TEMPLATE COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Año: 2012

Declaración de Apoyo Continuo.

Desde Abril del 2003 Disal S.A. – Tersuave Pinturas- es parte de la Red Internacional del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Hoy ratificamos nuestro compromiso y adhesión a sus 10 principios planificando las actividades en las áreas de Derechos Humanos, Laborales y Medio Ambiente.

A modo de autoevaluación la empresa presentará anualmente ante el Pacto Global su COP (Comunicación en Progreso).

15/01/11
,Lic. Silvia Rodríguez
Dirección DISAL S.A.

Contacto: Lic. Silvina Belén Castro

Email: scastro@tersuave.com.ar **Teléfono:** 0351-4751000 **Fax:** 0351-4751000

Descripción breve de la naturaleza de la empresa
Nombre de la Compañía: DISAL S.A. Tersuave Pinturas Tersuave nace a fines de la década del '50 en Argüello, Provincia de Córdoba. Actualmente cuenta con una moderna planta industrial de pinturas líquidas, de 10.000 m2 en Villa Mercedes, San Luis, donde se fabrican los productos destinados a la línea hogar y obra, como así también los destinados al rubro automotor y a la industria. Al mismo tiempo posee una planta de pintura en polvo de 15.000 m2 situada en la localidad de Dumesnil, Córdoba. La empresa cuenta con sedes en Córdoba, Rosario, Buenos Aires, Tucumán y Mendoza. Desde 2001 Tersuave se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001.

PRINCIPIO 1 PRINCIPIO 8	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL** **Nº8: LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	En continuidad con los Acuerdos establecidos por el bien común, la Empresa reafirma su compromiso por los Derechos Humanos y el Medio Ambiente. Durante el 2011 mantiene vigente las alianzas con: Missing Children, INCUCAI, Cruz Roja Argentina, Programa de Reciclaje y el Acuerdo "Empresa libre de Humo", con el Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación; Instituto Argentino de Responsabilidad Social (IARSE), el proyecto "Bolsas Oxi-biodegradables".
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Acuerdo con Missing Children: A fin de colaborar con la búsqueda de niños perdidos en Argentina, Tersuave se compromete a la publicación de rostros de niños perdidos en la revista institucional Newsleter. *Acuerdo con INCUCAI*: Donar órganos respeta un hecho social. La Empresa continúa con la difusión acordada en el 2004 con el INCUCAI (Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante) comunicando el mensaje "*De corazón... todos podemos donar*" junto con su página web y teléfono, en todos los envases de productos Tersuave distribuidos en todo el país. *Programa de Reciclaje:* Con el propósito de colaborar con el medio ambiente, y la sociedad por un fin común, se realiza el programa de reciclaje de papel, mientras el personal interno deposita a diario el papel que ya no utiliza. El monto en dinero por kilos de papel recolectado, se destina a un sector de la comunidad, propuesto y seleccionado por el personal de la Empresa; en Córdoba se destina al Hospital Infantil, en Buenos Aires a la Fundación Garrahan y en Rosario al Hospital de

	Niños Victor J. Vilela. Dicho Programa se realiza en la sede Córdoba desde el 2006; a partir de septiembre del 2009 se instaló en la sede de Buenos Aires, y en el 2011 se extendió a las Sedes de Rosario, Mendoza, Tucumán y Villa Mercedes. *Tersuave Libre de Humo*: Desde el 2004 y con el objetivo de mejorar la calidad de vida del personal, tanto como preservar el medio ambiente y la seguridad de sus trabajadores, se firmó el acuerdo con el Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación, implementando la prohibición de fumar en las instalaciones de la empresa tanto para el personal, como para los visitantes y proveedores. *IARSE:* Desde el 2009 Tersuave es miembro categoría ORO del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria). Con ello materializa su compromiso por las gestiones éticas y solidarias por el país *Bolsas Oxi-biodegradables – por un ambiente agradable:* Desde el 2009 Tersuave incorpora este elemento de merchandising. Las nuevas bolsas poseen un componente aditivo de óptima descomposición en el medio ambiente, resultando inofensivas al ser desechadas.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Durante el 2012 se mantuvieron vigentes las acciones destinadas al bien común, en defensa de los Derechos Humanos, el medio ambiente y la salud. Para el 2013 estos acuerdos y programas continuarán vigentes con nuevas comunicaciones.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía** *Missing Children*: A lo largo del año, se publicaron 30 rostros de niños perdidos en las ediciones de Newsleter, cuya rotación masiva fue de 213.000 ejemplares anuales. *Acuerdo con INCUCAI*: Se promocionó la donación de órganos y el 0800 – de INCUCAI en 9.505.665 de envases de todas las líneas de pintura que rotaron masivamente durante el 2012 en todo el país. *Programa de Reciclaje:* Durante el 2012 en Córdoba se reciclaron 1205 kg de papel cuyo monto se destinó al Hospital Infantil de la ciudad. En Buenos Aires se recaudaron 350 kg. a beneficio de la Fundación Hospital de Pediatría Garrahan. En Rosario se reciclaron 300 kg a beneficio del Hospital de Niños Victor J. Vilela. *IARSE:* El instituto proporciona material de apoyo de RSE, acompañando las acciones institucionales. Los responsables de RSE de Tersuave participaron de las jornadas y cursos organizados por el IARSE con el objetivo de capacitarse y orientar las gestiones para los públicos externos e internos.

	Bolsas Oxi-biodegradables – por un ambiente agradable: En el 2012, 3.774.896 bolsas para los comercios de los clientes fueron realizadas en este material, con el logo que promueve la concienciación sobre el uso de este recurso.

PRINCIPIO 1 PRINCIPIO 8	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL** **Nº8: LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	En el marco del programa continuo de "Preservación del Patrimonio Histórico y Cultural", la Empresa se compromete al mantenimiento de instituciones de relevancia cultural e histórica del país, estableciendo Convenios con: museos, iglesias, edificios históricos, casas emblemáticas, entre otros espacios, y promoviendo el respeto por los Derechos Humanos y la responsabilidad ambiental.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Tersuave realiza convenios a largo plazo con diferentes instituciones, con el objetivo de preservar el Patrimonio Histórico - Cultural del país. Al mismo tiempo, mantiene los acuerdos firmados en años anteriores, promoviendo la cultura con la preservación de estructuras históricas y relevantes que constituyen el Patrimonio Nacional. Cada uno de los acuerdos requiere de capacitaciones técnicas y asesoramientos por parte de nuestra empresa.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Tersuave durante el año 2012 ha realizado diversos convenios a largo plazo y mantiene continuidad con los firmados en años anteriores. Convenios 2012: *Patrimonio cultural de Mar del Plata (Buenos Aires):* Tersuave firmó un convenio para la recuperación y mantenimiento durante 4 años de los museos del Partido de General Pueyrredón, a los cuales provee la pintura necesaria para el embellecimiento de estos espacios de la Ciudad de Mar del Plata. La puesta en valor se desarrolla en el Museo Municipal José Hernández, Museo Municipal Roberto T. Barili, Museo Lorenzo Scaglia, Museo Juan C. Castagnino y del Centro Cultural Villa Victoria. Consiste en la recuperación y mantenimiento de salas y sectores destinados a la exposición de obras de arte,

actividades informativas, entre otras.

Teatro Auditórium (Mar del Plata—Buenos Aires):
Tersuave participó del plan de mantenimiento y embellecimiento de las instalaciones del Teatro Auditórium de la ciudad de Mar del Plata, asumiendo por 3 años el compromiso en el pintado del edificio.

Estadio de San Pedro (Buenos Aires):

Tersuave aportó pintura para el mantenimiento del Estadio de la ciudad de San Pedro, Buenos Aires.

"Manzana de las luces" (Buenos Aires):
Tersuave firmó un convenio de 3 años con el "Instituto de Apoyo a la Actividad Cultural de la Manzana de las Luces", con el objetivo de conservar la histórica manzana de la ciudad comprendida entre las calles Alsina, Moreno, Bolívar y Perú.

Bibliotecas de la Ciudad de Buenos Aires (Buenos Aires):

A través del Programa para la Conservación del Patrimonio Cultural de la Subsecretaría de Cultura del Ministerio de Cultura del Gobierno de la Ciudad, Tersuave firmó un acuerdo para realizar las acciones de mantenimiento y proveer la pintura necesaria para el embellecimiento de 14 bibliotecas de la Ciudad durante 4 años.

Palacio Ferreyra (Córdoba):
Tras un convenio firmado con la Secretaría de Cultura de Córdoba, Tersuave se comprometió a la preservación del Museo Superior de Bellas Artes Evita – Palacio Ferreyra para sus salas.

Museo de Arqueología de Alta Montaña (Salta):
Se estableció un convenio por 1 año con el Museo que alberga las reconocidas "momias del LLullaillaco".

Casa de Cultura (Salta):
Tersuave realizó un convenio de preservación por 3 años con la Secretaría de Cultura de Salta, por el cual se entrega pintura para reacondicionar la fachada y la totalidad de las salas del tradicional espacio cultural.

Hotel Termas de Rosario de la Frontera (Salta):
Tersuave realizó un convenio por 2 años con el Ministerio de Turismo y Cultura de la Provincia de Salta, por el cual otorgó pintura para la totalidad de la fachada del Hotel Termas de Rosario de la Frontera.

Faro San Sebastián (Tierra del Fuego):
Esta imponente estructura de 1949, se encuentra situada en el extremo sur de la

	bahía San Sebastián, en la provincia de Tierra del Fuego. El puerto, que se forma entre las puntas de Arenas y cabo San Sebastián, tiene unas 13,5 millas de saco y una boca de 10 millas. Tersuave se comprometió al pintado de este imponente Faro del Sur. *Convenios en vigencia:* *Córdoba:* Centro Cultural España Córdoba; Cineclub Municipal Hugo del Carril, Teatro María Castaña, Museo Emilio A. Caraffa, Esculturas Urbanas "Familia Urbana de Antonio Segui". *Rosario*: Anfiteatro Humberto de Nito; Museo Municipal de Bellas Artes Castagnino; Museo Arte Contemporáneo de Rosario (MACRO); Museo Municipal de la Ciudad; Museo Urbano "Arte a la Vista"; Cine "El Cairo; Tríptico de la Infancia, Centro de Expresiones Contemporáneas, Bar El Cairo. *Santa Fe:* Asociación Argentina de Cultura Inglesa; Escuela Provincial de Artes Visuales, Ente Administrador Puerto de Santa Fe; Ministerio de Obras Públicas de la Provincia de Santa Fe - Centro Cívico; Colegio de Arquitectos; Alianza Francesa; Museo Municipal de Santo Tomé; Museo Firmat; Centro Municipal de Firmat; Centro de Experimentación del Color; Complejo Museográfico Municipal de Rafaela; Cine Municipal Belgrano; Museo y Estación de Trenes y Casa de Cultura de Villa Constitución. *Buenos Aires:* Museo Nacional de Bellas Artes; Centro Cultural Recoleta; Convenio con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires: Museo de Esculturas Luis Perlotti; Museo de la Ciudad; Museo de Artes Plásticas Eduardo Sívori; Museo Casa Carlos Gardel; Mantenimiento "La Boca".
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	El programa" Convenio de Preservación de Patrimonio Histórico - Cultural" lleva intervenidos más de 301 museos, iglesias, edificios históricos, casas emblemáticas, entre otros espacios culturales e históricos del país. Durante el 2012, se destinó un total de 11.858 Lts. de pintura y 60 kg de pintura en polvo para la reparación de las instalaciones y mantenimiento de las estructuras con las cuales se realizan y mantienen convenios.

PRINCIPIO 1 PRINCIPIO 5	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL** **Nº5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	Con el Programa **"Tersuave pinta tu escuela"**, la Empresa se compromete a promover una educación digna, con óptimas instalaciones, apoyando los Derechos Humanos y la erradicación del trabajo infantil.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas Desde hace más de 16 años Tersuave está comprometida en preservar las escuelas rurales o de bajos recursos de todo el país bajo el Programa "Tersuave Pinta tu Escuela". Esta acción intenta abordar el derecho a una educación digna, con instalaciones en condiciones para el funcionamiento y continuidad de los estudios. Como así también, promover mejores oportunidades dentro de la sociedad y de esta forma eliminar la analfabetización y abolir el trabajo infantil. Este programa se inicia para trabajar con el sector más vulnerable de nuestra sociedad, los niños y jóvenes, por tal motivo se estableció una cuota fija de productos para los establecimientos educativos, para incluir este público en el sistema educativo.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	En la actualidad se ha creado una red, donde las instituciones se contactan con cada una de nuestras sedes para comunicarnos sus necesidades de infraestructuras. Durante el 2012 continuamos con el Programa de donación de pinturas para instituciones educativas de todo el país, y seguirá vigente en el 2013.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Con el programa **"Tersuave Pinta tu Escuela"** ya son más de 3.723 las instituciones favorecidas de todo el país, y seguiremos por más. Durante el 2012 se destinaron 13.386 litros de pintura líquida y 16.858 Kg de pintura en polvo.

PRINCIPIO 1 PRINCIPIO 6	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL.** **Nº6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	Con el proyecto *"Capacitaciones Técnicas y Artísticas*", la Empresa se compromete a brindar gratuitamente capacitaciones a la comunidad, promoviendo la protección de los Derechos Humanos y apoyando la no discriminación en el ámbito laboral.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Tersuave realiza capacitaciones técnicas sobre Pintura de Hogar y Obra, y capacitaciones de Pátinas y Texturas, instruyendo conocimientos a instituciones con públicos de escasos recursos. Esta acción vela por mejores oportunidades laborales y por contribuir al desarrollo individual y social.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Capacitación Técnica Hogar y Obra / Fundación Inclusión Social Sustentable (Córdoba): Desde el 2008 hasta el 2012 inclusive, se trabajó conjuntamente con esta Fundación. Los técnicos de la Empresa capacitaron anualmente a un grupo de personas del Centro Vecinal de Bº Sta Isabel 1º secc. de Córdoba Capital. Durante el 2013 se continuarán realizando cursos con nuevos públicos asistentes. *Capacitación Técnica Hogar y Obra / Instituciones varias (Córdoba – Salta):* A lo largo del año los técnicos profesionales de la empresa realizaron diversas capacitaciones en las siguientes instituciones: Municipalidad de Carril (Salta), Universidad Católica de Salta -Facultad de Arquitectura e Ingeniería (Salta), Empresa Ubika (Córdoba). *Capacitación Técnica Hogar y Obra / Instituciones varias (Rosario):* A lo largo del año los técnicos profesionales de la empresa realizaron diversas capacitaciones en las siguientes instituciones: Comunidad Quom, Colegio de Arquitectos de Santa Fe, Colegio de Arquitectos de Rosario, Roque Saenz Peña (Chaco). *Cursos Pátinas y Texturas en Centros de Capacitación (Córdoba, Rosario):* Tersuave, en el marco de la División de Pátinas y Texturas realiza anualmente cursos gratuitos y artísticos al público en general en los Centros de Capacitación, Sede Tersuave Córdoba y en la Sede Rosario. Los cursos tienen como objetivo instruir a los asistentes en el rubro decorativo, con la aplicación de técnicas y falsos acabados artísticos realizados con los productos de líneas Hogar y Obra, brindando conocimientos técnicos, tendencias decorativas y generando un

	espacio de aprendizaje y dispersión a cargo de una profesora especializada de la División. Durante el 2013 se continuará realizando los cursos y con nuevos públicos asistentes. *Capacitaciones Pátinas y Texturas al público general:* Durante el 2012 la División dictó clases gratuitas en Córdoba, Rosario, Buenos Aires y Salta, al público en general interesado en aprender las técnicas decorativas con el uso de los productos de línea Hogar y Obra. En el 2013 se continuarán realizando los cursos. Las instituciones donde se llevaron a cabo las capacitaciones fueron: *Córdoba:* Fundación Inclusión Social Sustentable. *Salta:* Colegio de Arquitectos de Salta / Escuela Provincial de Bellas Artes Tomás Cabrera de Salta. *Buenos Aires:* Museo Perlotti / Centro Cultural Recoleta / Instituto Superior de Diseño. *Rosario:* Casa del Artista Plástico / Centro de Expresiones Contemporáneas. *Cursos Pátinas y Texturas al personal (Córdoba – Rosario – Buenos Aires):* Durante el 2012 se desarrollaron jornadas de Pátinas y Texturas para el personal de la sede Córdoba, Rosario y Buenos Aires en fechas especiales del año como ser Pascuas, Día del Niño, del Padre, de la Madre, Día del Amigo, Primavera, Navidad., entre otros.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Capacitación Técnica Hogar y Obra / Fundación Inclusión Social Sustentable / Empresa Rubika (Córdoba): 15 personas obtuvieron su certificado de capacitación, habilitando a las mismas a obtener mayores oportunidades de trabajo y actividades de recreación. Se desarrollaron 14 horas de capacitación. *Capacitación Técnica Hogar y Obra / Instituciones varias (Salta):* 50 personas se capacitaron en la Municipalidad del Carril de Salta y en la Facultad de Arquitectura e Ingeniería de la Universidad Católica de Salta. Las jornadas tuvieron una duración de 7 hs totales. *Capacitación Técnica Hogar y Obra / Instituciones varias (Santa Fe, Rosario, Chaco):* 140 personas fueron capacitadas a lo largo del 2012 en las siguientes instituciones: Colegio de Arquitectos de Santa Fe, Colegio de Arquitectos de Rosario, Roque Saenz Peña de Chacho y miembros de la Comunidad Quom a lo largo de 4 hs en total de actualización. *Capacitación Pátinas y Texturas / Fundación Inclusión Social Sustentable (Córdoba*): 8 personas obtuvieron su certificado de capacitación, habilitando a las mismas a obtener mayores oportunidades de trabajo y actividades de recreación. Se desarrollaron 4 horas de capacitación.

	Capacitación Pátinas y Texturas / Colegio de Arquitectos / Escuela Provincial de Bellas Artes Tomás Cabrera de Salta*:* 34 personas obtuvieron su certificado de capacitación, habilitando a las mismas a obtener mayores oportunidades de trabajo y actividades de recreación. Se desarrollaron 4 horas de capacitación. *Capacitación Pátinas y Texturas / Museo Perlotti / Centro Cultural Recoleta / Instituto Superior de Diseño (Buenos Aires*): 78 personas obtuvieron su certificado de capacitación, habilitando a las mismas a obtener mayores oportunidades de trabajo y actividades de recreación. Se desarrollaron 89 horas de capacitación. *Cursos Pátinas y Texturas en Centro de Capacitación (Córdoba - Rosario):* Córdoba: 112 personas culminaron los cursos con un certificado de asistencia, se hicieron un total de 108 horas de capacitación. A lo largo del año se destinaron 132.5 litros de pintura. Rosario: 198 personas culminaron los cursos con un certificado de asistencia, se hicieron un total de 108 horas de capacitación. *Cursos Pátinas y Texturas al personal (Córdoba – Rosario – Buenos Aires):* Más de 42 empleados participaron de las jornadas que se realizaron en la empresa, con material y pintura dispuesta por Tersuave, generando un espacio de dispersión y entretenimiento con las técnicas decorativas. En total, 726 personas fueron capacitadas en las Jornadas Técnicas y de Pátinas y Texturas; se realizaron 140 jornadas de capacitaciones, y se destinaron más de 2.875 litros de pintura y 15 kg de pintura para la enseñanza profesional.

PRINCIPIO 1 **PRINCIPIO 5**	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	Con el proyecto "*Pátinas y Texturas Solidario*", la Empresa se compromete a promover el compromiso social y la solidaridad por aquellos espacios vulnerables de la comunidad, generando valores positivos.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Tersuave junto a las alumnas de Pátinas y Texturas de Córdoba y Rosario participan del compromiso social de la empresa, emprendiendo acciones de RSE para colaborar con los niños y aquellos sectores vulnerables de la comunidad.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

	Pátinas y Texturas – Donaciones Alumnos Córdoba y Rosario: En el marco de las capacitaciones gratuitas que se dictan anualmente; los asistentes retribuyen las capacitaciones que brinda la empresa, a la sociedad. En cada clase anual los alumnos reúnen diferentes elementos (alimentos, prendas, materiales básicos), para donar a diferentes fundaciones, instituciones, hogares que lo requieran. Para el 2013 se continuarán con las colectas por el bien común en el marco de Pátinas y Texturas Solidario.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Pátinas y Texturas – Donaciones Alumnos Córdoba: Durante las clases del año los alumnos colaboraron con: Jardín José Javier Villafañe (140 libros de cuentos) / Instituto de Niños Judicializados Eva Perón (55 paquetes de 8 unidades de pañales) / Casa Hogar Padre Luchessi (35 paquetes de azúcar de 1 kg y 16 paquetes de yerba de 1 kg). *Pátinas y Texturas – Donaciones Alumnos Rosario:* Durante las clases del año los alumnos colaboraron con: Escuela Especial Nº 2097 (4 kg de leche en polvo, 6 kg de cacao, 25 kg de azúcar, más de 100 paquetes de galletas y 60 alfajores) / Escuela Rural "Hilario Acasuvi" (149 paquetes de alimentos no perecederos) / Jardín Maternal Puerto Alegría (79 paquetes de alimentos no perecederos) / Jardín de Infantes Surcos (142 elementos de limpieza) / Asociación Civil Centro de Jubilados Orquídeas Guayras Santafesinas (88 paquetes de alimentos no perecederos) / Fundación Robles y Robles (344 elementos de limpieza). En total, se colaboró con 9 instituciones, con la entrega de 1.243 elementos básicos (como alimentos no perecederos, artículos de limpieza y paquetes de pañales).

PRINCIPIO 1 **PRINCIPIO 5**	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL** **Nº 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	En el marco de la educación y la cultura, Tersuave se compromete a promover diversas actividades recreativas, apoyar el arte y la cultura en espacios infantiles y de la comunidad.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

	Desde hace más de 12 años Tersuave acompaña con el aporte de sus colores, diferentes proyectos de la comunidad, tales como murales, exposiciones, obras recreativas y acciones que en el marco de la pintura promueven la educación y el arte. Al mismo tiempo la Empresa presta su apoyo a distintos artistas del país, acompañando muestras y tendencias en pos del desarrollo cultural.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Tersuave acompaña Murales: A lo largo del 2012 la Empresa aportó sus colores para el desarrollo de manifestaciones artísticas en diversos puntos del país: Murales para la Municipalidad de Venado Tuerto / Mural realizado por artista plástico Ricardo Calanchini, Rosario / Mural en la Biblioteca "La Nube", Buenos Aires.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Tersuave acompaña Murales: Se destinaron en estos proyectos más de 154 litros y 40 kg. Asimismo, se colabora con la difusión y promoción de estas actividades en los distintos medios.

PRINCIPIO 1	Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	En el marco de la educación y la cultura, Tersuave acompaña a diversas instituciones de la comunidad en la participación de eventos y acciones de concienciación y en pos de la promoción de valores.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Tersuave acompaña con el aporte de sus colores, diferentes proyectos de la comunidad junto a diversas instituciones que velan por la equidad e inclusión social.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año *Tersuave participa con diversas instituciones:* *Donaciones a instituciones que velan por la salud, inclusión, educación y bien común:* *Córdoba*: Bomberos de Córdoba, Fundación Semillas del Corazón, Fundación Soles, Comedor Mi grillo de Luz, Jardines Belén de Villa El Libertador. *Rosario*: Asociación Madres caminando en la lucha, Municipalidad de Ibarlucea,

	Cine Teatro Dante, Colegio de Arq. Túnel Cad2, Club Unión Americana, Galería de Diseño Darkhaus, Hotel Boutique "Il paradiso perduto", MoveRSE, Estación Belgrano, Secretaría de Cultura - Municipalidad de Rosario, Escuela de Diseño Wow, Municipalidad de Villa Constitución, Salón Comunitario San Pantaleón, Centro de Formación Laboral InspirAcción, Centro para niños "La escuelita", Taller La Nueva Semilla, Albergue Zaspe, Seminario "Hacer Diseño Hoy!", Asociación Civil Fénix, Centro de Expresiones Contemporáneas, Municipalidad de Santa Fe, Hogarcito de la Caridad, Asociación Civil Alas de Libertad, Centro Terapéutico Mi Lugar, Parroquia Nuestra Sra. del Carmen, Club Sarmiento, Teatro Caras y Caretas, Hospital de Niños. Buenos Aires: Casa San Francisco de Sales, Secretaría de Asuntos Docentes de Hurlingham, Comedor Comunitario Doña Rosa, Comedor Luna Llena, Fundación El Pobre de Asis, Programa para la Recuperación de la Memoria Histórica del ex Centro Clandestino "Olimpo", Fundación Cruzada Patagónica.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Donaciones a instituciones que velan por la salud, inclusión, educación y bien común: Durante el 2012 se destinaron 1001 litros y 1178 kg. a 65 instituciones (asociaciones civiles, fundaciones, hogares, comedores, entre otras). Asimismo se acompaña dichas entidades con el aporte de difusión en las revistas institucionales y sitio web, con el objetivo de promover y difundir los programas solidarios y sumar más fuerzas en la comunidad.

PRINCIPIO 1	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	Con el desarrollo de Campañas en el ámbito interno de la Empresa, se promueve la seguridad, el apoyo por los Derechos Humanos, y el cuidado por el medio ambiente.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas Por medio de la herramienta IntraneTersuave, y de la mano de las comunicaciones internas, durante el 2012 se elaboraron campañas de difusión y concienciación al personal interno de la empresa, generando el compromiso por el medio ambiente y la seguridad de los trabajadores.

	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	Reciclaje de Papel: Junto a la colecta de papel para promover el reciclaje, la empresa incorpora en el 2010, el logo "Tersuave Recicla" en su papelería institucional, promoviendo conciencia sobre el uso de este recurso y continúa utilizándolo en el 2012.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Reciclaje de papel: El logo Tersuave recicla se difunde en toda la papelería institucional: remitos, facturas y membretes.

PRINCIPIO 1	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	Con el funcionamiento de la Biblioteca Institucional para el personal interno, se promueve la lectura y la recreación de los trabajadores y sus familiares, en apoyo a los Derechos Humanos.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	La Biblioteca Institucional es una herramienta disponible para todo el personal de la Empresa y sus familiares, permitiendo un acceso a libros de diversos géneros literarios.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	La Biblioteca institucional de Tersuave, situada en la sede Córdoba, se extiende a todas las sedes del país, por medio de la IntraneTersuave. La biblioteca crece con el aporte de los usuarios, y por cada donación de un libro, la Empresa compra otro. Esta acción seguirá vigente en el 2013, con la compra de nuevos libros y el aporte que realiza el personal.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	La biblioteca institucional hoy cuenta con 407 libros disponibles para más de 400 trabajadores de toda la Empresa. A lo largo del año, los ejemplares circularon por todas las sedes y durante el 2012 el personal donaron en total 41 libros.

PRINCIPIO 1	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL** **Nº8: LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política**
	Tersuave da comienzo en el 2011 a la campaña de Residios Informáticos donando elementos informáticos en desuso de todas las sedes a instituciones públicas que los solicitaron.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	Con la campaña de Residuos Informáticos se promueve la Responsabilidad Social en todo el personal interno, llevando a cabo acciones en beneficio de los públicos externos.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año Tersuave, con su campaña de Residuos Informáticos donó todos los elementos recolectados a una institución: el Colegio Ing. Carlos A. Cassaffousth ubicado en Córdoba. Es importante destacar que una parte de esta clase de residuos posee componentes considerados peligrosos o especiales. Durante su vida útil, estos componentes son inofensivos, ya que están contenidos en placas, circuitos, conectores o cables pero al ser desechados en basurales, reaccionan con el agua y la materia orgánica, liberando tóxicos al suelo y a las fuentes de aguas subterráneas. Debido a su carácter no biodegradable, estos desechos atentan contra el medio ambiente y la salud de los seres vivos.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	La Campaña reunió a lo largo de todo el año en todas las sedes 15 monitores, 10 impresoras, 9 CPU, 15 teclados, 3 scanner y 2 switch.

PRINCIPIO 1	**Nº1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTENACIONAL** **Nº5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL**
Acciones	**Nuestro Compromiso o Política** De la mano del Comité de PINTARSE – Soy voluntario se llevaron a cabo distintas jornadas en la Empresa en el 2012 con el objetivo de integrar al personal en

	acciones solidarias hacia la comunidad.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	El **Comité PINTARSE – Soy volintario** se encuentra integrado por referentes de RRHH y Marketing de todas las sedes. El mismo fue creado con el objetivo de continuar desarrollando acciones institucionales internas y externas en el marco de los principios que promueve el Pacto Global, integrando al personal en acciones solidarias hacia la comunidad.
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año Durante el 2012, se realizaron 3 jornadas solidarias en las Sedes de Córdoba, Buenos Aires y Rosario invitando a los empleados a participar de diferentes actividades con el fin de donar algún elemento intervenido por ellos. En el mes de Junio y con motivo del día del padre, el personal pintó un biombo con un espejo para regalar al Hogar de personas en situación de calle "María Justa Fragueiro de Moyano" en Córdoba, mesas y sillitas donadas a Asociación Civil Encuentro en Rosario; portarretratos y revisteros a beneficio del Instituto de Oncología Angel H. Roffo en Buenos Aires. En el mes de Septiembre, la división Pátinas y Texturas brinda una clase decorativa interviniendo macetas a beneficio de Hogar de Día Los Olmos Sur en Córdoba, macetas donadas al Jardín de Infantes Surcos de Rosario; pizarrones y sillas al Comedor Luna Llena de Buenos Aires. Durante el mes de diciembre y con motivo de la celebración de la Navidad, personal voluntario realizó mandalas para donarse a "Programa del Sol" de Córdoba; juguetes didácticos de madera a beneficio de Asociación Civil Encuentro de Rosario; juguetes de madera para el Hospital Piñero de Buenos Aires.
Resultados	**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**
	Durante el especial del día del padre se intervinieron un biombo con un espejo, 2 mesas, 8 sillitas, 12 portarretratos y 3 revisteros. Con motivo del día de la primavera se intervinieron 24 macetas, 2 pizarrones y 2 sillas. Para celebrar la navidad se donaron 12 mandalas y 12 juguetes didácticos de madera.

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP –además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-
Los resultados obtenidos de estas actividades son comunicadas a todo el personal de la empresa a través de la intranet, a nuestros clientes y demás contactos, por la Newsleter on line, Sintética on-line y página web. A los medios de comunicación a través de gacetillas y entrevistas. Y a la Dirección de la Empresa a través del Balance Social Anual de RSE que se presenta al finalizar el ciclo.