



**Birleşmiş Milletler
Küresel İlkeler Sözleşmesi
İlerleme Raporu (COP)
2012**

İçindekiler

Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact).....	3
Genel Müdür'ün Mesajı	4
Güneş Sigorta Hakkında	5
Kısaca Güneş Sigorta	5
Tarihsel Gelişimi	5
Ortaklık Yapısı	5
Yönetim Kurulu.....	6
Organizasyon Yapısı	6
Vizyon, Misyon Ve Temel Değerlerimiz	7
Ürün ve Hizmetlerimiz.....	9
İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları	11
İnsan Kaynakları Politikamız	11
İnsan Kaynağı Yapısı	11
Haklar ve Menfaatler	12
Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Uygulamaları.....	13
Çevre	20
Çevre Sorumluluğu.....	20
Geri Dönüşüm.....	20
Yolsuzlukla Mücadele	20
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri	24



Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

Çalışma Koşulları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.



Genel Müdür'ün Mesajı

Son yıllarda, tüm dünyanın gündeminden düşmeyen evrensel bir sorun olan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getiriyor. Küresel ekonomiler, şirketler ve sivil toplum kuruluşları gerek küresel ısınmanın önüne geçebilmek gerek alınan hasarları azaltabilmek amacı ile birbirinden önemli birçok projeyi hayata geçiriyor.

Biz de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olarak, aldığımız sorumluluğun bilinci ile, “sürdürülebilirlik ilkesi” çerçevesinde doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişimin sağlanması konularına duyarlılıkla yaklaşıyoruz. Bu doğrultuda son derece önemli projelere imza atıyor, geleceğe yatırım yaparak daha güvenli yarınlar yaratılması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Sahip olduğumuz tüm duyarlılığı ürünlerimizden çalışanlarımız ve binamıza kadar her yerde yaşatmaya çalışıyoruz.



2012 yılında büyük bir gururla, Türk sigorta sektöründe bir ilki gerçekleştirerek pazara sunduğumuz ve elektrikli araçları bataryaları ile birlikte sigortalayan ürünümüz Yeşil Kasko da bu duyarlılığımızın bir yansıması. Ayrıca 2009 yılından bu yana Genel Müdürlük binamızın ihtiyaç duyduğu elektriğin bir bölümünü karşıladığımız ve bizi özel sektörde “kendi elektriğini kendin üret” anlayışının Türkiye'deki ilk uygulayıcısı durumuna getiren “Güneş Enerjisi Santrali” projemiz ile bugüne kadar 27.000 kWh enerji tasarrufu elde ettik, engellediğimiz karbondioksit emisyonu ise yaklaşık 20 ton. Bu veriler bize çalışmalarımızı kesintisiz bir biçimde sürdürme motivasyonu sağlarken, yeni çalışmalar için de heyecan ve azim katıyor.

Güneş Sigorta olarak, 2011 yılında attığımız imza ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan ilkeleri, kurumumuzun değerleri ve kültürünün yanı sıra iş süreçlerine de en iyi şekilde uyarlayacağımıza ve bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra da çalışanlarımıza, tüm paydaşlarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getireceğimize söz verdik. Bundan sonra da İnsan Hakları, Çalışma Standartları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele konularındaki 10 temel ilkeye sahip olmayı sürdüreceğiz ve büyük bir bağlılıkla desteklemeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

S.Serhat ÇETİN
Genel Müdür



Güneş Sigorta Hakkında

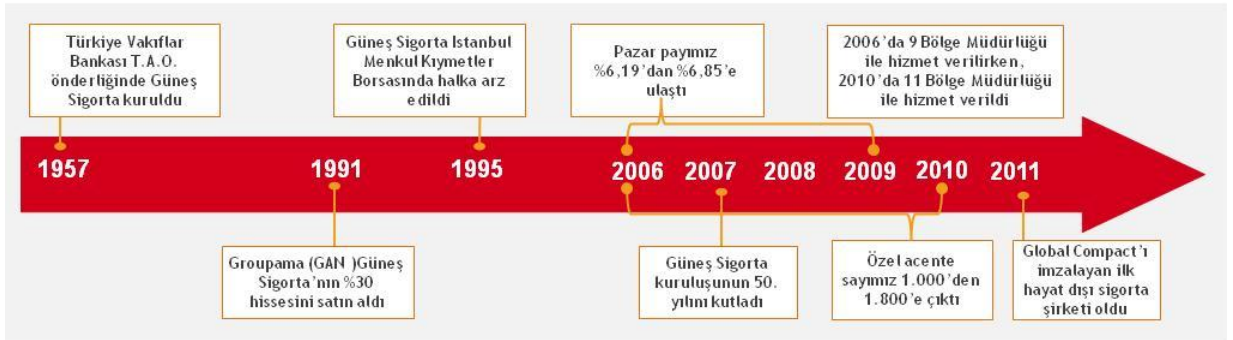
Kısaca Güneş Sigorta

1957 yılında Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde kurulan Güneş Sigorta A.Ş. günümüzde 150 milyon TL ödenmiş sermayesi ile ülkemizin önde gelen kuruluşlarına 50 yılı aşkın süredir teknik birikimi ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu kurumlar içinde %34,22'lik oranla ana hissedar durumunda olan Türkiye Vakıflar Bankası, kurumsal, ticari ve küçük işletme bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında da çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunan Türkiye'nin önde gelen çok alanda uzmanlaşmış bankalarından biridir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 65 sigorta şirketi içinde, kamu sorumluluğunu, yabancı sermayenin verdiği güç ve özel sektör girişimci performansı ile birleştirerek yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, sağlık ve tarım gibi elementer branşlarda faaliyet göstermektedir.

Tarihsel Gelişimi



Ortaklık Yapısı

Ortaklar	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22
Groupama International	30,00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01
Halka Arzedilen	20,77
Toplam	100,00

Yönetim Kurulu

Süleyman Kalkan

Yönetim Kurulu Başkanı

İsmail Alptekin

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Metin Recep Zafer

Yönetim Kurulu Üyesi

Feyzi Özcan

Yönetim Kurulu Üyesi

Fuat Oktay

Yönetim Kurulu Üyesi

Osman Nihat Yılmaz

Bağımsız Üye

Salih Mehmet Yaş

Bağımsız Üye

Serhat Süreyya Çetin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

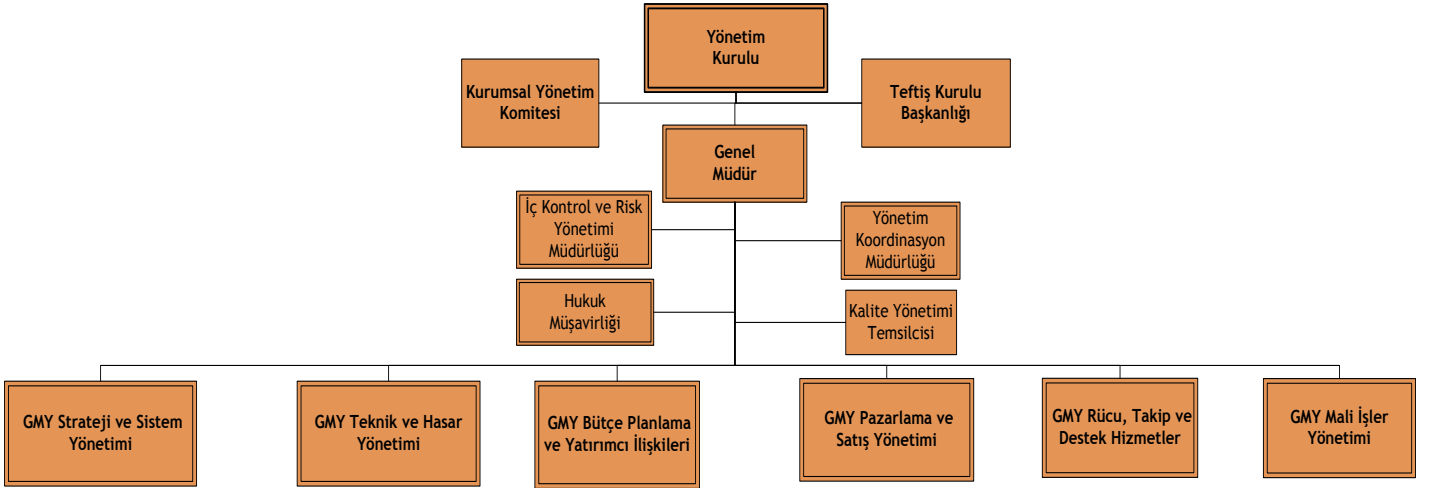
Kemal Şahin

Denetçi

Yüksel Akdoğan

Denetçi

Organizasyon Yapısı



Vizyon, Misyon Ve Temel Değerlerimiz

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

Misyonumuz

- * Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak,
- * Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak,
- * Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamaktır.

Değerlerimiz



Ürün ve Hizmetlerimiz

Hizmet Ağı

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde;

- 11 Bölge Müdürlüğü,
- 3 Temsilciliği ve
- 2.600'ü aşkın dağıtım kanalı ile hizmet vermektedir.



Ürünlerimiz

KAZA SİGORTALARI	NAKLİYAT SİGORTALARI	YANGIN SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none">■ İsteğe Bağlı Sigortalar<ul style="list-style-type: none">■ Kasko Sigortası■ Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası■ Ferdi Kaza Koltuk Sigortası■ Ferdi Kaza Sigortası■ Zorunlu Sigortalar<ul style="list-style-type: none">■ Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik)■ Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası■ Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası■ Yeşil Kart Sigortası■ Diğer Kaza Sigortaları<ul style="list-style-type: none">■ Hırsızlık Sigortası■ Cam Kırılması Sigortası■ Mesleki Sorumluluk Sigortası■ Mali Sorumluluk Sigortası	<ul style="list-style-type: none">■ Emtia Nakliyatı Sigortaları■ Yurtiçi Taşıyıcının Sorumluluk Sigortası■ CMR Sigortası■ Freight Forwarder■ Kıymet Nakliyatı Sigortası■ Tekne ve Yat Sigortası	<ul style="list-style-type: none">■ Konut Sigortaları■ Ticari Paket Sigortası■ İşyeri Ekstra Paket Sigortası■ Tam KOBİ Sigortası■ Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)
MÜHENDİSLİK SİGORTALARI	TARIM SİGORTALARI	SAĞLIK SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none">■ İnşaat Bütün Riskler (CAR) Sigortası■ Montaj Bütün Riskler (EAR) Sigortası■ Makine Kırılması (MKS) Sigortası■ Elektronik Cihaz (ECS) Sigortası	<ul style="list-style-type: none">■ Bitkisel Ürün Sigortaları■ Hayvan Hayat Sigortaları■ Kümes Hayvanları Sigortası■ Sera Sigortası	<ul style="list-style-type: none">■ Sağlık Sigortası■ Seyahat Sağlık Sigortası■ Tehlikeli Hastalık Sigortası

Hizmetlerimiz:

Sigorta Satış Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta bünyesinde görev yapan Sigorta Satış Danışmanları tarafından; dağıtım kanalları (banka şubeleri, acenteler) ve müşterilerden gelen sigorta ihtiyaçları değerlendirmekte ve en uygun ürünün sunumu gerçekleştirilmektedir. Güneş Sigortanın bir paydaşı haline gelen müşterilerimizin, satış süreci sonrasındaki tüm talep ve önerileri ilgili sigorta satış danışmanları tarafından incelenmekte olup, geri bildirimde bulunarak paydaşlarımız yönlendirilmektedir.

Müşteri İlişkileri ve Bilgilendirme Hizmeti

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayet talepleri karşılanmakta, en geç 3 iş günü içerisinde geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir.

Risk Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta, dağıtım kanalları için profesyonel danışmanlık, doğru riskin teminatlandırılması (Risk Danışmanlığı), sigortacılık sürecinde müşteri beklentilerinin etkin yönetilmesi (Hizmet Danışmanlığı) konularında, 2007 yılından itibaren güçlendirilen Risk Mühendisliği Müdürlüğü ve Türkiye genelinde uzmanlık alanları farklı pek çok risk mühendisleri ile görev yapmaktadır. Bu kapsamda, sunulan güçlü risk danışmanlığı hizmeti ve düzenli olarak önerilen iyileştirici faaliyetler ile müşterilerimiz teminat altına alınmaktadır.

Aynı zamanda Güneş Sigorta müşterilerine Termal danışmanlık hizmeti de verilmektedir. Sektörde ilk olarak Güneş Sigorta'da kullanılmaya başlanan termal görüş kameraları ile yangın hasarları kapsamında elektrik hasarlarının önlenmesine yönelik proaktif çözümler üreterek hasarın minimize edilmesi ve müşterilerimizin çok yüksek bedeller ödeyerek dışarıdan temin ettikleri hizmetin Güneş Sigorta Risk Mühendisleri tarafından ücretsiz olarak gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Teknik Operasyon Hizmeti

Teknik operasyon hizmeti danışmanlığı kapsamında, merkezi operasyonel hizmet noktası olarak 2009 yılında kurulan Merkezi Satış Destek Birimi ile, kurumsal ve finansal kurumların hızlı ve etkin hizmet alabilmesi amacıyla çağrı merkezi üzerinden teklif ve poliçe hizmeti sağlanmakta olup, Türkiye genelinde 800'den fazla şubeye ortalama 30 dakika gibi kısa bir süre içinde hizmet verilmektedir.

Destek Hizmetler

Güneş Sigorta müşterilerinin, yurt içinde karşılaşılabilecekleri kaza, yaralanma veya hastalanma sonucunda hayati tehlike gösteren acil durum nedeniyle bulundukları yere en yakın sağlık kurumuna ulaştırılmaları için 7 gün 24 saat yapılacak ambulans giderleri, hizmet kapsamında sunulmaktadır. Aynı zamanda sigortalılarımıza, yurt içinde karşılaşılabilecekleri sağlık sorunlarında da 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

Hasar / Tazminat Değerlendirme ve Bilgilendirme Hizmetleri

Güneş Sigorta Hasar Bilgilendirme Merkezi, sigortalıların, çözüm ortakları olarak tanımlanan anlaşmalı / anlaşmasız tamir servisleri, tedarikçiler ve eksperler ile acentelerden gelen hasar dosyalarına ait sorularını hızlı ve etkin bir şekilde cevaplandırmakta olup, hasar dosyalarına ilişkin gelen bilgi, görüş veya talepleri ilgili birimlere yönlendirerek dosyanın en kısa sürede sonuçlandırılmasını sağlamaktadır.

Sağlık Tazminat Değerlendirme Hizmeti ile; ayakta ve yatarak tedavi işlemleri ve tazminat ödeme talepleri, mevzuatlar kapsamında belirlenmiş standartlar ve kriterler çerçevesinde, müşteri memnuniyetine odaklı olarak en kısa sürede değerlendirilmekte olup, ilgili tazminat ödemelerinin yapılması sağlanmaktadır.



İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

İnsan Kaynakları Politikamız

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: **Takım ruhu**'dur

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.
- Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.
- Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

İnsan Kaynağı Yapısı

Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir.¹

Cinsiyet Dağılımı	Erkek	Payı	Kadın	Payı	Toplam
Personel Sayısı	409	%53,3	358	%46,7	767
Terfi Eden Personel Sayısı	22	%43	29	%57	51
İşten Ayrılan Personel Sayısı	62	%62	40	%38	102

Yaş Dağılımı	0-30	30-50	50 Yaş Üzeri
Personel Sayısı	176	559	32
Toplamdaki Oranı	%22,9	%72,9	%4,2

Öğrenim Durumu Dağılımı	Lise ve Altı	Üniversite	Yüksek Lisans ve Doktora
Personel Sayısı	178	543	46
Toplamdaki Oranı	%23,2	%70,8	%6

Evrensel insan haklarını sonuna kadar destekleyen bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2012 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 13'tür.

¹ Veriler, 31.12.2011 tarihi itibarıyla.

Haklar ve Menfaatler

Çalışma Düzeni

- Çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30'da başlar ve akşam 17:30'da biter.
- 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir.
- Hafta tatili Cumartesi ve Pazar günleridir.
- Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

- Tüm çalışanlarımızın maaşları her ay başında peşin olarak ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulunca belirlenen temettü uygulaması vardır.
- Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.
- Güneş Sigorta, personel ücretlerini belirlerken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlenmektedir.
- Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur.
- Ayrıca servis ve yemek olanakları da mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir.
- Genel Müdürlük ve İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü personeline **İş Yeri Hekimliği** hizmeti verilmektedir.

Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik

- Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı **Özel Sağlık Sigortası** teminatı altındadır.
- Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımızın (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere **Ferdi Kaza Sigortası** teminatı altındadır.
- Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, **Bireysel Emeklilik Sigortası** kapsamındadırlar.

Toplu İş Sözleşmesi - BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için), sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları İşveren ile Sendika arasında yıllık olarak akdedilen **Toplu İş Sözleşmesi**ne göre belirlenir.



Burs Uygulaması

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs uygulaması düzenlenmekte olup, ilgili uygulama Güneş Sigorta personelinin çocuklarını da kapsamaktadır.

2012 yılı Eğitim Döneminde Burs Verilen Öğrenci Sayısı	
Dönem	Burs Verilen Öğrenci Sayısı
2010-2011	226
2011-2012	211

Güneş Sigorta İnsan Kaynakları Uygulamaları

Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak

Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler ve Etkinlikler

Güneş Sigorta'da, insan kaynakları stratejimiz ile çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir.

Öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2012 yılında Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminerler ve söyleşiler düzenlenmeye başlanmıştır.

■ Stresi Yaşam Enerjisine Dönüştürmek

Seminerde, bedensel dayanıklılık, aile ve çevreden öğrenilmiş davranış biçimleri, stres belirtileri ve stresle başa çıkma konuları üzerinde durulmuştur.

■ Profesyonel Yaşamda İmaj

Seminerde, profesyonel iş yaşamında imaj ve marka yönetimi, kişisel marka oluşturma stratejileri, iş yaşamında ilk izlenim ve algı yönetimi ile görünüm ve davranış yönetimi konuları ele alınmıştır.

■ Ötekilerin Bendeki Etkilerini Yönetmek

Seminerde, aile, çevre, inanç sistemi, toplumsal değerler, davranış tarzları, yapmak istedikleriniz, söyleyeceklerimiz, davranış kısıtlarımız, davranış kontrolü ve yönetimi konuları üzerinde durulmuştur.

Ayrıca bu seminerlere ek olarak; Bes'te Yeni Dönem Devlet Katkı Payı Sistemi, Meme Kanseri, Sağlık Poliçesi ve Sağlık Hukuku Uygulamalarının Özel Sağlık ve Sorumluluk Sigortaları ilişkisi hakkında bilgilendirme toplantıları da yapılmıştır.

Sinema, tiyatro, konser etkinlikleri ile fotoğraf yarışmaları ve spor organizasyonlarına katılım çalışanlarımızın gelişimi ve motivasyonuna yönelik gerçekleştirilen aktivitelerden bazılarıdır.



Sinema Etkinliği

Ege Bölge Müdürlüğü çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen sinema etkinliği kapsamında, bölge çalışanları keyifli vakit geçirerek iş sonrası günün yorgunluğunu atmışlardır.



Tiyatro Etkinliği

Ege, Marmara, Karadeniz, Orta Anadolu, Doğu Anadolu Bölge Müdürlüklerimiz ile İstanbul'daki Bölge Müdürlüklerimiz ve Genel Müdürlük çalışanlarımız için gerçekleştirilen Tiyatro etkinliği ile çalışanlar devlet ve şehir tiyatrolarındaki gösterilere yoğun katılım göstermişlerdir, çalışanlarımızdan gelen olumlu geribildirimler üzerine tiyatro etkinlikleri devam edecektir.

Konser Etkinliği

Çalışanların keyifli dakikalar geçirmeleri amacıyla düzenlenen Konser etkinlikleri kapsamında 2012 yazında Harbiye Açık Hava sahnesinde gerçekleştirilen Candan Erçetin ve Funda Arar konserleri için organizasyon yapılmış olup, konsere yoğun ilgi gösterilmiştir.



Fotoğraf Yarışması

Güneş Sigorta çalışanlarının kendi çektikleri en güzel fotoğraflarının şirket portal sayfasında tüm çalışanların beğenisine sunmaları ile gerçekleştirilen fotoğraf yarışması kapsamında, en beğenilen 3 fotoğraf ödüllendirilmiştir. Yarışma büyük ilgi gördüğünden ikincisi düzenlenerek fotoğraf etkinliğine devam edilmiştir.



Teşekkür Ediyorum Yarışması

Güneş Sigorta çalışanlarının internet portalimiz üzerinden "Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans" kategorilerinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan yeni bir uygulama olan "Teşekkür Ediyorum" uygulaması kapsamında en çok teşekkür alan çalışanlar ödüllendirilmiştir.



Denizcilik ve Yelken Eğitimleri

Ekip ruhunun geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun güçlendirilmesi amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimleri 2012 yılında Ege ve Akdeniz Bölge Müdürlüğü çalışanlarımız için düzenlenmiş olup eğitimler kapsamında uygulamalı olarak temel denizcilik ve yelken eğitimleri gerçekleştirilmiştir.



Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarından oluşarak kurulan Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2012 yılında başarılarla imza atmaya devam etmiştir.

TAYK Trofesi IRC 3 şampiyonu Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim koordinasyonu bu sene de başarılı performansı ile dikkat çekmiş olup, Türkiye'nin en iddialı yelken kulüpleriyle olan mücadelelerin sonucunda katıldığı her yarıştan derece alarak geri dönmeyi başarmıştır.



Güneş Sigorta Yelken Takımı 2012 yılında IRC3 sınıfında yapılan;

- TAYK Trofesi kapsamında, Doğu Ege Yelken Haftasında, IRC 3 sınıfında ikincilik, Çakabey-931 yarışında IRC 3 sınıfında birincilik, Palmarina Kupasında ikincilik,
- Yalıkavak-Didim-Turgutreis hattında gerçekleşen American Express Sailing Regatta Cup'ta birincilik,
- Burgazada Yat Yarışı'nda birincilik,
- Moda Deniz Kulübü Yarışı'nda üçüncülük,
- Ataköy parkurunda 3 yarış üzerinden gerçekleştirilen İstanbul Challenge Cup'ta birincilik,
- Deniz Ticaret Odası (DTO) kupasında birincilik kupasının sahibi olarak tüm yarış sezonunda,

- 2012 yılı TAYK Sonbahar Serisi Trofe Şampiyonu ve
- 2012 yılı IRC 3 Şampiyonu olmuştur.



İstanbul Kurumsal Oyunlar 2012 - Corporate Games

Güneş Sigorta, 8-10 Haziran 2012 tarihlerinde İstanbul'da 10.cusu düzenlenen Türkiye'nin en büyük kurumlararası spor festivali İstanbul Corporate Games'e (Kurumsal Oyunlar) katılmıştır.



Yaklaşık 184 şirketin 4113 kişi ile katıldığı ve şirketlerin maskot ve flamalarıyla İstiklal Caddesinde düzenlenen açılış yürüyüşüne katılarak başlayan organizasyonda Güneş Sigorta Futbol, Basketbol, Bowling, Masa Tenisi, Dragon Boat ve Yüzme branşlarında yer almıştır.

Toplam 50 Güneş Sigorta çalışanının 6 branşta yarıştığı karşılaşmalar takım ruhu, aidiyet ve temsiliyet kavramlarının yanı sıra eğlence ve rekabet duygularını da aşılamıştır.

Güneş Sigorta;

- Dragon Boat Branşında 200 mt. Kategorisinde dördüncü,
- Dragon Boat Branşında 400 mt. Kategorisinde altıncı,
- Yüzme Branşında 750M Men 30-39 yaş Kategorisinde ise altıncı olarak bizleri gururlandırmıştır.



Kurumsal Futbol Ligi

Güneş Sigorta Eylül-Kasım 2012 döneminde Kurumsal Futbol Ligi (Corporate Football League (CFL)) organizasyonuna katılmıştır. Sadece şirket çalışanlarından oluşan futbol takımların yer aldığı organizasyon 3 ay boyunca her hafta sonu şirketlerin hem spor yapıp, hem de haftanın yorgunluğunu attıkları eğlenceli bir organizasyon şeklinde gerçekleştirilmiştir. Güneş Sigorta Futbol Takımı ligi dördüncü olarak tamamlamıştır.



Tenis Etkinliği

Güneş Sigorta, Milli Reasürans tarafından düzenlenen Uluslararası Sigortacılar Tenis Turnuvası'na katılmıştır. Miltaş - Suadiye Spor Tesislerinde 25.cisi gerçekleştirilen turnuvaya 34'ü yerli, 30'u yabancı olmak üzere 46 şirketten 64 yarışmacı katılmıştır.



Avrasya Maratonu

Güneş Sigorta çalışanları, sağlıklı yaşam için 34. Kıtalararası İstanbul Avrasya Maratonuna katılarak, Asya'dan Avrupa'ya geçerken İstanbul'un keyiflini birlikte çıkarmışlardır. Ayrıca, bu etkinliğe dahil olan her katılımcı için Güneş Sigorta Obezite ile Mücadele derneğine bağışta bulunulmuştur.

Bowling Turnuvası

Güneş Sigorta, Genel Müdürlük çalışanları TSEV tarafından her sene gerçekleştirilen 2012 Türk Sigorta Sektörü Bowling Ligi'ne, Antalya Bölge Müdürlüğü çalışanları ise Antalya Sanayicileri Derneği tarafından gerçekleştirilen ANSAD Bowling Turnuvası'na katılarak eğlenceli dakikalar geçirmişlerdir.



Kurum İçi İletişim Toplantıları

Güneş Sigorta çalışanları, iş yapış süreçlerinden fiziksel çalışma koşullarına, çalışanların kişisel gelişimine yönelik uygulamalardan hobilerine kadar birçok konunun ele alındığı Kurum İçi İletişim Toplantılarında, Genel Müdürümüz Serhat Süreyya Çetin ile bir araya gelmiştir. Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinde görev yapan 737 çalışanın tek tek söz aldığı 37 toplantı, toplam 7 iş günü sürmüştür.



Çalışanların beklenti ve önerilerini doğrudan paylaşabileceği bir ortam yaratılmasının başarının ve motivasyonun kilit noktalarından biri olduğunu belirten **Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin**, “Güneş Sigorta olarak hedeflerimize ancak şirket hedeflerimiz ile kişisel yetkinliklerimizi paralel hale getirerek, iş yapış şekillerimizi geliştirerek ve bu doğrultuda harekete geçerek ulaşabileceğimize inanıyoruz. Bu noktada ailenin her bir ferdinin görüş ve önerilerini dinlemek büyük önem taşıyor. Günlük çok basit bir işleyişten sistemsel köklü bir değişikliğe kadar geniş bir yelpazede gelen her fikir bizlere, gelişim yolunda yeni bir kapı açabiliyor” demiştir.

“Yüksek performans için ‘aktif dinlenme’ önem taşıyor”

Toplantılar kapsamında yalnızca iş süreçlerine ilişkin konuları değil, kişisel gelişim ve hobileri de konuştuklarını belirten **Çetin**, sözlerini şöyle sürdürmüştür; “Açıkçası hobilerin desteklenmesi konusunda gelen öneriler bizleri son derece mutlu ediyor. Bu, ailemizin her ferdinin gelişime ne kadar açık olduğunun, gelişim için çaba sarf ettiğinin bir göstergesi. Yüksek performansın en önemli koşulunun ‘aktif dinlenmeden’ yani hobilere geçtiğine inanıyorum. Ayrıca farklı departmanlar arasında kurulan güçlü iletişim ağının da işlerin kalitesine olumlu etki yaptığı açık. Bu sebeple, bölümler arası sinerjiyi arttıracak motivasyon toplantıları ve kişisel gelişim eğitimleri ile birlikte hobilere özel etkinliklere devam edecek, hem çalışanlarımızın gelişimi hem de şirketimizin geleceği için yatırım yapmayı sürdüreceğiz.”

Serhat Süreyya Çetin’in 2012 yılında Genel Müdürlük dışında 11 Bölge Müdürlüğünü tek tek ziyaret ederek gerçekleştirdiği ve şirket hedefleri ile yol haritasını da paylaştığı Kurum İçi İletişim Toplantıları’nda, çalışanlar tarafından sunulan fikirler, 326 ana başlıkta toplanarak yüzde 90’ının hayata geçirilmesi için aksiyon planları hazırlanıp, çalışanlar ile paylaşılmıştır.



Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak

Güneş Sigorta'nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Güneş Sigorta'nın eğitim programları;

Oryantasyon, temel sigortacılık ve teknik eğitimler, Masak-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele ekran eğitimleri, Sigorta Şirketlerine Yönelik Yanlış Sigorta Uygulamaları, sağlık ekran eğitimi ve yeni sigortacılık yazılımımız olan Pusula sistemine yönelik e-learning uygulamaları ile, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, Ergonomi ve Acil Durum Eğitimleri, yetkinlikleri içselleştirme ve anlama eğitimi, yönetici geliştirme programları, uzman gelişim programları, yabancı dil eğitim ve gelişim programları, yetkinlik eğitimleri ve Vakıfbank personeline yönelik sigorta işlemleri eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2012 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri ise aşağıdaki gibidir.

- Yönetici Gelişim Programı
- Uzman Gelişim Programı
- Eğitim Atölyesi -Eğitimcilerin Eğitimi
- İleri Satış Eğitimi

2012 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - SIINIF İÇİ EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	3448	431	4410
Banka Çalışanları	104	13	495
Özel Acente Çalışanları	56	7	158
Toplam	3608	451	5063

2012 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - UZAKTAN EĞİTİMLER

Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	5	811
Banka Çalışanları	-	-
Özel Acente Çalışanları	2	1234
Çözüm Ortağı Çalışanları	2	1210
Toplam	9	3255

İş Sağlığı ve Güvenliğinin Önemi

İş Sağlığı ve Güvenliği uygulaması ile ilgili ilk olarak Nisan ayında Genel Müdürlük binası için risk analizi çalışması ile uygulamalar başlatılmış olup, takip eden aylarda ise iş güvenliği eğitim takvimi oluşturulmuş ve acil eylem planı hazırlıkları tamamlanmıştır. Konu hakkında öncelikle ilgili birim ve yöneticilere bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiş ardından tüm çalışanlara İş Sağlığı ve Güvenliği, İlk Yardım ve Ergonomi eğitimleri verilmiştir. Toplam 498 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi, 19 kişi ise İlk Yardım Sertifikası almıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları kapsamında binadaki yangın tüplerinin kontrolü, İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim ekibi ve acil eylem planı oluşturulması ile risk analizi çalışması tamamlanmıştır.

Ayrıca Ege ve Orta Anadolu Bölge Müdürlüklerinde mevcut durum değerlendirmesi tamamlanmış, risk analiz çalışmalarına başlanmıştır. Bu bölgelerde verilecek olan İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri planlanmakta olup, benzer çalışmalar diğer tüm bölgelerimiz için de yapılandırılacaktır.

Çevre

Çevre Sorumluluğu

Çevre dostu Güneş Sigorta, Türk sigorta sektöründe bir ilki gerçekleştirerek oluşturduğu kasko paketi “Yeşil Kasko” ile elektrikli araçlara yüzde 100 güvence sunmaktadır. Yeşil Kasko Paketi’nde elektrikli araçlar, bataryaları ile birlikte sigortalanmakta ve çarpmadan çalınmaya, terör olaylarından sele kadar birçok riske karşı teminat altına alınmaktadır.



Ayrıca; Elektrikli araçları tercih ederek çevre bilincini gösterenlerin yanlarında yer almak için özel olarak geliştirilen Yeşil Kasko’yu son derece önemseyişini ve ürün geliştirme sürecinin her aşamasında bilfiil bulunduğunu belirten Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin, “Teknolojinin gelişimi ve globalleşme ile birlikte tüm dünyada tüketici eğilimleri her gün değişiyor, beklentiler farklılaşıyor. Bu nedenle biz de her gün sigortalılarımızın şu an belki farkında bile olmadıkları olası riskleri düşünerek kendimizi geliştiriyor ve değişen yaşam koşullarına göre karşılaşılabilecekleri riskleri teminat altına alacak ürünlerle karşılıklarına çıkmak için çalışıyoruz. Açıkçası yarın oluşacak beklentilerini bugünden karşılayabilmek için ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Yeşil Kasko da bu bakış açımızın bir yansıması. Daha yeşil bir gelecek için elektrikli araç kullanımı büyük önem taşıyor. Önümüzdeki dönemde öneminin daha da anlaşılacağını ve ilginin artacağını düşünüyorum” demiştir.

Geri Dönüşüm

Hızlı nüfus artışı ve sanayileşmenin de etkisiyle, doğanın kontrolsüz bir biçimde atılan artıkları özümsemesi artık mümkün olmamaktadır. Güneş Sigorta olarak çevreyle ilgili sorunların çözümüne katkı sağlamayı hedefleyen sürdürülebilir uygulamalara, kurum içinde de doğaya saygılı iş süreçleri geliştirerek devam etmekteyiz.

Üretim ve atık giderlerini düşürmek ve daha çok ağacı kurtarmak için % 100 geri dönüşümlü kağıttan üretilmiş muhaberat zarfı kullanarak çevrenin korunmasına katkı sağlamak hedeflenmiştir. Bu kapsamda Güneş Sigorta Genel Müdürlük ve bölge çalışanlarının birbirlerine gönderdikleri evrakları iletecekleri zarfların ön yüzünde bulunan çoklu bilgi kutusu uygulaması ile kullanılmış zarfları tekrar kullanılabilir hale getirilerek, zarf tüketimini önemli ölçüde azaltmaya yönelik adım atılmıştır.

Yolsuzlukla Mücadele

Ülkemizde suç gelirlerinin aklanması ile mücadele, 1996 yılında çıkarılan 4208 sayılı Kanunla hukuki bir kimlik kazanmış ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile terörün finansmanının önlenmesi kapsamında veri toplamak, şüpheli işlem bildirimlerini almak, analiz etmek ve değerlendirmek Maliye Bakanlığına bağlı olarak görev yapan **Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığı**'nın görevleri arasına dahil edilmiştir.



MASAK kurumu tarafından yapılacak denetimler sonucunda şüpheli işlem olarak değerlendirilen, fakat şüpheli işlem olarak şirket uyum görevlisine bildirilmeyen işlemler hakkında işlem bazında, işlemi yapan personel, satış kaynağı ve satış kaynağı personelinin idari ve adli cezalara maruz kalması söz konusu olabilmektedir.

16.09.2008 tarihli ve 26999 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanana “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” kapsamında atanan **Güneş Sigorta uyum görevlisi**, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlerin şüpheli bir duruma işaret etmesi durumunda, kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında, yetki ve imkânları ölçüsünde araştırma yapmak, edindiği bilgi ve bulguları değerlendirmek ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirmekle yükümlüdür.

Yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında, müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri (yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının, yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheli gerektirecek bir husus) değerlendirilerek, edinilen bilgi ve bulguları MASAK’a bildirmek amacıyla Güneş Sigorta bünyesinde 2011 Haziran döneminde Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuş olup, daha sonra ilgili müdürlük, mevzuattaki gelişmelerin daha yakından ve etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla 21.11.2011 tarihi itibarıyla **Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uyum programı, MASAK ile koordinasyon, eğitim programları, bildirimlerin gizliliğinin sağlanması ile izleme ve kontrol faaliyetleri Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü’nün sorumluluğunda yürütülmektedir.

MASAK kurumu yetkilileri, sigorta şirketleri uyum görevlileri ve şirket üst düzey yetkililerinin katılımıyla, 31.10.2011 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi ile ilgili azami özen gösterilmesi konusunda bilgilendirmede bulunulmuştur.

Bu kapsamda, tüm Güneş Sigorta çalışanları ve acentelerine yönelik “**Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi**” konulu e-learning eğitimi düzenlenmiş olup, ilgili personele 19 Aralık 2011 - 27 Ocak 2012 tarihleri arasında tamamlamaları için eğitim ataması yapılmıştır. Söz konusu eğitimin alınması ve tamamlanması ile ilgili istatistikî bilgiler, MASAK’a raporlanarak, bildirilecektir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

‘Değerlerimizin Sigortası’ sloganıyla hareket eden Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk kampanyaları ile toplumsal hayatın değişik noktalarında fark yaratan projelere imza atmaya 2012 yılında da devam etmiştir.

Sağlık

Güneş Sigorta Lösemili çocuklar hakkında farkındalık yaratmak amacıyla başlattığı “Benimle Oynar mısınız?” projesi kapsamında şirket çalışanlarımızın yada ailelerinin yarım bırakarak yaptığı resimleri lösemili çocuklara göndermiştir. Resimlerin tamamlanmasının lösemili çocukların hayal gücüne bırakıldığı etkinlik için güneş sigorta çalışanları tarafından yaklaşık 50 adet resim yapılmıştır.



Sağlıklı Yaşam Seminerleri

Güneş Sigorta genel müdürlük binasında 7 Mart 2012 tarihinde gerçekleştirilen Prof. Dr. Hamdi Koçer tarafından verilen “Meme Kanseri” konferansında meme kanseri hakkında bilinen doğrular ve yanlışlar ele alınmıştır. Ayrıca Güneş Sigorta tüm bayan çalışanlarının ücretsiz olarak mamografi ve ultrason çekimini karşılamıştır.

