

## **Comunicação sobre Progresso (Communication on Progress – COP) – 2013 para o Pacto Global das Nações Unidas (UN Global Compact)**

TORCOMP Usinagem e Componentes Ltda.  
Brasil  
Setor de Automóveis e Peças  
Período de Relato: de 01/01/2012 a 31/12/2012  
Pessoa para contato e cargo: Fabrizio Giovannini, Presidente  
Informações de contato:  
Email: [fabrizio@torcomp.com.br](mailto:fabrizio@torcomp.com.br)  
Tel.: 55-11-55257070  
Data de envio:  
Outros links relevantes: [www.torcomp.com.br](http://www.torcomp.com.br)

### **Declaração do Presidente**

#### **Nosso compromisso com a Responsabilidade Social (SA 8000) e o Pacto Global**

A Responsabilidade Social faz parte da cultura e da estratégia de negócios da TORCOMP há muitos anos, como comprovam nossas certificações pioneiras – as primeiras no setor de usinagem no Brasil – em ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000. Em 2010 aderimos ao Pacto Global como forma de reforçar nosso compromisso com todas as partes interessadas (*stakeholders*) adicionando novas dimensões de responsabilidade social ao nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI). A certificação em todas as normas acima comprova a adoção destas práticas pela TORCOMP. Além disso, através deste relatório/comunicado, estamos consolidando e divulgando nossas atividades e os resultados das mesmas para prestar contas às partes interessadas.

Nós estamos convencidos que a adoção destas melhores práticas de gestão irá promover o crescimento sustentável da nossa empresa e da sociedade em geral. Há anos nós já estamos comprovando os bons resultados que estas práticas trazem: redução de custos, redução de riscos do negócio, melhor ambiente de trabalho, maior motivação das pessoas, melhor reputação da empresa, manutenção dos clientes atuais e conquista de novos clientes e mercados. Além disso, respeitar, atingir e difundir os 10 princípios do Pacto Global dá, à nossa organização, uma maior clareza de propósito no sentido de contribuir com a construção de uma sociedade melhor.

A adesão ao Pacto Global, apesar de recente (2010), já trouxe impactos positivos adicionais para a TORCOMP, especialmente em Direitos Humanos e combate à corrupção. Isto reforça ainda mais nosso compromisso com o Pacto Global e, como já consta em nossas políticas, ele continuará sendo uma importante referência para a melhoria contínua.

Fabrizio Giovannini  
Presidente

## Relatório de Ações e Resultados

Referências – ver [www.torcomp.com.br](http://www.torcomp.com.br) para acessar:

Código de Ética

Política de Responsabilidade Social

Política de Saúde e Segurança no Trabalho

Política Ambiental

Condições de Fornecimento (Acordos de Fornecimento)

Certificações de SGI

Certidões de Conformidade (leis, regulamentos, impostos e taxas)

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
Direitos Humanos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e</li> <li>2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Torcomp possui um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que, a partir de dezembro de 2010, é certificado SA 8000. Além disso, é certificada ISO 9001, ISOTS 16949, ISO 14001 e OHSAS 18001. Este conjunto de certificações, obtidas nos últimos 18 anos de forma pioneira no setor de autopeças usinadas, garantem uma forte aderência aos princípios relativos a direitos humanos do Pacto Global. Todo o esforço para a certificação SA 8000 garantiu a correção de diversas questões que não estavam perfeitamente alinhadas com o Pacto Global e com as políticas de responsabilidade social da empresa.</li> <li>2. A Torcomp complementou seus acordos escritos com fornecedores incluindo explicitamente a menção ao Pacto Global. Nestes acordos a Torcomp explicita seu compromisso com os direitos humanos de acordo com as diretrizes do Pacto Global, informa sobre o seu Código de Ética e exige de seus fornecedores aderência a ambos para poderem continuar a fazer negócios conosco. Todas as condições para fornecimento, além de enviadas aos fornecedores na forma de acordos, estão disponíveis no site da empresa. Todos os pedidos colocados afirmam que a aceitação do pedido pressupõe a concordância com tais condições.</li> <li>3. Todos os funcionários, antigos ou novos, receberam treinamento sobre nosso Manual de Integração Conduta. Neste manual está explicitado nosso compromisso com todos os princípios do Pacto Global e está contido o Código de Ética, além de nossa política de Responsabilidade Social. O manual também esclarece os direitos dos trabalhadores e seus deveres em relação às outras pessoas, esclarecendo claramente as situações consideradas de assédio moral e sexual, e não toleradas pela empresa.</li> <li>4. Todos os trabalhadores têm acesso direto ao Presidente da empresa (pessoalmente, por telefone, e-mail ou carta), de forma identificada ou anônima, para denunciar qualquer violação de direitos humanos na empresa.</li> <li>5. A área de Administração de Mercado se certifica que todos os nossos clientes respeitam os direitos humanos. Não identificamos nenhum caso de violação. A grande maioria de nossos clientes possui políticas e códigos de ética exemplares.</li> <li>6. Os indicadores da Torcomp que refletem os resultados de nossas ações na área de direitos humanos estão listados abaixo.</li> <li>7. As ações para os KPI's que estão fora da meta, estão nos Planos Gerenciais do setor de Gestão de Pessoas e no SGI.</li> </ol>

		a. % de fornecedores que assinaram o acordo de fornecimento ou tomado conhecimento das condições de fornecimento.										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>36</td><td>Mínimo 95%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	36	Mínimo 95%	100%	100%	100%
		KPI	META	2010	2011	2012						
		36	Mínimo 95%	100%	100%	100%						
		b. Número de autuações / multas de órgão do governo;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>37</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	37	0	2	1	0
		KPI	META	2010	2011	2012						
		37	0	2	1	0						
		c. Número de casos de assédio conhecidos;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>50</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>1</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	50	0	4	0	1
KPI	META	2010	2011	2012								
50	0	4	0	1								
d. Número de ações de assistência social: ações de assistência na forma de auxílio pessoal de nossos funcionários do RH no acompanhamento de pessoas com enfermidades graves, problemas familiares e financeiros, com o intuito de minorar o sofrimento das pessoas;												
<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>51</td><td>12</td><td>4</td><td>8</td><td>3</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	51	12	4	8	3		
KPI	META	2010	2011	2012								
51	12	4	8	3								
e. % de colaboradores satisfeitos com o ambiente de trabalho;												
<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>52</td><td>90%</td><td>96,24%</td><td>94,31%</td><td>94,37%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	52	90%	96,24%	94,31%	94,37%		
KPI	META	2010	2011	2012								
52	90%	96,24%	94,31%	94,37%								

Trabalho	3.	As empresas devem apoiar a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;	1.	Além do que já esta exposto acima, a Torcomp implementa outras ações para garantir o atendimento dos princípios do Pacto Global relativos ao trabalho. Esta implementação está garantida no escopo da SA 8000. Diversos procedimentos, auditados, abordam a questão e são amplamente divulgados a seguidos na empresa. Toda a não-conformidade é registrada por nosso SGI e, em função da relevância, provoca a abertura de uma ação corretiva que é acompanhada até a comprovação de sua eficácia;										
	4.	A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;	2.	Duas vezes por ano a Torcomp entra em contato com o Sindicato dos trabalhadores para negociar o PLR (Participação nos Lucros e Resultados) e, em 2010, convidou o Sindicato a participar do processo de implantação da SA 8000 na empresa. Além disso, desde sua fundação, a Torcomp possui uma Comissão de Fábrica eleita democraticamente pelos trabalhadores sob a supervisão do seu Sindicato. O Sindicato é livre para organizar assembleias a qualquer momento e de entrar na empresa para contatar os funcionários e verificar a condição de trabalho. Desde sua fundação, a Torcomp enfrentou apenas uma greve, de apenas algumas horas de duração.										
	5.	A abolição efetiva do trabalho infantil; e	3.	Não há, e nem nunca houve, formas de trabalho forçado ou compulsório, trabalho infantil ou discriminação no emprego na empresa. Além disso estar contido em nossas políticas e procedimentos, todas as lideranças foram treinadas pelo Presidente nestas políticas e procedimentos. A Torcomp cumpre todas as leis referentes ao emprego de pessoas beneficiadas com ações afirmativas ou de prevenção de discriminação. Há pessoas de todas as raças, credos e sexos trabalhando na Torcomp, em praticamente todos os níveis de responsabilidade. No caso de portadores de deficiência, devido à escassez deste tipo de mão de obra, a Torcomp solicitou um prazo maior ao MP para o preenchimento das vagas legais;										
	6.	Eliminar a discriminação no emprego.	4.	Com a certificação SA 8000 em 2010, introduzimos indicadores que refletem o tratamento correto das pessoas no local de trabalho:										
			a.	Número de ações cíveis ou criminais: Meta 0;										
				<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	47	0	0	0	0
	KPI	META	2010	2011	2012									
	47	0	0	0	0									
			b.	Novas ações trabalhistas sobre as demissões no período (média móvel de 24 meses): média do setor é estimada em mais de 25%. Nossa meta é de 18% que esperamos atingir graças à SA 8000;										
				<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>48</td><td>18%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>18%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	48	18%	20%	20%	18%
KPI	META	2010	2011	2012										
48	18%	20%	20%	18%										
		c.	Valor de gastos com processos trabalhistas sobre faturamento bruto: média do setor é estimada em											

		mais de 1%. Nossa meta é de 0,18%;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>49</td><td>0,18%</td><td>0,17%</td><td>0,26%</td><td>0,22%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	49	0,18%	0,17%	0,26%	0,22%
KPI	META	2010	2011	2012								
49	0,18%	0,17%	0,26%	0,22%								
		d. % de <i>turnover</i> (média móvel de 12 meses): Nossa meta é de 15%. A média do setor é estimada em 33%;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>53</td><td>15%</td><td>26,35%</td><td>19,57%</td><td>10,54%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	53	15%	26,35%	19,57%	10,54%
KPI	META	2010	2011	2012								
53	15%	26,35%	19,57%	10,54%								
		e. % de absenteísmo (média móvel de 12 meses);										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>54</td><td>1,2%</td><td>1,53%</td><td>1,58%</td><td>1,49%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	54	1,2%	1,53%	1,58%	1,49%
KPI	META	2010	2011	2012								
54	1,2%	1,53%	1,58%	1,49%								
		5. A Torcomp é certificada OHSAS 18001 desde 2009, sendo a pioneira do setor. Esta certificação mostra que nosso sistema garante uma gestão correta da saúde e segurança no local de trabalho. Os indicadores que demonstram os elevados padrões que atingimos são os seguintes:										
		a. Número de melhorias de Saúde e Segurança no Trabalho (SST):										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>42</td><td>5 ao mês</td><td>5</td><td>5</td><td>4</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	42	5 ao mês	5	5	4
KPI	META	2010	2011	2012								
42	5 ao mês	5	5	4								
		b. Números de autos de infração trabalhista: Atendimento da legislação trabalhista de forma ampla;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>43</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	43	0	0	0	0
KPI	META	2010	2011	2012								
43	0	0	0	0								
		c. Número de acidentes de trabalho com afastamento;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>44</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	44	0	2	2	0
KPI	META	2010	2011	2012								
44	0	2	2	0								
		d. Número de horas de treinamento em SST;										
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>45</td><td>0,5 Por mês por funcionário</td><td>9,18</td><td>2,10</td><td>0,58</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	45	0,5 Por mês por funcionário	9,18	2,10	0,58
KPI	META	2010	2011	2012								
45	0,5 Por mês por funcionário	9,18	2,10	0,58								
		e. Número de doenças ocupacionais: Nossa meta é zero.										
		<table><tr><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	META	2010	2011	2012	0	0	0	0		
META	2010	2011	2012									
0	0	0	0									

Meio Ambiente	7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais; 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.	1. O atendimento aos princípios de proteção ao meio ambiente está garantido principalmente por nosso sistema de gestão ambiental certificado na norma ISO 14001. A Torcomp é a pioneira em seu setor (certificada em 2002). A SA 8000, com seu foco no atendimento das partes interessadas veio a reforçar nosso compromisso;								
		2. A abordagem preventiva, além de praticada na Torcomp, fundamentada em seus procedimentos, também é exigida de fornecedores (na forma das condições de fornecimento citadas acima) como também incentivada em nossos trabalhadores e gerentes através do Manual de Integração e Conduta. Este divulga nossas políticas e mostra as formas de atendê-las;								
		3. Nossa área de Administração de Mercado também se assegura que nossos clientes tenham esta abordagem preventiva. Todos nossos clientes atendem a este requisito e possuem elevados padrões de responsabilidade ambiental.								
		4. Nossos indicadores ambientais desempenho que consideramos muito positivo:								
		a. Consumo de água por funcionário: após levantamento do motivo do aumento em 2010, foi constatado que a forma incorreta do controle do poço e da concessionária aumentou o desperdício. No período de 2011 e 2012 foi intensificado o controle eliminando o desperdício.								
		<table><tr><td>KPI</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>9</td><td>4,70 m³</td><td>3,18 m³</td><td>3,26 m³</td></tr></table>	KPI	2010	2011	2012	9	4,70 m³	3,18 m³	3,26 m³
		KPI	2010	2011	2012					
		9	4,70 m³	3,18 m³	3,26 m³					
		b. Consumo de energia elétrica por hora faturada: em 2012 o consumo médio foi 11,57 KWH / hora faturada, em relação ao período de 2011 tivemos um aumento 53%. Este aumento foi em função das inclusões dos fornos de atmosfera controlada.								
		<table><tr><td>KPI</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>9</td><td>7,16 kWh</td><td>7,58 kWh</td><td>11,57 kWh</td></tr></table>	KPI	2010	2011	2012	9	7,16 kWh	7,58 kWh	11,57 kWh
KPI	2010	2011	2012							
9	7,16 kWh	7,58 kWh	11,57 kWh							
c. Autos de infração da Cetesb ou ocorrência de poluição;										
<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	10	0	0	0	0
KPI	META	2010	2011	2012						
10	0	0	0	0						
d. % de resíduos reciclados: reciclamos em 2012 próximos de 99%, um excelente resultado para o setor.										
<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td></tr><tr><td>11</td><td>98,5%</td><td>98,97%</td><td>99,08%</td><td>98,98%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	11	98,5%	98,97%	99,08%	98,98%
KPI	META	2010	2011	2012						
11	98,5%	98,97%	99,08%	98,98%						

		<p>5. A Torcomp, nas suas decisões de investimento, tem priorizados equipamentos e tecnologias com menor impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Em 2010 adquirimos uma linha de tratamento térmico de atmosfera controlada, e em 2011 dobramos essa linha para eliminar a utilização de banhos de sais de cianeto de nosso tratamento térmico feito anteriormente. Esta linha reduziu o consumo de energia em 15%, em 70% o uso de sais poluentes e em 70% o uso de decapagem, também poluente.</li> <li>b. Nos últimos 3 anos adquirimos 10 tornos CNC que reduziram o consumo de energia elétrica em 10% (comparados com as tecnologias anteriores), eliminou o uso de óleo mineral e eliminaram o uso de milhares de horas de retífica e seus correspondentes resíduos poluentes (borra de retífica e óleo solúvel);</li> <li>c. Em 2010 trocamos dois compressores a pistão por um compressor a parafuso com redução de consumo de energia e ruído;</li> </ul>
<b>Combate à Corrupção</b>	<p>10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. A Torcomp aderiu ao Pacto Global como forma de, também, cobrir a questão da corrupção, a qual não é abordada pela SA 8000. Para atender as exigências desta área, a Torcomp criou e divulgou, em 2010, a todos os seus parceiros, trabalhadores e gerentes, seu Código de Ética e atualizou sua Política de Responsabilidade Social.</li> <li>2. A aderência ao Código de Ética é mandatória a todos e há um Comitê de Ética, do qual o Presidente faz parte, que julga casos onde possa haver dúvidas. As punições no caso de transgressões são claras, e estão declaradas no próprio código.</li> <li>3. A Torcomp, desde sua fundação, nunca pagou propinas.</li> <li>4. A maioria dos clientes da Torcomp tem políticas claras referentes a brindes a funcionários e a Torcomp as cumpre incondicionalmente. A Administração de Mercado da Torcomp tem uma política específica a respeito que atende as políticas mais restritivas dos clientes. O Presidente pessoalmente treinou, em 2010, os Administradores de Contas em tal política e, da mesma forma, controla que ela seja seguida.</li> <li>5. A Administração de Mercado se certifica que nossos clientes tenham políticas contra a corrupção. Atualmente a grande maioria de nossos clientes possui políticas e práticas anticorrupção do mais alto nível.</li> <li>6. Apesar da corrupção ainda ser endêmica nos órgãos públicos, a Torcomp tem percebido uma nítida melhora nos últimos 7 anos e, apesar de problemas com a burocracia e prazos extensos, temos conseguido obter tudo que necessitamos destes órgãos de forma legal, nos negando terminantemente a oferecer propinas. Estamos procurando estimular nossos parceiros de negócios e concorrentes a fazerem o mesmo através da publicação, em nosso site, tem todas as nossas certidões de órgãos do governo (das quais temos 100%).</li> <li>7. A divulgação, em nosso site, de todas as nossas certidões de impostos, taxas e outras obrigações desestimula possíveis abordagens de eventuais oficiais públicos corruptos.</li> </ul>





SA 8000  
ISO 9001  
ISO 14001  
ISO TS 16949  
OHSAS 18001