

# A nossa essência é **CUIDAR**

Relatório Pacto Global  
Exercício 2012

**Unimed** 

Volta Redonda

Somos médicos.  
E isso faz toda diferença.

# Carta Aberta de Compromisso

A cada ano, a **Unimed Volta Redonda reafirma seu compromisso socioambiental**. E é por isso que a assinatura do Pacto Global passou a ser compromisso de nossa Cooperativa. Esse foi mais um passo de uma **gestão estratégica, voltada para a Sustentabilidade**.

**A assinatura do Pacto Global reforça o pioneirismo, a credibilidade da marca e a crença de valorização da vida.**

O **compromisso assumido pela Unimed Volta Redonda, desde 2002**, transforma a Responsabilidade Social em ferramenta de gestão. Inclusive, ações voltadas para aspectos socioambientais e para a sustentabilidade estão norteando nosso Planejamento Estratégico 2013- 2017. E é por acreditar nessa forma de trabalhar que **somos signatários do Pacto Global**, e assim desejamos nos manter.

São algumas de nossas ações:

- Garantir a **proibição do trabalho infantil** dentro de nossa Cooperativa, através de políticas claras; e também trabalhamos para garantir a mesma atitude de nossos fornecedores e prestadores de serviço, através de cláusulas obrigatórias em nossos contratos;
- Responder às expectativas dos consumidores com uma estrutura cercada de qualificação profissional, humanização e tecnologia;
- Apoio a **abordagem preventiva aos desafios ambientais** por meio de ações como: captação das águas da chuva, utilização de prontuário eletrônico em nosso Hospital, que reduz significativamente o consumo de papel. E quando este é utilizado, adotamos papel com certificação FSC (Forest Stewardship Council). Também evitamos o uso de mercúrio na revelação dos exames, que são digitalizados. E o próprio projeto do Hospital foi desenvolvido para promover o aproveitamento da iluminação natural e, assim, reduzir o consumo de energia elétrica.

Acreditamos na iniciativa do Pacto Global, que mobiliza a comunidade empresarial para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalhos, meio ambiente e combate à corrupção.

E é por isso, que a **Unimed Volta Redonda quer continuar sendo um agente transformador e multiplicador** no apoio às práticas dessa política.

Unimed Volta Redonda: nossa essência é Cuidar!

Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra  
Presidente da Unimed Volta Redonda



**Unimed**   
Volta Redonda

Somos médicos.  
E isso faz toda diferença.

# Princípio 1

## Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

### Gestão de Pessoas

#### Processo Seletivo:

Somos **comprometidos com processos democráticos e imparciais** para a contratação e também na promoção das pessoas. Não discriminamos, contratamos pessoas comprometidas e capazes de realizar tarefas, pessoas que serão respeitadas com os outros e **que busquem o crescimento próprio e também de nossa cooperativa**. Para se ter uma idéia, em 2012 realizamos aproximadamente 125 processos seletivos abertos ao público externo, e também para colaboradores que desejam novos desafios. Pregamos que todos mereçam **respeito e oportunidades iguais**.

#### Treinamento e Desenvolvimento:

- Incentivo à graduação: **A Unimed Volta Redonda Incentiva a primeira graduação** para seus colaboradores, e reembolsa 50% do valor pago pela mensalidade, com o teto de R\$ 200,00.

- Programa de treinamentos:

Tem como objetivo **suprir necessidades primordiais para o bom funcionamento da empresa**. Estão incluídos os treinamentos internos, externos e coaching para os líderes, conforme definido pelo Comitê Executivo. O importante é a capacitação dos colaboradores e médicos, para que possam desempenhar melhor suas funções. Assim, os responsáveis das áreas preenchem anualmente a LNT ( Levantamento de Necessidades de Treinamentos) e repassam ao RH. Em 2012, foram oferecidos aproximadamente 70 treinamentos para colaboradores e Cooperados.

- MBA Gestão de Negócios em Saúde:

Programa com apoio da Fundação Unimed em parceria com a Universidade Gama Filho, para **capacitação de Médicos cooperados e Gestores** da Unimed Volta Redonda. O curso teve a participação de 42 pessoas e foi concluído em 2012.

#### Programa Jovem Aprendiz:

Cerca de 14 adolescentes, alunos do ensino médio, filhos de nossos colaboradores e/ou médicos cooperados tiveram a chance de **conhecer rotinas de atendimento, administrativas e financeiras** da Unimed Volta Redonda.

Com aproximadamente dois anos de duração, o programa oferece além do aprendizado técnico, também palestras de Marketing Pessoal, Cooperativismo, Empreendedorismo, Ética e Atendimento ao Cliente.

### Clima Organizacional:

Nosso principal interesse é o bem-estar do colaborador. Ao longo do tempo vimos fazendo investimentos que nos tornaram focados na capacitação e também no bem-estar das pessoas que trabalham conosco.

A Unimed Volta Redonda aplica a pesquisa de clima organizacional com o objetivo de mensurar o nível de satisfação dos colaboradores com relação aos aspectos do ambiente e a maneira como as pessoas interagem umas com as outras.

A Pesquisa de Clima Organizacional é uma das mais importantes ferramentas para Gestão de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos e, através dela, conseguimos as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

Dentro destes princípios, alguns programas foram desenvolvidos com o intuito de contribuir com a qualidade de vida de todos os públicos que nos relacionamos diretamente: Colaboradores, Médicos cooperados e Clientes.

### Conheça Nosso Programas:

- Recomeçar:

**Visa acolher, orientar e promover a mudança de hábito alimentar** da pessoa com obesidade/sobrepeso que apresenta dificuldade de emagrecimento e manutenção do peso ideal.

- Escola da Coluna:

**Busca tratar os pacientes com dores e afecções da coluna de forma interdisciplinar**, propiciando um plano de cuidado. O programa se mostra efetivo na melhora da dor, atua na sua prevenção, auxilia no preparo para cirurgias de coluna e muitas vezes **acaba por evitar o tratamento cirúrgico**.

- Programa de Ansiedade e Depressão:

Tem como objetivo **ajudar o participante a superar a depressão e a ansiedade** e prepará-lo **para evitar recaídas no futuro**. Com uma equipe multidisciplinar, o programa acontece em 9 sessões grupais durante 11 semanas.

## Gestão de Pessoas

- Programa Vida Leve:

**Voltado para candidatos à cirurgia Bariátrica** (Cirurgia de redução de estômago), levando maior conscientização em relação aos procedimentos e **sua nova condição de vida**. Essa preparação conta com uma equipe formada por Psicólogos, Nutricionistas, Fonoaudiólogos, Educadores Físicos e Fisioterapeutas.

- Programa de Puericultura:

O "Desenvolver", como é chamado o programa, oferece cuidados para recém-nascidos até os 19 anos, com uma metodologia de gestão compartilhada da saúde entre pediatras e familiares. Durante o ano de 2012, aproximadamente 125 crianças participaram do programa, que busca promover, proteger e recuperar o processo normal de **crescimento e desenvolvimento do ser humano na infância e adolescência**. Dos resultados obtidos, destacam-se:

- 99% das crianças estão com a carteira de vacinação em dia;
- 81% das crianças com até 04 meses, estão com aleitamento materno exclusivo;
- 70% das crianças realizam a triagem neonatal (testes: pezinho, olhinho, orelhinha).

- Programa Convivência:

Consiste em **partilhar as emoções e as experiências de vida**. Valorizando a sabedoria de seus participantes, fortalecendo as relações humanas e viabilizando a construção de novas redes sociais.

É um espaço psicoterápico realizado em grupo que tem como finalidade: Promover a saúde, proporcionando a fala e a expressão dos sofrimentos e das situações de crise; Viabilizar as pessoas a buscarem e encontrarem uma rede de apoio e acolhimento; Encontrar soluções para os seus problemas a partir da troca e do compartilhar de histórias e experiências; Resgatar a autoestima e Valorizar as diferenças e os referenciais positivos de cada indivíduo.

- Programa de Atenção à Criança:

O Grupo de Atenção à Saúde da Criança promove o cuidado da infância em seu bem maior: o desenvolvimento integral, focado na orientação aos pais. Através de encontros semanais de orientação aos pais e **terapia em grupo com as crianças**, buscando facilitar a interação entre a família, e a compreensão dos sintomas apresentados em forma de comportamentos, algumas vezes, inadequados.

- Programa de Atenção ao Adolescente:

Este grupo tem como objetivo auxiliar adolescentes nesta fase da vida, caracterizada por diversas mudanças. É através das experiências de cada um que buscamos **desenvolver os participantes como agentes da própria transformação**. Os encontros são semanais e vários assuntos são debatidos (liberdade, relação familiar, futuro, desafios, sexualidade, drogas, bullying/cyberbullying, escolhas, música, arte, entre outras).

### Benefícios:

- Plano de Saúde: Para os Colaboradores e seus dependentes diretos (marido ou esposa, filhos), é oferecido plano co-participativo **subsidiado integralmente pela cooperativa;**
- Plano Odontológico: Para o Colaborador e **seus dependentes subsidiado integralmente** pela cooperativa;
- Auxílio Creche: Auxílio de R\$170,00 para cada filho até completar 5 anos (Unimed Volta Redonda oferece 2 anos a mais que o obrigatório). Este benefício é **oferecido para mulheres e homens;**
- Plano de Celular: Convênio firmado para **aquisição e utilização de aparelhos celulares**, com valores menores de pacotes de minutos e dados, e desconto em folha de pagamento;
- Presente de Aniversário: O colaborador tem o direito ao dia de **folga no aniversário;**
- Reembolso Ensino Graduação: A Unimed Volta Redonda realiza o **reembolso de 50% sobre o valor pago na mensalidade da faculdade**, com o teto de R\$200,00;
- Uniforme: Os colaboradores recebem uniforme sem custo;

### CIPA:

A Unimed **Volta Redonda possui a CIPA** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, e sabe da importância que ela tem para a cooperativa. É **formada por 11 representantes dos colaboradores e 11 colaboradores representantes da empresa**, e este grupo realiza treinamentos periódicos, com incentivo da Unimed, para que assim, os **participantes também se tornem multiplicadores.**

### Brigada de Incêndio:

A Brigada de Incêndio é um grupo de **colaboradores voluntários capacitados pelo Corpo de Bombeiros** para atuarem na prevenção, abandono, combate a princípios de incêndio, além de serem preparados para prestar os **primeiros socorros** a possíveis vítimas. **Amor ao próximo é requisito para fazer parte da equipe** que tem como nobre missão salvar vidas e bens.

### Acessibilidade:

Todas as áreas da **Unimed são adaptadas com rampas de acesso, elevadores e sanitários para pessoas com deficiência**, além de identificação que facilitam segurança e comodidade para circulação. Todos os colaboradores são capacitados para atendê-los de maneira adequada.

## Desenvolvimento Comunitário

### Ações Locais

- Projeto Inimigos do Dodói:

Visa **proporcionar momentos de alegria e descontração às crianças hospitalizadas** na cidade. **Colaboradores Voluntários da Cooperativa se vestem de palhaço** e visitam as crianças, utilizando jogos, brincadeiras lúdicas e divertidas.

O objetivo desta ação é **Cuidar da saúde emocional do paciente** e suavizar o sofrimento dos familiares, com humor e carinho. As visitas as unidades hospitalares acontecem semanalmente, com a prévia autorização do hospital e total apoio da equipe de enfermagem. Os Inimigos do Dodói fazem diversas brincadeiras e dinâmicas. Peças teatrais com fantoche, entrega de nariz de palhaço e brindes de acordo com a idade da criança. Tudo isso para **garantir um sorriso dos pequenos**.

- Programa de Voluntários:

O grupo de voluntários tem a **intenção de incentivar a doação e o desenvolvimento da comunidade**. O grupo se reúne para arrecadar fundos, descobrir novas maneiras de **atuar positivamente na sociedade** e motivar novos voluntários. A **Unimed Volta Redonda, além de incentivar as ações de voluntariado, apóia, investe e oferece capacitação** para os coordenadores do grupo. Resíduos como papelão e plástico estão sendo vendidos e o valor arrecado é depositado em uma conta bancária em nome do Grupo.

### Doações:

- Corrente do Cuidar

A Unimed Volta Redonda teve a iniciativa de criar a **Corrente do Cuidar**, cujo objetivo é unir forças com empresas e pessoas em prol das ações sociais desenvolvidas por instituições sociais de credibilidade na região.

Foi criada a página Corrente do Cuidar no facebook, em que diariamente são feitas postagens incentivando doações de roupas, brinquedos, alimentos, etc. Desde o seu início em 2012, a iniciativa ajudou na arrecadação de aproximadamente 200 sacolas de roupas e mais de 100kg de alimentos.

- Campanha de Natal:

Colaboradores e Cooperados se juntaram em prol das crianças carentes da cidade. O desafio era arrecadar cestas básicas, e para cada cesta arrecadada, o grupo de voluntários compraria outra.

**Em apenas duas semanas de campanha**, foram arrecadados pouco mais de 70 cestas básicas e as **doações** foram entregues na Casa da Criança e do Adolescente de Volta Redonda.

## Gestão Responsável

### Código de Conduta:

"Princípio" - Valorização do Capital Humano - A **Unimed reconhece o capital humano como fator-chave para o êxito da organização**. Portanto, é fundamental manter equipes preparadas, motivadas e em contínuo processo de aprimoramento profissional.

1. Estimular o **trabalho em equipe**, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas.
2. Pautar as relações no ambiente do trabalho pela cortesia e mútuo respeito, sendo que **administradores, médicos e colaboradores devem se empenhar para que entre eles predominem o espírito de equipe**, a lealdade, a franqueza e a confiança.
3. Comunicar imediatamente ao superior hierárquico **qualquer ato ou omissão** que o colaborador julgar contrário aos interesses da Unimed.
4. Procurar o superior imediato, quando o colaborador não se considerar capacitado para executar alguma tarefa, a fim de obter os **meios para superar essa limitação**.
5. **Resguardar a privacidade do colaborador**, desde que as suas atitudes não prejudiquem, direta ou indiretamente, a imagem ou os interesses da organização.
6. **Não tolerar atitudes de discriminação**, qualquer que seja sua origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc.), pois a diversidade e um **excelente clima de trabalho** são valores altamente apreciados pela Unimed.

Deveres especiais dos cargos de liderança:

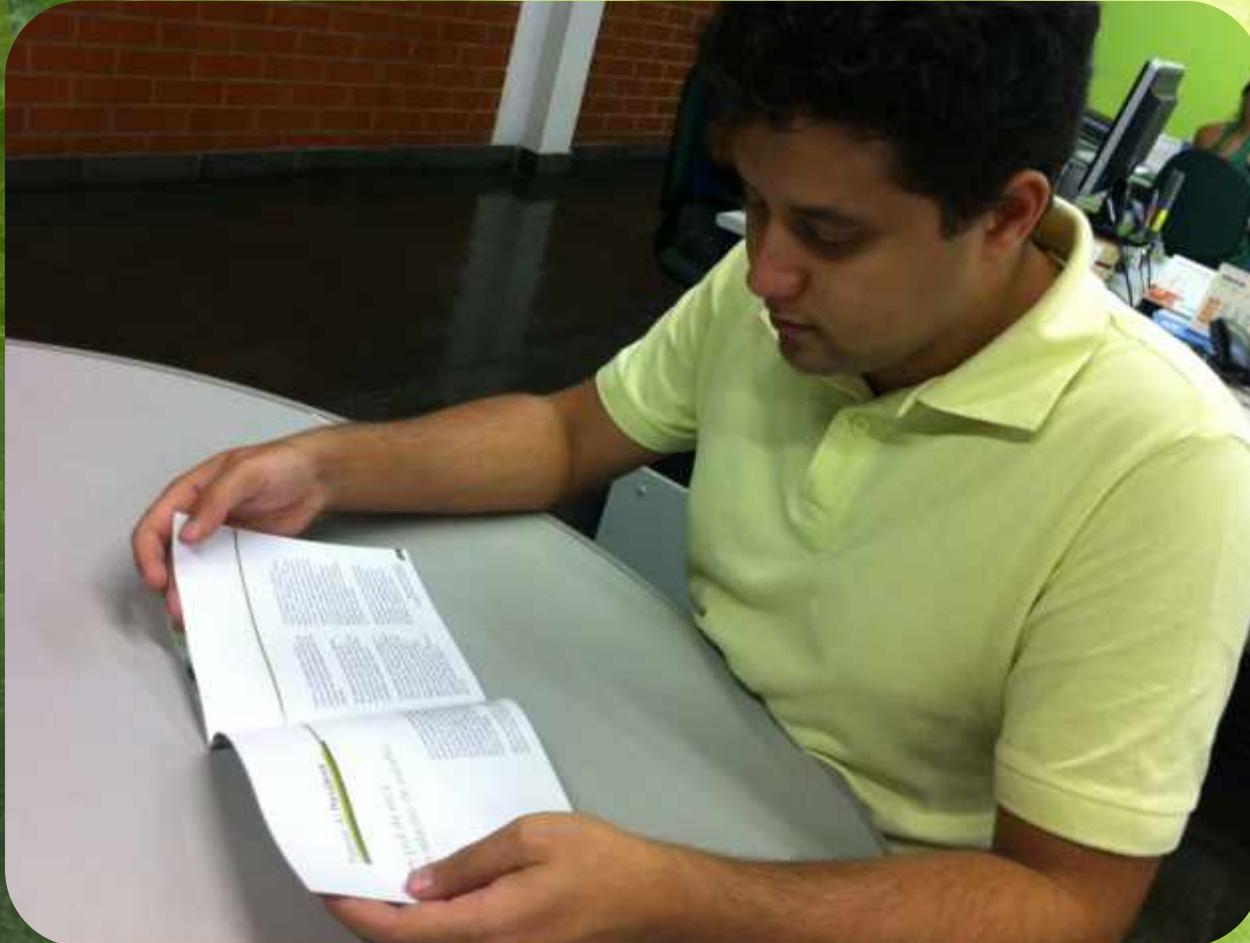
7. Estabelecer uma **política salarial justa e competitiva**, com base nos valores de mercado, e elaborar normas que assegurem um **tratamento equitativo aos colaboradores**, independentemente de sua origem (gênero, raça, etc.).
8. Estimular o **desenvolvimento dos colaboradores** e o aprimoramento de conhecimentos que permitam o **seu contínuo crescimento pessoal e profissional**, principalmente no que diz respeito à inovação.
9. Realizar **processos de admissão, promoção e mérito** pautados, invariavelmente, por competência profissional.
10. Reconhecer e **estimular as iniciativas de voluntariado** para que se dissemine a cultura de solidariedade e a **importância do trabalho em equipe**.

11. Usar a **autoridade para garantir o êxito de seus subordinados**, e jamais para submetê-los a tratamento vexatório ou atentatório à **dignidade e ao amor próprio**.

12. Fazer o que estiver ao seu alcance para viabilizar a si próprio e à sua equipe um **saudável equilíbrio entre vida pessoal e profissional**.

13. Não tolerar ou exercer atitudes que configurem qualquer forma de assédio, moral ou sexual, no ambiente do trabalho.

# Código de Conduta



## Princípio 2

Assegurar-se da sua não participação em violações desses direitos

Gestão  
de  
Pessoas

### Código de Conduta:

O Código de conduta é **divulgado para todos os públicos** de relacionamento ( médicos cooperados, Colaboradores) por meio do portal do colaborador da Unimed Volta Redonda e **distribuído aos colaboradores no momento de ingresso na cooperativa**. O colaborador assina o Termo de compromisso com o código de conduta.

### Órgãos Oficiais

**Todos os colaboradores estão enquadrados** no Regime CLT e os processos passam por fiscalização de órgãos como Ministério do Trabalho, Previdência social, Ministério da Fazenda.

## Princípio 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Gestão  
de  
Pessoas

### Representação Sindical

A Unimed Volta Redonda possui um **excelente relacionamento com os sindicatos**, que representam as classes dos nossos colaboradores, tendo sempre diálogo aberto e claro com os dirigentes e departamento jurídico. Em julho de 2012, foi realizada uma assembleia sindical no auditório da Unimed Volta Redonda, com participação significativa dos colaboradores, que tiraram suas dúvidas e votaram na aprovação do dissídio coletivo.

## Princípio 4

### Eliminação de todas as formas de trabalho forçado compulsório

#### Gestão Responsável

##### Administração de Contratos:

De acordo com as políticas e crenças da Unimed Volta Redonda, são práticas inaceitáveis.

- Todo e qualquer tipo de discriminação, seja de cunho econômico, social, político, seja de cor, de raça, de sexo ou de religião.
- Uso de trabalho escravo, em nossos locais de trabalho, locais de trabalho de nossos fornecedores e prestadores de serviço.

Todos os contratos assinados pela Unimed Volta Redonda, contém cláusulas que repudiam e **proíbem qualquer forma de trabalho forçado ou uso de mão de obra infantil**. A Unimed Volta Redonda tem também como filosofia a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

## Princípio 5

### Abolição do trabalho infantil

#### Gestão Responsável

##### Administração de Contratos:

De acordo com as políticas e crenças da Unimed Volta Redonda, são práticas inaceitáveis.

- Todo e qualquer tipo de discriminação, seja de cunho econômico, social, político, seja de cor, de raça, de sexo ou de religião.
- Uso de trabalho escravo, em nossos locais de trabalho, locais de trabalho de nossos fornecedores e prestadores de serviço.

Todos os contratos assinados pela Unimed Volta Redonda, contém cláusulas que repudiam e **proíbem qualquer forma de trabalho forçado ou uso de mão de obra infantil**. A Unimed Volta Redonda tem também como filosofia a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

# Princípio 6

## Eliminar a discriminação no emprego

### Gestão Responsável

#### Processo Seletivo:

Somos **comprometidos com processos democráticos e imparciais** para a contratação e também na promoção das pessoas. Não discriminamos, contratamos pessoas comprometidas e capazes de realizar tarefas, pessoas que serão respeitadas com os outros e **que busquem o crescimento próprio e também de nossa cooperativa**. Para se ter uma idéia, em 2012 realizamos aproximadamente 125 processos seletivos abertos ao público externo, e também para colaboradores que desejam novos desafios. Pregamos que todos merecem **respeito e oportunidades iguais**.

#### Programa Jovem Aprendiz:

Cerca de 14 adolescentes, alunos do ensino médio, filhos de nossos colaboradores e/ou médicos cooperados tiveram a chance de **conhecer rotinas de atendimento, administrativas e financeiras** da Unimed Volta Redonda. Com aproximadamente dois anos de duração, o programa oferece além do aprendizado técnico, também palestras de Marketing Pessoal, Cooperativismo, Empreendedorismo, Ética e Atendimento ao Cliente.

#### Indicadores de RH:

Acompanhamento dos indicadores para verificação do nível de turn-over, pesquisa de opinião sobre eventos e treinamentos, programas de desenvolvimento e pesquisa de clima organizacional.

#### Código de Conduta:

O Código de Conduta é divulgado para todos os públicos de relacionamento por meio do site da Unimed Volta Redonda e distribuído aos colaboradores ao ingressar na cooperativa.

# Princípio 7

## Apoiar a abordagem preventiva aos desafios ambientais

### Infra Estrutura

#### Código de Conduta:

Respeito ao meio ambiente:

**A Unimed tem como objetivo a promoção a saúde**, porém, suas atividades causam impacto ao meio ambiente quando há geração de resíduos de saúde e utilização de água, energia, papel e outros recursos. Então entendemos que é nosso dever:

1. **Incentivar a disseminação e implantação** do gerenciamento de resíduos de saúde.
2. Respeitar e preservar o meio ambiente, bem como valorizar a biodiversidade.
3. Divulgar, estimular e valorizar, dentro e fora das instalações, uma cultura de **consumo racional e sustentável**.
4. Participar, promover e estimular iniciativas, por meio de **campanhas internas de esclarecimento e de educação** que tenham como objetivo a criação de uma "**consciência ambiental**", com a finalidade de preservar o meio ambiente.
5. Identificar e **mensurar os impactos ambientais das atividades produtivas** da Cooperativa, desenvolvendo estratégias para sua redução, controle e neutralização.
6. Disseminar e praticar a utilização de meios eletrônicos ou outras ferramentas disponíveis para troca de informações no Sistema Unimed que **reduzam ou evitem desperdício de recursos materiais e de energia**.

#### Programas de Consumo Conciente:

A **Unimed Volta Redonda preocupada em diminuir o impacto ambiental** e o uso de recursos naturais, definiu que os processos e decisões na construção do Hospital Unimed ajudassem a **conservar o meio ambiente e evitar o desperdício**, pois acredita que o meio ambiente é uma boa porta de **entrada para sustentabilidade** nos negócios. Não focando apenas em projetos de compensação, mas sim em redução do consumo e do impacto ambiental. Recursos como Água, Energia Elétrica, Telefonia, Impressão e **Material de expediente** são tratados, em todos os projetos, de forma consciente.

### Gestão Responsável

## Gestão Responsável

### Infra Estrutura:

A Unimed Volta Redonda tem uma grande **preocupação com o ambiente onde está inserida**, e por isso o Hospital Unimed é visto como **Hospital Verde**, dentre as soluções ambientais estão:

- **Tratamento dos resíduos** sólidos e líquidos;
- Coleta seletiva do lixo;
- **Sistema de reaproveitamento da água** da chuva;
- Utilização de Termômetros e Esfignomanômetros digitais, substituindo os de mercúrio;
- Área do entorno arborizada - Parceria com Instituto Educa Mata Atlântica para o plantio de mais de 1800 mudas;
- Prédio preparado para **apresentar baixo consumo de energia**;
- Prontuário Eletrônico para **redução da utilização do papel**;
- Utilização de Imagem Digitalizada (PACS), eliminando o consumo de filmes radiológicos e químicos para revelação;
- Programa de **Consumo consciente para evitar desperdícios**; Impressoras inteligentes ( impressoras que necessitam de senha para impressão ) e máquinas em conformidades com as práticas de "Green IT" ou TI Verde.

# Princípio 8

## Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

### Gestão Responsável

#### Gerenciamento de Resíduos:

A Cooperativa conta com um Comitê exclusivo para assuntos ligados à geração e descarte de resíduos. Esse Comitê é composto por aproximadamente 10 pessoas de diferentes áreas, que se encontram a cada quinze dias, com objetivo de promover a educação ambiental em toda a Cooperativa e nos Serviços Próprios. O Comitê verifica os procedimentos de descarte dos resíduos, tanto comuns quanto de saúde, para que eles estejam em conformidade com a legislação vigente.

#### - Resíduos de Saúde:

Somos geradores de resíduos não comuns como: infectantes, químicos e perfuro cortantes. Nossas ações contemplam a classificação e segregação na fonte geradora, com manipulação, armazenamento e transporte, seguindo as normas da legislação vigente.

#### - Resíduos Comuns:

Nossas ações estão voltadas principalmente para a separação e destinação de resíduos. Alguns tipos como papelão, plásticos, cobre e lâmpadas, já possuem seu plano de descarte definido pelo Comitê. Em 2012, foi aprovado um projeto de construção de um abrigo, em que cada tipo de resíduo será armazenado separadamente, evitando exposição ao tempo, e, no caso de resíduos orgânicos, evitando contato com predadores. Hoje, é feita uma separação dos resíduos e materiais como plástico e papelão. Estes são enviados e vendidos para reciclagem e a venda desses materiais gera recursos para ações de voluntariado da Unimed Volta Redonda.

## Gestão Responsável

### Programas de Consumo Consciente:

A **Unimed Volta Redonda, preocupada em diminuir o impacto ambiental** e o uso de recursos naturais, definiu que os processos e decisões na construção do Hospital Unimed contribuíssem com a **conservação do meio ambiente e a redução do desperdício**. Por acreditar que o meio ambiente é uma boa porta de entrada para sustentabilidade nos negócios, a Cooperativa, não foca apenas em projetos de compensação, mas, sim em redução do consumo e do impacto ambiental. Recursos como água, energia elétrica, telefonia, impressão e material de expediente são tratados, em todos os projetos, de forma consciente.

- Exemplos Práticos.

- Ações de redução do consumo de energia: de 2011 para 2012, reduzimos em 48% o consumo médio de energia por atendimento nas Unidades de Serviços Próprios da Unimed Volta Redonda. Esse resultado se deve a adoção de medidas como:

- Implantação de Termografia nos quadros elétricos, que possibilita fotografar a energia térmica, e assim ter maior controle e minimizar o desperdício de energia.

- Retirada de 260 lâmpadas dos corredores principais do hospital, sem perder a qualidade da iluminação do ambiente, que foi projetado para ter maior aproveitamento de iluminação natural.

- Ações de reaproveitamento de materiais de escritório: materiais como, grades, madeiras em bom estado, alumínio e sobras de materiais de construção, por exemplo, são agora utilizados na confecção e manutenção de móveis de escritório, sinalização e calhas, reduzindo o volume de compra desses materiais.

## Gestão Responsável

### **Estação de tratamento de efluentes:**

A estação de tratamento de efluentes do Hospital Unimed Volta Redonda possui um baixo impacto ambiental e baixo custo. Todo o esgoto gerado na unidade é tratado antes de ser descartado. O controle microbiológico do efluente é realizado periodicamente por profissionais treinados.

### **Sistema de captação de águas pluviais:**

Foram colocadas calhas e telhas para captação de águas pluviais, que são armazenadas em cisternas e utilizadas nas descargas dos sanitários, e jardins. Isso evita o uso água tratada nesses locais e gera uma economia de 30 a 40% no consumo de água.

### **Resíduos químicos provenientes do setor de imagem:**

Não geramos resíduos químicos provenientes do setor de imagem, pois utilizamos a tecnologia PACS (Picture Archiving and Communication System) que é um sistema que proporciona os resultados dos exames de imagem no formato digital, ou seja, podem ser visualizadas em monitores de alta resolução.

### **Prontuário eletrônico:**

No Hospital Unimed há utilização do prontuário eletrônico, proporcionando significativa economia de papel. Nos 2 primeiros anos do Hospital, gerou uma economia de impressão de pelo menos 1.600.000 folhas, o que equivale a aproximadamente 3.150 pacotes com 500 folhas.

### **Semana do Meio Ambiente:**

A ação foi realizada nas redes sociais, onde os seguidores da Unimed Volta Redonda precisavam curtir as publicações relacionadas à Semana do Meio Ambiente para que a Cooperativa e o Instituto Educa Mata Atlântica fizessem o plantio de mudas nas margens do Rio Brandão, na comunidade local (por meio do Projeto Volta Cicuta). Cada curtir representava o plantio de uma nova muda nativa. Quando curtiam os conteúdos, além de ampliar a movimentação sobre o assunto (com comentários e compartilhamentos), os seguidores passavam a integrar a timeline (foto de capa) da Unimed Volta Redonda.

# Princípio 9

## Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

### Infra Estrutura

#### Infra Estrutura:

A Unimed Volta Redonda tem uma grande **preocupação com o ambiente onde está inserida**, e por isso o Hospital Unimed é visto como **Hospital Verde**, dentre as soluções ambientais estão:

- Coleta seletiva e **tratamento dos resíduos** sólidos e líquidos;
- **Sistema de reaproveitamento da água** da chuva;
- Utilização de Termômetros e Esfignomanômetros digitais substituindo os de mercúrio;
- Área do entorno arborizada - Parceria com Instituto Educa Mata Atlântica para o plantio de mais de 1800 mudas;
- Prédio preparado para **apresentar baixo consumo de energia**;
- Prontuário Eletrônico para **redução da utilização do papel**;
- Utilização de Imagem Digitalizada (PACS), eliminando o consumo de filmes radiológicos e químicos para revelação;
- Programa de **Consumo consciente para evitar desperdícios**; Impressoras inteligentes e máquinas em conformidades com as práticas de "Green IT" ou TI Verde.

#### Política Ambiental:

A Unimed Volta Redonda, está **totalmente focada em questões ambientais** que estão pautadas nos princípios Cooperativistas. Acreditamos ser dessa forma que atuaremos na nossa comunidade de forma a diminuir as desigualdades sociais.

### Gestão Responsável

#### Princípios Cooperativistas:

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática pelo membro
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

# Princípio 10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

## Gestão Responsável

### Ações Contra Corrupção:

A Unimed Volta Redonda tem como **responsabilidade nunca admitir nenhuma forma de corrupção**, extorção ou propina. Promovemos nossas ações sempre baseadas nos princípios do Pacto Global.

Um dos **princípios que usamos e que está no nosso Código de Conduta** é o de não utilizar os recursos ou a estrutura da Unimed para fins ou benefícios de terceiros, e não usar cargos para obter vantagens pessoais. **Pregamos a integridade, respeito às leis vigentes** no país e às normas internas da Cooperativa. Todo processo de compras é regulamentado e temos normas, procedimentos e políticas de suprimento que estão disponíveis no site da cooperativa: [www.unimedvr.com.br](http://www.unimedvr.com.br)

### Estatuto Social:

Artigo 14: Estatuto Social e Regimento Interno

Além dos motivos de direito, bem como violação ao estatuto e ao **regimento interno da Unimed Volta Redonda**, o conselho de administração é obrigado a eliminar o Cooperado que:

- Exerça qualquer atividade considerada prejudicial ou que colida com os objetivos da cooperativa.
- Deixar, reiteradamente, de **cumprir dispositivos de lei**, deste estatuto social ou deliberação tomadas pela cooperativa.
- Cobrar, diretamente do cliente, qualquer importância, referente a procedimento que tenha cobertura contratual, ou seja, nos termos do contrato firmado pelo cliente com a Unimed Volta Redonda.
- Praticar ou ser conivente com fraude praticada por cliente, fornecedores de produtos e serviços, bem como todos aqueles que por ventura obtenham vantagens ilícitas contra a Unimed Volta Redonda.

**Unimed**   
Volta Redonda

Somos médicos.  
E isso faz toda diferença.