



Global Compact Network Bulgaria

Комюнике за напредъка

Компанията: „Балкански Център Дипломат” ООД

Държава: Република България

Сектор: Нашите дейности се реализират в много сфери на проявление.

Покупка на стоки или други вещи с цел продажба; продажба на стоки от собствено производство; търговско представителство и посредничество; хотелиерски, туристически, рекламни, информационни, програмни и други услуги.

Период, обхванат в доклада:
2007година

Структура на доклада:
Комюникето включва следните секции:

1. Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор от изпълнителния директор

Знанието днес е арената, където се срещат държавите, корпорациите и индивидите. Всички ние все по-често се изправяме пред ситуации, които изискват от нас повече знания и умения. Знанието нараства със Световната мрежа и ни осигурява достъп навсякъде и по всяко време. Във времена като днешните, ние сме обречени на постоянна необразованост. Както е казал Сократ „Единственото, в което съм убеден, е собственото ми невежество”. Затова овладяването на нови знания и умения ни подготвя за промените и ни прави гъвкави в несигурността, в предизвикването на събитията. Когато успеем в тези начинания, ние изпреварваме другите и завоюваме първите места. Наслаждаваме се секунда, две, след това трябва да продължим напред – нова идея, нов продукт, нов клиент..... Дерзаем и се променяме!

Известно е, че пътят към успеха във всяко едно начинание не е гладък, но когато е съвпътстван от желание, упоритост и воля за усъвършенстване, тогава постигането на крайна цел е въпрос на време. С настоящият доклад ще Ви представим интересна информация и ще ви запознаем с новите ни фирмени начинания. А в духа на нашето мото: „Балкански Център Дипломат – превръща всяка добра идея в постигната цел”, Ви желаем да превърнете всяка своя добра идея в постигната цел.

2. Описание на практическите действия, предприети за изпълнение принципите на Глобалния договор и количествените показатели по тяхната реализация.

Права на човека:	Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека. Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

С настоящето изявление „Балкански Център Дипломат” заявява своята безрезервна подкрепа на принципите на „Глобалния договор”.

На 26 юли 2004 година компанията се присъедини към Десетте принципа на „Глобалния договор” на ООН за устойчиво развитие, с което се присъедини към компаниите, полагащи грижи за опазване правата на човека, условията на труд и околната среда, отговорна за прогреса на човечеството.

„Балкански Център Дипломат” е член на „Глобалния договор” на ООН за целите на хилядолетното развитие, гарантиращи превръщането на глобализацията в една по-позитивна сила за всички хора по света и се ангажира към тази мрежа да разпространява знанията и уменията си. Това става чрез популяризиране ценностите на „Глобалния договор” и чрез свеждане до минимум на отрицателните практики в работния процес на всички фирми.

Имиджът на марката и репутацията са изключително важни като най-ценни фирмени активи. Образованата работна сила, безопасната работна околна среда, доброто здравеопазване, корпоративното гражданство и правилата на законите са съществените предварителни условия, за да работи бизнеса.

Етиката е жизненоважна част от нашето управление и ще продължаваме да работим в полза на обществото чрез отговорни, ефективни и доходни инициативи. Като подкрепящ Глобалния Договор на Обединените Нации, „Балкански Център Дипломат” е посветен на внедряването на десетте принципа, покриващи човешките права, честните трудови практики, околната среда и анти-корупционните практики в нашата ежедневна дейност и основно в работата с младежи.

Нашите дейности се реализират в много сфери на проявление:

1. Генериране на ново гражданско общество с ново съзнание, култура и задължително западно „Обучение през целия живот”, което вече е приоритет №1 и в България. Тази инициатива е в помощ на безработни, млади, инвалиди, жени, за повишаване на квалификацията и придобиване на нови умения.

На 3-ти Май в Бизнес хотел Дипломат Плаза гр. Луковит се откри първият форум “Дни на кариерата 2007”. Организатори на проекта са «Балкански Център Дипломат», «Фондация Дипломат – Балкански Център», Община Луковит и Бюро по Труда гр. Луковит. Идеята на организаторите е да насърчат незаетите от всички възрастови групи. Участници във форума потвърдиха някои от най-големите фирми в региона – “Балкански център Дипломат” – юридическо лице на бизнес хотел Дипломат Плаза; “Титан Цимент – Златна Панега”; “Рикошет” ЕООД; “Палфингер Продукционстехник България- гр. Червен бряг”; Бюро по Труда – гр. Луковит; РА “Дипломат Адвъртайзинг” и “Кетеринг и Забавления” ЕООД.

Покани бяха разпратени до всички местни средни училища, Бюрата по труда в региона и кметове от общината. Кампанията беше осъществена с медийната подкрепа на местната преса.

2. Организиране на културно-развлекателни: програми, концерти, конкурси, надигравания с привличане на известни личности и подходящо медийно отразяване, организиране на кулинарни състезания и др.



На 20.12.2007 г. в хотел Diplomat Plaza, с финансовата подкрепа на «Балкански Център Дипломат» ученици от СОУ „Алеко Константинов”, под ръководството на г-жа Мая Ралчева, проведоха урок-спектакъл по география. В урока участие взеха г-н П. Нинчев – кмет на Община Луковит, г-жа П. Димова – началник на отдел „Инспектиране и организационно – методическа дейност” в РИО - Ловеч, г-жа Т. Ичева – експерт по информатика и математика в РИО – Ловеч, както и учители, родители и общественици.

В продължение на 1 час учениците поведоха присъстващите на необикновено пътешествие, преминаващо през всички континенти на Земята. Чрез специално изготвени щандове, учениците запознаха гостите с природата, бита и културата на различни народи от далечни страни. В края на урока децата споделиха, че стара тяхна мечта е да имат собствен компютър в кабинета по география. Оказа, че на Коледа наистина стават чудеса. Със съдействието на кмета П. Нинчев и представители на местния бизнес в бъдеще учениците ще ползват и компютър при обучението си по география.

3. Провеждане на беседи сред учениците: как да реагираме в кризисни ситуации, в случай на тероризъм, влиянието на алкохола, цигарите, наркотиците, безразборния секс и последиците от него, антиспин кампания и др.

«Балкански Център Дипломат» спомага за съхраняването на културните традиции и развитието на спорта, здравеопазването, образованието и туризма в региона. Ние подкрепяме всички усилия и инициативи за подпомагане дейността на читалища, самодейни състави, спортни клубове, детски градини и ясли, основни и средни учебни заведения, ДММФУСИ и други образователни и културни институции в Луковит и региона.

4. Организиране на забавления за деца: традиционни партита с подаръци за децата на служителите, скално катерене, състезания за ловкост и бързина, с цел засилване физическата подготовка и фитнес култура в младите. Провеждане на беседи и ролеви игри с ученици на тема „Безопасно движение по пътищата”, организиране на излети, с цел среща с природата и организиране на курсове по оцеляване и взаимопомощ и др.



На 21 декември в зала „Луковит” на хотел Diplomat Plaza се проведе традиционното коледно парти за децата на служителите на Diplomat Business Group.

5. Специални физически програми за служителите, водещи заседнал начин на живот. Изготвяне на Тим Билдинг Програми, програми за екипност и сплотеност, програми и упражнения за релаксация и подобряване на походката, за подобряване на дишането и обмяната на веществата – йога, каланетика, тай-бо и аеробика, антистресови процедури, разкрояващи процедури и др.
6. Организация и участие в много благотворителни и обществени прояви, посещение на домове за деца и болници, почистване, работа с КАТ, Гражданска защита, Пожарна, Червения кръст, читалища, профсъюзи, НПО и фондации.



В навечерието на коледните празници „Балкански Център Дипломат” раздаде подаръци на децата от ДДМФУСИ – гр. Луковит. В Дома са настанени деца от първи до осми клас с физически увреждания и съхранен интелект. Училището към дома е единствено в страната, в което се обучават деца със специални образователни потребности със заболявания в опорно-двигателния апарат, като в него те учат по масовата учебна програма.

Станалата традиционна среща с децата от дома е част от социалната политика на „Балкански Център Дипломат”, насочена към подпомагане интеграцията на хората в неравностойно положение като цяло и на децата с увреждания в частност. По повод дарението директорката на Дома, г-жа Веска Цекова, заяви: „Благодаря на Diplomat, че отново са се сетили за нашите дечица. Фирмата винаги е показвала внимание и добро отношение към нас. Традиционно подпомагат Дома ни и то не само когато наблизат празници. Diplomat ни помогна при изграждането на първия компютърен кабинет в училището и то във време, в което самите те бяха притеснени – строяха хотел, предстояха им участия на Пловдивския панаир, приближаваше Луковитския панаир и т.н. И въпреки всичко

те не ни отказаха помощ. Така че сега не се изненадвам от дарението. Благодаря им и им пожелавам весели празници и много успехи през новата година”.

И тази година, официалната церемония по връчване на Националните призове “Човешки ресурси – 2007”, беше съпроводена с благотворителен бал – концерт в помощ на домовете за социални услуги с наградени директори. Церемонията беше предавана пряко по „БАЛКАН – Българска телевизия”. Награждаването беше под патронажа на министъра на труда и социалната политика г-жа Емилия Масларова и на министъра на отбраната г-н Веселин Близнаков.

Един от основните спонсори на церемонията по награждаването беше „Дипломат бизнес груп”. Холдингова структура, в която влизат: „Рикошет” ЕООД – фирма за дистрибуция на черна и бяла техника, собственик на търговската марка за черна и бяла техника Diplomat; Четири звездният хотел Diplomat Plaza; Фондация «Дипломат Балкански Център», ЦПО към «Балкански Център Дипломат», «Център за иновации и развитие» и др.

7. Организиране и провеждане на вътрешнофирмени обучения и тренинги с цел повишаване квалификацията и преквалификацията на заетите кадри, защото на първо място за нас и нашите служители е навременното образование и адекватното прилагане на постоянно развиващото се знание.

От 10 септември до 19 октомври 2007 год. се проведе обучение по «Маркетинг» на служители от фирмата. Обучението е съвместен проект на «Рикошет» ЕООД, «Център за Иновации и развитие» ЕООД, ЦПО към «Балкански Център Дипломат» ООД и «Бюро по труда» гр. Луковит.

Трудови норми:	Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне. Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд. Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд. Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В нашите взаимоотношения се прилага Закона за защита срещу дискриминацията и се осигурява на всеки работещ правото на:

- равенство пред закона;
- равенство в третирането и във възможностите за участие във фирмения живот;
- ефективна защита срещу дискриминацията.

Изкоренена е всяка пряка или непряка дискриминация, основана на пол, раса, народност, произход, религия или вяра, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждане, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци.

В работата си дружеството стриктно спазва и Закона за защита на личните данни.

Нашата цел е да се гарантира на партньорите социална сигурност и възможно най-високо заплащане при спазване човешките права и принципи на трудовите норми на „Глобалния договор” на ООН.

Ние показваме с думи и действия, че човек, който е стимулиран и успее да се самомотивира и самоконтролира, да работи честно и всеотдайно, най-пълно разкрива своя човешки потенциал и непременно успява в живота.

В изпълнение на общофирмената политика и цели като обобщени резултати ние постигаме:

- Работа с училища и детски градини, домове за деца и юноши лишени от родителски грижи, правителствени и неправителствени организации, които имат желание да използват нашия потенциал и с намеренията си не нарушават принципите на Глобалния договор.
- Постоянно подобряване на резултатността по отношение на произвежданите продукти и услуги чрез разясняване на десетте принципа на всички наши партньори.
- Комплексно и целенасочено изграждане на висока фирмена култура в подготовка и представяне на нашите продукти с всички и пред всички.

Непрекъснато усъвършенстваме и системите за морално и материално стимулиране, като се стремим да създаваме условия за творческо мислене, инициативност и активност и се стараем по-активно да прилагаме позитивния подход при работата с хората.

Във фирмата не се допускат форми на насилствен труд или назначаване на малолетни и непълнолетни лица и не се забранява под никаква форма сдружаването на специалистите и работниците на база професионални или други интереси.

Винаги прилагаме установените правила за добро поведение, коректност, уважаване честа и достойнството на другия .

В трудовите и гражданските си взаимоотношения, следваме принципите на:

- Равнопоставеност на всички работници и служители;
- Обективност, безпристрастност и честност;
- Уважение и зачитане на личното достойнство и чест ;
- Поемане на отговорност.

При всички възникнали проблеми във взаимоотношенията си предоставяме възможност за изразяване на становище и мнение и от всички страни, създавайки условия за провеждане на ясен и честен диалог в атмосфера на доверие, принципност и толерантност.

Околна среда:	Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда. Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда. Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Балкански център Diplomat е изграден в екологично чист район, който през последните години става все по-привлекателен за чуждестранни инвестиции. Географското положение и транспортната комуникация са реални възможности той да се превърне в туристически център. В околностите на град Луковит се намират атрактивни природни обекти, които чрез професионална реклама от страна на екипа на Центъра ще предизвикат интереса на инвеститори, консултанти, обучители и туристи от страната и чужбина.

Ние подкрепяме превантивните подходи при опазването на околната среда, гордеем се с високо екологичната си култура и съпричастност към инициативи, които стимулират поемането на по-голяма екологична отговорност. В своята дейност се стремим да

реализираме комплексни и превантивни мерки за постигане на съвременните екологични норми и стандарти в съответствие с принципите за устойчиво развитие.

Антикорупция:	Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

„Балкански Център Дипломат” провежда политика на честност във всички аспекти на своя бизнес и очаква същото от своите делови партньори. Политиката ни съответства във всички свои бизнес сделки със законите и разпоредбите, които са в сила. Нарушения на закона, разпоредбите или етичните стандарти не са оправдани от преследването на печалба, или отклонение от приетата практика от конкурентите.

Накрая искаме да отбележим, че „Балкански Център Дипломат” често участва с експертни мнения по предложени закони от областите висше образование и иновационни технологии. В цялата си дейност „Балкански Център Дипломат” се ръководи и се стреми да спазва 10-те принципа на „Глобалния договор”. По този начин се надяваме, че даваме своя принос за развитието на един по-добър и мирен свят. Бизнесът на бъдещето предопределя и изисква „различност и уникалност”. Това се постига чрез таланта, иновационната нагласа, съпричастността и ангажираността на служителите. Знанието е актив, който повишава стойността на организацията като цяло.

3. Как компанията споделя със своите заинтересовани партньори постигнатия от нея успех

Отделни компоненти от Комюникето за напредъка по изпълнение принципите на Глобалния договор на ООН през годините се публикуват на официалната интернет страница на компанията – www.dbg.bg. Измеренията на корпоративната социална отговорност са широко застъпени в Годишния доклад, ежегодно издаван от компанията, като се популяризират чрез средствата за масово осведомяване и ежемесечния вътрешнофирмен бюлетин.

Лице за контакт: Снежана Славева Лисичкова

Информация за контакт: гр. Луковит, ул. «Димитър Талев» №2, тел./факс: 0697/34-94, тел. 0697/50-90

Дата на представянето: 10.02.2008 год.