

la solidarité, notre force !



RAPPORT D'ACTIVITE

2011



ACTIONS D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE



SOMMAIRE



A) CRENO (EI & EA)

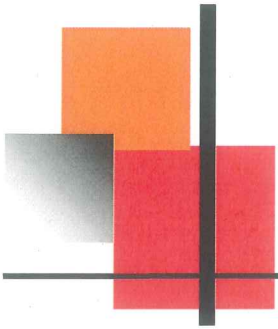
1. Nos activités	p 4
2. Evénements marquants en 2011	p 5
3. Chiffres d'affaires consolidés	p 6
4. Répartition des chiffres d'affaires	p 7
4.1 Chiffre d'affaire par équivalent temps pleins	p 7
4.2 Chiffre d'affaire par type de client	p 7
5. Nos références Clients	p 8
6. Le personnel.....	p 9
6.1 Evolution de l'effectif par type de contrat	p 9
6.2 Origine géographiques des salariés	p 9
7. La formation.....	p 10

B) Entreprise d'Insertion (EI)

1. Le personnel.....	p 12
1.1 Situation à l'entrée des salariés	p 12
1.2 Bénéficiaires du Revenu Solidarité Active	p 12
1.3 Absentéisme	p 13
1.4 Répartition des heures entre F et H par tranches d'âge	p 13
2. L'accompagnement Social et Professionnel	p 14
2.1 Mouvements des salariés et situation à la sortie	p 14
2.2 Accompagnement social et professionnel.....	p 14
2.3 Accompagnement psychologique.....	p 14

C) Entreprise Adaptée (EA)

1. Le personnel	p 16
1.1 L'absentéisme	p 16
1.2 Répartition des heures entre F et H par tranches d'âge.....	p 16
2. L'accompagnement social et professionnel	p 17
2.1 Accompagnement social et professionnel.....	p 17
2.2 Accompagnement psychologique.....	p 17
2.3 Mobilité	p 17



L'ENTREPRISE D'INSERTION

ET

L'ENTREPRISE ADAPTEE

1-NOS ACTIVITES

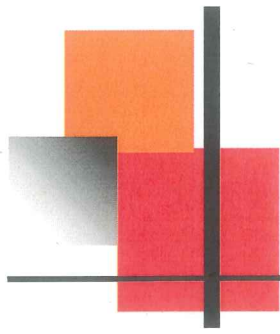


- Entretien et nettoyage des locaux
- Nettoyage en milieux sensibles (hôpitaux, petite enfance, centre médico-social, surface de vente)
- Entretien des parties communes d'immeubles et copropriété
- Nettoyage de chantiers (bases vie)
- Nettoyage de vitrerie et des encadrements (petites et grandes hauteurs)
- Remise en état des revêtements de sols (décapage, métallisation, cristallisation, injection extraction des sols textiles)



- Balayage voiries, places et parkings
- Nettoyage des espaces verts, des parcs et jardins
- Gestion des locaux vides ordures
- Evacuation des encombrants
- Entretien des espaces verts
 - Taille
 - Elagage
 - Tonte
 - Engazonnement
 - Plantation
 - Désherbage manuel
 - Binage





2-EVENEMENTS MARQUANTS EN 2011



L M M J V S D

JANVIER

Nouvelle année 2011

L M M J V S D

FEVRIER

Lancement de la démarche
Développement Durable avec le
FARE

L M M J V S D

MARS

Mise en place du nettoyage des
vitres des écoles maternelles et
élémentaires de Cronenbourg
et Hautepierre

L M M J V S D

AVRIL

Obtention de la qualification
"Nettoyage des gares et des
locaux" pour le compte de la
SNCF

L M M J V S D

MAI

1er anniversaire de **Creno** au 5
rue Jacob Mayer

L M M J V S D

JUIN

Lancement de l'action
"Prévention des TMS" spéci-
fique entreprise de propreté

Fête de l'été « Barbecue » des
salariés

L M M J V S D

JUILLET

Démarrage du contrat Espaces
Verts du Technique Centre de
Bischheim

L M M J V S D

AOÛT

Démission du Président
Mr Francis BECHLER

L M M J V S D

SEPTEMBRE

*Election du nouveau Président
du Conseil d'administration :
Mr Marc Urban
*Obtention du certificat de qua-
lification professionnelle dans le
domaine de la propreté et les
services associés

L M M J V S D

OCTOBRE

Mise en place du contrat net-
toyage des locaux de la Maison
du Conseil Général de
Bischheim

Nettoyage du site du Rallye
automobile (WRC)

L M M J V S D

NOVEMBRE

Création du site internet :
www.creno-services.fr

L M M J V S D

DECEMBRE

Signature de l'accord de partici-
pation

Fête de Noël des salariés

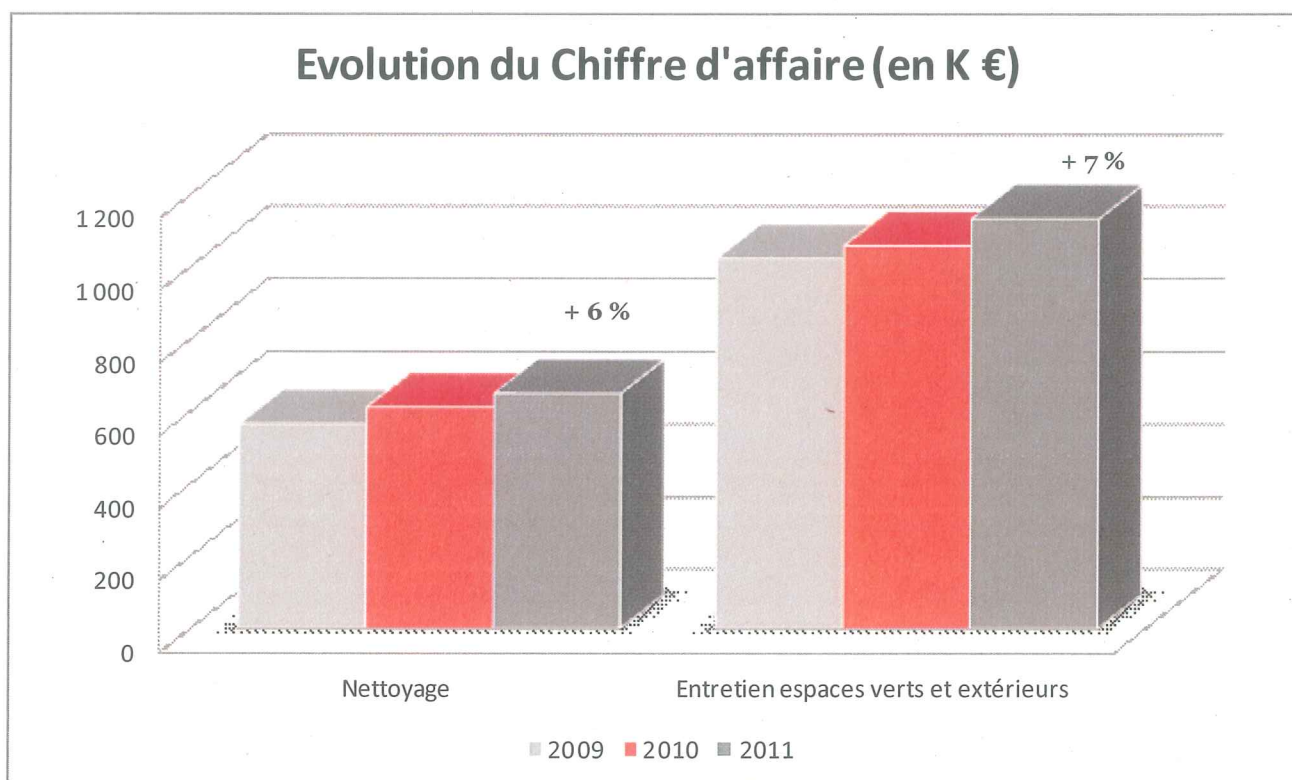
3-CHIFFRES D'AFFAIRE CONSOLIDES



	2009	2010	2011
Nettoyage	563 K €	610 K €	648 K €
Entretien espaces verts et extérieurs	1 020 K €	1 055 K €	1 129 K €
Total HT	1 583 K €	1 665 K €	1 777 K €

Une progression (2011/2010) répartie sur les 2 secteurs :

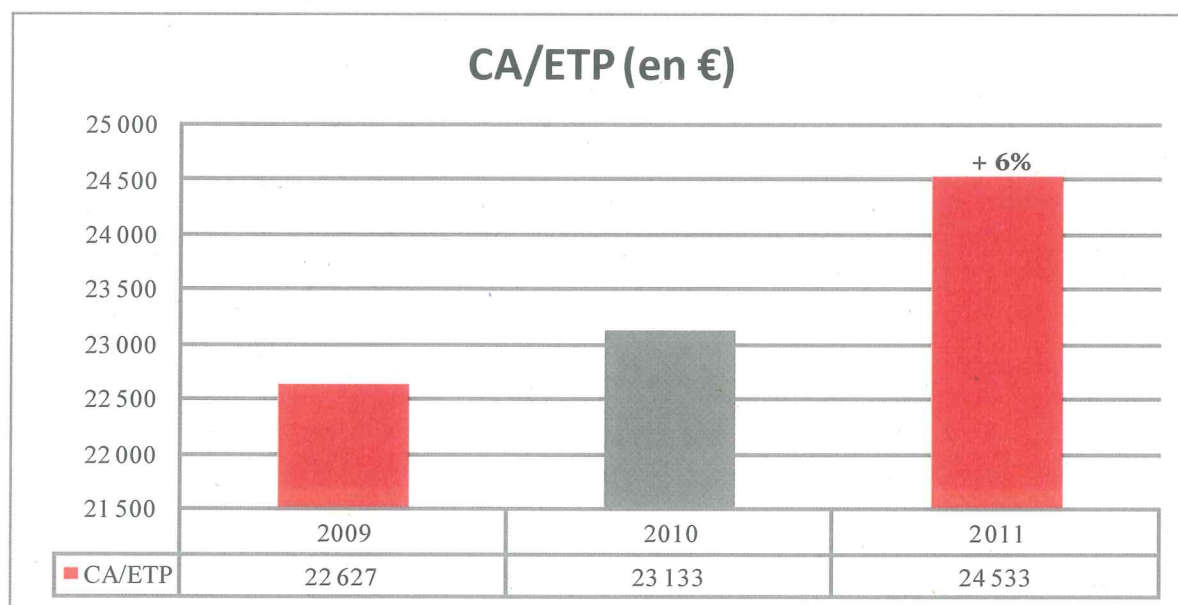
- + 6 % pour le nettoyage
- + 7 % pour le secteur Entretien Espaces Verts et Extérieurs



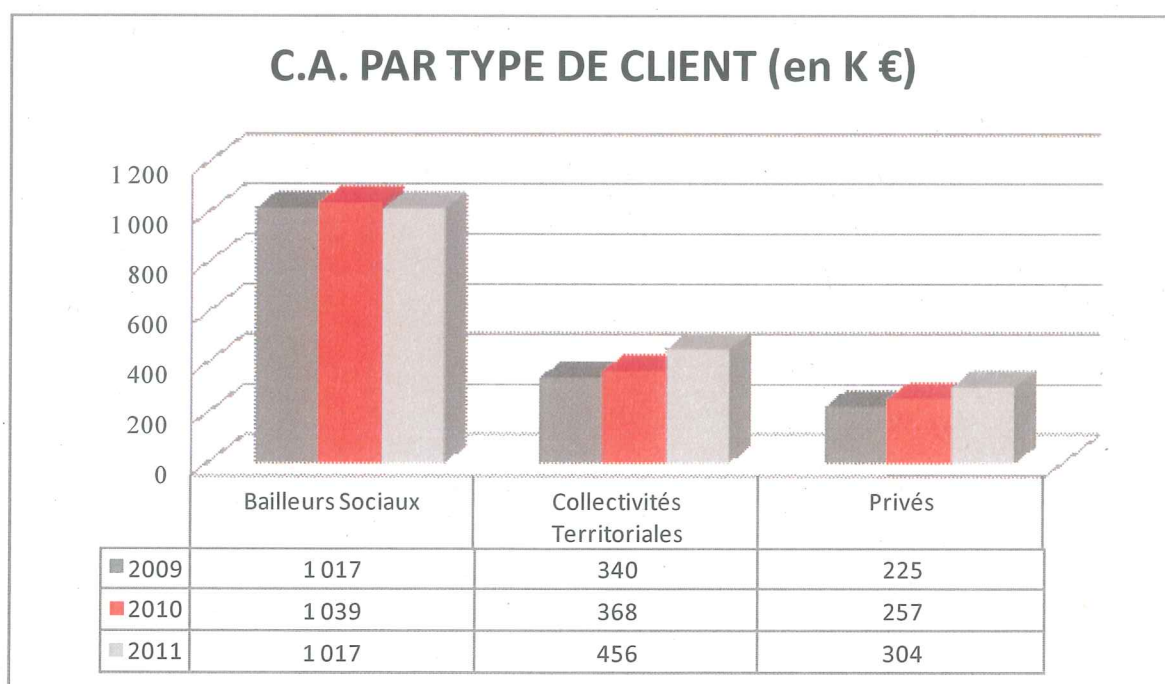
4-REPARTITION DES CHIFFRES D'AFFAIRES



4.1 Chiffre d'affaire par équivalent temps pleins :



4.2 Chiffre d'affaire par type de client (en K €) :





5-NOS REFERENCES CLIENTS



Entreprises clientes

- Simply
- Centre de soins Diaconesses
- Ecole Cours Galien
- Eiffage
- Foncia
- Foyer de l'enfance de Hautepierre
- Librairie Gallimard
- Hypertapis
- Hydronet
- Coop Alsace
- Maison de retraite St Joseph
- Mission locale
- Vima
- Centre Paul Strauss
- Foyer de l'enfance à Cronembourg
- Fritec
- Quick
- Nouveaux Logis de l'Est
- La Papothèque
- Oventrop
- Cabinet d'architecture Girold
- Plurimédia
- D. Palusci Isolations
- Ed Institut
- Transport Nobert Dentressangle
- Le Jardin de l'Orangerie
- GDF Suez
- Elyo
- Société d'Agence et de Diffusion
- Ed Field
- Rhin Vivant
- IRCOS
- INSERM
- Hôpitaux Universitaire de Strasbourg

Marchés Publics

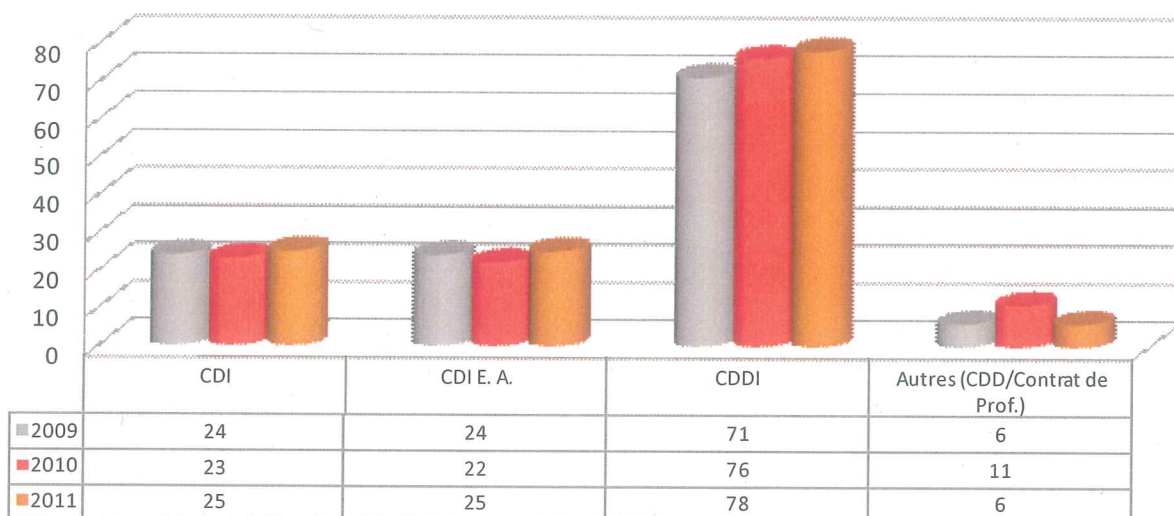
- Cus Habitat
- CUS - Services Propreté
- Ville de Strasbourg - Espaces Verts
- Ville de Strasbourg - Petite Enfance
- Aéroport d'Entzheim
- Conseil Général :
 - Nettoyage des locaux :
 - Espace Rencontre
 - Centre de dépistage de la tuberculose
 - Garage départemental
 - Centre Technique
 - Espaces verts :
 - Bibliothèque de Truchtersheim et de Betschdorf
 - Pamina Lauterbourg
 - CMS de Haguenau
 - Laboratoire Vétérinaire
- Maison du Conseil Général de Bischheim
- SNCF Technique Centre de Bischheim
- Caisse d'Allocation du Bas-Rhin de Hautepierre

6-LE PERSONNEL

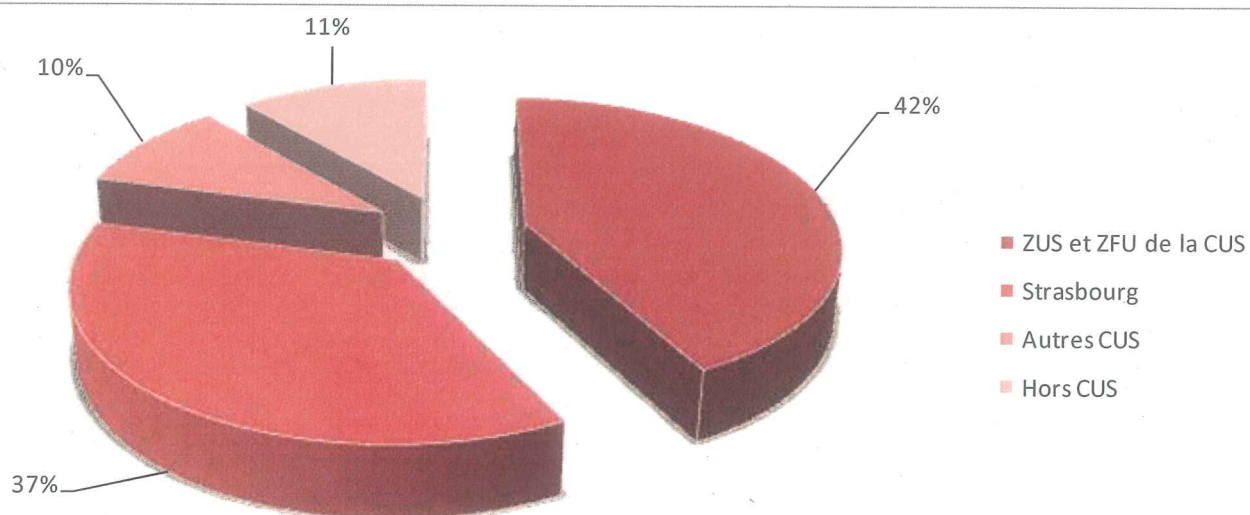


6.1 Evolution de l'effectif par type de contrat :

Nature des contrats



6.2 Origine géographique des salariés :



30 % des personnes issues des ZUS et ZFU habitent Cronenbourg et Hautepierre

7-LA FORMATION



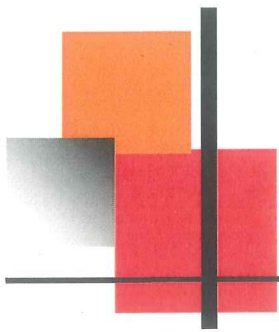
La formation française est un axe important de la stratégie de l'entreprise, en effet elle permet :

- d'améliorer les relations de travail des salariés en matière de communication, d'échanges et de transmissions d'informations,
- de favoriser l'évolution professionnelle dans l'entreprise ,
- d'acquérir le vocabulaire technique nécessaire aux pratiques professionnelles,
- de faciliter l'accès à la formation professionnelle et à l'emploi durable

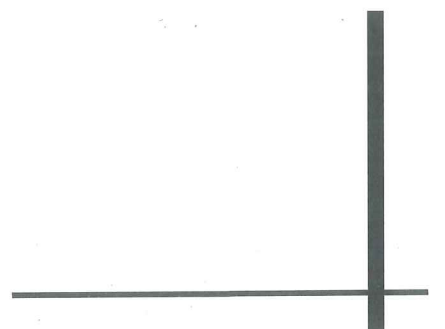
INTITULES DES FORMATIONS	NOMBRE DE SALARIES		NOMBRE D'HEURE TOTAL
	EI	EA	
Agent de Service Niv 2 et Validation	1	1	177
Contrat de Pro (CAPA Paysagiste et BTS Compta-Gestion)	5	1	1911
Certificat de Qualification Professionnel "Chef d'Equipe"		1	141
Eco-gestes	4	2	77
Formation propreté et utilisation autolaveuse	1	2	532
Formation ouvrier de la route	2		102
Formation Hygiène alimentaire			
Permis EB	1		42
SST	8	1	126
Remise à niveau en français	38	3	1027
Utilisation de plates formes élévatrices mobiles et Caces	6		112
Accompagnement « Qualiprope »	2		24
TOTAL	68	11	4 271

79 personnes ont bénéficié d'une formation 2011 dont 21 formations professionnalisantes. 4271 heures ont été consacrées à la montée en compétence des salariés.

6 % du montant de la masse salariale brute a été affecté à la formation. L'effort résiduel pour l'entreprise est de 49 978 € soit 2.5 % de la masse salariale brute. Soit une progression de 24 % en volume d'heure par rapport à 2010.



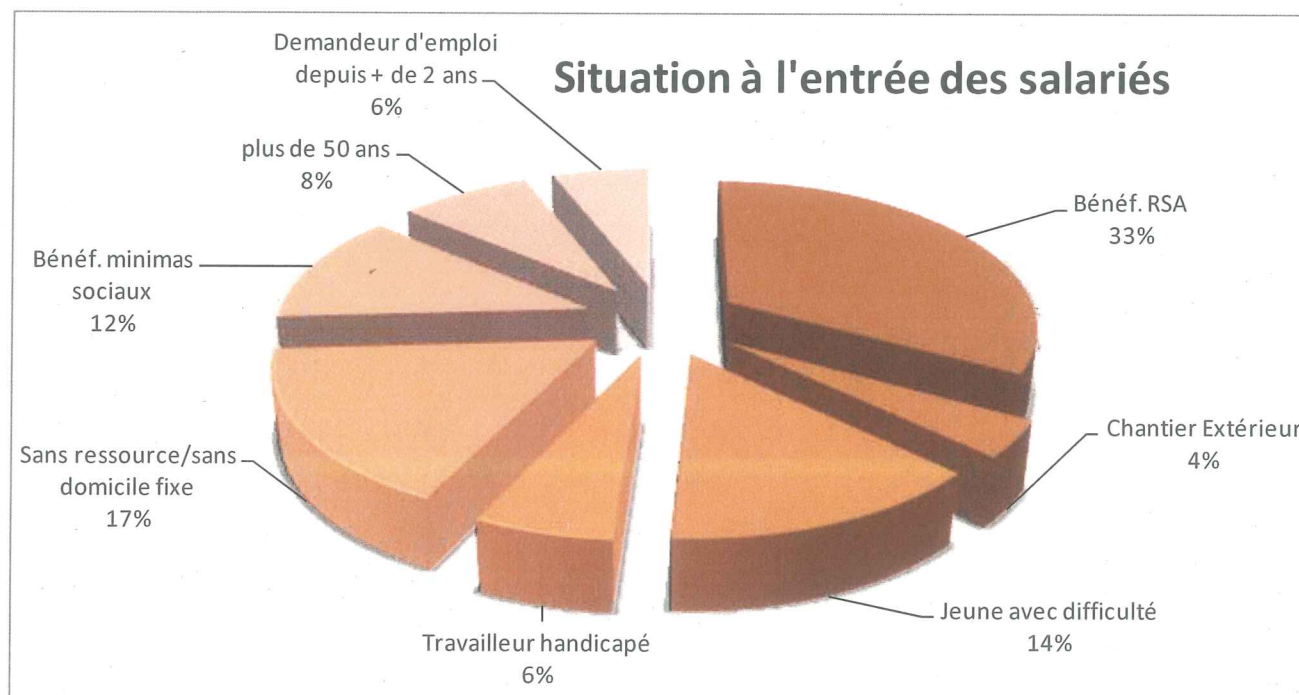
L'ENTREPRISE
D'INSERTION



1-LE PERSONNEL



1.1 Situation des salariés à l'entrée :



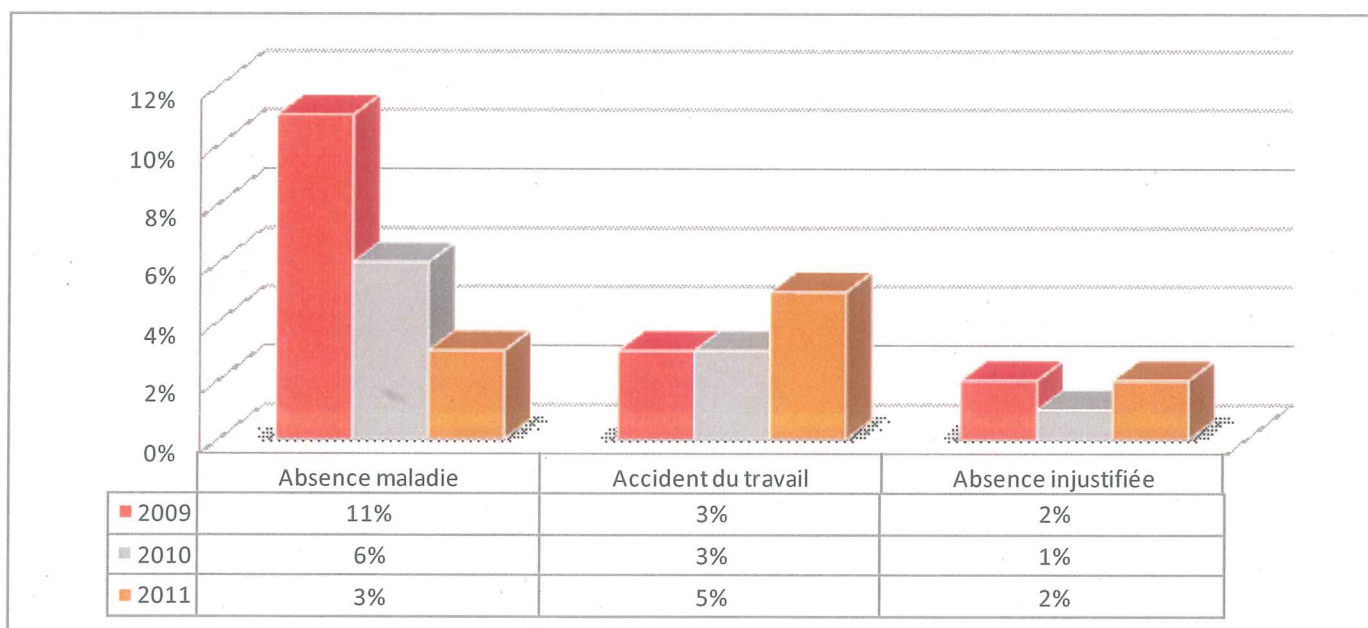
1.2 Les bénéficiaires du **Revenu de Solidarité Active**

ANNEE	2009	2010	2011
CDDI (en %)	32%	34%	33%

Les personnes sans ressources et sans domicile fixe et les bénéficiaires RSA représentent 50% des situations à l'entrée. On remarque une grande précarité des publics à l'entrée en contrat d'insertion.

1.3 Absentéisme :

Une politique de prime de présentéisme qui porte ses fruits en 2011.



Concernant les accidents de travail, une étude des situations individuelles est en cours d'analyse par les membres du CHSCT afin d'élaborer un plan de prévention adapté.

1.4 Répartition des heures entre femmes et hommes par tranche d'âge :

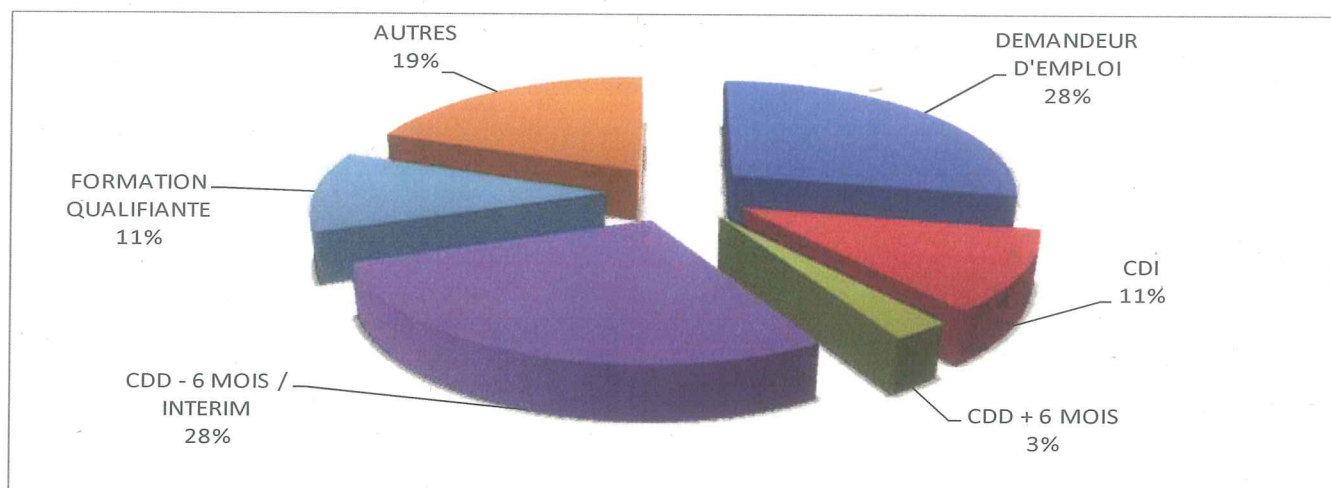
Tranche d'âge	%	2010		%	2011	
		F	H		F	H
16-25 ans	14%	1%	13%	15%	2%	13%
26-35 ans	33%	7%	26%	32%	6%	26%
36-45 ans	27%	9%	18%	30%	12%	18%
46-50 ans	7%	0%	7%	7%	1%	6%
51-55 ans	9%	1%	8%	8%	1%	7%
< 55 ans	10%	6%	4%	8%	4%	4%
	100%	24%	76%	100%	26%	74%

Le pourcentage de féminisation est lié à l'évolution des activités du nettoyage (36% du CA)

2-L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL



2.1 Mouvements des salariés et situations à la sortie :



DEMANDEUR D'EMPLOI	10
CDI	4
CDD + 6 MOIS	1
CDD - 6 MOIS / INTERIM	10
FORMATION QUALIFIANTE	4
AUTRES (Employabilité)	7

Durée moyenne des CDDI : 2011 : 12,5 mois / 2010 : 12 mois

En 2011, Creno EI compte **72 %** de sorties dynamiques contre 52 % en 2010.

2.2 Accompagnement social :

74 salariés ont bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel.

Les salariés bénéficient d'entretiens individuels réguliers ou ponctuels selon les problématiques sociales rencontrées, mais aussi selon l'avancement du projet professionnel.

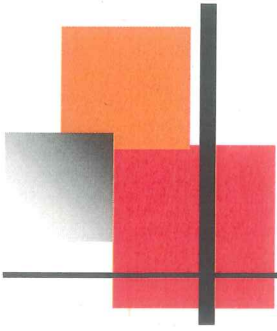
2.3 Accompagnement psychologique :

27 salariés ont bénéficié d'un accompagnement psychologique

	Problématiques sociales		Résolutions des problématiques	
	Chiffre	%*	Chiffre	%**
Logement	30	28%	15	50%
Santé	15	14%	6	40%
Justice	4	4%	2	50%
Financier	20	18%	14	70%
Administratives	40	36%	31	77%

* pourcentage par rapport au nombre total de problématiques rencontrées

** taux de résolution pour chaque problématique



L'ENTREPRISE

ADAPTEE

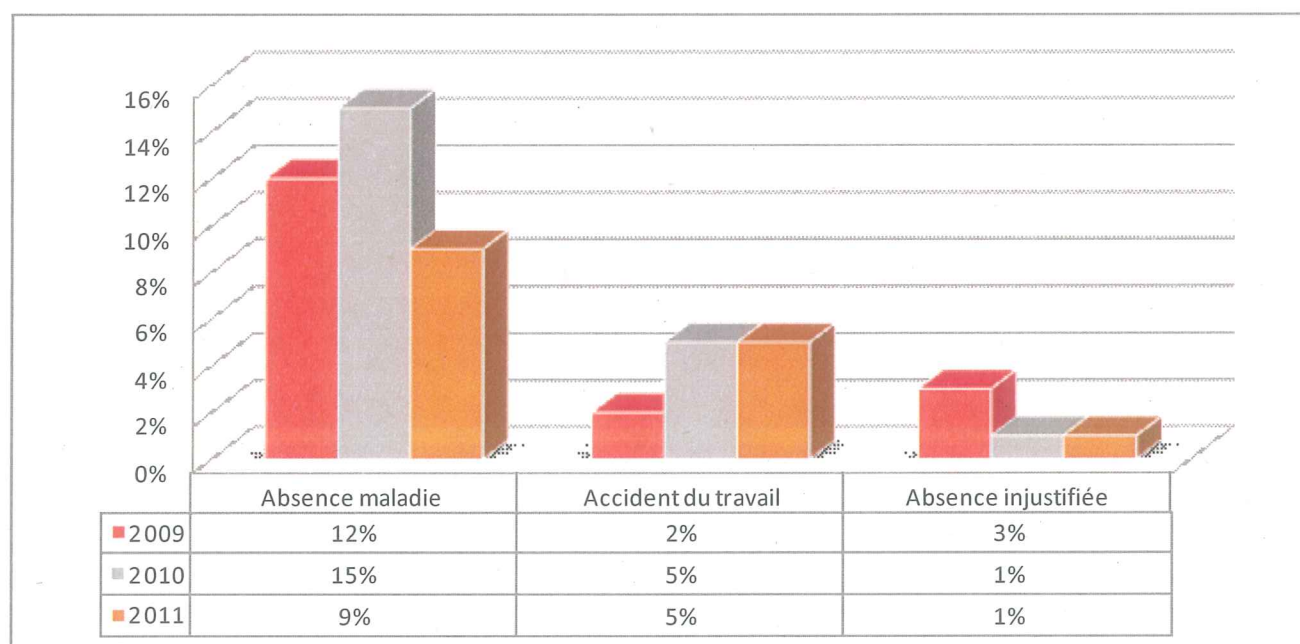


1- LE PERSONNEL



1.1 Absentéisme :

En baisse grâce à une politique salariale incitative



1.2 Répartition des heures entre femmes et hommes par tranches d'âge :

Un taux de féminisation en légère augmentation lié à l'évolution des activités.

Tranche d'âge	%	F	H	%	F	H
		2010			2011	
16-25 ans	10%	5%	5%	4%	4%	0%
26-35 ans	34%	7%	27%	42%	12%	30%
36-45 ans	28%	5%	23%	27%	4%	23%
46-50 ans	11%	5%	6%	8%	4%	4%
51-55 ans	11%	0%	11%	8%	0%	8%
< 55 ans	6%	0%	6%	11%	0%	11%
	100%	22%	78%	100%	24%	76%



2-L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL



2.1 Accompagnement social :

	Problématiques sociales		Résolutions des problématiques	
	Chiffre	%*	Chiffre	%**
Logement	5	20%	3	60%
Santé	8	30%	3	37%
Financier	6	23%	5	83%
Administratives	7	27%	6	85%

* pourcentage par rapport au nombre total de problématiques rencontrées

** taux de résolution pour chaque problématique

16 salariés ont bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel.

Les salariés bénéficient d'entretiens individuels réguliers ou ponctuels selon les problématiques sociales rencontrées, mais aussi selon l'avancement du projet professionnel.

2.2 Accompagnement psychologique :

24 salariés ont bénéficié d'un accompagnement.

2.3 Mobilité :

- 1 personne mise à disposition à temps complet dans une usine d'agro alimentaire
- 1 personne a bénéficié d'une pension d'invalidité (aménagement du temps de travail)
- 3 personnes sorties en fin de contrat à durée déterminée
- 2 personnes sorties en inaptitude



PERSPECTIVES ET DEVELOPPEMENTS 2012



AMELIORATION CONTINUE

DEMARCHES TRANSVERSALES

- ◆ Mise en place du logiciel métier propriété « Sevensoft »
- ◆ Poursuite des démarches engagées
 - Développement durable
 - Démarche TMS
 - Pénibilité
- ◆ Axes qualité
 - AFNOR Qualirei EI
 - Contrôle qualité des chantiers

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE :

- ◆ Réponse aux appels d'offres ciblés
- ◆ Développement des travaux vitreries et création d'un service maintenance