

# **INFORME DE PROGRESO**

## **2011**

### **GRUP SAGESSA**



El Grup SAGESSA nace el 14 de abril de 1989 con el propósito inicial de gestionar servicios sanitarios. Progresivamente pero, supera esta faceta hasta convertirse en una empresa que quiere dar respuesta ágil y de anticipación a los retos asistenciales que se plantean en nuestro entorno y garantizar un servicio puntero en el sector.

El Grupo SAGESSA (Grup d'Assistència Sanitària i Social) és una entidad de titularidad pública dedicada a la promoción de los servicios asistenciales en sus diferentes niveles, es decir:

- Atención hospitalaria
- Atención primaria
- Atención socio sanitaria
- Atención social
- Atención educativa

En el entorno geográfico de las comarcas del sur de Tarragona

De acuerdo con nuestro compromiso inicial, es nuestra voluntad, por la presente renovar dicho compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial así como con los diez principios que lo componen.

En lo que corresponde a nuestras actividades para la mejora de los diez principios del Pacto Mundial para el año 2011, hemos de destacar el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan de Mejora de nuestro compromiso en Responsabilidad Social Corporativa habiendo conseguido al 100% los objetivos siguientes:

En Gestión Ambiental:

- .- Implantar un sistema de gestión ambiental en las Áreas Básicas de Salud.
- .- Cumplir los objetivos en materia de gestión ambiental establecidos por las distintas comisiones de los centros del Grupo Sagessa.

En implicación de nuestros profesionales:

- .- Fomentar la participación de los profesionales en la mejora continua de los servicios médicos mediante las sesiones clínicas.
- .- Trabajar para la mejora de todos los requerimientos que establece la norma SA8000.
- .- Elaborar un registro que permita conocer el porcentaje de profesionales del Grupo Sagessa que reciben formación durante el año.

En atención al cliente:

- .- Potenciar los mecanismos que permiten ofrecer información clara y transparente a los usuarios de los Centros del Grups Sagessa.

En relación a los proveedores:

- .- Realizar un seguimiento del procedimiento de evaluación y homologación de empresas proveedores y subcontratas incorporando criterios ambientales y sociales.

En relación nuestros objetivos a corto plazo debemos destacar:

- .- Incrementar la formación en materia de Responsabilidad Social a nuestros profesionales.
- .- Implantar los planes de autoprotección de acuerdo con el Decreto 82/2010
- .- Acciones de mejora en la gestión ambiental de nuestros centros

Formar parte del Pacto Mundial nos ayuda en nuestro compromiso de avanzar con una perspectiva socialmente responsable.



Jose Augusto Garcia Navarro  
Director General de Gestió Integral Sanitaria A.I.E.  
Reus a 16 de noviembre 2012

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

#### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

El Grupo dispone de un código ético que asegura un buen comportamiento de sus profesionales

Algunos de nuestros centros disponen de la certificación Join Comission.

Hemos implantado una guía de acogida para los nuevos profesionales incorporados

Los centros del Grupo, realizan periódicamente evaluaciones para valorar su nivel de cumplimiento en los criterios marcados por la EFQM.

Las evaluaciones de riesgos se realizan de forma continuada y los trabajadores disponen de la información en la página web interna "GRUPINET"

Existe un plan de formación anual en distintas materias, entre ellas la prevención de riesgos laborales.

Los resultados de la encuesta OPINA a los trabajadores nos ha de permitir mejorar nuestros puntos débiles en la relación con nuestros profesionales.

El grupo dispone de buzones de sugerencias en diferentes líneas (gestión ambiental, prevención de riesgos laborales, seguridad clínica , protección de datos)

#### **¿Cómo se han medido los resultados?**

La valoración de resultados se realiza mediante seguimiento de accidentes y tipología de los mismos.

Número de quejas, sugerencias, denuncias por parte de nuestros usuarios.

Número de trabajadores que utilizan el sistema de buzones de sugerencias.

Número de empleados formados en el año.

#### **Objetivos**

- 1.- Formación básica en PRL a los empleados de los centros pequeños del grupo
- 2.- Formación e implantación de los planes de autoprotección en algunos centros
- 3.- Actualización de las evaluaciones de riesgos laborales

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 2

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

#### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

Nuestro grupo, en su política de compras tiene especificada la preferencia de compra de productos a los proveedores comprometidos con los derechos humanos.

Anualmente se hacen reuniones de coordinación en materia de prevención de riesgos laborales con las empresas subcontratadas

#### **¿Cómo se han medido los resultados?**

No se realizan mediciones de resultados en referencia a nuestros proveedores

Mediante los resultados de nuestras auditorias internas y externas en materia de prevención de riesgos laborales i gestión ambiental.

#### **Objetivos**

1.- Reuniones de coordinación con las nuevas empresas subcontratadas que se han incorporado actualmente

## NORMAS LABORALES

### PRINCIPIO 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

#### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

De acuerdo con la legislación general y el convenio sectorial, los centros del Grupo Sagessa establecen mesas de diálogo con los representantes de los empleados, a través del comité de empresa, que se reúne periódicamente para abordar asuntos de interés común para los trabajadores y empresa. Esto garantiza el derecho a la negociación colectiva y elimina riesgos.

Los centros del grupo disponen de canales de comunicación con los empleados como la intranet, revista semestral , buzones de sugerencias y correo electrónico del grupo. Estos elementos facilitan la comunicación entre los empleados y la empresa.

#### **¿Cómo se han medido los resultados?**

Los resultados de estas actividades se valoran mediante el control de utilización de los mismos.

## **Objetivos**

- 1.- Reuniones periódicas con los delegados de prevención para favorecer la integración de los trabajadores en la PRL.
- 2.- Formación a los mandos intermedios para incrementar su motivación en el desarrollo de las actividades preventivas.

## **NORMAS LABORALES**

PRINC IPIO 4

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

Las circunstancias sociales y económicas en que los centros del Grupo Sagessa desarrollan su actividad, así como el entorno legal de la sociedad española, impiden cualquier práctica de trabajo forzoso relacionado con nuestra entidad.

Los convenios colectivos de los centros del Grupo Sagessa, establecen directrices claras sobre estos aspectos normativos. El convenio está permanentemente a disposición de todos los trabajadores a través del Departamento de Recursos Humanos.

Se ha elaborado, de acuerdo con la legislación vigente, un plan de igualdad que afecta a todos nuestros empleados.

### **¿Cómo se han medido los resultados?**

Se ha realizado una encuesta a los empleados (OPINA)

## **Objetivos**

No hay objetivos previstos

## **NORMAS LABORALES**

PRINC IPIO 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Nuestra política de contratación, la legislación vigente en España, nuestros convenios y códigos éticos, garantizan la prohibición del trabajo infantil

### **¿Cómo se han medido los resultados?**

No se han realizado mediciones de resultados

## **Objetivos**

1.- Comunicaciones mensuales en Intranet para sensibilizar a nuestros profesionales en la correcta gestión ambiental.

## **NORMAS LABORALES**

PRINC IPIO 6

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

Las empresas del Grupo disponen de un plan de igualdad que favorece la igualdad de oportunidades entre los empleados.

Constitución de comisiones de trabajo que dan soporte a los empleados en situaciones de agresión, acoso etc.

### **¿Cómo se han medido los resultados?**

Resultados de la encuesta OPINA

Número de casos valorados en las comisiones de violencia

Resultados de evaluaciones psicosociales

### **Objetivos**

1.- Realización de evaluaciones psicosociales en los centros del Grupo en los que todavía no se ha realizado

## **MEDIO AMBIENTE**

PRINC IPIO 7

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

Constitución de grupos de trabajo para gestión ambiental en los centros del Grupo.

Elaboración de protocolos para la correcta gestión de residuos

Formación a los empleados en buenas prácticas ambientales

Elaboración de fichas de seguimiento para control de consumos

Publicación en la página intranet "Grupinet" de buenas prácticas en la gestión de residuos i ahorro energético.

¿Cómo se han medido los resultados?

Resultados de las auditorias internas realizadas en los centros para evaluar la correcta gestión de residuos.

Seguimiento de consumos comparados con años anteriores

Resultado de las inspecciones del Departamento de Sanidad en nuestros centros.

### **Objetivos**

- 1.- Formación continuada en materia de gestión ambiental a los trabajadores de nuestros centros.
- 2.- Constituir la comisión de gestión ambiental en los centros de atención primaria del Grupo
- 3.- Implantación de un nuevo protocolo de gestión de residuos sanitarios en algunos centros del grupo en los que se ha actualizado dicho protocolo

### **MEDIO AMBIENTE**

PRINCIPAL

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

El Grupo Sagessa, dispone de una política ambiental para todos los centros del Grupo y está publicada en la intranet y comunicada a nuestros profesionales y proveedores.

Se ha designado un responsable para la correcta gestión de los temas medioambientales de los centros del Grupo Sagessa.

¿Cómo se han medido los resultados?

Anualmente se elabora una memoria con todos los datos de las actividades y resultados de la gestión ambiental y este documento es valorado por la dirección de los centros.

### **Objetivos**

- 1.- Control y seguimiento con indicadores, de los consumos energéticos y del volumen de residuos generados



## MEDIO AMBIENTE

### PRINC IPIO 9

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

#### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

Realización de auditorías semanales en algún centro para optimizar los consumos eléctricos.

Realización de pequeñas Inversiones en la compra de contenedores para residuos.

Elaboración de trípticos y pegatinas para potenciar el ahorro energético

#### **¿Cómo se han medido los resultados?**

Los resultados de las acciones descritas anteriormente se valoran en los análisis de consumos anuales en comparación con años anteriores aplicando un factor de corrección que hace referencia a la actividad realizada anualmente.

#### **Objetivos**

No hay previstos objetivos para este principio

## ANTICORRUPCIÓN

### PRINC IPIO 10

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

#### **Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio**

Todos los empleados tienen la posibilidad de conocer los códigos éticos de los centros del Grupo mediante la información disponible en la Intranet i los carteles informativos en los centros.

De la misma forma nuestros usuarios pueden conocer esta información mediante los carteles informativos de los centros del Grupo.

En nuestro convenio colectivo estas actuaciones son consideradas faltas muy graves.

#### **¿Cómo se han medido los resultados?**

Nuestra entidad pasa anualmente una auditoria externa para controlar el funcionamiento general de la organización incluyendo aspectos económicos y laborales.

### **Objetivos**

- 1.- Realizar una auditoria externa para controlar los aspectos que afectan a este principio