



Communication annuelle 2012: Global Compact



Les bonnes personnes au bon endroit

Présentation de l'entreprise

Expert dans le domaine des multiservices (propreté, sécurité, accueil...) et leader européen, **Facilicom** intervient auprès des entreprises privées et des collectivités locales depuis plus de 40 ans. Avec plus de 31 000 collaborateurs en Europe, et 4 000 collaborateurs en France, nous mettons notre savoir-faire unique au service des clients publics et privés, et nous confirmons notre volonté de croissance dans le domaine des services.

Gom Propreté, spécialisé dans le domaine du nettoyage, intervient dans des domaines d'activité diversifiés : industrie, tertiaire, aéroportuaire, universitaire et scolaire, hospitalier...

Trigion, spécialisé dans les domaines de surveillance, sécurité incendie, sûreté gardiennage et accueil, intervient dans des secteurs d'activité diversifiés : IGH, tertiaire, ERP...

Des lieux les plus prestigieux, aux sites les plus spécifiques, nous sommes en mesure de répondre à tous les besoins avec l'excellence qui nous caractérise.



Notre politique de développement durable et de responsabilité sociale :

Le concept de responsabilité sociale, directement relié au principe de développement durable, implique la prise en compte par l'entreprise, des conséquences sociales de son activité pour l'ensemble de ses collaborateurs. Elle doit alors privilégier de bonnes conditions de travail et promouvoir l'égalité des chances en son sein par exemple.

Parce que ces thèmes entrent en parfaite adéquation avec ses valeurs et sa culture, Facilicom a su montrer son engagement durable et responsable dès 2003 avec la signature du premier accord en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés.

Depuis nos actions se sont multipliées. L'implication de l'entreprise et de ses partenaires sociaux en la matière s'est démontrée par la signature de nombreux accords:

- Accord sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (**GPEC**) en 2008
- Accord pour l'emploi des **Séniors** en 2010,
- Accord en faveur de l'**égalité professionnelle entre les hommes et les femmes** en 2011
- Accord sur la **prévention des risques psychosociaux** en 2011
- 4^{ème} accord en faveur de l'**emploi des personnes en situation de handicap** en 2012

Communication on progress, axe : Les conditions de travail :

En signant la **Charte de la Diversité** en 2011, Facilicom a rejoint la liste des 3 235 entreprises signataires, publiquement mobilisées pour promouvoir, respecter et refléter dans leur politique RH la diversité de la société française.



Afin de respecter cet engagement, Facilicom a mis en place un plan d'actions garantissant à tous ses collaborateurs l'application du principe d'égalité des chances de non discrimination. Un Comité Ethique et un Médiateur anti discrimination seront bientôt nommés afin de contrôler l'application de ce principe et d'intervenir en cas de besoin.

Parce que l'insertion professionnelle des personnes handicapées est de la responsabilité de tous, nous avons également choisi de soutenir l'**ADAPT** dans le cadre de leur action, en devenant, cette année, membre des entreprises ouvertes à toutes les compétences.

En tant que partenaire de L'ADAPT dans le cadre de la 15^{ème} semaine pour l'emploi des personnes handicapées, Facilicom bénéficie des conseils, de l'accompagnement, des divers services proposés par L'ADAPT. L'entreprise contribue à faire changer les mentalités en ouvrant ses portes aux travailleurs handicapés.

Notre politique handicap a été impulsée à partir d'un constat simple, devenu un objectif prioritaire : transformer l'obligation légale d'emploi des travailleurs handicapés en un levier de performance, de motivation et de solidarité de notre groupe. Dès lors, nous avons décidé d'en faire un axe majeur de notre stratégie de ressources humaines.

Dans notre accord actuel signé à l'unanimité par les partenaires sociaux et agréé par la DIRECCTE, nous nous sommes engageons à mener les actions suivantes :

- recruter des travailleurs handicapés
- faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap
- sensibiliser à nouveau les managers de proximité sur le handicap afin de favoriser l'intégration et la prise en charge de travailleurs handicapés
- poursuivre les actions de partenariat avec des établissements du milieu protégé et des prestataires extérieurs spécialisés sur le handicap
- adapter des postes en tenant compte des appréciations du Médecin du travail
- apporter un soutien auprès de structures œuvrant sur le champ du handicap
- relancer des campagnes de communication internes et externes sur le handicap en entreprise

La diversité est source de richesse, de créativité, d'engagement, d'esprit d'équipe et de performance. Toutes nos actions n'ont d'autre but que d'envoyer un signal fort à nos collaborateurs, clients et prospects sur la mise en œuvre de nos valeurs au cœur même de notre politique et d'être identifiés comme une entreprise leader en matière de développement social et durable.

Communication on progress, axe : L'environnement

L'entreprise encourage l'utilisation de **produits Ecologiques** Eyrein (gamme Ecoreflex).

Ces produits que nous utilisons sont respectueux de l'homme et de l'environnement.

Les emballages sont conformes à la directive 94/62/CE, pas d'aérosol et priorité au flacon doseur.

Biodégradabilité ultime selon OCDE 301. Ecotoxicité selon OCDE 201 et 202

L'entreprise recherche dans ses activités à réaliser **des économies d'eau et de produits chimiques** par exemple:

Lavage des vitres : Les laveurs de vitres sont équipés de microfibres et non plus de chiffons. Nous avons également abandonné les mouilleurs standard pour des mouilleurs microfibres qui retiennent jusqu'à 6 fois leur poids en eau, d'où une déperdition moins importante et un pouvoir nettoyant renforcé.

Autolaveuses : Nous choisissons des autolaveuses équipées de divers systèmes intégrés qui agissent sur le réglage du débit en fonction de la vitesse de la machine permettant d'économiser 50 à 70% d'eau (Ech2O Tennant, système EDS chez Nilfisk).

Microfibres pour les surfaces : Le nettoyage des différentes surfaces (mobilier, sanitaires...) est effectué à l'aide de chiffons microfibres qui génèrent une économie d'eau d'environ 30% par rapport à

l'utilisation d'éponges ou lavettes en tissu. De plus l'action mécanique des microfibres permet également de réduire l'apport en chimie.

Nettoyeurs vapeurs : Nous avons testé et mis en place avec succès des nettoyeurs vapeur dans les hôpitaux. Cette méthode présente plusieurs avantages, diminution de l'utilisation d'eau, chimie optionnelle et une meilleure efficacité en termes de désinfection.

Nettoyage des tapis et moquettes : Nous privilégions le nettoyage des moquettes et tapis en utilisant de la mousse sèche à l'aide de monobrosses équipées de compresseurs en limitant l'usage des machines à injection extraction. Ce procédé nous permet d'économiser 90% d'eau.

Formation interne : Nos salariés sont régulièrement formés au bon dosage des produits, ce qui génère une économie et limite les rejets de chimie dans l'environnement.

