

INFORME ANUAL 2011



Hidráulica
y
Neumática
S.A. de C.V.



ETISA

ESPECIALIDADES TÉCNICAS INDUSTRIALES

ÍNDICE

Declaración de compromiso con el Pacto Mundial por nuestro Director General	2
Adhesión al Pacto Mundial de Grupo TUVANOSA.....	4
Perfil de Grupo TUVANOSA.....	4
Historia de la empresa	4
Filosofía Organizacional	5
Nuestros productos.....	6
Principios del Pacto Mundial	8
Módulo I. Derechos Humanos	
Principio 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.....	9
Principio 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.....	13
Módulo II. Condiciones Laborales	
Principio 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.....	19
Principio 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.....	20
Principio 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.....	25
Principio 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.....	27
Módulo III. Medio Ambiente	
Principio 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.....	30
Principio 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	33
Principio 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	37
Módulo IV. Corrupción	
Principio 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	39
Invitación de Adhesión al Pacto Mundial	43

Declaración de Compromiso con el Pacto Mundial

... ¿Y qué esperas?

No me digan que no están enterados de la contaminación del aire, de la contaminación de los ríos y lagos, de la contaminación de los mares, de la desaparición de los hielos polares, de la destrucción de los bosques y humedales, de la desaparición de especies animales y vegetales.

Tampoco me digan que no están enterados del calentamiento global, de que cada día hay sequías más prolongadas, de que cada día hay más inundaciones y más severas, de que cada día las tormentas, ciclones y tornados son más feroces y destructivos y llegan más lejos, de que cada día hay nuevas epidemias...


Y que cada día hay menos áreas de trabajo ¡Que estupidez pensar así!

El bióxido de carbono (CO_2) que producimos más la destrucción de la capa de ozono (O_3), han demostrado ser excelentes catalizadores para el calentamiento global y señalado como el padre de todos los desequilibrios ambientales, como los deshielos, las sequías, donde no se conocían, las inundaciones donde no había, ciclones donde no llegaban y también han aumentado el número de tornados, por cierto, novedad en Europa, y como si fuera poco grandes incendios en los bosques por todo el mundo, país por país, desde las Islas Canarias hasta Estados Unidos, desde África, Australia, etc.

Pero eso no es todo, lo malo es que estamos a punto de producir más CO_2 que oxígeno libre que la naturaleza puede producir y vamos al 2X1- Uno de Carbón por 2 de Oxígeno.

Para ser sencillos, comenzamos destruyendo células con ADN muy específicos de innumerables especies de animales y vegetales y nosotros dijimos esto es "extinción" y no los necesitamos. También algunas células sufren alteraciones y nosotros dijimos es "cáncer", buscamos soluciones médicas. Otras células no son capaces de reproducirse y nosotros dijimos es "impotencia", nosotros clonamos... y continuamos.

Comenzamos con una molécula de agua (H_2O) y dijimos tenemos mucha y contaminamos ríos, lagos y mares y como resultado hoy tenemos grandes problemas ecológicos y sociales.



No contentos con ello hoy estamos sobre el "abundante átomo de oxígeno O" pero las fábricas (bosques) de este átomo en estado puro se están cerrando día a día ¿Será porque no son rentables?

Y para finalizar estas ironías, les diré que tantos éxitos ha tenido el hombre que los trofeos ya no caben en la naturaleza.

Les pido que todos los éxitos se conviertan en virtudes que pudiéramos reproducirlos como se fabrican tantas cosas para que todos gocemos de estos productos benditos. También puedo asegurar que es una falsedad que exista un desempleado cuando hay miles de millones de metros cuadrados en la tierra que claman por una restauración de su hábitat, así como miles de millones de habitantes que requieren una atención personal y solo tienen que decir dónde quieren servir para dignificar su trabajo que será productivo y bien recompensado.

¡Solo tú puedes hacer esto posible, empléate en tu mundo!

José Heriberto Kuroda San
Director General

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE GRUPO TUVANOSA

Al tener conocimiento que existía el Pacto Mundial y era lanzado en México en Junio de 2005, la empresa se involucró para saber qué era y en qué consistía. Al revisar los puntos que comprende el Pacto Mundial y verificar que la empresa los comparte, se optó por adherirse mediante solicitud por escrito, externando el compromiso de apoyar, desarrollar y formar parte de esta cultura en las operaciones diarias, para lo cual se integró un comité responsable de la promoción y difusión del **PACTO MUNDIAL** en cada una de las ciudades donde contamos con sucursales; designando en cada lugar equipos de personas que conforman el Comité del Pacto Mundial para el desarrollo de proyectos.

Es importante mencionar que fue muy bien aceptado este proyecto por todo el personal, consientes que necesitamos mejorar como personas y trabajadores. Nos sentimos motivados por esta iniciativa promovida por la ONU (Organización de Naciones Unidas) es compromiso dar nuestro mayor esfuerzo, sabemos que el camino es largo y que hay muchas cosas por hacer, pero con paciencia, perseverancia y astucia lo lograremos.

PERFIL DE GRUPO TUVANOSA

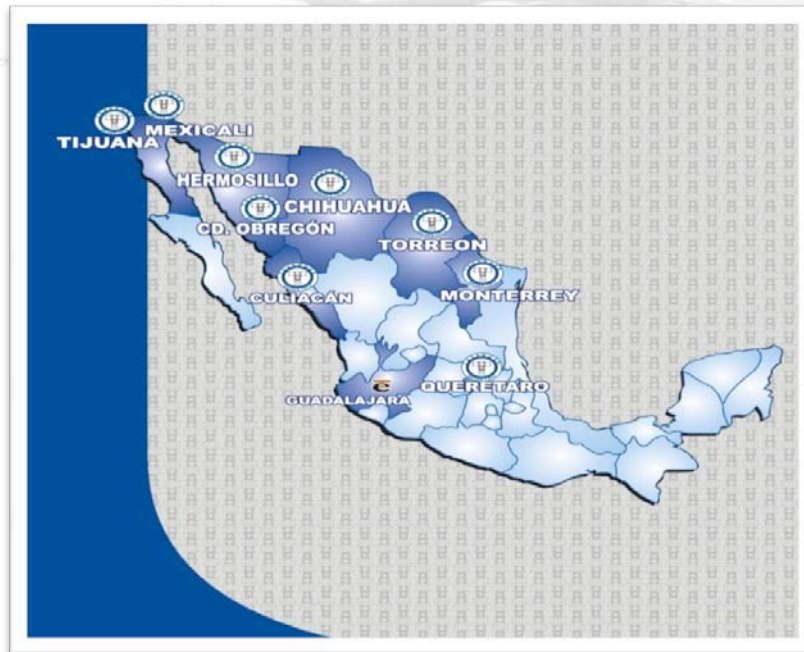
Tuberías y Válvulas del Noroeste S.A. de C.V. (TUVANOSA) nace ante la necesidad del mercado industrial en Sinaloa. El ámbito de la construcción requería una empresa con especialidad en el servicio, mejores productos así como la oportunidad de adquirirlos en plaza.

Historia de la empresa

TUVANOSA nace en el año de 1974 en Culiacán Sinaloa, contando así con más de 37 años de experiencia en comercialización de productos para la conducción y control de fluidos en la industria.

TUVANOSA es una compañía que pertenece a uno de los principales grupos de empresas a nivel Noroeste como lo es el Grupo Kuroda, cubriendo nosotros el ramo industrial.

Contamos con 11 Sucursales a lo largo del país, estratégicamente ubicadas cubriendo así la mayor parte de nuestro territorio nacional como se muestra en la siguiente imagen.



Distribuimos una gran diversidad de productos, todos ellos respaldados por las principales marcas a lo que a conducción de fluidos se refiere.

Filosofía Organizacional

Misión

Proveer materiales y equipos para el control de fluidos en la industria, respaldado con ingeniería, calidad, servicio, rapidez, precios justos e inventarios adecuados bajo normas y requerimientos que dan soluciones a sus necesidades, estando íntegramente comprometidos con nuestra sociedad.

Visión

Ser una empresa tres entre mil. Hoy competimos con valores y conocimientos contra mil empresas para mañana alcanzar a estar entre las tres mejores de nuestro giro.

Valores

- | | |
|-------------------|---------------------|
| - Honestidad | - Propositividad |
| - Puntualidad | - Trabajo en equipo |
| - Responsabilidad | - Congruencia |
| - Proactividad | |



TUVANOSA:

- Solamente vende productos certificados y con calidad garantizada.
- Es un compromiso social nuestro dar al cliente los mejores productos que existan en el mercado global.
- Es un compromiso moral atender al cliente a través de todo el personal que se ha capacitado para dar una asesoría correcta y oportuna que los procesos requieran.
- Es compromiso ecológico y económico dar al cliente productos amigables con el medio ambiente y economicen su uso.
- Es compromiso del personal capacitarse continuamente para atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Nuestros productos

En TUVANOSA contamos con la distribución autorizada de los fabricantes de productos y equipos para el manejo de fluidos en los diferentes materiales de construcción para cubrir las necesidades de procesos industriales.

La experiencia y conocimientos adquiridos durante nuestra existencia nos han impulsado a incursionar en nuevos ámbitos como parte de un servicio complementario a las necesidades planteadas por el mercado en el cual participamos con diversos proyectos, es por ello que contamos con las siguientes cuatro divisiones:

- División Bombeo

Se especializa en la comercialización de equipos de bombeo de fluidos para distintos mercados como el industrial, minería, construcción, agrícola, hotelero entre otros. Nuestros equipos facilitan importantes tareas como: tratamiento de aguas, sistemas contra incendio, bombeo a presión, temperatura a flujo constante, circulación de agua caliente, etc.

- 
- División Instrumentación y Control

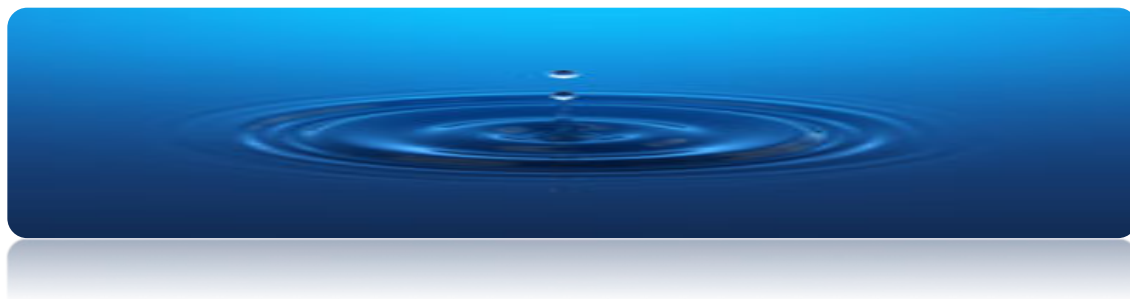
Venta y asesoría de equipos y productos para la automatización, monitoreo y control de variables que se aplican en distintos procesos industriales. Manejamos y controlamos las cuatro variables (temperatura, presión, nivel y flujo) dependiendo del sistema de cada proceso.

- División Minas

Trabajamos día con día en el desarrollo de la Industria Minera, proporcionando alto valor agregado. Algunos productos son tubería para riego en patios de Lixiviación, sistemas ranurados, sistemas de supresión de incendios en Camiones Mineros, entre otros.

- División Pozos

En TUVANOSA proveemos tubería de acero al carbón e inoxidable para el equipamiento del pozo profundo, equipos de bombeo e instrumentación en la industria minera, alimenticia, química, agrícola, ganadera y la construcción tales como: Tubería lisa de Molino, Tubería Ranurado Longitudinal, Canastilla, Tipo persiana y Ranura continua, así como tubería roscada para la instalación de equipos de bombeo con diferentes tipos de rosca que nos demande el mercado.





PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO NO. 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO NO. 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO NO. 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO NO. 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO NO. 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO NO. 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO NO. 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO NO. 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO NO. 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO NO. 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Principio 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Compromiso

Apoyar y fomentar en nuestros grupos de interés los 30 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

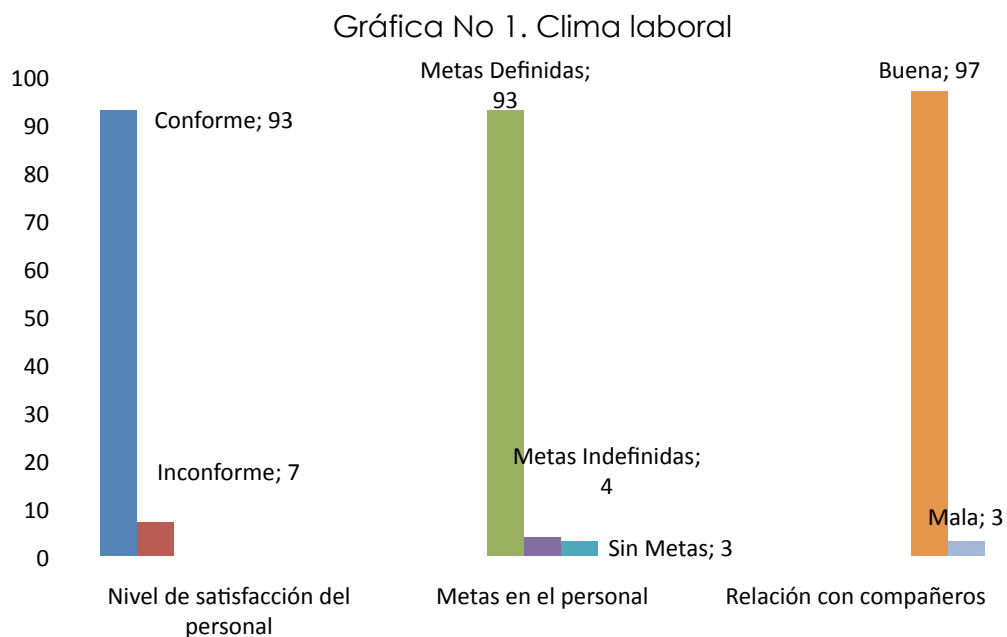
Sistemas

Ofrecer a cada integrante un trato digno, respetuoso y humano tomando como base los valores universales que nos rigen como propios de la organización mediante diferentes programas de desarrollo.

Acciones

- **Mejora continua en clima laboral**

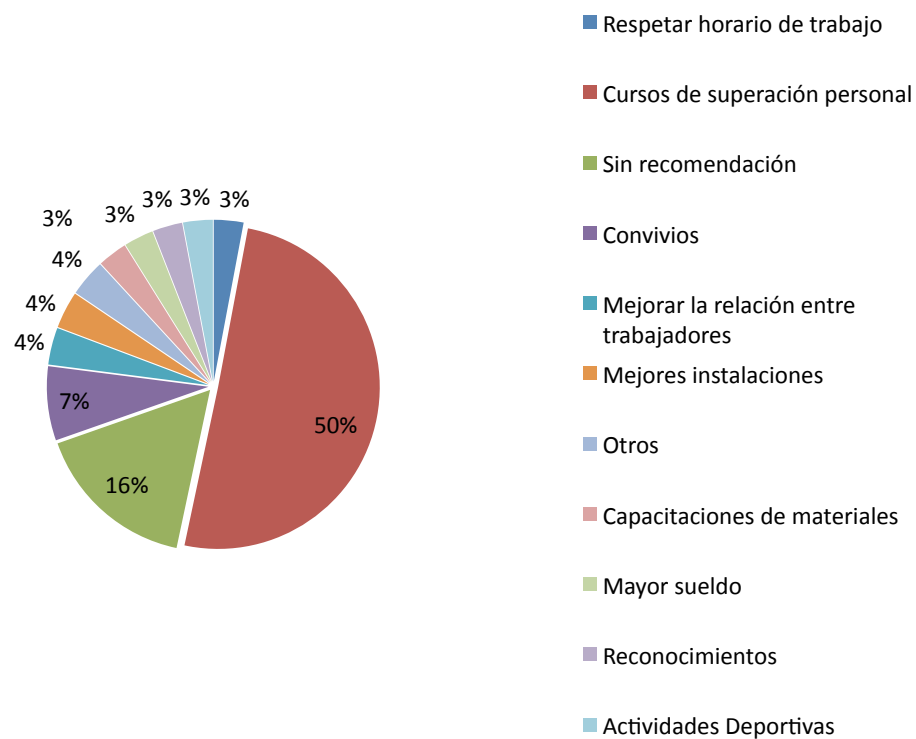
A inicios del 2011 se realizó una encuesta a todos los integrantes de la empresa para conocer su opinión, fomentando la libertad de expresión y así mismo retroalimentar la labor diaria, en base a ello establecemos nuestros objetivos del año para lograr una plena satisfacción del colaborador. Los resultados se muestran en la gráfica No 1.



- Desarrollo personal de los colaboradores

Se realizó encuesta a todo el personal donde se les solicitaba dieran sugerencias y/o recomendaciones para mejorar la relación Empresa-colaborador. En la gráfica No. 2 se muestran los resultados.

Gráfica No 2. Sugerencias y/o recomendaciones del personal



Para TUVANOSA parte fundamental del éxito continuo de la empresa es nuestro talento humano. Los resultados de la encuesta nos dieron pauta para conocer los puntos que debemos reforzar para lograr la satisfacción plena del personal en su entorno integral, es por ello que programamos diversos cursos a favor de su desarrollo y crecimiento:

○ **Taller para la productividad**

Con el objetivo de reflexionar sobre la importancia de la productividad en nuestras vidas y con el propósito de tomar decisiones más acertadas en cuanto al manejo de nuestros recursos y tiempo, se llevó a cabo en Suc. Culiacán el taller “ConstruyeT para la Productividad”, en dónde los colaboradores intercambiaron ideas y consejos de cómo organizar nuestros tiempos para poder estar en equilibrio en cada uno de los roles que nos toca vivir como seres humanos: Miembro de familia, de trabajo y comunidad.



○ **Taller ¿Cómo tratar con gente difícil?**

Con la firme convicción de mejorar las relaciones interpersonales entre los colaboradores se llevó a cabo el taller ¿Cómo tratar con gente difícil? en Sucursal Culiacán, Matriz, Ks Instrumentación y Control y Sucursal Hermosillo, dónde se vieron temas como actitud, personas difíciles, cómo interactuar con ellos, como tratarlos, así como la pirámide de Maslow.



○ **Platica "Actitud Mental Positiva"**

Con el objetivo de facilitar ideas y acciones que nos ayuden a desarrollar una gran actitud a prueba de crisis y que nos permita obtener una mejor calidad de vida, enfocándonos en las oportunidades, se llevó a cabo la plática de "Actitud Mental Positiva" en Matriz, Sucursal Culiacán y Ks Instrumentación y Control.

Resultados

Respeto mutuo así como desarrollo personal de los colaboradores de la empresa logrando así crear el sentido de pertenencia y unidad en una empresa responsable y difusora del respeto a los Derechos Humanos.



PRINCIPIO NO. 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Compromiso

Ningún colaborador podrá realizar actos tendientes a la supresión de los Derechos Humanos dentro y fuera de las instalaciones.

Sistemas

Asumir la responsabilidad en compromisos económicos y legales con nuestros grupos de interés, así como verificar que cada eslabón de nuestra cadena de valor cumple y promueve la protección de los Derechos Humanos siendo partícipes de una nación libre de injusticia.

Acciones

- Responsabilidad Social Empresarial

Como segundo año consecutivo, el área de Responsabilidad Social Empresarial brinda apoyo a los colaboradores con el objetivo que sus derechos sean respetados, así como lograr integridad en la persona con un trato digno y de respeto, esto en cumplimiento a los cuatro rubros de la Responsabilidad Social: Calidad de vida, Ética Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Medio Ambiente.



En el 2011 se creó un nuevo puesto en esta área para reforzarla y trascender en actividades conformando al departamento por dos personas. En el mismo año se inició con el proceso de obtención de Distintivo de ESR que otorga el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) a empresas comprometidas en dimensiones económicas, sociales y ambientales.

- Derecho a la seguridad

Derecho fundamental e incondicionado, contenido de un derecho civil que compromete a la sociedad el garantizarlo con el objetivo de propiciar una convivencia pacífica, exenta de todo riesgo o peligro. Por su parte, TUVANOSA se ha preocupado en tomar las siguientes acciones para reforzar este rubro.

○ **Manzana Segura**

Como cada año en instalaciones de Sucursal Culiacán, se llevó a cabo el programa "Manzana Segura" el cual consiste en invitar a las empresas aledañas a curso impartido por instructor de Protección Civil sobre análisis de riesgos, uso del Equipo de Protección Personal y técnicas de evacuación y repliegue. En este evento asistieron las siguientes empresas:

- CEDESA
- Gámez Seguros y Fianzas
- Central Diesel
- Interceramic

Se logró definir lo que es un riesgo, qué hacer cuándo nos encontramos en alguna escena de riesgo así como práctica de evacuación en caso de siniestro.



○ **Práctica de uso de extintores**

En Sucursal Tijuana se capacitó al personal sobre extintores, esto abarcó desde el conocimiento completo de cómo se inicia el fuego, hasta el uso y manejo de un extintor.

Debido a la dimensión del fuego que exista, es el método de extinción a utilizar.

En este curso se realizó práctica con los extintores de la empresa, formando bases para delimitar riesgos de fuego.



- **Derecho a la salud**

Según el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios. Ratificando su compromiso con el Pacto Mundial, en TUVANOSA se llevaron una serie de acciones a favor de este Derecho.

o ***Platica de cáncer de mama y cáncer de próstata***

Con el objetivo de difundir el mensaje de prevención en la salud, en Sucursal Culiacán, Matriz y Ks Instrumentación y Control se organizó junto con "Mi Salud" pláticas a los colaboradores y sus familias sobre el cáncer de mama y cáncer de próstata.

En este curso tuvimos la presencia de dos doctores especializados en el tema, quienes explicaron la etiología, signos y síntomas, diagnóstico y tratamiento de éstas enfermedades, además se dieron algunos consejos de prevención, fase primordial de cualquier enfermedad.



○ **Primeros Auxilios Básicos**

En las instalaciones del Centro de Capacitación de Cruz Roja Tijuana, se llevó a cabo el curso “Primeros Auxilios Básicos”, en el cual se lograron certificar 7 personas de Sucursal Tijuana. En este curso se logró aprender las acciones de emergencia para reducir los efectos de las lesiones y estabilizar el estado del accidentado.



- **Ayuda por Jova**

Uniendo esfuerzos, los colaboradores de Etisa de Guadalajara S.A. de C.V. se solidarizaron para ayudar a los damnificados que dejó el huracán Jova en misma ciudad. Se lograron recolectar alimentos no perecederos, agua embotellada así como artículos higiénicos y de limpieza.



- **Selección de Proveedores**

Grupo TUVANOSA mantiene sus relaciones comerciales con proveedores comprometidos en el aseguramiento de la calidad de vida de sus trabajadores. Medida a esto, el Área de Compras realiza una visita presencial a las instalaciones del proveedor donde se verifica las condiciones dignas y seguras a sus trabajadores. En caso de no cumplir con este requisito se reserva el derecho a la compra.

- **Curso “Establecimiento de metas”**



En las sucursales de Tijuana, Mexicali, Hermosillo, Cd. Obregón, Chihuahua, Culiacán, Torreón, Monterrey, Querétaro, Etisa, Ks Instrumentación y Control y Matriz, se llevó a cabo el curso *Establecimiento de metas* con el propósito de incentivar a los colaboradores para que logren la definición de metas profesionales y personales motivándolos a dejar la zona

de confort obteniendo el éxito deseado.

Resultados

Apoyo y fomento de los Derechos Humanos Universales, generando una imagen responsable generadora de confianza y tranquilidad en nuestros grupos de interés.

Reconocimiento de IMSS, e INFONAVIT por ser una empresa cumplida.

Relaciones comerciales con clientes y proveedores comprometidos con su empresa y entorno.

En TUVANOSA en el 2011 se crearon 14 nuevos puestos correspondientes a las siguientes sucursales:

- o 4 Ejecutivos de ventas en Ks Instrumentación y Control.
- o 1 Auxiliar de minas y 1 Ejecutivo de ventas Bombas en Sucursal Hermosillo.
- o 1 Auxiliar de capacitación en Matriz.
- o 1 Ejecutivo de ventas y 1 Auxiliar de Almacén en Sucursal Mexicali.
- o 1 Auxiliar de almacén en Sucursal Monterrey.
- o 1 Auxiliar administrativo en Sucursal Obregón.
- o 1 Ejecutivo de ventas en Sucursal Querétaro.
- o 1 Cotizador en Sucursal Tijuana.
- o 1 Ejecutivo de ventas en Sucursal Torreón.

En Etisa de Guadalajara S.A. de C.V. se creó un nuevo puesto:

- 1 Auxiliar administrativo.

En Hidráulica y Neumática se crearon 5 nuevos puestos:

- 1 Auxiliar de compras, 1 Encargado de sucursal, 2 Vendedores y 1 Administrativo.

10 % del personal de TUVANOSA ha ascendido mínimamente a un nivel jerárquico mayor e incluso a ocupar puestos directivos.

Permanencia promedio del personal

Directivos (gerentes de matriz)..... 15 años

Ejecutivos (gerentes comerciales) 11 años



Jefaturas8 años

Administración5 años promedio

Ventas5 años promedio

Almacén5 años

PRINCIPIO NO. 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso

Crear un diálogo constructivo donde la libertad de asociación y el ejercicio de la negociación colectiva creen soluciones que representen beneficios tanto para la empresa como trabajadores.

Sistemas

Comunicación abierta y efectiva con el personal.

Acciones

TUVANOSA vigila el bienestar de su gente, con el objetivo de defender, propiciar y mantener una conducta orientada a generar ese equilibrio, equidad y valoración que merece la gente en cualquier lugar que ocupe dentro de la organización.

Resultados

Mejorar la comunicación interna y la resolución de conflictos de interés mediante la negociación colectiva relacionada con el personal y la empresa, donde ambos obtengan un beneficio de acuerdo a los derechos y obligaciones tanto patronales como laborales.



PRINCIPIO NO. 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Compromiso

Sabemos que la violación de este derecho fundamental es una causa de pobreza primordial y un obstáculo para el desarrollo económico, es por ello que TUVANOSA se compromete a eliminar toda forma de trabajo forzoso y a involucrar a los grupos de interés en este rubro.

Sistemas

Contar con el personal idóneo para llevar a cabo las actividades requeridas de cada puesto, esto mediante una adecuada selección y contratación de talento humano, además de continuas evaluaciones y capacitaciones que ayudarán a una mejora en las diversas áreas.

Acciones

- **Capacitación**

Preparar al personal para enfrentar los cambios radicales en el mundo es uno de los principales objetivos de TUVANOSA, es por ello que capacitamos continuamente para lograr la superación personal y laboral en los colaboradores.

o **Taller de Ventas**

En sucursal Hermosillo se llevó a cabo la primera parte del "Taller de Ventas" el cual consta de mostrar a los ejecutivos de ventas la adecuada actitud del vendedor, habilidades personales y para las ventas, cómo lograr la satisfacción del cliente y algunas herramientas para ser un vendedor exitoso.



○ **Capacitación técnica**

La asesoría de nuestros productos es un factor fundamental para el buen funcionamiento de los procesos de nuestros clientes, por lo tanto capacitamos continuamente a nuestros colaboradores sobre los productos que manejamos así como su correcto uso, esto con el objetivo de ofrecer al cliente la mejor tecnología de acuerdo a sus requerimientos.



○ **PROCADIST**

El Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores es una iniciativa de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, plataforma creada para que las empresas cuenten con aulas virtuales en donde capacitar a su personal en diferentes temas. Los cursos tienen duración de un mes. En TUVANOSA se logró un total de 98 constancias.

MÓDULO I. OCTUBRE-NOVIEMBRE 2011

CURSO	PERSONAL CERTIFICADO
Toma de Decisiones	28
Comunicación y Relaciones Interpersonales	6
NOM-001-STPS-2008	1

MÓDULO II. NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2011

CURSO	PERSONAL CERTIFICADO
Innovación en el Trabajo	40
Toma de Decisiones	22
Equipo de Protección Personal	1

- **Área de reclutamiento**

Dentro de las funciones del área de reclutamiento y selección es contratar a la persona con el perfil idóneo de acuerdo a las funciones y actividades que el puesto requiere. Se llevan a cabo una serie de entrevistas y exámenes psicológicos que ayudarán encontrar a la persona adecuada.

- **Convivencia laboral**

El fomentar a un buen ambiente de trabajo ayuda y alienta la participación comprometiendo a los miembros de la organización a ser responsables en sus actividades laborales.

Creemos que el comportamiento de cada integrante de la empresa reside en el hecho de la cultura organizacional existente, esta cultura depende en gran medida de las actividades, interacciones y demás experiencias.

La ejecución de celebraciones y/o festejos permiten el desarrollo armónico entre la empresa y sus colaboradores.

Grupo TUVANOSA realiza una serie de festejos que permiten la sana convivencia del personal, entre las que se encuentran:

• **Cumpleaños**

Los cumpleaños son motivo de celebración pues se festeja un año más de vida.

En TUVANOSA, al finalizar cada mes se realiza un evento en celebración de las personas que cumplieron años.

En cumplimiento a la calidad de vida de los colaboradores, cuando alguna persona cumpla años se le otorgará la tarde libre con goce de sueldo, con el fin de que lo disfrute con sus familiares fomentando así el equilibrio entre trabajo-familia.



- **Día de las madres**



El día 10 de mayo es un día especial en el que compartimos con nuestras madres, es por ello que en TUVANOSA se les autoriza el día libre a las madres trabajadoras para que lo festejen con sus familiares, además se les invita a un desayuno y se les otorga un obsequio.

- **Día del padre**

El tercer domingo del mes de Junio se festeja el día del padre. En TUVANOSA se celebra a los padres trabajadores mediante un convivio.



- **Posada**



En el mes de Diciembre se organiza una posada donde los colaboradores conviven entre sí, así como con sus respectivas parejas y/o familia pues cada sucursal tienen la libertad de organizar su propio evento, acompañados de una cena, lo cual nos permite una integración con todo el equipo de trabajo y la familia.

- **Brindis Anual**

Cada fin de año se realiza un brindis en presencia de todos los colaboradores, donde el empleado expresa sus mejores deseos a sus compañeros, plantean sus nuevas metas para el año entrante. Además los directivos hacen un reconocimiento verbal a todos los trabajadores por los logros obtenidos durante el año que concluye.



Resultados

Colaboradores satisfechos y comprometidos con la empresa. Logramos un equilibrio entre trabajo-familia-calidad de vida.

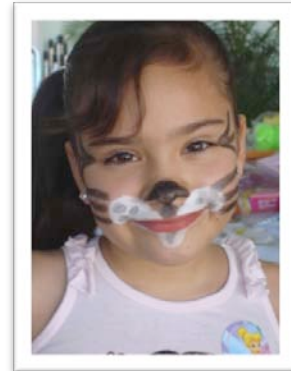
El trabajo diario de nuestro personal es motivado evitando así toda forma de trabajo forzoso.

Personal capacitado y calificado para ofrecer la correcta asesoría que requieran nuestros clientes.

PRINCIPIO NO. 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Compromiso

Dar la oportunidad de educación a todos los niños y a que no sean separados de sus familiares es nuestro compromiso. Al trabajar los niños tienen menos probabilidades de adquirir conocimientos que en un futuro les permita obtener un empleo.



Sistemas

Grupo TUVANOSA solamente contrata personal mayor de 18 años.

Acciones

- Incentivos de productividad y pago de comisiones

El trabajo infantil se debe en gran medida a la pobreza, es por ello que la empresa cuenta con incentivos de productividad y pago de comisiones que permiten mejorar la calidad de vida de los trabajadores, eliminando la necesidad de mandar a sus hijos menores de edad a trabajar.

- Política de reclutamiento y selección

El futuro de nuestro planeta está en manos de los niños y jóvenes, por lo tanto, está establecida una política interna donde se plantea estrictamente prohibido contratar personal menor de edad, para lo cual desde la entrevista se cuenta con el filtro que aplica para todos los candidatos.

- Préstamos asistenciales a trabajadores

Se otorgan préstamos asistenciales a trabajadores en situaciones no previstas (fallecimientos de familiar, accidentes, situaciones de salud) ofreciendo plazos de pago de acuerdo a sus posibilidades apoyando así la abolición del trabajo infantil.

- Donativos

- Se donaron **\$12,000.00** al Instituto promotora de la infancia y la juventud I.A.P.
- Se donaron **\$23,000.00** al Patronato Impulsor de la cultura humanista A.C.
- Se donaron **\$16,000.00** al Instituto sinaloense de asistencia psicoterapéutica, I.A.P.
- Se donaron **\$5,000.00** al Patronato de Jesús de la divina misericordia I.A.P.
- Se donaron **\$30,000.00** a la Asociación de ingenieros de minas, metalúrgicas y geólogos de México A.C.
- Se donaron **\$3,402.00** al Patronato de Administración del Cuerpo de Voluntario de Bomberos de Culiacán A.C.
- Se donaron **\$10,000.00** a los Centros Educativos Chapultepec A.C.
- Se donaron **\$3,000.00** a Previsión y Protección S.C.

Se apoya mediante beca a alumnos recién egresados para que realicen sus Estancias Profesionales, contribuyendo a su formación laboral, adquiriendo experiencia que va de seis meses a un año, se trabaja en coordinación con SNE (Servicio Nacional de Empleo) apoyando con un total de **\$50,950.00**.

- Festejo "Día del niño"



El día 30 de Abril en las sucursales de Querétaro, Culiacán y Etisa se llevó a cabo un festejo para todos los niños hijos de nuestros colaboradores en donde hubo pinta caritas, brincolín, juegos, concursos, piñata, premios, además de una merienda dónde los niños pudieran disfrutar de su infancia.

Resultados

Niños plenos con goce de su infancia y dignidad ayudando a la integración familiar. Además se contribuirá al crecimiento y desarrollo económico mundial asegurando la educación de todos los niños menores de edad.

PRINCIPIO NO. 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromiso

Ofrecer igualdad de oportunidades en situaciones de empleo, ocupación, formación y orientación profesional para todas las personas sin importar raza, color, sexo, edad, origen, creencias religiosas y/o capacidad física.

Sistemas

Se evaluará a cualquier persona que desee desempeñar un puesto dentro de la empresa, valorando sus capacidades intelectuales y en cumplimiento al perfil para el puesto requerido.

Acciones

- **Política de reclutamiento**

Cuando surja una vacante, se promoverá primeramente al personal interno, esto con la posibilidad de que obtenga algún ascenso, esto en cumplimiento a los deseos de desarrollo de nuestro personal. Posteriormente, se promoverá con carácter externo a nivel local y nacional. Ésta se hará con igualdad de oportunidades y de trato, eliminando toda forma de discriminación en el empleo y la ocupación.

En el año 2011 se recibieron sin discriminación alguna 11,025 solicitudes como atracción de talento humano por medio del portal página web.

o **Ferias de empleo**

Con el objetivo de apoyar a los alumnos egresados contribuyendo en el logro de sus metas laborales, asistimos a la Feria de Empleabilidad por parte de la Universidad TecMilenio. El fomento a la vinculación con instituciones educativas crea una relación más estrecha entre Empresa-Universidad.



- **Convenios con Instituciones Educativas**

En el 2011, logramos realizar dos convenios con Instituciones Educativas: Universidad TecMilenio e Instituto Tecnológico de Culiacán.

En estos convenios se establecieron las bases de colaboración para llevar acciones conjuntas tendientes a los beneficios que se les brindarán a los alumnos, motivando al estudiante a realizar actividades de labor social así como generar interés para el desarrollo de proyectos que impacten en la economía nacional.

- **Cursos a estudiantes de Ingeniería**



Como parte de nuestra vinculación con la sociedad y como apoyo a la formación académica de estudiantes, en la ciudad de Culiacán se otorgaron tres cursos a alumnos de ingeniería Metal-Mecánica en el Instituto Tecnológico de Culiacán con los siguientes temas:

- Hidráulica y Neumática.
- Automatización de Procesos Industriales.
- Variadores de Velocidad y Frecuencia.

De igual manera, en el Instituto Tecnológico de Mexicali, se impartió el tema Válvulas, tubos y conexiones.



- **Gerencia de compras**

Con nueve años en la empresa, el Gerente de Compras (persona con capacidades diferentes) de Grupo Tuvanosa ha demostrado una gran actitud y aptitud, predicando con el ejemplo su perseverancia y empeño, admiramos su trabajo realizado como gran colaborador activo.

- Equidad de género

Dentro de la empresa se tiene la capacidad de ser equitativo, justo y correcto en el trato de mujeres y hombres según sus necesidades respectivas. Se ofrece la igualdad de oportunidades sin importar el género. Estamos conscientes del trascendental rol de la mujer para el logro de los objetivos y metas, obteniendo como resultado el éxito de la organización.



A nivel administrativo las mujeres ocupan el 68% del total del personal. En el área de ventas las mujeres ocupan el 32%.

Actualmente en Matriz, corporativo donde se establecen las líneas de dirección de todas las sucursales, se cuenta con cuatro plazas a nivel gerencial, de las cuales tres de ellas están representadas por mujeres:

- Gerente de Sistemas
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Recursos Humanos

Resultados

Objetivos planteados logrados debido a la integración de personas con diferentes habilidades, talentos, géneros, creencias que logran enriquecer las labores diarias consiguiendo la conformación de un equipo armónico y productivo.

El personal se encuentra satisfecho con el trato digno recibido por todos los integrantes de la organización, siendo factor clave para el desarrollo de la misma debido a que no existe ningún acto de discriminación en cualquiera de sus ramas.

PRINCIPIO NO. 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Compromiso

Adoptar medidas de prevención que eviten perjudicar al medio ambiente y/o sociedad. De igual manera un uso eficiente de los recursos evitando así la generación de residuos.

Involucrar a nuestros grupos de interés a tomar un enfoque preventivo impactando favorablemente a la naturaleza. Esto mediante actividades y proyectos que prevengan futuras catástrofes en la sociedad como lo es el calentamiento global y cambio climático.

Sistemas

Llevar a cabo proyectos en coordinación mutua con otras empresas, instituciones de gobierno, instituciones educativas, personal de la empresa, clientes, proveedores y accionistas, con el objetivo de formar personas agentes de cambio que apoyen a llevar a cabo planes y programas a favor del planeta.

Acciones

- Proyecto Mangles

Un total de 60 personas unieron esfuerzos para llevar a cabo la siembra y plantación de mangles, proyecto organizado por Grupo TUVANOSA en su sexto año consecutivo.



En este proyecto participaron los colaboradores TUVANOSA así como sus respectivos hijos, la empresa Gamez Seguros y Fianzas así como algunos estudiantes de la Facultad de Biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. El proyecto consistió en asistir los sábados de los meses de Septiembre y Octubre al campo pesquero de Dautillos ubicado en las playas de El

Tambor, Navolato, Sinaloa. El objetivo de esta actividad es restaurar las zonas dañadas de manglar.

Se lograron plantar un total de **9,441 semillas de mangle**.

Con estas actividades apoyamos a la comunidad aledaña en su sector económico, pues en los mangles habitan una gran cantidad de organismos acuáticos, anfibios y terrestres, además de que funcionan como criadero para muchas especies marinas.



- **Si me tiras contaminas**

Las pilas provocan residuos de níquel, cadmio, plomo, mercurio y litio, con ellos contaminamos aire y agua, además de afectar la salud pública. Es por ello que se implementó el proyecto de reciclaje de baterías en cada una de las sucursales, donde se colocó recipiente para acopio de baterías de los empleados y clientes de Grupo Tuvanosa, para después enviarlo a PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente) quienes les dan el destino adecuado.



- **Árboles navideños ecológicos**

En el mes de Diciembre se invitó a los colaboradores de TUVANOSA a realizar alguna decoración navideña reciclando materiales destinados como residuos con el objetivo de fomentar el reciclaje. Se tuvo la participación de Matriz, Sucursales de Culiacán, Obregón, Mexicali, Tijuana, Etisa de Guadalajara así como Hidráulica y Neumática de Chihuahua.



Para la elaboración de estas decoraciones se utilizó botellas de plástico, tapones de tubos, latas de aluminio, papel, cartón, lámina de acero, flejes, pintura vegetal, clips, tapas recicladas de conexiones, entre otros materiales.



Resultados

Propiciar una dinámica de involucramiento del individuo en una mejora continua de las condiciones de la sociedad propiciando efectos de mejora en la naturaleza.

PRINCIPIO NO. 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso

Garantizar la protección ambiental en las regiones donde están radicados. Crear conciencia del cuidado y respeto a nuestro planeta, generando una cultura ambientalista donde cada individuo sea corresponsable con las acciones que tomen a contribución del desarrollo y mejora de futuras generaciones.

Sistemas

Desarrollar prácticas medioambientalmente sostenibles. Cuidar nuestro entorno, ser parte de una solución promoviendo estrategias de responsabilidad y respeto a la naturaleza involucrando a la organización y grupos de interés.

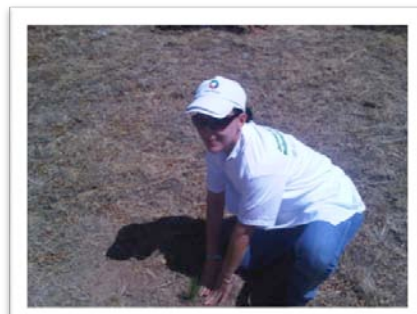
Acciones

- Facturación con mensaje ecológico

Toda nuestra facturación lleva un mensaje ecológico alusivo al cuidado del medio ambiente, algunos ejemplos son: no tirar basura, reciclado, planta un árbol. Lo consideramos como un marketing responsable que ayuda a promover en nuestros clientes mayor responsabilidad medioambiental.

- Plantación de pinos

El plantar pinos es una inversión que ayudará en la lucha contra el calentamiento global. Sucursal Chihuahua participó plantando pinos en la misma ciudad. El único modo de revivir un área que sufre desertificación es sembrando árboles para permitir que otras plantas, animales, insectos y aves regresen a la zona.



- Áreas verdes

Sucursal Hermosillo lanzó el programa de implementación de áreas verdes en las instalaciones de la empresa donde se lograron colocar 50 árboles de mezquite, éstos fueron plantados por nuestros colaboradores.

Los árboles son imprescindibles para la vida en la Tierra, actúan como almacenes de carbono, controlando así el efecto invernadero.



- Playas Limpias

Con el lema "Herédales Playas Limpias" Grupo Tuvanosa, en coordinación con las siguientes empresas patrocinadoras: Kuroda, RqPortillo Consultoría en TI, Cinepolis, Corporativo Jurídico Armenta & Niebla Asociados, llevaron a cabo el programa de Playas Limpias el cual consiste en pegar calcomanías en los automóviles de las personas que transitan en la ciudad voluntariamente.



Estas calcas contienen un mensaje que promueve el cuidado en nuestras playas. Para el 2011 se colocaron 6,000 calcas. El personal de Tuvanosa se dirigió a los semáforos más gestionados y estacionamientos para la realización de esta actividad. También se involucró a los clientes en el proyecto.



- Brigada de limpieza

Sucursal Mexicali llevó a cabo una "Brigada de Limpieza" en calle de la misma ciudad que se encontraba saturada de basura y donde continuamente transitaban peatones, entre ellos estudiantes. Además de dar un mal aspecto era un lugar inseguro para las personas que circulaban diariamente. Después de haber removido la basura quedo la calle libre de acceso para los ciudadanos.



- Limpieza es salud

Observando su entorno y reconociendo sus necesidades, Sucursal Torreón llevó a cabo el proyecto "Limpieza es salud". Éste consistió en limpiar y pintar las paredes con grafiti, problema social que resta valor y limpieza a las ciudades.

De igual manera se limpiaron banquetas para la libre disponibilidad de los peatones.



- Limpieza de Playas

En Playas de Sinaloa acudió Matriz, Sucursal Culiacán y personal de Ks Instrumentación y Control a recolectar basura. Se encontraron bolsas de plástico, botellas y residuos humanos. Sabemos de antemano que la marea se encarga de arrastrar esta basura al mar, los animales se confunden y lo consumen causándoles la muerte. Es por ello, que es nuestra obligación como seres habitantes del planeta, el cuidarlo y protegerlo.



Resultados

Lograr la participación progresiva de más personas, decididos a contribuir con hechos, con la certeza de lo que hagamos hoy serán nuestros resultados mañana.

Las acciones realizadas nos dan la satisfacción que devolvemos a la naturaleza lo que es suyo. Recordemos que tenemos ahora es prestado por nuestras futuras generaciones.

PRINCIPIO NO. 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Compromiso

Es compromiso de Grupo Tuvanosa no vender productos que dañen al medio ambiente, estén o no regulados por el Estado. Es nuestra filosofía fomentar el cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades diarias y la comercialización de productos amigables con el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés el innovar en sus procesos contribuyendo de esta forma con la preservación de nuestro planeta Tierra.

Sistemas

Concientizar a los colaboradores para fomentar el reciclaje, cuidado de energía, agua y luz entre otros, así como capacitar al personal continuamente para poder atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Acciones

- Renovación de flotillas de autos

En el 2011 se renovaron 19 vehículos contribuyendo con tecnología de vanguardia con equipos anticontaminantes que convierten los gases tóxicos que emiten los autos en compuestos menos dañinos para el ambiente reduciendo así la contaminación.

- Reducción de papel

El uso de tecnología eficiente, como lo es el sistema computacional con que cuenta TUVANOSA para facturación electrónica, ayuda a disminuir la impresión excesiva de papel innecesario.

- Tuvanoticias

Vía correo electrónico, cada dos semanas se les envía una "Tuvanoticia" a todos los colaboradores de TUVANOSA. Estas noticias son relacionadas con temas de salud, ética y valores, medio ambiente y seguridad.

El objetivo de esta actividad, es concientizar y actualizar a los trabajadores en temas de interés que pudiera llevar a mejoras en nuestra cultura organizacional.

Algunos temas enviados: Consejos de ahorro de energía en el hogar y trabajo, reciclaje, consumo eficiente de combustible, qué hacer en caso de un asalto, consejos de alimentación sana, entre otros.

- Difusión “Ahorro de Energía y Agua”

Con el objetivo de crear una cultura de uso eficiente de recursos, se colocaron diversas imágenes en las oficinas de la empresa. Estas imágenes llevan mensajes que promueven el ahorro de energía y agua entre los colaboradores, además fueron situadas en lugares visibles para que el personal no olvidara apagar la luz y cerrar la llave de agua.



Resultados

Mediante el uso de nuevas y mejores tecnologías se ha disminuido la cantidad de desechos y desperdicios que la empresa genera, contribuyendo a la sociedad no generando contaminación, logrando así, la optimización de los recursos de nuestro planeta.

PRINCIPIO NO. 10.- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Compromiso

Es compromiso de Grupo Tuvanosa el no participar en actos y negocios corruptos. Por ningún motivo se compra o se soborna algún cliente para obtener sus pedidos. No se comprará material con dudosa calidad o vicios ocultos en los que pudieran resultar dañados terceros, es por ello que se comprarán solo productos garantizados con la calidad y certificaciones aprobadas.

Es compromiso promover responsabilidades de anticorrupción con las empresas proveedoras así como nuestros clientes.

Sistemas

La práctica de nuestros valores organizacionales ayudará a eliminar cualquier forma de corrupción. Estamos convencidos que las buenas prácticas permiten la confianza de nuestros clientes y proveedores hacia nosotros.

Acciones

- Apego a las leyes municipales, estatales y federales

Las leyes no son opcionales, es por ello que promovemos el cumplimiento a las legislaciones que nos regulan las cuales apoyan el beneficio común de la sociedad.

o Educación Vial

Con el objetivo de conocer las normas y conductas que regulan el comportamiento del usuario de la vía pública, llámese conductor, peatón o pasajero, se llevó a cabo la plática de Educación Vial en las instalaciones de Tuvanosa Culiacán impartida por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.





Con esto se pretende generar una cultura vial que logre una tendencia favorable en la prevención de accidentes, buscando armonizar y respetar el espacio que tenemos y merecemos cada uno de los usuarios de la vía pública.

En el año 2011 se lograron reducir en un 72% las infracciones y multas de tránsito en comparación con el año 2010.

- Apoyo y asesoría a clientes

Cuando los clientes realizan una compra a nuestros competidores y su necesidad no fue cubierta, acuden con nosotros para requerir asesoría sobre ese producto adquirido, para lo que nuestro personal apoya al cliente, mostrándole el abuso sufrido mediante los datos de fabricación que determinan materiales reconstruidos y otras similares.

o Capacitación a clientes

Parte de nuestro compromiso es la satisfacción de nuestros clientes. Es por ello que se implementaron una serie de cursos y capacitaciones que muestran el uso y utilización de diversos materiales hacia nuestros clientes, con esto le damos un valor agregado a los productos que ofrecemos y capacitamos al cliente para el desarrollo eficiente y productivo en sus procesos.



- Política de Recursos Humanos

Está estipulado como política interna la prohibición de sobornos y actos corruptos en los que se pudieran contraponer los intereses de Tuvanosa.



- **Productos nuevos**

Comercializamos únicamente materiales nuevos sin reparación y/o reconstrucción alguna asegurando la calidad ofrecida.

- **Código de conducta**

La cooperación de cada uno de los integrantes que conforman la empresa, es necesaria para el éxito continuo de las negociaciones y para cultivar y mantener la confianza del mercado.

En base a esto se creó un Código de conducta con el objetivo de resolver dilemas de conducta en la organización. El contenido del código de conducta es el siguiente:

- Valores institucionales.
- Compromisos asumidos con los grupos de interés.
- Lineamientos éticos y de conducta.
- Información restringida y confidencial.
- Uso eficiente de los bienes de la empresa.

Se dio a conocer el Código de conducta en todas las sucursales, además, todos los colaboradores firmaron la Carta de cumplimiento del Código de conducta.

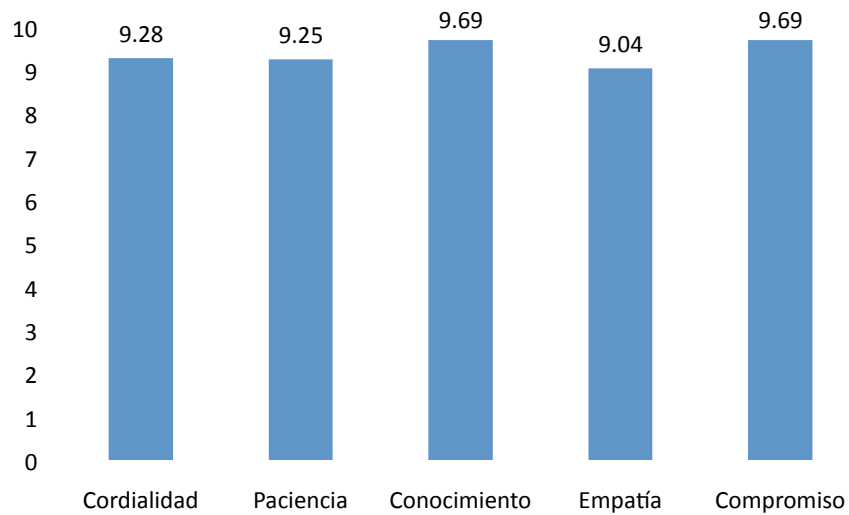
o **Creación de “Exprésate”**

Con el objetivo de promover un trato digno entre nuestros grupos de interés, TUVANOSA creó “Exprésate”, el cual consiste en reportar cualquier abuso o violación de los Derechos Humanos y/o prácticas de corrupción, llámese cliente, proveedor, empleado u otro, esto mediante la página de internet de la empresa: www.tuvanosa.com o vía correo electrónico: expresate@tuvanosa.com

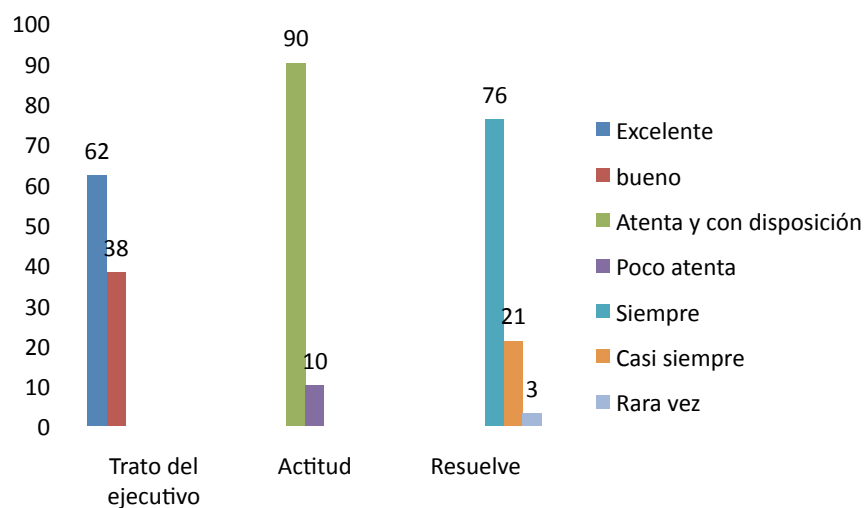
- **Mejora continua**

En cumplimiento a los compromisos asumidos con nuestros clientes y proveedores, realizamos una encuesta de desempeño en satisfacción y lealtad por parte de nuestro personal. Los resultados se presentan a continuación.

Gráfica No 3. Encuesta a clientes



Gráfica No 4. Encuesta a Proveedores



Resultados

Un alto nivel de ética y profesionalismo por parte de nuestros colaboradores lo que permitirá la permanencia en el mercado y la confianza y buena reputación como empresa responsable.



Invitación de Adhesión al Pacto Mundial

La adhesión al Pacto Mundial supone una ventaja competitiva para la estrategia de negocio lo que produce mejoras tangibles e intangibles a mediano y largo plazo.

Desde el 2005, TUVANOSA alineó las operaciones diarias a los diez principios universales del Pacto Mundial, comprendiendo los rubros de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Como resultados hemos obtenido la transformación de individuos en una nueva cultura de Responsabilidad Social adoptando la sustentabilidad en nuestra visión estratégica.

A través de estos años hemos logrado la vinculación con distintas organizaciones públicas y privadas que se afinan a nuestros objetivos: Mejorar nuestro entorno. En base a ello trabajamos en conjunto y apoyo mutuo en diversas actividades involucrando a nuestros grupos de interés (Clientes, Proveedores, Accionistas, Personal, Sociedad) difundiendo el mensaje.

Sabemos que el camino es largo y todavía hay mucho por hacer y cada día son más las personas que se concientizan adquiriendo la corresponsabilidad como hábito contribuyendo a tener un mejor mundo.

La invitación está hecha a los gobiernos, a las empresas, la sociedad civil y otros interlocutores de interés a formar parte de esta red, apoyando desde nuestras regiones la misión y objetivos mundiales de la Organización de las Naciones Unidas por un desarrollo sostenible.