

C.O.P. EMAS PASTO

La Empresa Metropolitana de Aseo de Pasto S.A. E.S.P ha venido trabajando en la consolidación de un modelo de recolección, transporte y disposición final de residuos, soportado en el cumplimiento de la legislación nacional y las normas técnicas del sector, la capacitación continua de su equipo de trabajo, la implementación de sistemas de información y sistemas de gestión de la calidad, la aplicación de nuevas tecnologías, el constante trabajo con la comunidad, la adecuada conservación del medio ambiente y la correcta planeación a corto, mediano y largo plazo de sus inversiones.

La organización revisa constantemente su direccionamiento estratégico lo que ha permitido que una vez cumplidos los objetivos se evalúen y apuntan a mejorar la gestión validada actualmente en la misión, visión y objetivos institucionales

La misión de la organización “Ser una empresa que brinda soluciones ambientales en la región, atendiendo las necesidades de los clientes en el manejo integral de residuos sólidos y especiales, prestando con calidad los servicios de barrido y limpieza, recolección y transporte y disposición final, con criterios de responsabilidad socio-ambiental, sostenibilidad y rentabilidad. “

La empresa ha evolucionado positivamente gracias a factores como: El buen manejo de los recursos financieros, capacitación de los funcionarios, implementación de una eficiente estructura administrativa, capitalización de experiencias técnicas, infraestructura física, con los cuales ha podido garantizar la prestación de más y mejores servicios a sus usuarios y clientes orientado por la razón de ser de la organización.

La organización se plantea como nuevos retos la importancia de mantener y mejorar lo consolidado y define la expansión de líneas de negocio de operación y consultoría, interventoría y venta de productos y servicios y reconoce en la conservación del medio ambiente como una oportunidad de generación de nuevos ingresos y de globalización.

Dentro de los proyectos más significativos tenemos:

1. Promoción del Parque Ambiental Antanas y en su interior el Relleno Sanitario

- como un sitio de investigación, turismo y cultura socio ambiental
2. Diversificación del portafolio de servicios en saneamiento ambiental: Ampliación de Cobertura de recolección, transporte y disposición final de residuos ordinarios, Ampliación del portafolio de residuos peligrosos además de residuos biomédicos se amplió a mercuriales y amalgamas; Se busca implementar proyectos de MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) adicionales al de la planta de desgasificación.
Entre los retos del año 2013 esta lograr atender el manejo integral de líquidos de revelado, hidrocarburos y otros residuos peligroso, incursionar en el manejo de Agua Potable y Aguas Residuales, Construcción de obras civiles conexas a saneamiento ambiental, Podas, manejo de escombros y ornamentación.
 3. Fortalecer el programa de cultura ciudadana como eje de acción y relacionamiento institucional con la comunidad en donde se presta el servicio y fortalecimiento de la relación usuario – empresa

En este ambiente enfocamos nuestro accionar a los principios del Pacto Global, así:

DERECHOS HUMANOS:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

- La Empresa Metropolitana de Aseo de Pasto S.A. E.S.P. consciente de su responsabilidad social frente a sus diferentes grupos de interés, fortaleció su enfoque social a través de políticas y estrategias que potencian su gestión social, como eje fundamental hacia la adopción de mejores prácticas ambientales, jurídicas y sociales, con base en relaciones de confianza y beneficio común para todos los grupos de interés. Acciones como la remodelación del centro de atención al usuario para mejorar el acceso a comunidades discapacitadas, prestar un mejor servicio e incrementar la satisfacción en términos de tiempo de atención, agilidad de respuesta y comodidad

- Contribuimos a la generación de empleo directo e indirecto, facilitando el ingreso de recursos y mejor calidad de vida de los diferentes trabajadores involucrados; así mismo se llevó a cabo una eficiente gestión con la comunidad, con acciones de formación, sensibilización y concientización tanto en temas sociales como ambientales.

ESTÁNDARES LABORALES:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La fundación Ecoescobitas y el fondo de empleados “Fondemas” son espacios de asociación. La primera genera ingresos adicionales a los colaboradores a través del aprovechamiento del tiempo libre en la creación de suvenires hechos a mano, y el fondo de empleados ha sido un espacio de asociación en donde se garantiza el acceso a crédito, ahorro, apoyo en calamidad doméstica y fortalecimiento de la relación empleado- empresa a través del acompañamiento de la alta gerencia y garantizar los derechos de los colaboradores.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

La empresa cumple con la legislación colombiana en donde esta eliminado por completo el trabajo forzoso o bajo coacción, adicionalmente se busca trabajo en equipo y el logro de los objetivos de manera conjunta

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

La empresa no contrata con menores de edad y promueve de manera positiva la exigencia de no contratación de mano de obra infantil a sus contratistas, proveedores y aliados, vinculando en el programa de “Mujer y Medio Ambiente” la promoción de “NO al trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- Es significativo para la empresa trabajar con madres cabeza de familia, como aquellas mujeres con hijos menores de 18 años, biológicos, o inválidos, que dependen económicamente de manera exclusiva de ella y cuyo ingreso familiar corresponde únicamente al salario que devenga en la entidad con la cual trabaja (Directiva Presidencial No. 10, de agosto 20 de 2002). En la Empresa Metropolitana de Aseo de Pasto S.A. E.S.P. el 37% de los

colaboradores son mujeres y de estas el 38% cumple este rol de Madre Cabeza de Familia. En el área administrativa el 61% del personal son mujeres y en el área operativa el 45 % son mujeres, como podemos observar la participación de la mujer en nuestra empresa es bastante importante.

- También relacionamos algunas actividades que se desarrollaron dentro del programa de salud ocupacional dando cumplimiento a los subprogramas de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene y seguridad industrial, se relacionan a continuación:
 - Evaluaciones medicas de servicios empresarial.
 - Evaluaciones medicas ocupacionales de ingreso y retiro.
 - Evaluaciones medicas para trabajadores en altura.
 - Estudio de enfermedades profesionales.
 - Actualización de sistema de vigilancia epidemiológica.
 - Programa de inducción en seguridad y salud ocupacional, SISO.
- Índice de Rotación de empleados: El promedio del índice de rotación de este año es 1,11% mensual, acumulado año estamos en el 12,20% de un objetivo de <13.92% anual. En promedio rotan menos de 3 personas mensualmente y han sido desvinculadas hasta el momento 30 colaboradores de los cuales el 13 han renunciado voluntariamente, aclarando que todas las desvinculaciones se han hecho observando rigurosamente lo establecido en la legislación laboral vigente y el Reglamento Interno de Trabajo.
- En las actividades de medicina del trabajo, por el bienestar y salud de los colaboradores: se realizaron campañas internas de Higiene de manos, hidratación, prevención de enfermedades respiratorias, higiene oral y YO PROMUEVO MI SEGURIDAD y externas de SOY IGUAL QUE TU. Además de capacitaciones constantes sobre protocolos de seguridad, higienes postural, inducciones y re inducciones en Salud Ocupacional y seguridad industrial, Exámenes médicos de ingreso y periódicos, investigación y seguimiento de accidentes laborales, seguimiento en ruta; diseño e implementación del programa de hora saludable y pausas activas, implementación de Plan de emergencias, levantamiento de panoramas de riesgos por sede, inspecciones de botiquín, extintores, reuniones mensuales del COPASO y comité de accidentes y vigilancia permanente de los indicadores de accidentalidad, ausentismos e índice de lesión incapacitante.

MEDIO AMBIENTE:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente. Dentro de los lineamientos de trabajo las acciones preventivas son prioritarias, podemos enumerar acciones como:

PROYECTO DE DESGASIFICACION DEL RSA EN EL MARCO MDL. En la actualidad la normativa Colombiana no exige como premisa manejar los gases de un relleno sanitario con técnicas de desgasificación activas por extracción forzosa y menos enmarcado en un proyecto de Mecanismo de desarrollo limpio, nuestro relleno sanitario fue el primer relleno sanitario en Colombia en ser certificado por la UNFCCC por su manejo de los GEI y propender por la disminución de la contaminación ambiental.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

La empresa cuenta con programas y proyectos a través de espacios formativos, de sensibilización y de acompañamiento, con el objeto de generar nuevas formas de pensar frente a la responsabilidad social y ambiental que tiene cada ser humano con el cuidado y preservación de los recursos naturales y que promueven una mayor responsabilidad ambiental como:

- Un aula ambiental en el PAA para capacitación de los diferentes usuarios del RS y sobre todo de los estudiantes de los colegios y universidades de la región.
- Programas de educación ambiental a través de cultura ciudadana que fomentan la responsabilidad ambiental.
- Una planta de compostaje de residuos orgánicos para fomentar y enseñar esta actividad a los usuarios de la región.
- Centro de investigación piloto de lixiviados para desarrollar eficiencias en el tratamiento del lixiviado del RS.
- Programa de reforestación, recuperación y protección de los bosques nativos y especies endémicas de la zona del RS.

Se manejan los planes de riesgo para la mitigación de eventos de fuerza mayor, se manejan tres grandes planes de mitigación de impactos:

PLAN DE ACCION DE GESTION DE RIESGOS INSTITUCIONALES

Describe la evaluación y los planes de acción que la estrategia empresarial considera se deben mitigar por su posible impacto negativo en el funcionamiento empresarial, salen de una matriz de riesgo priorizada y una DOFA de actividades a realizar.

PLAN DE GESTION DE RIESGO PLANTA TRATAMIENTO LIXIVIADOS RELLENO SANITARIO ANTANAS

Además de dar un cumplimiento a las nuevas normativas en vertimientos se maneja un plan de contingencia que nos permita atender eventos de fuerza mayor en el tratamiento de lixiviados y contingencias en la conducción del efluente, generando un alto grado de confianza de las comunidades vecinas el entorno del relleno sanitario Antanas, las autoridades ambientales y los demás usuarios del relleno regional.

PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO. SSPD

Damos cumplimiento a las normativas nacionales de presentar los planes del manejo del servicio de aseo en caso de generarse eventos de fuerza mayor naturales y antrópicos que nos permitan la prestación integral del servicio de aseo acorde al contrato de condiciones uniformes suscrito con los usuarios.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Para la recolección de residuos se utilizan vehículos de altos estándares ambientales y se renuevan las flotas periódicamente para evitar generar contaminación con emisiones y altos consumos de combustibles y repuestos por deterioro. Las cajas compactadoras tienen instalados dos sistemas para recolección de los lixiviados generados por los residuos, minimizando su escape hacia el ambiente, estos son tanque de almacenamiento de la caja y canal de recolección en la tolva compactadora.

Respecto a la disposición final en Latinoamérica y Colombia específicamente se utiliza el método del relleno sanitario como tecnología de disposición final, en Emas Pasto se maneja el relleno sanitario con el cumplimiento de las normas ambientales y elementos que van mas allá de dichas normas, como una celda de seguridad para residuos mercuriales y amalgamas, manejo de alcoholes incautados y destruidos adecuadamente integrándolos al proceso

de tratamiento, eras de secado de lodos de sumideros y alcantarillas. Nuestra planta de tratamiento garantiza mayores remociones que las exigidas por las normativas vigentes. Ejemplo DBO superior al 95% de remoción, esto gracias al centro experimental que permite continuamente adoptar la tecnología en tratamiento que se integra de la mejor manera a las condiciones regionales climáticas y antrópicas de nuestros residuos.

ANTICORRUPCIÓN.

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- La empresa se encuentra certificada en calidad bajo la norma ISO 9001:2008, dentro de su estructura documental EMAS PASTO estableció una serie de procedimientos, instructivos, protocolos y formatos, en los cuales se definen claramente todos los procesos desarrollados por la organización, tanto operativos como administrativos, en ellos se puede apreciar la correcta secuencia de las actividades, los responsables de su ejecución y el respectivo soporte en evidencia de su efectividad, lo anterior elimina la ambigüedad respecto a las responsabilidades, aumenta el control de los procesos y permite trabajar bajo el criterio de “toma de decisiones basados en hechos” apartando de esta manera las posibilidades de corrupción al interior de la empresa.
- Guía de Buenas prácticas, que recoge los principios y pautas de comportamientos, actitudes y hábitos para el desempeño transparente de empleados, grupo directivo y proveedores. Este documento ha sido socializado al interior de la empresa y se encuentra listo para ser presentado a la Junta Directiva.
- De igual manera todo el equipo directivo y personas con personal a cargo han firmado el conocimiento y su compromiso de cumplir con el código de conducta, el cual refleja los términos y pautas de comportamiento y conducta para prevenir la corrupción, el clientelismo o cualquier practica de soborno.

Para concluir, queremos presentar de manera rápida los principales indicadores de la empresa:

Buscando tener un control sobre los procesos de la organización, así como también cumplir la etapa de verificación en el ciclo de mejoramiento continuo, se

ha establecido una serie de indicadores que miden la eficacia y eficiencia de lo planeado respecto a una meta objetivo, entre los indicadores más relevantes utilizados por la alta dirección para el seguimiento estratégico se tiene:

EBITDA (\$): “El **Ebitda** es un indicador financiero representado mediante un acrónimo que significa en inglés **Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization** (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), es decir, el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros”

FACTURACIÓN (\$): “Ingresos obtenidos por la empresa en un periodo de tiempo, resultado del desarrollo de sus operaciones”

RECAUDO (\$): “Cobro efectivo de los ingresos de la empresa”

COSTO UNITARIO BARRIDO Y LIMPIEZA (\$/km barrido): “Costo necesario para suplir la operación del servicio de barrido y limpieza en unidades básicas del servicio, este caso kilómetros”

COSTO UNITARIO RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (\$/Ton recogida) “Costo necesario para suplir la operación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos en unidades básicas del servicio, este caso toneladas recogidas y transportadas”

COSTO UNITARIO DISPOSICIÓN FINAL (\$/Ton Dispuesta) “Costo necesario para suplir la operación del servicio de disposición final de residuos sólidos en unidades básicas del servicio, este caso toneladas dispuestas en el relleno sanitario Antanas”

NUMERO DE ACCIDENTES (#) “Número total de accidentes laborales ocurridos en un periodo de tiempo

INDICE DE AUSENTISMO (%) “Señala el porcentaje del tiempo no laborado durante las ausencias, con relación al tiempo laboral total del periodo de tiempo.

NSU (%) “se refiere al porcentaje obtenido de la encuesta de nivel de satisfacción de usuarios con respecto a la prestación del servicio publico domiciliario de aseo”

CLIMA LABORAL (%) “se refiere al porcentaje obtenido de la encuesta de nivel de clima laboral de los colaboradores al interior de la organización”