GOVIMAR
PRÉSTAMOS

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO

2012

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

GRUPO FINANCIERO
MetroBank

Índice

03. MENSAJE DE GERENCIA GENERAL

04. PERFIL DE LA EMPRESA

06. ÉTICA Y TRANSPARENCIA

07. GOBIERNO CORPORATIVO

09. PROGRAMA DE VALOR

16. PROGRAMA DE SALUD

38. PROGRAMA AMBIENTAL

55. PROGRAMA DE VALORES

70. PROGRAMA EDUCATIVO

83. CUMPLIMIENTO CON EL PACTO GLOBAL

91. RESULTADOS DE INDICARSE 2012

Mensaje de la Gerencia General

En Govimar Préstamos la Responsabilidad Social Empresarial se constituye en un proceso estratégico que implica el compromiso de la empresa a través de la aplicación sistemática de recursos, para respetar y promover los derechos de las personas, el crecimiento de la sociedad y el cuidado del ambiente. Este compromiso se traduce en acciones concretas que buscan generar beneficios a nuestros grupos de interés, alcanzando un mejor desempeño y logrando la sostenibilidad de la empresa y del país.

Govimar Préstamos con veintiséis años en el sector financiero y con una organización forjada en valores éticos y morales ha logrado posicionarse en el mercado como una empresa socialmente responsable. Durante el año 2012 nuestros esfuerzos estuvieron enfocados en incrementar y mejorar nuestras acciones como ciudadanos corporativos lo que permitió enmarcar todas nuestras acciones y proyectos en programas estructurados que nos garantizan lograr los objetivos y mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés, satisfaciendo sus necesidades a través de nuestros programas:

- Programa de Valor "Sobrepasando las Expectativas de nuestros Consumidores"
- Programa de Salud "Gente Sana = Mayor Productividad"
- Programa Educativo "Educando para Crecer"
- Programa de Fortalecimiento de Valores "Educando en Valores por un mejor Panamá"
- Programa Ambiental "Guardianes del Ambiente"

A través de las acciones que desarrollamos en cada uno de estos programas fortalecemos nuestro compromiso como empresa socialmente responsable pero además cumplimos nuestra responsabilidad como firmantes de la Red de Pacto Global y robustecemos nuestra cultura organizacional garantizando el respeto de los derechos humanos, la calidad de los estándares laborales, la armonía con el medio ambiente y luchando contra todas las formas de corrupción, por lo que reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Global y la implementación de sus 10 principios.

Seguiremos dando los pasos necesarios para realizar una gestión responsable y sostenible de nuestro negocio, buscando siempre el mejoramiento continuo en todas nuestras acciones.

Atentamente,
Govimar Préstamos

LIC. MARTA CRISTINA LASSO
Gerente General –

Servicios: Financieros

Producto: Préstamos Personales

Subsidiaria de: MetroBank, S.A.

Fecha de Fundación: Agosto 1986

Oficinas:

Casa Matríz	Tel. 282-5201
Avenida Perú	Tel. 225-9590
Calle 17	Tel. 262-3315
Terminal de Albrook	Tel. 314-6464
San Miguelito	Tel. 267-0202
Pedregal	Tel. 220-3012
24 de Diciembre	Tel. 295-2255
La Chorrera	Tel. 253-7355
Colón	Tel. 441-4100
Penonomé	Tel. 997-8127
Chitré	Tel. 996-5262
Santiago	Tel. 998-5833
David	Tel. 777-3636
Changuinola	Tel. 758-9898

Fuerza Laboral: 118 colaboradores

Acuerdos:

- Pacto Global de la Naciones Unidas
- Ministerio de Educación – Proyecto Educativo Ética y Valores… Compromiso de Todos
- Centro de Ciencias y Artes Explora - Campañas de Reforestación
- Universidades Privadas: ULACIT, Universidad Interamericana y Universidad Latina – Programa de desarrollo de carrera a colaboradores
- Autoridad Nacional del Ambiente - ANAM

Gremios:

- SUMARSE
- Asociación Nacional de Instituciones Financieras
- Asociación Panameña de Crédito
- Cámara de Comercio e Industria
- Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas

GOVIMAR PRÉSTAMOS es una empresa panameña fundada desde el año 1986, con 26 años en el mercado panameño mantenemos un firme compromiso con nuestros grupos de interés por lo que generamos acciones tendientes a mejorar su calidad de vida. Ofrecemos a nuestros consumidores productos y servicios de manera exitosa, apoyando el crecimiento de nuestro país. Desde al año 2008 somos miembro del importante Grupo Financiero METROBANK.

MISIÓN

Existimos para ofrecer productos y servicios financieros a individuos a nivel nacional a fin de garantizarles la satisfacción de sus necesidades para que logren bienestar y éxito, brindarles a nuestros colaboradores desarrollo y crecimiento continuo, manteniendo el firme compromiso de apoyar a nuestra comunidad.

VISIÓN

Seremos la mejor empresa de servicios financieros a nivel nacional, reconocidos por nuestros clientes por sobrepasar sus expectativas brindando un servicio de excelencia y calidad. Los colaboradores serán reconocidos como el recurso humano más valioso de la industria por su capacitación y desarrollo, sintiéndose orgullosos de laborar en la empresa y la comunidad nos reconocerá como una Empresa Socialmente Responsable.

VALORES

- EXCELENCIA
- LEALTAD
- RESPETO

Ética empresarial y transparencia

Govimar Préstamos demuestra su compromiso por garantizar una gestión eficaz y transparente del negocio, respetando las leyes vigentes y las normas, garantizando la implementación de reglamentos, procedimientos, códigos de conducta, políticas y prácticas del negocio.

La gestión del gobierno corporativo está alineada a la estructura de administración general del Grupo Financiero Metrobank, de este modo y a través del personal que conforma el Comité Ejecutivo se reportan los resultados y la gestión a la Junta Directiva del Grupo Financiero Metrobank.

JUNTA DIRECTIVA

• Don Joseph Fidanque	- Presidente
• Sr. Rafael Bárcenas	- Director Vicepresidente
• Sr. Eduardo Orillac Motta	- Director Tesorero
• Sr. Eric Cohen Solis	- Sub Director Tesorero
• Sr. Juan Pablo Fabrega	- Director Secretario
• Sr. Orlando Lopez Arosemena	- Director Sub Secretario
• Sr. Ernesto A. Boyd Sasso	- Director
• Sr. Ramesh Chantlani	- Director
• Sr. Oscar López Arosemena	- Director
• Sr. Roy Katz Rabinovich	- Director
• Sr. Abraham Assis	- Director
• Sr. Enrique Díaz López	- Director Suplente
• Sr. Murad M. Harati	- Director Suplente
• Sr. Ernesto Boyd García	- Gerente General de MetroBank

Gobierno Corporativo

Mantenemos una estructura basada en comités con roles y objetivos claramente definidos a fin de garantizar la mejora continua y la toma de decisiones cimentadas en las mejores prácticas:

Comité de Gerencia Superior: Liderado por la alta dirección de la empresa con el objetivo de garantizar el desempeño y capacidades del personal ejecutivo para la toma de decisiones. Así como mantener la eficiente ejecución de los planes estratégicos de la empresa.

Comité de Responsabilidad Social Empresarial: Fue creado para dar seguimiento a las acciones y programas de responsabilidad social y garantizar las sostenibilidad del negocio. Este comité está conformado por ejecutivos de las diferentes áreas quienes también dan seguimiento a las diferentes herramientas de medición de RSE.

Comité de Riesgos: El propósito del Comité es ejercer el control del riesgo y establecer, coordinar, identificar, monitorear, mitigar y controlar los riesgos de cada unidad administrativa.

Comité de Calidad: El objetivo es mantener una estructura de calidad y reporte de informes mediante el cual todas las unidades administrativas implementen la mejora continua.

Comité de Empresa: Conformado por colaboradores de la empresa tiene como objetivo garantizar la comunicación con altos ejecutivos de la empresa así como velar por la mejora continua y el bienestar de los colaboradores.

Comité de Deporte: Se creó con el fin de brindarle a los colaboradores participar en la coordinación, organización y ejecución de actividades deportivas que les beneficien.

Comité de Salud e Higiene Laboral: Conformado por colaboradores y personal ejecutivo tiene como objetivo de velar y garantizar que todos los miembros de la organización cuenten con las medidas de seguridad para el correcto desempeño de sus funciones.

En Govimar Préstamos nos aseguramos que nuestros colaboradores conozcan los estándares de comportamiento requeridos por el grupo y para ello anualmente se implementa y comunica el Código de Ética el cual también se comunica a los nuevos colaboradores durante el periodo de inducción.

Cumplimos anualmente con la capacitación para evitar el fraude y el blanqueo de capitales, para lo cual la Unidad de Legal y Cumplimiento anualmente imparte capacitación a todo el personal a nivel nacional.

A través de nuestra Gerencia de Crédito desarrollamos la Política "Conozca a su Cliente", proceso para identificar y compilar información clave de los clientes. Esta política permite conocer y entender a los clientes para ofrecerles un servicio de calidad, manteniendo la seguridad para ambas partes, resguardar información sensitiva de los consumidores y nos permite mitigar el riesgo de fraude crediticio.

DESAYUNOS CON LA GERENCIA GENERAL

Con el objetivo de reforzar la comunicación interna en la organización, se realizó desayuno con colaboradores representativos de diferentes Unidades Administrativas y Sucursales lo que le permite a la Gerencia General conocer inquietudes, motivaciones y grado de satisfacción de los colaboradores con respecto a temas importantes de la empresa y los diferentes procesos que realiza a fin de mantener en todo momento la mejora continua.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PROGRAMA DE VALOR PARA CLIENTES

Para Govimar Préstamos el cliente es lo más importante nos interesa entender y atender las necesidades de los consumidores siempre de la mejor manera, es por ello que nuestras acciones y esfuerzos están enfocados hacia la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de éstos.

Trabajamos incansablemente por mantener nuestro servicio de excelencia y la mejora continua en nuestros productos, servicios y procesos con el objetivo de lograr la mayor satisfacción de los consumidores, generando relaciones duraderas con nuestros clientes quienes nos preferirán por sobrepasar sus expectativas.

Nuestra propuesta de valor es la mezcla única de productos, servicios, beneficios, valores agregados, responsabilidad y seguridad financiera que brinde la confianza y garantice a cada uno de nuestros clientes que Govimar Préstamos es la institución financiera que trabaja por él y para él.

PROGRAMA DE VALOR PARA CLIENTES
SOBREPASANDO LAS EXPECTATIVAS DE LOS CONSUMIDORES

PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES

Nuestra responsabilidad social abarca la manera en que la empresa lleva a cabo sus funciones y como contribuye de forma positiva a un desarrollo justo y equilibrado a través de productos y servicios de calidad y diseñados para satisfacer las necesidades, gustos y preferencias de nuestros consumidores.

PRINCIPIOS DE VALOR PARA CLIENTES

En Govimar Préstamos contamos con una rigurosa política a través de la cual se establece y monitorean acciones enfocadas en respetar y preservar los derechos y buenas prácticas para garantizar la satisfacción y mejorar la calidad de vida de nuestros clientes. Establecemos acciones importantes tales como:

- Respetar y hacer cumplir el marco legal conformado por la Constitución Nacional, legislación que regula la actividad de las empresas Financieras, legislación bancaria aplicable a los miembros de grupos bancarios, Legislación sobre Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo, Legislación sobre Historial Crediticio, Legislación sobre la Autoridad de Protección al Consumidor, Código Fiscal, Código Laboral, Código de Comercio, Legislación sobre el Medio Ambiente, así como cualquier otra legislación aplicable al giro del negocio, ya que en todos la empresa tiene la obligación legal de acatarlos, adicionalmente cumplirá aquellas disposiciones a las que se ha adherido voluntariamente como la Red de Pacto Global.
- Garantizar la igualdad de oportunidades para clientes sin discriminación de origen, raza, sexo, edad, religión, entre otros.
- Garantizar la aplicación de los principios éticos y de valores de la empresa para promover la transparencia de los trámites en general y evitar prácticas fraudulentas.
- Promover el cumplimiento de la transparencia en actuaciones con la empresa.
- Cumplir las disposiciones legales y reglamentarias con las cuales se garantiza la transparencia de la información brindada a los clientes.
- Garantizar la confiabilidad e integridad en el suministro y acceso de la información crediticia del cliente.
- Garantizar la confidencialidad de la información referente a nuestros clientes al cumplir con el derecho que se tiene de la privacidad de la información privilegiada.

- Garantizar la propuesta de valor ofrecida al cliente principalmente en el cumplimiento del tiempo de respuesta prometido.
- Garantizar que la atención brindada a los clientes sea de la más alta calidad, incluyendo parámetros de manejo de producto.
- Garantizar el cumplimiento de la Política de Crédito, la Política Conoce a Tu Cliente, Procedimientos y Manuales
- Mantener cero tolerancias a cualquier forma de actos de extorsión, soborno, coimas, ofrecimiento de cualquier regalo, recompensa u otra ventaja como forma de inducir a que se haga algo deshonesto o ilegal en la conducta o gestión de la empresa.
- Mantener cero tolerancia a la comisión de cualesquiera actos de corrupción en instituciones públicas o privadas, así como el tráfico de influencias y abuso del poder en beneficio propio y de la empresa ya sea financiero o de otro tipo.
- Garantizar que la empresa se abstendrá de hacer uso de los datos del cliente para fines comerciales, diferentes a los que ofrece Govimar Préstamos y las empresas afiliadas al grupo Metrobank, S.A.
- Garantizar que el propósito para recopilar la información personal de los clientes es para los trámites relacionados con la transacción crediticia que está realizando y se abstendrá de hacer uso de los datos del cliente para fines comerciales, diferentes a los que ofrece Govimar Préstamos y las empresas afiliadas al grupo Metrobank, S.A.

PRODUCTOS JUSTOS Y RENTABLES PARA NUESTOS CLIENTES

Para Govimar Préstamos la salud financiera y adecuado manejo de las finanzas de nuestros clientes es muy importante, ante ello elaboramos productos personalizados que se ajustan a las condiciones de cada cliente, cada uno de ellos enfocados en ofrecer las mejores condiciones del mercado, basando nuestras propuestas en plazos convenientes con el objetivo que nuestros consumidores puedan hacer frente a sus créditos en un tiempo justo y prudente, ofreciéndole la oportunidad de contar con la liquidez necesaria para afrontar nuevas situaciones y sobre todo propiciando entre nuestros clientes el desarrollo de un plan de ahorro que les permita afrontar situaciones recurrentes o inesperados tales como: arreglos del hogar, gastos escolares, gastos médicos entre otros.

SERVICIO DE EXCELENCIA

Mantenemos en la organización una marcada cultura de excelencia hacia nuestros clientes externos, lo cual garantizamos con personal calificado y constantemente capacitado.

Para validar y garantizar el servicio de excelencia que se brinda a nuestros clientes, contamos en la empresa con personal especializado y enfocado en mediciones del servicio al cliente. Utilizamos diferentes herramientas de medición que nos permiten medir los niveles de satisfacción de nuestros clientes en cuanto a:

- Productos y servicios
- Atención recibida
- Conocimiento y desempeño de nuestro personal
- Actitudes y aptitudes de nuestro personal
- Tiempos de respuesta
- Imagen de nuestras oficinas

Lo cual nos ayudará a mantener la mejora continua y la calidad esperada por nuestros consumidores.

Con gran satisfacción podemos decir que el personal de Govimar Préstamos enmarca su trabajo y acciones en la calidad y la satisfacción total de nuestros clientes pues los resultados obtenidos así lo demuestran, garantizando en todo momento una de nuestras principales ventajas competitiva y la cual nos llena de mucho orgullo que es el Servicio de Excelencia.

INSTALACIONES DE EXCELENCIA

Las instalaciones y estructuras que brindamos a clientes internos y externos es un tema de gran importancia, ante ello aunado a los comentarios y evaluaciones que recibimos de nuestros clientes, se lleva a cabo supervisiones en sitio con el fin de validar y/o tomar los correctivos necesarios para garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad, espacios necesarios e imagen corporativa correcta.

En el mes de junio del año 2012 mudamos nuestras oficinas principales hacia el área bancaria con el objetivo de brindar a clientes internos, clientes externos, proveedores, accionistas y a la comunidad instalaciones cómodas, seguras y accesibles para todos.

Inauguración de la Nueva Casa Matriz de GOVIMAR PRÉSTAMOS

Govimar Préstamos empresa panameña con 26 años en la industria financiera, llevó a cabo en días pasados la inauguración de su nueva Casa Matriz ubicada en Vía España, Avenida Manuel María Icaza. El coctel inaugural contó con la presencia de accionistas, directores y distinguidas personalidades de nuestro mundo empresarial. Govimar Préstamos busca ofrecer mejores y modernas instalaciones en las cuales busca seguir atendiendo a sus clientes y amigos con el servicio de excelencia, el trato personalizado y la rapidez que les caracteriza brindando siempre a sus clientes las mejores condiciones del mercado.

Corte de cinta por: Don Joseph Fidanque, Sr. Fotis Taquis, Sra. Marta C. Lasso y Sr. Ernesto Boyd García de Paredes

Don Joseph Fidanque W.
Presidente de Govimar Préstamos brindando su mensaje

Sr. Ernesto Boyd García de Paredes, Don Joseph Fidanque, Sra. Marta C. Lasso y Sr. Ernesto Boyd Sasso

Sr. Enrique Díaz, Sr. Ricky Real, Sr. Alfredo Real, Sra. Lisbeth Emiliani y Sr. Oscar López

Equipo Gerencial de Govimar Préstamos

Don Joseph Fidanque, Sr. Paul Smith y Sr. Julio Camaño

GRUPO FINANCIERO MetroBank

VALORES AGREGADOS

Ofrecemos a nuestros clientes valores agregados enfocados en sus necesidades, gustos y preferencias con el fin de brindarles mucho más de lo que esperan y buscando en todo momento contribuir en mejorar su calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

NUEVOS PRODUCTOS

Para Govimar Préstamos la posibilidad de incorporar nuevos servicios financieros es un tema prioritario, ante ello existe la posibilidad de ofrecer oportunidad de crédito a pequeñas empresas generando la inserción financiera de estos negocios logrando su bancarización a fin de lograr su desarrollo y crecimiento ayudándoles a incrementar su rentabilidad.

Por ti… en Govimar Préstamos
Somos los más Rápidos

PROGRAMA DE SALUD
GENTE SANA = MAYOR PRODUCTIVIDAD

La salud y bienestar de los colaboradores, clientes y la comunidad se constituye en tema de gran importancia y valor en la organización, creemos que para seguir creciendo de manera exitosa tenemos que buscar maximizar los beneficios que nuestra empresa aporta a nuestros grupos de interés, es por ello que mantenemos un firme compromiso de contribuir al bienestar a través de iniciativas, programas y proyectos que promueven una cultura de salud y autocuidado, que lleven a nuestros colaboradores y sus familias, clientes y comunidades a mejorar su calidad de vida.

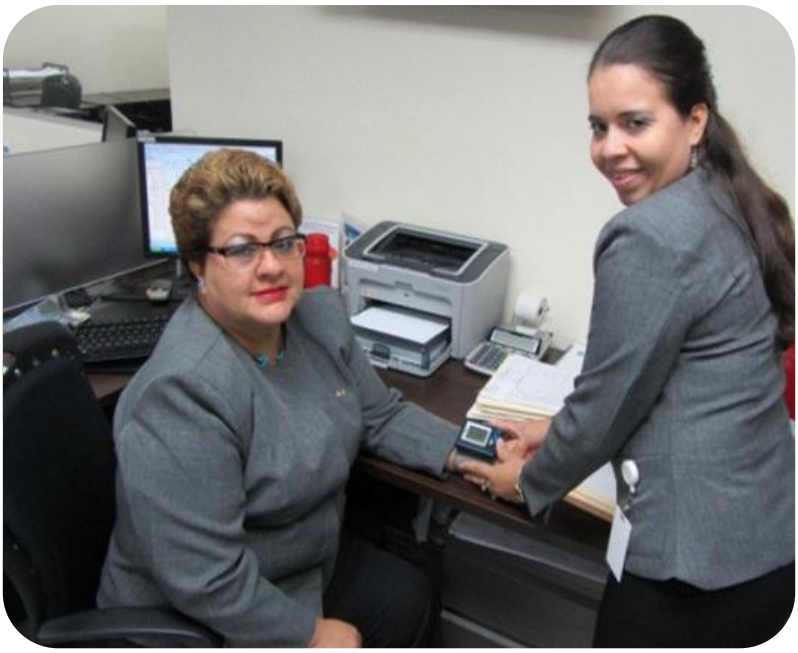
A través del Programa de Salud Govimar Préstamos desarrolla una serie de actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de colaboradores, clientes y la comunidad lo que contribuirá a la productividad que los diferentes grupos de interés puedan generar para beneficio personal, de sus familias, la comunidad y el país.

PROGRAMA DE SALUD
GENTE SANA = MAYOR PRODUCTIVIDAD

PROGRAMA DE SALUD
COLABORADORES

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL

Govimar Préstamos promueve el estilo de vida saludable entre los colaboradores al ejecutar acciones mediante las cuales se evalué, controle y prevenga la presión arterial.



JORNADA CIRCUITO SALUDABLE

En alianza con la empresa de atención médica Emi llevamos a cabo la primera Jornada de Circuito Saludable, a través de la cual se ofreció a 70 colaboradores de forma gratuita electrocardiogramas, control de peso y examen de glucosa. Durante esta jornada no se evidenciaron anomalías ni rangos fuera de lo normal lo que tranquiliza a la alta gerencia pues evidenciamos que el personal se mantiene saludable.

VACUNACIÓN

Con el fin de evitar enfermedades estacionales y recurrentes y evitar el brote de virus por enfermedades estacionales se realiza anualmente jornada de vacunación a los colaboradores.

PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA

A través de diferentes acciones se promueve entre nuestros colaboradores a nivel nacional la campaña de prevención y control del Cáncer de Próstata y Mama que organiza la Asociación Nacional Contra el Cáncer mediante la misma buscamos concienciar a nuestros colaboradores y sus familias sobre la importancia de realizarse el autoexamen así como acudir al médico periódicamente y de manera oportuna ante anomalías o molestias.

EXAMENES VISUALES Y ANTEOJOS

Como empresa socialmente responsable, Govimar Préstamos promueve el estilo de vida saludable entre los colaboradores y ofrece de forma gratuita exámenes de la vista y anteojos a los colaboradores que lo requieran.

CHARLAS SOBRE SALUD REPRODUCTIVA

Govimar Préstamos mantiene una población muy joven de colaboradores, consciente de ello realiza anualmente con apoyo de Asociación Panameña de Planificación Familiar- APLAFA capacitación sobre la infección por VIH/sida, Enfermedades de Transmisión Sexual y prevención del embarazo no deseado. Con el fin de fomentar orientar a los colaboradores sobre estos importantes temas.

ATENCIÓN NUTRICIONAL

Es para nosotros un gran compromiso estimular entre los colaboradores estilo de vida saludable, por lo que mantenemos un plan nutricional a través del cual se fomenta el cuidado de la salud, nutrición y dieta saludable de forma individual y grupal para mejor su calidad de vida.-

DEPORTES

El objetivo de este programa es velar por el bienestar físico de los colaboradores a través del desarrollo de actividades encaminadas a promover estilo de vida saludable e impulsar el deporte para mantener mente y cuerpo sano por lo que se desarrollan ligas deportivas y caminatas familiares en diferentes fechas a lo largo del año.

GIMNASIA LABORAL

La Gimnasia Laboral es una “actividad física realizada durante el horario de trabajo tendiente a conservar la salud y evitar dolores o lesiones provocados por fatiga o contracturas musculares que puedan ser producto de la labor cotidiana dentro de la empresa.

La implementación de estos movimientos busca, además, actuar de manera preventiva y compensatoria de la actividad desempeñada por cada uno de los integrantes de la empresa, y de esta forma disminuir el porcentaje de accidentes vinculados con la postura laboral y la fatiga muscular. La Gimnasia Laboral también ayuda a mejorar la efectividad y eficiencia debido a que los colaboradores se sienten aliviados de molestias musculares y con el ánimo necesario para enfrentar la rutina de trabajo.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS PROFESIONALES

Mantener un ambiente laboral seguro, mediante el control de las causas básicas que potencialmente pueden causar daño a la integridad física de las personas que trabajan en la empresa es vital. Establecemos priorización de los factores de riesgos presentes en Govimar Préstamos e implementamos las medidas de control en la fuente, el medio o el individuo con el fin de garantizar el bienestar físico y social de los colaboradores de Govimar Préstamos.

Proveemos planes de capacitación, entrenamiento y programas de educación, prevención y control de factores de riesgo y sus efectos sobre la salud, a los trabajadores de la empresa.

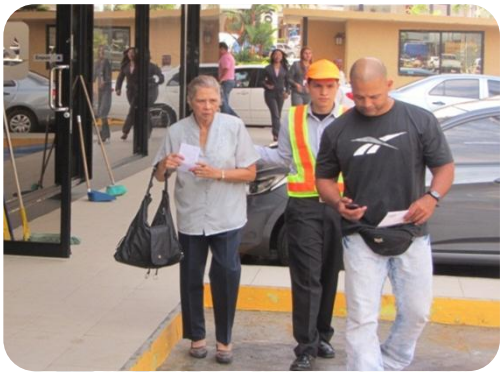
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

El objetivo de este programa es minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos que pueden presentarse eventualmente, salvaguardando la vida de trabajadores, clientes, proveedores y personas involucradas.

Contamos con Brigadistas en todas nuestras instalaciones, conformado por personal identificado y capacitado con las destrezas y conocimientos necesarios para que puedan poner a salvo sus vidas y las de las otras personas en caso de emergencia o siniestro.

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

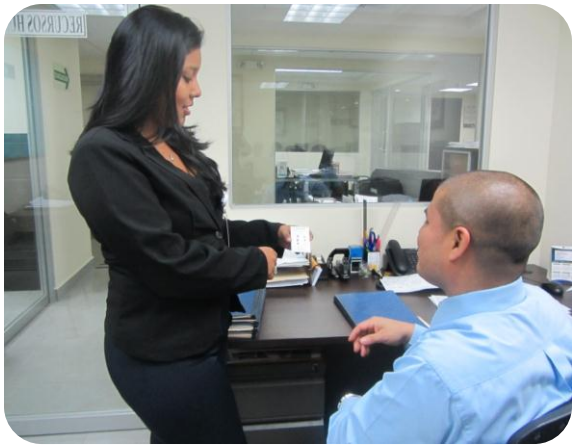
Desarrollamos práctica de desalojo conjuntamente con autoridades de seguridad tales como Cuerpo Nacional de Bomberos y Policía Nacional en donde se miden los tiempos de respuesta, acciones y medidas tomadas ante siniestros con el objetivo de estar preparados para afrontar situación inesperada. Durante el 2012 se logró cumplir un tiempo record de un minuto con cincuenta y ocho segundos (1:58 m), para la realización del desalojo de nuestra Casa Matríz, lo cual fue considerada por las autoridades competentes como un tiempo muy apropiado en caso de tratarse de una situación real, lo que nos mereció felicitaciones.



TRABAJO SEGURO

Govimar Préstamos establece normas de seguridad general y específica para la realización de tareas generales de oficina con el fin de prevenir riesgos laborales.

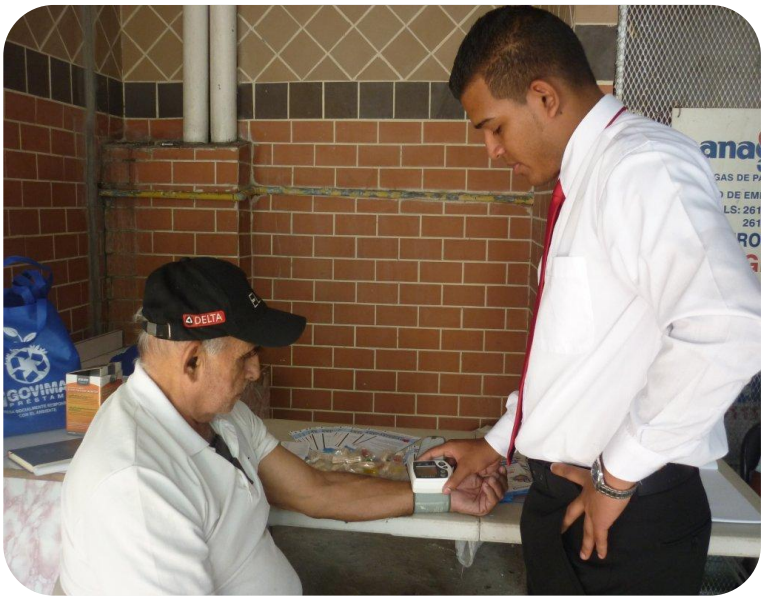
A través de capacitaciones continuas y las constantes comunicaciones se concientiza a los colaborados sobre el auto cuidado para la prevención de riesgos y accidentes en el lugar de trabajo lo que ha permitido que la empresa no cuente con riesgos reportados durante el año 2012.

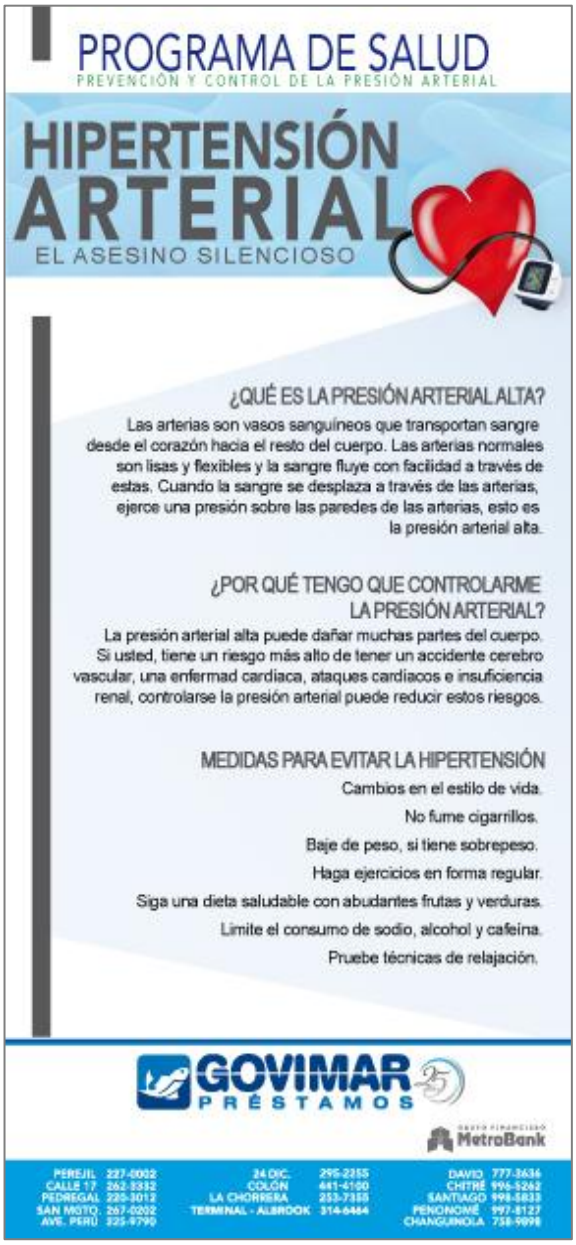


PROGRAMA DE SALUD
CLIENTES Y COMUNIDAD

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL

Comprometidos con mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y la comunidad y haciendo frente a las alarmantes cifras sobre que sobre la hipertensión arterial arrojan las estadísticas mantemos a lo largo del año la “campaña de prevención y control de la hipertensión arterial”. Nuestro compromiso es ofrecer a clientes y la comunidad las herramientas e información necesaria para prevención y control de la presión arterial.





LONCHERA NUTRITIVA

Como parte de nuestro Programa de Salud realizamos campaña de concienciación junto a personal del Hospital Regional Docente de la 24 de Diciembre en donde se visitaron diferentes planteles del área este con la finalidad de orientar a los niños, sobre los alimentos nutritivos y los cuales deben consumir diariamente para una sana alimentación. De igual forma se distribuyeron volantes con información importante para que los padres de familia y personal docente de los diferentes planteles pudieran dar el debido seguimiento y garantizar la salud y sano crecimiento de los futuros hombres y mujeres de nuestro país.

PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL MOSQUITO AEDES AEGYPTI

Anualmente nos enfrentamos al flagelo del mosquito aedes aegypti es por ello que hemos evidenciado la necesidad de brindar a la comunidad las medidas preventivas a fin de evitar la proliferación del Mosquito Aedes Aegypti, causante del dengue. Personal de Govimar Préstamos lleva a cabo jornadas de concientización en colegios, hospitales, barriadas y lugares de alto tráfico en donde distribuye material con información importante sobre el tema.

PREVENCIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA

Promover la lucha contra el cáncer de mama y próstata entre nuestros clientes y la comunidad en general es un objetivo muy marcado, pues como ciudadanos corporativos nos preocupan las alarmantes cifras de personas que padecen y mueren por esta terrible enfermedad. Govimar Préstamos en apoyo a la campaña de concienciación organizada durante el mes de octubre realiza diferentes acciones tendientes a promover y concienciar a la ciudadanía sobre las medidas preventivas, autoexámenes y controles necesarios para evitar esta enfermedad.

PREVENCIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA

En apoyo a la Campaña contra el Cáncer de Mama y Próstata hicimos entrega de banners a Hospitales, Policlínicas y Centros de Salud a nivel nacional, como parte de nuestro programa de salud; con el objetivo de concienciar a la comunidad sobre esta mortal enfermedad y las consecuencias que pudieran sufrir al no realizar las pruebas a tiempo.

LECHETÓN 20-30

Apoyamos por segundo año consecutivo al Club Activo 20-30 en la gran colecta anual de leche denominada. “Lechetón 20-30”. En esta actividad participan de forma muy activa los colaboradores de Govimar Préstamos a nivel nacional, dentro del voluntariado corporativo Fuerza Vital Positiva quienes se organizaron con el propósito de recaudar la mayor cantidad de este importante alimento para niños y ancianos de escasos recursos.

PROGRAMA AMBIENTAL
GUARDIANES DEL AMBIENTE

PROGRAMA AMBIENTAL
GUARDIANES DEL AMBIENTE

Los problemas y conflictos ambientales a los cuales se ve actualmente enfrentada nuestra sociedad radican en un conjunto de comportamientos que han impactado en el entorno que nos rodea y ese conjunto de comportamientos es la cultura humana.

Como empresa socialmente responsable hemos elaborado el programa de educación ambiental GUARDIANES DEL AMBIENTE dirigido a niños, jóvenes y adultos con el objetivo de sensibilizar a estos grupos a través de compartir información sobre temas ambientales, interactuar con la naturaleza y crear conciencia del uso racional de los recursos.

Mediante el Programa Ambiental GUARDIANES DEL AMBIENTE se genera una serie de actividades tendientes a preservar, mantener y proteger el ambiente.

PROGRAMA DE AMBIENTAL
COLABORADORES

ECO EMPRESA

Concienciar a nuestros colaboradores sobre la importancia de cuidar y preservar el ambiente se constituye en una estrategia de sostenibilidad en la empresa. Como institucion financiera responsable formentamos mediante diversas acciones la adquisición de hábitos y conductas que permitan la gestión ambiental adecuada en el entorno laboral y familiar para el disfrute y aprovechamiento de las actuales y futuras generaciones.

Nuestros aportes para la disminución de la Huella Ecológica

- Campaña de ahorro institucional
- Campaña de reciclaje
- Uso de productos biodegradables
- Compra de productos tecnológicos amigables con el ambiente
- Promovemos y gestionamos la creación de informes y reportes de manera virtual con el objetivo de minimizar el consumo de papel.

Producto de las medidas implementadas se ha logrado disminuir significativamente el gasto en útiles de oficina en toda la organización.

PROGRAMA DE AMBIENTAL
CLIENTES Y COMUNIDAD

ECO KIDS ESCUELAS

Comprometidos con el medio ambiente desarrollamos iniciativas que promueven una cultura y educación ambiental basada en modelos, procesos y sistemas sostenibles, centrada en la sensibilización ambiental. Nuestros esfuerzos se dirigen en gran medida hacia niños y niñas a fin de que sean ellos los embajadores y protectores del medio ambiente.

Nos enorgullece liderar el equipo conformado por estudiantes de colegios oficiales a nivel nacional y los cuales se denominan Eco Kids Escuelas. Los grupos de estudiantes y educadores realizan a lo largo del año diferentes actividades ambientales.

Proyecto Medio Ambiental

WWW.GOVIMAR.COM.PA

GOVIMAR PRÉSTAMOS como empresa socialmente responsable desarrolla acciones encaminadas a concientizar a la población sobre los problemas ambientales, por lo que en Conmemoración al Día de la Tierra, realizó alianza con colegios oficiales a nivel nacional, para desarrollar actividades encaminadas al cuidado y protección de nuestro medio ambiente.

En ese sentido se realizó lanzamiento del Programa ECOKIDS, el cual tiene como objetivo crear clubes de niños de colegios oficiales en las comunidades inmediatas a nuestras Sucursales, para que los mismos sean los voceros ambientales en su colegio a fin de concienciar a los demás estudiantes sobre la importancia de la conservación y preservación del medio ambiente, así como el desarrollo de actividades encaminadas a favor del mismo. De esta manera GOVIMAR PRÉSTAMOS contribuye con la educación y preservación Ambiental de nuestra niñez panameña.

GOVIMAR PRÉSTAMOS, EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

GOVIMAR PRÉSTAMOS

GRUPO FINANCIERO MetroBank

JORNADA DE REFORESTACIÓN

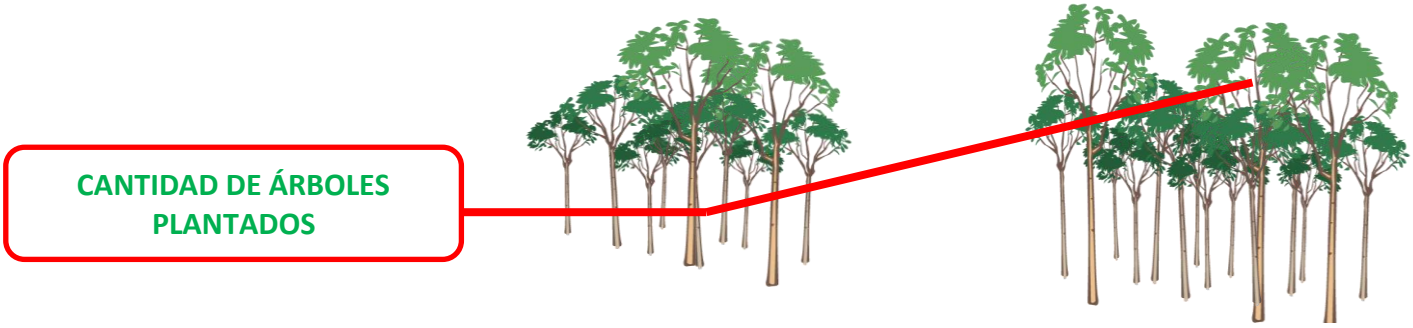
En el marco de la celebración del mes del Medio Ambiente y en la cual estudiante que pertenecen al Grupo Ecológico EcoKids Escuelas Oficiales a nivel nacional, Directores de los colegios, maestros coordinadores del proyecto y colaboradores de Govimar Préstamos realizan una hermosa jornada de reforestación la cual tiene como objetivo concienciar sobre la importancia de la reforestación y conservación del medio ambiente, así como la preservación de nuestras riquezas naturales.

Jornada de Reforestación en Área Metropolitana

Jornada de Reforestación en Penonomé

Jornada de Reforestación en David - Chiriquí

GOVIMAR
PRÉSTAMOS


CANTIDAD DE ÁRBOLES PLANTADOS
2011
180 ARBOLES PLANTADOS
2012
260 ARBOLES PLANTADOS

JORNADA DE REFORESTACIÓN

En Celebración del Mes del Medio Ambiente

GOVIMAR PRÉSTAMOS como empresa socialmente responsable y en el marco de la celebración del mes del medio ambiente desarrolló por segundo año consecutivo la jornada de reforestación con la participación de colaboradores, familiares y el grupo Ecológico Ecokids - Escuelas en donde participan estudiantes de distintos colegios oficiales a nivel nacional, directores de los colegios y maestros coordinadores del proyecto.

A través de esta hermosa jornada realizada en distintos puntos a nivel nacional, Govimar Préstamos busca concienciar sobre la importancia de la reforestación y conservación del medio ambiente, así como la preservación de nuestras riquezas naturales. De esta manera GOVIMAR PRÉSTAMOS contribuye con la educación y preservación ambiental con nuestra niñez panameña.

GOVIMAR PRÉSTAMOS, EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

GOVIMAR PRÉSTAMOS

GRUPO FINANCIERO MetroBank

JORNADA DE RECICLAJE

Govimar Préstamos en apoyo a las iniciativas ambientales de los Colegios Oficiales, participó activamente con la Escuela República Federal de Alemania durante Jornada de Reciclaje realizada el 28 de agosto 2012.

CAMPAÑA CONTRA MOSQUITO AEDES AEGYPTI

El grupo Ecológico Eco Kids Escuelas durante el 2012 participó junto a personal de Govimar Préstamos en distintas jornadas de concienciación realizadas a nivel nacional para la erradicación del mosquito Aedes Aegypti causante del Dengue.

MURALES AMBIENTALES

En los meses de agosto y septiembre personal de Govimar Préstamos conjuntamente con los estudiantes de las escuelas que forman parte del Grupo Ambientalista Eco Kids Escuelas realizaron hermosas pinturas ecológicas en los planteles del áreas metropolitana. Estas pinturas tienen como objetivo concienciar a estudiantes, educadores, personal administrativo y visitantes del plantel sobre la importancia de cuidar, proteger y preservar el ambiente y nuestros recursos naturales.

MURALES AMBIENTALES

ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA - SAN MGTO

ESCUELA REPÚBLICA DE CHILE – AVENIDA PERÚ

ESCUELA PAÍSES BAJOS DE HOLANDA – PEDREGAL

ESCUELA REPÚBLICA DE COSTA RICA – LA CHORRERA

ESCUELA SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES – 24 DE DICIEMBRE

ESCUELA REPÚBLICA DE MÉJICO – CALLE 17

CONCIENCIACIÓN ECOLÓGICA EN DESFILES PATRIOS

El Grupo Ecológico Eco Kids Escuela realizó una importante labor de concienciación sobre el cuidado y protección de nuestro medio ambiente y participó muy activamente en los desfiles patrios en sus provincias o región.

Durante el desfile los niños, niñas y educadores de los distintos planteles portaron un hermoso banners que les identificó y distribuyeron material informativo con temas de interés para toda la comunidad.

ECOKIDS – HIJOS DE COLABORADORES

En el marco de las primeras vacaciones escolares, el grupo EcoKids hijos de colaboradores participó en distintas giras ecológicas, visitando lugares tales como: Smithsonian, Parque Summit y diversos lugares educativos que fueron del deleite de los niños y niñas.

ENTREGA DE PLANTONES A CLIENTES Y LA COMUNIDAD

En conmemoración del mes de la Tierra, se obsequian plantones a nuestros distinguidos clientes, visitantes, amigos y la comunidad con la finalidad de concienciarlos sobre la importancia de la conservación y preservación de nuestro medio ambiente.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE VALORES
EDUCANDO EN VALORES POR UN MEJOR PANAMÁ

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE VALORES
EDUCANDO EN VALORES POR UN MEJOR PANAMÁ

El desarrollo tecnológico, la globalización de los mercados, el cambio en la cultura, la relevancia de la información entre otros factores han modificado las maneras de entender el mundo y bosquejan nuevas formas de relación entre las personas.

Actualmente podríamos decir con cierta validez que han variado muchas de las pautas culturales, en donde lamentablemente se ha descuidado la práctica de los valores éticos y morales.

La formación de mejores ciudadanos requiere de actores sociales que promuevan y sensibilicen a los diferentes grupos sobre la importancia y necesidad de poner en práctica los valores éticos y morales en la sociedad pues se evidencia la necesidad de desarrollar valores, actitudes, capacidades y habilidades generales que permitan el dominio y la creación de una mejor sociedad para todos. El eje de todo esto se encuentra en la educación es por ello que como empresa socialmente responsable hemos elaborado el Programa Fortalecimiento de Valores denominado EDUCANDO EN VALORES POR UN MEJOR PANAMÁ, dirigido a niños, jóvenes y adultos con el objetivo de sensibilizar y concienciar a estos grupos sobre la práctica de los valores éticos y morales por una mejor sociedad para todos.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE VALORES

COLABORADORES

VIVIENDO LOS VALORES DE GOVIMAR PRÉSTAMOS

Los valores de la empresa son los pilares más importantes de toda organización, pues definen la empresa y fomenta de forma grupal actuaciones éticas y morales. Govimar Préstamos promover una cultura en valores e internalizar en los colaboradores los valores que promulga la empresa.

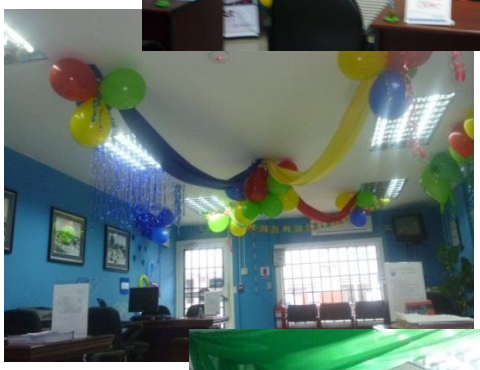
Desarrollamos a lo largo del año diferentes actividades mediante las cuales se refuerzan los valores de la organización y se identifica a los colaboradores con dichos valores. En el mes de enero se coordinan equipos de trabajo conformados por todos nuestros colaboradores a nivel nacional, los cuales son agrupados e identificado con un valor de la empresa, estos equipos de trabajo cuentan con líderes previamente escogidos por el grupo, quienes dirigen al equipo en las distintas actividades que se desarrollan a lo largo del año. Nos sentimos sumamente orgullosos pues nuestros colaboradores enmarcan sus actuaciones y desempeño en valores.

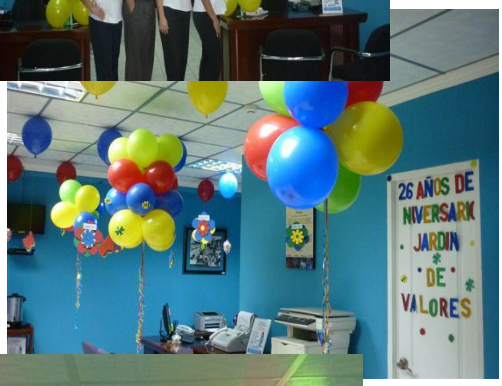
CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL TRABAJO CON VALORES

La promoción de los valores es un trabajo constantemente es por ello que como estrategia hacemos de esos días importantes o históricos el momento propicio para reforzar los valores que promulga la organización, una de las actividades se lleva a cabo en conmemoración del Día del Trabajo, en donde todo el personal de Govimar Préstamos es invitado a una importante celebración en la cual se promueven y celebran los valores fortaleciendo la excelencia, la lealtad, el respeto y el compromiso de todos los miembros de la organización quienes en sus respectivos grupos llevan a cabo extraordinarias presentaciones artísticas todo enmarcado en un ambiente de camaradería y de trabajo en equipo en el cual se estimula la creatividad, imaginación e innovación.

ANIVERSARIO CON VALORES

Festejamos nuestro mes de aniversario a lo interno de la organización y la ocasión es propicia para celebrar mediante la promoción y fortalecimiento de nuestros valores. Desarrollamos diferentes actividades en donde los principales actores son los colaboradores quienes a través del Concurso Decoración en Valores visten nuestras sucursales con adornos y arreglos alusivos a los valores y a los colores que lo identifican. De igual forma durante el mes de aniversario todos los viernes el personal asiste a laborar portando vestuario con colores representativo de sus valores con el objetivo de reforzar y promover los valores a lo interno y externo de la organización.





CONVENCIÓN NACIONAL

En el año 2012 se realizó la V Convención Nacional evento en el cual participan los colaboradores de Govimar Préstamos a nivel nacional y en el cual se realiza el cierre anual de la campaña de valores realizada a lo largo del año.

En este magno evento y en un gran ambiente de camaradería y compañerismo se desarrollan diferentes actividades enfocadas en exaltar y fortalecer los valores de la empresa.

CONVENCIÓN NACIONAL

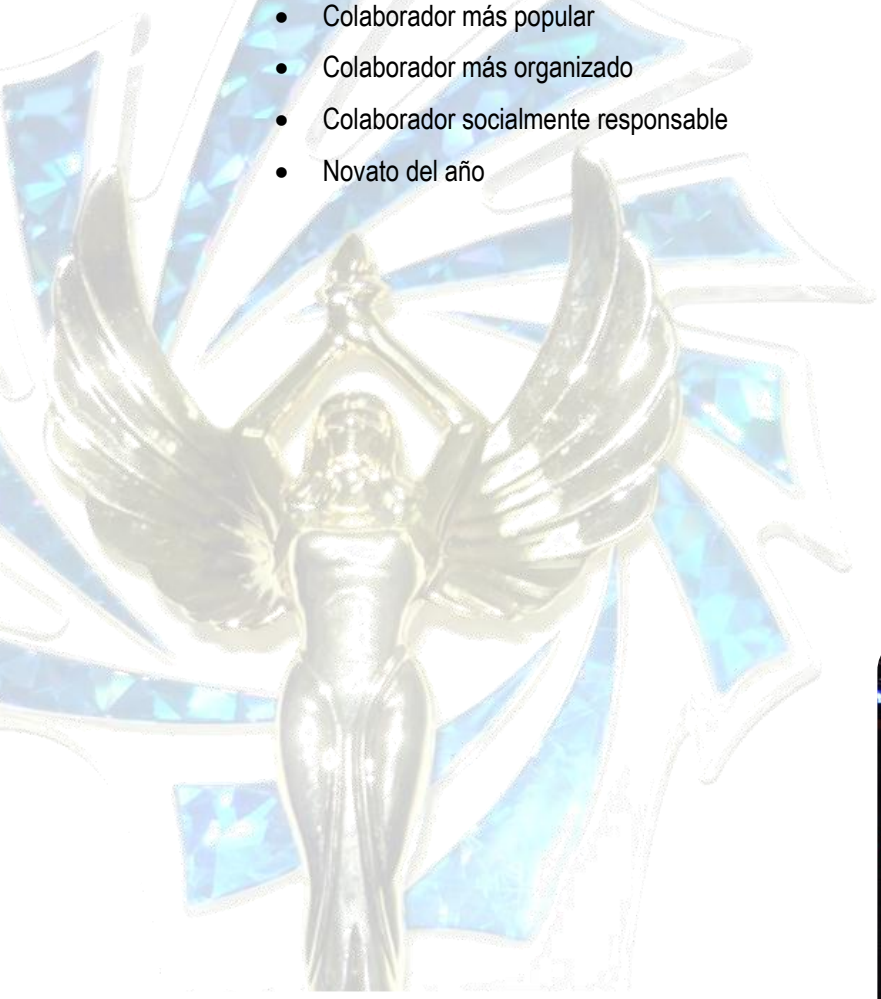
Reforzamos la integración del equipo y fortalecemos nuestra cultura en valores y los modelos de conducta impactando positivamente en la organización a través de dinámicas que involucran la participación de todos los miembros de la organización, en donde además se busca fortalecer el liderazgo participativo, comunicación asertiva, toma de decisiones, entre otras habilidades necesarias para un adecuado desempeño para el logro de los objetivos colectivos.

PREMIACIÓN VICTORIA

Govimar Préstamos reconoce el desempeño de excelencia de los colaboradores en las diferentes disciplinas en que se desempeñan para que sirvan de estímulo al resto de la organización como ejemplos a seguir, este reconocimiento se hace públicamente en el marco de la Fiesta de Navidad ocasión en la cual se reconoce al personal con el Galardón Victoria, el nombre de Victoria se inspira en metas alcanzadas, en triunfos y en la alegría de salir vencedores en los diferentes retos.

Dentro de los reconocimientos que se realizan tenemos:

- Asistencia Perfecta
- Mayor iniciativa
- Mayor rendimiento
- Colaboración ilimitada
- Colaborador más popular
- Colaborador más organizado
- Colaborador socialmente responsable
- Novato del año
- Promotor del año
- Oficial de Crédito del año
- Gerente de Sucursal del año
- Sucursal del año
- Colaborador del año
- Ejecutivo del año
- Unidad administrativa del año



VÍSTETE DE PATRIA

Creemos que fortalecer el orgullo y sentimiento por nuestra nacionalidad a lo interno y externo de la organización es muy importante, ante ello desarrollamos durante el mes de noviembre la actividad denominada Vístete de Patria mediante la cual el personal a nivel nacional asiste a laborar portando atuendos típicos luciendo con orgullo nuestros hermosos vestidos nacionales.

De igual forma el personal de nuestras sucursales decora las instalaciones con elementos típicos a fin de recibir a nuestros clientes, amigos y visitantes en un ambiente realmente agradable y panameño, transmitiendo de esta manera el amor por nuestra patria a todos los que nos visitan.

VÍSTETE DE PATRIA

PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE VALORES CLIENTES Y COMUNIDAD

ÉTICA Y VALORES… COMPROMISO DE TODOS

Como empresa socialmente responsable desarrollamos iniciativas mediante las cuales promovemos la práctica de valores éticos y morales en los niños, jóvenes y la comunidad en general. Durante el año 2012 se llevó a cabo la IV Versión de este valioso proyecto en el cual participan estudiantes y educadores de colegios oficiales a nivel nacional quienes demuestran a través de trabajos formales la manera en que ponen en práctica acciones éticas y morales para beneficio de los estudiantes, educadores, del plantel, de la comunidad y de nuestro país.

Este proyecto cuenta con el aval del Ministerio de Educación quienes como aliados estratégicos nos ayudan a realizar la logística y promoción del proyecto a fin de que participe la mayor cantidad de educadores y educandos con el objetivo de fomentar en cada uno de ellos la práctica de los valores y la ética tan necesarios hoy día en nuestra sociedad.

Mediante este programa se impacta de manera positiva a estudiantes y educadores a nivel nacional quienes a su vez generan importantes acciones con distintas asociaciones, instituciones y la comunidad por lo que se ha logrado un alcance muy importante del mismo.

Ética y Valores
…Compromiso de Todos

Ganadores del Proyecto Educativo Ética y Valores… Compromiso de Todos 2012:

Primer Lugar Primaria:
Escuela República Oriental del Uruguay - Colón

Primer Lugar Secundaria:
Instituto Urracá - Veraguas

Segundo Lugar Primaria:
C.E.B.G. Medalla Milagrosa – David

Segundo Lugar Secundaria:
Beatríz Miranda de Cabal – David

Tercer Lugar Primaria:
Escuela Anexa El Canadá – Veraguas

Tercer Lugar Secundaria:
C.E.B.G. El Limón - Herrera

EXALTANDO NUESTRAS COSTUMBRES Y TRADICIONES

PARTICIPACIÓN EN DESFILE DE CARRETAS

Como panameños nos enorgullece exaltar nuestras costumbres, valores y tradiciones, participamos activamente en diferentes ferias regionales a nivel nacional y desarrollamos especial participación durante Desfile de las Carretas en la ciudad de Chitré ya que durante este desfile se promueve a nacionales y extranjeros nuestras tradiciones de una manera muy especial. En esta actividad participa de manera muy activa personal de distintas unidades administrativas así como personal de diferentes sucursales quienes se unen como familia para celebrar y enaltecer nuestras costumbres y tradiciones.

CONCURSO DE AFICHES PATRIA MIA

Por quinto año consecutivo participamos como patrocinadores del Concurso de Afiches “PATRIA MIA” que organiza la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá con la finalidad de incentivar la creatividad; así como promover el amor a la patria entre niños y jóvenes de nuestro país.

APOYO A LAS ACTIVIDADES DEL CLUB DE LEONES

Govimar Préstamos se identifica, por lo cual brindó su apoyo a las actividades de verano que realizó el Club de Leones con más de 300 niños y niñas durante los meses de enero y febrero 2012 a través de nuestro apoyo se contribuye con la promoción de una cultura musical, así como el fortalecimiento del civismo, la moral y el autoestima.

PROGRAMA EDUCATIVO
“EDUCAR PARA CRECER”

La educación es en una de las piedras angulares del desarrollo económico. De allí que los países avanzados hagan fuertes inversiones para aumentar el volumen y la calidad de la educación.

Es vital la educación para el desarrollo humano, la superación de los colaboradores y sus familias, para mejorar la calidad de vida de la comunidad panameña. De igual forma a través de la constante educación y capacitación se garantiza la sustentabilidad de los negocios y el crecimiento económico.

En la actualidad es imprescindible generar iniciativas educativas como aportes estratégicos de sustentabilidad y mejora continua para nuestra nación y los ciudadanos panameños, es por ello que Govimar Préstamos ha generado el Programa Educativo denominado “Educar para Crecer” mediante el cual se determinan una serie de acciones y actividades educativas para beneficios de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad en general lo cual sin duda beneficiará directamente el desarrollo y sustentabilidad de la empresa y de nuestro país.

PROGRAMA EDUCATIVO
COLABORADORES

MÓDULO DE DESARROLLO GERENCIAL

Con el objetivo de incrementar las competencias y alinear al equipo gerencial para el logro de los objetivos de la organización se realiza a lo largo de año los Módulos de Desarrollo Gerencial.

Dotar al personal ejecutivo de técnicas gerenciales y administrativas de alto nivel, para lograr un equipo de alto rendimiento. Garantizar una comunicación efectiva dentro de la organización. Generar retroalimentación de temas administrativos y la toma de decisiones.

INDUCCIÓN

Lograr que los nuevos colaboradores se integren a la empresa en el menor tiempo posible y sean parte de nuestra cultura organizacional y filosofía de vida es muy importante. Durante las inducciones potenciamos en los colaboradores habilidades que le permita efectuar sus funciones de manera eficiente y efectiva. Para garantizar el logro de los objetivos se realiza los seguimientos, evaluaciones periódicas y se mantiene una constante comunicación con el nuevo personal a fin de lograr su correcta integración.

PROGRAMA DE MENTORES

Ofrecemos al personal de primer ingreso el acompañamiento, la orientación y asesoramiento necesario para facilitar su integración, adaptación y potenciar sus habilidades en el menor tiempo posible, lo cual también permite mejorar la calidad en el proceso de inducción para beneficio del nuevo colaborador.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE CARRERA

Fortalecemos el desempeño y los conocimientos de los colaboradores considerados claves para la empresa. Brindamos a los colaboradores con talento y claves para la empresa un plan de desarrollo a fin de encaminarlos al perfeccionamiento de las funciones que desempeñen. Mejorar la calidad de las habilidades de comunicación, relaciones interpersonales, y retroalimentación de estos colaboradores. Durante el año 2012 ingresaron al plan de desarrollo profesional ocho nuevos colaboradores lo que hace un total de 22 colaboradores que forman parte de este plan a través del cual la empresa cubre el 100% de la matrícula y mensualidades de los colaboradores que pertenecen al plan de desarrollo de carrera y tres de los colaboradores que pertenecían al plan culminaron estudios de Maestría.

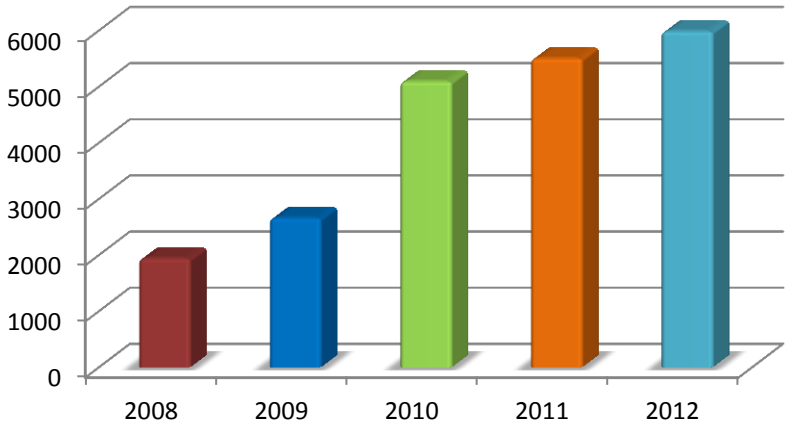
MÓDULO DE DESARROLLO DE SUCURSALES

Fortalecer el desempeño y conocimiento del personal de promoción y ventas en conocimientos prácticos en el manejo de los clientes con el objetivo de garantizar el servicio de excelencia que nos caracteriza es vital en la empresa.

CAPACITACIÓN CONTINUA

A lo largo del año se coordinan diversas capacitaciones internas y externas a través de las cuales se busca fortalecer el desempeño, conocimiento, productividad y calidad del trabajo del personal; así como promover la activa participación, dinamismo, innovación y creatividad.

Horas de Capacitación



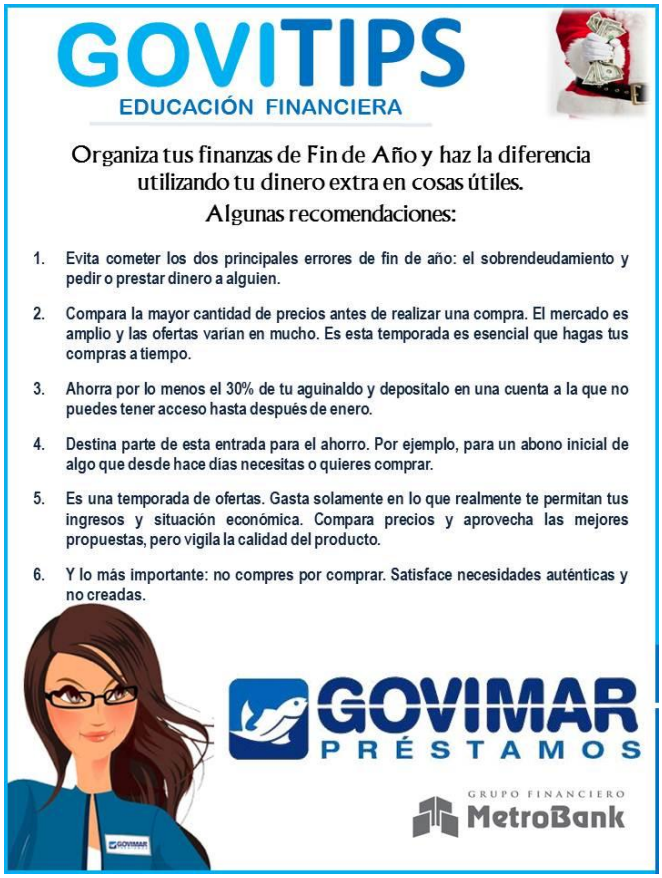
BONOS ESCOLARES A HIJOS DE COLABORADORES

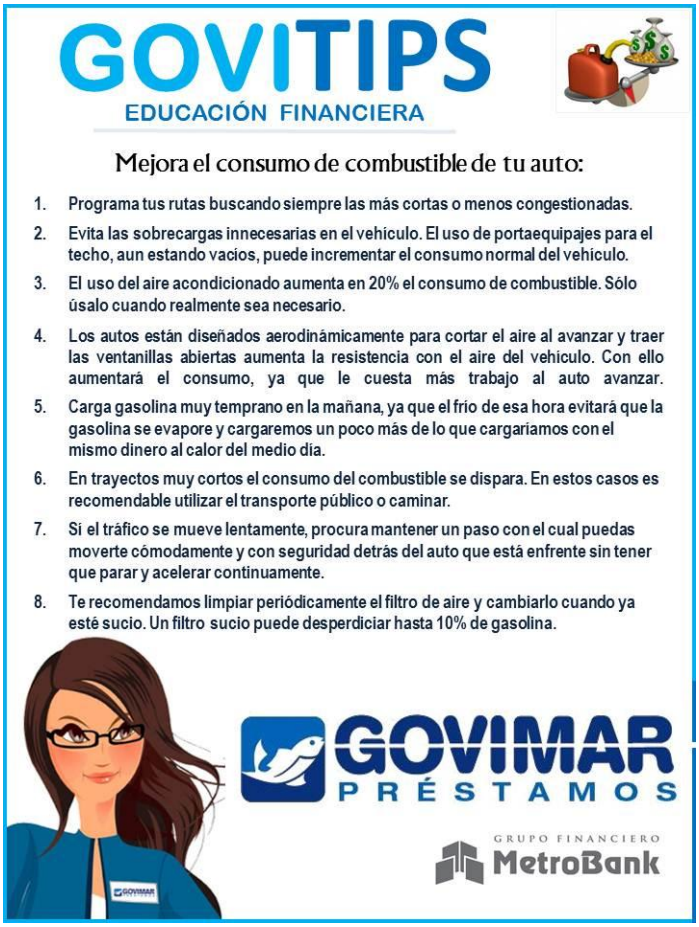
Cumplir nuestro compromiso como empresa socialmente responsable al apoyar la educación de los hijos de nuestros colaboradores para lo cual se realiza entrega de bono escolar a todos los hijos de nuestros colaboradores que se encuentren en edad escolar. con la finalidad de apoyarles para compras de artículos o materiales escolares en pro de su educación. Sesenta y Siete niños (67) se vieron beneficiados de este aporte económico.

PROGRAMA EDUCATIVO
CLIENTES Y LA COMUNIDAD

EDUCACIÓN FINANCIERA

Brindar las técnicas para la correcta confección del presupuesto personal y familiar, estimular el ahorro, desarrollar conciencia para el control del gasto y aportar en la educación y capacitaciones de los clientes y la comunidad son labores educativas necesarias hoy día en nuestra sociedad, en Govimar Préstamos mantenemos constantes campañas a través de la cual promovemos el correcto manejo del presupuesto personal y familiar con el objetivo de que nuestra sociedad a través de la información que se les brinda pueda lograr un adecuado manejo de sus finanzas para lograr exitosamente sus metas y los objetivos propuestos.





PRACTICANTES ESCOLARES

Con el objetivo de apoyar en la educación y la formación integral de estudiantes graduandos. Durante el 2012 Govimar Préstamos mantuvo su apoyo al Ministerio de Educación y ofreció capacitación a un grupo de once (11) estudiantes provenientes de diferentes Instituciones Educativas a quienes se les proveo de las competencias, se les orientó y se les brindó toda la información necesaria para su inserción laboral. Aquellos estudiantes mayores de edad que demuestran la capacidad y un adecuado desempeño cuentan con la oportunidad de laborar en las diferentes unidades administrativas de la empresa una vez culminada la práctica profesional.

EDUCACIÓN PARA NIÑOS EN RIESGO SOCIAL

Govimar Préstamos como empresa socialmente responsable apoya las actividades que desarrolla Casa Esperanza, organización no gubernamental que ofrece oportunidades de desarrollo a niños, niñas y adolescentes en riesgo social que viven en condiciones de pobreza, en especial a aquellos que generan ingresos a pesar de su corta edad, erradicando de esta manera el trabajo infantil.

EDUCACIÓN CIENTÍFICA PRÁCTICA

La Fundación de Ciencias y Arte EXPLORA realiza jornadas educativas dirigidas a estudiantes de áreas apartadas permitiéndole a niños y niñas complementar los conocimientos adquiridos en las aulas de clase con experiencias prácticas en el Centro de Ciencias y Arte Explora y Govimar Préstamos comprometidos con la educación apoyó las gestiones realizadas en el 2012.

CUMPLIMIENTO
CON LA RED DE PACTO GLOBAL

Nuestro cumplimiento con los **10** Principios del Pacto Global

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa voluntaria, mediante la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción. Por su número de participantes, seis mil en más de 135 países, el Pacto Mundial es la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo. El Pacto es un marco de acción encaminado a la construcción de la legitimación social de las corporaciones y los mercados. Aquellas empresas que se adhieren al Pacto Mundial comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente que fomentan sociedades más prósperas.

Govimar Préstamos como empresa socialmente responsable y comprometida con el mejoramiento continuo se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas en el año 2009 y desde ese momento incorporamos los diez principios en las actividades del negocio a fin de garantizar la mejora continua, así como mantener el adecuado desempeño como ciudadanos corporativos responsables.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

La Constitución Nacional consagra principios relativos a los derechos humanos, también establecidos en declaraciones y convenios internacionales, sin embargo, entendemos que los derechos y garantías que consagra la Constitución Nacional deben considerarse como mínimo y no excluyentes de otros que incidan sobre los derechos fundamentales y la dignidad de la persona, por lo que al haber suscrito y ratificado nuestro país importantes Convenios Internacionales sobre derechos humanos, es deber de GOVIMAR PRÉSTAMOS acatar los mismos, al ser una empresa legalmente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Panamá.
Acatamos el artículo III de los Derechos Humanos el cual rige el Derecho a la Vida, La

libertad y la Seguridad Personal y Familiar; el mismo indica que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Contamos en la organización con robustas políticas, procedimientos y programas a través de los cuales garantizamos que se ejecuten las acciones que garanticen el cumplimiento y respeto de los Derechos Humanos:

- Procedimiento de Recursos Humanos: a través del cual se determinan las acciones, Políticas de Recursos Humanos que contienen los principios, valores y normas con que la organización manejará la relación con todos los colaboradores de Govimar Préstamos.
- Programa de prevención de gestión de riesgos profesionales y de seguridad e higiene laboral
- Cumplimiento del Gobierno Corporativo
- Programas de RSE mediante los cuales se generan acciones con el objetivo de satisfacer las necesidades y mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés.

Principio 2: "Asegurarse de no ser partícipe de abuso a los Derechos Humanos"

Las compensaciones salariales se realizan de manera sistematizada, contamos con una Política de Salario y Remuneraciones en donde se establece que la compensación de los colaboradores se hace de acuerdo a los estándares del mercado, de tal manera que resulte motivacional, justa, equitativa y cónsona con el desempeño individual, así como con los resultados financieros de la empresa y tomando como base en todo momento, el salario mínimo vigente en el país. Se hace revisiones periódicas de los salarios y condiciones de trabajo del personal en concordancia con prácticas empresariales modernas.

Realizamos a lo largo del año en diferentes periodos evaluaciones de desempeño en donde se mantiene la constante comunicación con los colaboradores sobre el logro de sus objetivos a fin de garantizar el correcto desempeño de los mismos, de igual forma se establecen planes de mejoras, se determina la necesidad de capacitaciones especiales y se determina el personal con talento que formará parte de los planes de desarrollo así como de asensos.

A través del Código de Ética se estipula la conducta y comportamiento esperado a la vez que se promueve el trato cortes y considerado entre los colaboradores de todos los niveles.

- Aseguramos a los colaboradores un adecuado y justo tratamiento de quejas que pueden tener con
- Respeto a procesos, otros compañeros y sus superiores

- Implementación de la línea de denuncias
- Implementación del Manual de Solicitudes y Quejas
- Implementación de Encuestas de Servicio de Calidad para garantizar el servicio al cliente interno:
    - Encuestas del Departamento de Recursos Humanos:
    - Encuesta de Clima Laboral
    - Encuestas del Departamento de Servicios Administrativos
    - Encuestas del Departamento de Legal y Cumplimiento
    - Encuestas del Departamento de Tecnología y Procesamiento
- Se promueve al personal sobre la base de sus habilidades, contribuciones y esfuerzos en sus funciones y responsabilidades
- La Gerencia General coordina y ejecuta sesiones grupales con el personal
- Se promueve concursos en posiciones vacantes al personal interno como primera alternativa
- Se mantiene informados a los colaboradores del progreso de la empresa, así como sus metas y objetivos

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: "Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

La empresa no cuenta con sindicato; sin embargo cumplimos con lo estipulado en el Código de Trabajo, Título IV, Capítulo IV, Artículo 186 el cual establece que en todo centro de trabajo, empresa o establecimiento que ocupe a veinte o más trabajadores funcionará un Comité de Empresa constituido de modo paritario, por dos representantes del empleador y dos representantes por parte de los colaboradores. Anualmente se somete a votación la elección de los representantes de los colaboradores para la conformación de un Comité de Empresa en adición, contamos dentro de la empresa con diferentes comités en los cuales sus miembros son elegidos por el personal. Apoyamos la libertad sindical y respetamos los procesos de negociación colectiva. En Govimar Préstamos no hay sindicato organizado; sin embargo, respetamos la libre asociación. Mantenemos diferentes comités establecidos en la empresa en a través de los cuales se realizan reuniones periódicas con la Gerencia General y el departamento de Administración de Recursos Humanos, lo que garantiza una efectiva retroalimentación así como la mejora continua

- Comité de Gerencia Superior
- Comité de Empresa
- Comité de Responsabilidad Social
- Comité de Deporte

- Comité de Seguridad e Higiene Laboral
- Comité de Salud
- Comité de Calidad
- Comité de Riesgo

Principio 4: "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"

Nuestro Código de Ética especifica que no toleramos ningún tipo de empleo infantil o trabajo forzado, amenazas, coacción, abuso o violencia o intimidación en nuestro entorno laboral.

En Govimar Préstamos asumimos la responsabilidad de mantener una ambiente de trabajo agradable impulsando mejoras en la calidad de vida de nuestros colaboradores y asegurarnos de la no vulneración de sus Derechos Humanos. Implementamos el concepto **Fuerza Vital Positiva** a través del cual mantenemos la siguiente filosofía:

LA FUERZA VITAL DE GOVIMAR PRÉSTAMOS

Tendrá que tomar decisiones que le permitirá alimentar la llama interior y los fortalecerá como individuos para el logro de los objetivos laborales, personales y familiares.

LABORALMENTE

Trabajar con toda nuestra fuerza, dedicación y esmero
Trabajar como un solo equipo
Reconocer nuestros logros,
Dedicar tiempo a capacitarnos
Sentir empatía hacia los demás
Hacer algo por tu comunidad
Ser sinceros con nosotros mismos y con los demás

PERSONALMENTE

Dedicarnos tiempo a nosotros mismos,
Descansar,
Divertirnos,
Hacer ejercicio,
Comer sanamente,
Dedicar tiempo a cultivarnos,
Perdonar,
Buscar lo bueno,
Hacer lo que te gusta,
Decir tu verdad,
Perseguir tus sueños.

FAMILIARMENTE

Pasar tiempo con quienes amamos,
Planificar nuestro futuro y el de la familia,
Recibir el amor y la ayuda de los demás,
Estar con tus hijos, tu pareja, tus amigos, tu familia,
Decir tu verdad.

Principio 5: "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

A través de la Política de Recursos Humanos garantizamos la no contratación de personas mejores de 18 años. El Departamento de Administración de Recursos Humanos mediante su proceso de selección y contratación de personal, cumple con lo establecido en la Política para garantizar el respeto de los Derechos Humanos.
Abordamos esta importante situación hacia lo externo de la organización y para ello mantenemos contante apoyo a Casa Esperanza, organización sin fines de lucro que tiene como principal objetivo erradicar el trabajo infantil y orientar a niños, niñas y adolescentes en riesgo social. De igual forma mantenemos constante apoyo a la niñez panameña a través de diversas actividades y acciones organizadas con otras instituciones.

Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación"

Mediante las normas establecidas en nuestra Política de Reclutamiento y Selección garantizamos que el proceso de selección y contratación que se realiza sea basado en la formación educativa, habilidades, entrenamientos, experiencia, sin discriminación de edad, sexo, color, raza, religión, nacionalidad, estado marital u orientación política. Creemos que la diversificación, diferenciación, los distintos orígenes, experiencias y perfiles se constituyen en una ventaja competitiva para la organización pues nos permite compartir diferentes culturas e ideologías.

Contamos con herramientas científicas que nos permiten realizar de forma transparente el proceso de selección y contratación, entre los cuales se mantiene:

- Prueba de RAVEN - Inteligencia
- Prueba 16 PF - Personalidad
- Prueba de IP - Ventas
- Prueba de CLEAVER – Comportamiento
- Prueba Disc

MEDIOAMBIENTE

Principio 7: "Las empresas deberán soportar el principio de precaución ante los grandes retos ambientales"

Govimar Préstamos es consciente de la importante labor que se debe realizar para cuidar y preservar el medio ambiente y del compromiso que tenemos las empresas como ciudadanos corporativos, ante ello mantenemos en la empresa el Programa Ambiental "GUARDIANES DEL AMBIENTE" mediante el cual ejecutamos una serie de acciones internas y externas tendientes a preservar nuestros recursos naturales.

Como parte del Programa Ambiental desarrollamos a través del Departamento de Servicios Administrativos acciones enfocadas en minimizar nuestra huella ecológica a través del programa Eco Empresa por medio del cual se promueve, controla y organiza:

- Campaña de Reciclaje: en la cual se involucra a todos los colaboradores de la empresa, sus familiares y a la comunidad en general, desarrollando acciones para el reciclaje de: papel, lata, baterías y plástico. En las oficinas administrativas se mantienen envases para el adecuado manejo de los desechos a reciclar. Se mantiene constantes comunicaciones con los colaboradores vía correo electrónico en donde a través de volantes y anuncios se informa la manera correcta de reciclar así como los beneficios y ventajas que generan estas acciones.
- Campaña de Ahorro Institucional a través de la cual se promueve y supervisa el correcto consumo de la energía eléctrica y el adecuado uso del agua.
- De igual forma se adquiere en la empresa productos de limpieza amigables con el medio ambiente.
- Se mantiene una constante búsqueda de herramientas, programas y sistemas mediante los cuales se automaticen reportes y se presenten de manera virtual con el fin de evitar en lo posible tener que generar y presentar reportes impresos, minimizando el uso de papel y tinta para beneficio del medio ambiente. En este sentido durante el año 2012 la compra de papel disminuyó en un 26% versus el año anterior.

Principio 8: "Las empresas deberán realizar actividades para promover mayor responsabilidad ambiental"

A través de nuestro Programa Ambiental "GUARDIANES DEL AMBIENTE" ejecutamos una serie de acciones internas y externas con el fin de concienciar a colaboradores, clientes y la comunidad en general sobre la importancia de cuidar y proteger nuestro medio ambiente.

Hemos instalado en diferentes colegios oficiales a nivel nacional el Grupo Ambiental Eco Kids Escuelas el cual está conformado por niños y niñas quienes a través de actividades, acciones y ejemplos son los embajadores de cuidar y preservar el ambiente en sus colegios, comunidades y provincias.

De igual forma mantenemos el Grupo Ecológico Eco Kids – Hijos de Colaboradores el cual está compuesto por los hijos de los colaboradores a nivel nacional quienes participa activamente de las acciones que realiza la empresa, además participan de giras ecológicas y acciones tendientes a cuidar el ambiente durante sus vacaciones de medio año a través de la actividad que hemos denominado Eco Vacaciones.

Como empresa comprometida con el medio ambiente desarrollamos anualmente Jornada de reforestación en diferentes puntos de nuestro país, en estas jornadas de reforestación participa el personal de la empresa, el Grupo Ecológico Eco Kids Escuelas y el Grupo Eco Kids Hijos de Colaboradores. Durante el 2012 incrementamos un 44 % el total de árboles.

Principio 9: "Las empresas deberán promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables con el medioambiente"

A través de la política de compra se establece la adquisición de equipos tecnológicos amigables con el medio ambiente, por lo que el Departamento de Servicios Administrativos garantiza la adquisición de productos energéticamente eficientes y creados con el fin de alcanzar ahorros importantes en la reducción de energía. El 95% de nuestros computadores son amigables con el medio ambiente.

Principio 10: "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Govimar Préstamos mantiene una fuerte posición en contra de la corrupción, esto lo mantenemos claramente tipificado en el Código de Ética que inspira y define la manera en la que desarrollamos nuestra actividad y las relaciones con todos nuestros grupos de interés.

Con el fin de promover comportamientos éticos y morales a través de los cuales se ayuda a combatir la corrupción, coordinamos y desarrollamos con el aval del Ministerio de Educación el Programa Educativo de Fortalecimiento de Valores denominado ÉTICA Y VALORES… COMPROMISO DE TODOS, a través del cual Govimar Préstamos busca fomentar los valores como respeto, integridad, lealtad, honestidad, responsabilidad entre otros con el objetivo de exaltar y reconocer los méritos de los estudiantes, docentes y centros educativos que contribuyen al fortalecimiento de la Ética y Valores en nuestro país, impactando de forma positiva en sus vidas, las de sus familiares, amigos, la comunidad y el país en general.

A lo interno de la organización se mantiene constante campaña de promoción de valores, en donde nuestro personal recibe comunicaciones y se realizan diferentes dinámicas y acciones que promueven los valores que promulga la empresa: Excelencia, Compromiso, Lealtad y Respeto con el objetivo de mantener actuaciones éticas y morales en nuestros colaboradores.

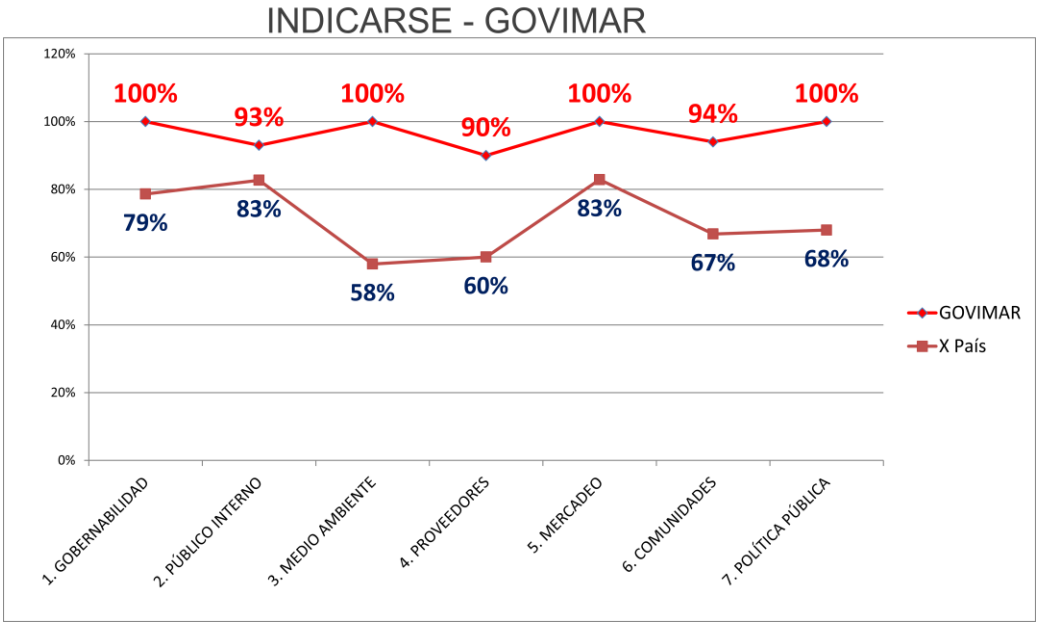
INDICARSE 2012

IndicaRSE son indicadores que permite a las empresas identificar y medir sus prácticas de RSE, mediante la evaluación de las 7 áreas de aplicación. INDICARSE es un sistema de autoevaluación de la región Centroamericana, creado por las organizaciones promotoras de RSE en la región, las cuales son: CentraRSE de Guatemala, FUNDAHRSE de Honduras, UNIRSE de Nicaragua, AED de Costa Rica, SUMARSE de Panamá y FUNDEMAS de El Salvador.

A partir del 2012, este proceso se homologó con la norma internacional de responsabilidad social ISO 26000 permitiendo a las empresas tomar en cuenta estos lineamientos en su planificación de RSE.

RESULTADOS

En miras del mejoramiento continuo el personal ejecutivo de Govimar Préstamos participó de la ejecución del cuestionario de autoevaluación IndicaRSE 2012, en donde se obtuvieron excelentes resultados.



Para opiniones, duda o sugerencia sobre la información de este documento favor comuníquese con la Gerencia de Mercadeo y Responsabilidad Social Empresarial
Tel. 282-5241 ó 282-5243
www.govimar.com.pa

GOVIMAR
PRÉSTAMOS