리더십 • 성과관리 • 변화주도 • 목표설정 및 공유 • 전략적 사고			
	직무 역량		여/수신법률, 세무, 상품 신용분석, 창구세일즈, 커뮤니케이션 스킬		금융상품, 보험실무, 여신심사/감정평가, 세일즈 부동산금융, 고객상담		마케팅, 고객관리, 영업전략, 기획력, 목표관리, 프레젠테이션		경영진단, 마케팅전략, 이익증대전략, 문제해결, 의사결정, 협상스킬		
직무연수		신입재연수		영업현장연수(기본과정, 심화과정)							
		행외 전문기관 파견연수, In-House연수, 사이버연수, 금융연수원(집합연수, 통신연수, 사이버연수)									

2012년 추진계획

IBK기업은행은 전문 인력의 체계적 육성 및 글로벌 마인드 배양을 위해 다음과 같은 계획을 추진하고자 합니다.

- 영업현장의 교육요구를 반영한 현장연수를 지속적으로 실시하며, 현장 경험이 풍부한 영업점 직원의 경험을 공유하기 위해 ‘현장교수제’ 운영
- 스마트폰을 활용한 시간과 장소의 제약이 없는 ‘IBK스마트러닝(모바일 연수원)’ 실시
- 전문요원(PB, 심사역, 외환) 양성을 위한 ‘IBK금융전문가’ 과정 실시
- 새로운 영업기회 창출과 글로벌 마케팅 지원을 위한 ‘Cross-Marketing’ 연수 실시
- 국외 영업현황 이해와 금융전문지식 습득을 위한 ‘글로벌 영업역량 향상’ 연수 실시

최고의 직장

노사화합

IBK기업은행은 노사 공동의 노력을 통해 성장하고 있습니다. 수평적인 관계에 함께 성장하기 위해 서로 격려하고 응원하는 동반자로서 노사화합의 모범을 보이도록 노력하겠습니다.

노사 공동 ‘인권헌장’ 서명

IBK기업은행은 2012년 1월 은행권 최초로 노사 공동 ‘인권헌장’을 선포하였습니다. 인권헌장은 직급·성별·종교·연령·장애·고용형태·노동조합 활동을 이유로 한 차별대우를 금지하며 법정 노동시간 준수, 휴가와 휴직의 권리, 일과 가정의 양립의 중요성을 담고 있습니다. 노사 공동의 인권헌장 서명은 IBK기업은행의 조직문화 형성에 큰 역할을 할 것으로 기대합니다.



노사 공동 ‘인권헌장’ 서명 모습

노사간 대화 채널

IBK기업은행의 단체 교섭 적용 대상 비율(단체협상 적용대상 직원 수/총 조합원 수)은 전체 조합원의 99.9%로 높게 나타나고 있습니다. 수평적인 관계에 서로 격려하고 응원하는 동반자로서 노사간의 소통과 협력을 중시합니다. 이에 IBK기업은행은 다각적 방면의 노사 간 대화 채널을 운영하여 안정적 기업운영과 노사의 공동발전을 꾀하고 있습니다. 정기적으로 경영 비전의 공유와 노사 공동의 이해관계 등을 위해 노사협의회를 운영하고 있습니다. 보다 구체적인 정책과 제도는 노사실무협의회에서 다루어지며, 2011년에는 총 18회의를 통해 효율적인 업무 시간 운영과 합리적 보상, 인사제도 개선 등을 논의하였습니다. 또한 경영진과 노조전임자간 정기적인 소통 방식인 노사간담회를 통해 노사간 주요 현안을 공유하고 있으며, 노사공동특별위원회에서는 주요 현안의 원인과 현황, 이를 해결하기 위한 실무적인 방안 등을 건설적으로 논의하고 있습니다.

구분	2011년 주요 논의 내용 및 성격	개최횟수
노사협의회	• 근로자의 복지증진과 노사공동의 이해관계 사항에 대한 협의	3회
노사실무협의회	• 근로시간면제제도 도입 관련 • 퇴근문화개선 관련 경영평가 개선 • 휴일 및 연장근로 관련 • 인사제도 개선 • 임금단체협상	18회
노사간담회	• 경영진과 노조전임자간 정기적인 소통으로 주요현안 공유 • 상·하반기 정기 간담회 및 주요현안 발생시 수시 간담회(CEO와 노조위원장 면담 포함)를 통해 해결방안 모색	정기 3회 수시 5회
노사공동특별위원회	• 근무시간 정상화 • 업무 방식 개선을 통한 업무 효율성 제고	정기 9회 수시 20회



노사간담회, 노사 공동 봉사활동, 노사의 '더불어 한걸음씩' 올레길 걷기 (왼쪽부터)

일과 삶의 조화

정시퇴근문화 확산

직원의 삶의 질 향상 및 자기계발 기회를 확대하고자 2009년부터 ‘PC 자동 Off 시스템’을 시행하고 있습니다. ‘PC 자동 Off’는 퇴근 시간 후에 자동으로 PC가 꺼지는 시스템입니다. 추가적인 야근이 필요할 경우 부서장의 승인을 요청해야 합니다. 이를 통해 정시 퇴근 문화가 정착되고 불필요한 야간 근무를 줄여 업무효율성을 제고하였습니다.

고충상담

외부 전문상담기관과의 계약을 통해 직장 또는 가정 등 일상생활에서 발생할 수 있는 각종 고충을 상담하는 제도를 운영하고 있습니다. 전화, 전자메일, 대면상담 등 다양한 방법으로 상담할 수 있고 상담내용은 철저히 비밀이 보장됩니다.

IBK 참 좋은 어린이집

IBK기업은행은 영유아기 자녀를 둔 직원이 마음 놓고 일할 수 있는 여건을 마련하고자 어린이집을 설치하였습니다. 어린이의 안정성과 편리성을 최우선하는 국내 최고 수준의 시설을 도입하여 2012년에 8개의 어린이집을 설치하여 최대 550명의 원아가 이용하고 있습니다. 향후 직장 어린이집의 운영관리 노하우를 축적하여 브랜드화된 어린이집을 당행 직원뿐만 아니라 중소기업 직원의 자녀가 이용할 수 있도록 전국 중소도시로 확대 설치하여, 우리나라 중소기업을 지원하는 은행으로서 저출산 문제를 해결하는 데 적극적으로 동참하고자 합니다.



한남 어린이집 개원식, 어린이집 전용버스, 분당 어린이집 도서관영 교실 모습(왼쪽부터)

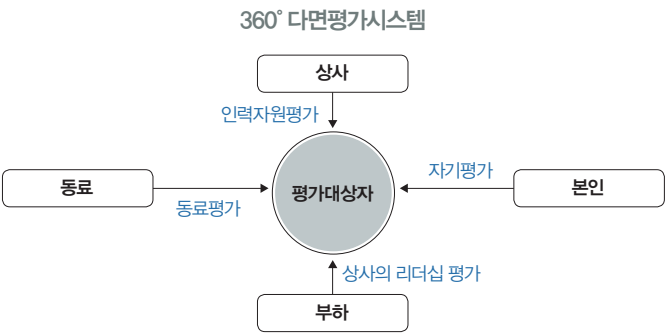
IBK기업은행 복리후생 제도

유형	제도	내용
출산·육아 지원	출산휴가제도	산전·산후 휴가(110일 이내)
	보육, 육아 지원	육아휴직(2년) 가정의 날 운영-매주 수요일 정시퇴근 어린이집 개소(참! 좋은 어린이집)
	평생학습 지원	유아 교육비 지원 대학 졸업까지 자녀학자금 지원
가족 지원	의료비 지원	배우자 종합검진(만 35세 이상 매년 실시)
근로자 지원	전문가 심리 상담프로그램	사원 대상, 24시간 연결, 비밀 보장 원칙
	평생학습 지원	사원 온라인 외국어 교육
	의료비 지원	의료비-본인, 배우자, 미혼 자녀는 1,000만원 한도 지원 사원 종합건강검진제도 자궁경부암 무료 예방접종 독감 무료 예방접종
	금연클리닉 지원	금연희망직원에게 금연 관련 상담프로그램과 포상제도 제공

최고의 시스템

공정한 임직원평가

IBK기업은행 임직원들이 구성원으로서 자부심을 갖고 비전을 향해 나아가기 위해서는 자신의 능력을 발휘하고 성과를 투명하게 평가받을 수 있는 제도가 조성되어야 합니다. 이를 위해 정확한 평가를 위한 제도를 마련하고 그 결과를 반영하여 성과급을 지급하고 있습니다. 성과관리 체계의 합리성 제고를 위해 근무성적평전, 경력평전, 연수평점으로 구성된 종합근무평점제도를 도입했습니다. 개인 역할에 대한 본인과 동료, 상하 직급의 평가를 통해 다각적이고 종합적으로 평가해 개인의 역량향상을 유도합니다. 종합근무평점의 보완 및 참고 지표로 활용하고자 360도 다면평가 시스템을 이용하고 있습니다. 이러한 성과 평가 결과는 성과급 지급 시 경영평가에 따라 1등급에서 5등급까지 최소 50%에서 최대 150%까지 성과급 차등지급, 승진심사 등 인사부문에 활용됩니다. 직원의 공적 정도에 따라 포상이 주어져 연공보다는 성과와 역량이 뛰어난 직원을 우대하는 성과평가제도 확대를 위해 노력하고 있습니다.



소통채널

IBK기업은행은 외부고객과 원활히 소통하기 위해서는 먼저 조직 내부에 자연스런 소통문화가 정착되어야 한다고 생각합니다. 본·지점간 원활한 의사소통 및 생생한 현장의견 수렴을 위해 기업은행은 영업현장회의 개최, 현장조직 운영, 전직원 아이디어 공모 등의 노력을 기울이고 있습니다. 진정한 소통문화 구축은 “신뢰”의 기반위에 완성되는 만큼, 다양한 루트를 통해 접수된 소중한 현장의견은 체계적이고 꼼꼼한 프로세스를 거쳐 제도 및 상품개발에 반영되고 있습니다.

IBK기업은행 사내 소통 제도

IBK리더스클럽	직원들의 자발적인 참여하에 구성된 IBK 유일의 전직급, 전국단위 현장조직으로 비전/전략, CEO경영철학 등 전직원이 공유해야 하는 사안은 현장에 전파하고, 주요 경영현안/신상품에 대한 현장의견은 수렴하여 보고하는 등 본부와 영업점간 양방향 소통채널로서 가교역할을 충실히 수행
영업현장회의	경영진이 해당 지역을 직접 방문하여 영업현장의 주요 이슈에 대해 논의하고 관내 직원들과 진솔하게 소통의 시간을 갖는 자리이며, 참석대상 직원은 직급별, 성별, 업무별로 다양하게 선발함으로써 소통 효과를 극대화
Young IBK직원과의 대화	은행장이 다양한 분야에서 근무하는 젊은 직원들과 저녁 식사를 함께하며 편안한 분위기에서 진솔하고 격의 없이 소통함으로써 현장경영 및 감성경영을 강화
전직원 신상품 아이디어 공모	IBK의 미래를 책임질 히트상품 개발을 위해 금융그룹 전직원을 대상으로 아이디어 공모를 실시하였으며, 우수 아이디어가 상품화된 경우 관련 유공자 모두에게 파격적인 포상을 제공함으로써 집단지성을 통한 아이디어의 확장구체화를 유도.
직원엽서(2012. 2)	익명성이 완전히 보장되는 엽서를 통해 공개적으로 얘기하기 힘든 애로사항이나 조직문화적인 개선사항, 은행경영 관련 건설적인 제안 등 다양한 현장의견을 은행장이 직접 청취하고 사안별로 처리해 나가는 제도로서 진심이 담긴 소통을 아날로그적 감성으로 시도 * 직원엽서에 소인이 찍히지 않아 발송자조차도 알 수 없도록 되어 있음

환경

참! 좋은 미래

IBK기업은행은 자원 고갈, 지구 온난화 현상, 생태계 파괴 등 환경 문제의 심각성을 인지하고, 적극적인 대응 활동으로 금융업에서의 환경에 대한 책임을 선도적으로 이행하려 노력하고 있습니다. 금융업계의 환경 리더십을 강화하여 당행과 이해관계자 전체가 푸르게 성장할 수 있도록 노력하겠습니다.

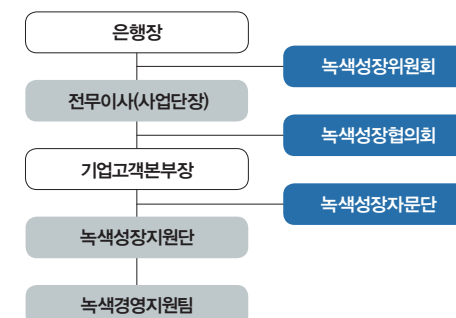
What We Did

저탄소 녹색성장의 본질적 발전을 위해서는 금융 산업이 적극적으로 개입해야 한다는 의지를 가지고 있습니다. 당행은 에너지 절약 및 탄소배출 저감을 위해 노력하고, 고객·중소기업·지역사회·국제사회 등 주요 이해관계자들과의 관계에서도 녹색성장이 가능하도록 다양한 활동을 전개하고 있습니다.



Who's Accountable

IBK기업은행의 녹색경영은 체계적인 조직 내에서 전략적으로 연계되어 있습니다. 녹색성장위원회는 녹색경영에 대한 최고 의사결정기구이며, 녹색성장협의회는 저탄소 녹색성장의 실행과제를 발굴 및 선정합니다. 녹색성장지원단과 녹색경영지원팀은 녹색성장 전략 및 연구, 상품 개발을 담당하고 있습니다.



Key Performance

- 온실가스목표관리제 목표 달성
- 2011년 CDP(탄소정보공개프로젝트) 산업 리더 선정
- 녹색컨설팅으로 중소기업의 친환경 경영 경쟁력 제고
- 업계 최초 친환경 영업점 조성 및 그린연수원 개원
- 다양한 녹색금융상품 출시 및 운용

Looking Ahead

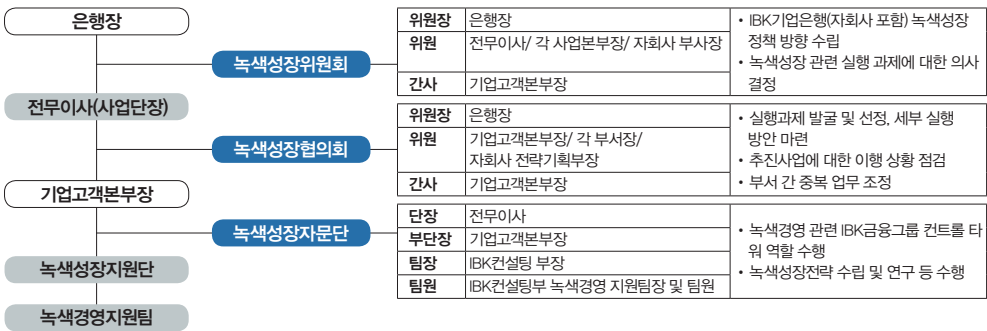
- 에너지 사용량 2012년 대비 매년 최소 2% 저감
- CDP 등의 국제 이니셔티브 적극 동참
- 중소기업 대상 녹색컨설팅 서비스 확대 추진
- 정부의 온실가스 에너지목표관리제 적극 대응
- 전체 상품 대비 녹색상품 매출 업계 상위 수준 달성

Our Commitment

IBK기업은행의 녹색경영 전략은 핵심경영 전략과 연계해 새로운 비즈니스 모델 개발로 연결됩니다. 업계 리더로서의 환경 리더십을 가지고 고객과 중소기업, 지역사회와 국제사회 모두가 저탄소 녹색경영을 할 수 있도록 전략을 수립하고 이를 실천해 나가고 있습니다.

IBK기업은행 환경리더십

환경조직 체계



환경리더십 강화 단·장기 목표

	단기(2012~2015년)	장기(2012~2020년)
IBK기업은행	<div>• 2015년까지 2010년 대비 탄소배출 20% 감축</div> <div>• 당행 에너지 사용량 2012년 대비 매년 최소 2% 저감 달성</div> <div>• 친환경 영업점 확대</div>	<div>• 자회사 포함 전 사업장 환경경영 시스템 구축</div> <div>• 정부 추진 저탄소 녹색성장 관련 사업 지원 확대</div>
고객	<div>• 녹색상품 다변화 • 신규 녹색금융상품 개발 확대</div>	<div>• 전체 상품 대비 녹색상품 매출 업계 상위 수준 달성</div>
중소기업	<div>• 중소기업 대상 그린컨설팅 확대</div> <div>• 친환경 사업장을 위한 대출 지원</div>	<div>• 중소기업 탄소배출 저감 지원</div> <div>• 탄소배출권거래제 관련 중소기업 대응 지원 확대</div>
지역사회	<div>• 지역사회 녹색성장 지원 확대</div>	<div>• 탄소배출권거래제 적극 참여</div>
국제사회	<div>• CDP(탄소정보공개프로젝트) 등 대외 녹색경영 정보 공개 참여 확대</div>	<div>• 국제 이니셔티브 참여 확대</div> <div>• 탄소배출권거래제 참여</div>

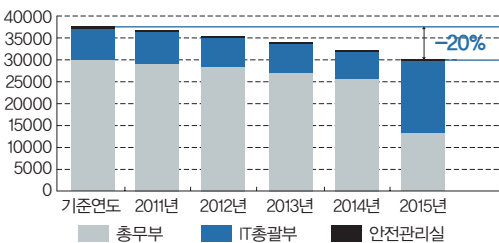
탄소배출 저감 노력

온실가스·에너지 감축 목표 수립 및 관리

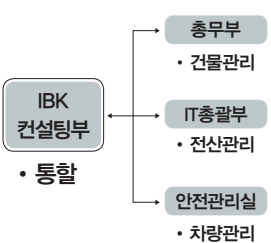
IBK기업은행은 2015년까지 본사의 탄소배출 관련 2010년 대비 20% 감축 목표를 수립하였습니다. 이를 위해 행내 담당 부서 간 유기적 협력 체계를 마련하고 온실가스/에너지 관리 관련 총괄부서(총무부, 녹색경영지원팀)를 지정하는 등 전행적 온실가스 감축 활동을 실천하고 있습니다.

온실가스·에너지 감축 목표 수립

단위: 100만



온실가스·에너지 감축 관리조직



‘IBK탄소경영시스템’ 구축·운영(2010년 5월 구축)

IBK기업은행은 국내 금융기관으로서는 최초로 국제 기후변화에 사전적으로 대응하기 위해 전 상품/서비스 프로세스에 대해 전과정평가(Life Cycle Assessment: LCA) 방식인 탄소발자국(Carbon Footprint) 작업을 진행, 완료하여 에너지 절약이 가능한 프로세스를 도출하여 관련 활동을 수행하고 있습니다. 또한 IBK기업은행 전 지점에 배출원 별 온실가스 배출량을 파악하기 위해 온실가스인벤토리를 구축 및 운영하고 있으며, 국제적 기준인 ISO 14064-1과 IPCC 가이드라인에 따라 탄소배출량을 매년 파악하고 있습니다.

데스크톱 가상화 사업

IBK기업은행은 금융권 최초로 IBK고객센터의 데스크톱 가상화 시스템을 구축(2010년 9~11월)하여 그린 IT 실현 및 친환경 근무환경을 조성하였습니다. 데스크톱 가상화란 본체가 없는 신클라이언트 사용으로 무소음 및 발열량 감소를 피하고 쾌적한 상담 업무 환경을 제공하는 것입니다. 해당 시스템 구축 후 67%의 CO₂ 발생량 감소의 성과를 얻어, 노원 TM실, 충주연수원, 본점 자금운용부 등으로 확산 중에 있습니다. 단계적인 이행을 통해 전체 구축이 완료될 경우 구축 전 연간 CO₂ 발생량이 481,366kg에서 213,940kg으로 대폭 감소될 것으로 예상하고 있습니다.

IBK고객센터 데스크톱 가상화 구축 성과(1일 8시간으로 산정)

구분	구축 전	구축 후	절감효과
전력소비량(kw/년)	369,758	122,290	67%
CO ₂ 발생량(kg/년)	156,777	51,851	
필요 나무 수량(주)	8,251	2,729	

‘에너지마일리지제’ 신설 및 운영

IBK기업은행은 전사적 녹색생활 실천을 위해, 본사 및 650여개 전 지점에 대한 에너지(전기, 수도, 유류) 비용 데이터베이스를 구축하였고, 전년 대비 10% 절감(금액기준 12억원 규모) 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. 특히 에너지비용 절감실적 10%를 달성하는 해당 부/지점에 인센티브를 지급하고 있습니다(2개월 단위 평가/사상).

화상회의 시스템 도입

IBK기업은행은 2010년부터 화상회의 시스템을 도입하였습니다. 물리적 이동에 따른 탄소배출을 감축하고 그린 IT를 구현했습니다. 아울러 출장 및 이동에 따른 불편 해소 및 시간과 비용 절감 등의 업무 생산성 향상을 기대하고 있습니다. 현재 총 305명(임원, 본부장, 국외영업점장, 본부기획팀장, PB팀장)의 임직원이 다양한 회의에 활용하고 있습니다. IBK기업은행은 이러한 화상 시스템을 고객에게도 확대해 제공하였습니다. 2011년 2월부터 세무 및 부동산 컨설팅 희망 고객 중 상담서비스를 받고자 하는 고객을 대상으로 PC 화상회의 시스템을 통한 Top Service를 실시하고 있습니다.

하이브리드카 업무용 차량 도입

대기오염을 줄이고 에너지 절약을 위해 IBK기업은행은 2008년부터 현재까지 중대형차를 소형/준중형차량으로 교체하여 연비개선 및 화석연료 사용 억제를 지속적으로 추진 중입니다. 또한 2012년에는 하이브리드자동차 10대를 구매해 업무 수행에서 배출되는 탄소를 줄이기 위해 노력하고 있습니다.

친환경 고객순번대기표·자동화기기명세표 사용


2011년 11월부터 IBK기업은행은 금융권 최초로 친환경 고객순번대기표를 사용하여 친환경 용지 사용에 따른 환경보전을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 친환경 관련 사무용품의 확대 등을 실천하려 합니다.

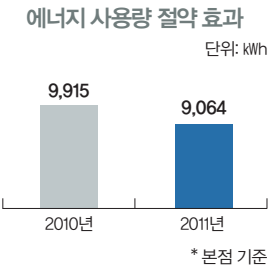
합리적 에너지 사용

2011년 에너지 사용 저감 성과

IBK기업은행은 에너지 저감을 위해 전사적으로 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 노력으로 2011년에는 전년 대비 10%의 에너지를 절약하였고, 전기 사용량은 9,064kWh로 전년 대비 8.6%를 감소시켰습니다. 이는 금액으로 환산하면, 약 2천여만원입니다.

에너지 사용 저감을 위한 다양한 활동

에코헬스웨이	<div><ul style="list-style-type: none">환경보호와 임직원 건강 증진을 목적으로 하는 엘리베이터 이용절제 캠페인엘리베이터 사용을 줄이고 계단 사용을 장려하는 문화 조성을지로 본점의 지하부터 19층까지 계단에 에코헬스웨이 공간 조성</div>
그린해빗 프로그램 (에너지·물자 절약운동)	<div><div><ul style="list-style-type: none">실내온도 19℃ 이하, 보온의류 입고 근무하기 캠페인 시행'복사용지 쿼터제' 실시: 본부부서 대상 우선 실시충별 '에너지Officer' 활동 활성화를 통한 에너지·물자 절약운동 실천력 강화쿨비즈(시원차림) 운동 시행: 6~8월 반팔티셔츠 착용점심시간 본점 조명 자동소등 프로그램 시행본점 서측 옥외주차장 일부를 녹색공원으로 조성</div><div></div></div>
녹색기술제품 조달 확대	<div><ul style="list-style-type: none">업무용 기계·비품 신규 조달 시 에너지 절약형, 친환경 제품 등의 녹색기술 제품 우선 구매조달 대상 품목: 고객용 소핑백을 표면 무코팅 처리한 친환경 제품으로 교체구매환경마크인증제품 사용: 전자복사기, 팩시밀리</div>
에너지 절약형 '친환경 빌딩' 구축	<div><ul style="list-style-type: none">본·지점 건물에 에너지자원의 사용과 폐기물 발생을 줄여 이산화탄소 배출량을 감축하기 위한 시설인프라 구축LED조명기구, 자동센서조명기구 등 절전제어장치 설치방열·단열 시스템 설치, 세면대 수도꼭지 절수기 등</div>



환경경영 교육

‘녹색금융’ 사이버 동영상 강좌 제작 및 교육 실시

2010년 4월부터 IBK기업은행은 녹색성장 및 녹색금융에 대한 기본지식 습득 및 녹색마인드 확산을 위해 전 직원 대상으로 온라인 강의를 개설하여 교육하고 있습니다. 한편 녹색인증제·녹색통계 기후변화 백문백답 등의 책자를 제작, 배포하고 있습니다.

저탄소 녹색성장 전문인력 육성

행내 사이버연수 및 해외 전문교육기관 파견연수 확대 등을 통해 신재생에너지 산업 전망, 탄소시장과 탄소배출권 거래, 중소·벤처기업을 위한 정책과 제도적 환경, 녹색금융 등에 대한 전문 인력을 육성하고 있습니다.

친환경 영업점과 그린연수원

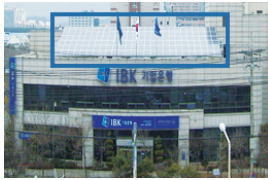
신재생에너지를 이용한 친환경점포 ‘Eco Branch’

IBK기업은행은 국내 금융기관 최초 ‘에코브랜치 1호점’을 오픈(2010년 3월)하고 청정에너지를 활용한 ‘충주 그린연수원’을 건립(2011년 5월)하였습니다. 에코브랜치 1호점은 시화공단지점으로 이곳에는 에너지절약 효과가 높은 고효율 기기 설치, 태양광발전 및 풍력발전 설비, 하이브리드 가로등, LED 조명 등을 설치하였습니다. 이를 통해 연간 탄소배출량 7,900kg 절감을 기대하고 있으며 이는 매년 소나무 4,000그루를 대체하는 효과입니다.

탄소중립건물 ‘그린연수원’

충주의 그린연수원은 지열 및 태양광에너지를 이용하고, LED조명기구 설치 등을 통해 탄소중립 건물을 만들고자 하였습니다. 난방방의 16.8%, 전기의 1.6%를 청정에너지를 사용하는 그린연수원은 임직원 가족뿐 아니라 고객까지 자유롭게 이용할 수 있게 개방합니다. 고객에게 견학 기회를 제공하여 환경보호 및 고객의 환경 마인드 제고에 선행적으로 참여하고 있습니다.

옥상과 건물 앞에 태양전지 모듈이 설치된 시화공단지점, 그린연수원 가상도(위쪽부터)



환경 지표 요약

원료사용량 현황

단위: 박스

구분	2009년	2010년	2011년
복사지 구매량	61,961	66,317	69,975

에너지 사용 현황(범위: 본점)

배출원 구분	2009년	2010년	2011년
전력 사용량(MWh)	60,884	66,260	62,706
도시가스 사용량(m³)	1,084,846	765,272	1,551,499
휘발유 사용량(ℓ)	1,337,528	4,077,261	2,451,473
경유 사용량(ℓ)	641,551	560,400	668,288
총 에너지 사용량(tCO ₂ eq)	37,351	44,761	40,237

용수사용 현황(범위: 본점, 상하수도)

단위: 톤

구분	데이터 수집범위	2009년	2010년	2011년
용수 사용량	본사 상하수도	94,009	98,580	96,303

에너지 및 온실가스 감축 성과(범위: 본점 및 직영 영업점)

구분	단위	2009년	2010년	2011년
전력 사용량 절감 실적	MWh	2,620	-5,376	3,554
온실가스 저감 실적	CO ₂ t	-1,340	-7,410	4,524

온실가스 배출량(범위: 본점 및 직영 영업점)

단위: 메트릭톤 CO₂e

구분	2009년	2010년	2011년
Scope 1	8,987	13,867	11,000
Scope 2	28,363	30,893	29,236

*Scope 1(직접온실가스 배출): 난방용 유류 등 화석연료 사용으로 인한 탄소배출로 난방용 경유, 도시가스(LNG)를 포함하여 계산함

*Scope 2(간접온실가스 배출): 전기 사용에 의한 탄소배출을 말함



녹색금융

IBK기업은행은 고객이 상품을 통해 일상에서 친환경 생활을 실현할 수 있도록 다양한 녹색금융상품을 개발해오고 있습니다. 또한 제도적으로 녹색금융이 은행업무 전반에 반영될 수 있도록 환경부와 환경리스크 적용을 검토하고, 2010년 1월에 '녹색성장산업 분류기준'을 개정하였습니다.

녹색성장산업 분류기준

'녹색성장산업 분류기준'의 개정은 녹색인증제를 중심으로 녹색성장산업 영위기업의 지원 대상 및 범위를 명확히 하기 위한 것입니다. 녹색인증제란 특정 기업의 기술 및 사업에 대하여 인증기준에 적합성을 평가하여 증명하는 제도로 녹색기술 인증, 녹색사업 인증, 녹색전문기업 확인으로 구성됩니다. IBK기업은행은 금융상품 개발에 아래의 기준을 적극 반영하고 있습니다.

- **녹색기술 인증** 온실가스 감축기술, 에너지 이용 효율화 기술, 청정생산기술, 청정에너지 기술, 자원순환 및 친환경 기술(관련 융합기술을 포함) 등 사회·경제활동의 전 과정에 걸쳐 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화하는 기술을 발굴하여 인증
- **녹색사업 인증** 녹색기술을 활용하여 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화하는 사업을 발굴
- **녹색전문기업 확인** 창업 후 1년 경과된 기업으로서 신청 직전연도 인증받은 녹색기술에 의한 매출비중이 총매출액의 30% 이상인 기업에 대한 확인을 의미

녹색금융상품

여신

국내 저탄소 녹색성장을 위해 IBK기업은행은 다양한 여신상품을 개발하여 친환경 기술과 기업을 지원하고 있습니다. 대표적으로 IBK녹색기업대출, IBK녹색부동산담보대출, 태양광발전시설자금대출, 신재생에너지보증펀드, 녹색성장기업대출, 신재생에너지상생보증부대출 등의 상품이 있습니다. 2011년 한 해 동안 동종업계 최고 수준인 총 2조 6천억원 규모를 지원했습니다.

신용카드

개인의 금융생활에 친환경을 접목시킨 그린카드는 국내 최초로 탄소성적표지인증을 받았습니다. 녹색생활 실천 시 그린마일리지를 부여함으로써 고객과 임직원들의 환경에 대한 인식을 제고할 수 있도록 하였습니다. 또한 서울시와 함께 IBK Style-eco카드를 출시하여 서울시민들이 가정에서 녹색생활 실천을 통해 온실가스를 줄이면 감축한 만큼 서울시와 공동으로 포인트를 제공합니다. 이와 더불어 일반 고객들의 친환경 생활을 돕기 위해 상쾌한 공기 로하스카드, 환경사랑카드, 친환경기프트카드 등을 운영하고 있습니다.

IBK기업은행 녹색금융상품

단위: 억원

구분	상품명	출시일	금액	특징
여신 (공급)	태양광발전시설자금대출	2008. 5. 29	1,402	2008년부터 태양광 발전 사업을 지원하는 태양광 발전 설비 대출을 출시, 2011년 12월 기준 100만달러 이상 지원
	녹색성장기업대출	2009. 3. 31	24,165	'녹색 비즈니스 기업'으로 정의한 기업을 지원하는 대출
	IBK녹색부동산담보대출	2010. 3. 3	1,624	2010년 이후 정부가 정의한 '녹색부동산' 영지를 구입한 경우 지원하는 대출, 2011년 12월 기준 100만달러 이상 지원
	IBK녹색기업대출	2010. 7. 14	132	녹색 기술을 가진 기업에 대출 지원, 2011년 12월 기준 1억달러 이상 지원
	신재생에너지상생보증부대출	2011. 8. 5	61	투자가 필요한 신재생에너지 기업에 신용보증 형식의 지원
카드 가입자 수 (누계)	환경사랑카드	2007. 7. 19	336	판매실적의 일부를 환경문화발전기금으로 출연하는 카드
	친환경(효우애)기프트카드	2009. 3. 26	506,868	사용 후 완전 분해되는 생분해성 플라스틱 소재로 카드를 제작하여 친환경성 추구
	상쾌한 공기 로하스카드	2009. 6. 16	15,345	대기환경 개선 자발적 참여자에게 캐시백 제공하고 대중교통 이용을 제고를 위해 대중교통 이용 시 요금 할인
	IBK Style-eco카드	2011. 1. 17	496	서울시민들이 가정에서 녹색생활 실천을 통해 온실가스를 줄이는 만큼 서울시와 공동으로 포인트를 제공하는 카드
	그린카드	2011. 7. 22	485,447	국내 최초 탄소성적표지인증을 획득한 카드(인증 D-2011-001호)(2011.4.19) 녹색생활 실천 시 그린마일리지를 부여



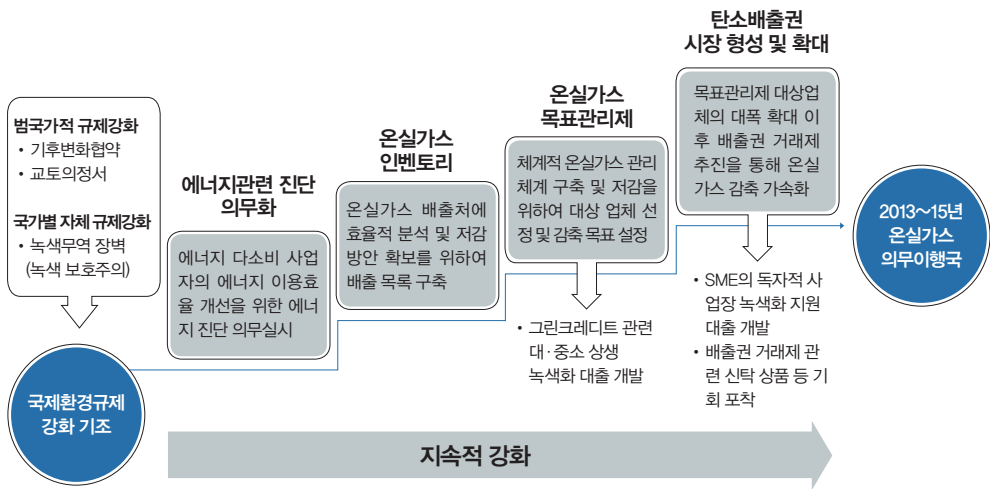
탄소성적표지인증 획득, '에코마일리지카드제' 시행을 위한 MOU 체결, 그린카드, 상쾌한 공기 로하스카드(위쪽부터)



환경경영 지원

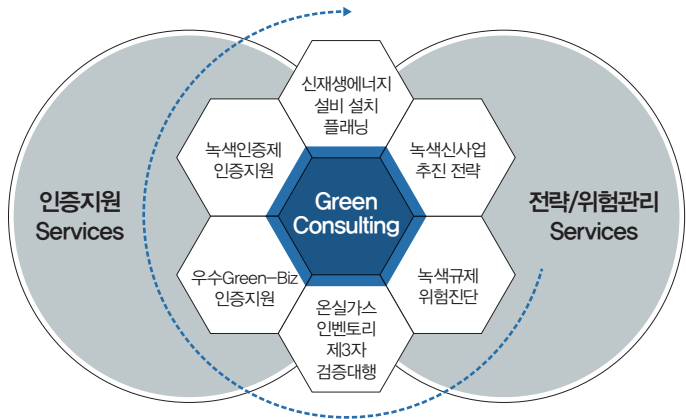
환경경영은 기업의 규모를 떠나 장기적인 기업 성장에 있어 꼭 필요한 요소이며 최근에는 '녹색 무역장벽'으로 발전하고 있습니다. 그러나 상대적으로 자원이 부족한 중소기업은 환경경영에 대한 최소한의 전략적 접근조차 어려운 경우가 일반적입니다. IBK기업은행은 중소기업들에 일회성, 단발성의 시혜적인 지원 혹은 교육이 아니라 중소기업이 스스로 관리 및 전략을 수립할 수 있는 토양을 만들고자 많은 노력을 기울이고 있습니다.

국내외 환경 규제 강화 추세에 따른 중소기업 환경경영 지원 계획



녹색컨설팅

중소기업의 독자적인 환경경영 시스템 구축을 위해 IBK기업은행은 2010년부터 탄소배출 관리 및 온실가스 감축사업 추진전략 등을 제공하는 녹색컨설팅을 국내 최초로 도입하여 시행하고 있습니다. IBK기업은행의 녹색컨설팅은 크게 '온실가스 배출통계 구축'과 '저탄소 녹색성장전략 제시' 2가지로 구성됩니다.



온실가스 배출통계 구축

온실가스 배출량을 정확하게 산정하고 관련 프로그램과 관리지침을 제공하며, '녹색성장전략 제시'는 기후변화 위험 진단과 중소기업 맞춤형 온실가스 감축사업 발굴로 구성됩니다. 세부적으로는 ●종합 녹색컨설팅 ●신재생에너지 설비 설치 플랜닝 ●녹색신사업 추진 전략 ●온실가스인벤토리 구축 및 검증대행 ●녹색규제 위험진단 ●녹색 인증제 인증지원 ●우수Green-Biz 인증지원 ●대·중소녹색동반성장 그린SCM(공급망 관리) 등 각 기업 상황별로 적용할 수 있는 다양한 솔루션이 포함되어 있습니다.

저탄소 녹색성장전략 제시

IBK기업은행은 2012년 6월 현재 총 61개 중소기업에 온실가스 배출 관리 및 탄소시장에 대한 전략을 컨설팅하여 중소기업의 환경경영 체제 확산에 선도적인 역할을 하고 있습니다. 앞으로 녹색컨설팅 대상 기업을 지속적으로 늘려, 중소기업의 환경경영 수립에 이바지하겠습니다.

이니셔티브 동참

IBK기업은행은 지역사회 및 국제사회의 일원으로서 저탄소 녹색성장으로의 길을 지지합니다. 이에 국민을 대상으로 환경부와 함께 '그린터치' 사업을 진행하고, 저탄소녹색성장기본법과 녹색인증제를 소개하는 책자를 제작해 배포하였습니다. 또한 신재생에너지 개발을 위해 환경부, 한국환경공단을 비롯, 국내 18개 대표기업이 참여한 7,500억 원 규모의 '바이오그린에너지펀드'에 주도적으로 참여하고 있습니다.

환경부 '그린터치' 사업 동참

목표
• 1만 임직원, 1만 기업고객, 1,000만 개인고객(국민) 참여
현황
• 2011년 8월 환경부 그린터치 론칭 시 IBK기업은행이 첫 번째로 동참
• 현재 전 IBK기업은행 임직원 개인 컴퓨터에 그린터치 운영
계획
• IBK기업은행 1만여 임직원 전원 도입을 통해 추가적인 개선점 등을 공유하여 정부 에너지 절감 정책에 긴밀히 협조하고 있으며 앞으로도 해당 사업에 적극 참여해 지원할 계획



글로벌 탄소정보공개프로젝트(CDP) 금융부문 산업 리더

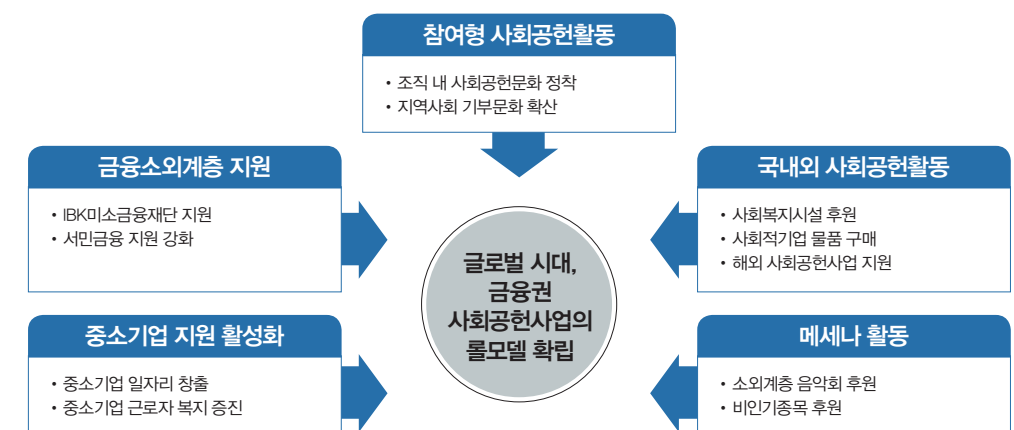
IBK기업은행은 국제 녹색투자 활성화 기여를 위해 2009년에 글로벌 탄소정보공개프로젝트(CDP) 서명기관에 가입하였습니다. 2011년에는 그간의 노력을 인정받아 금융부문 산업 리더로 선정되는 성과를 이뤘습니다. 또한 2012년 7월 CDP 기후변화공시위원회(CDSB) 워킹그룹에 참여하여 국내 기업의 탄소정보 공개 확산을 위한 적극적인 노력을 기울이고 있습니다.

참! 좋은 나눔 지역사회

IBK기업은행은 지역사회 및 국가의 일원으로서 기업시민정신(Corporate Citizenship) 실현을 위해 다양한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 특히 중소기업금융 전문은행으로 중소기업가족에 대한 사회적 책임 완수에 힘쓰고, 이와 더불어 모든 이해관계자가 함께 살아가는 아름다운 사회를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.

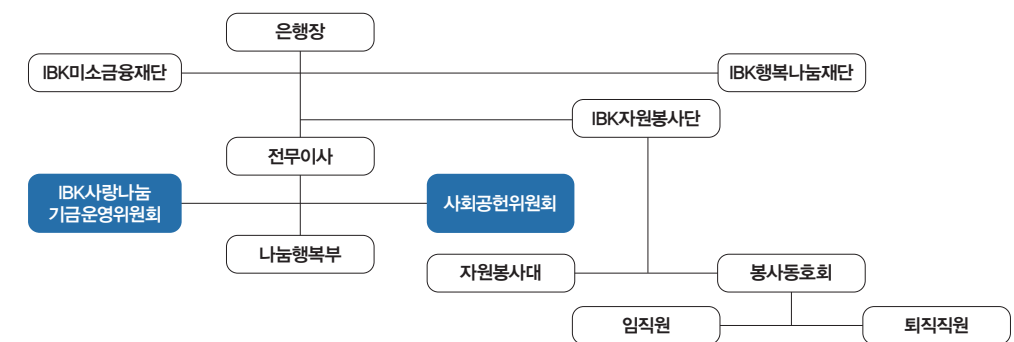
What We Did

IBK기업은행은 금융소외계층 지원, 중소기업 지원 활성화, 참여형 사회공헌활동, 국내외 사회공헌활동, 메세나 활동 등 5가지 핵심영역에서 사회공헌활동을 전개하고 있습니다. 특히 중소기업 지원 활성화는 IBK기업은행만의 특화된 사회공헌사업으로 다양한 지원 활동을 전개하고 있습니다. 또한 IBK기업은행은 기업이 참여형 사회공헌활동을 통해 임직원들의 사회공헌활동을 독려하고, 지역사회 구성원들이 사회공헌활동에 참여할 수 있는 다양한 지원체계를 구축하여 사회공헌활동 참여자의 범위를 확대해가고 있습니다.



Who's Accountable

IBK기업은행은 직원의 자발적인 기부문화 확산을 위해 IBK사랑나눔기금을 조성하고 있습니다. 전무이사가 참여하는 사회공헌위원회를 운영하여 사회공헌사업에 대한 부서별 현안을 교류하고 있습니다. 또한 IBK자원봉사단을 통해 직원들의 자발적인 참여로 이루어지는 전국단위의 사회공헌활동을 넓혀가고 있습니다.



Key Performance

- 2011년 당기순이익의 6% 이상을 사회공헌사업비로 지출(938억원)
- 제3회 대한민국 휴먼대상(대통령 표창)
- 미소금융의 날 기념표창(금융위원장 표창)
- 다문화가족지원공헌대상(여성가족부장관상)
- '참! 좋은 기부 포털' 오픈
- IBK잡월드 운영

Looking Ahead

향후 IBK기업은행은 은행 차원의 사회공헌사업을 넘어 IBK 자회사의 참여로 전사적 사회공헌사업의 롤모델을 확보하고 체계적인 사회공헌사업의 추진을 위해 노력하겠습니다.

Our Commitment

IBK기업은행은 지역사회, 임직원들과 함께하는 사회공헌활동을 통해 중소기업을 활성화시키고 소외계층을 지원하며 메세나·환경·글로벌 지원사업을 추진하고 있습니다.

금융소외계층 지원

IBK미소금융재단 설립 및 지원

저소득·저신용자의 재활 지원을 위해 IBK기업은행은 총 400억원을 출연하여 2009년에 IBK미소금융재단을 설립 하였습니다. 서울을 비롯한 강릉, 부산, 대전, 여수 등 전국에 네트워크를 구축하여 서민의 접근성을 강화하고 있으며, 은행 및 기업계 미소금융재단 중 최다인 17개 지부를 운영하고 있습니다. 대출을 상담할 때도 단순히 대출만 하는 게 아니라, 전문직원을 활용하여 고객 관리나 경영에 필요한 조언도 아끼지 않고 있습니다. 또한 대부분의 상인들이 1인 자영업자로 영업 중에는 미소금융 지부를 방문하기 어려운 점을 감안하여 상담 직원이 직접 방문하여 현장에서 상담해주는 ‘찾아가는 미소금융 서비스로 큰 호응을 얻고 있습니다. 미용사 희망대출, 전통시장 상인, 용달사업자, 세탁업자, 정비업자 등을 위한 특화된 상품으로 2011년에는 전년도의 4배에 가까운 118억원을 지원하여 저소득·저신용자의 성공신화를 만들어 나가고 있습니다.

서민금융상품 출시

IBK기업은행은 서민금융 지원을 강화하기 위해 다양한 서민금융상품을 출시하였으며 2011년 현재 총 41,879건에 대한 5,528억원을 지원하였습니다.

상품 구분	내용	2011년 공급액(억원)	지원 건수(건)
근로자생활안정자금대출	근로복지공단과의 단독 업무협약으로 중소기업 근로자 및 금융취약계층 지원	654	16,081
국민주택기금대출	저소득층 전세자금, 주택구입자금 지원	3,565	10,293
바꿔드림론	금융소외계층 고금리대출을 은행권 저금리 대출로 전환	456	4,437
새희망홀씨대출	저신용·저소득자에 대한 은행권 공동 금융상품	853	11,068
합계		5,528	41,879

사회적 약자에 대한 CD/ATM 이용 수수료 인하

기초생활수급자, 장애인, 노인 등 사회적 약자의 CD/ATM 이용 수수료를 인하하여 소외계층의 금융비용 절감을 위해 노력하고 있습니다.

대상	내용
기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 소년소녀가장, 국가유공자	• 당행 현금출금 영업시간 구분 없이 전액 면제(타행출금은 영업시간 구분 없이 건당 700원) • 당행 송금 영업시간 구분 없이 전액 면제(타행송금은 10만원 이하 500원, 10만원 초과 700원)
만 65세 이상 노인	• 수수료 50% 감면



중소기업 지원

중소기업 일자리 창출

‘IBK잡월드’ 운영

구직자와 구인 중소기업 간 정보 불일치로 인한 인력난을 해소하기 위해 2009년 IBK잡월드를 출범시켰습니다. 잡월드는 구직·구인 매칭사이트로, 2011년 12월말 기준 38,123명의 취업자 수를 달성하는 등 중소기업의 대표적인 취업포털로 정착하였습니다.

채용박람회를 통한 우수인재 매칭 지원

2011년 광주, 창원, 대전 등에서 중소기업 특성에 맞는 테마별 채용박람회를 10회 열어 방문 구직자 5만여명 가운데 1,101명을 현장에서 채용하였습니다. 또한 서비스산업과 디지털 문화에 익숙한 청년구직자를 위한 ‘문화콘텐츠산업 채용박람회’를 열었습니다. 특성학교 취업박람회를 개최하고 전국 348개 특성학교와 취업활성화 MOU를 체결하는 등 학력이 아닌 실력 위주의 채용에 대한 사회적 분위기를 조성하는 데 노력하고 있습니다.

특별우대펀드

일자리창출 기업에 특별우대펀드를 제공하고 있습니다. 특별우대펀드란 중소기업이 정규직을 채용할 때 대출이자와 수수료 등의 금융비용 부담을 줄여주는 혜택을 부여하는 제도입니다.

잡월드 베스트 600기업 선정·홍보

일하기 좋은 기업 ‘잡월드 베스트 600기업’을 선정·홍보함으로써 중소기업 취업 활성화 및 중소기업 취업에 대한 긍정적 인식 확산에 앞장서고 있습니다.

중소기업 근로자 복지증진

IBK행복나눔재단 설립

IBK기업은행은 2006년 중소기업 근로자 가정의 복지증진을 목적으로 IBK행복나눔재단을 설립하였습니다.

- 지금까지 IBK기업은행에서 191억원을 출연하여 중소기업 근로자 가족 및 소외계층을 위한 다양한 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다.
- 희귀난치성 및 중증질환자의 치료비 지원으로 27억원, 중소기업 근로자 본인 및 자녀의 장학금으로 19억원, 국민 경제교육 및 멘토링 사업 등에 15억원을 지원하였습니다.
- 특히, ‘행복네트워크사업’은 IBK장학생 등과 희귀난치성 질환자 및 저소득층 가정의 자녀가 결연을 통해 멘토링 서비스를 제공하여 경제적, 정서적, 문화적 빈곤을 해소하는 선순환의 구조를 갖고 있는 것이 특징입니다.

중소기업 외국인근로자 및 다문화가정을 위한 무료진료

질병치료를 받기 어려운 다문화가정 및 중소기업의 외국인근로자 455명을 대상으로 안과, 이비인후과, 치과 등 8개 과목에 대한 무료진료로 사랑과 건강을 나누는 사회공헌사업을 추진하였습니다.

중소기업 외국인근로자 및 다문화가정 후원

외국인근로자 및 다문화가정 가족들을 위해 추석에 다문화 축제를 개최하고 있습니다. 세계 각국의 전통놀이 체험 등의 문화 행사를 열고 각 나라의 음식을 무료로 제공하는 등 명절을 맞아 고향을 찾지 못하는 외국인근로자를 위로하고 응원하고 있습니다.

외국인근로자 무료진료 모습



IBK행복나눔재단 치료비 지원 사례
방글라데시에서 코리안드림을 이루고자 국내에 입국한 나즈를 이슬람씨는 4남2녀 중 유일하게 대학까지 졸업하였고 돈을 벌기 위해 포천의 섬유공장에 2010년 10월에 취직하여 일하던 중 만성신부전증 진단을 받았습니다. 고국의 작은형이 신장을 이식해 주기로 하였으나 엄청난 수술비로 수술을 할 엄두를 못 내고 있던 중 IBK기업은행과 인연이 되어 2011년 11월에 이식수술을 무사히 마치고 다시 일을 할 수 있게 되었습니다.

참여형 사회공헌활동

IBK기업은행은 우리 사회와 함께하는 사회공헌활동을 꿈꾸고 있습니다. 임직원과 전 국민이 함께할 수 있는 사회공헌활동을 고민하고 실천할 수 있는 환경이 만들어질 수 있도록 노력합니다. 지역사회와 더불어 발전하는 다양한 형태의 나눔을 실천하고자 본사 및 전국의 각 영업점 직원으로 구성된 IBK봉사동호회를 중심으로 각 지역사회 니즈에 맞는 지원과 자원봉사활동을 꾸준히 실천하고 있습니다. 또한 ‘참! 좋은 기부 포털’을 통해 쉽고, 맑고, 건강한 기부문화가 우리 사회에 확산될 수 있도록 노력하고 있습니다.

사회공헌활동을 위한 전담조직 구축

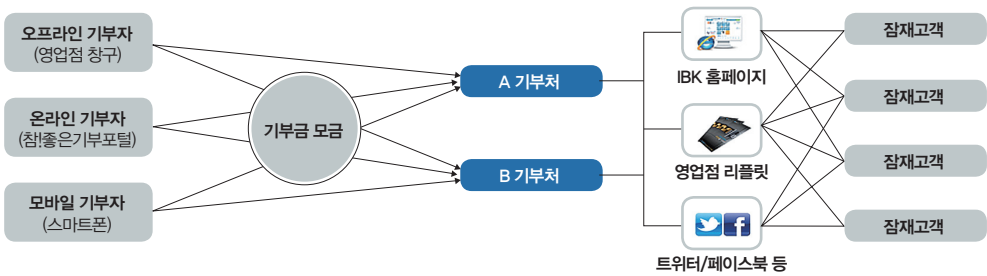
구분	구성	내용
IBK사랑나눔기금 운영위원회	종합기획부장, 홍보부장, 직원만족부장, 총무부장, 나눔행복부장	IBK사랑나눔기금의 운영지침 변경에 관한 사항, IBK사랑나눔기금의 운용 및 관리에 관한 사항, 기금의 결산에 관한 사항 등을 심의·의결
사회공헌위원회	전무이사, 기업고객부장, 기업지원부장, 기관고객부장, IBK컨설팅부장, 개인고객부장, 개인여신부장, 마케팅전략부장, 글로벌사업부장, 외환사업부장, 카드사업부장, 퇴직연금부장, 종합기획부장, 경영관리부장, 홍보부장, 여신기획부장, 여신관리부장, 인사부장, IT총괄부장, 미래기획실장, 나눔행복부장	IBK기업은행의 사회공헌사업의 현안에 대한 의견교류 및 발전방향을 논의하며 전행적 사회공헌사업의 효율적인 추진을 위한 조직

조직 내 건전한 기부문화 조성

IBK기업은행은 사회공헌사업에 전 임직원이 함께하고 있습니다. 2004년 시작된 IBK자원봉사단은 은행장을 비롯한 전 임직원이 지역사회에 대한 자원봉사활동을 활발히 하고 있습니다. 2012년 6월말 기준으로 총 84개(2,065명)명의 봉사동호회에서 사회복지관, 장애인시설, 사랑의 집고치기 등 다양한 분야에서 활발한 봉사활동을 전개하고 있습니다. 건전한 기부문화를 조성하고 사회공헌활동의 재원을 마련하기 위해 2005년부터 임직원이 자발적으로 참여하는 ‘IBK사랑나눔기금’을 운영하고 있습니다. 임직원이 기부한 금액과 동일한 금액을 은행이 출연하는 매칭그랜트 방식의 ‘IBK사랑나눔기금’은 결식아동 돕기, 지구촌 빈곤가정아동 돕기, 재난 구호성금 등 공익사업의 귀중한 재원으로 사용되고 있습니다.

지역사회의 기부문화 확산

2011년 IBK기업은행은 도움을 필요로 하는 비영리단체가 더 많은 기부자와 연결될 수 있도록 ‘참! 좋은 기부 포털’을 오픈하였습니다. 공간과 시간에 대한 제약 없이 언제 어디서나 나눌 수 있고 기부처가 투명하게 운영할 수 있도록 시스템을 구축해 놓은 신개념 기부서비스로 2012년 8월 현재 440,712,873원이 모금되어 있습니다.



‘IBK사랑나눔기금’이란?

소외된 이웃을 지원하기 위하여 2005년 4월부터 임직원이 월급여의 일정액을 기부할 경우 은행이 동일한 금액을 출연하는 매칭그랜트(Matching Grant) 방식으로 조성되는 사회공헌활동기금입니다.



‘참! 좋은 기부 포털’ 화면



‘2011년 장애인 가족 한마음 축제’ 후원

서울광장 특설무대에서 실시하는 2011 장애인가족 한마음가요제를 후원하여 장애인에 대한 이해와 재활고취를 위한 문화사업 후원에 노력하였습니다.

예술의전당 IBK챔버홀 개관

한국 문화예술 분야의 고른 발전과 더불어 국민께서 보내주시는 사랑을 사회에 환원하고자 예술의전당 음악당 안에 약 600석 규모의 공연장인 'IBK챔버홀'을 개관하였습니다. 앞으로도 IBK기업은행은 음악회를 공동 기획, 제작하여 더 많은 사람들이 이 수준 높은 공연을 관람할 수 있도록 문화사업 후원에 노력하겠습니다.

지구촌 빈곤아동 돕기 자선음악회 후원

예술의전당 콘서트홀에서 개최되는 지구촌 빈곤아동 돕기 자선음악회를 후원하여 기아와 질병으로 고통받고 있는 아동들의 아픔을 공유하고, 후원함으로써 나눔문화 확산을 위해 노력하였습니다.

메세나 활동



‘나라사랑 큰나무 콘서트’ 후원

6월 호국보훈의 달을 맞이하여 국가안보의 중요성에 대한 범국민적 공감대 형성에 기여하고, 국가유공자·결손가정아동 등을 초청해 나눔문화 확산에 노력하였습니다.

여자축구 WK리그, 목포시청축구단 후원

한국여자축구연맹에 후원 협약을 통해 지원이 미약한 비인기 스포츠 발전에 기여하려 노력하였습니다. 또한 목포시청축구단을 후원하여 지방체육 활성화에도 노력을 기울였습니다. IBK기업은행은 앞으로도 꾸준한 후원을 통해 스포츠산업의 발전에 이바지하고자 합니다.



비인기 스포츠단 운영

비인기종목에 대한 사회적 관심을 유도하고자 2004년 12월 사격부, 2011년 8월 배구단을 창단하여, 체계적인 지원으로 국민체육의 균형적 발전을 도모하기 위해 노력하였습니다.



전국 사회복지시설 정기 후원

지역사회의 사회공헌사업 활성화를 위해 IBK기업은행은 전국에 위치한 사회복지시설 지역본부들을 통해 정기적으로 후원금을 지원하고 있습니다. 또한 향후 계속적 사업으로 전국 단위 사회복지시설 후원을 계획하고 있습니다.

중부지방 집중호우 수재민 돕기

중부지방을 강타한 집중호우로 많은 피해를 입고 실의에 빠진 수재민들을 도움으로써 어려운 상황에 처한 우리 이웃에게 나눔과 배려의 정신을 실천하고자 노력하였습니다.

'전통시장 온누리상품권'을 통한 지역사회 사회복지시설 후원

전통시장 활성화 기여, 은행으로서의 사회적 역할 수행, 영업점의 자발적 봉사활동 활성화 도모를 위하여 전통시장 온누리상품권을 구매하여 각 지역본부의 관내 사회복지시설에 후원하였습니다.

도서·벽지 어린이 서울초청 행사 실시

문화적 환경이 열악한 도서·벽지 어린이를 초청, 문화체험 등 살아있는 교육기회 제공을 위해 동량초등학교 어린이 30명을 대상으로 IBK기업은행 서울 시내 주요 관광지 투어를 실시하였습니다.

국내외 사회공헌활동



희귀·난치성 질환 치료비 지원

희귀·난치성 및 중증질환 치료비로 인해 경제적 어려움을 겪는 중소기업 근로자 가족을 위해 치료비를 지원하여 고통을 분담하고 중소기업 근로자와 한 가족이라는 마음으로 희망을 심어주고 있습니다.



사랑의 김장나누기 행사

IBK기업은행 임직원 50여명이 참석하여 서울역사박물관 광장에서 1만 포기(약 20톤)의 김장김치를 담가 서울시내 소외계층 2,000가구에 김장 10kg씩 전달하였습니다.



사회적기업(Social Enterprise) 물품 구매

소외계층에 일자리나 사회서비스 제공 등 공익적 목적을 추구하는 사회적기업인 '공세알나눔센터'로부터 쌀(10kg) 300포를 구입하여 독거노인 등 소외계층에 전달하였습니다.

1사촌 자매결연

2005년 충남 태안군 정당1리 마을과 1사촌 자매결연을 맺고 일손이 부족할 때 마다 마을을 찾아 고추 따기, 고구마캐기 등 일손을 돕고 있으며 농산물을 구입하여 사회복지시설 등 소외계층을 후원하였습니다.

대한적십자사와 사회공헌 MOU 체결

대한적십자사와 사회공헌 양해각서(MOU)를 체결하여, 국내의 소외계층을 대상으로 한 집짓기·집고치기 등의 주거환경개선 사업과 중국·베트남의 빈곤아동을 후원하는 등의 지속적인 사회공헌사업을 추진하고 있습니다.



글로벌자원봉사 활동

IBK기업은행은 국내뿐 아니라 해외의 소외된 이들에게도 따뜻한 손길을 내미는 발걸음으로 2011년 8월 10일 '글로벌 자원봉사단' 발대식을 열고 베트남에서 봉사활동을 실시하였습니다. 임직원 40명으로 결성된 글로벌 자원봉사단은 베트남 하노이 인근 김보이 지역에서 100가구가 이용할 수 있는 식수시설을 설치하고, 학교시설 환경개선사업으로 초등학교 책걸상 교체와 놀이기구 설치, 벽면 페인트 칠하기 등 봉사를 수행하였습니다.



해외 사회공헌사업 지원

IBK기업은행은 국제사회 구호활동의 일환으로 일본 대지진 참사 피해복구 지원 성금을 후원하였습니다. 또한 베트남 하노이 민담 직업교육센터 증축, 하노이 한국학교 및 네팔 학교 신축, 베이징대학 후원 등 활발한 글로벌 사회공헌활동을 전개하였습니다. 더불어 멕시코 거주 한인 후손의 대학교육 및 생활비 지원과 2008년부터 3년간 빈곤국가 아동 547명을 후원하였습니다.



외국인근로자를 위한 다문화축제

명절에도 고향에 가지 못하는 외국인 근로자들을 위해 다국적 음식과 각국의 전통문화를 나누고 떡메치기, 국악공연 등 우리의 전통을 체험하는 프로그램을 통해 타국에서의 외로움을 달래는 소중한 시간을 마련하였습니다.

외부 검토위원회 의견서

지속가능경영보고서 외부 검토위원회(이하 위원회)의 구성은 현재 IBK기업은행이 외부 이해관계자와의 소통을 통해 IBK기업은행의 사회책임경영 현황을 진단하고 나아갈 방향을 설정할 수 있다는 데 의미가 있습니다. 위원회 구성의 첫 번째 목적은 지속가능경영보고서 작성 기준을 바탕으로 보고서의 충실도를 분석하여, 부족한 부분을 차후에 보완하도록 돕는 데 있습니다. 이를 통해 IBK기업은행의 위기와 기회요인을 파악하고 기업 경쟁력을 강화시킬 수 있는 제언을 추가적으로 드리고자 합니다. 검토의견서는 인쇄 직전의 보고서 내용을 검토하고 향후 IBK기업은행이 조직 내 지속가능경영시스템을 발전시키는 데 참고가 될 수 있도록 작성되었습니다. 이번 검토에서는 보고서에 기술된 주장 및 데이터의 신뢰성에 대한 검증은 실시하지 않았으며, 이와 관련된 의견은 제시하지 않습니다.

2012년 9월 28일부터 10월 4일까지 보고서를 검토하였으며 10월 5일 지속가능경영보고서 검토위원회를 개최하여 그 의견을 나눴습니다. 위원회는 개인으로 검토의견서를 전달한 것이며, 개인이 속한 조직의 의견을 대표하는 것은 아닙니다.

지속가능경영

2011년 IBK기업은행의 보고서를 보면, 이전 보고서에 비해 강화된 이해관계자 커뮤니케이션과 중요성 평가를 수행했습니다. 다양한 이해관계자의 목소리를 반영하여 이에 대한 내용을 수록하고 있으며, 이해관계자 설문조사를 통해 IBK기업은행의 지속가능경영보고서에 대한 기대나 요구도 함께 파악하고 있습니다. 상호소통에 의한 과제 도출과 이에 대한 조직의 대응이라는 측면에서 보면, IBK기업은행의 지속가능경영보고서는 이를 충실히 따르고자 하고 있음을 알 수 있습니다. 또한 중요성 평가를 통해 내·외부의 관심사와 위험도 측면에서 IBK기업은행의 중요한 지속가능경영 이슈를 파악하고 있습니다.

지배구조

이사회는 운영성과 보고에 있어 총 개최 횟수와 의안의 수를 보고하고 있습니다. 또한 위원회별 소집원칙, 개최조건, 다루는 이슈를 알기 쉽게 서술해 놓았습니다. 하지만 실제로 각 회의에서 다뤄진 주요한 의안, 찬반 가결률, 참석자 등에 대한 구체적인 정보 제공을 통해 전체 이사회 및 각 위원회가 기업의 주요 사안을 심사하여 견제와 균형의 메커니즘이 제대로 작동하고 있는지 증빙할 필요가 있습니다. 또한 사외이사의 투명한 공개를 통해 이사회의 독립성 보장에 대한 내용도 담겨야 합니다.

환경

IBK기업은행의 녹색컨설팅은 환경과 중소기업, IBK기업은행의 지속가능성을 고려한 훌륭한 활동이라 볼 수 있습니다. 이러한 활동들을 IBK기업은행의 특화된 활동으로 더욱 부각시킬 필요가 있습니다.

IBK기업은행의 환경경영시스템을 체계적으로 구축할 필요가 있습니다. 환경경영시스템은 조직의 모든 활동이나 제품·서비스와 관련된 환경 영향을 체계적으로 관리하기 위한 시스템입니다. 이를 위해 IBK기업은행이 추구하는 환경경영 비전을 제시하고 단·중·장기 목표를 설정해 이에 맞는 실천전략을 제시해야 합니다.

그래야만 IBK기업은행이 전개하는 환경관련 활동이 구성원들과 공감되고 자연스럽게 성과로 연결되기 때문입니다. 본 보고서에는 이러한 내용들이 부족합니다.

기후변화

2011년부터 IBK기업은행은 탄소정보공개프로젝트(CDP)에 참여해 금융권 내에서 최고의 성과를 올린 점은 크게 칭찬받을 만합니다. 이러한 내용들을 지속가능경영보고서에서 충분히 설명할 필요가 있습니다. 이와 더불어 기후변화와 관련된 기업의 위험과 기회요인에 대해 파악하고 어떻게 대응하고 있는지 설명이 필요합니다.

사회

IBK기업은행의 금융 소외자를 위한 상품개발과 접근기회를 높여주는 노력은 다른 은행에 비해 우수한 부분입니다. 이러한 활동을 지속적으로 유지하고 다양한 이해관계자들에게 소개해야 합니다. 또한 중소기업의 목적이 중소기업에 대한 자금지원이라는 측면에서 본다면 중소기업에 대한 지원을 넘어서 재직 근로자들을 위한 활동이나 사업을 포괄적으로 보고할 필요가 있습니다. 이러한 활동은 중소기업은행으로서 사회적 역할을 보여주는 좋은 예라 할 수 있습니다.

사회 부문 보고내용을 살펴보면 양과 질적인 성과보고가 비대칭적 구조를 이루고 있습니다. 대부분 지역사회와 사회공헌활동에 치중해 있습니다. 다양한 이해관계자와의 활동 및 성과보고에 있어 균형을 맞출 필요가 있습니다.

개선을 위한 제언

IBK기업은행의 보고서에는 지속가능경영 실천을 위한 세부적인 실천과제와 목표, 그리고 달성 시기 등 지속가능경영을 위한 구체적인 지향이 추가될 필요가 있습니다. 또한 지속가능경영을 지속적으로 이행할 전담조직을 마련해야 합니다. 지속가능경영보고서는 지속가능경영의 일부로, 조직 차원에서 수립한 전략과 후속 과제를 이행하며 성과를 평가하는 포괄적인 프로세스에 부합해야 합니다. 이를 통해 IBK기업은행은 지속가능경영에 대한 명확한 성과 평가 체계를 갖추고 장기적으로 성과를 개선해 나갈 수 있을 것입니다.

또한 지속가능경영보고서는 이해관계자들과 협력하고 조직 내 유용한 정보를 확보하는 수단으로 사용될 것으로 기대합니다. 또한 향후 보고서에는 GRI G3.1 기준에 따른 지표 보고수준을 좀 더 향상시키고 정량적인 정보의 비중을 높일 것을 제안합니다. 그리고 보고된 데이터의 정확성, 보고 내용의 객관성, 지속가능경영 내부 프로세스의 신뢰성, 성과에 대한 산출 근거 등에 대한 제3자 검증을 통해 이해관계자들에게 신뢰받는 보고서를 제공할 수 있기를 권고합니다.

2012. 10.

IBK기업은행 지속가능경영보고서 외부 검토위원회
한겨레경제연구소 지속가능경영팀
한국사회책임투자포럼 이종오 국장
좋은기업센터 신태중 국장
한국CSR평가 박주원 상무

GRI Index

■ 완전보고 ■ 부분보고 □ 미보고 N/A 관계없음

● STANDARD DISCLOSURES PART I : Profile Disclosures

1. 비전 및 전략			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
1.1	최고 의사결정권자의 선언문	■	5
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 관한 기술	■	5
2. 조직 프로필			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
2.1	기업 명칭	■	표지, 8
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	■	8
2.3	주요 사업 부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 포함한 조직 구조	■	9
2.4	기업 본부의 위치	■	9
2.5	해외 사업장 소재지	■	9
2.6	소유 구조 특성과 법적 형태	■	9
2.7	활동 시장	■	9
2.8	조직의 규모	■	9
2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조상의 중대한 변화	■	2, 6~7
2.10	보고 기간 중 수상 내역	■	표지
3. 보고 매개변수			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
3.1	보고 대상 기간	■	표지
3.2	최근 보고서 발간 일자	■	표지
3.3	보고 주기	■	표지
3.4	보고서 관련 문익처	■	표지
3.5	보고 내용 정의 프로세스	■	14~17
3.6	보고 범위	■	표지
3.7	보고 범위 제한 요소	■	표지
3.8	기간별 또는 조직 간 비교 기준	■	표지, 9
3.9	성과 지표 혹은 데이터 측정 기법과 계산 기준	■	표지, 13
3.10	이전 보고서 대비 보고서 범위상의 큰 변화	■	표지
3.11	이전 보고서에 적용된 범위, 경계 또는 측정 방법에서의 중대한 변화	■	표지
3.12	보고서 내에서의 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표	■	71~74
3.13	보고서에 대한 외부 검증을 받기 위한 정책 및 현재 활동	■	표지, 16~20
4. 지배구조, 책임, 참여			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
4.1	기업 지배구조	□	21
4.2	이사회 의장과 CEO 겸임 여부	■	21
4.3	이사회 구성	■	21
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	□	14~15
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	□	21
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	□	21
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	□	21
4.8	경영 원칙	■	10~11
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	□	21, 27, 37, 53
4.10	이사회와 성과, 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스	□	21
4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법	■	24~25, 30
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 한장, 원칙, 이니셔티브	□	61
4.13	산업, 국가, 국제기구 가입 현황	□	61
4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	■	14~15
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	■	14~15
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	■	14~15
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	■	14~15

● STANDARD DISCLOSURES PART Ⅱ: Performance Indicators

경제성과			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	■	13
EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	□	
EC3	연금 지원 범위	■	13
EC4	정부보조금 수혜 실적	□	
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율	□	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	▣	42
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	■	46
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과	■	35, 39, 43, 59~61, 64~65
EC9	간접적인 경제적 파급 효과에 대한 이해 및 설명	■	37~41, 60, 64~67
환경성과			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	■	54
EN2	재생 원료 사용 비율	□	
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	■	56
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	□	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	■	55
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 계획과 그에 따른 에너지 감축량	▣	54~55
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	▣	55
EN8	공급원별 총 취수량	▣	57
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	□	
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	□	
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 주변에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	N/A	해당사항 없음
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	N/A	해당사항 없음
EN13	보호 또는 복원된 서식지	N/A	
EN14	생물다양성 관리 전략, 이행 조치 및 향후 계획	□	
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기종(Red List)과 국가 지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도	□	
EN16	직간접 온실가스 총 배출량	■	57
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	□	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	■	55, 57
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	N/A	해당사항 없음
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량	N/A	해당사항 없음
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	□	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	□	
EN23	중대 유해물질 유출 건수 및 유출량	N/A	해당사항 없음
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VII에 규정된 폐기물의 운송, 반입, 반출, 처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	N/A	해당사항 없음
EN25	보고 기업의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	N/A	해당사항 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 완화 활동 및 성과	▣	59
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	▣	55
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	□	환경 법규 위반 사례 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	▣	55
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액 및 투자 종류	□	

사회성과			
노동			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력 현황	■	46
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 종업원 수 및 이직률	▣	47
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	■	47~48
LA4	단체협상 결과의 적용을 받는 종업원의 비율	■	49
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	□	
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	□	
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	□	
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	■	50, 65
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	■	49
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	■	47
LA11	지속적인 고용과 퇴직 직원을 위한 평생학습 프로그램	□	
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	■	47
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	■	21
LA14	직원 범주별 남녀 평균임금 비율	□	
LA15	육아출산휴가 후 업무 복귀율 및 보유율	□	
인권			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
HR1	인권 보호 조항을 포함하거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	□	
HR2	주요 협력사 및 계약업체의 인권 보호 조항 포함 및 인권 심사 비율	□	
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 교육	■	23, 49
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	□	
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	■	49
HR6	아동 노동 금지	□	
HR7	강제 노동 금지	■	13
HR8	업무와 관련된 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	▣	23
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	□	원주민 권리 침해 건수 없음
HR10	인권 문제 검토 그리고/또는 영향력 평가를 받은 총 사업 수와 비율	□	
HR11	서류상의, 발표된, 혹은 이미 고충처리기관을 통해 해결된 인권 관련 고충 사항 수	□	
지역사회			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례 5	■	41, 66~70
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	N/A	
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	■	23
SO4	부패 사건에 대한 조치	■	23
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여(정치자금 기부 금지)	□	
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	□	
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	□	관련사항 없음
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	□	관련사항 없음
SO9	지역사회에 잠재적이거나 실질적으로 부정적인 영향을 미치는 사업장의 존재 여부	N/A	
SO10	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화 및 보호하기 위한 장치	□	

제품안전			
제품안전			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	<input type="checkbox"/>	
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	<input type="checkbox"/>	위반사항 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	<input checked="" type="checkbox"/>	59
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	<input type="checkbox"/>	위반사항 없음
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	<input checked="" type="checkbox"/>	28~30
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	<input checked="" type="checkbox"/>	31
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	<input checked="" type="checkbox"/>	관련사항 없음
PR8	고객 개인정보보호 위반 관련 제기된 불만 건수	<input type="checkbox"/>	32
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	<input type="checkbox"/>	관련사항 없음
금융산업 부가지표			
지표	지표 내용	보고 여부	비고
FS1	사업분야에 적용되는 특정한 환경·사회적 구성요소에 관한 정책	<input checked="" type="checkbox"/>	54
FS2	사업분야의 환경·사회적 리스크 평가 및 심사 절차	<input type="checkbox"/>	
FS3	계약 또는 거래 시 고객의 환경·사회적 요구에 대한 이행 및 준수 여부 모니터링 과정	<input type="checkbox"/>	59
FS4	사업분야의 환경·사회적 정책 및 절차 이행을 위한 직원역량 강화 과정	<input type="checkbox"/>	57
FS5	환경·사회적 위험 및 기회 요소에 관련된 고객/투자자/사업 파트너와의 상호작용	<input type="checkbox"/>	
FS6	특정 지역, 크기(대/중/소), 산업별 사업분야의 포트폴리오 비율	<input type="checkbox"/>	59
FS7	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 사회적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	<input checked="" type="checkbox"/>	42~43, 64
FS8	목적별로 세분화된 각 사업분야에 특정한 환경적 혜택을 제공하도록 설계된 상품 및 서비스의 화폐가치	<input checked="" type="checkbox"/>	59
FS9	환경·사회적 정책 이행과 리스크 평가 과정을 평가하는 감사의 적용범위 및 빈도	<input type="checkbox"/>	58
FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경·사회적 이슈의 영향을 보고하는 기업의 비율/수	<input type="checkbox"/>	
FS11	Positive 방식, Negative 방식으로 환경·사회적 심사를 받는 자산의 비율	<input type="checkbox"/>	
FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경·사회적 이슈에 관한 주주의 의사결정 방침	<input type="checkbox"/>	
FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 중계점(Access points)	<input type="checkbox"/>	64, 66, 69
FS14	혜택을 받지 못하는 사람들에 대한 금융서비스 접근 개선을 위한 이니셔티브	<input checked="" type="checkbox"/>	7, 64
FS15	금융상품 및 서비스의 공정한 설계 및 판매에 대한 정책	<input checked="" type="checkbox"/>	24~25, 33, 64
FS16	수혜자 형태별 금융 지식(교육) 강화를 위한 이니셔티브	<input type="checkbox"/>	41

여러분의 참여를 부탁드립니다

보내실 곳
IBK기업은행 나눔행복부
FAX 02-729-7977

『IBK기업은행 2011 지속가능경영보고서』를 마지막까지 읽어주신 독자 여러분께 감사 드립니다. 여러분과의 커뮤니케이션을 통해 보다 나은 보고서를 작성하기 위해 더욱 노력하겠습니다. 본 보고서에 대한 여러분의 의견을 적어 보내주시면 IBK기업은행의 지속가능경영활동 및 보고서에 반영하도록 하겠습니다. IBK기업은행에 대한 깊은 애정과 관심으로 여러분의 참여를 부탁드립니다.

1. 본 보고서 전체에 대해서 어떻게 생각하십니까?

내용 ☐ 충실하다 ☐ 보통 ☐ 부족하다
이해도 ☐ 이해하기 어렵다 ☐ 보통 ☐ 이해하기 쉽다

2. 본 보고서에서 인상에 남는 항목이나 흥미를 갖게 된 내용이 있습니까?

지속가능경영
☐ 2011 핵심성과 ☐ CEO 메시지 ☐ 기업소개 ☐ 경영이념 ☐ 경영성과 ☐ 이해관계자
☐ 이해관계자인터뷰 ☐ 중요성평가 ☐ 전문가좌담회 ☐ 지배구조 ☐ 윤리경영 ☐ 리스크관리

참! 좋은 배려_고객
☐ 고객만족 ☐ 고객소통 ☐ 고객보호

참! 좋은 동행_중소기업
☐ 금융 지원 ☐ 경영 지원 ☐ 지방중소기업 지원 ☐ 중견기업 지원

참! 좋은 소통_임직원
☐ 최고의 인재 ☐ 최고의 직장 ☐ 최고의 시스템

참! 좋은 미래_환경
☐ IBK기업은행 환경리더십 ☐ 녹색금융 ☐ 환경경영 지원 ☐ 이니셔티브 동참

참! 좋은 나눔_지역사회
☐ 금융소외계층 지원 ☐ 중소기업 지원 ☐ 참여형 사회공헌 활동 ☐ 국내외 사회공헌 활동 ☐ 메세나 활동

3. 본 보고서에 대해서 좋은 점, 개선해야 할 점 등 여러분의 의견을 자유롭게 적어 주십시오.

4. 귀하는 다음 중 어디에 속하십니까?

☐ 개인고객 ☐ 기업고객 ☐ 개인 투자자 ☐ 기관 투자자 ☐ 기업의 지속가능경영·CSR 담당자
☐ 연구·교육관계자 ☐ NGO ☐ 언론인 ☐ 정부관계자 ☐ 학생 ☐ 기업은행 임직원
☐ 기타 ()

감사합니다





글로벌 이니셔티브 동참



2006년 유엔글로벌콤팩트에 가입한 IBK기업은행은 인권·노동·환경·반부패에 대한 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

CARBON DISCLOSURE PROJECT

기후변화에 대응하기 위한 탄소정보공개프로젝트(CDP)에 IBK기업은행은 적극적으로 동참하고 있으며, 2011년에는 은행 부문 리더로 선정되었습니다.