

2008

LA CASA DE LAS BATERIAS



Informe de Progreso 2008

Red de Pacto Global

Tabla de Contenido

| | |
|---|-------|
| Mensaje de Gerente General..... | 1 |
| Acerca de Nosotros..... | 2 |
| Nuestra Misión, Visión, Política y Valores..... | 3-4 |
| Los derechos humanos..... | 5-10 |
| Los derechos laborales..... | 11-14 |
| Los derechos del medio ambiente..... | 15-16 |
| Los derechos Anti Corrupción..... | 17 |
| Galería de Fotos..... | 18-19 |



Mensaje de Nuestro Gerente General

Somos una empresa panameña con 35 años en el mercado y a partir del 2008 iniciamos nuestra expansión a Centro América en búsqueda de nuevos mercados y nuevas oportunidades de negocio, lo que nos ha brindado la oportunidad de conocer nuevas culturas y llegar a más personas que demandan nuestros productos y servicios, con la visión de ser líderes en nuestra línea de negocio.

Nuestro compromiso con el Pacto Global es parte importante de nuestras políticas para garantizar un futuro mejor y una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores, nuestra comunidad y nuestro país, pues consideramos siempre y de manera primordial los derechos humanos y los derechos laborales. Igualmente siempre nos esforzamos para brindarles un excelente servicio a todos nuestros clientes, nunca olvidando la importancia y la responsabilidad que tenemos para con el medio ambiente con lo que reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global.

Aplicamos valores como la honestidad y la honradez, los cuales son gobernantes en La Casa de las Baterías. La divulgación y práctica de los mismos busca permear en nuestro personal la forma correcta de actuación en el ámbito profesional.

Sentimos que este año hemos aplicado los principios del Pacto Global de forma integral como se refleja en el reporte adjunto. Este esfuerzo ha resultado en importantes beneficios para nuestra organización los cuales estamos seguros que se seguirán percibiendo a corto, mediano y largo plazo.


Juan Octavio Díaz
Gerente General
La Casa de las Baterías



Acerca de Nosotros

- 🏠 *Empresa familiar fundada en 1973 por el Sr. Antonio Díaz. (q.e.p.d.)*
- 🏠 *La Casa de las Baterías es una empresa dedicada a la venta al detal y al por mayor de baterías de todo tipo así como accesorios relacionados.*
- 🏠 *Líderes en el mercado con 12 sucursales a nivel nacional, y 4 sucursales en el exterior.*
- 🏠 *En 1997 se crea el Servicio a Domicilio.*
- 🏠 *En el 2008 abren las Sucursales del extranjero (Costa Rica y El Salvador).*
- 🏠 *Comprometidos con la Mejora continua de nuestros procesos, en el 2008 se inicia la implementación de un Sistema de Aseguramiento de Calidad basado en la Norma ISO 9000: 2008*



Nuestra Misión, Visión y Política de Calidad



LA CASA de las BATERIAS



NUESTRA MISION

Suplir la demanda de nuestros clientes en Panamá y Centroamérica a través del suministro oportuno de productos y servicios en el área de Baterías con todo el respaldo técnico requerido para garantizar su satisfacción.

NUESTRA VISION

Ser la empresa líder en el sector de las baterías en Centroamérica y Panamá, ofreciendo productos y servicios de alta calidad.

NUESTRA POLITICA

Nuestro compromiso con nuestros clientes es brindar un servicio integral:

A nuestros clientes de distribución les brindaremos el respaldo requerido para la venta de nuestros productos.

A nuestros clientes al detal les brindaremos asesoría técnica y un servicio integral en la revisión, venta e instalación de todo tipo de Baterías en nuestras instalaciones y en servicio a domicilio.

En ambos casos, con un personal altamente capacitado y a un precio competitivo, cumpliendo y superando sus expectativas, mejorando continuamente el control de nuestros procesos por medio de un eficaz Sistema de Gestión de la Calidad para beneficio de la empresa, los clientes y colaboradores.



LA CASA de las BATERIAS



Valores Gobernantes de La Casa de las Baterías

Respeto: Los Colaboradores de La Casa de las Baterías reconocen, aprecian y se valoran a sí mismos como a nuestros clientes, proveedores y compañeros en todo momento, mediante un trato verbal, escrito y gesticular moderado.

Para ser respetuosos...

Tratemos a los demás con la misma consideración con que nos gustaría ser tratados.

Honestidad: Los Colaboradores de La Casa de las Baterías dirán siempre la verdad a los clientes, superiores y subalternos, demostrando aprecio por sí mismos y por los demás.

Para ser honestos...

- ✓ Expresemos sin temor lo que sentimos o pensamos.
- ✓ No perdamos nunca de vista la verdad.
- ✓ Cumplamos nuestras promesas

Honradez: Los Colaboradores de La Casa de las Baterías salvaguardarán los bienes de nuestros clientes, compañeros y de la empresa.

Para ser honrados...

Luchemos por lo que queremos jugando limpio.

Lealtad: Los Colaboradores de La Casa de las Baterías protegerán toda la información confidencial de la empresa a la que tengan acceso como parte de su trabajo, y serán vigilantes de que así sea con todos los demás colaboradores como parte de su compromiso con la empresa.

Para ser leales...

No abandonemos a nuestros amigos en los momentos difíciles, ni nos dejemos tentar por quienes nos invitan a traicionarlos a cambio de dinero, poder u otra oferta parecida

Responsabilidad: Los Colaboradores de La Casa de las Baterías procurarán cumplir de forma oportuna con todas las obligaciones que le sean asignadas y además asumen las consecuencias de sus acciones en la empresa.

Para ser responsables...

Asumamos las consecuencias de nuestros actos, reconozcamos los errores que cometemos, reflexionemos seriamente antes de tomar cualquier decisión que pueda afectar nuestra vida o la de otros.



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

| PRINCIPIO 1 | APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL |
|--------------------|---|
| ACCIONES | <p>NUESTRO COMPROMISO O POLITICA</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Respetar los derechos humanos de todos los colaboradores de la empresa y promover los mismos mediante la educación en valores.</p> |
| | <p>DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 Análisis de que valores aplicar 🏠 Confección de brochure para la comunicación de los valores 🏠 Capacitación masiva del personal |
| | <p>ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO</p> <hr/> <p>En el 2008 se definieron los valores gobernantes y se confeccionaron los brochure relacionados con los mismos.</p> <p>Para el 2009 se ha planificado la divulgación de una campaña de valores y la capacitación del 100 % del personal en valores a cargo de las Gerentes de las diferentes Sucursales y Aseguramiento de Calidad</p> <p>También para el 2009 se está considerando la creación de un Código de Ética y continuar la Capacitación en Valores, aunque no sean considerados gobernantes para nuestra empresa.</p> |
| | <p>MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA</p> <hr/> <p>Esperamos que con la capacitación masiva que se efectuará, sean beneficiados los colaboradores,, pues se trabaja en ambiente más cordial, al igual que los clientes que reciben de nuestro personal un trato de más calidad.</p> <p>Para nuestra empresa es de suma importancia, pues a todos los clientes se les tratara en igualdad y respeto sin distingo de raza o clase social.</p> |
| RESULTADOS | |



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

EL VALOR DEL RESPETO

"Nadie es lo suficientemente pequeño o pobre para ser ignorado".
Henry Miller



Respeto:

Los Colaboradores de La Casa de las Baterías reconocen, aprecian y se valoran a sí mismos como a nuestros clientes, proveedores y compañeros en todo momento, mediante un trato verbal, escrito y gesticular moderado.

LA MESITA DE LA ABUELA

Una señora que había vivido toda la vida con su marido quedó viuda cuando estaba próxima a cumplir los ochenta años.

Sus hijos, que desde hacía tiempo se habían independizado y tenían cada uno su propia familia, se reunieron para decidir qué hacer.

Todos estaban de acuerdo en que no podían dejarla sola, pero ninguno quería llevarla a vivir a su casa.

La idea de llevarla a un hogar de ancianos también fue descartada, pues todos alegraron no contar con el dinero suficiente para pagar las mensualidades.

Ya estaban a punto de pelearse, cuando intervino la nieta preferida de la señora, una encantadora niña de 4 años, hija del menos de los hijos, y dijo que ella quería que la abuelita se fuera a vivir a su casa.

Ninguno se atrevió a decir que no, pues la niña era la adoración de toda la familia, y además la abuela estaba presente cuando la pequeña hizo su ofrecimiento.

De modo que los padres de la niña no tuvieron más remedio que llevarse a vivir a la abuela con ellos.

Desde la muerte de su esposo el ánimo de la señora había decaído mucho y su salud había empezado a deteriorarse rápidamente.

No veía ni oía bien, y las manos le temblaban continuamente. Su hijo y su nuera no le tenían la más mínima paciencia, y a todo momento la regañaban y la hacían sentir torpe e inútil.

Con frecuencia le gritaban, y a veces incluso la tomaban de los hombros y la sacudían, reprochándole sus achaques.

La falta de consideración por la señora llegó a su punto máximo cuando decidieron instalarle una mesita en un rincón del comedor, para no tener que verla temblequeando y dejando caer gotas de sopa o granos de arroz sobre el mantel.

Un día al llegar del trabajo, el padre encontró a su hija tratando de construir algo con sus bloques de madera de juguete.

Cuando le preguntó que estaba haciendo, la niña le contestó inocentemente:

- Estoy construyendo una mesita para que tú y mamá coman cuando estén viejos.

Al oír a su hija a hablar así, al hombre se le encogió el corazón y corrió a contarle a su esposa, con lágrimas en los ojos, lo que la niña acababa de decir.

Desde entonces la abuela volvió a tener su lugar en la mesa, y fue tratada por su hijo y su nuera con el respeto que merecía.

Hermanos Grimm -

PARA SER RESPETUOSOS...

Tratemos a los demás con la misma consideración con que nos gustaría ser tratados.

EL VALOR DE LA HONESTIDAD

"La mentira es como una bola de nieve, cuantas más vueltas da, mayor se hace"
Martin Lutero



Honestidad:

Los colaboradores de La Casa de las Baterías dirán siempre la verdad a sus clientes, superiores y subalternos, demostrando aprecio por sí mismos y por los demás.

FÁBULA CHINA SOBRE LA HONESTIDAD

Se cuenta que para el año 250 a.C., en la China antigua, un príncipe de la región norte estaba por ser coronado emperador, pero de acuerdo con la ley, él debía casarse. Decidió hacer una competencia entre las muchachas de la corte para ver quién sería digna de su propuesta. El príncipe anunció realizaría una celebración especial donde recibiría a todas las pretendientes y lanzaría un desafío.

Una anciana que servía en el palacio hacía muchos años, escuchó los comentarios sobre los preparativos. Sintió una leve tristeza porque sabía que su joven hija, tenía un sentimiento profundo de amor por el príncipe. Al llegar a la casa y contarle a la joven lo sucedido, se asombró al saber que ella quería ir a la celebración. La madre le dijo: "Sé que debes estar sufriendo, pero no hagas que el sufrimiento se vuelva locura" Y la hija respondió: "No, querida madre, no estoy sufriendo y tampoco estoy loca. Yo sé que jamás será escogida, pero es mi oportunidad de estar por lo menos algunos momentos cerca del príncipe. Esto me hará feliz".

La joven llegó al palacio. Allí estaban las muchachas más bellas, con bellas ropas, joyas y con las más determinadas intenciones. El príncipe anunció el desafío: "Daré a cada una de ustedes una semilla. Aquella que me traiga la flor más bella dentro de 6 meses será escogida como mi esposa y futura emperatriz de China".

El tiempo pasó y la dulce joven, como no tenía mucha habilidad en las artes de la jardinería, cuidaba con mucha paciencia y ternura de su semilla, pues sabía que si la belleza de la flor surgía como su amor, no tendría que preocuparse con el resultado. Pasaron tres meses y nada brotó. La joven intentó todos los métodos que conocía pero nada había nacido. Día tras día veía más lejos su sueño, pero su amor era más profundo. Pasaron los 6 meses y nada había brotado. Consciente de su esfuerzo y dedicación, la muchacha sin importar las circunstancias regresó al palacio con su vaso vacío en la fecha y hora acordadas, sólo para estar cerca del príncipe por unos momentos.

Todas las otras pretendientes tenían una flor, cada una más bella que la otra, de variadas formas y colores. El príncipe observó a cada una de las pretendientes con mucho cuidado y atención. Después de pasar por todas, anunció su resultado. Aquella bella joven con su vaso vacío sería su futura esposa. Todos los presentes se asombraron, nadie entendía por qué él había escogido justamente a aquella que no había cultivado nada. Entonces, con calma el príncipe explicó: "Esta fue la única que cultivó la flor que la hizo digna de convertirse en emperatriz: la flor de la honestidad. Todas las semillas que entregué eran estériles".

PARA SER HONESTOS...

- ✓ Expresemos sin temor lo que sentimos o pensamos.
- ✓ No perdamos nunca de vista la verdad.
- ✓ Cumplamos nuestras promesas



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

EL VALOR DE LA HONRADEZ

"Espero tener suficiente firmeza para conservar lo que considero el más envidiable de todos los títulos: el carácter de un hombre honrado"

George Washington



Honradez:

Los Colaboradores de La Casa de las Baterías salvaguardarán los bienes de nuestros clientes, compañeros y de la empresa.

EL PROBLEMA DEL SULTAN

Decepcionado por no encontrar un recaudador de impuestos de confianza, un sultán se quejó ante el más sabio de sus consejeros.

- ¡No puedo creer que no haya ni un solo hombre honrado en todo este reino! ¿Qué vamos a hacer?

- Veamos Alteza... se me ocurre una cosa – dijo el consejero.
- ¿Qué puede ser? – preguntó el sultán, ansioso – se trata de un problema muy serio – añadió.
- No os preocupéis. Simplemente anunciad que un nuevo recaudador es requerido. Yo me encargo del resto.
- Al día siguiente del anuncio, un buen número de aspirantes a recaudadores de impuestos se agalopaba en el recibidor del palacio del sultán. Gordos o flacos, altos o bajos, todos lucían trajes elaborados y costosos y se paseaban con arrogancia por el salón. Un hombre sencillo y vestido pobremente atrajo la atención de los presentes.
- Este pobre está loco – se burlaban –, el sultán nunca escogería a alguien como él para un cargo tan importante.

- ¡Atención señores! – dijo de pronto el consejero – El sultán los recibirá enseguida. Yo os indicaré el camino. – Y los hizo entrar uno por uno a un corredor oscuro y estrecho por el que tenían que avanzar a tientas para llegar donde se encontraba el soberano. Una vez estuvieron todos reunidos ante el sultán, éste le preguntó a su consejero.
- ¿Y ahora qué hago?
- Pedídes que bailen.
- Así lo hizo el sultán un tanto extrañado por un pedido semejante. Los hombres bailaron con gran pesadez y lentitud, sin poder despegar los pies del suelo.
- ¡Qué bailarines más torpes! ¡Parecen que tuvieran los vestidos llenos de piedras! exclamó el sultán.
- El único que bailaba con agilidad era el hombre pobre.
- Ahí tenéis a vuestro recaudador – dijo el consejero, señalándolo -. Esparcí por el corredor monedas, billetes, joyas y objetos de valor y él fue el único que no se llenó los bolsillos con todo lo que encontró.
- **"EL SULTAN HABIA DADO POR FIN CON UN HOMBRE HONRADO"**.

Cuento tradicional turco

PARA SER HONRADOS...

- ✓ **Luchemos por lo que queremos jugando limpio.**

EL VALOR DE LA LEALTAD

"Llegar juntos es el principio; mantenerse juntos es el progreso; trabajar juntos es el éxito"

Henry Ford

"Solo el que manda con amor es servido con lealtad"

Francisco de Quevedo



Lealtad:

Los Colaboradores de La Casa de las Baterías protegerán toda la información confidencial de la empresa a la que tengan acceso como parte de su trabajo, y serán vigilantes de que así sea con todos los demás colaboradores como parte de su compromiso con la empresa.

LA HISTORIA DE PENELOPE

Con motivo de la guerra de Troya, muchos reyes de las islas griegas fueron llamados al combate. Ulises, rey de Itaca, fue uno de ellos.

El no quería partir, pues era feliz en su reino con su adorada esposa Penélope, su hijo Telémaco, su anciano padre Laertes y sus fieles súbditos, pero tuvo que cumplir con su deber.

Al despedirse, le prometió a Penélope que regresaría y le pidió que lo esperara. Ella dijo que así lo haría.

La guerra duró diez largos años, luego de los cuales los combatientes empezaron a regresar a sus hogares. Pero Ulises no regresaba, ni llegaban noticias de él o sus compañeros.

Todas las mañanas Laertes caminaba hasta la playa y miraba durante horas a lo lejos con la esperanza de ver aparecer en el horizonte la nave de su hijo, sin ningún signo favorable.

El desconsuelo se fue apoderando de él y al cabo de un tiempo se encerró en su cuarto y no volvió más a la playa.

Penélope sin embargo, no perdía las esperanzas y seguía guardándole su sitio en la mesa, limpiando su arco y lavando su ropa.

El rumor de la muerte de Ulises se regó por toda la antigua Grecia y no tardaron en hacerse presente en Itaca príncipes de otras islas dispuestos a casarse con Penélope.

La reina los alojó en su palacio y los atendió como correspondía a su rango, pero no les dio esperanza.

Los pretendientes convencidos de que Ulises había muerto, ignoraron el sentimiento de fidelidad de Penélope hacia su esposo y comenzaron a insistir en que debía escoger a uno de ellos para casarse.

La reina les dijo entonces que lo haría en cuanto terminara la tela que estaba tejiendo para envolver en ella al anciano Laertes cuando muriera, pues su edad era muy avanzada y estaba muy triste por la desaparición de su hijo. Los pretendientes aceptaron y decidieron esperar a que Penélope terminara su trabajo.

Pero Penélope desbarataba en la noche los que había tejido durante el día y distraía de esta forma a los pretendientes que se portaban de manera cada vez más grosera y abusiva, celebraban festines todos los días, mataban el ganado de Ulises para comerse, bebían de su vino y comían toda clase de atropellos con sus criados.

La bella Penélope los contuvo de esta manera el tiempo suficiente para que Ulises regresara y acabara de una vez por todas con los abusos cometidos por estos brutales hombres en el palacio de su noble y leal esposa.

Episodio de La odisea, de Homero

PARA SER LEALES...

- ✓ **No abandonemos a nuestros amigos en los momentos difíciles, ni nos dejemos tentar por quienes nos invitan a traicionarnos a cambio de dinero, poder u otra oferta parecida**



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

EL VALOR DE LA RESPONSABILIDAD

"Nunca dejes algo para hacer mañana
o pasado mañana"

Hesiodo



Responsabilidad:

Los Colaboradores de La Casa de las Baterías procurarán cumplir de forma oportuna con todas las obligaciones que le sean asignadas y además asumen las consecuencias de sus acciones en la empresa.

EL PEQUEÑO HEROE DE HOLANDA

Holanda es un país muy especial, pues su territorio, bajo y plano, está en constante riesgo de ser invadido por las aguas del mar del norte. Esto ha hecho de los holandeses excelentes constructores de diques, por medios de los cuales impiden que el agua penetre e inunde el país.

La presente historia tiene como protagonista a un pequeño habitante de una ciudad costera holandesa que se hizo célebre por su responsabilidad y su heroísmo. Su nombre es Peter, y vivió hace muchos años.

Peter era hijo de un hombre que trabajaba abriendo y cerrando las compuertas de los diques. Tenía 8 años y era de naturaleza alegre y bondadosa.

Una mañana su madre lo envió con unos pasteles a donde un amigo de la familia que era ciego. Al regresar, Peter vio que estaba lloviendo y que el nivel de las aguas empezaba a subir. "Afortunadamente nuestros diques son bastantes fuertes" pensó.

Tranquilizado, se fijó en un grupo de hermosos tulipanes que había en el suelo. "Se los llevaré a mi madre" decidió, y cuando se agachó para recogerlos vio que en uno de los diques había un agujero por el que se entraba el agua.

Comprendiendo el inmenso peligro que esto representaba, bajó a la base del dique y tapó el agujero con el dedo.

Recordaba las palabras de su padre, quien no se cansaba de repetir que un pequesísimo agujero bastaba para que el agua abriera grietas en el muro y lo debilitara gravemente.

Peter hundió el dedo con fuerza en el agujero y detuvo la entrada del agua. Luego empezó a gritar y a pedir ayuda, pero nadie oyó su voz de niño en medio de la lluvia, que empezaba a convertirse en aguacero torrencial.

Estuvo tentado de alejarse de allí y correr a casa de sus padres, pero la sola idea de ver a su país inundado lo hizo cambiar de opinión.

"Holanda no se inundará mientras yo esté aquí", pensaba. A medida que el tiempo pasaba, sin embargo el dedo le dolía más y más. El dolor no tardó en pasar a la mano y después a todo el brazo. La gente seguía sin oírle y su garganta se secó.

Cuando la noche llegó, Peter supo que debía aguantar hasta el otro día, cuando la ciudad despertara y pudieran oírlo. Pasó las largas horas de la noche mirando fijamente las estrellas, durmiendo por ratos y pensando en que sus pequeños hermanos, sus padres, sus amigos y todas las personas por las que tenía afecto o simpatía se salvarían de morir ahogadas gracias a que él había tapado con su dedo ese agujero.

No había terminado de salir el sol cuando un trabajador de los diques lo encontró tiritando de frío y con el dedo aferrado al agujero.

Peter fue inmediatamente atendido y entregado a sus padres y el dique arreglado ese mismo día. Desde entonces, todos lo recuerdan como

"El pequeño héroe de Holanda"

PARA SER RESPONSABLES...

Asumamos las consecuencias de nuestros actos, reconozcamos los errores que cometemos, reflexionemos seriamente antes de tomar cualquier decisión que pueda afectar nuestra vida o la de otros.

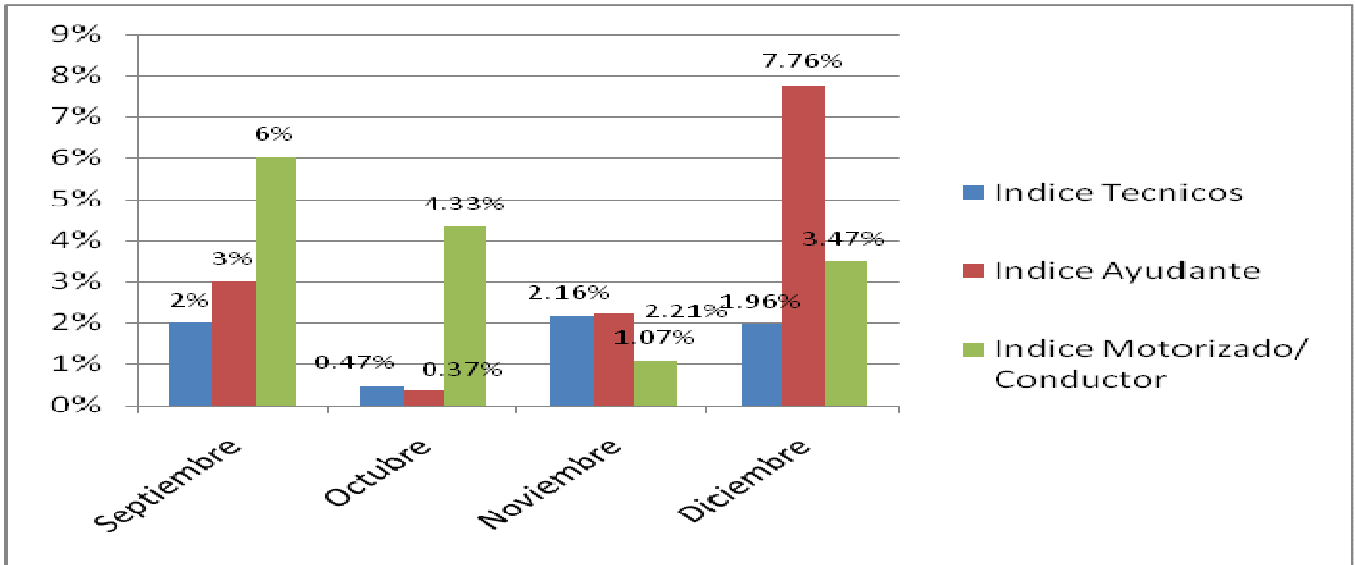


LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

| PRINCIPIO 2 | ASEGURAMIENTO DE QUE LAS COMPAÑIAS NO SON COMPLICES DE ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS |
|-------------------|---|
| ACCIONES | <p>NUESTRO COMPROMISO O POLITICA</p> <hr/> <p>Reglamentar las diferentes situaciones que puedan presentarse a nivel laboral, en búsqueda de la igualdad de derechos, garantizando el bienestar laboral.</p> |
| | <p>DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li style="text-align: center;">🏠 Creación de Políticas Administrativas <li style="text-align: center;">🏠 Implementación de Programas de Incentivos <li style="text-align: center;">🏠 Implementación de un Sistema de Calidad Documentado |
| | <p>ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 En el 2008 se crearon Políticas Administrativas, Políticas de Compensación y Remuneración y Políticas de Sanciones. 🏠 A todos nuestros empleados que ganan menos de B/. 500.00 se les incentiva mensualmente por su asistencia y puntualidad. 🏠 Adicional en el 2008 se implementó un Programa de Incentivos para nuestros Técnicos y Motorizados donde inclusive los hijos de los empleados favorecidos reciben becas para sus estudios. 🏠 Para el 2009 se espera seguir creando incentivos que motiven al personal y reconozcan los méritos y logros que realicen en sus puestos de trabajo. |
| RESULTADOS | <p>MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA</p> <hr/> <p>En el 2008 un 56% del personal se ganaron el incentivo, y de esos el 13% también se vio beneficiado con becas para sus hijos.</p> <p>Para 2009 se ha comenzado a tomar la data estadística y la medición de indicadores, esperamos mejorar en un 25% los mismos.</p> <p>Para nuestra empresa el mejoramiento en los indicadores representa un mejoramiento en el Servicio brindado a nuestros clientes y que por ende refleja mejor nuestra imagen.</p> |



Índice de Ausentismo



Entrega de Premios







**LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO
LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL**

| PRINCIPIO 3 | LAS EMPRESAS DEBEN RESPETAR LA LIBERTAD DE ASOCIACION Y EL RECONOCIMIENTO A LOS DERECHOS DE NEGOCIACION COLECTIVA |
|---|--|
| NUESTRO COMPROMISO O POLITICA | |
| Respetamos el derecho de todos nuestros trabajadores a expresarse libremente | |
| DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS | |
| ACCIONES | <p>🏠 Se realizan periódicamente Comités del Gerente General y Recursos Humanos con los trabajadores operativos como técnicos, ayudantes, motorizados para que expresen libremente sus opiniones y sugerencias de los aspectos relacionados a su trabajo y condiciones laborales y se toma acción para corregir las mismas.</p> |
| ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO | |
| <p>🏠 Se programo que los Comités fueran extendidos a que el personal de Bodega y las Cajeras también tuviese la oportunidad de expresar sus opiniones.</p> <p style="text-align: center;">Para el 2009 se tendrán 4 Comités en cada área.</p> | |
| MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA | |
| RESULTADOS | <p>El resultado de cada una de las reuniones motiva al personal ya que le permite un acercamiento personal con el Gerente General y Recursos Humanos, lo que hace que se puedan resolver muchas inquietudes de ellos y además se comente sobre los nuevos productos que se traen; los empleados hacen recomendaciones de cómo realizar mejor las labores y se mejora la comunicación.</p> <p>En el 2008 se realizó el 100% de los Comité programados y el porcentaje de participación de los empleados en los mismos fue un 80% en promedio.</p> |




LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

| PRINCIPIO 4 | LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACION DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO | |
|-----------------|--|--|
| ACCIONES | <p>NUESTRO COMPROMISO O POLITICA</p> <hr/> <p>Cumplimiento de todos los derechos de los trabajadores establecidas en la Legislación laboral Panameña y los regímenes de Seguridad Social</p> <hr/> <p>DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS</p> <hr/> <p style="text-align: center;">  Pagos al día de los salarios y prestaciones laborales  Programación de Vacaciones Anuales para todos los colaboradores </p> <hr/> <p>ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO /PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO</p> <hr/> <p>  En el 2008 se automatizó la confección de la Planilla con un programa especializado, el cual minimiza los errores humanos.  Para el 2009 se piensa implementar el Sistema de Marcación por huella digital. </p> | |
| | <p>MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA</p> <hr/> <p>Con el cumplimiento de todas la leyes laborales y del régimen social nuestros colaboradores se sienten seguros que en un momento dado tienen el respaldo que necesitan y que su trabajo en horas extras se remunerado como debe ser, por esto siempre que se le pide apoyo, con gusto lo aceptan, además de son consientes de que tendrán disponible en el año su tiempo de descanso obligatorio.</p> <p>Los pagos al día de salarios se realizaron en un 100%, un 5% del personal alguna vez expuso una reclamación por su salario, el 100% fue resuelto. Se espera minimizar en 50% estos reclamos.</p> | |
| | RESULTADOS | |
| | | |



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

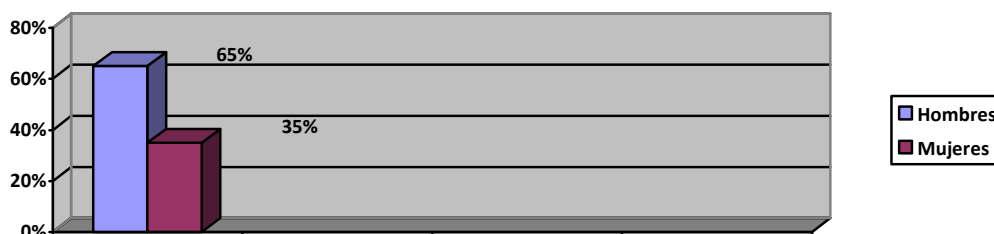
| PRINCIPIO 5 | LA EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICION DEL TRABAJO INFANTIL |
|-----------------|---|
| ACCIONES | <p>NUESTRO COMPROMISO O POLITICA</p> <hr/> <p>En la Selección de Personal no se consideran a los menores de edad como candidatos a ocupar un puesto en la empresa.</p> <hr/> <p>DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS</p> <hr/> <p> Estamos afiliados al Programa Padrino Empresario que es auspiciado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) bajo un convenio con el Ministerio de Trabajo de Panamá, en el cual se brinda respuesta a menores entre las edades de 15-17 años que presentan problemas económicos, sociales y familiares</p> <hr/> <p>ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO</p> <hr/> <p>Estos mismos jóvenes que apoyamos en el Programa de Padrino Empresario van aprendiendo un oficio y cuando ya son mayores de edad en ocasiones los contratamos y ya conocen el trabajo a desarrollar, haciendo más sencilla nuestro proceso de Reclutamiento y Selección de Personal en el área Técnica y Administrativa.</p> |
| | <p>MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA</p> <hr/> <p>En el 2006 apoyábamos a 8 jóvenes con este programa; en el 2008 apoyamos a 15, y para el 2009 continuaremos apoyando a la misma cantidad. Para el próximo año algunos ya cumplen 18 años y deben salir del programa, pero mantendremos la misma cantidad ocupando esos lugares con nuevos jóvenes para formarlos en una profesión.</p> |
| | RESULTADOS |



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

| PRINCIPIO 6 | LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACION DE LA DISCRIMINACION EN EL EMPLEO Y OCUPACION |
|--|---|
| NUESTRO COMPROMISO O POLITICA | |
| Igualdad de oportunidades para todos en empleo y ocupación. | |
| DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS | |
| ACCIONES | En el proceso de Reclutamiento y Selección de personal y en promociones internas no se toma en consideración la diferencia de edad, sexo, raza, clase social o religión; todo aquel que cumpla con los requerimientos del puesto es considerado para ocupar la vacante, además tenemos una escala salarial por posición establecida, la cual garantiza la igualdad de salarios por la responsabilidad que tiene la posición y no por la persona que lo ocupa. |
| ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO | |
| <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 10px;">🏠 En el 2008 se documento el Proceso de Reclutamiento y Selección, se definieron las políticas para el mismo. 🏠 En el 2009 se revisará la escala salarial actual por posición para adecuarla a lo que el mercado ofrece. | |
| MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA | |
| RESULTADOS | Con la redacción del Proceso de Reclutamiento y Selección garantizamos la igualdad de oportunidades a todos nuestros colaboradores y así ellos trabajan más motivadamente, pues están consientes que las promociones y los ajustes salariales se realizan de manera justa, y no por distinto de sexo, edad, clase social, religión o raza. |

A pesar que el trabajo desarrollado en nuestra empresa es técnico y de autos, tenemos un gran porcentaje de mujeres trabajando en nuestra empresa.



LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO

LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

| | |
|--------------------|--|
| PRINCIPIO 7 | LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA APLICACIÓN DE UN ENFOQUE PREVENTIVO ORIENTADO AL DESAFIO DE LA PROTECCION MEDIOAMBIENTAL |
| PRINCIPIO 8 | LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL |
| PRINCIPIO 9 | LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y DIFUSION DE TECNOLOGIAS INOCUAS PARA EL MEDIO AMBIENTE |

NUESTRO COMPROMISO O POLITICA

No Contaminar el Medio Ambiente y buscar las formas de promover la responsabilidad en todos nuestros colaboradores y nuestros clientes en general.

DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

La preparación de ácido se realiza solamente en nuestro Centro de Distribución con todo el equipo de seguridad necesario.

Promovemos entre nuestros clientes, por medio de afiches en todas nuestras Sucursales el dejar sus baterías usadas, pues nosotros enviamos estas baterías a plantas de proceso y reciclaje en el exterior que cuentan con sus permisos ambientales para el manejo de las mismas, asegurando con esto la no contaminación del ambiente.

ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO

- 🏠 En el 2008 se suspendió la preparación del ácido puro en todas nuestras Sucursales, ahora este proceso está centralizado.
- 🏠 Se construyó un moderno sistema de llenado de ácido en nuestro Centro de Distribución para evitar accidentes ambientales.
- 🏠 Se capacitó al 100% del personal que maneja sustancias peligrosas en el tema.
- 🏠 Para el 2009 se piensa seguir modernizando el sistema de llenado de electrolito.

MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA

El cooperar con la NO contaminación del medio ambiente y promoverlo entre el 100% de nuestros clientes y colaboradores hacen que nuestra empresa tenga una imagen positiva a nivel internacional.

Con la suspensión de preparación de ácidos en sucursales ha disminuido en un 10% el porcentaje de accidentes entre nuestros colaboradores en quemaduras por ácido.

ACCIONES

RESULTADOS



Afiche colocado en el 100% de nuestras sucursales

**SABES QUE
LA BATERIA USADA
ES UN DESECHO**

**ALTAMENTE
CONTAMINANTE**

**PARA EL MEDIO
AMBIENTE?**

La Casa de las Baterías es una empresa ambientalmente responsable y cumple con los requisitos del PACTO DE BASILEA para el manejo de las baterías usadas.

NO CONTAMINES
Deja tu batería usada en

 **LA CASA**
de las
BATERIAS
El mayor surtido de baterías en Panamá



**LA CASA DE LAS BATERIAS APLICANDO
LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL**

| PRINCIPIO 10 | LAS EMPRESAS DEBEN ACTUAR CONTRA TODAS LAS FORMAS DE CORRUPCION, INCLUYENDO LA EXTORSION Y EL SOBORNO |
|-------------------|---|
| ACCIONES | <p>NUESTRO COMPROMISO O POLITICA</p> <p>La Casa de las Baterías está en contra de cualquier tipo de corrupción en la cual perjudique a nuestros clientes, distribuidores y a los colaboradores de nuestra organización. Decimos NO a la corrupción.</p> |
| | <p>DESCRIPCION BREVE DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS</p> <p>Promovemos los valores y la ética dentro de nuestra organización, anualmente somos auditados por una firma reconocida de auditores externos, los cuales corroboran que nuestras operaciones se realizan dentro del marco legal establecido; además contamos con la asesoría permanente de un abogado el cual nos apoya en todos los temas laborales.</p> |
| | <p>ACTIVIDADES EMPRENDIDAS EN EL ULTIMO AÑO/PLANIFICADAS PARA EL PROXIMO</p> <p>Para el año 2008 se crearon los valores, para el 2009 se estarán dando charlas interactivas de los valores a todo el personal.</p> |
| RESULTADOS | <p>MEDICION DE RESULTADOS (ESPERADOS) Y VALOR AGREGADO A NUESTRA EMPRESA</p> <p>Con las asesorías y auditorias de los Auditores y Abogados garantizamos que estamos operando legalmente, lo que hace que nuestros colaboradores laboren en un ambiente tranquilo y seguro.</p> <p>No tenemos ninguna demanda laboral actualmente, ni multas por incumplimiento de leyes.</p> |



Nuestras Sucursales



Sucursal de Vía España



Sucursal de San Francisco



Sucursal de Bethania



Sucursal de Plaza Carolina



Sucursal 24 de Diciembre



Sucursal Río Abajo



Paitilla



Centro de Distribución



Nuestras Sucursales



Sucursal de Chorrera



Sucursal Santiago



Sucursal de Chitré



Sucursal de David



Sucursal de Colón

SUCURSALES EXTERIOR



Costa Rica - San José



Costa Rica - Desamparados



El Salvador - San Salvador



El Salvador - San Miguel

