



الرقم : COP 1/13
التاريخ : 2013/01/16

التقرير المتعلق بالتقدم المحرز إلى السادة المعنيين في برنامج الاتفاق العالمي الأمم المتحدة – سورية 2013

تم العمل على نفس النهج الذي اتبعناه في العام السابق مع التأكيد على بعض النشاطات التي قمنا بها و التي اوردنا بعضاً منها في تقريرنا المتضمن الثوابت التي تم تأكيدها في تقريرنا السابق .

تعريف بالشركة :



شركة زعبي اخوان للصناعات الدوائية
شعارها التجاري /الفارس/
شركة سورية مصنعة للأدوية البشرية



1. شركة الفارس للصناعات الدوائية شركة وطنية منشأة على قانون الاستثمار رقم 10 و ذلك عام 1991 و بدء الإنتاج في أيار 1998 .
2. نشاط الشركة في التصنيع و التسويق و البحث و التطوير .
3. تقع شركة الفارس للصناعات الدوائية في ريف دمشق على طريق صيدنايا و عين منين ، و يتميز موقعها بأنه في بيئة نظيفة بعيدة عن الملوثات .
4. تطبق الشركة شروط التصنيع الجيد GMP و شروط التصنيع الجيد الأوروبية EU-GMP وتعمل لتطبيق أعلى الشروط العالمية التي تضمن المنتج الجيد و الأداء الأمثل .
5. تطبق الشركة أنظمة إدارة عالمية مذكورة أدناه و هي مرخصة من قبل معهد إدارة الجودة الكندي QMI و تدقق الأنظمة حالياً من قبل شركة DNV:

 - نظام إدارة الجودة ISO 9001:2000
 - نظام إدارة البيئة ISO 14001:2004
 - نظام إدارة الصحة و السلامة المهنية OHSAS 18001: 2007

- كما نعمل على التحضير لنظام ISO / IEC 17025:2005 لاعتمادية مخابر الشركة .
6. تصنف الشركة ضمن الشركات العشرة الأولى في السوق الدوائي السوري .
7. تنمو الشركة بشكل ثابت و واعد .
8. تم التوسع في موقع الشركة بإضافة مبنى جديد وضم المبنى الإداري لمناطق الإنتاج .
9. لدينا مركز بحث و تطوير متطور و مجهز بأحدث التقنيات و التجهيزات المنافسة .
10. تم تجهيز مخابر الشركة لضمان رقابة الجودة للمستحضرات التي تنتج باسم الفارس من خلال تجهيزات متميزة منتجة من قبل شركات عالمية معتمدة من حيث تقديمها للتجهيزات الأدق أداءاً و الأحدث تقنية تلبي كافة حاجات التطور المتسارع في عالم رقابة الصناعة الدوائية .
11. يعمل في شركة الفارس للصناعات الدوائية ما يقارب 175 عامل و موظف مؤهلين و متحمسين و مؤمنين بالشركة و أهدافها بقيادة خبرات مشرفيها و مستشاريها المتميزين لضمان تحقيق متطلبات تصنيع الدواء الجيد الملبي لحاجة المستهلك .
12. يتم التصدير إلى 7 دول.

13. تتعاون الفارس مع عدة شركات محلية و أجنبية من خلال عقود تصنيع كما تعمل بعقود تصنيع و تحليل و تسويق و إدارة مع بضع شركات دوائية محلية .

رؤيتنا:

الفارس تحدث التغيير

رسالتنا :

رضا الزبون هو رسالتنا الرئيسية .
فريق العمل المدرب هو الرأس مال الحقيقي للشركة
و أداة لتحقيق مستقبلنا في التطوير
و بناء الثقة و الجودة و التميز

تعمل الشركة على تطبيق ISO 26000 الخاص بالمسؤولية المجتمعية

مبادئ المسؤولية المجتمعية

(Social Responsibility Principles)



الاتفاق العالمي :

التزمت الادارة في شركة الفارس للصناعات الدوائية باستقراء مصالح الاطراف المعنية و آفاق المستقبل و التيارات الحاكمة لتطور الصناعة الحساسة التي نعمل بها منذ نشأتها بالدور الذي تضطلع به الشركة في المنطقة انطلاقاً من كل خلية عمل فيها وصولاً لأعلى دائرة تأثير تقع ضمن نطاق عملنا موجهاً سير العمل ضمن خطوط أساسية تتلخص بـ:

- ✓ شركة صناعية رائدة تتميز بالرؤية الواضحة و بالتالي عن الشركة
- ✓ الالتزام بمتطلبات التشريعية الوطنية .
- ✓ تطبيق المعايير الدولية و الشروط النازمة لكل مرحلة من مراحل العمل مثل : GMP – GLP – GSP ...
- ✓ الوعي الكامل لدور الشركة الذي يتجاوز مسؤولية تقديم الدواء للمجتمع و يبادر إلى توسيع دائرة التأثير من خلال تقديم الخبرة و المعرفة لكل من يرغب بذلك من خلال عقود تعاون أبرمتها الفارس مع شركات وطنية تم من خلالها التصنيع للغير و التحليل و تحضير ملفات التسجيل و المساعدة في وضع الصيغ و تقييم الموردين و التسويق و غيرها .
- ✓ كما قامت الشركة بتنظيم دورات و أيام علمية استضافت فيها الشركات الدوائية المحلية للاستفادة من خبرات محاضرين من خيرة خبراء الشركات العالمية المتخصصة في التقنيات التصنيعية و التحليلية و التسجيل و غيرها .
- ✓ تدريب طلبة الجامعات و كليات الصيدلة السورية و بعض الدول العربية .
- ✓ كانت أخلاقيات العمل و لا زالت العامل الحاسم الذي لا نتنازل عنه .

من هنا جاء خيار الشركة في الانضمام إلى برنامج الاتفاق العالمي و ذلك عام 2009 و جدد عام 2010 .



المبادئ العشرة :

نؤمن بالمبادئ العشرة لبرنامج الاتفاق الدولي و نعتبرها جزءاً لا يتجزأ من ممارساتنا اليومية التي تتجلى في سياساتنا و قراراتنا و أنشطتنا واضعين نصب أعيننا التنمية المستدامة في التعامل مع العاملين و المجتمع و البيئة.

تقوم فلسفة الشركة و مبادئها على القيم الفضلى و تقدير العمل الجماعي و الرغبة الدائمة للاستجابة لمصالح الأطراف المعنية لما فيه الخير و السمعة و التطور للصناعة الدوائية السورية لتنعكس على المجتمع و على العالم كوننا حلقة في سلسلة التطور العالمي .

حقوق الإنسان

المبدأ 1: دعم حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً واحترامها

نلتزم في شركة الفارس للصناعات الدوائية بحقوق الانسان المعلنة دولياً و نحترم مبادئها من خلال كافة النشاطات و التطبيقات التي تتم في الشركة .

المبدأ 2: التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان.

شركة الفارس للصناعات الدوائية ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان .

معايير العمل

المبدأ 3 : يتعين علينا احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساواة الجماعية.

إن العاملين في الشركة هم الرأس مال الحقيقي لها كما هو وارد في قيم الفارس المعلنة لذا تعمل على تطويرهم علمياً و عملياً و اجتماعياً و ثقافياً و صحياً .

تحترم شركة الفارس للصناعات الدوائية الممارسات التي من شأنها الحفاظ على العاملين و مواردهم و تطويرهم في بيئة عملية سليمة و من هنا لا يوجد ما يمنع من نشر حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساواة الجماعية و لا مانع لديها من ذلك ما دامت تحت مظلة التشريعات و القوانين النافذة في القطر العربي السوري.

تم وضع صندوق للشكاوى و الاقتراحات في مكان واضح و معروف للجميع حتى يتسنى لكل العاملين الاتصال بالادارة العليا مباشرة و نقل أفكارهم بكل شفافية .

المبدأ 4: يتعين عليها القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري.

القيمة الأولى في شركة الفارس هي أن : العاملون في الشركة هم الرأسمال الحقيقي لها.

تحتزم الشركة ممارسات العمل النزيهة التي تحافظ من خلالها على العاملين و حقوقهم متجنبة جميع اشكال السخرة و العمل القسري .

تقوم الشركة بتعيين العاملين حسب التشريعات الموضوعة من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية و العمل و تقوم بتسجيل جميع العاملين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية و تحرص على تقديم الخدمات للعاملين مثل النقل و الطباية و الاطعام و المساعدة الاجتماعية لمن هم في حاجة إليها بالإضافة إلى تقديم السلف المالية و المساعدات في الحالات الطارئة.

تطبق الشركة نظام إدارة الصحة و السلامة المهنية OHSAS 18001:2007 يتم من خلاله تطبيق سياسة الشركة في الحفاظ على العاملين و ضمان صحتهم و سلامتهم .

و يتم من خلال تطبيق النظام إجراء مراجعات داخلية مخططة و غير مخططة بالإضافة إلى التدقيق الخارجي الذي يتم من خلال شركة DNV العالمية .

و لم تسجل أية حالة من أشكال السخرة أو العمل الجبري أو الاقالة القسرية التعسفية حتى الآن بل أكثر من ذلك لا تقوم الشركة بفرض العمل الاضافي و إنما تقوم بتخيير العاملين لمن يرغب بالقيام به و تعوض ذلك حسب القوانين المرعية في الجمهورية العربية السورية .

و كان أحد البنود المذكورة في قيم شركة الفارس ما يلي:

- تقديم الخدمات و المساعدات و الطباية للعاملين لنشر الراحة النفسية و الإحساس بالأمان و رفع مستويات الأداء.



المبدأ 5: يتعين علينا الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال.

حرصاً على الامتثال للمبادئ الأخلاقية و للتشريعات النازمة ، ترفض الشركة تعيين الأطفال أو استخدامهم حتى و لو كان ذلك لفترة مؤقتة أو لأعمال خفيفة لا تؤثر عليهم جسدياً أو نفسياً.

المبدأ 6: يتعين علينا القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن.

نؤكد عدم التمييز بين الجنسين في الاختيار و الرواتب و من ضمن القيم التي تحكم عملنا البنود التالية :

- العاملون في الشركة هم الرأسمال الحقيقي لها.
 - تهيئة بيئة عمل سليمة و الانتقاء الدقيق للعاملين و تكافؤ الفرص.
 - العمل بروح الفريق و تشجيع العاملين على المناقشة و الإبداع و المبادرة و التنافس الايجابي.
 - التحفيز باستخدام الثواب و العقاب و تقدير التمايز بالمهارات و النتائج.
- مما يدل على أن الفرص متاحة للجميع للتوظيف و الترقى كل حسب قدراته و تمايزه و مبادرته و ما يظهره من الايجابيات اللازمة لتسجيل أحسن نتائج التقييم .

البيئة

المبدأ 7: يتعين علينا التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء جميع التحديات البيئية.

تطبق الشركة نظام إدارة البيئة ISO 14001:2004 القاضي بالحفاظ على البيئة و العاملين و تطبيق سياسة البيئة الصارمة التي أعلنتها الشركة .

و يتم من خلال تطبيق النظام إجراء مراجعات داخلية مخططة و غير مخططة بالإضافة إلى التدقيق الخارجي الذي يتم من خلال شركة DNV العالمية .

مراقبة النشاطات و الاستهلاك و العمل على تقليل الهدر و غيرها المؤشرات البيئية التي

المبدأ 8: يتعين عليها الاضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة.

نشر الوعي البيئي من خلال العاملين في الشركة و الجمعيات الأهلية المتواجدة في المنطقة . كما تقوم شركة الفارس برعاية البيئة ضمن محيطه الجغرافي بحدود 1 كم شعاعي من مركز المصنع.



المبدأ 9: يتعين علينا التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها.

طورت الشركة عدة وسائل تقنية هدفها رفع سوية الأداء البيئي و حماية البيئة مثل :

- الحفرة الفنية : التي يتم من خلالها تصفية المخلفات و مياه المجرور الصحي الخارج من المعمل لتخفيف أثره البيئي .
- فصل المحلات العضوية الناتجة عن تحاليل مخابر رقابة الجودة و إعادة استعمالها .
- مطحنة الزجاج : طحن النفايات الزجاجية لتقليل ضررها و تحضيرها لإعادة الاستخدام .
- قياس الانبعاثات الغازية الناتجة عن عمليات الانتاج و الخدمات .
- إنشاء وحدة لمعالجة النفايات الورقية و إعادة استخدامها .



مكافحة الفساد

المبدأ 10 : يتعين علينا مكافحة الفساد بكل أشكاله ، بما فيها الابتزاز والرشوة.

تؤمن شركة الفارس بما يلي :

- العاملون في الشركة هم الرأسمال الحقيقي لها.
- تهيئة بيئة عمل سليمة و الانتقاء الدقيق للعاملين و تكافؤ الفرص.
- التزام العاملين بالرسالة النبيلة للصناعة الدوائية ليكونوا سفراء حقيقيين لها.

لذا تعتمد الشركة كافة المعايير الادارية و العملية لتسيير أمورها داخل و خارج الشركة و تعمل جاهدة لمنع و مكافحة الفساد و الابتزاز و الرشوة داخل و خارج الشركة .





التاريخ : 2013/01/16

إلى السادة المعنيين في برنامج الاتفاق العالمي الأمم المتحدة – سورية

تحية طبية ،

نتقدم نحن شركة الفارس للصناعات الدوائية الواقعة في منين – ريف دمشق بأطيب التحيات و التقدير للجهود المبدولة من قبلكم في سبيل رفع شأن الانسان و سوية و نوعية الحياة في العالم أجمع .

أكرر من خلال كتابي التزامي و كل أسرة الشركة بالمبادئ العشرة للاتفاق العالمي المتمحورة حول :

- حقوق الانسان .
- معايير العمل .
- البيئة .
- مكافحة الفساد .

و ذلك بجعلها جزءا من استراتيجيات الشركة و ثقافتها في كل النشاطات التي تشترك و تقوم بها الشركة لتتبعس بكل مسؤولية و شفافية علينا و على مجتمعنا محقة التقدم خطوة للأمام لما فيه الأفضل للعالم بأسره .

و كما اعلناكم العام الفائت أننا في طور التحضير لتطبيق نظام ISO 26000 و شركتنا واحدة من الشركتين الوحيدتين في سورية اللتان تعملان على تطبيق المسؤولية المجتمعية و للظروف الراهنة لم نتمكن من القيام بما نصبو اليه و لكننا نعمل و بدأب للقيام بما يمكننا في سبيل ذلك .

و بناءا على طلبكم نرفع اليكم التقرير المرفق عن مشاركة الفارس للصناعات الدوائية في الاتفاق العالمي . و بما أن مشاركتنا جديدة و نحن في طور انشاء و تأسيس هذه المبادئ و إسقاط كافة نشاطاتنا حسب المواصفة ISO 26000 لنرى ما مقدار تطبيقنا و ماهي الافاق المستقبلية التي يمكن أن نتوجه إليها لتعزيز دورنا كشركة وطنية فاعلة .

يرجى الاطلاع و تزويدنا بأية ملاحظات أو توجيهات ستكون محط اهتمامنا مستقبلاً .

مع كل التقدير

المدير العام
د. نادر شغلبل

