

## UAB „EUGESTA“ SOCIALINĖS PAŽANGOS ATASKAITA 2012 M.

2011 m. gruodžio mėnesį UAB „Eugesta“ prisijungė prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo už atsakingą verslą ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais, kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais.

Jau 2012 metais įmonės pastangos ir pasiekimai buvo įvertinti Nacionaliniuose Atsakingo Verslo Apdovanojimuose „Metų aplinkosaugos įmonės“ titulu.

Tęsdami savo veiklą ĮSA srityje ir toliau įsipareigojame skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis žemiau išvardintų atsakingo verslo principų.

- 1 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityse
- 2 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos užtikrintų, jog pačios neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų
- 3 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas
- 4 principas.** Siekti panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą
- 5 principas.** Siekti panaikinti vaikų darbą
- 6 principas.** Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija
- 7 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą
- 8 principas.** Imtis iniciatyvų aplinkosaugos atsakomybei didinti
- 9 principas.** Skatinti aplinkai palankių technologijų plėtrą
- 10 principas.** Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tarp jų ir papirkinėjimą bei kyšininkavimą).

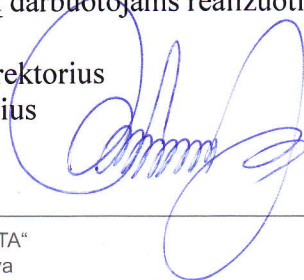
Pirma ir pagrindinė verslo užduotis – stabili ir sėkminga veikla. Pirma ir pagrindinė, tačiau ne vienintelė. Verslas yra visuomenės ir aplinkos dalis. Dar daugiau - be visuomenės ir aplinkos nebūtų sąlygų verslui.

Kas Jums, aktyviam visuomenės nariui, svarbiausia? Sveika aplinka Jūsų šeimai? Sąžiningi santykiai su aplinkiniais? Švari ir saugi aplinka? Nuolatinis tobulėjimas? Jei tai svarbu Jums, tai turi būti svarbu ir Jūsų verslui!

Apie įmonių socialinę atsakomybę Lietuvoje šnekama jau beveik 10 metų, tačiau dar nedaugelis žino ar supranta, kas tai yra ir kam to reikia. Dar mažiau įmonių taiko socialinės atsakomybės principus. Tai ne filantropija, ne priežastis viešųjų ryšių kampanijoms ir ne naujasis marketingas.

Mums įmonių socialinė atsakomybė, tai savanoriškai prisiimti moraliniai ir etiniai įsipareigojimai, kryptingos pastangos ir veiksmai kurti švaresnę, sveikesnę ir skaidresnę aplinką bei verslą, galimybes mūsų darbuotojams realizuoti savo socialines idėjas.

Vykdantysis Direktorius  
Vitalis Paškevičius



## Apie įmonę

**UAB „Eugesta“** - viena didžiausių didmeninės prekybos, distribucijos ir logistikos paslaugas teikiančių bendrovių Baltijos šalyse. Pagrindinė buveinė įsikūrusi Lietuvoje, Vilniuje. Bendrovės padaliniai įsteigti didžiuosiuose miestuose Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

Sėkminga ilgametė patirtis, patikima ir nuolat besiplečianti prekybos bei logistikos paslaugų bazė, profesionali ir patyrusi komanda, garsūs visame pasaulyje prekės ženklai, platus prekių asortimentas ir tvirti ryšiai su gamintojais - tai stipriosios kompanijos pusės.

Mūsų siekis – lyderiaujanti bendrovė, teikianti aukščiausios kokybės logistikos ir pardavimų paslaugas Baltijos šalių rinkoje.

### Pagrindiniai veiklos principai:

- Aukščiausių darbo kokybės reikalavimų taikymas
- Pasitikėjimas, pagarba ir sąžiningumas
- Darbuotojų iniciatyvos, atsakingumo ir profesionalumo skatinimas
- Ilgalaikės partnerystės siekimas

UAB „Eugesta“ neatsiejama veiklos dalis – socialinis atsakingumas, vystomas visose veiklos srityse. Nuo 2006 metų įmonė socialinės atsakomybės iniciatyvas vykdo vadovaudamasi šūkiu „Mums ne tas pats“.

***Mums ne tas pats!*** – tai šūkis, parodantis aktyvų kompanijos darbuotojų požiūrį į kasdieniniame gyvenime vykstančius procesus, apjungiantis darbuotojus ir skatinantis būti aktyviais ne tik kuriant patrauklią darbo aplinką, bet ir dalyvaujant visuomeninėje veikloje. Tai puikiai atspindi mūsų vykdomos pilietinės iniciatyvos akcijos.

## **ŽMOGAUS TEISĖS**

**1 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityse

**2 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos užtikrintų, jog pačios neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų

**6 principas.** Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija

UAB „Eugesta“ palaiko ir remia žmogaus teisių apsaugą ir savo veikloje neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo. Vykdydama veiklą įmonė laikosi visų LR įstatymų, vidaus taisyklių. Įmonė per savo gyvavimo laikotarpį nėra gavusi skundų dėl žmogaus teisių pažeidimų, neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų.

- Įmonėje veikia etikos kodeksas, su kuriuo supažindinami visi darbuotojai.
- Įmonės darbuotojams sukurtos saugios ir patogios darbo vietos, pagal visus ergonominius reikalavimus.

### **Veiksmai**

- 2012 metais, kaip ir kiekvienais, buvo sudarytas ir įgyvendintas kvalifikacijos ir darbo įgūdžių tobulinimo planas, kuris metų bėgyje nuolat pildomas.
- Palaikyti darbuotojų komfortui įmonėje, 2012 metais patobulintas ir tęsiamas motyvacinės darbuotojų programos vykdymas.
- Darbuotojams skiriamos pašalpos: mirus šeimos nariui, skiriamos piniginės premijos: jubiliejų švenčiantiems, lojaliems darbuotojams kurie išdirbo 10 ir 20 metų.
- 2012 metais, paskutiniaisiais mėnesio penktadieniais įmonėje organizuojami bendri pusryčiai, kurių metų pasveikinamas tą mėnesį gimtadienį švenčiantys ir laikas skiriamas neformaliai bendravimui.

### **Rezultatai**

- 2012 metais suorganizuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursai: pardavimai pradedantiesiems; derybų procesas; laiko planavimo mokymai; psichologiniai mokymai (kaip suvaldyti stresą ir pan.). Mokymams ir kursams buvo skirta 22000 Lt, mokymuose dalyvavo 176 žmonės, t.y. 38 proc. visų darbuotojų.
- Per šiuos metus darbuotojams įmonės lėšomis buvo organizuojamas slidinėjimo kelionė Ukrainoje, naujametinis vakarėlis, komandos formavimo užsiėmimai atskiruose įmonės padaliniuose, vasaros sąskrydis, tęsiama paskutinių mėnesių penktadienių tradicija.

## **DARBUOTOJŲ TEISĖS**

**3 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas

Eugesta pritaria sąjungų ir asociacijų kūrimo laisvei, ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, tačiau darbuotojai per 2012 m. neįsijungė į tokių asociacijų kūrimą ir nevykdė kolektyvinių derybų.

Eugesta ir toliau nesudarys kliūčių asociacijų kūrimui, sudarys visas galimybes susitikimams su vadovybe, jeigu darbuotojai jas sieks įgyvendinti.

## Veiksmai



Nors įmonėje nėra profesinės sąjungos, tačiau UAB „Eugesta“ turi mechanizmą, kaip išklausti, vertinti ir sekti darbuotojų interesus, klausimus, konstruktyvią kritiką bei pasiūlymus.

Šiam tikslui naudojamos priemonės:

- Intranetas;
- Idėjų bankas - darbuotojui, pasiūliusiam idėją, kuri teigiamai paveiktų įmonės veiklos rezultatus, skiriama premija;
- Įrengtos skelbimų lentos skirtinguose skyriuose;
- 2012 metais organizuotas įmonės darbuotojų nuomonės tyrimas;
- Kiekvieną savaitę vyksta susirinkimai, kur yra aptariamos susiklosčiusios situacijos. Pagal poreikį vyksta papildomi susirinkimai.

## Rezultatai

- Po atlikto darbuotojų nuomonės tyrimo, buvo suorganizuotas susitikimas aktyviausiai tyrime dalyvavusių skyriaus darbuotojų kartu su vadovais, kuriame buvo sprendžiamos ir visos susiklosčiusios situacijos bei nurodytos problemos.
- Visas aktualijas galima rasti sukurtame įmonės vidiniame puslapyje mes.eugesta.lt. Informacija saugoma jame ir ja visada galima atsiversti, todėl nebereikia spausdinti tam tikros informacijos.

**4 principas.** Siekti panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą

**5 principas.** Siekti panaikinti vaikų darbą

UAB „Eugesta“ savo kasdienėje veikloje palaiko principą panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą, nustatydama darbuotojams 40 val. darbo savaitę.

Visi darbuotojai laisva savo valia dirba pagal darbo sutartis, sudarytas pagal LR Darbo kodekso reikalavimus.

## Veiksmai

- Įmonėje veikia lankstūs darbo grafikai.
- Darbas organizuojamas keliomis pamainomis, kad būtų išvengta viršvalandžių.
- Visi įmonės darbuotojai uždirba didesnę nei minimalų atlyginimą.

## Rezultatai:

- 2012 padidėjo DU vidurkis.
- 2012 metais nebuvo užfiksuoti pažeidimai darbuotojų teisių srityje.

UAB „Eugesta“ nevykdo ir netoleruoja vaikų darbo, išnaudojimo darbo vietose. Priimant naujus darbuotojus vykdoma griežta amžiaus kontrolė.

## **APLINKOSAUGA**

**7 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą

**8 principas.** Imtis iniciatyvų aplinkosaugos atsakomybei didinti

**9 principas.** Skatinti aplinkai palankių technologijų plėtrą

**UAB „Eugesta“ tapo 2011 metų Lietuvos aplinkosaugos įmone.**

„UAB „Eugesta““ pritaria visiems aukščiau išvardintiems principams ir aktyviai taiko juos savo veikloje. Aplinkosauginės politikos ir strategijos formavime bei vykdyme aktyviai dalyvauja tiek aukščiausio lygio vadovai, tiek darbuotojai

UAB „Eugesta“ vykdo įmonės ūkinę veiklą, laikydamasi su tuo susijusių aplinkos apsaugos įstatymų ir normatyvinių reikalavimų.

### **Veiksmai**

Įmonė organizuoja veiksmingą žaliavų (tame tarpe antrinių) bei išteklių naudojimo/tausojoimo procesą.

### **Rezultatai**

- UAB „Eugestoje“ naudojamas popierius pakeistas į aplinką tausojantį
- Įmonės sandėlyje pastatytos papildomos šiukšlių rūšiavimui skirtos dėžės. Ant visų dėžių patalpinta šiukšlių rūšiavimo informacija.
- 2-jų pusių kopijavimo instrukcija yra patalpinta prie kopijavimo aparato, daliai darbuotojų atskirai praveistas instruktažas

### **Veiksmai**

Įmonė savo veikloje naudoja technologijas ir sprendimus, darančias mažiausią arba mažinančias žalingą poveikį aplinkai.

### **Rezultatai**

- Įmonės sandėlio patalpose aukštuminėse zonose naudojami 275 W galingumo metalo halogenų šviestuvai. Esami šviestuvai yra pakeisti į itin ekonomiškus SOMAR ELUMA aukštų lubų šviestuvus (kurio galia 167 W) su judesio davikliais. Įgyvendinant šį elektros taupymo projektą tikimasi sutaupyti iki 63% elektros energijos. Metinis CO<sub>2</sub> taupymas = 152 tonos.
- Įmonė pasirašė sutartį 13-os naujų MAN komercinių automobilių įsigijimui, kuriais bus pakeistas senas neekonomiškas transportas. Projekto įgyvendinimo padarinyje dėl žemesnių kuro sąnaudų normų sumažės kuro sunaudojimas (~ 1,5 tonos/ mėnesį) bei CO<sub>2</sub> išmetimas, pagerės vairuotojų darbo sąlygos.
- Elektroninis parašas įmonėje yra naudojamas perduodant dokumentus Sodrai, teikiant dokumentus teismams. taip taupomas popierius, kuras (nereikia vežti dokumentų).
- Dėl galimybės naudoti elektronines sąskaitas-faktūras yra išsiųstas užklausa VMI, artimiausių metu tikimasi atsakymo. Kai bus aiškus atsakymas iš VMI bus įvertintos galimybės ir tikimasi pradėti sąskaitų – faktūrų apsikeitimą su atskiromis įmonėmis. Bandomasis pionerinis projektas vyks tarp Lietuvos įmonių.

## **Veiksmi**

Įmonė investuoja į atsinaujinančią energiją

## **Rezultatai**

- UAB „Eugesta“ stato 2 saulės energijos jėgaines. Jų galingumas po 30 kW.

## **Veiksmi**

Įmonė skiria didelį dėmesį darbuotojų aplinkosauginiam švietimui įtraukimui į įmonės aplinkosaugines akcijas ir politikos įgyvendinimą. Inicijuoja ir įgyvendina aplinkosauginius projektus orientuotus ne tik į įmonės vidaus veiklos procesų tobulinimą aplinkosaugos atžvilgiu bet ir į visuomenės švietimą bei jos dalyvavimą prisiimant atsakomybę už aplinką.

## **Rezultatai**

- UAB „Eugesta“ darbuotojams 2012 m praversti du ekonomišką vairavimo kursai. Įmonės darbuotojai dalyvavo bendrame projekte su Toyota atstovais, kur patobulino savo įgytus ekonomišką vairavimo įgūdžius.
- Ekonominio vairavimo kursai vilkikų vairuotojams praversti su SCANIA mokymų centru. Likusius vairuotojus ekonominio vairavimo įmonė apmokys savo jėgomis.
- 2012 metais įmonė inicijavo ir vykdė klimato kompensavimo renginį, kurio metu buvo tvarkoma Labanoro pelkė.
- 2010 – 2012 metais įmonė vykdė visuomenės aplinkosauginį švietimą remdama vienintelį Lietuvoje nekomercinį, ekologišką kultūros gidą, leidinį „Ozonas“.

## **KOVA SU KORUPCIJA**

**10 principas.** Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tarp jų ir papirkinėjimą bei kyšininkavimą).

UAB „Eugesta“ vykdoma veikla - skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu; Įmonė palaiko ir pritaria kovai prieš visas korupcijos formas, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą. UAB „Eugesta“ niekada neduoda ir neima kyšių. Tiekėjai atrenkami griežtai pagal vertingumo kriterijus, o ne pagal asmenines pažintis, susitarimus.

## **Veiksmi/Rezultatai**

Kasmet įmonėje atliekamas auditas. Už 2012 m. finansinius metus auditą atliko tarptautinė audito bendrovė „Ernst&Young“.