

# Memoria

Responsabilidad  
Social Corporativa

Periodo 2009 - 2011



**SANVALERO**  
*grupo*







**SANVALERO**  
*grupo*

1. Presentación del Presidente	05
2. Grupo San Valero	07
3. Misión, visión, valores y estrategia	17
4. Ética institucional	25
5. Gestión de grupos de interés	33
6. Generación y distribución de valor	39
7. Aspectos sociales	45
8. Aspectos ambientales	55



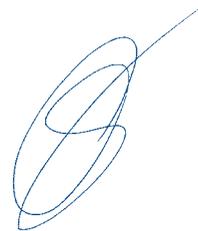


El Grupo San Valero lo constituyen un conjunto de instituciones que pretenden facilitar el acceso a la cultura y a la formación profesional, en sus diversos niveles y modalidades, favoreciendo el desarrollo integral de las personas para que sean agentes del cambio hacia una sociedad más justa y mejor.

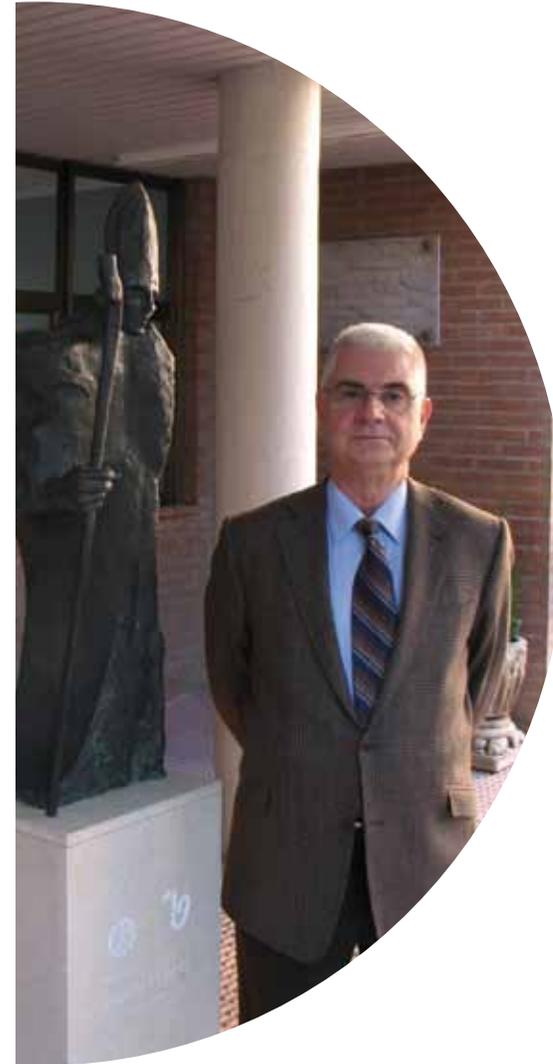
Esta vocación social intrínsecamente ligada a la propia naturaleza de cada una de nuestras instituciones, aunque tiene distintas maneras de expresarse, busca siempre el desarrollo integral de las personas que constituyen nuestra comunidad educativa.

En consecuencia, el Grupo San Valero, enraizado en el humanismo cristiano, hace de la responsabilidad social su razón intrínseca de ser.

La peculiaridad de esta Memoria es que, por primera vez, integra a todas las instituciones del Grupo, que han hecho de la RSC una inquietud compartida. Se pretende dar a conocer las principales estrategias y acciones que se vienen desarrollando en este último periodo bianual. Tal vez lo más importante sea, precisamente, que la consolidación del propio Grupo está consiguiendo extraordinarias sinergias que facilitan y potencian nuestra **vocación por educar**.



Ángel García de Jalón Comet  
Presidente Fundación San Valero





**SANVALERO**  
*grupo*

Grupo  
San Valero

22



SAN**VALERO**  
*grupo*

El Grupo San Valero (GSV) es una obra diocesana, al servicio de las personas y de la sociedad, que inicia su actividad educativa en 1953, en lo que entonces se conoció como Escuela de Aprendizaje San Valero, formando desde sus inicios a más de 150.000 alumnos. Su voluntad es conseguir la máxima calidad en la docencia, la investigación, el desarrollo, la innovación y la inserción laboral de sus alumnos. Se compone de cinco instituciones que imparten enseñanzas de Educación Secundaria (ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio), Educación Superior (Ciclos Formativos de Grado Superior y Enseñanzas Universitarias) y Formación para el Empleo. Dichas instituciones son:



**Fundación San Valero (FSV).** De esta Fundación dependen directamente dos centros:

- Centro de Educación Secundaria (CES). Imparte formación reglada en ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior en diferentes especialidades y un Programa de Cualificación Profesional Inicial. También gestiona el Centro Socio-laboral "Casco Viejo" (en convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza).
- Centro de Formación Continua y Ocupacional (CFCO). Imparte formación técnica a trabajadores y desempleados en colaboración con Instituciones Oficiales, Agentes Sociales y Empresas Privadas.



**Fundación Dominicana San Valero (FUNDOSVA)**

- Imparte formación reglada en Bachilleratos, Formación Superior en diferentes especialidades y Educación de Adultos. También imparte Formación Continua y Ocupacional.



**Fundación CPA Salduie (CPA)**

- Imparte Ciclos Formativos de Grado Superior, formación para el empleo y formación online en diferentes especialidades relacionadas con audiovisuales y artes escénicas.



**Seas Estudios Superiores Abiertos (SEAS)**

- Imparte, en modalidad online, cursos técnicos especializados, estudios universitarios y postgrados dirigidos a formar profesionales.



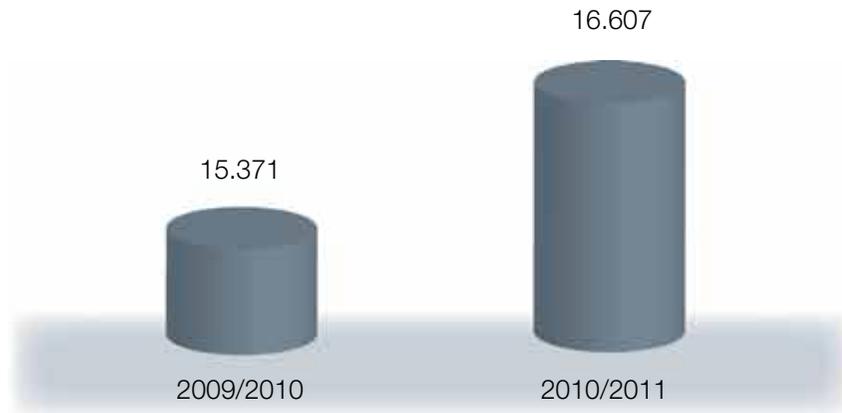
**Universidad San Jorge (USJ)**

- Imparte formación de Grados Universitarios en diferentes especialidades, Másteres Oficiales, Doctorados y Títulos propios.

Como **servicios transversales** a todos estos centros funcionan las áreas de Calidad y RSC. En proceso de constitución se encuentran las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Comunicación, Empresas, Proyectos Europeos y Cooperación, Innovación Educativa y Tecnologías de la Información.

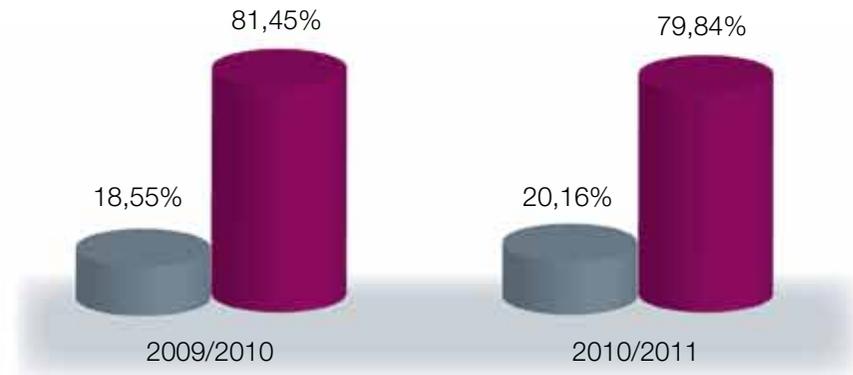
## Alumnos

● Alumnos



## Tipo de formación impartida

● Reglada ● Otros



Sus operaciones se realizan fundamentalmente en España y puntualmente en otros países como República Dominicana.

## Órganos de representación y gobierno

Los patronatos están integrados por personas relacionadas con distintos ámbitos sociales, profesionales, culturales y empresariales de la Comunidad Autónoma de Aragón, que participan de forma altruista.

Sus funciones se encaminan a la defensa de la identidad, la supervisión de los presupuestos, la propuesta de nombramientos y el apoyo a nuevos proyectos.

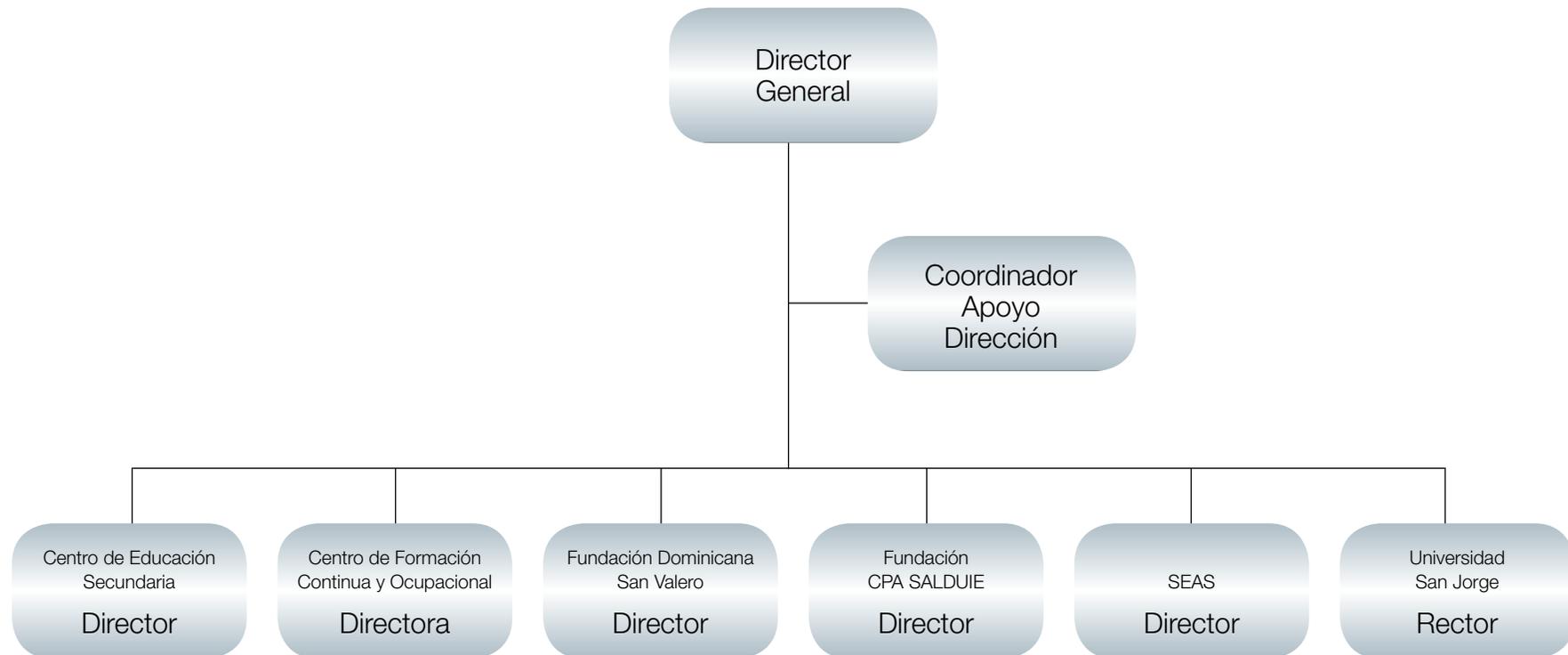
Todos los componentes de cada Patronato tienen carácter independiente. La estructura general del GSV es la siguiente:



## Comité Directivo

Cada uno de los centros que componen el Grupo tiene designado un Director o Rector en el caso de la Universidad San Jorge. Estos directores dependen de sus respectivos Patronatos y, considerando su autonomía, todos ellos deben participar, respetar y colaborar en la consecución de los objetivos y normas superiores.

La estructura actual del Comité Directivo del Grupo es la siguiente:



Aspectos importantes a reseñar durante estos dos últimos años:

## FSV

- Se aprueba el Código Ético del Grupo San Valero.
- D. Carlos Manuel Escribano Subías, Obispo de Teruel y de Albaracín, recibe la Medalla de Honor de Fundación San Valero.

## USJ

- Nombramiento de Carlos Pérez Caseiras como Rector de la Universidad San Jorge.
- Puesta en marcha de los Grados en Enfermería, Fisioterapia, Arquitectura, Administración y Dirección de Empresas, Máster en Dirección de Empresas y Doctorados en Medio Ambiente y Comunicación.

## SEAS

- Nombramiento de César Romero Tierno como Director General de SEAS.
- Inauguración del nuevo edificio de SEAS con numerosas personalidades del mundo social y económico aragonés.

## FUNDOSVA

- Construcción y equipamiento del Politécnico Aragón con la colaboración del Gobierno Dominicano, la AECID y el Gobierno de Aragón.
- Inauguración nacional del curso escolar 2011/2012 en el Politécnico Aragón por el Presidente de la República Dominicana D. Leonel Fernández.

## CPA

- Obtención de la certificación del sistema de calidad según la norma ISO 9001.
- Creación de la asociación "Actuando" dirigida a la infancia y juventud.

## Reconocimientos más importantes en los cursos 09/10 y 10/11

- La Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa de Aragón (CEPYME) concede a Fundación San Valero una distinción por su colaboración en el desarrollo del tejido de la pequeña y mediana empresa en Aragón y su contribución al desarrollo económico y social de nuestra tierra.
- El proyecto europeo “H2 TRAINING”, desarrollado por Fundación San Valero, ha sido el único proyecto español seleccionado por la Comisión Europea como ejemplo de “Proyecto piloto de desarrollo de la innovación” y representa a nuestro país en la feria del “10º Aniversario del programa Leonardo da Vinci”.
- El Instituto Aragonés de Gestión Ambiental (INAGA) aprueba la inscripción de FSV en el registro del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS). Con esta resolución, FSV es el único centro educativo en Aragón con la máxima distinción ambiental a nivel europeo.
- Premio del Instituto Aragonés de la Comunicación (IACOM) a la Universidad San Jorge en la tercera edición de los Premios.
- Estrella de Europa por su participación en el Programa Erasmus, otorgada por el Ayuntamiento de Zaragoza a la Universidad San Jorge.
- La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) emite un informe favorable sobre el sistema de gestión de calidad implantado por la Universidad San Jorge dentro del marco del programa AUDIT de la Agencia.







**SANVALERO**  
*grupo*

Visión, misión,  
valores y estrategia

3



El Grupo San Valero define, en el curso académico 2010-2011, de manera común la Misión, Visión y Valores de forma que todas las instituciones tengan como propios estos principios de actuación.

## Misión

Contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad a través de una formación integral, basada en valores cristianos, que capacite a las personas para afrontar retos profesionales acordes con las necesidades del entorno.

## Visión

Ser reconocido como un grupo educativo socialmente responsable, con una importante proyección nacional e internacional, y siendo referente por la calidad e innovación en su actividad docente e investigadora, por la eficacia de su modelo de gestión y por el alto nivel de satisfacción de sus alumnos, trabajadores y otros grupos de interés.

## Valores

El Grupo San Valero se fundamenta en los siguientes valores y principios:

- Respeto por la dignidad y la libertad de la persona
- Atención al alumno
- Calidad y mejora continua
- Trabajo en equipo
- Honestidad y transparencia
- Esfuerzo y actitud emprendedora
- Responsabilidad y compromiso social

## Estrategia

Durante el periodo 2009 - 2011 la Estrategia que se ha desarrollado ha tenido dos vertientes diferenciadas: por un lado el Plan Estratégico de FSV que abarcaba las estrategias generales para FSV, SEAS, FUNDOSVA y CPA y, por otro lado, dadas las peculiaridades de las enseñanzas universitarias se desarrolló específicamente un Plan Estratégico para la USJ.

A continuación se muestran los ejes más relevantes de ambos planes estratégicos:

## **FSV, SEAS, FDSV y CPA**

### FORMACIÓN

- Potenciar la formación continua del personal.

### INNOVACIÓN

- Implantar nuevas líneas formativas y mejora continua de los actuales procesos y programas.

### COMUNICACIÓN

- Diseñar e implantar un modelo de comunicación eficiente tanto a nivel interno como externo.

### MODELO DE GESTIÓN

- Consolidar un modelo de gestión garantizando la viabilidad futura y la fidelidad a nuestra identidad.

### RECURSOS

- Facilitar los medios adecuados, optimizando su uso entre los distintos centros.

### PASTORAL

- Concienciar en todos los centros y a todos los niveles del compromiso pastoral como vivencia activa y comprometida de nuestra identidad cristiana.



## **USJ**

### **DOCENCIA**

- Consolidar el modelo docente y ampliar oferta formativa.

### **INVESTIGACIÓN**

- Desarrollar la investigación en líneas con impacto relevante. Fomentar la transferencia de conocimiento a la sociedad.

### **PERSONAS**

- Establecer un sistema de comunicación y participación global. Incrementar la identificación y el nivel de compromiso. Potenciar el desarrollo de todo el personal.

### **ESTUDIANTES**

- Conseguir la formación integral del estudiante y que los alumnos se integren en el mercado laboral.

### **RECURSOS FÍSICOS E INFRAESTRUCTURA**

- Gestionar eficaz y eficientemente los recursos. Potenciar el uso de las TICs.

### **DIRECCIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN**

- Definir la estructura y órganos de gobierno de la Universidad. Implantar un sistema de gestión basado en EFQM y la sostenibilidad.

### **PROYECTO INSTITUCIONAL**

- Transmitir una identidad/imagen institucional sólida y coherente. Desarrollar una política de alianzas que fomente la cooperación con empresas e instituciones.

### **INTERNACIONAL**

- Desarrollar una política de alianzas con universidades extranjeras para ofertar títulos en común y favorecer la movilidad.

### **CULTURA Y SOCIEDAD**

- Contribuir al desarrollo y difusión de la cultura. Desarrollar y potenciar las actividades de acción social dentro de la vida universitaria.

## Políticas y Sistemas de Gestión

### Política de Responsabilidad Social

El GSV, a través de su Comité de Dirección, expone la Política de Responsabilidad Social que debe considerarse como el vehículo a través del cual la institución se adhiere y se identifica con su responsabilidad ante la sociedad y el respeto hacia el Medio Ambiente. Así pues, el GSV se compromete a:

- Participar en los distintos organismos nacionales e internacionales que promueven programas relativos a la responsabilidad social.
- Apoyar activamente aquellas iniciativas sociales que deriven de los trabajadores y que respondan a los valores que promueve el GSV.
- Desarrollar acciones que recojan preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto hacia los derechos humanos, a través de un diálogo transparente y honesto, implicando, en lo posible, a todo el personal, alumnado y familias del GSV.
- Dar continuidad a las acciones del GSV en relación a la Cooperación Internacional al Desarrollo centradas en actuaciones educativas y de servicios sociales básicos.
- Trabajar para prevenir, controlar y reducir, siempre que sea posible, los impactos generados por los aspectos medioambientales de nuestra actividad, a fin de proteger el medio ambiente.
- Informar y comprometer a todos los grupos de interés del GSV –personal, alumnado, familias, proveedores y sociedad en general- de nuestro compromiso con el medio ambiente al igual que de nuestras acciones con respecto al mismo.

Porque entendemos como objetivos principales el desarrollo económico, el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de forma que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las necesidades futuras, contribuyendo a revertir en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.



## Sistemas de Gestión

Además de lo anteriormente expuesto, todas las instituciones que forman el GSV han implantado un sistema de gestión de mejora continua basado en la norma de calidad ISO 9001: 2008. En el periodo que ocupa esta memoria, todas las instituciones están certificadas a través de esta norma excepto una, que está en proceso.

Paralelamente a la incorporación de estos sistemas, se han ido trabajando distintos conceptos incluidos en el modelo EFQM:

- Asesoramiento de expertos a los responsables de las distintas instituciones.
- Sesión de trabajo sobre el modelo a responsables del Grupo.
- Realización de un informe de autoevaluación sobre los conceptos fundamentales de la excelencia donde se evidencian distintas oportunidades de mejora.
- Realización de un DAFO de Grupo.
- Formación al personal.

La Gestión Ambiental es otro de los factores estratégicos del GSV. Todas las instituciones, a través de sus departamentos de Responsabilidad Social, desarrollan diferentes objetivos y actividades que favorecen la gestión ambiental en la empresa y contribuyen a disminuir los impactos ambientales en sus procesos. Como consecuencia de todo esto, FSV obtiene el certificado de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2004 y, de igual forma, la USJ implantó el modelo para su posterior certificación. FSV obtiene también la Verificación EMAS, máxima categoría ambiental para empresas en el ámbito europeo.





**SANVALERO**  
*grupo*

Ética  
institucional

4



## Crterios Éticos

El comportamiento ético que la sociedad percibe de las instituciones constituye un valor estable y el fundamento de la confianza que en ellas depositan.

El Código Ético del Grupo San Valero se apoya en tres pilares básicos que son: la transparencia, la información y la participación. Este documento define y desarrolla los fundamentos de los valores corporativos que han de afianzarse a todas las actividades, y las pautas de actuación con todos los grupos de interés.

La apropiada aplicación del Código requiere que todos los trabajadores se familiaricen con su contenido y con posibles desarrollos complementarios. Por ello, dicho Código ha sido repartido a todo el personal de las instituciones que componen el grupo una vez aprobado por todos los Patronatos. Los siguientes pasos a realizar consistirán en darlo a conocer a todos los grupos de interés y conseguir que sea un documento vivo y susceptible de posibles modificaciones y mejoras.

Los **principales aspectos** del código ético son:

- La relación con los grupos de interés y la información que se les ofrece está basada en el cumplimiento y respeto del Código Ético.
- Existen a disposición de los distintos grupos de interés cauces apropiados para formular sugerencias y reclamaciones que son estudiadas para plantear nuevas mejoras.
- Las relaciones laborales estarán basadas en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación vigente, sin que ello impida mejorar las condiciones de los trabajadores por encima de la legislación.
- Todo el personal del Grupo es responsable de la promoción de un buen clima laboral. No se admitirá ningún tipo de discriminación por razones de etnia, género, religión, opinión o cualquier otra circunstancia. La dirección de los distintos centros promoverá la aplicación de las medidas legalmente aplicables ante el incumplimiento reiterado o grave de estos comportamientos.
- El GSV se preocupará de la innovación, orientando su política de mejora continua a la ciudadanía y, en particular, a las personas implicadas en sus actividades.
- Las alianzas que se concretan con las distintas entidades tienen un componente ético como factor clave del acuerdo de cooperación.
- Existe un compromiso explícito por mejorar el impacto medioambiental, prevenir la contaminación y realizar programas didácticos en relación con el medio ambiente.
- Compromiso con la promoción de la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.
- El GSV se compromete a evitar cualquier forma de corrupción en sus relaciones con las administraciones públicas.

## Pertenencia a Asociaciones y Organizaciones

Los distintos centros del GSV pertenecen a las siguientes asociaciones:

- Asociación de Análisis de Valor y Mejora Continua (AVALOR)
- Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (AEDIPE)
- Asociación Española de Fundaciones
- Asociación Española de Mujeres Profesionales y Directivas de Aragón (AMPDA)
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
- Asociación para la Promoción Tecnológica de la Información (APTICE)
- Cámara de Comercio de Zaragoza
- Centro de Solidaridad Zaragoza (Proyecto Hombre)
- Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR)
- Club Agenda 21
- Club de Marketing de Zaragoza
- Confederación de Empresarios de Zaragoza (CEZ)
- Confederación de Pequeños y Medianos Empresarios de Aragón (CEPYME Aragón)
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales (Miembro de la Comisión de Fomento y Empleo)
- Confederación Regional de Empresarios de Aragón (CREA)
- Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE)
- Consejo Autonómico de Fundaciones de Aragón
- Ebrópolis
- Educación y Gestión (EG)
- Fundación para la Atención Integral del Menor (FAIM)
- Fundación para las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón

- Innovación Zaragoza (INZA)
- Investigación, Desarrollo e Innovación en Aragón (IDiA)
- KNX Training
- Pacto Mundial de Naciones Unidas

## Y colaboran activamente con:

- Asociación Aragonesa de Psicopedagogía
- Asociación Aragonesa de Traductores e Intérpretes (ASTI)
- Asociación de la Prensa de Aragón
- Asociación de Medios y Agencias de Publicidad de Aragón
- Asociación Médicus Mundi
- Ayuntamiento de Villanueva de Gállego
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Cáritas Aragón
- Central Sindical Independiente y de Funcionarios (CSIF)
- Congreso Nacional del Medio Ambiente (Fundación CONAMA)
- Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Corporación Aragonesa de Radio y Televisión (CARTV)
- Diputación Provincial de Zaragoza (DPZ)
- Disminuidos Físicos de Aragón (DFA)
- Farmacéuticos sin Fronteras de España
- Federación de Empresarios de Metal de Zaragoza (FEMZ)
- Federación de Sindicatos Independientes de Enseñanza (FSIE)



- Fundación Banco de Alimentos de Aragón
- Fundación Federico Ozanam
- Fundación para la Investigación del Clima
- Gobierno de Aragón
  - Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte
  - Departamento de Economía y Empleo (Instituto Aragonés de Empleo)
  - Departamento de Industria e Innovación (Instituto Aragonés de Fomento)
  - Departamento de Sanidad, Bienestar y Salud (Servicio Aragonés de Salud)
- Obra Social y Cultural CAI
- Obra Social y Cultural Ibercaja
- Parque Tecnológico WALQA (Huesca)
- Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicología Médica (SEMPPM)
- Unión Europea
- Universidades y otros centros de educación superior (23 universidades españolas, 63 centros en el resto de Europa, 25 centros de países extra-comunitarios)
- 12 Colegios profesionales oficiales

**Y forman parte de las siguientes redes, observatorios y plataformas vinculadas a programas y proyectos nacionales y europeos:**

- Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA)
- Comisión Provincial de Innovación de Zaragoza (INZA)
- Estrategia Aragonesa del Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL)
- Legal Framework for the Information Society (LEFIS)
- Plataforma Tecnológica Española del Hidrógeno y Pilas de Combustible
- Red de Oficinas de Transferencia de Resultados de Investigación (Red OTRI)
- Red Aragón 7PM





**SANVALERO**  
*grupo*

# Gestión de grupos de interés

5

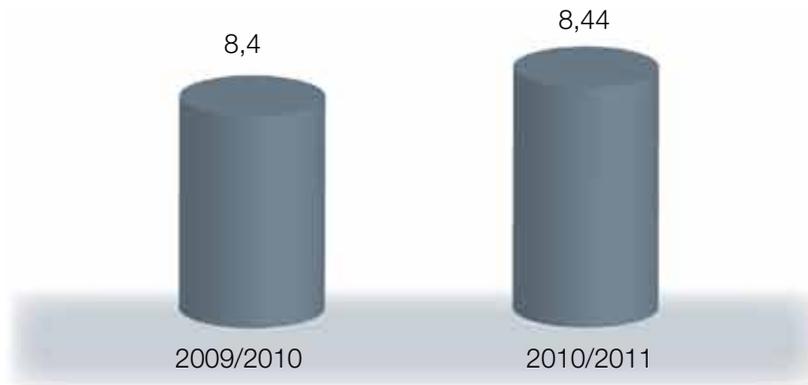
En GSV consideramos grupos de interés a todas aquellas personas, empresas, instituciones o colectivos que pueden estar afectados por los servicios o actividades que desarrollamos y aquellas otras cuyas opiniones o decisiones pueden afectar a los resultados económicos o a la reputación de la entidad.

Mantener el grado de satisfacción de nuestro principal grupo de interés, los alumnos, pasa por gestionar de manera eficiente aquellos aspectos claves en la atención personalizada, atender sus expectativas después del proceso de aprendizaje colaborando con su integración laboral y ofertando posibilidades de otros estudios dentro del grupo. Anualmente se realizan encuestas de satisfacción del alumnado y concretamente de sus familias en el caso del Centro de Educación Secundaria (CES):

98,2% de los alumnos recomendarían a otras personas la FSV

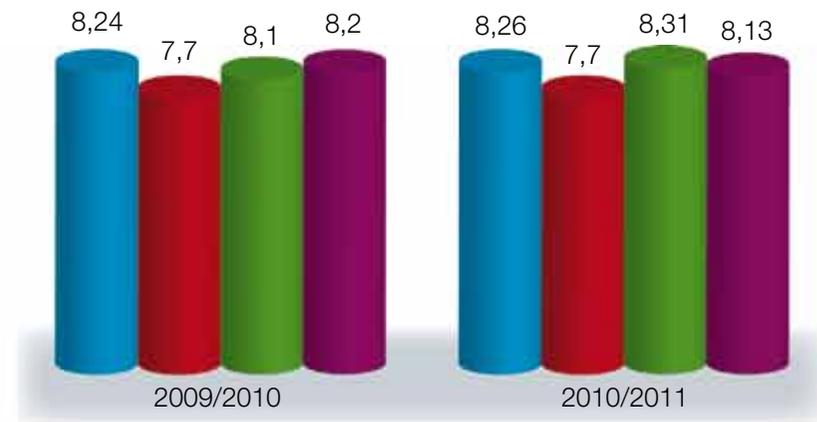
## Satisfacción de las Familias CES

● Satisfacción de las Familias CES



## Satisfacción de alumnos

● FSV ● USJ ● SEAS ● CPA



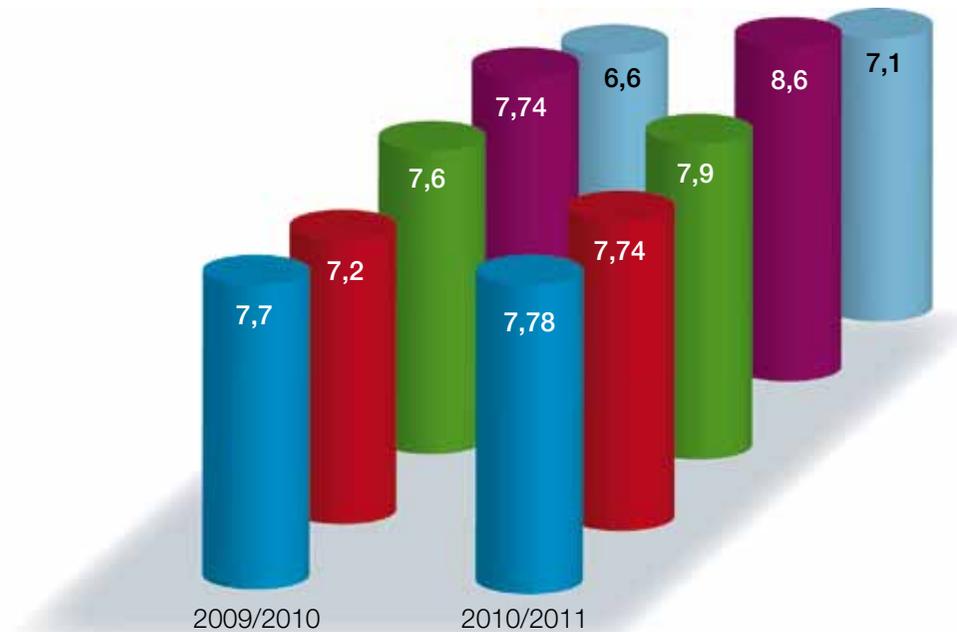
Dentro de los grandes grupos de interés, el más relevante para el Grupo es el personal que trabaja diariamente y que está relacionado con el servicio directo que se ofrece a los alumnos. La satisfacción del personal que trabaja en el Grupo está íntimamente relacionada con los resultados que obtenemos con los alumnos.

Se realizan encuestas sobre el clima laboral donde se percibe la satisfacción de los trabajadores en diferentes factores como: condiciones en el puesto de trabajo, formación, comunicación y comportamiento de responsables y directivos. Todos los ítems están por encima de los siete puntos, siendo los mejor valorados el ítem sobre “la identificación con la Institución” y, entre otros, el ítem sobre “la satisfacción general”.

98,6% de las familias recomendarían a otras personas la FSV

## Clima Laboral

● FSV ● SEAS ● CPA ● FDSV ● USJ



"USJ colabora con más de 30 colegios oficiales y asociaciones profesionales vinculadas a su oferta formativa"



"Fundación CPA Salduie tiene suscritos 180 convenios con empresas audiovisuales"



"Todos los alumnos del GSV tienen la oportunidad de evaluar la calidad docente de sus profesores"



"En FSV, labor tutorial constituye la columna vertebral de la actividad del centro, poniendo especial atención en la orientación, el plano afectivo y de desarrollo humano"



"Más de 50 reuniones anuales con delegados de títulos oficiales y propios de la Universidad San Jorge"

"Durante el curso anterior, en CES, se realizaron 71 convivencias con el fin de mejorar las relaciones personales"



"El personal de FSV tiene condiciones de trabajo seguras, disfruta de planes de beneficios sociales y existen vías de participación en la mejora de la institución"



"A través del Claustro Universitario se celebran reuniones con comisiones transversales existentes en la Universidad"



"GSV realiza proyectos de cooperación, de medio ambiente y de energías alternativas con instituciones nacionales e internacionales"

"Profesores y alumnos de CPA participan en más de 50 iniciativas audiovisuales (festivales, congresos, proyectos) a nivel nacional e internacional"

"En CES, 108 padres y madres participaron en la Escuela de Padres compartiendo criterios y experiencias educativas"



**SANVALERO**  
*grupo*

Generación y  
distribución de valor





Entendemos la sostenibilidad, en el aspecto económico, como el equilibrio que tiene que existir con los demás aspectos sociales y medioambientales en un largo plazo y siendo conscientes de la desviación económica que conllevaría la reducción de estos aspectos. Usando este criterio como referencia, se establecen controles sobre aspectos y riesgos financieros de forma sistemática. Son utilizadas para ello distintas herramientas de control periódico y seguimiento de ratios que tienen relación con presupuestos provisionales, balances y cuenta de resultados, endeudamiento y control de tesorería.

## Crecimiento

La facturación alcanzada por el Grupo San Valero en el ejercicio 2010-11 representa un incremento del 23,5% respecto al ejercicio anterior. El crecimiento sostenido, en los actuales tiempos de incertidumbre económica, refleja la confianza de nuestros alumnos como consecuencia de la calidad y excelencia de servicio.

En este sentido, los correspondientes sistemas de gestión de calidad aportan valor a la actuación educativa del Grupo.

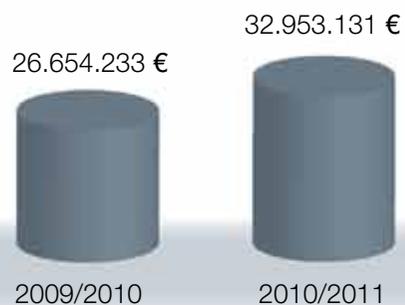
## Diversificación

La apuesta del Grupo San Valero por las nuevas tecnologías y por el desafío de futuro que supone la enseñanza semipresencial y online, de la que el Grupo ha sido pionero en Aragón, es uno de los pilares de nuestro modelo de negocio.

En 2010-2011 el volumen total de ingresos que provienen de la formación semipresencial y online corresponde al 40% del total de la facturación, frente al 39% del ejercicio anterior.

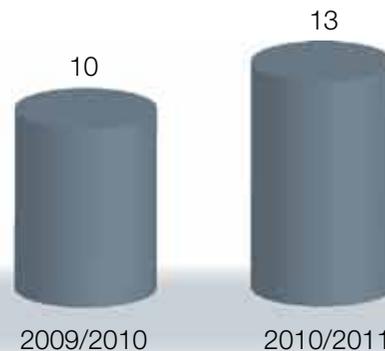
La enseñanza online y semipresencial configura un sistema educativo amplio y abierto, con relevantes potencialidades a explotar.

### Ventas Netas

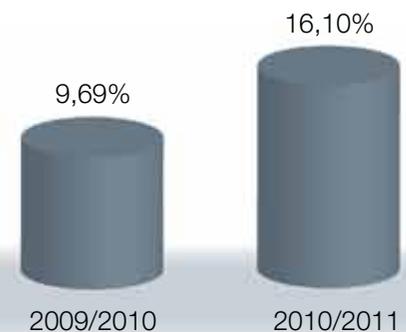


### Ingresos semipresencial y on-line

● Millones de €



### Aumentos de gastos de personal respecto al curso anterior



## Innovación

La actividad investigadora, como fuente de innovación continua, es uno de los ejes estratégicos del Grupo, con el doble objetivo de mejorar constantemente en excelencia en la prestación de servicios y anticipar las demandas de la sociedad y revertir a la misma, vía transferencia de conocimiento, el compromiso de Grupo San Valero por la mejora de nuestro entorno y de la calidad de vida de las personas. La inversión en 2010-2011 del Grupo en proyectos de investigación e I+D ha ascendido a 793 miles de euros, por 567 miles en el ejercicio anterior.

## Transparencia

El Grupo mantiene un exhaustivo control sobre la gestión del riesgo financiero y de balance, habiendo definido sistemas de control interno y de seguimiento presupuestario y evolución de ratios que tienen relación con balance y cuenta de resultados, endeudamiento y control de tesorería.

Para reforzar la transparencia de las entidades que integran el Grupo y los controles definidos sobre las actividades del mismo, se mantiene la política ineludible de someter las cuentas anuales individuales de dichas entidades a auditoría externa.

La sostenibilidad de este aspecto está íntimamente ligada a la satisfacción de los alumnos; el diálogo con ellos y sus familias permite continuar avanzando en los aspectos más relevantes. Así, la colaboración es cada vez más amplia englobando información puntual a padres, orientación de alumnos, encuestas de desempeño a instituciones, boletín informativo a empresas y desarrollo de las acciones formativas.

“Todas las Instituciones del GSV han sido auditadas a nivel económico”

## Apoyo Institucional

### Ayudas recibidas



Las ayudas recibidas por el Grupo provienen fundamentalmente de instituciones públicas y privadas de la Comunidad Autónoma de Aragón. El destino de dichas ayudas es, íntegramente, en beneficio de nuestros alumnos, facilitando la inversión en medios didácticos, tecnológicos, de asesoramiento personal, actividades deportivas y culturales y acciones de carácter social.

## Becas y ayudas a alumnos

El Grupo mantiene como pilares básicos de su proyecto global el desarrollo de una actividad al servicio de la sociedad y la inspiración en el humanismo cristiano, cuyo objetivo es el alumno.

Nuestro modelo mantiene especial atención en promover la ayuda social para la formación de los colectivos más desfavorecidos. En este sentido, durante el ejercicio 2010-2011, el volumen de becas y ayudas a alumnos concedidas por las entidades del Grupo ha ascendido a 725 miles de euros, mientras que en el curso anterior fue de 563 miles de euros.

"725 miles de €  
en becas y ayudas  
a alumnos en el  
curso 2010-2011"

## Donaciones realizadas

En los cursos 2009 a 2011 se han realizado donaciones por valor de 170.000 euros destinados a diferentes asociaciones y ayudas directas a alumnos y familias con diversas necesidades.





**SANVALERO**  
*grupo*

Aspectos  
sociales

7

Siendo fieles a nuestros principios, identidad e historia, y apostando día a día por nuestro propio estilo educativo, nos caracterizamos por una vocación marcadamente social, no sólo a través de la función educativa al servicio de la sociedad sino también para que en el Grupo San Valero se tengan los medios adecuados para que:

- Esté abierto al diálogo y al servicio de la sociedad integrándose fundamentalmente en la realidad social y cultural de Aragón.
- Se promuevan iniciativas de cooperación con otros países que supongan una mejora en las condiciones de vida de las personas receptoras, a través de la educación como rasgo que nos identifica.
- Colabore con organizaciones eclesiales y civiles que promuevan la ayuda humana contra toda clase de marginación social.
- Se mantenga un estilo de austeridad en el funcionamiento general sin merma de la calidad de enseñanza.
- Integre a los alumnos con necesidades educativas especiales, por sus particulares condiciones físicas, sus dificultades de aprendizaje, y/o su precaria situación económica, familiar o social.

El Grupo San Valero fomenta en su identidad el profundo respeto a los Derechos Humanos y garantiza que todas sus actividades cumplen con la legislación vigente en materia de contratación, salud y seguridad laboral. Igualmente, consideramos los Derechos Humanos un valor fundamental y lo materializamos en la adhesión del Grupo al Pacto Mundial de Naciones Unidas, rechazando activamente la explotación infantil, todo trabajo forzado, sobornos y corrupción.



Red Pacto Mundial  
España

## ACCIONES REALIZADAS

### 1.- Información sobre la RSC

- Dar a conocer la RSC en GSV a los directivos, mandos intermedios y plantilla en general.
- Creación de un grupo de trabajo transversal en materia de RSC representativo de todas las entidades que conforman el grupo.

### 2.- Realización del Código Ético

- Proceso para consensuar aportaciones de las distintas entidades al texto del código ético, aprobación por parte de los correspondientes Patronatos y distribución y conocimiento a todo el personal.

### 3.- Actuaciones sociales y de cooperación al desarrollo

De forma común se han realizado las siguientes actividades:

- **Operación Kilo.** Recogida de alimentos para las actividades sociales de la Parroquia de San Pablo de Zaragoza y el Banco de Alimentos de Aragón en colaboración con el personal y los alumnos del Grupo.
- **Campaña de donación económica para los damnificados en el terremoto de Haití.** Dinero entregado a Cáritas.
- **Rastrillo solidario** para la recogida de fondos destinados a becas de alumnos dominicanos.
- **Operación Litro.** Recogida de leche y aceite para donar a las familias sin recursos de la Parroquia de San Pablo de Zaragoza.
- **Campaña informativa** a todo el personal y alumnos del Grupo para la participación voluntaria en el campamento de verano en República Dominicana.

"1.000 Kg de alimentos recogidos"

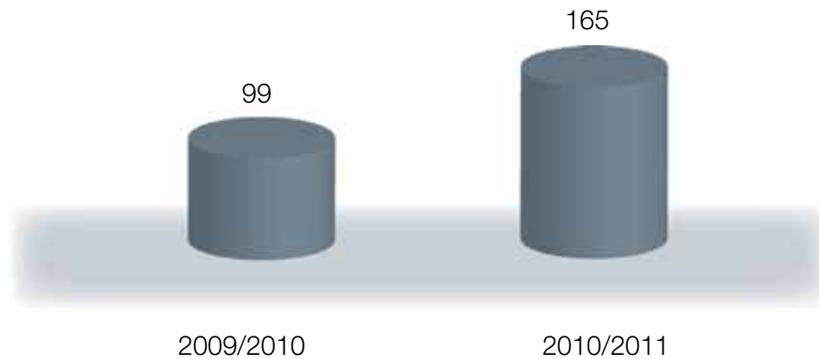
"12.000 € como donativo a Cáritas para Haití"

"8.000 € recaudados en el Rastrillo Solidario"

"837 litros de leche y aceite recogidos"

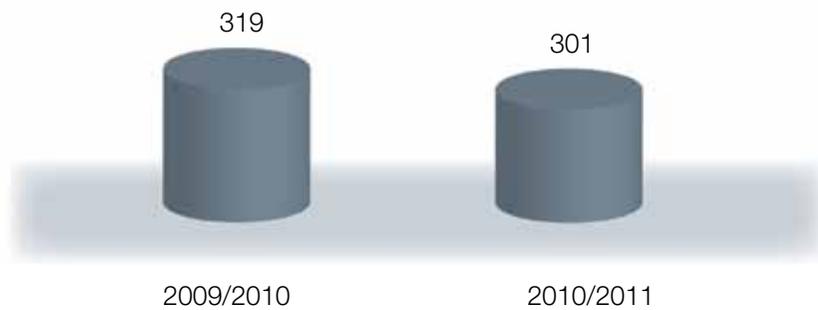
- Colaboración con Donantes de Sangre de Aragón.

## Donaciones Sangre



- Dentro de la política de fomentar las **ayudas al estudio**, el GSV ofrece a sus alumnos el acceso a una serie de becas, tanto internas como externas, que facilitan la financiación de sus estudios. A lo largo del periodo 2009-2011 los alumnos del Grupo han recibido un total de 620 becas y ayudas al estudio de distintos tipos: becas propias, becas concedidas mediante convenios de colaboración con entidades externas y becas concedidas por las administraciones públicas locales.

## Becas a alumnos



Además, en cada institución, se han realizado las siguientes actuaciones:

## Fundación Dominicana San Valero:

- Envío de medicamentos a través de Farmamundi al consultorio médico del Centro de República Dominicana, ubicado en una barriada de la capital, para la atención básica a los alumnos y al barrio.
- Programa de alfabetización de adultos y de becas a alumnos.
- Puesta en funcionamiento del segundo Politécnico en el barrio de Guaricano, Santo Domingo, donde se imparte formación en Enfermería, Mecatrónica, Electrónica de Comunicaciones y Hostelería.



"13.300 € en medicamentos para el Departamento Social de FUNDOSVA"

"913 alumnos en el programa de alfabetización de adultos"

"339 becas de estudio, transporte y comida"

## Fundación San Valero:

- Charlas de sensibilización a 400 alumnos sobre la situación social del entorno de FUNDOSVA impartidas por voluntarios del campamento de verano.
- Formación a 24 voluntarios españoles (12 voluntarios cada año) para el campamento de verano de República Dominicana.
- Organización del campamento solidario en FUNDOSVA, en el que los voluntarios españoles y dominicanos realizan diversos cursos de habilidades sociales y autoestima en mujeres, formación básica en lengua y matemáticas para nuevos alumnos, y actividades lúdicas para los niños del barrio.
- Los recursos del Centro Sociolaboral Casco Viejo se ofrecen a distintas entidades para el desarrollo de diferentes actividades sociales.
- En el Centro Sociolaboral Casco Viejo se ofrece al barrio un servicio de peluquería, de forma gratuita.

"412 alumnos y 11 cursos realizados en formación de adultos"

"135 voluntarios entre españoles y dominicanos"

"1.070 jóvenes atendidos en distintas actividades lúdicas y formativas"

## Fundación CPA Salduie:

- Donación de diverso material audiovisual para la creación de una escuela de cine en el Sáhara.
- Puesta en marcha de un proyecto para la creación de un Cineclub en República Dominicana, realizando la recogida de películas en DVD y donación de equipo para su proyección.
- Creación de la asociación "Actuando" que desarrolla talleres audiovisuales en Zaragoza, dirigidos a la infancia y adolescencia en riesgo de exclusión social.



## Universidad San Jorge:

- Contratación del sellado de documentos al Centro Ocupacional de Disminuidos Físicos de Aragón (DFA) para fomentar la inserción laboral de personas con minusvalía.
- Proyecto para la implantación del Aprendizaje-Servicio en los programas de Grado de la Universidad como metodología de enseñanza-aprendizaje.
- Alumnos de Publicidad y Relaciones Públicas colaboran en el diseño y producción de una campaña publicitaria a favor de Manos Unidas, y en la realización de un spot publicitario para la Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Aragón (ASPANOA).
- El Instituto de Humanismo y Sociedad desarrolla actividades de investigación y formación en el ámbito de la multiculturalidad en los Cursos de Verano: 'Perfiles femeninos de la inmigración en Aragón', 'Educación e interculturalidad en la sociedad aragonesa' y "Experto en Patrones Culturales y Derechos Humanos".
- Creación de la página web Vida+Sana, dentro del marco de la Cátedra Simply Sano, orientada a promover la vida saludable.
- Proyecto Universidad de los niños. Apertura de la Universidad a la educación primaria con charlas impartidas por profesores universitarios a niños de entre 8 y 11 años.



## 4.- Actuaciones con el personal.

Uno de los principales grupos de interés del Grupo San Valero es todo el personal que desarrolla su actividad profesional dentro del mismo, desde sus distintas actividades de gestión y docencia. Estas personas, con su trabajo diario, son el elemento de transmisión de nuestros objetivos, identidad e imagen de buen hacer. Por ello, consideramos que son el principal componente de la reputación corporativa de las distintas instituciones que conforman el Grupo.

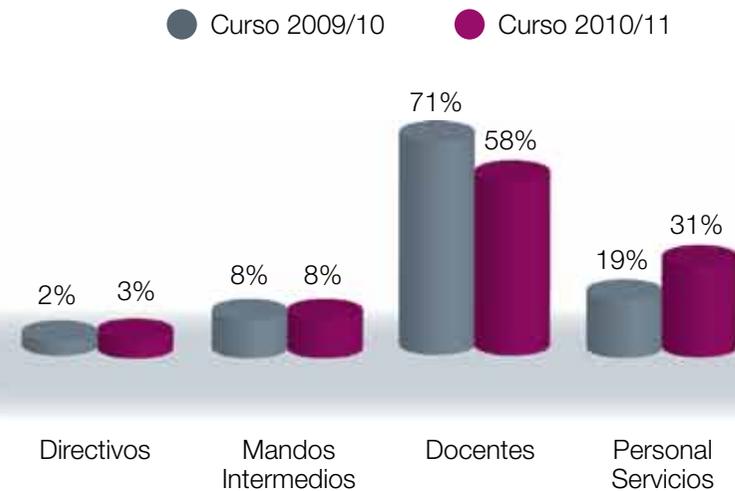
Las actuaciones en este campo han pivotado en estos ejes fundamentales:

- las mejoras laborales del personal
- la conciliación de la vida familiar y laboral
- la seguridad y salud del trabajador dentro de cada puesto de trabajo
- las oportunidades de formación y desarrollo

### Distribución entre hombres y mujeres



### Personal Grupo San Valero

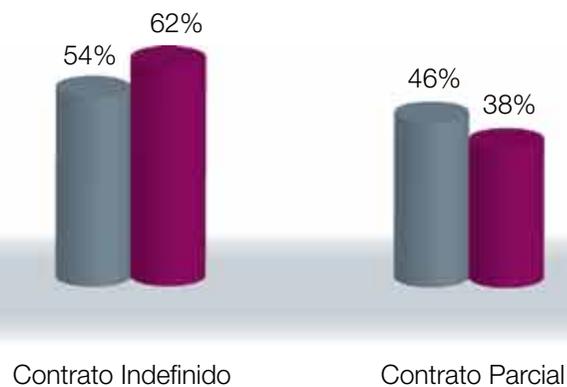


**Las actuaciones más importantes** a reseñar son las siguientes:

- Acuerdo firmado con el personal de servicios generales de la Fundación CPA Salduie y Fundación San Valero sobre mejoras laborales en la jornada de trabajo.
- Bonificaciones en la formación para el personal del Grupo y familiares más directos en cualquiera de las áreas educativas que se desarrollan.
- Mejora de la política retributiva del personal docente de formación a distancia en SEAS y Fundación CPA Salduie.
- Acuerdos con el Comité de Empresa de Fundación San Valero en materia de conciliación de horarios del personal no docente y en materia de jubilación parcial.
- Realización de un Plan de Ahorro para la jubilación de los trabajadores en Fundación San Valero.
- SEAS desarrolla acciones que favorecen la conciliación de la vida laboral y familiar con servicio de comidas en el propio centro y jornadas de trabajo continuas.
- Elaboración de un manual de acogida para todos los trabajadores que se incorporen por primera vez en el Grupo.
- En la Universidad San Jorge se han constituido, con miembros del Claustro, las siguientes comisiones:
  - Comisión de Conciliación de Vida Familiar.
  - Comisión de Vida Universitaria.
  - Comisión de Actividades Transversales.

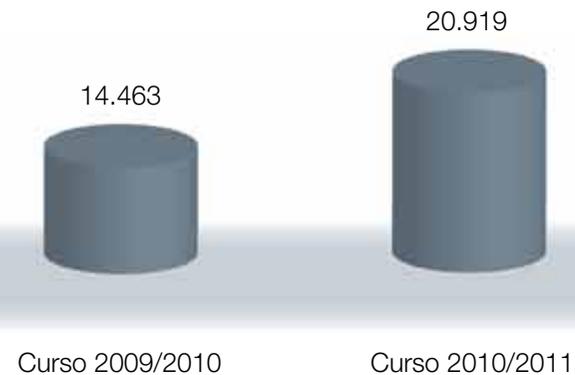
## Trabajadores fijos y eventuales

● Curso 2009/10    ● Curso 2010/11



## Formación interna de trabajadores

● Horas Formación



Nota: El porcentaje de personal con contrato parcial se debe principalmente al profesorado para la Formación Continua y Ocupacional



**SANVALERO**  
*grupo*

Aspectos  
ambientales



Desde el inicio de su trayectoria el GSV ha mantenido un compromiso de respeto y defensa del medio ambiente, tanto en el ámbito de su propia actividad docente, como en el impulso de acciones muy diversas destinadas a fomentar la conciencia ambiental de los ciudadanos, la internalización del medio ambiente en las empresas con las que colabora y la promoción de distintas actividades vinculadas a la defensa de un desarrollo sostenible. Desde hace más de una década, mantiene una trayectoria de participación en proyectos nacionales e internacionales de investigación, asesoría y divulgación en el ámbito de medio ambiente.

En su oferta formativa se contempla el medio ambiente como una materia transversal y se busca el permanente compromiso del claustro de profesores, y de los propios alumnos, en la corresponsabilidad y participación de actividades vinculadas al fomento de conductas sostenibles.

El Grupo San Valero quiso llevar su compromiso medioambiental desde el principio docente de “saber dar ejemplo” y, para ello, decidió culminar este compromiso implantando un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001 en Fundación San Valero y Universidad San Jorge.

A través de su Instituto de Medio Ambiente y Sostenibilidad, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Jorge, se fomenta activamente la formación e investigación en el campo ambiental. Sus programas formativos se centran en el Máster Universitario en Gestión Medioambiental de la Empresa y el programa de Doctorado en Medio Ambiente, ambos títulos oficiales. Además, este Instituto organiza otros programas formativos, jornadas y talleres relacionados tanto con la gestión como con la sensibilización ambiental. En cuanto a la actividad investigadora, el Instituto tiene abiertas las siguientes líneas:

- Cambio climático (adaptación, estudio de impactos y educación ambiental)
- Emisiones a la Atmósfera (detección de la contaminación y control de emisiones)
- Aguas y Suelos y Análisis de Ciclo de Vida y Empresa

“FSV es el único centro educativo en Aragón con verificación EMAS”



## Desarrollo de proyectos europeos en materia de medio ambiente.

A continuación se presentan brevemente algunos de los proyectos más importantes desarrollados:

### CONNECT

Pertenece al Programa Life de la Unión Europea, tiene dos objetivos principales: sensibilizar al público sobre la oportunidad que para el medio ambiente representa el uso del vehículo eléctrico y el reto tecnológico de implantar un punto de recarga alimentado exclusivamente por energías renovables.

### DOMOTIC

Persigue la introducción de pequeñas aplicaciones domóticas en las áreas de climatización e iluminación, principalmente con el objetivo de obtener importantes ahorros energéticos, económicos y medioambientales que se traducirán en una disminución de emisiones de CO2 no emitidas a la atmósfera.

### POWER

Pretende reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que tienen su origen en la factura energética de mover el agua. Plantea diseñar dos modelos piloto de gestión del agua: uno de riego en agricultura y otro de riego de zonas verdes públicas en una ciudad aragonesa.

### H2 TRAINING

Proyecto centrado en el campo de las energías renovables y, más específicamente, en las “nuevas tecnologías del hidrógeno y pilas de combustible”, acorde con la denominada “Hoja de ruta europea del hidrógeno” que potencia nuevas aplicaciones y el uso creciente de estas tecnologías limpias.

### OPTIMIZAGUA

Pretende demostrar el potencial ahorro de agua que puede obtenerse en usos de riego de cultivos agrícolas, parques públicos y en zonas verdes de viviendas mediante la combinación de sistemas tradicionales de recogida y almacenamiento de pluviales en aljibe y sistemas de “riego inteligente” alimentados con energías renovables. Proyecto galardonado por la propia Unión Europea con el premio “Best Life Project” como uno de los mejores proyectos aprobados en la Convocatoria del Programa Life en el año 2003 en materia de aguas.

## **AQUANET**

Proyecto desarrollado en el marco del programa Leonardo da Vinci de la U.E. para la transferencia de la innovación, en el ámbito del aprendizaje permanente.

Toma como base de la transferencia un modelo de referencia internacional para el uso eficiente del agua, validado en el marco del Programa LIFE de la Unión Europea y utiliza a su vez, como herramienta y metodología formativa para la formación abierta, la transferencia de una plataforma virtual testada a escala internacional en el mismo marco del programa Leonardo da Vinci.

## **AULA - JARDÍN**

Desarrolla prácticas educativas que conjugan la adquisición de conocimientos, la sensibilización medioambiental y la participación directa en acciones de protección y mejora de la biodiversidad en el centro y concienciación a todos los implicados en el cuidado y mejora de nuestro "hábitat".

## **ARAGÓN FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO: ACTÚA CON ENERGÍA**

Programa de educación ambiental contra el cambio climático que vincula aspectos energéticos y medioambientales promovido por el Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón y coordinado por la Universidad San Jorge.

## **EMPRESAS ARAGONESAS POR LA EXCELENCIA AMBIENTAL**

Proyecto promovido por el Departamento de Medio Ambiente y la Universidad San Jorge de Zaragoza que permite a las empresas realizar un diagnóstico de oportunidades ambientales, y además les servirá como herramienta fiable para reducir costes de agua y energía y de reducir el impacto ambiental de sus actividades.



## **FENIX – GIVING PACKAGING A NEW LIFE**

Proyecto europeo desarrollado dentro del marco del Proyecto LIFE+ que tiene el objetivo de crear una herramienta informática flexible y fácil de utilizar para que las administraciones públicas puedan obtener resultados del impacto ambiental de la gestión de residuos de envase, mediante la metodología del Análisis de Ciclo de Vida (ACV), que les ayude a la toma de decisiones.

## **PROYECTO RÍO GÁLLEGO**

Proyecto centrado en investigar los efectos del cambio climático sobre la calidad ecológica del agua del río Gállego, en colaboración con la Confederación Hidrográfica del Ebro (CHE).

## **NUEVAS TECNOLOGÍAS**

SEAS en su apuesta por las Energías Renovables firma un acuerdo de colaboración con la Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón. Más de 500 alumnos han recibido esta formación específica y durante el 2011 la formación se va a completar con las siguientes acciones:

- Vehículo Eléctrico e Híbrido
- Mercado Eléctrico y Generación Distribuida
- Energía Solar Termoeléctrica
- Ahorro y Eficiencia Energética Aplicable a Edificación

## **Gestión ambiental**

### **Materiales**

Los materiales empleados son los necesarios para impartir las acciones formativas en las diferentes especialidades propias de los Centros. Los más importantes son:

- Automoción: pinturas y disolventes
- Construcciones metálicas: chapa, perfiles y gases para la soldadura
- Mecanizado: acero para prácticas
- Materiales de laboratorio de Química, Bioquímica y Biología

# Aspectos ambientales

Los consumos de estas materias primas son:

<b>AUTOMOCIÓN</b>	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
REPUESTOS AUTOMÓVIL	9.698 €	8.742 €
PINTURA Y COMPLEMENTOS	12.174 €	14.999 €
<b>CONSTRUCCIONES METÁLICAS</b>	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
CHAPA Y PERFILES	37.637 kg	31.324 kg
GAS SOLDADURA	416 botellas	414 botellas
CONSUMIBLES SOLDADURA: ELECTRODOS	123.457 unid.	130.357 unid.
CONSUMIBLES SOLDADURA: MAT. DE APORTACIÓN	1.908 Kg	2.077 Kg
<b>AUTOMOCIÓN</b>	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
ACERO MACIZO	797 Kg	1.078 Kg
<b>AUTOMOCIÓN</b>	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
FOLIOS	11 Tm	10 Tm

El 60% del consumo de chapa y perfiles correspondientes a construcciones metálicas son residuos de pruebas de coladas realizadas en acerías, que en FSV utilizamos para acciones formativas prácticas.

## Energía

FUENTES DE ENERGÍA TOTAL	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
ENERGÍA ELÉCTRICA	1.863.704 Kwh	2.338.843 Kwh
GAS	335.866 Kwh	649.293 Kwh
GAS-OIL	34,59 Tm	30,68 Tm

El máximo consumo de gas-oil lo realiza el Centro de República Dominicana debido a la gran escasez de energía eléctrica en este país.

Cada curso se planifican nuevas acciones para disminuir el consumo de energía eléctrica. Algunos ejemplos de estas acciones son:

- Adecuación de focos en otros más eficientes y de menor consumo.
- Pantallas de fluorescentes más eficientes en aulas.
- Introducción de energías renovables (microeólica y solar) en el Centro de República Dominicana.

## Agua

Durante estos últimos cursos se han aplicado distintas acciones para el ahorro de agua como son:

- Dosificadores para las cisternas de los baños.
- Sistemas de corte nocturno.
- Cambio de dosificadores en puntos de consumo.

CONSUMOS	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
AGUA (No se tienen datos de USJ)	2.638 m <sup>3</sup>	2.036 m <sup>3</sup>

## Gestión de Residuos

Todas las instituciones del GSV realizan una adecuada gestión de residuos a través de la recogida selectiva de éstos. Además, se desarrollan iniciativas que permiten minimizar el consumo de recursos y, por tanto, su producción.

Los residuos generados, en su mayoría residuos urbanos, son el papel y el cartón, los envases de plásticos, y bricks o latas.

También se producen otro tipo de residuos en cantidades significativamente menores, como son CDs y DVDs, tóner y cartuchos de impresora, aparatos eléctricos y electrónicos y pilas. En estos procesos de recogida selectiva colaboran activamente alumnos y personal de las diferentes instituciones.

Los residuos peligrosos que se generan por la actividad docente en los talleres y laboratorios son identificados y almacenados convenientemente. Tras ello, son retirados por gestores autorizados por la Diputación General de Aragón con el fin de prevenir los posibles daños a personas y al medio ambiente. FSV y USJ están inscritas en el Registro de Pequeños Productores de RPs.

En ningún proceso productivo del GSV se realizan vertidos al agua de residuos químicos, aceites, combustibles o cualquier otro tipo de residuos que pudieran impactar negativamente en el entorno.

Los residuos peligrosos más importantes gestionados por las entidades del Grupo son:

RESIDUOS PELIGROSOS <sup>TM</sup>	CURSO 2009/2010	CURSO 2010/2011
MATERIAL CONTAMINADO	0,432	0,484
ENVASES METÁLICOS CON RPs	0,162	0,164
ENVASES PLÁSTICOS CON RPs	0,116	0,239
ACEITE USADO AUTOMOCIÓN	0,713	0,934
FILTROS ACEITE AUTOMOCIÓN	0,052	0,045
FLUORESCENTES	0,173	0,094
LÍQUIDOS INORGÁNICOS	--	0,286
SÓLIDOS INORGÁNICOS	--	0,128

# Aspectos ambientales

Respecto al ciclo del agua de las distintas instituciones, los efluentes proceden básicamente de aguas de la red de distribución y el vertido de los mismos se realiza en los colectores municipales. Todas las instituciones del GSV cumplen con las obligaciones que fija la normativa en materia de vertidos.

Debido a la actividad que se realiza, no existen derrames significativos en los procesos y tampoco se tienen productos vendidos que puedan ser rehabilitados.

El GSV nunca se ha visto inmerso en incidentes por incumplimiento de normativa medioambiental, ni ha recibido sanciones económicas al respecto.

Nuestra institución no gestiona ni tiene arrendados terrenos con valor en biodiversidad.

Los gastos asumidos por GSV en materia de gestión medioambiental, gestión de residuos peligrosos y auditorías ambientales son:

<b>GASTOS MEDIOAMBIENTALES</b>	<b>CURSO 2009/2010</b>	<b>CURSO 2010/2011</b>
GESTIÓN AMBIENTAL	19.500 €	23.815 €
GESTIÓN DE RESIDUOS	3.893 €	7.321 €
AUDITORÍAS AMBIENTALES	3.722 €	5.214 €









**SANVALERO**  
*grupo*

[www.gruposanvalero.es](http://www.gruposanvalero.es)

C/ Violeta Parra, 9 - 50015 ZARAGOZA | Telf.: 976 466 599 | [info@gruposanvalero.es](mailto:info@gruposanvalero.es)