

COMUNICACIÓN DE PROGRESO



ASEGURADORA



PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.

Vive mejor... vive seguro!



Año 2012

Web: www.tajy.com.py

Responsables: David Romero (davidromero@tajy.com.py)

Evelia Noguera (evelianoguera@tajy.com.py)

Fecha de adhesión al Pacto Global: 15 de enero de 2008

INDICE	Pág.
Perfil del informe	3
Compromiso con los Principios del Pacto Global	4
La Aseguradora Tajy	5
Reseña Histórica	5
Accionistas	5
Misión. Visión. Valores. Política de Calidad	6
Agencias. Puntos de comercialización	7
Organigrama General. Sistema de Gestión de Calidad	8
Directorio. Plantel Ejecutivo	9
Principales Productos / Servicios Ofrecidos	10
Membresías y Alianzas	11-13
Derechos Humanos: Principio 1-2	14-20
Derechos Laborales: Principio 3-4-5-6	21-22
Medio Ambiente: Principio 7-8-9	23
Anticorrupción: Principio 10	24

PERFIL DEL INFORME

Nombre y domicilio social:

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

Avda. San Martín No.1243 esquina Agustín Barrios, Asunción - Paraguay

Periodo del informe:

Enero 2010 a Diciembre 2012

Ciclo del informe:

El ciclo de presentación de la Comunicación de Progreso es Anual

Contactos:

Para cuestiones relacionadas al informe contactar con el Departamento de Responsabilidad Social Empresarial

Avda. San Martín No.1243 esquina Agustín Barrios, Asunción - Paraguay

Teléfono: + 595 021 665 328/30 (RA), interno 241

Cel: + 595 971 330 323

Mail: davidromero@tajy.com.py / evelianoguera@tajy.com.py

Web: www.tajy.com.py

Alcance y cobertura:

Abarcamos los aspectos sociales, económicos y ambientales que corresponden a la Aseguradora Tajy. Se ha tenido cuidado de incluir la información considerada más relevante al propósito del presente informe.

COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



ASEGURADORA

Tajy

PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.

Vive Mejor.... Vive Seguro!

www.tajy.com.py

Nota N-PT-161-13

Asunción, 15 de Enero de 2013

Ban Ki-moon
Secretary General
United Nations
New York, Ny 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, comprometida con el desarrollo del país, enmarcado en los Principios y valores Cooperativos, ratifica su adhesión al Pacto Global, respetando los diez principios.

Para la compañía representa un emprendimiento conjunto de todos los sectores de la Aseguradora, apostando al logro de objetivos responsables y sostenibles, con la excelencia en el servicio. Entendemos la importancia de enfrentar los desafíos formando parte de una red de empresas con los mismos ideales, y es en ese contexto, que las acciones generadas poseen un valor adicional representado principalmente en impactos positivos para nuestros asegurados, proveedores, clientes y comunidad. Con cada paso bien dirigido, motivamos a la generación de la cultura del seguro, mejorando la calidad de vida del entorno en el cual nos relacionamos.

Aprovechamos para hacer partícipe de nuestra Segunda Comunicación de Progreso, avanzando hacia la mejora continua.

Atentamente.

Lic. Carlos A. Benítez C.
Presidente

Avda. San Martín N° 1243 esq. Agustín Barrios
Telefax: 665 328/30 - Cel.: (0971) 330 323
Línea Gratuita - 0800 - 11 - 8585
Asunción - Paraguay

AFILIADA A:



RESEÑA HISTORICA

el año 1996 de la Ley de Seguros, la cual autoriza

social de la compañía lo conforman 35 Accionistas, de las



Misión: “Brindar Protección, principalmente a las Cooperativas paraguayas, sus socios y familiares, para que emprendan con seguridad su desarrollo y bienestar, con seguros accesibles y servicios de calidad, basados en los principios y valores cooperativos”.

Visión: “Aseguradora líder en el sector Cooperativo, reconocida por proveer a la sociedad coberturas y servicios de calidad”.

Valores Estratégicos:

1. **Responsabilidad:** Cumplir las obligaciones adquiridas, dar respuestas adecuadas a lo que se espera de una persona, empresa, institución, grupo o sociedad.
2. **Transparencia:** Sinceridad en el actuar, en el pensar y en el decir. Disposición a que la propia actuación, en cualquier nivel que sea, esté sometida a normas y reglas claras.
3. **Eficiencia:** Capacidad de lograr los objetivos propuestos, optimizando los recursos disponibles.
4. **Cordialidad:** Trato afectuoso y amistoso, confortante, educado y cortés.
5. **Trabajo en equipo:** Participación activa en las estrategias, procedimientos y metodologías utilizadas por un grupo humano para lograr las metas propuestas.

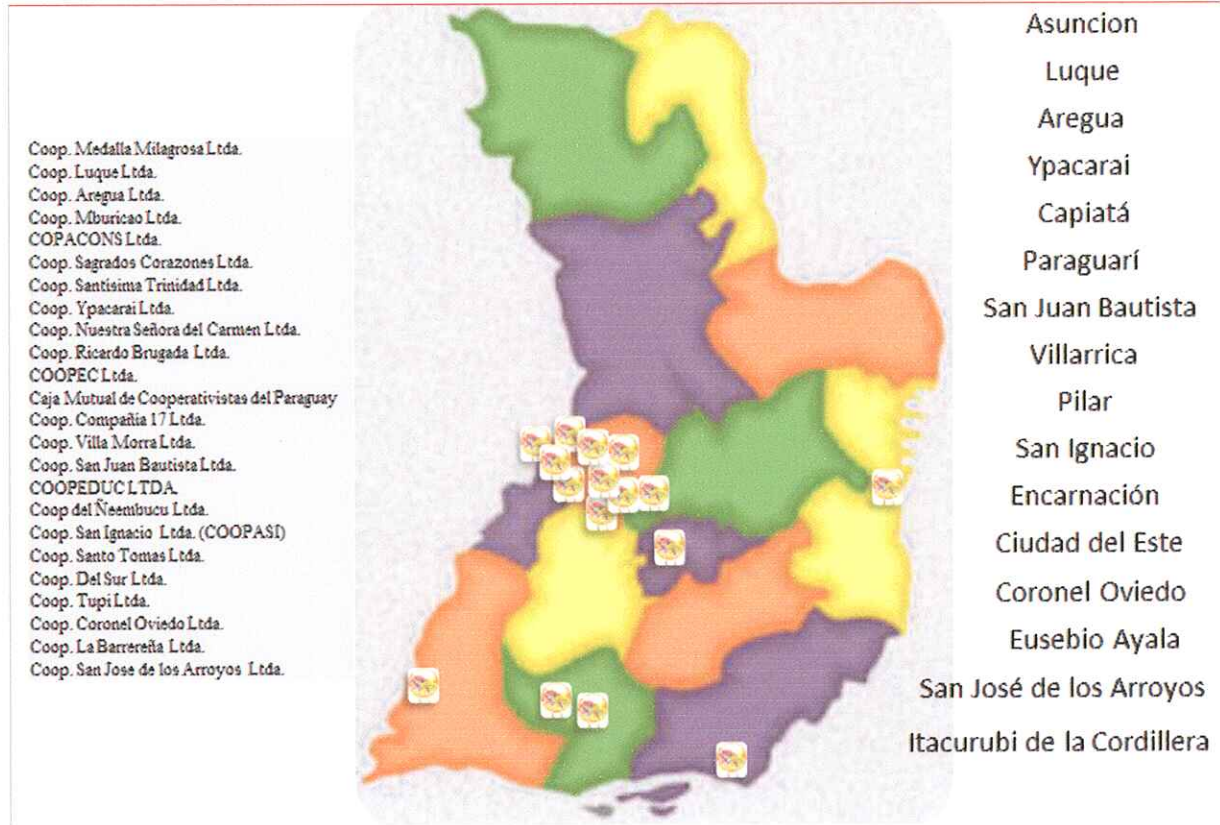
Política de Calidad:

1. Dar siempre el máximo para cumplir nuestro compromiso con la excelencia.
2. Servir a nuestros clientes con cordialidad, dedicación y esmero.
3. Trabajar en equipo comprometidos con una fluida comunicación.
4. Lograr funcionarios comprometidos con su desarrollo profesional y personal, mediante su capacitación continua.

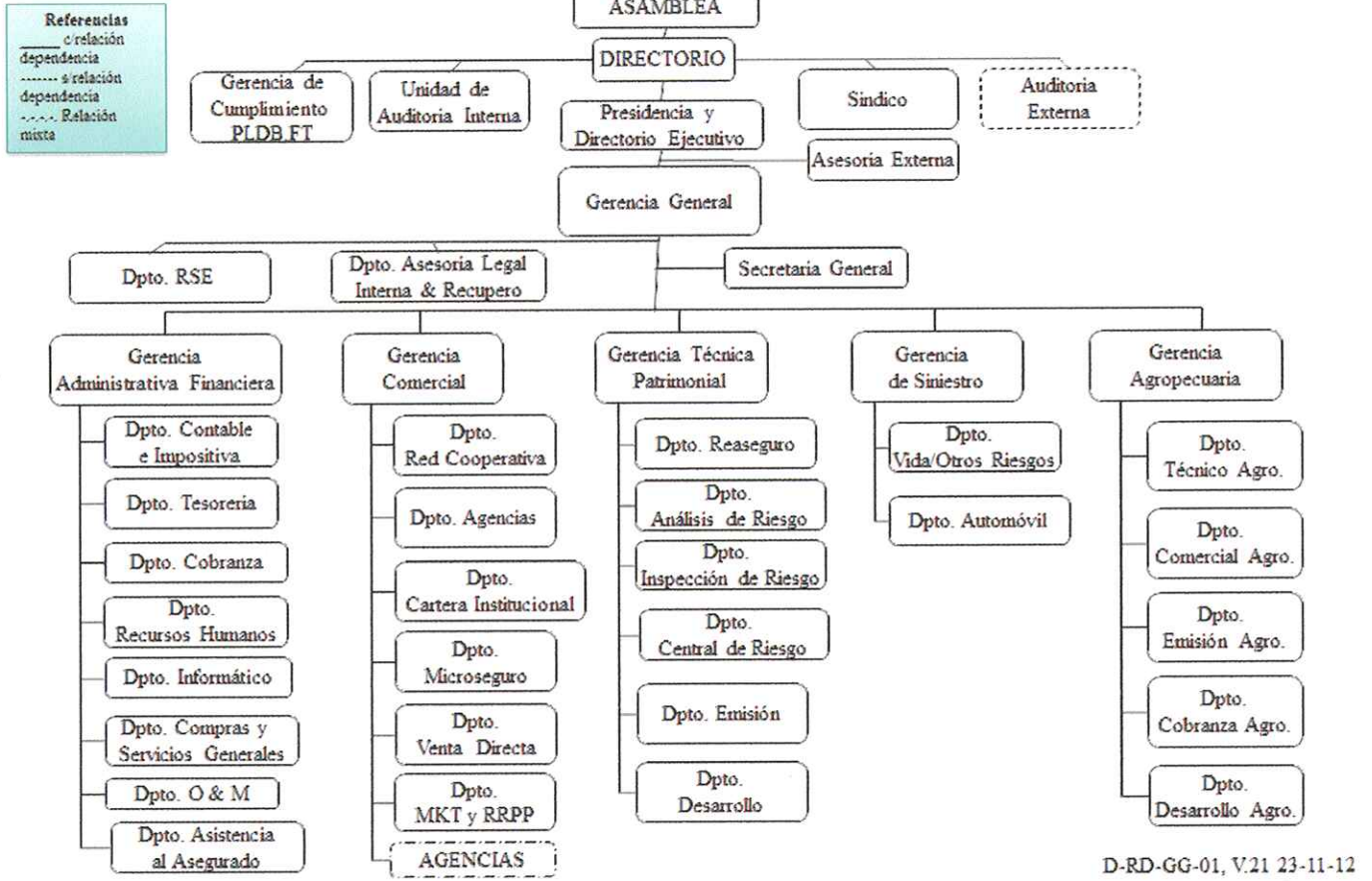
NUESTRAS AGENCIAS



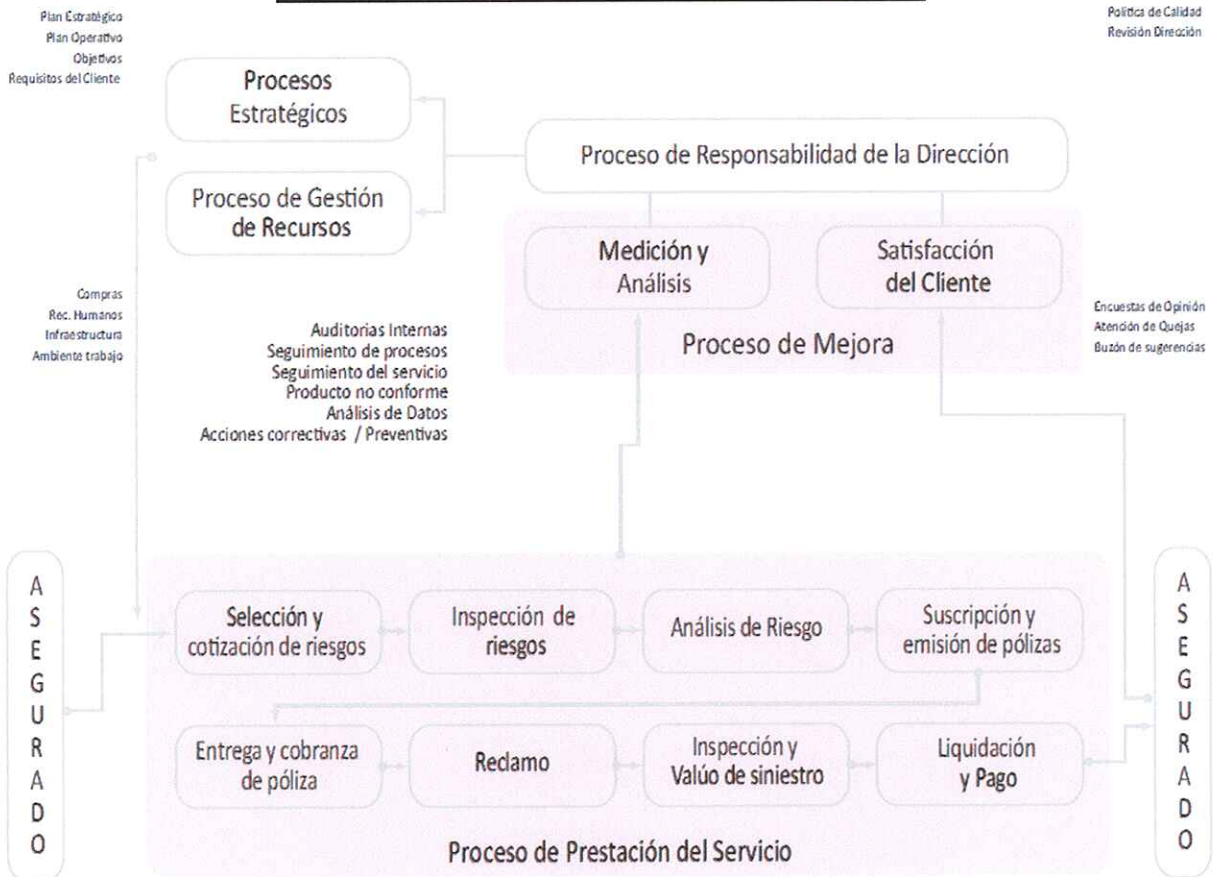
PUNTOS DE COMERCIALIZACION



ORGANIGRAMA GENERAL



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



DIRECTORIO DE ASEGURADORA TAJY

PRESIDENTE

Lic. Carlos A. Benítez. (*Coop. Medalla Milagrosa Ltda.*)

VICEPRESIDENTE

Lic. Humberto Gonzalez Ramos (*Coop. San Juan Bautista Ltda.*)

DIRECTORES

Lic. Andrés López (*Coop. Luque Ltda.*)

Lic. Gustavo Schwarz (*Coop. Ypacarai Ltda.*)

Econ. Blas Cristaldo (*Fecoprod Ltda.*)

Ing. Hugo Florentín (*Coop. Copacons Ltda.*)

Lic. Gladys Báez (*Coop. Mburicao Ltda.*)

Prof. Abraham Vázquez (*Coop. Coopeduc Ltda.*)

Don Faustino Salcedo (*Coop. Coodeñe Ltda.*)

Don Daniel Spessot (*Coop. La Segunda Ltda.*)

Dr. Felix Ramirez (*Coop. Del Sur Ltda.*)

Prof. Lucía Valiente (*Copafi Ltda.*)

SINDICOS

Dr. Romilio Ortiz González (*Coop. Coronel Oviedo Ltda.*)

Mgter. Miguel Angel Arias (*Coop. San Ignacio Ltda.*)

PLANTEL EJECUTIVO

Gerente General: Lic. Carmen Barboza

Gerente Administrativo: Lic. Luis Fariña

Contadora General: Lic. Liz Fiorella Salinas de Prette

Gerente Técnico: Ernesto Martínez

Gerente Comercial: Teresa Guillen

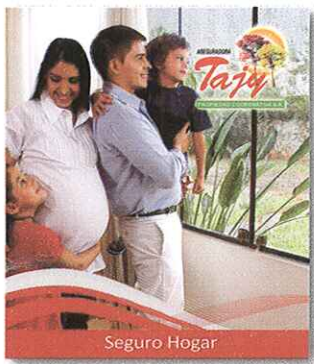
Gerente de Siniestros: Ing. Edgar Alcides Mañotti

Gerente Agropecuario: Ing. Agr. Delfín Benitez

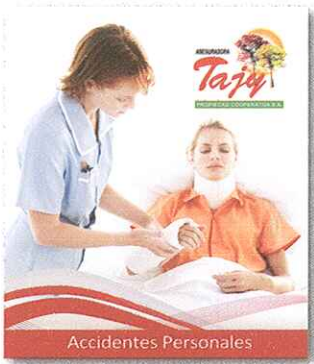
Auditora Interna: Lic. Maria Elena Vera

Responsabilidad Social Empresarial: David Romero - Evelia Noguera

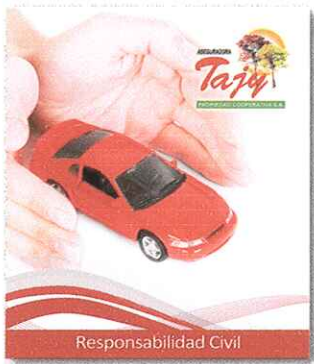
PRODUCTOS



Seguro Hogar



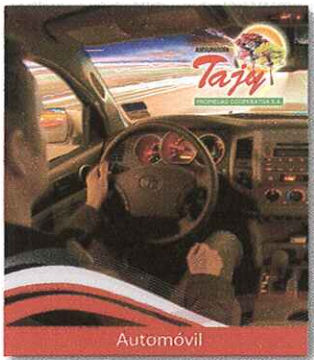
Accidentes Personales



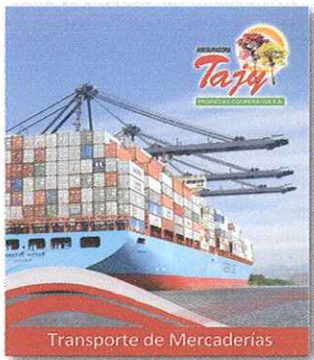
Responsabilidad Civil



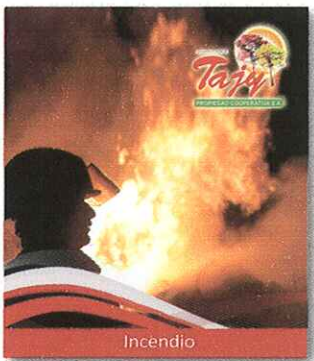
Multirriesgo Comercio



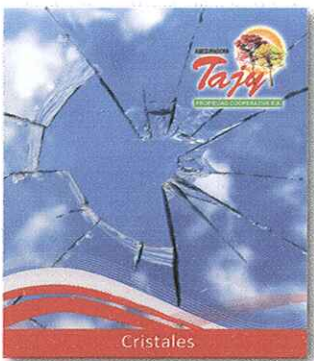
Automóvil



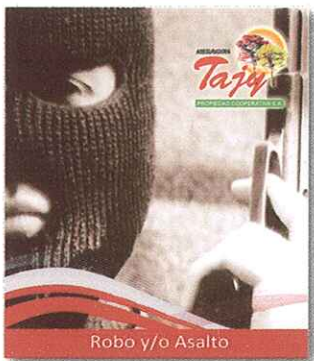
Transporte de Mercaderías



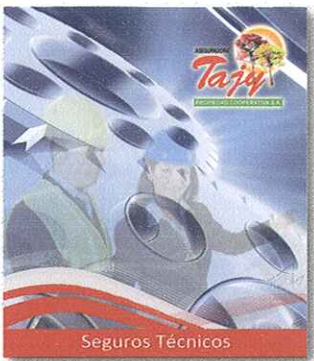
Incendio



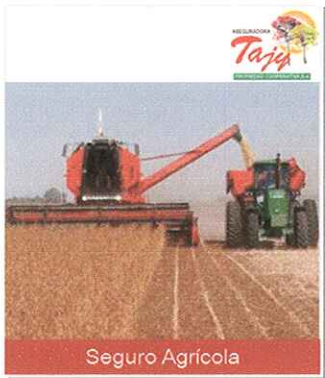
Cristales



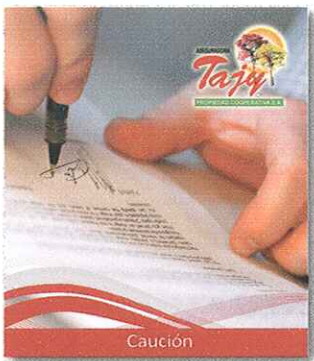
Robo y/o Asalto



Seguros Técnicos



Seguro Agrícola



Caución

MEMBRESIAS Y ALIANZAS

Formamos parte de:



Grupo Latinoamericano de Reaseguro: es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de Buena Fe, negociando conjuntamente los contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna,

Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú; Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A., Paraguay.

Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF): es la



mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional siendo líder en la provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y

mutuales de seguros globalmente. El trabajo en colaboración con los miembros refuerza el compromiso adquirido por la Federación de ofrecer “un alcance global para una fuerza local”.

Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros/Asociación



Regional para las Américas: apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos, ICMIF/Américas es la asociación regional en las Américas de la Federación Internacional de Cooperativas y Seguros Mutuales (ICMIF siglas en inglés). Junto con otras asociaciones regionales, la

red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. ICMIF/Américas representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países a través de Norte, Centro, Sur América y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representan más de 350 aseguradoras.

Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica: es una organización autónoma, no gubernamental y sin fines de lucro, concebida como un observatorio y consultora especializada del desarrollo para las organizaciones de la región.



Promueve el fortalecimiento del modelo cooperativo de los países de la región, mediante la capacitación, integración, desarrollo, representación, asistencia técnica e investigación, estableciendo patrones de equidad y promoviendo iniciativas sobre el manejo sostenido del medio ambiente.

Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros: entidad que en la actualidad nuclea a todas las Compañías de Seguros del país.

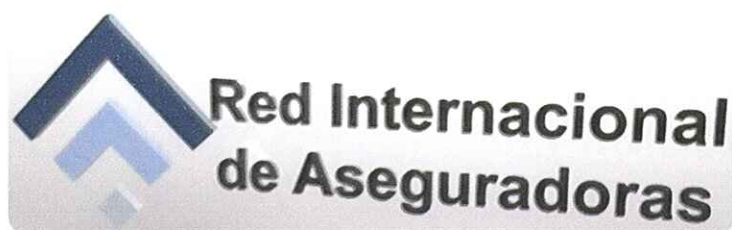


Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA):



se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con el mismo a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas.

Red Internacional de Aseguradoras (RIDA): es una red internacional de compañías de Seguros que se encarga de atender clientes empresariales con operaciones en diferentes países y que requieren soluciones y servicios que los ayuden a proteger sus actividades e inversiones.



La red RIDA está conformada principalmente por las compañías líderes de diferentes países latinoamericanos, con proyectos de expansión a nivel mundial capaces de proporcionar una amplia gama de soluciones de propiedad y patrimonial.

Trabajamos en alianzas estratégicas con:

Sociedad de Cooperación para el Desarrollo Internacional (SOCODEVI): es una red canadiense de empresas cooperativas y mutualistas que comparte su pericia técnica y sus conocimientos con sus socios en los países en desarrollo. La intercooperación es la razón de ser de SOCODEVI.



Confederación Alemana de Cooperativas: el objetivo general de la colaboración en Paraguay es mejorar el acceso de poblaciones sub-atendidas a servicios financieros estables y confiables.



Se busca el mejoramiento de la gestión administrativa y financiera del sector de las cooperativas a fin de garantizar oportunidades y seguridad a

la población de menores recursos.

NUESTRA GESTIÓN

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

Principio 2: *Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.*

Aseguradora Tajy sigue acompañando e impulsando acciones conjuntas, con el fin de generar una conciencia socialmente responsable por medio de vínculos con organizaciones de la sociedad civil, entidades privadas y públicas.

PRONASIDA (Programa Nacional de Lucha contra el VIH SIDA) del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social: con el apoyo del PRONASIDA seguimos brindando las capacitaciones de sensibilización sobre el VIH SIDA en instituciones educativas y empresas relacionadas.



Empleo de un PVVS (Persona que Vive con el Virus del VIH/SIDA)

A más de cinco años de su incorporación como funcionario en la Aseguradora, desempeñándose como Asesor de Seguros; nuestro compañero, que vive con el virus del VIH es un ejemplo de entrega, perseverancia y esfuerzo por concienciar sobre el respeto y valor a la vida. Contamos con su experiencia de formador en la realización de talleres educativos de concienciación desarrollados a Cooperativas, Instituciones educativas y empresas que lo solicitan. Fueron entregadas 21 cajas de preservativos, que representan 3.024 beneficiarios en forma directa e indirecta.

Capacitaciones realizadas sobre concienciación del VIH/SIDA:

- Charla VIH Facultad de Filosofía UNA (2010)
12 participantes (9 mujeres - 3 varones).
- Charla VIH Escuela El Palmar (2010)
49 participantes (31 mujeres – 18 varones).
- Charla VIH Colegio Beato Luis Guanella (2011)
96 participantes (52 mujeres – 44 varones).
- Charla VIH Colegio Bernardino Caballero (Ciudad del Este-2011)
- Charla VIH Colegio Paraguay-Brasil (Presidente Franco-2011)
- Charla VIH Colegio Santo Tomas (Paraguari-2011)
52 participantes (24 mujeres – 28 varones).

- Charla VIH Colegio Delfin Chamorro (Ypacarai-2011)
54 participantes (33 mujeres – 21 varones).
- Charla VIH Colegio Santo Tomas (Paraguari-2012)
110 participantes (63 mujeres – 47 varones).

SER (Seguridad en las Rutas): Aseguradora Tajy continúa trabajando por la Seguridad Vial apoyando las acciones que realiza la organización SER.



Actividades:

- Campaña de Seguridad Vial realizada en la ciudad de Paraguari el 20/01/11, con apoyo de la Cooperativa Santo Tomas Apóstol y organismos municipales.
- Realización de la Campaña Nacional de Seguridad Vial, organizado en forma conjunta con las Cooperativas Accionistas de la Aseguradora, en todo el país. Estuvieron presentes distinguidos representantes del sector público, de la Superintendencia de Seguros, del Incoop, dirigentes Cooperativistas, entre otros. (10/Agosto/2012).
- Apoyamos el Evento Bombero por un día, llegando a 1200 personas, a través de volantes de concienciación sobre la Seguridad Vial; realizado en el Autódromo Aratiri en el mes de Setiembre del 2012.
- Labor de concienciación vial publica sobre la seguridad vial, realizado el 07 de diciembre del 2012, en el peaje de la ciudad de Ypacarai, con motivo de celebrarse la víspera de la Festividad de la Virgen de Caacupé.

BALLET MUNICIPAL: la empresa sigue firme su compromiso de apoyo a la cultura, generando convenios con el Ballet Clásico y Moderno de la Municipalidad de Asuncion, con la realización de presentaciones exclusivas para sus asegurados e invitados.



Año	Evento	Cantidad de Participantes
2010	Obra: Francesco	1000 personas
2010	Gala de Ballet	800 personas
2010	Obra: Madame Lynch	1000 personas
2010	I Concurso Nacional de Danza	400 personas

2011	Obra: Madame Lynch	800 personas
2011	Obra: Don Quijote	1000 personas
2011	Obra: 33 Horas Bar	1100 personas
2011	II Concurso Nacional de Danza	500 personas
2011	Obra: Habitaciones	200 personas
2012	Obra: Salome	900 personas
2012	Gala de Ballet	800 personas
2012	Obra: Carmen	800 personas
2012	III Concurso Nacional de Danza	600 personas

En el 2012 la Aseguradora Tajy ha organizado la Primera Conferencia Internacional de Economía Solidaria (Cooperativismo, Mutualismo y Seguros) realizado en el Banco Central del Paraguay con un total de 310 participantes. El objetivo de la Conferencia fue el de aportar una visión presente y futura del impacto de la contribución de las Cooperativas, Mutuales y Aseguradoras en el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados y clientes, y de la comunidad en general, así como de la construcción de una nueva sociedad más justa e igualitaria, en la cual se cree riqueza con una mejor redistribución.

Aspectos destacados

Con un desarrollo acelerado en los últimos años, la Aseguradora Tajy ha concluido el periodo 2011/2012 con un total de 108 funcionarios, y un crecimiento financiero del 22,8%; permitiendo ubicarse entre las 10 mejores empresas del mercado asegurador nacional. Las inversiones tuvieron un incremento del 47,6%.

Este importante crecimiento fue posible gracias a las acciones oportunas de buen acompañamiento y de las capacitaciones internas y externas realizadas.

- Capacitaciones:

- Trabajo en Equipo
- Relaciones Humanas
- Liderazgo
- Temas relacionados al sector Seguros
- Planificación Estratégica
- Normas ISO.
- Procesos de Auditorías Internas del Sistema de Gestión de Calidad
- Formación de Auditores Internos SGC.
- Curso sobre Manejo de Conflicto y Negociación, modalidad Elearning (a distancia).

- Curso de Reaseguro a cargo del Grupo Latinoamericano de Reaseguro LARG (Agosto 2012).
 - Un Funcionario ha participado del III Congreso de RSE realizado en Setiembre del 2010.
 - Del 10 al 14 de setiembre del 2012, un total de 9 compañeros han participado de una pasantía de capacitación en las instalaciones del Grupo Aseguradora La Segunda, Rosario-Argentina.
 - Dos Funcionarios han participado del IV Congreso de Responsabilidad Social Empresarial, realizado el 25 de octubre del 2012.
 - Taller de Educación Financiera realizado en la Aseguradora a cargo de expertos provenientes de FASECOLDA, Colombia, con una participación de 39 personas. (Noviembre 2012).
- Mesas de trabajo con los funcionarios para identificar acciones que contribuyan a un mejor ambiente laboral.
 - Reuniones Gerenciales

Microseguro

Seguimos manteniendo el esfuerzo del trabajo en equipo con más de 400 oficiales de créditos de las Cooperativas Accionistas, quienes difunden el Microseguro de Accidentes Personales en más de 23 puntos de promoción en todo el territorio nacional. Su bajo costo y la accesibilidad, ha logrado que un total de 74.422 personas de escasos recursos posean la tranquilidad de estar asegurados.

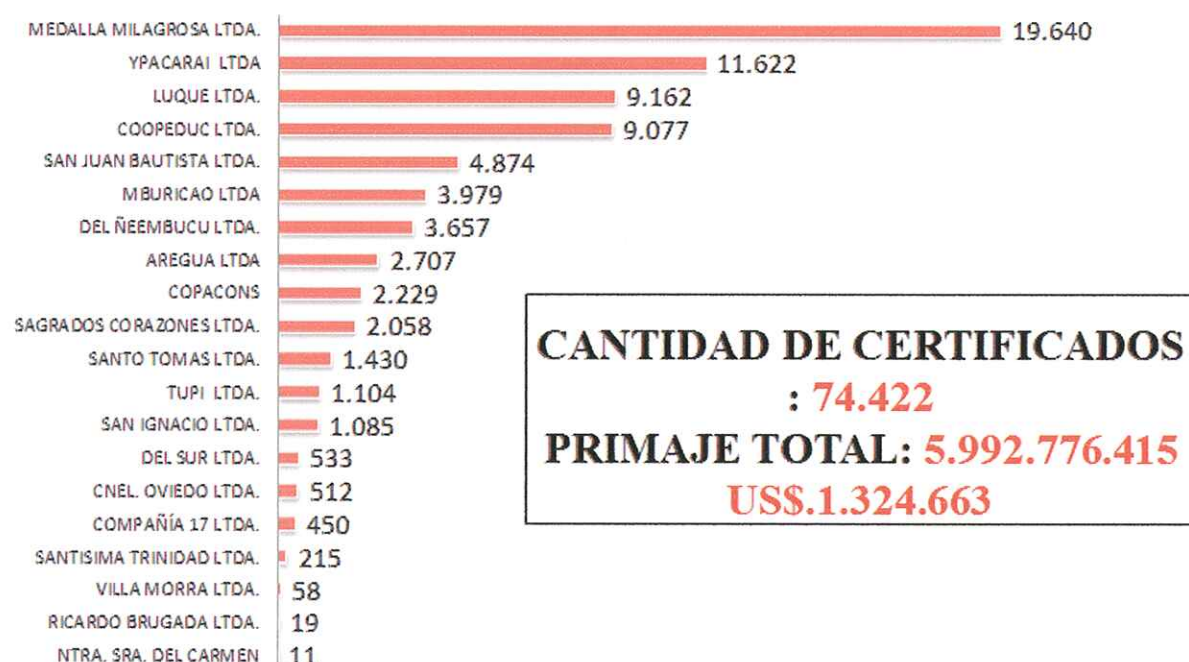
Cronología de crecimiento del Microseguro de Accidentes Personales:

El ejercicio de las compañías de Seguros comprende del 01 de julio al 30 de junio.

Ejercicio	PERSONAS BENEFICIADAS
- 2006/2007	7.000
- 2007/2008	10.000
- 2008/2009	26.000
- 2009/2010	39.000
- 2010/2011	53.157
- 2011/2012	74.422

MICROSEGURO

Accidentes Personales, Cantidad de Certificados (Julio 2011 a Junio 2012)



Seguro Agrícola

Excelentes coberturas exclusivas para pequeños productores, quienes acceden a proteger sus cultivos hasta superficies menores a 50 hectáreas.

Se puede apreciar una evolución significativa en comparación de campañas anteriores, según datos explicativos:

PRODUCTO	CAMPAÑA	SUPERFICIE ASEGURADA < 50HAS.	PRODUCTORES ASEGURADOS
Soja	2010/2011	4.908,89	205
	2011/2012	17.741,34	275
Trigo	2010/2011	2.648,95	89
	2011/2012	18.354,75	332

Otras actividades desarrolladas por la Aseguradora:

- Festejo cumpleaños de funcionarios, ofreciéndole un agasajo, decorando su espacio de trabajo. Esta actividad se realiza todos los meses.
- Festejo Día de la Madre, brindis a las madres de la Aseguradora.

- Festejo Día del Padre, homenaje a todos los padres de la Aseguradora.
- Festejo Día del Niño, compartiendo un momento de esparcimiento con los/as hijos/as de funcionarios.
- Festejo Día de la Amistad, entrega de presentes entre funcionarios.
- Organización de Torneos Internos de integración entre funcionarios.
- Apoyo económico a compañeros con familiares enfermos, logrado gracias al aporte voluntario de cada funcionario (Abril 2011).
- Organización de Encuentros Anuales con los Oficiales de Créditos de las Cooperativas Accionistas, incentivando la integración y el trabajo en equipo.
- Premiación a 9 oficiales de las Cooperativas Accionistas por la promoción del Producto Accidentes Personales (Octubre 2011).
- Apoyo premiación Actividad Cultural Colegio Stella Maris (Mayo 2011).
- Apoyo II Foro de Cooperativas (Julio 2011).
- Realización de Talleres de Microfinanzas en las Cooperativas Accionistas. (Coop. Copafi Aregua, Octubre 2011) – (Coop. Ypacarai, Abril 2012).
- Atención Oftalmológica para funcionarios (Año 2010).
- Apoyo a extensión Universitaria a Rosario/Argentina, para Alumnos de la Universidad Comunera (UCOM) carrera Ciencias del Seguro (Año 2010).
- En forma anual se realiza la entrega de Medicamentos a la Comunidad Mby'a - Guarani, de la zona Campo 9; evaluando los tipos de medicamentos para épocas de mayor necesidad, como ser las temporadas de mucho frío.
- Apoyo al Colegio Stella Maris en el Concurso Un logo por el Bicentenario (Año 2010).
- Apoyo III Torneo de Ajedrez en el Colegio Stella Maris, incentivando el deporte en los jóvenes. (Setiembre 2011).
- Apoyo Estreno de la película Despertar, "No a las drogas" Año 2012.
- Apoyo IV Torneo de Ajedrez en el Colegio Stella Maris, incentivando el deporte en los jóvenes. (Setiembre 2012).
- Organización del Evento Cantemos la Navidad, invitando a funcionarios y asegurados a compartir un momento en familia. (Año 2010).
- Cada fin de año la Aseguradora otorga a sus funcionarios una Canasta Navideña, cargada de artículos de consumo de alta calidad, deseando unas fiestas llenas de prosperidad familiar.

- Realización de la Primera Edición Olimpiadas Tajy, espacio deportivo-recreativo de integración de todos los integrantes de la familia Tajy (Abril-Julio –Diciembre 2012).
- Sorteo de un Automóvil para los Asegurados, en la Promoción Gran Celebración 15 años Tajy. (Diciembre 2012).

Resultados

- El directorio de la Aseguradora aprueba el Código de Conducta/Etica el 12 de marzo del 2010. El documento se inscribe en el marco de principios fundamentales de Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Global de las Naciones Unidas. Enuncia los valores, principios y normas que guían la actitud, el compromiso y la conducta de todos los colaboradores, procurando un ambiente laboral que desarrolle las capacidades y cree mejores relaciones personales e institucionales que contribuyan al crecimiento de la organización en un marco de transparencia y equidad.
- Mejora del rendimiento del funcionario en base a las capacitaciones focalizadas.
- Mejora de la comunicación.
- Creación de jornadas de trabajo en equipo.
- Mejora en la evaluación de desempeño del funcionario.
- Segunda Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, mantenida por más de 6 años (Noviembre 2011).
- Implementación de la Intranet, herramienta que ayudara a mejorar la comunicación entre todos los integrantes de la Aseguradora Tajy. (Año 2012).
- Creación del Holding Cooperativa y Mutual, destacándose dentro de sus objetivos comunes la promoción y el desarrollo de proyectos, programas o emprendimientos con una correcta practica basada en la filosofía y principios cooperativos y mutuales. (Diciembre 2012)

Acciones futuras

- El código de ética fue aprobado por el directorio y se realizara su divulgación correspondiente a todos los sectores.
- Seguiremos realizando acciones educativas de prevención sobre el VIH/SIDA en cooperativas, empresas e instituciones educativas.
- Trabajaremos en la generación de la conciencia del seguro y la seguridad vial.
- Acompañar la mejora continua de los procesos manteniendo la Certificación de Calidad ISO 9001:2008 en el año 2013.
- Generar un total aproximado de 95.000 beneficiados con las pólizas de Accidentes Personales al cierre del ejercicio 2012/2013.
- Sensibilizar internamente a los Directivos y Funcionarios sobre la RSE.
- Dar continuidad al proceso de trabajo con los principales proveedores como los talleres mecánicos con el propósito de sensibilizarlos acerca de la responsabilidad social empresarial.
- Habilitar en la web institucional, mecanismos para la comunicación con nuestros clientes e informarles acerca de nuestras acciones.

DERECHOS LABORALES

Principio 3: *Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Principio 4: *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

Principio 5: *Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Principio 6: *Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

Participación de la Mujer

Del total de 108 funcionarios al cierre del ejercicio 2011/2012, se puede identificar que el 57% representan los varones y el 43% las mujeres. En relación a la última medición realizada en la COP anterior se puede apreciar el incremento del 10% en el porcentaje de las mujeres.

El plantel ejecutivo de Gerentes está distribuido de la siguiente manera: 2 mujeres y 4 varones.

El plantel del Directorio General está conformado por 14 personas, de los cuales 2 son del sexo femenino.

Programa de Pasantías laborales: la Aseguradora Tajy sigue apoyando al Ministerio de Educación para las pasantías laborales de estudiantes de instituciones de educación media, técnica y universidades.

Programa de apoyo para estudios universitarios: iniciado en el año 2002 la Aseguradora Tajy sigue apoyando a sus funcionarios para su formación universitaria.

Apoyo a jóvenes estudiantes en la Campaña Socio por un día realizado el 09 de mayo del 2012. Tres jóvenes de diferentes colegios participaron de una jornada laboral en la aseguradora, aplicaron sus conocimientos y aprendieron los diferentes aspectos de la actividad aseguradora.

Cobertura Tajy 100% uniforme: desde el mes de Agosto del 2012, el Directorio de la Aseguradora aprueba el apoyo a los funcionarios, otorgando el uniforme de trabajo a costo cero.

Cobertura Tajy 100% almuerzo: desde el mes de Agosto del 2012, el Directorio de la Aseguradora aprueba brindar a los funcionarios la cobertura del 100% del costo del almuerzo, con la posibilidad de elegir el menú de su preferencia de varios proveedores.

Habilitación de Gimnasio: en Setiembre del 2012, el Directorio de la Aseguradora inaugura un gimnasio, destinado para todos los funcionarios y familiares; quienes podrán realizar actividades físicas, generando una sana costumbre que colaborara en la mejora de su salud física y mental.

Acciones futuras

- Acompañar desde el Departamento de Recursos Humanos generando acciones específicas de protección a los Derechos Laborales.
- Proyecto de formación de una Cooperativa interna en la Aseguradora, administrada por los funcionarios, basada en los principios y valores cooperativos.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: *Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.*

Principio 8: *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

Principio 9: *Las empresas deben favorecer al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

Las acciones realizadas con el Medio Ambiente son las siguientes:



**Municipalidad
de Asunción**

MUNICIPALIDAD DE ASUNCION: apostando siempre a la generación de mejores niveles de vida para nuestros asegurados, realizamos actividades de concienciación sobre protección del medio ambiente, en forma conjunta con representantes del Dpto. de Medio Ambiente de la Municipalidad; a través de volanteadas, confección de materiales impresos, confección de bolsitas de basura para conductores de vehículo automotor.

- Política Ambiental aprobada por el Directorio de la Aseguradora en fecha 12/03/2010.
- Internamente hemos recibido la capacitación sobre reciclaje gracias a las Charlas recibidas de la Empresa El Mejor. (Octubre 2010 y Julio 2012).
- Apoyo al evento Asuncion Limpia (Marzo 2011).
- Apoyamos la premiación del evento Reciclando Todo, organizado por la Municipalidad de Asuncion (Diciembre 2011).
- Apoyo campaña Prevención del Humo Negro realizado en forma con la Municipalidad de Asuncion (Marzo 2012).
- Apoyo Semana Verde 16 al 22/Abril/2012 en la Aseguradora, colocando distintivos de color verde y repartiendo calcomanías.
- Hemos participado de la encuesta sobre estudio de factibilidad de una planta de reciclaje de papel para provisión de papel reciclado de alta calidad, realizada por alumnos de la Universidad Nacional de Asuncion, Facultad de Ingeniería (Abril 2012).
- Apoyo al Primer Festival del Tajy, organizado por la Fundación San Rafael (Setiembre 2012).
- Apoyamos la premiación del evento Reciclando Todo, organizado por la Municipalidad de Asuncion (Diciembre 2012).

Acciones futuras:

- Trabajaremos en la implementación de acciones específicas en favor de los derechos de protección del medio ambiente, dentro del entorno.
- Dar continuidad a la auditoría ambiental, a fin de determinar el consumo de energía (eléctrica y combustible), agua, tinta, tóner y uso del papel; solicitando apoyo a empresas de la red.
- Buscar poder implementar acciones específicas que contribuyan a la optimización de estos recursos para luego realizar un comparativo anual.

ANTICORRUPCION

Principio 10: *Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

La compañía cuenta dentro de todas las propuestas de sus pólizas, un texto explícito de declaración jurada, siguiendo las normativas de la Superintendencia de Seguros y de la Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD). La declaración jurada es un documento donde los clientes declaran sobre el origen lícito de los recursos con que adquieren la póliza de seguro.

Se han desarrollado talleres de capacitación para funcionarios en base a las normativas, incluyendo a los Directivos.

Dentro del proceso de inducción se incluye un tiempo específico sobre Prevención de Lavado de Dinero.

La empresa designa un responsable denominado "Oficial de Cumplimiento" el cual se constituye como representante de la empresa para con las instituciones citadas, remitiendo informes de manera mensual.

Acciones futuras

- Actualizar el manual de procedimiento de Lavado de Dinero de acuerdo a las nuevas disposiciones de la Superintendencia de Seguros y/o Seprelad.
- Continuar con la realización de jornadas de capacitaciones para todos los sectores de la aseguradora.
- Trabajar en la creación de un mapa de riesgo.
- Mejorar los instructivos de control en lo referente a Conozca a su Cliente.