



APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

Primer Reporte Anual de UPC Corporate
ante el Pacto Global de las Naciones Unidas

COP 2012



Consultoría Fiscal, Legal y Auditoría.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

En UPC Corporate creemos sinceramente que el recurso humano es el más importante, por esta razón, cada día se busca fomentar una cultura basada en la responsabilidad, ética y valores.

La empresa está conformada por todos y cada uno de los que en ella laboramos. La dirección general y los directores de cada área, pondrán a disposición del personal que la conforma, su compromiso, respaldo y los recursos necesarios para el logro de los objetivos propuestos. Así como también, la atención especializada de sus necesidades, constante capacitación y crecimiento profesional.

Estas acciones permiten desarrollar el profesionalismo de los colaboradores y sacar adelante su potencial permitiéndonos así, ofrecer a nuestros clientes, comunidad, competencia y demás grupos de interés, la calidad, excelente servicio, ética y profesionalismo que se merecen.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: APOYO Y RESPETO A LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Acciones

COMPROMISO

Los Derechos Humanos son el conjunto de características, atributos o facultades que corresponden a todos los seres humanos como consecuencia de su dignidad, por lo tanto no pueden ser afectados o vulnerados, en su vida, su integridad física y psíquica, su libertad personal, su libertad de conciencia, entre otros.

Sin estos atributos los seres humanos no pueden existir o llevar una vida propiamente humana, por tanto son derechos que no pueden ser violados y resulta altamente importante que los Estados y sus leyes los reconozcan, los difundan, protejan y garanticen.

En UPC Corporate impulsamos el respeto a los mismos a través del conocimiento y publicación interna por medios electrónicos de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Para la firma es indispensable promover un ambiente de paz, comunicación y sobre todo unión, ya que sólo trabajando juntos podremos avanzar.

SISTEMAS

Existen diversas políticas en pro de los trabajadores, las cuales son supervisadas principalmente por el departamento de Recursos Humanos, para observar un buen desarrollo y seguimiento.

Política de Servicio Médico.

En UPC Corporate nos preocupamos por la salud de nuestros colaboradores, es por esta razón que además de contar con la prestación de Servicio Médico por parte del IMSS, tienen derecho a asistir a consulta con Médico Particular, ellos y sus familiares en primer grado sin costo alguno.

Política Estacionamiento para Embarazadas.

Este beneficio es exclusivo para las colaboradoras que se encuentren en periodo de embarazo, con el fin de aminorar los riesgos de este.

Consiste en asignarles un lugar especial justo a la salida de la puerta de acceso al centro de trabajo, el cual estará siempre reservado para ellas durante todo el periodo.

Política Lactancia Materna.

Es un derecho que tiene la colaboradora, teniendo como marco jurídico las leyes enumeradas, así como las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), de donde se desprende que se puede gozar este derecho por un periodo de seis meses a partir del nacimiento. El beneficio consiste, en salir 1 hora antes de su jornada laboral.

Código de Conducta

Este código va dirigido a todos nuestros grupos de interés, en el mismo se plasman los lineamientos del comportamiento esperado de parte de los colaboradores, hacia ellos mismos, hacia los clientes, proveedores, sociedad en general, gobierno, entre otros.

Se promueve el respeto hacia el prójimo y una actitud ética.

ACTIVIDADES

La estabilidad laboral es parte de los incentivos con los que cuentan nuestros colaboradores, ya que la firma ofrece capacitación real constante, así como oportunidades de crecimiento dentro de la misma empresa.

Todos los colaboradores están registrados conforme a la ley, lo cual les brinda beneficios tanto médicos como para la obtención de la vivienda. Además de que la empresa les ofrece un apoyo para el fondo de retiro, lo cual contribuye a la previsión de un mejor futuro.



Resultados

DESEMPEÑO

La respuesta a este principio ha sido muy efectiva, ya que podemos decir que el ambiente laboral que se respira dentro de la firma es sano y agradable. Trabajamos todos los días para ofrecer una comunicación abierta con cada uno de los colaboradores, atendiendo sus necesidades y buscando la mejor manera de solucionarlas.

Fomentamos el mensaje: “En UPC todos somos iguales, en Religión, Apariencia Física, Preferencias Sexuales y Equidad de Género. Unidos por una mejor empresa”.

PRINCIPIO 2: NO SER CÓMPLICE DE ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En UPC Corporate, contamos con un código de conducta, el cual va dirigido a todos nuestros grupos de interés, en donde expresamos de una manera clara e inapelable nuestra ideología corporativa.

El código de conducta como su nombre bien lo expresa, busca fomentar una cultura de respeto hacia los demás y exige en retribución lo mismo, a continuación el mensaje de nuestro director:

“UPC Corporate es una empresa que se ha consolidado a lo largo de los años gracias a su filosofía de ética, basada en los valores y principios que son respetados, nos hemos ganado la confianza de nuestros clientes porque nos distingue la congruencia, y coherencia en nuestra manera de pensar y actuar, debido a esto, hemos consolidado un conjunto de lineamientos que dirijan nuestra conducta englobando con ello a nuestros trabajadores, clientes, proveedores, entorno social y medio ambiente.

En UPC Corporate creemos que las bases fundamentales para alcanzar el éxito como firma son, la ética, las prácticas justas, honradas y leales, causa de esto, valoramos la Responsabilidad Social Corporativa y la extendemos a nuestros socios y colaboradores. UPC Corporate cree plenamente en sus trabajadores, ellos son la fuerza que mueve a la empresa, fuerza que será coordinada bajo una planeación estratégica para alcanzar el éxito.

Nuestros principios y filosofía serán la fortaleza con las que llevaremos esta firma a la cúspide, el intelecto y las ganas de trabajar serán el elemento esencial y nuestra recompensa, la confianza que todos nos tienen”.

SISTEMAS

Como se mencionó anteriormente, en UPC Corporate contamos con un código de conducta, el cual nos dicta nuestro actuar hacia nuestros diferentes grupos de interés.

A continuación un extracto de nuestro código de conducta en la sección de UPC hacia la sociedad:

Debo:

- Promover a través de nuestros colaboradores el fortalecimiento de los valores éticos universales por medio de nuestras campañas de programas internos, promoción o publicidad.
- Respetar los derechos universales de los niños, personas incapacitadas, de la tercera edad y sin hacer distinción por su sexo, religión, raza, credo, etnia o condición social.
- Trabajar cuidando la integridad física y emocional de las personas.
- Otorgar un trato respetuoso e imparcial.
- No ocultar o falsear la información cuando quieran conocer lo referente a nuestra firma.
- Crear procesos de trabajo amigables y que no perjudiquen a la sociedad ni al medio ambiente.
- Conocer las costumbres y necesidades de la comunidad en la que opero, para prevenir acciones que vayan en contra de ellas.

ACTIVIDADES

UPC Corporate es una empresa comprometida con sus valores y creencias, es por esta razón que ha instrumentado algunas estrategias para evitar cualquier violación a los derechos humanos, las cuales se enlistan a continuación:

- Entrega física y personalizada del código de conducta a todos los colaboradores de la firma, a través del departamento de Recursos Humanos, considerando aproximadamente 200 personas.
- Apoyo a causas sociales, por medio del voluntariado conformado por colaboradores de la empresa, quienes participan de manera incondicional en la entrega de despensas, ropa, juguetes, entre otras actividades.
- En relación a nuestros proveedores y de acuerdo a la política que hace alusión a los mismos, se contempla que, "...queda estrictamente prohibido que los proveedores ofrezcan sobornos, favores, gratificaciones o cualquier objeto de valor a los colaboradores de UPC con el fin de obtener un trato favorable de UPC Corporate".
- En la selección de nuestros proveedores, buscamos empresas o personas que vayan de acuerdo a nuestra ideología empresarial, referente al respeto a los derechos humanos que promulga nuestra empresa.

DESEMPEÑO

Uno de nuestros principios fundamentales es la legalidad, y es por esta razón que a lo largo de la trayectoria de la empresa, siempre nos hemos regido bajo estándares laborales muy específicos, basados en el respeto a los derechos humanos y en el desarrollo de los colaboradores.

A partir de que como empresa nos adherimos al Pacto Mundial y de que obtuvimos el distintivo de empresa socialmente responsable, nuestro compromiso se ha incrementado, esta mejoría ha sido muy bien recibida por los colaboradores quienes ya venían disfrutando de un ambiente sano, respetuoso, con libertades y responsabilidades.

El desempeño de este principio ha sido muy bueno y se mantiene en proceso de mejora continua.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3: APOYO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate como empresa prestadora de servicios profesionales, es una empresa consolidada bajo fines que brindan seguridad a sus empleados y sobre todo a los empleadores que como usuarios solicitan nuestros servicios profesionales, siendo éstos los que en sí, se encuentran de alguna manera vinculados con aquellas asociaciones que en aras de buscar una seguridad para sus agremiados, encuentran esa confianza bilateral entre las partes involucradas, todo ello, para buscar soluciones que representen beneficios para la empresa y finalmente para la sociedad, sin embargo, UPC no queda excluida de manera alguna a ese compromiso de libertad al pacto bilateral dado los compromisos vigentes que se tienen para con la sociedad.



PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.

En base a un análisis que se hizo, sobre las necesidades de la empresa y el bienestar del personal, se estableció el beneficio para todos los colaboradores de la Firma UPC Corporate, para que disfruten del “Horario Continuo de Trabajo” mismo que tiene por objetivo lograr un equilibrio Trabajo-Familia, generando bienestar tanto físico como emocional a todo el Capital Humano que conforma esta organización, fortaleciendo a la misma en el aumento de la productividad y competitividad. Descartamos la forma de trabajo forzoso u obligatorio.

SISTEMAS

En la política de Horario de Labores se contempla:

Los integrantes de UPC Corporate gozarán de un horario continuo de trabajo, con el cual se obtendrá mayor capacidad emocional e integración familiar. No realizando acciones que puedan afectar la relación de sus colaboradores con su familia.

También se cuenta con un horario especial para los colaboradores que aún se encuentran estudiando su carrera profesional y de posgrado.

ACTIVIDADES

En UPC Corporate se firma la contratación del personal por medio de un Contrato Individual de Trabajo, donde se estipula la obligatoriedad de la prestación de servicios, así como las actividades que va a desempeñar, considerando el tiempo real que puede estar dentro de la empresa, señalando que no se aprueba el trabajo después del tiempo señalado, sin autorización de su jefe inmediato.



Resultados

DESEMPEÑO

La empresa está en constante evaluación de las necesidades tanto del colaborador como las de la empresa misma. Se busca siempre estar evolucionando e innovando estrategias para mejorar.

Basado en la aplicación de la política del nuevo Horario de Labores, se ha logrado que la integración de la familia y el descanso de sus colaboradores haya otorgado el incremento de la productividad debido al esparcimiento que han tenido todos, a través de la ejercitación y la capacitación de técnicas espirituales y creativas.

PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.

Acciones

COMPROMISO

Respetando los lineamientos que marca la Ley y de acuerdo al giro de la organización, en UPC Corporate “La edad mínima de admisión al empleo o trabajo que por sus condiciones en que se realice pueda resultar peligroso para su seguridad, no deberá ser inferior a dieciocho años” cumpliendo con la política de la Administración de Recursos Humanos, así mismo con el Artículo 3 del Convenio 138 de la OIT.

SISTEMAS

Nuestra empresa se adhiere a las leyes que rigen nuestro país, según lo señala nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y la Ley Federal del Trabajo, donde señalan que las personas podrán contraer trabajo a partir de los 16 a los 18 años con las reglamentaciones pertinentes de acuerdo a la seguridad y prestaciones de salarios justos. Cumpliendo así mismo con las reglamentaciones internacionales de la Organización Internacional del Trabajo en su convenio 138.

De acuerdo a lo antes señalado, la política de Reclutamiento nos muestra que” queda excluido, el considerar a personas menores de 18 años de edad en el proceso “y al integrar la documentación para su contratación, se requiere su acta de nacimiento, por tal motivo se detecta la edad correcta de la persona que se estará por ingresar a la organización.

De la misma forma, se determina en la fase de Reclutamiento y Selección de la Administración de Recursos Humanos, el perfil requerido donde nos señala el procedimiento a seguir para verificar si la persona cumple con los lineamientos para el puesto, considerando el nivel tabular del puesto, y el valor del mismo; de la misma forma señala las condiciones laborales.

PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Acciones

COMPROMISO

En UPC Corporate como parte de nuestra política de reclutamiento, tenemos que se considerará en este proceso de reclutamiento y selección de personal a toda persona sin distinción de género, raza, religión, origen social, posición económica o nacimiento.

Además se busca principalmente el desarrollo de nuestros colaboradores, motivo por el cual, cada vez que se abre una oportunidad de trabajo, los primeros en ser considerados es el personal interno y después se hace extensiva a postulantes que tienen las mismas oportunidades para ingresar a laborar, ya que nuestras solicitudes de vacantes no limitan sexo o características físicas, sólo se busca la capacidad intelectual.

SISTEMAS

En UPC Corporate nos enfocamos a otorgar las vacantes a los solicitantes que cuentan con las capacidades competentes, enfocados a la productividad y liderazgo. Es por tal motivo, que los directivos emiten su perfil de la vacante, señalando las capacidades y experiencias del mismo.

La empresa cuenta con políticas de recursos humanos muy bien definidas, las cuales permiten hacer una correcta selección del personal, manteniendo siempre los mismos estándares.

A continuación un extracto de la Política de Contratación de UPC Corporate (Vigente)

- Se contratará a toda persona que cumpla con el perfil del puesto, contando con actitud y aptitud para el puesto requerido.
- La edad mínima de admisión al empleo o trabajo que por sus condiciones en que se realice puede resultar peligroso para su seguridad, no deberá ser inferior a dieciocho años de edad.
- La empresa considera confidencial toda la información que el personal contratado ha entregado al momento de su inclusión como colaborador de la organización.

También se cuenta con la política de salida de personal, la cual marca los lineamientos que se deben seguir en caso de que se presente esa situación. Todos los puntos que maneja esta política respetan el derecho de los colaboradores y están basados en la ley federal de trabajo.



ACTIVIDADES

Se cuenta con el Programa de Practicantes, esto es, estudiantes que se encuentran en los últimos semestres de su carrera profesional, que inician en la empresa con un proyecto a realizar, ya que cada Departamento otorga a Recursos Humanos las necesidades de implementación y que puedan desarrollarlas este tipo de capital humano. Esto ofrece la oportunidad de contemplar la capacidad competente de cada elemento que puede tener una vida laboral en la empresa.

Resultados

DESEMPEÑO

En UPC se cuenta con un alto porcentaje del total de estudiantes que iniciaron con el Proyecto de Practicante, ya que al incluirse en este programa, conocen y se adentran a responsabilidades como una relación laboral, donde se cuenta con obligaciones y derechos. Información que otorga el realizar la contratación de los elementos que han logrado las capacidades competentes para el actuar en los puestos que se ofrecen.

Siendo entonces que el 75% de los practicantes del 2012 fueron contratados.

MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES



Acciones

COMPROMISO

En UPC Corporate contribuimos a conservar el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés a optimizar el uso de los recursos naturales, fomentando para ello un hábito en base a nuestro programa “Conciencia Verde” el cual consiste en la realización de actividades forestales, reciclaje de plástico, papel y otros consumibles, así como ahorro de agua y energía, promoviendo una cultura sustentable.

Estamos seriamente comprometidos con el reciclaje de papel, cartón, plástico y latas, suministros que utilizamos en nuestra actividad diaria, mismos que organizamos y lo vendemos a empresas que se dedican a reciclar.

El monto obtenido del reciclaje, es entregado a nuestra fundación UPC A.C., la cual se encarga de analizar y apoyar buenas causas.

Es un proceso redondo, donde se involucran personas con deseos de ayudar y ejecutoras de acciones en pro del medio ambiente.





SISTEMAS

Política Vinculación con el Medio Ambiente

- Se cuenta dentro del equipo de Responsabilidad Social Empresarial, con un grupo encargado de los asuntos medio ambientales.
- La empresa se guía a través de Códigos y estándares reconocidos nacional e internacionalmente, para definir y poner en práctica sus políticas ambientales.
- Se tienen dentro de la empresa, programas especiales para la preservación y cuidado del medio ambiente.
- Se promueve la participación de los colaboradores en la creación e implementación de programas que apoyen el cuidado del medio ambiente.
- Se proporcionan los medios de comunicación necesarios para mantener a los colaboradores informados sobre los asuntos y actividades en que pueden participar.
- Se difunde entre los colaboradores el uso de tecnologías amigables con el ambiente.
- Se difunde interna y externamente nuestras prácticas y alcances en materia Ambiental.
- Se tienen instalaciones adecuadas que favorecen la salud ambiental y personal de nuestros colaboradores.
- Se regulan las emisiones de gas emitidas por los vehículos de la compañía, para evitar que puedan causar un daño al medio ambiente.
- Se aprovechan al máximo todos aquellos recursos materiales con que cuenta la empresa, que pueden ser utilizados o reutilizados por otras personas o para otros fines.
- Además de contar con una política específica de nuestra vinculación con el medio ambiente, también contamos con el programa Conciencia Verde, el cual consiste en el ahorro de los recursos.

Además de contar con una política específica de nuestra vinculación con el medio ambiente, también contamos con el programa Conciencia Verde, el cual consiste en el ahorro de los recursos.

A continuación una descripción del programa:

El Programa Conciencia Verde es un programa que pretende contribuir con el mejoramiento del Medio Ambiente en el que vivimos y que diariamente forma parte de nuestras vidas. Entendemos por Medio Ambiente todo lo que rodea a los seres vivos, y que está conformado por elementos biofísicos (suelo, agua, clima, atmósfera, plantas, animales y microorganismos), y componentes sociales derivados de las relaciones entre la cultura, la ideología y la economía.

Se trata de conservar los recursos de nuestro entorno, a través de la administración eficiente y justa de los recursos naturales de tal manera que sea posible mejorar el bienestar de la población actual sin comprometer la calidad de vida de las generaciones futuras.

Beneficios Generales del Programa:

- Ahorro de energía
- Ahorro de agua potable
- Ahorro de materias primas
- Menor impacto en los ecosistemas y sus recursos naturales
- Fomenta la participación e interés hacia el medio ambiente.
- Concientización de los colaboradores hacia su entorno.
- Integración de los colaboradores hacia el resto de las áreas.



ACTIVIDADES

En UPC Corporate, contamos con el comité de Vinculación con el Medio Ambiente, estas personas están a cargo de implementar, supervisar y proponer nuevas acciones en Pro del Medio Ambiente.

Algunas acciones que se han puesto en marcha son:

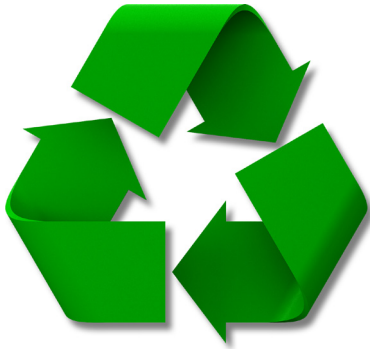
- Reciclaje: de Papel, Plástico, Latas y Cartón.
- Pequeña campaña en pro de la limpieza de la playa: ya que la empresa opera en un puerto turístico y sabemos del impacto ambiental que genera el descuido de las playas.
- Ahorro de agua: Las instalaciones del corporativo están equipadas con baños ahorradores, mismos que fueron adquiridos específicamente con el fin de ahorrar agua. Además que dentro del programa conciencia verde se incluye la señalización del ahorro de los líquidos, donde invitamos a todos los usuarios a utilizar sólo el agua necesaria, evitando caer en el desaprovechamiento.
- Ahorro de energía: Así como el ahorro de agua forma parte del programa conciencia verde, el ahorro de energía también, es por eso que se cuenta con focos ahorradores de energía en todas las instalaciones del corporativo, además de contar con señalización en cada uno de los apagadores o enchufes, donde invitamos a todos los colaboradores a apagar todo lo que no estén necesitando y al finalizar su horario de labores, deben dejar desconectados todos los equipos, esto nos ayuda a prevenir algún corto circuito y a evitar la fuga de energía causada por aparatos sin uso conectados a la corriente eléctrica.



Resultados

DESEMPEÑO

Como se ha hecho referencia anteriormente, contamos con el programa Conciencia Verde, con el cual hemos reciclado:



Material	KG
Plástico PET	85 KG
Cartón	757 KG
Fierro	47 KG
Aluminio	210 KG

En un periodo de 1 año.

Esto realmente es motivante, ya que con nuestra contribución, aunque pequeña, se está haciendo la diferencia y estamos ayudando al planeta en el que habitamos.

PRINCIPIO 8: LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate trabaja diariamente en la implementación de su programa “Conciencia Verde”, con el cual se trata de conservar los recursos de nuestro entorno, a través de la administración eficiente y justa de los recursos naturales de tal manera que sea posible mejorar el bienestar de la población actual sin comprometer la calidad de vida de las generaciones futuras.

Beneficios Generales del Programa:

- Ahorro de energía
- Ahorro de agua potable
- Ahorro de materias primas
- Menor impacto en los ecosistemas y sus recursos naturales
- Fomenta la participación e interés hacia el medio ambiente.
- Concientización de los colaboradores hacia su entorno.
- Integración de los colaboradores hacia el resto de las áreas.

Nos comprometemos a fomentar una cultura de responsabilidad ambiental, promoviendo acciones en pro del medio ambiente, a través de nuestros grupos de interés y con la comunidad en la que habitamos.

SISTEMAS

En UPC Corporate como empresa, se ha implementado el programa Conciencia Verde, el cual tiene la finalidad de:

- Lograr la participación de los colaboradores de la firma en este programa y que aporten su granito de arena en Pro del Medio Ambiente.
- Fomentar y estimular hábitos positivos en cada uno de los colaboradores, para que estos puedan transmitirlos a sus familiares y amigos y expandir esta cultura a toda la comunidad.
- Promover la participación en equipo entre los colaboradores, con el fin de lograr el objetivo general del programa.
- Integrar a los colaboradores y generar convivencia entre todas las áreas y departamentos de UPC CORPORATE.

ACTIVIDADES

En la empresa contamos con instalaciones amigables con el medio ambiente, ya que se han instalado focos y lámparas ahorradoras de energía, los baños fueron reemplazados y ahora se colocaron sistemas ahorradores de agua.

Además de que fomentamos y trabajamos en el reciclaje de los suministros que utilizamos dentro de la oficina, tales como: hojas, cartón, botellas de plástico y latas de refresco. Para poder realizar el reciclaje, hemos instalado contenedores especiales, los cuales están rotulado con mensajes de reciclaje, en ellos se colocan los recipientes arriba mencionados y posteriormente son separados dependiendo de su clasificación.

Dentro de nuestro compromiso con la comunidad estaremos brindando pláticas, dentro y fuera de la empresa, visitando escuelas para enseñar a grupos de alumnos a separar la basura utilizando los contenedores adecuados.

DESEMPEÑO

El programa “Conciencia Verde” ha beneficiado de diferentes maneras a la empresa UPC Corporate, así como también a sus colaboradores, ya que se ha visto reflejado el resultado del trabajo en equipo, el cambio de ideología y sobre todo, la concientización con que ahora cuenta todo el personal.

A lo largo de este año se ha ido realizando el reciclaje y el resultado económico del mismo, se le otorga a la Fundación UPC, misma que está encargada de apoyar causas sociales propias de la comunidad en la que habitamos.



PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE.

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate es una empresa dedicada a prestar servicios profesionales, motivo por el cual, no se cuenta con maquinaria que pudiera ocasionar un daño grave al medio ambiente, sin embargo, estamos conscientes de que podemos mejorar nuestra actividad empresarial en pro del medio ambiente. Es por eso que se han implementado programas de reciclaje y cuidado de los recursos, pero un gran paso que se dio, fue la implementación del horario continuo, el cual fue planeado para mejorar nuestro desempeño laboral, así como para administrar mejor los recursos utilizados en la empresa.

SISTEMAS

Horario continuo:

Se estableció un nuevo horario de labores, el cual es corrido, pensando en la optimización del aprovechamiento de los recursos, ya que al trabajar continuamente, nos evitamos 1 ciclo del trayecto (hogar-trabajo, trabajo-hogar). Además la cuestión eléctrica se ve beneficiada, ya que se reducen las horas de consumo de luz generada por la iluminación, consumo de aparatos electrónicos, aire acondicionado, entre otros. Independientemente del consumo de agua.

Esto nos ha llevado a hacer una mejor planeación de nuestros tiempos, lo cual nos permite utilizar de una mejor manera los recursos con los que contamos.

ACTIVIDADES

Gracias a la adición al Pacto Mundial y al Distintivo ESR, se han implementado diferentes acciones, como el Programa Conciencia Verde y la política a favor del medio ambiente, a continuación:

EXTRACTO DE LA POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE EN UPC CORPORATE:

- Se tienen dentro de la empresa programas especiales para la preservación y cuidado del medio ambiente.
- Se difunde entre los colaboradores el uso de tecnologías amigables con el Ambiente.
- Se tienen instalaciones adecuadas que favorecen la salud ambiental y personal de nuestros colaboradores.
- Se aprovechan al máximo todos aquellos recursos materiales con que cuenta la empresa, que pueden ser utilizados o reutilizados por otras personas o para otros fines.

Resultados

DESEMPEÑO

Con la implementación de las dos estrategias, hemos logrado mejorar el consumo de los recursos, ahora reciclamos hojas de papel, cartón, separamos la basura y reciclamos plástico Pet y aluminio.

Se conoce el valor tan importante que tiene, la separación de la basura y ese mensaje se está tratando de transmitir hacia el exterior de la empresa.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate es una empresa convencida de que independientemente de los cambios que se produzcan en el mundo que nos rodea, una cosa permanece invariable, el compromiso de mantener los mayores niveles de ética empresarial e integridad.

Con nuestras estrategias y tecnología, hacemos una gran aportación a los negocios y a las empresas que solicitan nuestros servicios. Por ello, nuestra reputación y el mantenimiento de nuestro éxito, dependen no sólo de lo que hacemos, sino también de la forma en lo que lo hacemos, siendo ésta uno de nuestros activos más valiosos y que como cualquier otro activo, tiene que desarrollarse y protegerse.

Estamos totalmente comprometidos con la legalidad, la honestidad y la justicia, estos valores forman parte de nuestros principios éticos.

SISTEMAS

En la firma se cuenta con un código de conducta, el cual marca el actuar que la empresa espera de los colaboradores, este código va dirigido a todos nuestros grupos de interés, como son: colaboradores, clientes, proveedores, sociedad, accionistas, autoridades, competidores, incluso con el medio ambiente.

La cultura organizacional en UPC, establece valores éticos que sus colaboradores implementarán en las prácticas diarias y que se verán reflejados en la calidad de los servicios que ofrecemos. En UPC Corporate nos comprometemos a garantizar la igualdad de oportunidades y a prohibir cualquier tipo de discriminación, ya sea por motivo de género, religión, raza, una discapacidad, orientación sexual u otra.

Anteponemos nuestros valores y nuestras creencias, frente a las prácticas de corrupción. Garantizamos la honradez, legalidad y claridad en todas nuestras transacciones y combatimos la corrupción en todas sus formas, del mismo modo impedimos que nuestros colaboradores se vean involucrados en prácticas desleales.



La firma cuenta con un comité del código de conducta, el cual está a cargo de administrar el cumplimiento y buen funcionamiento del código de conducta, guiados por los principios de responsabilidad social.

ACTIVIDADES

A través del Comité del Código de Conducta, se realizan diferentes actividades, las cuales se describen a continuación:

- Conocer, respetar y difundir el código de conducta.
- Vigilar que los colaboradores cumplan con el código de conducta.
- Resolver problemas y conflictos comunes entre los colaboradores ocasionados por el código de conducta.
- Vigilar el buen funcionamiento del código de conducta y las buenas prácticas de los colaboradores.
- Ejecutar todos los acuerdos que se toman en las juntas de comité.
- Tomar decisiones en aquellos asuntos que no ameriten ser tratados en Dirección General.
- Revisar e informar a los colaboradores de los cambios o adhesiones en el Código de Conducta.
- Llevar los expedientes y minutas de cada junta de comité, así como de acuerdos, compromisos y listas de asistencia.
- Reunirse con la periodicidad que se requiera o por lo menos una vez al año para revisar el código de conducta y evaluar su funcionamiento.
- Determinar y aplicar las sanciones a que se harán acreedores los colaboradores que desacaten los lineamientos pactados en el código.
- Revisar los comentarios y/o quejas depositados en el buzón de sugerencias sobre temas relacionados con el código de conducta.
- Dar respuesta y seguimiento a las inquietudes, comentarios o quejas expresadas en el buzón de sugerencias.

Resultados

DESEMPEÑO

A través del comité, se ha realizado la correcta difusión del Código de Conducta, lo cual ha contribuido a mantener un nivel de profesionalismo y ética. Hasta la fecha no se han reportado faltas al código, pero de ser necesario serían atendidas por el Comité del Código de Conducta.

La distribución del código se hizo de manera general, recibéndolo el 100% de la plantilla vigente en la fecha de entrega y posteriormente se le ha dado a conocer a todo el personal de nuevo ingreso dentro de su plática de inducción. Se impulsa a todos los colaboradores a conocer los parámetros que nos rigen y la respuesta ha sido muy buena.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

UPC Corporate ha logrado entablar alianzas de tipo Inversión social y filantrópica con Asociaciones Civiles, las cuales buscan un beneficio para determinados grupos de la sociedad, los cuales se encuentran en situaciones difíciles.

A la fecha, se ha logrado la alianza con 3 asociaciones:

1) **Ciudad de los niños de Mazatlán:** Asociación encargada de recibir a niños desamparados, les ofrece un hogar, alimentación, educación, orientación espiritual, entre otras cosas. Con ellos se tuvo un acercamiento, en el cual se les donó despensa, la cual fue proporcionada por todos los colaboradores de la empresa UPC Corporate.

Actualmente contamos con un programa que se llama “Avanzando Juntos”, el cual abarca diferentes áreas de oportunidad para ayudar a este tipo de asociaciones. El programa consiste en la donación en especie de los siguientes elementos: Despensa, Ropa, Artículos de higiene, Cobijas, entre otros. También incluye pláticas relacionadas con el medio ambiente, el reciclaje, desarrollo personal y profesional, apoyo no remunerado en el área de asesoría legal y fiscal, entre otras cosas.

2) **Albergue “Una gota en el océano”:** Asociación encargada de apoyar a personas adultas que se encuentran en situación de calle, les brinda un lugar donde quedarse, alimentación, apoyo psicológico, espiritual y médico. UPC Corporate, preparó una obra de teatro, la cual se presentó en un teatro de la ciudad, ahí se recolectó despensa, cobijas, ropa de invierno y artículos higiénicos. Todo lo recolectado se donó a este albergue y se pretende darle seguimiento, apoyándolos con el programa Avanzando Juntos.

3) **Albergue “Mi Ángel de la Guarda”,** asociación encargada de recibir niños de manera temporal, ya que analizan la situación en la que se encuentran y buscan reubicarlos con sus familiares o en otros hogares adoptivos. La empresa creó una alianza con ellos, en la cual se les apoyó el día de reyes. Las acciones realizadas fueron las siguientes: Apadrinamos a los niños del albergue y les llevamos un regalo de reyes a cada uno, además les llevamos la tradicional rosca con chocolate y festejamos el día, quebrando una piñata llena de dulces.

Hasta el momento éstas son las asociaciones con las que se ha logrado crear un vínculo, durante el 2013, se pretende apoyar a más, pero se buscará la alianza con otras empresas que de igual manera estén realizando labor altruista, para juntos lograr mayores resultados.

CONCLUSIÓN

Cumplir con los 10 principios de este pacto, ha sido una gran responsabilidad que le ha brindado una satisfacción a la empresa y a sus colaboradores, comprendemos la importancia y el impacto positivo que genera la aplicación de los mismos.



Consultoría Fiscal, Legal y Auditoría.

Mazatlán

Sierra Rumorosa No. 321, Primer Piso, Fracc. Lomas de Mazatlán. C.P. 82110 Mazatlán, Sinaloa, México. Tels: (669) 112.05.20 y 21

Culiacán

Blvd. Pedro Infante #2911 Int. 205 Pte.
Desarrollo Urbano Tres Ríos C.P. 80020
Culiacán, Sinaloa, México.
Tels: (667) 721.52.44

Los Mochis

José María Ochoa No. 1628 Planta Alta
Fracc. Scally, C.P. 81240
Los Mochis, Sinaloa, México.
Tel: (668) 817.39.86

Ensenada

Blvd. Las Dunas #160-204, Edificio Argo,
Fracc. Playa Ensenada, C.P. 22880
Ensenada, Baja California, México.
Tel: (646) 156.54.78

Cabo San Lucas

Carretera Transpeninsular km. 4.5
S/N Local F y G, Cabo San Lucas,
Baja California Sur, México. C.P. 23454
Tel: (624) 144.71.52

Tijuana

Francisco Javier Mina No. 1571 Tercer Piso
Zona Río, Edificio Ixpalia, C.P. 22010
Tijuana, Baja California, México.
Tels: (664) 634.70.06 y 08 | (664) 634.14.02

San Diego

501 W Broadway,
Suite 1700,
San Diego, California 92101
Tels: (619) 564.78.70 y (619) 564.83.21



www.upccorporate.com
01 800 9999 UPC