



RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

SOMMAIRE

1. Actions dans le domaine environnemental (page 2)

- 1.1 Mener une politique d'achats, de matériel, de produits responsable
- 1.2 Adopter des techniques et méthodes de travail respectueuses de l'environnement
- 1.3 Organiser les déplacements de manière à limiter l'impact CO2
- 1.4 Encourager la gestion et le tri des déchets en interne et chez les clients
- 1.5 Economie eau/énergie

2. Actions dans le domaine social-sociétal (page 3)


- 2.1 Favoriser l'égalité des chances, les diversités et l'intégration du public éloigné de l'emploi
- 2.2 Encourager l'acquisition de compétences et la professionnalisation des salariés par la formation
- 2.3 Faire bénéficier les salariés d'un accompagnement socio-professionnel
- 2.4 Développer les relations externes de proximité et s'impliquer dans le développement local avec un ancrage territorial

3. Actions dans le domaine de la gouvernance (page 4)

- 3.1 Piloter le projet social dans le respect des personnes intégrant leur parcours d'insertion
- 3.2 Mener une gouvernance éthique dans le champ de l'économie sociale et solidaire grâce à nos structurations juridiques
- 3.3 Suivre et évaluer le charte de développement durable
- 3.4 Piloter l'activité économique de façon réfléchi et prospective
- 3.5 Privilège une communication interne et externe avec des supports en adéquation avec la démarche développement durable

1. ACTIONS dans le domaine environnemental


1.1 Mener une politique d'achats, de matériel, de produits responsable

 <p>75 % des produits utilisés dans l'entreprise porte un écolabel</p>	<p>Le matériel utilisé est économe en eau et en énergie</p> <p>Les investissements programmés tiennent compte de l'engagement développement durable</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2 Adopter des techniques et méthodes de travail respectueuses de l'environnement...

<p>Affichage dans les locaux des gestes respectueux de l'environnement</p> <p>Sensibilisation, formation et information de tous les acteurs de l'entreprise à la démarche</p>	<p>Mise en place de fiches éco-gestes</p> <p>Participation au programme formations TMS & gestes et postures</p> <p>Mise en œuvre et contrôles sur sites</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3 Organiser les déplacements de manière à limiter l'impact CO2

<p>Recrutement des agents à proximité des sites</p> <p>Choix des fournisseurs locaux au plus près du siège</p> <p>Renouvellement du parc véhicule en 2012</p> <p>Rationalisation des circuits</p>	<p>Achat de véhicules « éco 2 à 4 »</p> <p>Limitation des déplacements dans un champ géographique restreint (5 à 10 km du siège)</p>  <p>Formations éco-conduite</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.4 Encourager la gestion et le tri des déchets en interne et chez les clients

<p>Création de fiche de poste avec tri pour chaque site</p> <p>Mise en place auprès de nos clients d'une politique de réduction de consommables sanitaires (essuie-mains)</p> 	<p>Mise en place de tri sélectif en interne</p> 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.5 Economie eau/énergie

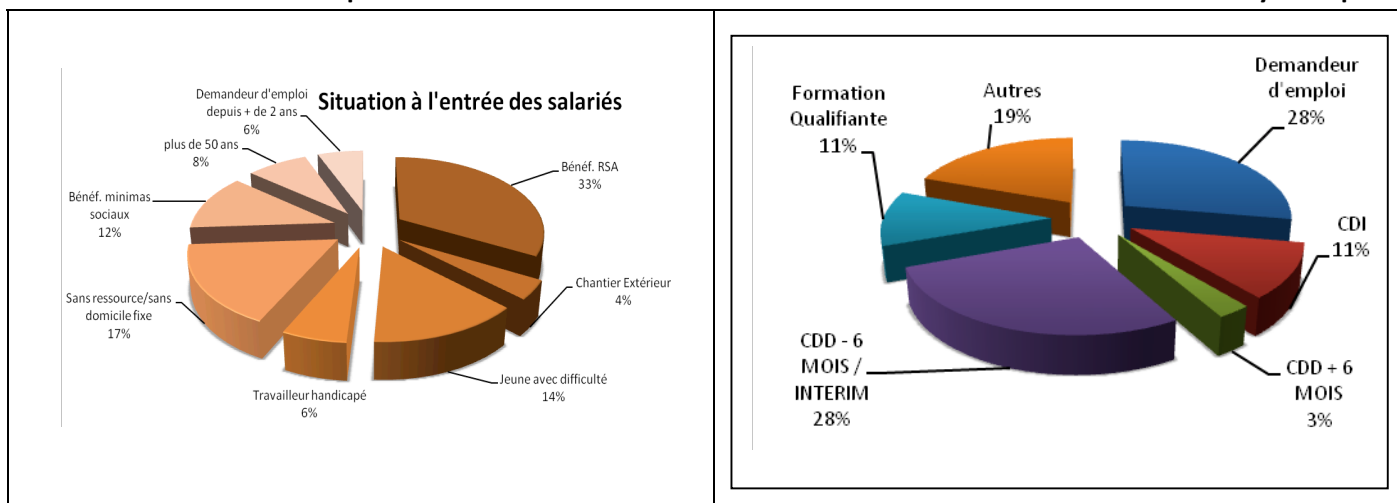
<p>Formation systématique des salariés aux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economies d'eau - Économie d'électricité - Consignes de tri 	<p>Programme éco-conduite et éco-gestes</p> <p>42 heures consacrées en 2011 consacrées à ces formations</p> <p>Formation relayée en interne en formation français :</p> <p>30 salariés concernés</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ACTIONS dans le domaine social-sociétal

2.1 Favoriser l'égalité des chances, les diversités et l'intégration du public éloigné de l'emploi

Problématiques à l'entrée

Résultats à la sortie 2011 : 72% de sorties dynamiques



2.2 Encourager l'acquisition de compétences et la professionnalisation des salariés par la formation

Nombre de salariés en CDDI formés : 54 personnes	Nombre de salariés qualifiés : 1 CQP
Nombre d'heures de formation CDDI : 2166 heures	Nombre d'heures de formation permanents : 172 heures
Nombre de personnes sortant avec des gains d'employabilité avérés : 25 personnes	Utilisation du plan de formation : 100%

2.3 Faire bénéficier les salariés d'un accompagnement socio-professionnel

Mise en œuvre et suivi du projet d'insertion servant de support à l'élaboration du parcours d'insertion des salariés en CDDI (voir projet d'insertion)	Accompagnement socio-professionnel : 912 heures
	Accompagnement psychologique : 416 heures
	Formation massive des salariés : plus de 4200 heures

2.4 Développer les relations externes de proximité et s'impliquer dans le développement local avec un ancrage territorial

Relations partenariales au sein du réseau des partenaires locaux	Prestations de services de proximité dans la zone géographique -Ouest de la Communauté Urbaine de Strasbourg : 70% de l'activité
Convention avec Pôle Emploi	Participation aux animations locales
Convention avec le Conseil Général pour l'accompagnement des Bénéficiaires du RSA	Rencontres et forums d'emplois avec les entreprises locales

3. ACTIONS dans le domaine de la gouvernance

3.1 Piloter le projet social dans le respect des personnes intégrant leur parcours d'insertion

<p>40 postes CDDI conventionnés pour 2012</p> <p>30% de bénéficiaires du RSA en parcours d'insertion</p> <p>20 travailleurs handicapés dans la filiale Entreprise Adapté</p>	<p>Suivi mensuel des conventionnements « entreprise d'insertion » et RSA (ASP)</p> <p>Renouvellement de l'agrément entreprise solidaire en cours pour la filiale EA</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


3.2 Mener une gouvernance éthique dans le champ de l'économie sociale et solidaire grâce à nos structurations juridiques...

<p>Association Créno a pour objet : « d'améliorer le cadre de vie, en développant, créant et gérant des actions d'insertion par l'économique »</p> <p>Fonctionnement associatif (1 président et administrateurs bénévoles répartis en 3 collèges)</p>	<p>Mise en place de l'accord de participation au bénéfice de l'entreprise pour l'ensemble du personnel</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------




3.3 Suivre et évaluer la charte de développement durable

<p>Suivi des actions par les instances :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Comité d'Entreprise✓ Comité d'hygiène et de sécurité des conditions de travail	<p>Plan d'action annuel et évaluation :</p> <p>Définition des objectifs, action et délais</p> <p>Evaluation annuelle</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4 Piloter l'activité économique de façon réfléchie et prospective

<p>Démarche d'amélioration :</p> <ul style="list-style-type: none">- Développement durable, Prévention des TMS, Pénibilité- Qualiprope 	<p>Rapport d'activité et perspectives :</p> <ul style="list-style-type: none">- Développement économique et social- Evaluation de la mise en œuvre
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.5 Privilégier une communication interne et externe avec des supports en adéquation avec la démarche développement durable

<p>Adhésion au Global Compact</p>  <p>Co-traitance avec les entreprises locales</p>  <p>www.rh-multiservices.fr</p>	<p>Création d'une Charte</p> <p>Création du site internet www.creno-services.fr</p>  <p>la solidarité, notre force !</p> <p>ACTIONS D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------