



TEMP-TEAM A/S har som virksomhed tilsluttet sig de Forenede Nationers principper vedr. Global Impact.

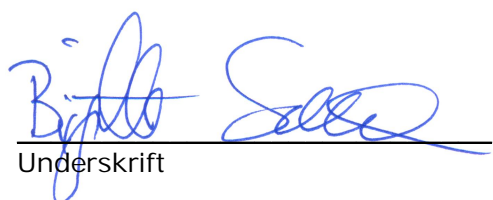
TEMP-TEAM A/S Danmark, forpligter sig til Global Impacts principper, fordi vi ønsker at påminde os selv om, hvorledes vi agerer i relation til klodens begrænsede ressourcer. Vi vil konstant udvikle nye kreative metoder for at undgå spild og spare på vores forbrug. Desuden anser vi alle vores medarbejdere som individuelle og ligeværdige individer. Vi ønsker at skabe et arbejdsmiljø, hvor vi støtter hinanden og ikke diskriminerer i relation til race, køn, alder eller religion.

De 10 principper:

1. Vi vil støtte og respektere beskyttelsen af international proklamerede menneskerettigheder inden for vores indflydelsesområde
2. Vi vil sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse af menneskerettigheder
3. Vi vil opretholde frihed til organisering, og vi anerkender arbejdstagernes ret til kollektive handlinger
4. Vi vil støtte afskaffelse af alle former for tvangsarbejde
5. Vi vil støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
6. Vi vil støtte afvikling af diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold
7. Vi vil støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
8. Vi vil tage initiativ til at fremme miljømæssig ansvarlighed
9. Vi vil opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier
10. Vi vil modarbejde alle former for korruption, inklusive økonomisk udnyttelse og bestikkelse

TEMP-TEAM vil slutte op og arbejde aktivt for disse bæredygtige principper.

Birgitte Sørensen  
Direktør



Underskrift

Den 21. januar 2013  
Dato



## COP-rapport

### Princip 1 -2 Menneskerettigheder

TEMP-TEAM efterlever de gældende regler på arbejdsmarkedet. Via vores samarbejde med eksterne rådgivere søger vi til stadighed at behandle vores medarbejdere etisk og juridisk korrekt. Vi er en decentral virksomhed, hvor der er plads til individet og hvor rummelighed opfattes som en organisatorisk styrke.

### Princip 3 – 6 ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

#### TEMP-TEAM

I TEMP-TEAM beslutter medarbejderne selv om de vil tilslutte sig eller undlade at tilslutte sig en fagforening. Vi påvirker ikke de ansatte til at være medlem af en bestemt fagforening eller diskriminerer på baggrund af race, tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder eller etnisk oprindelse i forbindelse med ansættelse, compensation, uddannelsesmuligheder, forfremmelse, afskedigelse eller fratrædelse.

Medarbejderrepræsentanter vælges af de ansatte ud fra en demokratisk valgproces og alle kan frit lade sig opstille til de forskellige udvalg i virksomheden.

TEMP-TEAM ansætter udelukkende medarbejdere på baggrund af deres faglige og personlige kvalifikationer. Race, køn, seksuel, religiøs og politisk orientering tillægges ikke vægt i rekrutteringsforløbet – hverken før, under eller efter.

Det samme gør sig gældende ved compensation, uddannelsesmuligheder, forfremmelse, afskedigelse og fratrædelse.

Alle i medarbejderstaben er over 18 år.

#### Arbejds miljø

Som opfølgning på TEMP-TEAMS fysiske og psykiske arbejdsmiljø foretager vi hvert år en APV i virksomheden, hvor vi måler temperaturen på medarbejderens generelle trivsel. Resultatet for 2012 viser således, at 89 % af alle respondenterne svarer, at de enten er tilfredse eller meget tilfredse med TEMP-TEAM som arbejdsplads. Dette er vi naturligvis stolte af. Vi arbejder dog i 2013 fortsat på at forbedre resultaterne af vores fokusområder.

Vi har nu i 2 år kørt med en sundheds- og pensionsordning for at forbedre medarbejdernes sociale sikkerhedsnet. Vi ønsker at følge op på medarbejdertilfredsheden med denne ordning via elektronisk spørgeskema i 2013. Skemaet udfyldes anonymt, og der stilles spørgsmål om medarbejderens brug af ordningen samt oplevelsen af udbyttet.



## VIKARER OG KANDIDATER

Alle vikarer får industriens minimumsløn eller derover (Leveløn). Via tæt kontakt til vores vikarer samt tæt samarbejde med eksterne rådgivere, sikrer vi, at vores vikarer i behandles i overensstemmelse med god etik og gældende love inden for arbejdstagerrettigheder. Dialog mellem kunde, vikar og TEMP-TEAM er essentielt i samarbejdet og understøtter vores vision om at kunne give vores samarbejdspartnere lidt mere, end de forventer.

## LEVERANDØREN

Alle TEMP-TEAMS leverandører udfylder i 2013 et elektronisk skema, hvor der bliver spurgt ind til de 10 principper i Global Compact. Giver en besvarelse anledning til ønsket uddybning af et emne, kontakter TEMP-TEAM leverandøren for en dialog. Overholder en eventuel ny leverandør ikke de 10 principper i Global Compact, tager TEMP-TEAM samarbejdet op til overvejelse. Målsætningen er at, alle TEMP-TEAMS leverandører efterlever Global Compacts 10 principper.

### PRINCIP 5 – AFSKAFFELSE AF BØRNEARBEJDE

TEMP-TEAM bekender sig til og støtter op om Børnerettighedskonventionen og opfordrer alle vores leverandører til at gøre det samme.

Vi forpligter os samtidig til at være med til at skabe opmærksomhed og opnå større viden om årsagerne til – og konsekvenserne af – børnearbejde, som led i vores indsats for at afskaffe børnearbejde.

Dette indebærer at TEMP-TEAM undersøger og identificerer problemstillinger og vurderer risici for, hvorvidt børnearbejde er et problem for vores virksomhed, og vi forpligter os til at have en tæt, løbende dialog med vores leverandører i kampen mod børnearbejde. I det elektroniske spørgeskema vi udsender til vores leverandører i 2013 beder dem bl.a. svare på, om de selv har eller er vidende om, at deres leverandører har ansatte under 15 år, samt om de overholder gældende lovgivning.

TEMP-TEAM arbejder for at børns rettigheder overholdes, og vi respekterer nationale og internationale regler og har støttet forskellige foreninger så som:

Stop AIDS-katastrofen i Afrika  
Red Barnet  
Folkekirkens Nødhjælp  
WWF  
Røde kors  
Børnefonden (sponsorbarn)  
Støt Orangutanger  
Børnelejren på Langeland  
Julemærker - Lions Club  
UNICEF  
Kræftens Bekæmpelse





SOS-Børnebyerne  
FN Global Compact  
Foreningen Danmarks Børn  
Dansk Flygtningehjælp

## PRINCIP 7 – 9 MILJØ

I TEMP-TEAM tror vi på, at et godt miljø er en sund og god forretning for alle typer virksomheder. Som servicevirksomhed er TEMP-TEAMS miljøpåvirkning relativt begrænset. Men vi arbejder med de områder, som vi har mulighed for at påvirke, og der hvor vi ønsker at forbedre vores miljøprofil.

I 2013 bliver indkøb af kontorartikler centraliseret i TEMP-TEAM, så overblik over samlet forbrug og udgifter bliver mere gennemsigtig. Vi kan dermed effektivisere indkøbsprocessen og undgå dobbeltindkøb.

Vi indfører i 2013 et nyt it-system, hvor en stor del af vores papirmængde erstattes af dokumenter i elektronisk form. Målet er at papirforbruget falder med 25 % i 2013 og med 50 % i 2014 i forhold til 2012-forbruget.

For at reducere el-forbruget har vi løbende i 2012 udskiftet vores stationære pc'ere med "tynde klienter". Alle afdelinger har modtaget "tynde klienter" med undtagelse af to afdelinger, som får deres primo 2013.

Vores gaveartikler skal være bæredygtige i forhold til miljøet. Vi forventer ingen besparelser eller forhøjede udgifter. Dialogen om kriterier og rammer for bæredygtighed fortsætter i Global Compact-gruppen. Vores mål for 2013 er derfor, at fastlægge disse rammer, når valg af gaveartikler skal foretages.

## Princip 10 – Modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

I forbindelse med kampagner, promovering og almindelig reklame for os selv har TEMP-TEAM valgt at uddele merchandise, afholde arrangementer samt give eksempelvis julegaver til såvel kunder som vikarer. Dette gøres udelukkende som tak for et godt samarbejde eller i *håb* om at få et sådant og i øvrigt blot som en god tradition – absolut uden krav eller pres fra vores side. Desuden gives gaver/merchandise/indbydelser aldrig til en enkelt udvalgt kunde/vikar, men altid til et større eller mindre antal, der er segmenteret ud fra vores interne kunde-/vikargrupper. Vi tager stærkt afstand fra alt, hvad der har med korruption, afpresning og bestikkelse at gøre, og det står i øvrigt kunden/vikaren frit for at afslå at modtage gaver/merchandise eller at deltage i vores arrangementer.



## Evaluering af konkrete tiltag i 2012.

Målsætning: TEMP-TEAM donerer kr. 10.000,- til FN for deres arbejde i Global Compact.

Status: Pengene er doneret.

Målsætning: Vores leverandører anvender miljørigtige rengøringsartikler i deres arbejde

Status: Dette er stadig et mål, som vi forfølger via vores elektroniske spørgeskema - udarbejdet til brug i 2013.

Målsætning: Vi påregner at udskifte alle stationære pc'ere med "tynde klienter", så vi kan opnå en besparelse på 20 % af elforbruget.

Status: Alle afdelinger har fået "tynde klienter" med undtagelse af 2 afdelinger, som modtager primo 2013.

Målsætning: Vores leverandører skal underskrive en "Global Compact"-erklæring.

Status: Vi ønsker at erstatte og opdatere den gamle papirform med den nye elektroniske form, hvor der spørges mere direkte ind til miljøpåvirkninger (se princip 7 – 9 Miljø for 2013)

Målsætning: Vi sorterer vores papir på kontorerne via grønne og røde "bakker". Forventet besparelse på udgifterne til papir: 10 % samt til genbrug

Status: Efter foredrag af Flemming Larsen fra Schjølín Tryk A/S, fik Global Compact-gruppen et mere nuanceret billede af genbrugsproblematikken. Ifølge Flemming Larsen udledes der ikke mindre CO<sub>2</sub>, når vi genbruger papir, tværtimod. Processen med at "rense" papiret er meget kemikaliekrevende og udleder ofte mere CO<sub>2</sub> end processen ved fremstilling af papir. Vi har derfor ikke markedsført denne idé yderligere i TEMP-TEAM.

Målsætning: Vores gaveartikler skal være bæredygtige i forhold til miljøet. Vi forventer ingen besparelser eller forhøjelse udgifter

Status: Vi har i år brugt meget tid og mange overvejelser i forbindelse med bestilling af miljørigtige gaver. Vi har indgået kompromisser, da økonomien i indkøbet også skal hænge sammen. Dette er et fortsat fokusområde, da vi stadig ønsker at forbedre os, men også skal skele til økonomien.

Målsætning: Med fokus på miljøet vil vi foretage bæredygtige indkøb af kontorartikler. Vi forventer ingen besparelser eller forhøjede udgifter.

Status: Vi har stadig dette som fokusområde i 2013, hvor vi centraliserer indkøb af kontorartikler.

TEMP-TEAM Danmark A/S