

UN Global Compact Report

2012 Yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Gelişimi

EYÜP SABRİ TUNCER

İçerik

- 1. Destek Bildirimi**
- 2. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Stratejimizin 5 Temel Unsuru**
- 3. Kısaca Eyüp Sabri Tuncer**
- 4. Müşteri Memnuniyeti Politikası**
- 5. İnsan Hakları**
- 6. Sosyal Sorumluluk**
- 7. Çalışma Standartları**
- 8. Çevre Politikası**
- 9. Yolsuzlukla Mücadele**
- 10. Sonuç**

Destek Bildirimi

Milletler arasında ekonomik, kültürel ve sosyal ilişkiler geliştikçe; bu ilişkilere zemin oluşturan düzenlemeler, insanlık için ortak bir anlayışın yerleşmesini sağlamaktadır. 90 yılın birikimi ve sorumluluğu ile hareket eden kurumumuz Eyüp Sabri Tuncer 01.02.2010 tarihinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine imza atarak, her kıtadan binlerce şirketin yanı sıra, yüzlerce sivil toplum kuruluşunun da içinde bulunduğu dünyanın önde gelen gönüllü kurumsal vatandaşlık girişimine katılmıştır.

1923'ten beri Türkiye'nin en saygın kuruluşlarından biri olan Eyüp Sabri Tuncer tarafından imzalanan bu sözleşme ile sürdürülebilir bir küresel pazar oluşturulmasında öncüler arasında yer alma amacı ön plana çıkarılmıştır. Bu konuda belirtilen küresel taahhütlere bağlı kalmak ve güncellenmenin yanı sıra kurumumuzun temel değerleri olan insana, doğaya ve haklarına saygı, iş ahlakı, kaliteli hizmet, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık tüm kanallarımız için esastır.

Çağımızın zorlu ekonomik koşullarına rağmen sürdürülebilir iş politikaları önemini korumaya devam etmektedir. Mali baskılar ve tüketici beklentilerinin yanı sıra artan rekabet koşulları tüm pazarı etkisi altına almış ve operasyonel verimliliğin önemini kavramaya yöneltmiştir. Bu bağlamda ön plana çıkan marka ve itibar kavramları sürdürülebilir adımların sonucu olarak kurumların hedef kitlelerince kabul görmektedir.

Eyüp Sabri Tuncer olarak yenedünya düzeninin getirdiği zorlukların bilinciyle iş ahlakı, birey, toplum ve çevreye verdiğimiz değer ile ürün ve hizmetlerimizi değerli müşterilerimizle buluşturuyoruz.

Karlı büyüme ve uzun vadeli değer oluşturma hedeflerimize ulaşmak için tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir unsurlara ayrıcalık tanıyoruz. Hedef kitlemizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun yenilikçi ürün ve hizmetler geliştiriyor, aynı zamanda kültürel değerlerimize sahip çıkıyoruz.

Eyüp Sabri Tuncer Kozmetik San. AŞ.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
H.Engin TUNCER

Ocak 2013, İstanbul

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Stratejisinde 5 Temel Unsur

Etik İş Anlayışı

Eyüp Sabri Tuncer sektörde etik iş anlayışı ile geçmişten günümüze gelen özel kurumlar arasındadır. Dürüstlük, bütünlük, şeffaflık ve saygı kurumumuzun faaliyetlerinde esastır. Bu bağlamda rüşvet karşıtı tutumu, paydaşlarına olan ödemelerindeki yasal unsurlara uyumu ile örnek teşkil etmektedir. Tüketicilerine olan yaklaşımında da hassasiyet göstermekte ve etik hizmet anlayışı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

İnsani Değer

Eyüp Sabri Tuncer, tüm çalışanlarının gelişimine katkıda bulunmak ve mevcut potansiyellerini ortaya çıkarmak adına adil ve şeffaf bir yapıda varlığını sürdürmektedir. Çalışanları arasında ayırım gözetmeyen ve özel kariyer gelişim planı ile bireysel ve toplumsal gelişimde öncü olmaktadır. Kapalı yönetim anlayışından sıyrılarak katılımcı bir sistemi kabul eden Eyüp Sabri Tuncer'in insani değer anlayışı; salt kurum içi hedef kitlesi ile sınırlanmamakta, müşteri memnuniyeti prensiplerini de oluşturmaktadır.

Sektörel Bakış

Eyüp Sabri Tuncer, kozmetik ürünler sektöründe bir asra yaklaşan varlığını, yüksek ürün kalitesi ve devlet - toplum saygısını koruyarak sağlamıştır. Sahip olduğu bu bilinç ile yürürlükteki mevzuata ve diğer yönetim sistemlerine uyulması, karşılıklı yararların, iç ve dış müşteri istek ve memnuniyetinin gözetilmesi, tüm şartları iyileştiren politikaların sunulması, çalışanların çağdaş kalite yönetimleri konusundaki eğitimleri, katılımcı yönetim anlayışının korunması, istatistiki değerlere ve araştırmaya önem verilmesi ve her konuda objektif yaklaşımın sağlanması unsurlarına önem vermiştir.

Eyüp Sabri Tuncer, genç Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulduğu günden bu yana Türk koku tarihinin ana kahramanlarından olan, limon kolonyalarının yanı sıra farklı esanslı kolonyalar, kolonyalı mendil, oda kokuları, vücut bakım ürünleri kategorilerini kapsayan yaklaşık 200 farklı ürünü ile Türkiye'ye ferahlık, tazelik ve mutluluk vermeye devam etmektedir. Eyüp Sabri Tuncer'in kozmetik sektöründeki köklü yapısı ve pek çok ürün için öncü tutumu "koku duayeni" olarak tanımlanmasını sağlamıştır.

Çevre Politikası

Eyüp Sabri Tuncer, kaynakları korumak ve kurumsal sorumluluğun bilinci ile daha verimli kullanmak için yollar aramakta ve çevrenin yükünü azaltmaktadır. Gerek çalışanların gerekse de içinde bulunduğu sosyal çevrenin güvenliğini gözeten anlayışı ile özel standartlara sahiptir.

Veri koruma- Gizlilik Politikası

Eyüp Sabri Tuncer, e- ticaret sitesi kullanıcıları ve özel uygulama katılımcıları ile yaptığı bilgi alışverişinin gizlilik ve güvenliğine önem vermekte, üst düzey önlemler almaktadır. Dünyanın en büyük dijital sertifika sağlayıcı firmaları ile iş birliğine giden kurumumuz SSL (Secure Sockets Layer) şifreleme teknolojisiyle hizmet sağlamaktadır. Kişisel bilgiler ve kredi kartı bilgileri için sunulan SSL teknolojisi ile güvenli hizmet esastır ve tüm yetki uluslararası güvence altındadır.

Kısaca Eyüp Sabri Tuncer

1923 yılında Cumhuriyet’le birlikte kurulan ve o tarihten bu yana kesintisiz kolonya üretimi yapan ilk ve tek firma olan Eyüp Sabri Tuncer yolcuğuna Ankara’daki küçük bir atölyede Türkiye’nin klasik limon kolonyasını üreterek başlamıştır. Tüm yurda yayılan bu ferah koku yılların tecrübesi ile Eyüp Sabri Tuncer markasıyla bütünleşerek günümüze kadar gelmiştir.

90 yıldır kişisel bakımına özen gösteren tüketicilerin tercih ettiği, Türkiye’nin köklü ve saygın kolonya üreticisi Eyüp Sabri Tuncer, ülkenin değişen beğeni ve zevklerine göre ürün çeşitliliğini de geliştirerek geçmişten geleceğe olan yolculuğuna devam etmektedir. Eyüp Sabri Tuncer başta olmak üzere EST 1923, Perfume Jewels, Gizli Bahçe markaları ve farklı kategorilerde 200’e yakın ürünü ile Eyüp Sabri Tuncer online satış mağazasında ve seçkin satış noktalarında kullanıcıları ile buluşmaktadır.

Daha fazla bilgi için lütfen tıklayınız: www.eyupsabrituncer.com

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Eyüp Sabri Tuncer’in müşteri memnuniyeti politikasının temelini “Müşteri Odaklılık” oluşturmaktadır.

Sürekli iyileştirme ve bir adım önde olma vizyonunun yanı sıra müşteri talep ve beklentileri doğrultusunda tüm süreçler dikkatle gözden geçirilir, sürekli iyileştirme ve geliştirme uygulanır.

Müşteri geri bildirimleri, kuruluş yılı olan 1923’ten bugüne “müşteri daima haklıdır” anlayışı ile değerlendirilir ve en kısa sürede yine müşteri memnuniyeti odaklı çözümler sunulur. Müşteriler, geri bildirimde bulunmaya teşvik edilir. Böylelikle kurumun, ürünlerin, hizmetlerin gelişim süreci hızlandırılır. Müşterilerin değişen beklentileri ile ilgili ölçümler yapılır ve ilgili faaliyetler planlanır.

Bu ilkeler doğrultusunda Türkiye kozmetik ve ev bakım ürünleri sektörünün öncü şirketi Eyüp Sabri Tuncer Kozmetik Sanayi A.Ş. olarak müşteri isteklerini şeffaf, hızlı ve müşteri odaklı bir şekilde çözmeyi taahhüt etmektedir.

İnsan Hakları

İlke 1

İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır

İlke 2

İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır

Uygulama

Eyüp Sabri Tuncer, 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesini imzalayarak İnsan Hakları Evrensel Bildirgesinin savunucuları arasında yer almıştır.

Mevcut kurumsal işleyiş insan hakları anlayışını destekleyici şekilde yürütülmektedir. Ayrıca tedarikçi seçiminde de BM küresel ilkeler sözleşmesi prensiplerine uyum faktörleri aranmaktadır. Sürdürülebilirlik anlayışını daim kılmak adına oluşturulan sürdürülebilirlik stratejileri bağlamında haftalık, aylık ve yıllık raporlar ile her adımın verimliliği ölçülmekte ve kat edilen ilerleme hesaplanmaktadır. Yönetim kurulu, yönetim ve sürdürülebilir uygulamaların onaylayıcısıdır.

İnsan hakları üzerine belirlenen standartlar her yıl gözden geçirilerek etik, sosyal ve çevresel bağlamda güncellenmektedir.

Çalışanlar kurumun en değerli üyeleridir ve onların başarısı için her türlü tedbir alınmaktadır.

Eyüp Sabri Tuncer- İnsan Hakları Temelli Adım ve Hedefler		
2012	2013	Hedefleri
-İnsan hakları üzerine belirlenen global standartlar gözden geçirilerek etik, sosyal ve çevresel bağlamda belirlenen kurumsal normlar güncellendi.	- İnsan hakları konusunda çalışanların bilinçlendirmek. - Bu bilinçlendirmeye yönelik envanterler oluşturmak. - Sürdürülebilirlik raporlarının kapsamını genişletmek.	

Sosyal Sorumluluk

Eyüp Sabri Tuncer, topluma karşı sorumluluğunu eğitim, kültür- sanat, spor gibi farklı alanlarda geliştirdiği ve desteklediği projeler ile yerine getirmektedir.

Eyüp Sabri Tuncer'in toplumsal sorumluluk anlayışının merkezinde çalışanları, müşterileri, bayileri, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve medyanın oluşturduğu sosyal paydaşlarına duyduğu sorumluluk bulunmaktadır. Bu sorumluluk bağlamında 2012 yılı destekte bulunduğu kanallar aslen çok daha fazla olmasına karşın belirtilmeyen destek birimleri de bulunmaktadır.

2012 Yılı Destek Kanalları

- Türk Kızılayı
- Altınokta Körler Derneği
- İnsani Değerler Platformu
- Gültepe Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi
- Eyüp Sabri Tuncer Limon Kolonyası ürününe özel baskı ile braille alfabesinin eklenmesi

2013 Yılı Hedefleri

Ölçümlenebilir kurumsal sosyal sorumluluk stratejisi oluşturmak.

Kilit performans indikatörlerini oluşturmak ve KPI olarak adlandırılan bu sayısal kalite/süreç indikatörleri sayesinde, aksaklıkları henüz problem yaratmadan tespit edilebilmek ve gereken önlemler almak.

Sosyal sorumluk projeleri ve süreçleri için kurum içi ekip oluşturmak.

Hayırseverlik

Eyüp Sabri Tuncer topluma karşı olan sorumluluğunu sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yanı sıra hayırseverlik çatısı altında da gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda maddi ve ürün desteği sağladığı pek çok birim bulunmaktadır.

2012 Yılı Destek Kanalları

- Kimse Yok Mu Dayanışma ve Yardımlaşma Derneği
- Van İl Müftülüğü
- Down Kafe
- Eşme Ömer Kırıslan İlköğretim Okulu
- Hasan Ören Mezrası İlköğretim Okulu
- Aşağı Dudullu İlköğretim Okulu
- Şanlıurfa Çek Çek İlköğretim Okulu
- Diyarbakır- Ergani İlköğretim Okulu
- Kocaali İlköğretim Okulu

2013 Yılı Hayırseverlik Hedefleri

2012 yılı için yapılan yardımın ötesine geçmek,

Geleceğimiz olan çocuklarımıza fırsat eşitliğini sağlayan Darüşşafaka Eğitim Kurumlarına gelir getirici faaliyetleri hayata geçirmek

Çalışma Standartları

İlke 3

İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

İlke 4

Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

İlke 5

Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

İlke 6

İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

Uygulama

Eyüp Sabri Tuncer yetkin insan kaynağı istihdamına önem vermektedir. Bu bağlamda çalışanlarına sunduğu imkanlar, iş arayanlar tarafından arzu edilen bir kurum olarak nitelendirilmesine olanak tanımıştır.

Hedefimiz her zaman çalışmak için arzu edilen kurumlar arasında yer almak ve başarıyı ödüllendiren, bireysel inisiyatif teşvik eden yetkin kurum imajımızı korumaktır.

Yüzde 40 ı beyaz yüzde 60'ı mavi yaka olmak üzere toplam 54 tam zamanlı çalışana sahip olan Eyüp Sabri Tuncer ve alt markaları, zorla ya da gönülsüz işçi tolere etmemektedir. Ayrıca Eyüp Sabri Tuncer "Çocuk Hakları"na saygı göstermektedir. Bu bağlamda çocuk işçiliği desteklememekte ve kesinlikle çocuk işçi çalıştırmamaktadır.

Eyüp Sabri Tuncer, çalışanlarına ihtiyaçları doğrultusunda özel eğitim hakkı tanımaktadır. Ayrıca eğitim sistemlerine maddi- manevi katkıda bulunmakta ve bunun parçası olarak genç nesile staj imkanı sağlamaktadır. Çalışanları ile oryantasyon sürecinde kurumsal, sosyal, çevre gibi politikaları hakkında bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

Eyüp Sabri Tuncer, herhangi bir başvuru ya da bir çalışana karşı yaş, cinsiyet, ırk, renk, din, ulusal köken, medeni durum ayrımı gözetmemektedir.

Eyüp Sabri Tuncer çalışanlarına her yıl memnuniyet anketi düzenlemekte ve görüşlerini almaktadır. Anket sonuçlarına göre çalışanların beklentilerini karşılamaya yönelik tedbirler alınmakta ve mevcut durumu iyileştirme çalışmaları güdülmektedir.

2013 Yılı Hedefleri

- Çalışanlar için sağlanan eğitim fırsatlarını saat/yıl bazında artırmak
- Çalışanlar için oluşturulan kariyer planlarının devamlılığını sağlamak

Çevre Politikası

İlke 7

İşletmeler çevresel sorunlara karşı hayati yaklaşımları desteklemelidir.

İlke 8

İşletmeler çevresel sorunlara karşı teşvik eden girişimlerde bulunmalıdır.

İlke 9

İşletmeler çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını teşvik etmelidir.

Uygulama

Eyüp Sabri Tuncer, faaliyetleri sırasında çevre bilincini şirket politikasının merkezine yerleştirmektedir.

Bu bağlamda endüstriyel gelişme süreci içinde çevre duyarlılığını daha da arttıracaklarını, çevre tahribatlarının insan yaşamı üzerindeki menfi etkilerini göz önünde bulundurarak çevreye sahip çıkacaklarını, yeni yatırımlara girişmeden önce çevreye olası olumsuz etkilerin ortaya çıkarp gerekli tedbirlerin alınması için çaba göstereceğini, çevre ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uyacağını, tedarikçilerini ve fason üretim yaptırdığı kuruluşları çevre duyarlılığı konusunda her an denetleyeceğini; elektrik, yakıt ve su gibi kaynakların kullanımını azaltmak suretiyle çevre kirliliğinin önüne geçerek çevre standardının yükseltilmesini sağlayacağını, üretim veya depolama sırasında oluşan katı, sıvı veya gaz atıkların yasaların ön gördüğü şekilde bertarafını sağlayacağını ve geri dönüşüme kazandıracağını, çevre duyarlılığının devamlılığını belirlenen hedefler ve gözden geçirmelerle, sürekli iyileştirmelerle sağlayacağını beyan etmektedir.

Eyüp Sabri Tuncer ambalaj atıklarıyla ilgili sorumluluğunu ÇEVKO kanalı ile yerine getirmektedir. Yıllık olarak Çevre Bakanlığı'na ve ÇEVKO'ya bildirdiği tonaj üzerinden ambalaj geri dönüşümü sağlamaktadır. Üretim atıklarını ise SIMAP aracılığıyla doğaya kazandırmaktadır.

Eyüp Sabri Tuncer- Çevre Temelli Adım ve Hedefler

2012	2013 Hedefleri
<ul style="list-style-type: none"> - Genel merkezimizde elektrik tüketimi azaltımı için tasarruflu lamba kullanımına tamamen geçilmiş ve tasarruf sağlanmıştır. - Kurumsal kaynak yönetimi programına geçilerek kağıt tüketimi azaltılmış ve yıllık 60 koli-36.000 yaprak kağıt tasarrufu yapılmıştır. - Fabrikamızda kademeli olarak led sistemine geçilmekte ve geçilen birimlerde % 15 elektrik tasarrufu sağlanmaktadır. - Cam, plastik, metal, kağıt ve karton maddeleri için 204.065 ton geri dönüşüm sağlandı. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fabrikamızdaki kademeli led sistemine geçişi tamamlamak. - Çalışanların çevre konusunda aldığı eğitimleri artırmak. - Ürün temini için kullanılan kolilerde mümkün olduğunca az gramaj, korunaklı temin ilkesini sürdürmek. - Ürün ambalajlarında green ya da biodegradable plastikler kullanımı ile ilgili süreç analizleri başlatmak. - Geri dönüşüm oranını üretim oranınca artırmak.

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10

İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Uygulama

Eyüp Sabri Tuncer, ahlaki ve etik ilkeleri esas alan davranış normlarına sahiptir. Bulunduğu piyasada tutarlı ve dürüst iş uygulamaları ile bilinmektedir. Yasalar ile uyumlu kurum politikası ile sektörde örnek teşkil etmektedir.

Eyüp Sabri Tuncer, rüşvet ve rüşvet olarak nitelendirilebilecek her türlü davranışa karşı bir duruş sergilemektedir.

Günümüzün en büyük sorunlarından biri olan sigorta primlerindeki eksik ödeme durumu Eyüp Sabri Tuncer için kesinlikle geçerli olmamıştır.

2013 Yılı Hedefleri

- Rüşvet ve yolsuzluğa karşı olan mevcut kurumsal duruşu korumak.
- Paydaşlarına yönelik sunması zorunlu olan yasal ve toplumsal yükümlülüklerini yerine getirmek.

Sonuç

Eyüp Sabri Tuncer, toplum tarafından meşruluk kazanmış yapısını stratejileri, iş ve operasyon geliştirme süreçlerindeki özverisi ve toplumsal, kültürel değerlere olan saygısı ile korumaya devam etmektedir. Sahip olduğu değerleri koruyan bu yapısı ile nitelikli işgücü tarafından arzu edilir bir kurum olarak nitelendirilmektedir. Uzun vadede de bu yapısını korumak birincil hedefidir.

Eyüp Sabri Tuncer ISO 9001: 2008 kalite yönetim sistemi bağlamında TÜV Rheinland grubunca her yıl kurumsal kaynak yönetimi, yönetim sorumluluğu ve tüm süreçlerde analiz, ölçüm ve iyileştirme durumları bağlamında denetlenmektedir. Bu denetim sonucunda aldığı uygunluk raporu ile mevcut belgesini korumaya devam etmektedir. Ayrıca T.C. Sağlık Bakanlığınca da düzenli olarak denetlenmekte ve Avrupa standartlarında üretim yapan örnek bir tesis olarak nitelendirilmektedir.

Çevre ve insan sağlığını ön planda tutan kurumumuz üretimini gerçekleştirdiği tüm ürünlerde kanserojen madde kullanmamaya maksimum özen göstermektedir. Paraben ve fenoksietanol kullanımında da özel tedbirler almakta, bu maddeleri içermeyen ürün grupları oluşturmaktadır. Bu bağlamda Türkiye’de ilk ve tek rusatlı ICEA- Bio Eco Cosmetics ve ETKO- Ekolojik Tarım Kontrol Organizasyonu sertifikalarının da sahibidir.

Eyüp Sabri Tuncer ihracatını artırmıştır. İhracattaki payını artırmak ve ülkemizi tüm dünyada en iyi şekilde temsil etmek adına yurtdışı markalaşma çalışmaları da yürütmektedir. Bu bağlamda yeni ürün arayışları, yeni istihdam olanakları ve yeni stratejiler ile adını duyurmayı hedeflemektedir.

