compensar

Informe de Gestión y Responsabilidad Social Compensar 2011

CARTA DEL DIRECTOR
Néstor Rodríguez Ardila

Pensar en el bienestar de la sociedad, es pensar en nuestra razón de ser como caja de compensación y al mismo tiempo, pensar en la responsabilidad social, porque somos una organización llamada a gestionarse con visión de sostenibilidad.

Mucho se ha hablado sobre **qué significa ser socialmente responsable y esto sólo se puede entender si hay una intención de cooperar y solucionar las necesidades actuales y futuras del mundo**, sin distinción del alcance local, nacional o global de la organización, haciendo un llamado a la coherencia y a la consistencia frente a los impactos económicos, sociales y ambientales.

Declararse en camino de ser socialmente responsable, es algo mucho más profundo que invita a preguntarse **¿de qué está hecha la organización?, ¿cómo puede fortalecer su fibra ética?, ¿cómo puede medir sus impactos? y ¿cómo puede construir relaciones transparentes y de confianza, con todas las personas con las que interactúa?.**

Para Compensar, luego de 33 años de trabajo continuo, la responsabilidad social es un estilo de vida organizacional, el cual reflejamos en nuestra filosofía de servicio y en el empeño de brindar bienestar y calidad de vida a los trabajadores y sus familias. Además, fortalecemos relaciones de confianza con nuestros afiliados, usuarios, beneficiarios, colaboradores, proveedores, aliados, socios y en general con todos los grupos de interés.

En 2011 asumimos un alto compromiso como **"constructores de la sociedad que queremos"**, aportando efectivamente a una sociedad más dinámica y solidaria. Así mismo, dimos grandes pasos en el camino para ser socialmente responsables:

En primera instancia, **confirmamos nuestra adhesión al Pacto Global y a sus 10 principios mundiales de desarrollo**. Además, extendimos nuestra contribución social a través de alianzas públicas y privadas, que nos permitieron aportar a la nutrición y educación de poblaciones vulnerables y a la prevención de la explotación de niños, niñas y adolescentes. Junto con colaboradores voluntarios y organizaciones amigas, trabajamos en una red solidaria de personas que ayudan a otras cuando más lo necesitan.

En segundo lugar, **impulsamos una operación ambientalmente responsable a través del programa "Compensar, con la cabeza en la tierra"**, este novedoso proyecto nos permite fomentar la cultura ambiental entre nuestros colaboradores y afiliados. También incentivamos un turismo sostenible, estableciendo las condiciones para obtener la certificación de Sostenibilidad Turística y el Sello Ambiental Colombiano de los centros vacacionales Lagomar y Lagosol.

Nuestros colaboradores **viven un clima laboral armónico y fortalecen de manera continua sus competencias**. Por ello, fuimos reconocidos como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia y nos certificamos -por segunda vez- como una Empresa Familiarmente Responsable. Además, somos la caja de compensación con mejor reputación en Colombia y la más responsable según el último estudio realizado por MERCO.

Estamos convencidos de que **un hacer responsable debe ser integral**, por tanto trabajamos junto a nuestros proveedores en la gestión de sus certificaciones de calidad, impulsando de esta forma sus competencias empresariales.

En 2012 **continuaremos fortaleciendo las relaciones con los grupos de interés de Compensar**, basados en darle significado al servicio porque **"Lo mejor de lo que hacemos es para quien lo hacemos"**.

Bienvenidos a nuestro primer informe de responsabilidad social, basado en GRI, uno de los más altos estándares de reporte. Esperamos sea una herramienta de retroalimentación y conjugación de intenciones para hacer reales los ideales de una sociedad transparente y respetuosa.

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

INFORME DE GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL - COMPENSAR 2011

Este es nuestro primer informe de responsabilidad social siguiendo los parámetros de la metodología GRI, sumado a nuestro tradicional Informe de Asamblea en el que presentamos la gestión anual.

El informe integra tres componentes:

- Parámetros e indicadores de la guía G3 de la Global Reporting Initiative –GRI, con énfasis en los impactos económicos, sociales y ambientales. A partir de estos, autodeclaramos este informe en el nivel B de aplicación GRI.
- Desempeño de nuestros ciclos de negocio, los cuales divulgamos anualmente en nuestra asamblea de afiliados.
- Avances en los procesos de gestión de la Responsabilidad Social en la organización.

Así, reportamos los impactos y acciones asociadas a Compensar en 2011, en cuanto a clientes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos, cubriendo los diferentes ciclos de servicios de bienestar, financieros y de salud, así como los principales aportes de sus proyectos sociales. En materia ambiental, reportamos indicadores relacionados con las 8 sedes propias de la organización.

La metodología de recopilación de información se realizó así:

Le invitamos a conocer los avances en nuestro compromiso con la sostenibilidad, a través de los siguientes contenidos que componen este informe:

Contenidos Generales

Responsabilidad Social:

- Nuestra visión en RSE
- Grupos de interés y materialidad
- Gestión de riesgos

Nuestra Organización:

- Trayectoria y reconocimientos
- Naturaleza, propósito, valores, gestión ética y estructura organizativa
- Principales actividades y territorios donde opera

Desempeño Económico:

- Crecimiento y aporte económico en ingresos y egresos.
- Inversión asociada a ciclos de negocio, programas laborales y con proveedores, proyectos sociales y gestión ambiental.

Contribución Social:

- Programas, beneficiarios y gestión de alianzas y de inversión para proyectos de contribución a comunidades.

Gestión Ambiental:

- Impactos y actividades para transformar la cultura y los procesos hacia una operación sostenible.

Nuestros Colaboradores

- Composición de nuestro equipo de colaboradores
- Beneficios y programas de fortalecimiento del talento humano y del mejoramiento del clima laboral.

Nuestros Proveedores

- Programas de selección y contratación de proveedores
- Programas de relacionamiento y gestión de calidad en nuestra cadena de suministros.

Gestión para Nuestros Clientes

- Acompañamiento y comunicación con nuestros clientes.
- Ciclos de servicios a usuarios y afiliados.

Conglomerado Empresarial

- Aliados estratégicos en la prestación de nuestros servicios.

Indicadores y Parámetros del Informe

- Tabla de indicadores GRI.
- Elaboración del informe.

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

ENFOQUE ESTRATÉGICO

En Compensar contemplamos la **responsabilidad social como parte de nuestra cultura** y del Código de Conducta y Buen Gobierno.

Este enfoque se resume en nuestra filosofía organizacional:

- Principios
- Valores
- Política de gestión

De esta manera, y por más de 33 años ininterrumpidos, hemos trabajado por ir más allá en todas las acciones de manera responsable, **mejorando las condiciones de vida y llevando bienestar a la población más vulnerable.**

Durante 2010 y 2011, fortalecimos la gestión de nuestra responsabilidad social y de esta forma nos sintonizamos con el **compromiso global por la sostenibilidad.**

Programas para adultos mayores

Administración de jardines sociales

GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD

El análisis de la materialidad de una organización busca establecer los temas concernientes a su desarrollo sostenible.

En el camino hacia la construcción de dicha materialidad, entre 2010 y 2011, avanzamos en el reconocimiento de nuestros **grupos de interés:**

64 comedores comunitarios

Educación en entornos saludables

Además, reconocimos asuntos relevantes asociados a la naturaleza de Compensar y los contrastamos a través de encuestas a líderes de proceso que permitieron identificar nuestras fortalezas y oportunidades.

Asuntos Materiales de Compensar	
Gestión de la Responsabilidad Social	Capacidad de la organización para llevar a cabo una gestión sostenible.
Gobierno Corporativo	Valores, transparencia y comunicación.
Gestión del Talento Humano	Oferta de servicios que responde a las necesidades y desarrollo de los colaboradores.
Compromiso con la Comunidad	Gestión de recursos para la ejecución de proyectos sociales.
Respeto por el Medio Ambiente	Operación ambientalmente sostenible.
Gestión de los Clientes	Atención y satisfacción adecuada de clientes en la operación de la organización.
Gestión de los Proveedores	Negociación y administración para la adquisición de bienes y servicios.

A futuro, construiremos una materialidad que integre las expectativas de nuestros grupos de interés, en pro de **fortalecer la capacidad de respuesta** e impulsar nuestro compromiso con la sociedad.

GESTIÓN DEL RIESGO

Las actividades de Compensar están expuestas a riesgos. Para orientar de forma responsable nuestras decisiones, trabajamos por identificar estas eventualidades, incorporarlas, prevenirlas y darles respuesta.

En concordancia con la Circular Externa 041 del 2007 y sus reglas relativas a la Administración del Riesgo Operativo, definimos nuestra Estructura de Cubrimiento del Riesgo Operativo:

Administración del Riesgo

Educación en entornos saludables

Alimentación con amor y calidad

Administración del Riesgo

Matriz de direccionamiento

Factores de Riesgo	Talento Humano	Personal vinculado directa o indirectamente a la ejecución de procesos en la entidad
	Procesos	Conjunto interrelacionado de actividades para proveer el bien o el servicio
	Tecnología	Conjunto de herramientas empleadas para soportar los procesos de la entidad
	Infraestructura	Conjunto de los elementos de apoyo para la operación de la entidad (edificios, equipo de trabajo, transporte)
	Asociados a Naturaleza	Conjunto de situaciones asociadas a la naturaleza que pueden afectar la operación de la entidad
	Asociados a Terceros	Acciones de terceros que puedan afectar la operación de la entidad

Acciones concretas en la gestión del riesgo

Talleres para adultos mayores

Apoyo para tareas

Informe del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar Compensar a la Asamblea General de empleadores afiliados 2012 sobre el Sistema de Control Interno

Señores
Asambleístas:

El Consejo Directivo de Compensar, en cumplimiento a la Circular Externa 023 del 2010 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, se permite presentar informe sobre el funcionamiento del Sistema de Control Interno durante el año 2011, en los siguientes términos:

La Circular 023 de 2010 define el Sistema de Control Interno como el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación establecidos por el Consejo Directivo, la Dirección Administrativa y demás personal, con el fin de proporcionar un grado de seguridad razonable para lograr los siguientes objetivos de control:

- Mejorar la eficiencia y eficacia en las operaciones de las cajas de compensación familiar.
- Prevenir y mitigar la ocurrencia de fraudes, originados tanto en el interior como en el exterior de las cajas de compensación familiar.
- Realizar una gestión adecuada de los riesgos
- Aumentar la confiabilidad y oportunidad en la información generada por las cajas de compensación familiar.
- Dar un adecuado cumplimiento de la normatividad y regulaciones aplicables a las cajas de compensación familiar.

Sobre la implementación y adecuación del Sistema de Control Interno, la Superintendencia del Subsidio Familiar estableció un plazo para la organización de los parámetros establecidos mediante cuatro entregas así:

1.- Implementación o ajuste de los elementos mínimos para crear un adecuado ambiente de control, sistemas de información y sistemas de gestión de riesgos, de conformidad con las formalidades enmarcadas en los estándares internacionales.

2.- Adecuación de la composición y funcionamiento de los órganos de administración y control en relación con el Sistema de Control Interno.

3.- Implementación y ajuste de las actividades de control.

4.- Implementación o ajuste de los controles que permitan a la alta dirección y a los responsables de cada área, monitorear de manera permanente el desempeño del Sistema de Control Interno y realizar las acciones de mejoramiento necesarias.

Las dos primeras entregas fueron realizadas oportunamente quedando pendiente las dos últimas para los meses de marzo y junio del año 2012.

Alimentamos con amor

10 jardines sociales en Bogotá, 1 Mosquera y 2 en Girardot

El Consejo Directivo en sesión del 9 de marzo de 2011 adoptó las políticas sobre gestión de riesgos, seguridad de la información, declaración de auditoría e instructivo de medición de la madurez del Sistema de Control Interno en los diferentes componentes, alineados a las directrices de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

A su vez, en la sesión realizada el 18 de mayo de 2011, el Consejo Directivo de Compensar oficializó el Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, como órgano asesor y de apoyo al Consejo Directivo, que venía funcionando de tiempo atrás, asignándole las funciones sugeridas por la Superintendencia del Subsidio Familiar en la Circular 023 de 2010, las cuales se vienen cumpliendo de conformidad con el grado de implementación del Sistema de Control Interno y de consolidación del Comité. El Comité está compuesto por tres miembros del Consejo Directivo y asisten de ordinario, el Director Administrativo de Compensar, Auditor General, Líder de Riesgos Corporativos, Revisor Fiscal y Secretaría General.

El Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento celebró ocho (8) reuniones en el año 2011 para el cumplimiento de las funciones encomendadas. En este marco y en términos generales:

- Revisó y recomendó la estructura de la Auditoría Interna de la Caja con una dependencia técnica del Comité y una dependencia administrativa de la Dirección.

- Revisó y recomendó el enfoque de las auditorías y los perfiles de cargo, acorde con los estándares y mejores prácticas internacionales, al que hace referencia el Instituto de Auditores Internos (IIA).

- Revisó y analizó los estados financieros a junio y septiembre de 2011, ejecución presupuestal, indicadores y revelaciones.

- Hizo seguimiento a las actividades de control reportadas en las sesiones del Comité por parte de la Auditoría Interna.

- Revisó y analizó las actividades de medición de dos de los componentes de la Estructura del Sistema de Control Interno (Ambiente de Control y Alienación de Objetivos) realizada por los colaboradores de la Caja; sobre este resultado el Comité recomendó ampliar la muestra de participantes, socializar a toda la Organización los resultados y profundizar sobre los conceptos del Sistema de Control Interno.

De conformidad con lo anterior el Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento teniendo en cuenta el grado de implementación del funcionamiento del Sistema de Control Interno concluye:

- Que el Sistema de Control Interno de Compensar está implementado de conformidad con las prácticas y políticas internacionales de control interno generalmente aceptadas y permite un adecuado seguimiento a las operaciones de la Corporación.

- Que las políticas y procesos utilizados están alineados a las directrices impartidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar y se encuentran implementados en el porcentaje fijado por la misma.

Atentamente,

SANDRA LILIANA CRISPÍN MARTÍNEZ
Presidente Consejo Directivo de Compensar

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

NUESTRA ORGANIZACIÓN

33 años de trayectoria nos han permitido:

- Brindar respuestas innovadoras y pertinentes a las necesidades de nuestros afiliados y usuarios, contribuyendo al bienestar de las empresas, los trabajadores y sus familias.
- Contribuir al crecimiento de nuestros proveedores aliados.
- Fomentar el desarrollo de las comunidades a través de nuestros proyectos sociales.
- Adecuar nuestra infraestructura, adoptando mecanismos que nos permiten respetar el medio ambiente.
- Fomentar el equilibrio entre la vida laboral y familiar de nuestros colaboradores.

Actividades deportivas

Reconocimientos 2011

RED PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nos adherimos al Pacto Global, de esta forma estamos comprometidos con sus 10 principios de desarrollo social.

GREAT PLACE TO WORK

Por segundo año consecutivo, ocupamos el puesto 16 entre las 25 mejores empresas para trabajar en Colombia registradas en Great Place to Work.

MENCIÓN DE HONOR

La Fundación Hematológica otorgó a Compensar Mención de Honor, en agradecimiento al espíritu solidario de los colaboradores que participaron en la jornada de donación de sangre.

GESTIÓN AMBIENTAL

La sede Calle 94 fue reconocida en el nivel II de producción y consumo sostenible PYCS del programa de gestión ambiental empresarial de la Secretaría Distrital de Ambiente.

MEDALLA MILITAR "SANTA BÁRBARA"

El Ejército Nacional de Colombia otorgó a Compensar su máxima condecoración: "La Medalla Militar Santa Bárbara", en reconocimiento al compromiso social con las comunidades vulnerables de Altos de Cazucá.

MERCO 2011

- Primer puesto en la categoría de cajas de compensación familiar entre las 100 empresas con mayor reputación y la más responsable.

  Puesto 27 y 31, respectivamente, en la clasificación general.

Actividades grupales e individuales

NUESTRA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS

Líneas de trabajo

Compensar, Caja de Compensación Familiar, es una organización privada, sin ánimo de lucro que gestiona y administra de forma eficiente los recursos públicos y privados, disponiéndolos para el mejoramiento de la calidad de vida de las empresas, los trabajadores y sus familias. Igualmente, de los niños, niñas, jóvenes, adultos y personas mayores de comunidades con escasos recursos.

Centro de Entretenimiento Familiar - CEF

Servicios integrales

Nuestro portafolio integral de servicios de protección social busca posicionarnos como socios estratégicos de empresarios, trabajadores y sus familias.

- Caja de Compensación Familiar
- Entidad Promotora de Salud EPS, Plan Complementario Especial y Salud Empresarial
- UNIMOS, cooperativa de ahorro y crédito
- Seguros Compensar
- Pagos por internet a través de miplanilla.com
- Aseguradora de Riesgos Profesionales Liberty
- Tarjeta de Comunidad Compensar

Sedes y territorios

Como parte de nuestra infraestructura, contamos con las siguientes sedes ubicadas en Bogotá y Cundinamarca:

Sedes Urbanas

Sede Empresarial, Centro Urbano de Recreación -CUR- y Centro de Entretenimiento Familiar -CEF-; ubicados en la Avenida 68 No. 49 A – 47.

Sede Calle 94

Sede Calle 69

Fundación Universitaria Panamericana

Sedes Campestres

Sede Calle 220

Sede Cajicá

Sedes Turísticas

Lagosol

Lagomar

Lajitas

Sedes Prestadoras de Servicios de Salud

Calle 26, Calle 42, Calle 67, Calle 127, Calle 94, Calle 134, Usaquén, Calle 80, Av. Centenario (Fontibón), Carrera 90 (Suba), Calle 13, Calle 64 G (Álamos), Avenida Primero de Mayo, Avenida Villavicencio (Ciudad Bolívar), Calle 51 (Molinos), Transversal 78 H (Kennedy) y Carrera 78 K (Techo)

Fuera de Bogotá

Carrera 7 (Facatativá)

Diagonal 7 (Soacha)

Avenida Pradilla (Chía)

Sede Calle 42

Sede Calle 94

Ubicación de nuestras sedes

Sede Kennedy

GOBERNANZA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Gobierno Corporativo

Direcciona el hacer y ser de la organización, y se compone de los órganos de dirección, administración y representación:

- La Asamblea General de Afiliados, máximo ente de gobierno y dirección de Compensar.
- El Consejo Directivo, responsable de velar por el ejercicio de prácticas éticas y de buen gobierno corporativo, respondiendo frente a la Asamblea General de Afiliados.
- El Director Administrativo.

Consejo Directivo 2011

Representantes Empleadores

Principales	Suplentes
Sandra Liliana Crispín Martínez	José Francisco Guerrero González
Fabio Tobón Londoño	Carlos Delgado Pereira
Carlos Saavedra García	Emilio Carrasco González
Jorge Eduardo Guarín Camacho	María Claudia Cuevas Martínez

Representantes Trabajadores

Principales	Suplentes
Miguel Ángel Castro	Mauricio Parra Mora
William Agudelo Sedano	Ana Isabel Suárez Lancheros
Jorge Adonai Espinosa Pérez	Nelson Fernando López Mora
Miguel Enrique Morantes Sabogal	Elibardo Alfonso Garzón Beltrán
Fabián Oneiver Contreras Lemus	Wilson Correa Galindo

Revisor Fiscal	Asesor Moral
Álvaro Mauricio Coral Rincón	Monseñor Luis Gabriel Romero Franco

Gestión Ética

Integramos en nuestro código ético y régimen de transparencia los lineamientos de las entidades de control nacionales:

- Superintendencia del Subsidio Familiar
- Superintendencia Nacional de Salud
- Contraloría General de la República por la administración de los recursos públicos.

Además, nos alineamos con la normatividad del Sistema de Protección Social y Sistema General de Seguridad Social en Colombia.

Así mismo, al interior de la organización **el comportamiento ético se fortalece a través de los líderes, quienes lo promueven en cada uno de nuestros frentes de acción**. Además, contamos con dos instancias encargadas de su promoción:

- **Comité de Ética:** analiza casos específicos para asegurar el cumplimiento del Código de Conducta y Buen Gobierno.

- **Oficial de Ética:** escucha a las personas y atiende denuncias de hechos que van en contra del Código de Conducta y Buen Gobierno.

Sede Av. 1 de Mayo

ESTRUCTURA OPERATIVA

En nuestra organización guiamos nuestro trabajo según estándares de calidad, seguridad, responsabilidad laboral y sostenibilidad ambiental, con los cuales hacemos realidad nuestra política de gestión:

- SGC: Sistema de Gestión de Calidad - ISO 9000.
- SGSI: Sistema de Seguridad de Información - ISO 27011.
- EFR: Empresa Familiarmente Responsable - EFR 1000-1
- Sostenibilidad Turística y Sello Ambiental: NTS-TS 002 y NTC 5133

Estructura Operativa

Sede Calle 127

Espacios para la calidad de vida

- **Anillo Verde:** procesos de planeación y gestión, responsables de formular estrategias y planes, identificar y prevenir riesgos y hacer el seguimiento a la gestión de las operaciones.

- **Anillo Amarillo:** procesos de negocio denominados "esenciales" que buscan una especialización de negocios en salud y bienestar, diferenciación y alto impacto en los clientes externos. También hacen parte de este anillo, los procesos de relacionamiento con el cliente que son los que aseguran la gestión comercial y el servicio de manera integral.

- **Anillo Azul:** procesos integradores que facilitan la prestación de los servicios, ayudan a consolidar las ventajas competitivas y facilitan la excelencia en la operación del negocio. Hacen parte de la cadena que entrega los productos y servicios del portafolio.

- **Anillo exterior:** (clientes) da significado a la razón de ser de la organización. **El anillo interior** (naranja) representa al cliente que recibe los beneficios de nuestros servicios.

Como complemento al modelo de procesos, manejamos **frentes estratégicos que agrupan ciclos de negocio** de la siguiente manera:

Frentes	Ciclo de Negocio
Bienestar	Alimentos
	Alojamiento
	Eventos Conformados
	Formación y Alto Rendimiento
	Participación Espontánea
	Subsidio
	Vivienda
Financiero	Servicios Financieros
	Operador de Información
Salud	Aseguramiento
	Prestación
Proyectos Sociales	Proceso Administración de Proyectos Sociales
No aplica	Afiliación Corporativa

Esparcimiento en familia

Los niños, nuestro futuro

Principios y valores

En el proceso de planeación estratégica, además de redefinir un **propósito central y un objetivo retador** (antes misión y visión), buscamos interiorizar esta nueva visualización de nuestra entidad en el futuro.

Objetivo retador

Ser una institución sostenible y referente en protección social desde las perspectivas de calidad, integralidad e impacto social, posicionándose como uno de los mejores medios para el desarrollo y el progreso de la comunidad a la que sirve.

Propósito central

Compensar en una entidad enmarcada en el campo de la protección social, cuya finalidad es el desarrollo de las familias, trabajadores y empresas como motor de transformación y progreso social.

Principios

Son el conjunto de ideales externos e inmodificables con los que las personas deciden actuar en la vida.

Transparencia

Honestidad y claridad que caracterizan nuestras acciones y rigen nuestras relaciones basadas en la confianza.

Solidaridad

Cumplimos con el criterio de beneficio colectivo privilegiando la inclusión de los menos favorecidos.

Respeto

Nos caracterizamos por atender las expectativas razonables de las personas y por el reconocimiento del otro, como un igual indepen-

Valores

Aquello que es valioso para la organización, que encamina nuestra conducta hacia el logro de los objetivos y es base de la cultura Compensar.

Servicio

Consideramos al cliente como centro de nuestros intereses, entendido individual, familiar y empresarialmente.

Productividad

Hacemos uso óptimo de los recursos para la generación de los servicios.

Compromiso

Nos identifica e involucra con Compensar.
Es la clave para el logro de nuestros objetivos y

Liderazgo

Promovemos una **cultura de liderazgo inspirador, innovador, justo y con visión de negocio**, que se logra a través de:

Lugares de encuentro

Deporte y diversión

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

Crecemos junto a nuestros afiliados, colaboradores, aliados y comunidades cercanas y aportamos a su desarrollo económico a través del alcance de las metas financieras de la organización, la gestión de inversiones públicas y privadas y la administración eficiente y transparente de los aportes de los afiliados.

En 2011 alcanzamos ingresos por $1.5 billones y realizamos inversiones por $186.098 millones, llegando a un **resultado superior a los $44.000 millones para invertir en las obras de mejoramiento de vida y como garantía del buen desempeño económico durante el año**.

- **La gráfica presenta datos en miles de millones de pesos colombianos**
- **Entre ingresos y egresos, en 2011, presentamos un remanente de $ 44.3 miles de millones**

Además, registramos exenciones tributarias por un total de $11.292 millones correspondientes a $507 millones de Industria y Comercio y a $10.785 (20%) de Impuesto de Renta (el 80% restante es invertido en la administración de parques públicos de la ciudad de Bogotá).

Nuestra ciudad y su gente

Un lugar para todos

Distribución Aportes del 4%

Promoción y prevención para la salud

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

NUESTRA GESTIÓN EN 2011

En Compensar somos conscientes de la responsabilidad que representa la confianza que han depositado en nosotros los trabajadores, sus familias y las empresas afiliadas. Este hecho nos permite brindarles bienestar, salud y aportar a la construcción de la sociedad que queremos.

A continuación **compartimos con ustedes el esquema bajo el cual trabajamos y los resultados de la gestión** de cada uno de los ciclos en 2011:

Gestión

Frentes	Ciclo de Negocio
Bienestar	Alimentos
	Alojamiento
	Eventos Conformados
	Formación y Alto Rendimiento
	Participación Espontánea
	Subsidio
	Vivienda
Financiero	Servicios Financieros
	Operador de Información
Salud	Aseguramiento
	Prestación
Proyectos Sociales	Proceso Administración de Proyectos Sociales
No aplica	Afiliación Corporativa

BIENESTAR

Alimentos

Contribuimos a una sociedad saludable a través de la **preparación y distribución de platos nutritivos y diversos, adecuados a los diferentes públicos que atendemos**.

Contamos con una **central de procesamiento de alimentos que nos permite brindar calidad en nuestros procesos de producción, respaldada con la certificación HACCP.** Adicionalmente, 5 operaciones en nuestros puntos de alimentos, Centro de Entretenimiento Familiar (Bloque E), Calle 26, Calle 42, Calle 94 y Cajicá, también tienen esta certificación.

En 2011 produjimos **3.778.647 unidades entre productos de panadería y otros platos.** Así mismo, se incluyeron en la carta del restaurante del Centro Urbano de Recreación – CUR, 8 nuevas opciones de alimentos, se reestructuró la oferta de servicios para eventos empresariales y se abrieron 14 nuevos comedores escolares.

Más de 7 millones de platos y productos alimenticios servidos

Más de 609.000 platos servidos en jardines sociales

Alojamiento

Contamos con una **infraestructura de alojamiento de alta calidad con el fin de innovar en alternativas de esparcimiento y descanso** fuera de la ciudad en nuestros centros vacacionales Lagomar y Lagosol.

Centros Vacacionales

Lagomar
Lagosol

- **79.586 huéspedes en Lagomar**
  75.491 huéspedes en Lagosol
- **Remodelación y ampliación de espacios**
- **Crecimiento en ventas:**
  Lagomar: 14,8%
  Lagosol: 16,81%
- **Certificación Sello Ambiental Colombiano y Certificación en Turismo Sostenible en un nivel alto***
  Oficializada por Icontec, febrero 2012
- **33.170 personas atendidas en eventos empresariales realizados en Lagomar**
- **Pasadía Lagosol: 121.581 usuarios**
- **Nuevos productos:**
  Plan bonos en temporada baja y Plan AM*

* Almuerzo a menor tarifa el día del check out

Cerca de 122.000 usuarios pasadía

310.000 visitantes y huéspedes atendidos

Eventos Conformados

Contribuimos al encuentro y socialización de la comunidad a través de nuestro **servicio de eventos empresariales, recreativos, deportivos y culturales,** realizados en los modernos y cómodos escenarios de nuestras sedes: Cajicá, Calle 220, Calle 94, Calle 42, Sede Empresarial, Centro de Entretenimiento Familiar - CEF y Centro Urbano de Recreación - CUR.

En 2011, realizamos más de 10 eventos Internacionales como la Clínica de Tenis dentro del Encuentro Bancolombia de Tenis Nadal Vs Djokovic, el Congreso de Cocinas Andinas, las XVII Olimpiadas Fides-Compensar, entre otros y 1. 000 eventos nacionales públicos y privados.

Reconocimientos 2011

Recibimos 131 reconocimientos entre los que se destacan los otorgados por la Alcaldía de Bogotá, Secretaría de Movilidad, Vicepresidencia de la República, Agencia Presidencial para la Acción Social, el Archivo de Bogotá y la Fiscalía General de la Nación entre muchas otras empresas que encuentran en Eventos Compensar la solución integral para sus necesidades corporativas.

1.640.155 personas asistieron a los diferentes eventos

11.117 estudiantes disfrutaron del evento cultural de Piano Itinerante

Contamos con **56 salones** para eventos empresariales y **25 escenarios** para eventos deportivos

1.646 empresas realizaron sus eventos con nosotros

Cerca de 1'700.000 asistentes a eventos

56 salones y 25 escenarios deportivos

Tecnología de punta

Formación y Alto Rendimiento

Fomentamos el desarrollo y crecimiento del individuo, para mejorar su desempeño en el ámbito familiar, empresarial y en la sociedad en general, a través de la aplicación **de procesos de enseñanza – aprendizaje** generando en la persona bienestar y felicidad.

En 2011, contamos con 318.876 usuarios en nuestros programas de formación y alto rendimiento y tuvimos reconocimientos por la exitosa organización técnica de la XVII Olimpiada Iberoamericana FIDES – COMPENSAR

Cerca de 340.000 usuarios

41.893 usuarios de escuelas de capacitación

Usuarios beneficiados en jardines sociales, municipales y hogares agrupados

Beneficiados Programa Enlaces	
Participantes inscritos	523
Participantes activos	450

Programa Enlaces

Participantes por modalidad

Por otro lado, el porcentaje de subsidios FONEDE adjudicado fuera de Bogotá, presentó un considerable incremento llegando a un 39% en el mes de diciembre.

Concepto	Impacto	Monto en miles de pesos
Programa Subsidios para Desempleados con Vinculación a Cajas - 30%	11.994	$ 9.635.978
Salud	637	$ 511.765
Alimentación	11.243	$ 9.032.626
Educación	114	$ 91.587
Programa Subsidios para Desempleados sin Vinculación a Cajas - 5%	2.056	$ 1.651.790
Salud	1	$ 803
Alimentación	2.053	$ 1.649.381
Educación	2	$ 1.607
Programa Microcrédito - 35%	487	$ 20.518.417
Programa Capacitación proceso Inserción Laboral - 25%	1.067	$ 8.244.569
Número de Beneficiarios	7.067	
Actividades	36.906	

95.741 usuarios escuela de natación

Organización Olimpiadas FIDES

Participación Espontánea

Ofrecemos múltiples **alternativas para un efectivo aprovechamiento del tiempo libre** en actividad física, recreación y entretenimiento familiar. Nuestros afiliados y usuarios pueden disfrutar de estas actividades y espacios deportivos en las sedes Calle 220, Cajicá, Calle 94, Calle 106, Centro Urbano de Recreación - CUR, y Centro de Entretenimiento Familiar - CEF.

Diferentes opciones para el esparcimiento

15.7% crecimiento en participación espontánea

Crecimientos de nuestros servicios

- Zonas húmedas: 522.019 servicios, incremento del 8%
- Canchas de squash y tenis: 122.920 usuarios, incremento del 11%
- Acondicionamiento físico: 1'205.888 servicios incremento del 25,6%
- Recreación CEF: 641.983 usuarios
- Adulto mayor: 4.031 servicios, incremento del 21%
- 400 deportistas patrocinados en la Media Maratón
- 10.674 niños de primera infancia beneficiarios del programa de recreación y fomento de la lectura, Lunes de Gambetas

Más de 2 millones de actividades Culturales

Compensar a Domicilio

Subsidio

Aportamos al fortalecimiento de comunidades solidarias a través del otorgamiento de nuestros subsidios. En 2011, **brindamos apoyo a 599.485 hogares** para el amparo en situaciones de desempleo, compra de vivienda propia y crecimiento educativo.

Se otorgaron:

$247.936 millones correspondiente a

5.351.941 subsidios en las diversas modalidades

Beneficiarios 2011:
Monetario: 5.068.680
Vivienda: 11.045
Desempleo: 14.051
Educativo: 258.042
Amparo de vida: 123

Otorgamiento 2011
(Millones de $)
Monetarios: $ 114.581
Vivienda: $ 112.846
Desempleo: $ 11.290
Educativo: $ 8.509
Amparo de vida: $ 715

11.045 beneficiarios subsidio de vivienda

3.864 viviendas entregadas

Vivienda

Contribuimos al sueño de miles de familias colombianas de adquirir un hogar propio. En los últimos tres años la Caja ha emprendido la construcción de 6.511 viviendas, de las cuales se han vendido 4.239 y entregado **3.864**.

En 2010 y 2011, construimos en las ciudades de Soacha y Bogotá (Bosa, Candelaria la Nueva, San Cristóbal Sur y Suba) **3.979 viviendas de interés social** -VIS-; entre estas, 2.590 (65%) soluciones de interés prioritario -VIP-, cada una con un valor entre 50 y 70 salarios mínimos.

Proyecto	No. Viviendas Construidas	Tipología	Precio	Vendidas	Entregas 2009 - 2011
Zuame I	421	VIP - VIS	De 32 a 67 millones	421	421
Zuame II	466	VIP - VIS	De 44.7 a 67.1 millones	466	464
Zuame III	428	VIP - VIS	De 46.9 a 69.9 millones	427	421
Torres Zuame	1.140	VIS	De 66 a 72.3 millones	202	jun -12
Yuste II	168	VIP	De 34.2 a 54 millones	168	167
Villa Candelaria	565	VIP	De 24 a 30.8 millones	565	565
Parques El Porvenir manz. 85	431	VIP	24.8 millones	431	431
Caminos del Porvenir manz. 68, 71, 72, 73, 77, 79	856	VIP	25.7 a 35.5 millones	856	856
Caminos del Porvenir manz. 55	184	VIP	25.7 a 35.5 millones	184	184
San Andrés	300	VIS	69 a 72.3 millones	300	229
Altamira	160	VIP	26.8 a 32.2 Millones	160	126
Hogares Soacha	1.392	VIP - VIS	De 32.1 a 59.7 Millones	59	ene - 13
Total	6.511			4.239	3.864

3.979 viviendas de interés social construidas

12 proyectos de vivienda construidos por Compensar

SERVICIOS FINANCIEROS

Créditos

En Compensar **somos promotores de emprendimiento y progreso de nuestros afiliados,** por ello, apoyamos sus ideas de negocio a través de créditos financieros personales y empresariales.

$140.119 millones colocados

Crecimiento 21%

Créditos otorgados $159.180 millones

El 74% de los créditos se destinaron a usuarios de menores ingresos

Transaccional

Mejoramos continuamente la prestación de servicios transaccionales a nuestros usuarios, a través de la **ampliación de la red de transacciones y la consolidación de nuevas alianzas estratégicas**.

Distribuimos $160.086 millones correspondientes a 3.393.344 subsidios

Convenios y alianzas

Comfamiliar Cartagena : cargues por $4.931 millones

Comfenalco Valle: cargues por $2.629 millones

Alianza Compensar - Secretaría de Integración Social: pagos de subsidios económicos al adulto mayor por $8.917millones.

Con nuestro aliado estratégico, Processa, se instalaron 4 cajeros automáticos propios, aumentando nuestra red a 32

Más de $159.000 millones en créditos otorgados

74% de los créditos destinados a usuarios de menores ingresos

miplanilla.com

A través de la plataforma tecnológica miplanilla.com, **facilitamos a empresarios y cotizantes independientes el pago de sus aportes en seguridad social.**

En el 2011, procesamos un total de **66.111.642 registros en nuestra plataforma** y, como operador de información, contamos con una participación en el mercado de 12,12%. Del total de usuarios de este servicio, el 78,87% corresponde a trabajadores dependientes y el 21,13% a independientes, además, el 80% de los usuarios se encuentra ubicado en Bogotá.

SALUD

Comprometidos con la salud de nuestros afiliados y usuarios, articulamos una oferta que promueve **estilos de vida saludables a través nuestros planes de salud y programas de promoción y prevención**.

Al cierre de 2011, **777.702 afiliados** confían en la calidad de nuestros servicios en el Plan Obligatorio de Salud POS y 108.535 afiliados han escogido nuestro Plan Complementario Especial como una opción especialmente diferente para el cuidado de la salud de sus familias.

Cerca de 55 millones de registros

13 millones de atenciones en salud

Más de 108.500 afiliados al Plan Complementario Especial

Adicionalmente prestamos los siguientes servicios médicos:

- 148.673 citologías
- 20.295 mamografías de tamizaje
- 35.173 niños en el programa Crecimiento y Desarrollo
- 1.067.738 atenciones en Salud Oral
- 16.114 pacientes operados en las sedes Calle 94 y Calle 26
- 280 cirugías estéticas
- 148.083 citas prioritarias

Ampliamos nuestra infraestructura para la prestación de servicios de salud, optimizamos el uso de recursos y mejoramos la oferta a través de:

- La **Central de Procesamiento de Laboratorio Clínico** se construyó en conjunto con el Laboratorio Roche. Cuenta con un área de 1.200 m² y tecnología médica avanzada para diagnósticos.

- **Sede Avenida Primero de Mayo,** cuenta con 70 consultorios de medicina general, pediatría y odontología y ofrece imágenes diagnósticas, atención prioritaria, terapias y laboratorio clínico. Como resultado de una inversión de $17.249 millones y la disposición de un área de 6.900 m², la Unidad puede atender a 150.000 usuarios del POS y 17.000 del Plan Complementario Especial.

- **Sede de Patología** en el Hospital San Rafael de Bogotá.

- **Sede Avenida Calle 127** para atención exclusiva de Plan Complementario Especial.

AFILIACIÓN CORPORATIVA

En Compensar somos conscientes del valor que representa la confianza de miles de personas, familias y empresas que ponen en nuestras manos su bienestar, su salud y su prosperidad. Así, a través de cada vinculación adquirimos la responsabilidad y el compromiso de servir a nuestros afiliados.

Al finalizar el 2011, contamos con 855.383 trabajadores afiliados; de estos 810.676 son dependientes y 44.707 son independientes, pensionados y contratistas.

Cerca de 778.000 afiliados al POS

32.452 Empresas afiliadas a la caja a diciembre de 2011

2.853 Empresas afiliadas durante el 2011

Crecimiento del 5,13%

1´938.706
Trabajadores, afiliados y beneficiarios

En su mayoría, nuestras organizaciones afiliadas son pequeñas y medianas empresas

Tamaño Empresa (No. Afiliados)	Total Empresas Afiliadas a Compensar en 2011
0	3.763
1 a 4	14.922
5 a 9	5.422
10 a 19	3.614
20 a 49	2.541
50 a 199	1.491
Más de 200	699

Cerca de 2 millones de afiliados y beneficiarios

Damos la bienvenida a nuevas empresas

No. Trabajadores afiliados por categoría	Descripción	Diciembre	% por categoría
A	Identifica a los trabajadores y a su grupo familiar cuyo salario básico no supera los dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes.	581.345	67,96%
B	En esta categoría están los trabajadores y su grupo familiar cuyo salario básico está entre (2) y cuatro (4) salarios mínimos legales mensuales vigentes.	168.263	19,67%
C	Identifica a los trabajadores y su grupo familiar cuyo salario básico supera los (4) salarios mínimos legales mensuales vigentes.	105.774	12,37%
D	No afiliados a la Caja.		
	Total afiliados	855.382	100%

Más de 2.800 empresas afiliadas durante 2011

PROCESOS QUE FACILITAN NUESTRA GESTIÓN

Acompañamiento al Cliente

Acompañamos a nuestros afiliados y usuarios para que realicen un uso apropiado de nuestros servicios a través de procesos de **capacitación, asesoría, y seguimiento a opiniones y sugerencias**. En 2011, realizamos jornadas de capacitación y divulgación de Derechos y Deberes de Caja y Salud.

8.627
jornadas de capacitación para clientes individuales sobre el portafolio de servicios de la Caja y Deberes y Derechos

106
jornadas de capacitación para clientes empresariales en seguridad social, portafolio de servicios de la Caja y Deberes y Derechos

109
Jornadas de divulgación de Derechos y Deberes de Salud y Caja en las salas de espera de las sedes propias

46.187
personas capacitadas durante el 2011, 25% más que en el 2010

Escuchamos las necesidades de nuestros clientes

Ferias informativas y de servicios

A través del seguimiento de opiniones y sugerencias incorporamos las expectativas de nuestros afiliados y usuarios. Estos son aportes para el mejoramiento continuo de nuestros procesos y servicios.

Diversos canales de recepción de opiniones y sugerencias: web, presencial, telefónico, buzones y correspondencia

31.844 opiniones y sugerencias (quejas, solicitudes, sugerencias y reconocimientos) atendidas durante el 2011

Oportunidades de respuestas a las opiniones y sugerencias del 94% según la meta institucional de 5 días hábiles después de recibidas

Canales de Atención

Trabajamos por la construcción de una comunicación asertiva con nuestros usuarios, a través de canales de atención presenciales, virtuales y telefónicos que nos permiten responder a sus inquietudes y facilitar el acceso a nuestros servicios.

En 2011:

13.817.775 personas atendidas en canal presencial

9.849.836 llamadas atendidas por canal telefónico

6.636.726 visitas a nuestro sitio web

8.627 fans en Facebook

2.887 seguidores en Twitter

Canales de Atención

Canales de Atención

Comunicaciones

Uno de nuestros pilares es **mantener informados a nuestros afiliados y usuarios con el fin de que puedan aprovechar los productos y servicios** que tenemos para su bienestar y cuidado de la salud.

Por eso, en 2011, trabajamos por **fortalecer nuestros canales informativos y llegar a más usuarios** con un lenguaje claro e información oportuna.

Afiche informativo para nuestras empresas

Cerca de 8 millones de piezas de comunicación e información

Proceso de Instalaciones y Equipos - PIE

Para garantizar el adecuado funcionamiento de nuestras instalaciones, realizamos mantenimiento a los equipos y adecuaciones y remodelaciones en nuestras sedes para la adecuada prestación de los servicios a nuestros afiliados

En 2011:

- Diseño y adecuación de 7.000 m² para la nueva sede de la Calle 73, con una inversión de $2.100 millones.

- Realizamos el diseño y adecuación de las oficinas para la Cooperativa Unimos. Salones para cursos de formación en programas de extensión a la comunidad, por un valor de $450 millones.

- Instalamos un nuevo ascensor panorámico y renovamos tecnológicamente los dos ascensores existentes de la Sede Kennedy, con una inversión de $600 millones.

Proyectos y Mejoras

Durante el 2011 la organización gestionó proyectos por un valor de **$122.495 millones**, así:

Proyectos Gestionados 2011

Categoría	Tema	Ejecución millones $
Infraestructura	Centro Integral de Servicios	$ 14.829
	Sede Unipanamericana - Lote	$ 12.000
	Sede Salud Avenida Primero de Mayo	$ 11.710
	Proyecto de Salud Bosque	$ 549
	Total	$ 39.088
Negocio	Unidad financiera	$ 769
	Total	$ 769
Tecnología	Plan de modernización tecnológica	$ 1.005
	Otros proyectos tecnología	$ 1.063
	Total	$ 2.069
Vivienda	Proyectos Vivienda - Recursos FOVIS	$ 100.390
	Total	$ 100.390
	Ejecución Proyectos 2011	$ 142.316

Garantizamos el funcionamiento de nuestras instalaciones

En 2011, implementamos nuestro plan de modernización tecnológica orientada a:

- Fortalecer la relación con afiliados a través de nuevos modelos de virtualización del servicio.
- Ampliar el portafolio de servicios financieros para nuestros afiliados.
- Desarrollar nuevas arquitecturas y modelos de información para el mejoramiento continuo y una constante interacción con nuestros afiliados y beneficiarios.

Infraestructura

En 2011, con una inversión de **$ 126.704 millones** en infraestructura, tecnología y proyectos de vivienda, fortalecimos la prestación de nuestros servicios.

Sede Fontibón

Nueva Central de Procesamiento de Laboratorio Clínico

Resultados de Satisfacción y Cliente Incógnito

A través del seguimiento a opiniones y sugerencias, respondemos a las expectativas de afiliados y usuarios para mejorar de manera continua nuestros servicios.

Satisfacción General

	Afiliación Corporativa	Alimentos	Alojamiento	Formación	Participación Espontánea	Eventos Conformados	Subsidio	Servicios Financieros	Operador Información	Proyectos Construidos	Prestación Servicios de Salud	Total
Sat. Gral. 2011	78	84,2	85,2	91	82,9	82,8	90	78,3	87,7	78,5	85,5	84,2
Sat. Gral. 2010	77,9	81,8	85,7	88,5	82,6	84,2	89,8	81,0	85,2	79,8	82,0	83,1
Sat. Gral. 2009	82,5	83,8	86,3	87,4	83,3	84,9	87,9	78,8	83,2	76,6	86,1	83,9

Inauguración Sede Consorcio EPS

Continuamente evaluamos nuestros servicios para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y usuarios. En 2011 los resultados superan el 90% en la calificación otorgada.

Cliente Incógnito

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

NUESTROS COLABORADORES

En Compensar entendemos que **el potencial de nuestras actividades reside en el talento humano y su bienestar.** Debido a ello, fomentamos la **calidad del empleo, el buen ambiente laboral, el desarrollo de competencias y la armonía entre el trabajo y la familia**.

En 2011:

- Invertimos **$5.480 millones** en programas de desarrollo, bienestar y calidad de vida para fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores.
- Invertimos más de **$504 millones** en préstamos y auxilios educativos dirigidos a nuestros colaboradores.
- Por segundo año consecutivo, obtuvimos el puesto 16 dentro de las 25 mejores empresas para trabajar en Colombia, según Great Place to Work.
- Obtuvimos, por segunda vez, la certificación como Empresa Familiarmente Responsable, auditada por ICONTEC y otorgada por la Fundación másfamilias de España.

Colaboradores

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Durante el año 2011, nuestro equipo contó con **5.016 colaboradores** así:

- **3.631** mujeres y **1.385** hombres
- **4.626** colaboradores con contrato fijo e indefinido
- **922** contrataciones directas y **124** movimientos de crecimiento interno, para un total de **1.046** procesos de selección.
- Contamos con **400 colaboradores** pertenecientes a poblaciones vulnerables, en su mayoría personas cabeza de familia y **7 colaboradores** con capacidad cognitiva especial.

Contratación y promoción laboral

En nuestros procesos de selección, contratación y salarios, redefinimos perfiles de cargos, derivados de las necesidades de los ciclos de negocio, lo que nos permite generar **promoción laboral y el crecimiento de nuestros colaboradores.**

De otra parte, las prácticas de contratación facilitan la vinculación de personal proveniente de las comunidades ubicadas en nuestras zonas de influencia: Bogotá (4.744 personas), Girardot (261 personas), Cartagena (3 personas) y Puerto López (8 personas).

Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región 2011

Tipo de Contrato	Bogotá	Cartagena	Girardot	Puerto López	Total General
Indefinido	3.853	3	229	7	4.092
Fijo	501		32	1	534
Duración obra o labor	331				331
Aprendizaje	59				59
Total General	4.744	3	261	8	5.016
Porcentajes	95%	0%	5%	0%	100%

El 95% de la planta está contratada a término indefinido

	Directivo		Ejecutivo		Planificadores y Jefes		Profesionales		Técnicos		Operativos		Aprendices		Total General
Clase de Nómina	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Indefinido	3	3	25	27	90	49	1.152	599	1.106	328	432	274			4.088
Fijo					3		237	18	73	10	163	29			533
Duración obra o labor							8	3	22	23	276	3			335
Aprendizaje													40	20	60
Total General	3	3	25	27	93	49	1.397	620	1.201	361	871	306	40	20	5.016

Colaboradores

Colaboradores

Total de colaboradores por grupo de edad y sexo

Sexo		Edad				
		< 30	31/40	41/50	51/60	> 60
Mujeres	3.631	1.165	1.539	709	203	15
Hombres	1.385	422	545	310	91	17
Total	5.016	1.587	2.084	1.019	294	32
Porcentaje	100%	32%	42%	20%	6%	1%

Índice de rotación media de empleados por grupo de edad y sexo

Sexo		Edad					Índice rotación general 2011
		< 30	31/40	41/50	51/60	> 60	
Mujeres	205	73	83	26	23	0	7,4%
Hombres	99	32	42	15	6	4	
Total	304	105	125	41	29	4	

Colaboradores

SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD

En Compensar **velamos por la seguridad y la salud de nuestros colaboradores** a través del Programa de Salud Ocupacional. Este desarrolla 4 líneas de acción:

- **Medicina preventiva:** frente a enfermedades de incidencia y factores de riesgo (ruido, radiación).
- **Medicina del trabajo:** monitoreo constante a través de valoraciones médicas.
- **Seguridad industrial:** protocolos y adecuación de instalaciones para prevención de accidentes.
- **Higiene industrial:** identificación y mitigación de enfermedades profesionales.

Contamos con un Comité Paritario de Salud Ocupacional –COPASO–, compuesto por 8 miembros principales y sus 8 suplentes, de las cuales 4 son representantes del área operativa, elegidos por votación, y 4 son representantes del nivel directivo. Los 16 miembros representan el 0,36% (estipulado por ley).

El programa de Salud Ocupacional, en 2011, realizó 34 capacitaciones en medicina preventiva y del trabajo y en higiene y seguridad industrial.

Además, registró los siguientes indicadores:

	Indicador	2011
Enfermedad General	Índice de frecuencia ausentismo	130,77
	Índice de severidad ausentismo	535,53
	Número de incapacidades	7.619
	Número de días perdidos	31.202
	Índice de frecuencia de accidentes	8,38
Accidentalidad	Índice de severidad de accidentes	30,19
	Tasa accidentalidad (ILI)	0,25
	Número de accidentes de trabajo	488
	Número de días perdidos	1.759
Enfermedad Profesional	Tasa de prevalencia	15,24
	Tasa de incidencia	1,65

Colaboradores

Colaboradores

CLIMA, CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

Buscamos un clima armonioso al interior de nuestra organización que genere un ambiente agradable y de camaradería, lo que facilita la disposición a los cambios y a trabajar con dedicación por nuestros clientes.

Por lo anterior, **fortalecemos nuestra cultura y sentido de pertenencia a través de acciones de análisis, acompañamiento y mejora del clima organizacional:**

- Con el apoyo de Great Place to Work, realizamos encuestas para medir el clima de la organización y tomar las acciones requeridas según los resultados.
- Contamos con 59 comités de clima organizacional que dinamizaron, durante el 2011, nuestra cultura organizacional en cada proceso.
- Fortalecimos nuestra cultura con la participación del 100% de los colaboradores en las jornadas institucionales denominadas RECONOCER.

Para la interiorización del direccionamiento estratégico, contamos en el 2011 con acciones pedagógicas que apoyaron el afianzamiento de este enfoque corporativo bajo la campaña **"Compensar, parte de mí direccionamiento estratégico 2011 – 2015"**.

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE - EFR

Como Empresa Familiarmente Responsable, **fomentamos la armonía entre la vida laboral y personal,** así como el bienestar integral de nuestros colaboradores. Para ello, hemos avanzado en el desarrollo de 5 líneas de acción:

Colaboradores

Colaboradores

Somos Empresa Familiarmente Responsable

efr empresa familiarmente responsable

Bienestar laboral

Plan Complementario Especial

Ofrecemos un subsidio a los trabajadores que, de forma voluntaria, adquieren el Plan Complementario Especial de Compensar. El subsidio aporta entre el **25%** y **35%** de la cuota de afiliación al Plan, con lo cual **facilitamos el acceso a servicios de salud con mayor cobertura, comodidad y tecnología**, ampliando los beneficios del Plan Obligatorio de Salud.

En 2011, se beneficiaron **1.856 colaboradores.**

Plan Complementario 2011

Beneficiarios Plan Complementario 2011

Clase de Nómina	Colaboradores
Indefinido	1.829
Fijo	24
Duración obra labor	3
Total general	1.856

Cada colaborador cuenta con dos beneficiarios en promedio, es decir, que hay un total de cobertura de 5.600 personas con este beneficio extralegal

Requisitos:
1.Colaboradores con contrato a término indefinido, una vez cumplan el periodo de prueba.
2.Colaboradores con contrato a término fijo, con vinculación laboral superior a 6 meses.
3.El subsidio se otorga al colaborador y su grupo familiar afiliado a Caja de Compensación Familiar: cónyuge o compañero(a) permanente del colaborador(a), hijos hasta los 23 años, padres en cualquier edad y hermanos del colaborador hasta los 18 años.

Colaboradores

Colaboradores

Programa Vive

Este plan va dirigido a los colaboradores que están a punto de pensionarse, y busca acompañarlos en su paso hacia esta nueva etapa.

En 2011, **el 70%** de los pensionados, es decir 24 de 34 trabajadores participaron del Programa. Esta participación incrementó un **2%** frente al 2010, año que presentó una participación del **68%**; es decir, 70 de 102 pensionados.

Auxilios voluntarios

Para que los colaboradores puedan cumplir de forma óptima con su trabajo sin perder de vista su bienestar y calidad de vida, brindamos a **4.600** de ellos auxilios de alimentación correspondiente a **$2.500 diarios**. Además, contamos con otros beneficios tales como auxilio de transporte, prima extralegal, bonificación por antigüedad y bonificación por mera liberalidad anual.

Espacios de integración y servicios para nuestras familias

Disponemos de programas, acuerdos y **beneficios para compartir con las familias de nuestros colaboradores** y para fomentar la integración:

Acuerdos Corporativos:	Actividades Lúdicas:	Celebraciones de días especiales:
Beneficios para los colaboradores en términos de tarifas, seguros, bancos, planes de celular y cursos de conducción.	Realizamos cursos, actividades deportivas, caminatas y festivales de cometas.	Celebración de fin de año para colaboradores. Fiesta de fin de año para los niños. Día de la familia Aniversario de Compensar Lunes de Goma (espacio deportivo para los colaboradores y sus familias).

DESARROLLO PROFESIONAL

Formación

Para el crecimiento profesional y educativo de nuestros colaboradores ofrecemos **préstamos, auxilios educativos y procesos de formación**. A través del programa **Universidad Corporativa Prisma** fomentamos competencias para vivir y trabajar juntos por la sociedad.

En 2011 se realizaron:

- **14 horas** promedio por colaborador en procesos de formación.
- **244 préstamos** educativos sin interés, por valor de $393.473.135.
- **90 auxilios educativos** por $110.975.928.
- **Capacitaciones y divulgación** sobre el programa anticorrupción.
- **Proceso de inducción** para 776 nuevos colaboradores.

Evaluaciones por competencias

De forma continua **valoramos el desempeño y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores** a través de evaluaciones sobre las competencias de equipo, el cumplimiento de metas y el Plan Individual de Desarrollo -PID-. En 2011, alcanzamos un 96,63% de colaboradores evaluados por competencias y un 82,2% de colaboradores evaluados por cumplimiento de metas y PID.

Resultados evaluaciones 2011		
Cumplimiento metas 2011	87,23%	
Evaluación de competencias organizacionales 2011	Orientación al servicio	87,61%
	Orientación a resultados	86,92%
	Orientación al cambio	85,78%
	Trabajo en equipo	85,72%
	Pensamiento estratégico	85,11%
	Facultamiento y empoderamiento	84,00%
	Creatividad e innovación	83,83%

Mejores empresas para trabajar en Colombia

Puesto 16 - Great Place to Work

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

NUESTROS PROVEEDORES

Compensar trabaja junto a sus aliados y destaca la importancia de su aporte en el desempeño de la organización, en la prestación de servicios de calidad, en la atención amable a los usuarios y en el mantenimiento de las instalaciones. Por ello, a través de la administración de nuestra red de proveedores **construimos relaciones solidarias y de confianza** que nos permiten fomentar la productividad.

Red de 3.000 proveedores

RED DE PROVEEDORES

En 2011, nuestra red pasó de **2.300 a 3.000 proveedores,** lo que representó un crecimiento del 30%. Por la prestación de sus servicios y suministro de productos, realizamos pagos por un monto aproximado de $187.000 millones, distribuidos así:

Línea de Negocio	Valor
Activos fijos	$ 12.001.935.634
Insumos de alimentos	$ 22.635.147.749
Arrendamientos	$ 1.422.753.692
Bienes administrativos, operativos	$ 24.958.211.456
Bienes comunicaciones	$ 2.826.132.206
Insumos de salud	$ 46.838.841.243
Mantenimiento	$ 885.974.655
Servicios profesionales	$ 23.955.524.790
Servicio de transporte	$ 3.881.774.895
Servicios generales	$ 2.058.188.273
Servicios logísticos	$ 11.479.437.860
Servicios recreativos	$ 4.998.250.920
Compras generales	$ 28.586.742.588
Total	$ 186.528.915.961

Proveedores

POLÍTICA DE PROVEEDORES

Con el fin de mantener **relaciones éticas y transparentes y fomentar la igualdad de condiciones** en nuestra cadena de suministros, implementamos una **Política de Negociación y Administración de Bienes y Servicios**, basada en 10 principios, la cual regula el concurso de los proveedores en todos los procesos de adquisición de la organización:

Además, en la negociación y contratación damos prevalencia a aquellas organizaciones que operan en nuestras zonas de influencia, para así aportar al progreso de comunidades cercanas.

El proceso de selección, evaluación, negociación, compra y contratación de proveedores de Compensar es el mecanismo que garantiza la adquisición de productos con **óptimos índices de calidad.**

Pasos generales del proceso de selección, evaluación y contratación de proveedores. (Incluye criterios diferenciados para proveedores de servicios de salud y proveedores de bienes y servicios).

Selección	Contratación	Ejecución de contratos	Evaluación de desempeño
• Presentación de documentos y de experiencia, entrevistas, visitas de verificación, estudios de productos. • Puntuación según criterios de selección para servicios de salud y según criterios de selección para adquisición de bienes y servicios (estratégicos, técnicos y comerciales).	• Documentación y elaboración de contrato; inducción y creación del proveedor en bases de datos. Presentación de garantías.	• Seguimiento técnico al cumplimiento del objeto del contrato. • Terminaciones, suspensiones y aprobaciones de continuidad	• Calificación sobre el cumplimiento satisfactorio o no satisfactorio del contrato. • Recomendaciones y sanciones.

Proveedores

Proveedores

DESARROLLO DE PROVEEDORES

Con el deseo de enriquecer la relación con nuestros proveedores, en Compensar **promovemos el trabajo conjunto y el fortalecimiento de nuestra cadena de suministros**. Así, implementamos el **Programa de Desarrollo de Proveedores** que genera alianzas estratégicas para la competitividad y la productividad; implementa la gestión de calidad y certifica a las empresas en sus sistemas de calidad.

Al 2011, en el Programa Desarrollo de Proveedores participaron 102 organizaciones en Bogotá y 26 en Girardot. Además, 23 proveedores alcanzaron su certificación de calidad y hoy desarrollan planes de mejora. Junto al proyecto, realizamos iniciativas de formación, apoyo a las Pymes, fomento de la ética y estímulo a su labor.

Participantes Programa Desarrollo de Proveedores, por categoría

Programa Desarrollo de Proveedores

- **Desarrollo Proveedores (PYMES):** generamos oportunidades de mejora a través de la implementación de la norma **ISO 9001** y la gestión de planes financieros, con el acompañamiento de **ICONTEC** y la Cámara de Comercio de Bogotá.

- **Programa Cadena de Valor:** a través de 16 talleres, en 2011, capacitamos a 1.783 funcionarios de las empresas proveedoras, sobre la naturaleza de Compensar, el fortalecimiento del servicio y el desarrollo personal.

- **Fomento de la ética:** desarrollamos el programa Rumbo Pymes Éticas y Transparentes, el cual cuenta con 78 proveedores inscritos. Este busca que las empresas diagnostiquen su clima orgnizacional, declaren sus compromisos éticos y gestionen políticas anticorrupción.

- **Reconocimiento a proveedores:** anualmente entregamos un reconocimiento a aquellos proveedores que han cumplido 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de vinculación con nosotros. En 2011, participaron en actividades de reconocimiento 1.087 proveedores de la Caja de Compensación y 1.893 proveedores de Salud. De ellos, fueron galardonados 102 de Caja y 109 Salud.

Reconocimiento a proveedores

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

NUESTRA CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Por su naturaleza, una caja de compensación familiar trabaja por y para la comunidad en cada uno de sus frentes. Sin embargo, para efectos de este capítulo, focalizaremos la contribución social en la gestión del Proceso de Administración de Proyectos Sociales, el cual lidera **acciones concretas enfocadas a la esencia de la responsabilidad social corporativa.**

Gestionamos e implementamos proyectos sociales que apuntan a la transformación del país, alineados a los planes de desarrollo nacionales y distritales, de la mano con entidades públicas y privadas, organismos multilaterales, comunidad y sociedad civil. **Este trabajo colaborativo nos permite ampliar la cobertura de nuestra gestión social y priorizar a población en condición de vulnerabilidad o menos favorecida.**

Para esto, desarrollamos acciones que responden a las necesidades más urgentes de las comunidades que intervenimos. Conjugamos nuestra experiencia, portafolio de iniciativas sociales y las alianzas público-privadas trabajando de la mano con la administración distrital, gobierno nacional en colaboración con UNICEF, Gobernación de Cundinamarca, CODESS, Fundación Renacer, Fundación Saldarriaga Concha y PNUD, entre otras organizaciones aliadas.

En 2011 recibimos el reconocimiento de la Secretaría de Integración Social por nuestra gestión de programas y proyectos de responsabilidad social empresarial que han contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas en fragilidad social del Distrito Capital.

93.000 personas beneficiadas con mercados solidarios

NUESTROS PROYECTOS CON LAS COMUNIDADES

En Compensar trabajamos en líneas de acción social de interés prioritario para la administración pública y la agenda mundial de Naciones Unidas:

- Infancia y adolescencia
- Seguridad social
- Seguridad alimentaria

En este marco, encaminamos nuestra labor social en la prestación de los siguientes servicios:

- **Iniciativas en educación:** servicio integral en educación técnica y tecnológica para promover el acceso de población que hoy no tiene oportunidades. Promovemos la educación complementaria para aprovechamiento del tiempo libre y la atención a primera infancia.

- **Seguridad alimentaria:** con recursos de la Secretaría de Educación del Distrito, distribuimos alimentos y operamos los comedores escolares públicos en la ciudad. Trabajamos además para consolidar la política de seguridad alimentaria en el país, fortaleciendo la capacitación en calidad de los alimentos, mejorando los hábitos alimentarios y conformando redes solidarias locales.

- **Extensión social:** realizamos acompañamiento social y comunitario para cada uno de nuestros proyectos de vivienda, fortaleciendo la convivencia y sentido de pertenencia; de igual forma, promocionamos los valores en seguridad social de niñas, niños y jóvenes.

- **Apoyo al adulto mayor:** ofrecemos planes de bienestar para la integración social, la recreación y la capacitación de adultos mayores. Brindamos, de manera preferencial, cursos en informática, tecnología y manualidades, e igualmente apoyamos su participación en eventos recreativos y salidas turísticas. Así mismo, acompañamos a nuestros colaboradores en su proceso de jubilación e incentivamos este acompañamiento en otras organizaciones.

Proyectos Operados

A través de nuestros proyectos sociales, **buscamos un desarrollo sostenible** orientado a la inclusión, la prevención en salud, la nutrición, la solidaridad, la defensa de los niños, niñas y adolescentes y la cultura ambiental:

Inclusión productiva para jóvenes en situación de vulnerabilidad	La alianza Compensar – IPES – Zona Franca de Bogotá – PNUD, desarrolló este proyecto en la Zona Franca de la localidad de Fontibón. Este permite la vinculación laboral de 200 jóvenes en condiciones de vulnerabilidad.
Plan de vacunación de emergencia a damnificados de la ola invernal	En alianza con la OIM y el Ministerio de la Protección Social ejecutamos este proyecto en 14 departamentos y 90 municipios del país. Beneficiamos cerca de 47.000 damnificados, privilegiando a niños y niñas y mujeres embarazadas.
Hogar Comunitario en Altos de Cazucá, Soacha	Nuestra Red Solidaria con el respaldo de proveedores, colaboradores y empresas, adquirió un lote donde se construirá un Hogar Comunitario en Altos de Cazucá, que contará con capacidad para 200 niños y niñas.
Fortalecimiento del abastecimiento de organizaciones del mercado solidario	En alianza con la Secretaría de Desarrollo, fomentamos la consolidación de 38 redes solidarias en 19 localidades de Bogotá, las cuales benefician a 93.000 personas en difíciles condiciones económicas.
Mitigación de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA). Corredor turístico Chinauta-Melgar-Girardot	Sensibilizamos a los sectores y comunidades de organizaciones turísticas y educativas frente a los riesgos de explotación infantil y aportamos al fortalecimiento institucional de redes, alcaldías y funcionarios públicos. En 2011 participaron cerca de 15.000 personas, 200 operadores turísticos, 70 servidores públicos y 3.000 niños, niñas y adolescentes de la región.
Agua, energía de vida	Junto con la Empresa de Energía de Bogotá intervenimos en Cogua y Ubaté, municipios afectados por la ola invernal. En 2011, las acciones formativas orientadas al cuidado del medio ambiente y la protección de las cuencas hidrográficas de la región, beneficiaron a 400 estudiantes, 185 familias y 14 líderes comunitarios.

Intervención mercado solidario de alimentos

Administración de 64 comedores escolares

Comedores escolares de la SED	Los comedores aportan al mejoramiento de la nutrición de los niños y niñas, con desayunos y almuerzos preparados bajo estándares de alta calidad. En 2011, operamos los 64 comedores de la Secretaría de Educación del Distrito, beneficiando 110.00 niños, niñas y jóvenes con un total de 16.670.815 raciones al año; generamos 500 empleos indirectosy 470 empleos directos, de los cuales 386 fueron para mujeres cabeza de hogar y habitantes de los barrios donde operamos.
Administración de parques	En convenio con el IDRD administramos y realizamos mantenimiento a los parques distritales El Virrey Norte, Atahualpa, La Gaitana y La Estancia. Además, realizamos iniciativas en seguridad, prevención de consumo de drogas y uso adecuado del tiempo libre. Durante 2011, cerca de 3.800.000 personas disfrutaron de estos espacios.
Fundadores de Vida	Gracias al apoyo de la Fundación Arturo y Enrica Sesana y en convenio con la Fundación Niño Jesús, implementamos el primer piloto de atención integral para 200 adultos mayores en la localidad de Engativá pertenecientes a estratos 0-2 no cubiertos por programas de atención pública.
Atención psicosocial en emergencias	En convenio con el Ministerio de Cultura y la Fundación PLAN, intervenimos en los municipios de la Dorada, Honda y Útica atendiendo cerca de 900 niñas, niños y adolescentes damnificados por la ola invernal para su restablecimiento emocional a través de actividades lúdicas y culturales.

	Población Total Atendida	
	2010	2011
Seguridad Alimentaria	99.436	116.428
Intervención en redes solidarias	93.184	100.669
Jornada Escolar Complementaria, acciones de inclusión social, fortalecimiento de organizaciones sociales	271.741	194.311
Administración de parques, escenarios deportivos y recreativos	3.196.037	3.803.718
Desarrollo de programas productivos	- - - - - -	36.644
Organización social del desarrollo comunitario	6.452	6.191

Administración de parques distritales

Más de 3.800.000 personas disfrutaron en los parques que administramos

PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Fomentamos una sociedad más incluyente orientada al respeto de las diferencias, a través de sesiones formativas en Derechos Humanos e inclusión social. En el 2011, con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos de América, Unicef, Unesco, Fundación Renacer, Fundación Carolina, Fundación Saldarriaga y Concha y Agencia Española de Cooperación, entre otras entidades, realizamos los siguientes eventos:

Evento	Asistentes
Enseñanza de los Derechos Humanos en las aulas escolares – enfoque étnico.	350
Violencia familiar y violencias de género.	400
Diplomado de formación en detección temprana de la discapacidad física en los niños y niñas.	7 docentes, que permitieron integrar a 120 niños en condición de discapacidad, en los jardines sociales de Compensar.
Primer encuentro Internacional de inclusión en la educación: "Educación para todos".	900
Formación a colaboradores de centros vacacionales de Compensar para la prevención de la explotación de niños, niñas y adolescentes - ESCNNA.	423
Lanzamiento del primer informe sobre el estado de los Derechos Humanos de la población afrocolombiana.	200

Programas Fundadores de Vida

Bienestar para todos

RED DE SOLIDARIDAD

De la mano con nuestros aliados, **hemos construido una red de solidaridad empresarial,** que orienta los aportes y el trabajo voluntario de colaboradores, proveedores, fundaciones y empresas amigas **hacia el bienestar de las comunidades más necesitadas.**

La red está compuesta por:

Asociación Esperanza y Vida	**Colaboradores que ayudan a sus compañeros en situaciones de necesidad y calamidad doméstica.**	**2.386 beneficiarios**
Apensar	**Amigos y ex - funcionarios de Compensar que aportan a las comunidades, especialmente en Altos de Cazucá, Soacha.**	**3.649 beneficiarios**
Fundación Niño Jesús	**Entidad sin ánimo de lucro orientada a apoyar a niños, jóvenes y comunidades en situación de vulnerabilidad.**	**2.797 beneficiarios**
Voluntariado	**Colaboradores y comunidad que quieren ayudar en causas sociales.**	**1.671 beneficiarios**

Acompañamiento Comunitario

Trabajo con la comunidad

GESTORES EN PROYECCIÓN SOCIAL

Al ser gestores de proyectos sociales, **direccionamos la contribución de las organizaciones** de tal forma que impacten positivamente a la comunidad beneficiaria.

En 2011, gestionamos el aporte económico de entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales así:

Líneas de Acción	Resultados	Participantes
Seguridad Alimentaria	$ 21.232.202.190	Secretaría de Educación, Secretaría de Desarrollo Económico
Educación	$679.501.280	Fundación Grupo de Energía de Bogotá - GEB -, Fundación Renacer, UNICEF, Fundación Saldarriaga, Ministerio de Educación
Desarrollo social	$1.401.335.000	Instituto para la Economía Social - IPES -, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD -, Zona Franca de Bogotá, Organización Internacional para las Migraciones - OIM -, Ministerio de la Protección Social, Comfenalco Valle
Red de solidaridad	$44.096.874	Gestión de donaciones
Total	$23.357.135.344	

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Planes de bienestar para adultos mayores

Apoyamos poblaciones en condición de vulnerabilidad

compensar

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

En 2011, el crecimiento se vio reflejado en nuevos servicios, en la contratación de personal y en la apertura de sedes. Esto representó un desafío para la gestión ambiental en cuanto a consumo de recursos y generación de residuos. **Con el objeto de mitigar los impactos ambientales negativos y mantener aquellos con una incidencia positiva, implementamos programas para transformar la cultura organizacional y así tornar sostenible nuestra operación.**

Tuvimos varios logros en materia ambiental, el más importante de todos sin duda fue el **posicionamiento de nuestro programa "*Con la Cabeza en la Tierra*"**, cuyos resultados son visibles en el ahorro y en el cambio cultural de los colaboradores y usuarios.

Como aliciente a nuestro compromiso con el medio ambiente, **obtuvimos las certificaciones de Sostenibilidad Turística y el Sello Ambiental Colombiano para los centros vacacionales Lagomar y Lagosol**. Además, la Sede Calle 94 aprobó el nivel II del Programa de Gestión Ambiental Empresarial de la Secretaría Distrital de Medio Ambiente.

Con la Cabeza en la Tierra

Soy amigo del planeta
compensar con la cabeza en la tierra
Soy amigo del planeta

COMPENSAR CON LA CABEZA EN LA TIERRA

Esta iniciativa **fomenta el respeto por el medio ambiente en los procesos internos de la organización.** Por eso, requiere un fuerte componente de formación y divulgación entre los colaboradores, proveedores y usuarios.

El programa inició en 2010 y se consolidó en 2011 con los siguientes componentes estratégicos:

GESTIÓN DE RESIDUOS

Muchos de los residuos tienen su disposición final en rellenos sanitarios, lo que impide que sean reutilizados o recuperados como materia prima; por eso, **promovemos e implementamos procedimientos técnicos en el tratamiento de los diferentes tipos de residuos que se generan por la prestación de nuestros servicios**: comunes, reciclables, orgánicos, de riesgo químico y biológico, entre otros. Así, **aprovechamos 232.743 kg.** de residuos orgánicos en la producción de abonos a través del proceso del compostaje.

Además, el programa "***Con la Cabeza en la Tierra***" dispuso de puntos ecológicos con canecas ubicadas en las instalaciones administrativas, deportivas y recreativas para fomentar, desde la fuente, la separación de residuos reciclables.

Así mismo, nuestra campaña de recolección de canecas, "***Un ahorro que se ve***", nos permitió disminuir cerca de **415.000 kilos** en la generación de residuos plásticos que van al relleno sanitario. De esta forma, también logramos la disminución de **$1.800.000** en el pedido mensual de bolsas plásticas, lo que representa un ahorro anual de más de **$20.000.000.**

Aprovechamiento aguas lluvias

USO RACIONAL DE RECURSOS

Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía

Hemos implementado **buenas prácticas para el uso racional de recursos energéticos e hídricos**. Así, durante 2011, presentamos un ahorro en recursos energéticos de 10.116 kw.

Aprovechamiento aguas lluvias

En nuestra operación diaria las principales fuentes de energía que utilizamos son: gas, combustible y energía eléctrica.

Programa de Ahorro y Uso eficiente de Agua

En nuestra gestión ambiental **queremos aportar al uso eficiente y equitativo del agua,** pues sabemos que es vital para el futuro. Debido a ello, implementamos mecanismos para el ahorro del recurso hídrico a través de la **implementación de tecnologías de bajo consumo siguiendo los lineamientos de nuestro manual de construcción sostenible.**

Captación de agua
Acueducto Municipal: 510.042 m^3
Aguas Subterráneas: 24.498 m^3
Acueducto propio
(Concesión): 100.008 m^3

Consumo de agua
2010: 391.644 m^3
2011: 425.355 m^3
Diferencia: 33.691 m^3*

*El aumento de consumo se da por la prestación de nuevos servicios

Nuestra captación de aguas, tanto subterráneas como superficiales, la realizamos bajo la pertinente aprobación de las autoridades ambientales; por consiguiente, no hay afectación ambiental significativa a las fuentes de agua.

La Sede Calle 94 cuenta con un sistema de recolección de aguas lluvias para suministro de sanitarios que permite una reducción del 30% del agua suministrada de la red pública; es decir, que de 4.166 litros diarios consumidos, solo 2.916 litros provienen del acueducto y son facturados.

Contamos con un programa de reutilización de aguas de filtros en nuestras piscinas del CUR, lo que se traduce en un ahorro de 14.544 m^3 de agua, equivalente a $ 33.116.688 anuales.

Lámparas LED para ahorro de energía

Además, **medimos y caracterizamos los componentes de nuestras aguas residuales** con el fin de asegurar y mantener el cumplimiento normativo. En las sedes de Bogotá el vertimiento se realiza al colector de alcantarillado. Para la sede calle 220 se hace a canal construido por el Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (previo tratamiento). Para las sedes de Cajicá, Lagosol, y Lagomar la descarga se hace a cuerpo de agua superficial (previo tratamiento y permiso de la autoridad ambiental).

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

El objeto social de nuestra organización es, en esencia, la prestación de servicios para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, usuarios y sus familias. Debido a ello, **construimos infraestructuras para la prestación de servicios que sean respetuosas con el medio ambiente.**

En 2011 inauguramos la Sede Avenida Primero de Mayo, una **arquitectura bioclimática con mecanismos para la disminución en el consumo de recursos energéticos.**

También, abrimos el Laboratorio Clínico de la Calle 63, el cual cuenta con equipos de última tecnología que **reducen la generación de residuos líquidos.**

Implementación de arquitectura bioclimática en la Sede Primero de Mayo

- **Sistema de ventilación natural cruzada: produce un movimiento de aire que permite evacuar el calor de la estructura y ahorro energético.**
- **Extracción natural de sótanos: a través de rejillas ubicadas en las placas del primer piso.**
- **Fachadas acristaladas: logra buena iluminación interior, evitando el uso constante de luminarias.**
- **Sistema de iluminación automatizado: permite ahorro del 40% de consumo de energía en iluminación.**
- **Sistema de reciclaje de aguas lluvias: se recogen en cubiertas, terrazas y patios y son reutilizadas en sanitarios.**
- **Cubierta verde: permite aumento de la biodiversidad, reducción de la contaminación, mejoramiento de la calidad del aire, aislamiento térmico y acústico.**

Manejo de aguas residuales

TURISMO SOSTENIBLE

En la actualidad, las organizaciones de servicios turísticos colombianas nos enfrentamos a la necesidad de integrar la responsabilidad ambiental en nuestras actividades y promover un turismo sostenible y armónico con la biodiversidad del territorio. **Queremos responder con acciones para la mitigación y prevención de daños ambientales en nuestras zonas turísticas.** Así, en 2011, iniciamos una categorización de nuestros impactos ambientales:

Categoría -MA: Aspecto Ambiental	Fuente	Consecuencia
Interacción con la fauna	Introducción de especies que no son propias a la sede	Desplazamiento de especies
Deforestación; poda y tala de árboles	Mantenimiento de árboles (ej. poda de los que están en cercanía de líneas eléctricas, remoción de árboles por razones de seguridad, etc..	Disminución del recurso forestal
Uso de madera	Consumo de madera para mantenimiento de instalaciones. Compra mayorista de productos de madera cuando hay ampliaciones de capacidad o remodelaciones en zonas de habitaciones y/o mobiliario de oficinas y/o centro de convenciones.	Disminución del recurso forestal
Reforestación	Siembra de árboles.	Recuperación del recurso forestal; mitigación de cambio climático
Cerramientos y barreras naturales	Instalar o hacer mantenimiento a cerramiento en los linderos de la sede	Alteración del paisaje; impacto visual
Interacción con la fauna	Posible presencia de fauna silvestre en áreas no intervenidas en Hacienda Lajitas	Desplazamiento de especies

Certificamos nuestros centros de alojamiento

SELLO AMBIENTAL COLOMBIANO

MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL

Logo oficial del Sello Ambiental Colombiano

icontec

CERTIFICADO DE CALIDAD TURISTICA

De igual forma, junto con la CAR, **cuidamos la fauna de nuestra sede turística Lagomar** previniendo que nuestros turistas afecten a las especies de la zona, tales como: babillas, caimanes e iguanas. Además, realizamos marcaciones para el reconocimiento de las especies arbóreas y ornamentales existentes.

En nuestra sede Lagosol - en cercanías del municipio de Girardot - planeamos las siguientes actividades para la mitigación de impactos:

Prácticas energéticas

En cumplimento de lo establecido por la Corporación Autónoma Regional – CAR, en la zona de Lagosol sembramos cerca de 400 árboles de especies protectoras de bosque seco tropical, para la protección del recurso hídrico.

INVERSIÓN VERDE

En 2011, invertimos **$591.565.396** en acciones para cumplir nuestro compromiso con el medio ambiente

Inversión en Medio Ambiente

Torre de aireación

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

compensar

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA

Enfocada de y para el mundo empresarial, cuenta con el apoyo del Grupo Mondragón del País Vasco y las siguientes cajas de compensación asociadas: Compensar, Comfenalco Valle, Comfamiliar Risaralda y Cofrem Meta. Reúne actualmente a 7.398 estudiantes en pregrado de los cuales 7.249 corresponden a Bogotá y 149 a la sede en Cali. Se adquirió en el 2011 su nueva sede en la Avenida 68, de Bogotá.

Unipanamericana realiza procesos de investigación para la actualización constante de sus programas virtuales y presenciales, de tal manera que estos contribuyan efectivamente al fortalecimiento de competencias y a la ampliación de cobertura educativa en el ámbito empresarial.

En 2011 reportó las siguientes cifras:

Unipanamericana

Premios y Reconocimientos

La Secretaría de Educación entregó a la Unipanamericana el reconocimiento por el desempeño en el proyecto "jóvenes con mejor educación media y mayores oportunidades en educación superior". Por ser una institución que ofrece alternativas a los jóvenes bogotanos, cualificando su educación media y orientando la continuidad de sus estudios a nivel superior y su inserción a la productividad.

Fuente: Centro de Formación Empresarial Panamericano

Participación en la convocatoria del Ministerio de Educación Nacional para apoyo de los programas de deserción en las instituciones educativas, mediante la cual fueron adjudicados 118 millones de pesos para el fortalecimiento del programa Deserción Cero en el 2012.

Fuente: Vicerrectoría Académica

RED TRANSACCIONAL - PROCESSA

Con una participación de Compensar del 70%, Processa brinda soporte tecnológico para la transaccionalidad de la Tarjeta Compensar, administra nuestra red de cajeros y da soporte a la prestación de servicios de crédito, de Compensar y de otras cajas de compensación.

En 2011, dimos soporte a más de 2 millones de plásticos emitidos, administramos un total de 32 cajeros (28 de Servibanca y 4 de Processa) y apoyamos la distribución de $160.089 millones en 3.393.244 subsidios, de los cuales, $143.612 millones corresponden a Compensar.

La diferencia entre el total distribuido, corresponde a las alianzas estratégicas con:

Comfamiliar Cartagena:

Actualmente toda la población se encuentra carnetizada y a través de la tarjeta se realizó el pago de aproximadamente el 90% de los subsidios, con un total de 112.504 registros, por un valor de $4.931 millones.

Comfenalco Valle:

Se efectuaron cargues de 80.521 registros, por un valor de $2.629 millones.

Secretaría de Integración Social:

El objetivo de esta alianza es efectuar el pago de subsidios económicos al adulto mayor. Se efectuaron cargues de 107.405 registros, por un valor de $8.917 millones.

Tarjeta Compensar

MÉDERI

Méderi nace de una alianza entre la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, la Universidad del Rosario y Compensar, para gestionar, recuperar y mejorar la red de hospitales del antiguo Seguro Social en Bogotá, hoy Hospital Universitario Mayor y Hospital Barrios Unidos.

Reconocimientos:

- Entre 190 hospitales de Latinoamérica, Méderi fue destacado entre los primeros 45, según la revista América Economía.
- La Aseguradora SURA catalogó a Méderi con la máxima calificación de cinco estrellas.
- Primer lugar en la categoría de trabajo libre en el Primer Congreso Nacional de Asistencia Farmacéutica.
- Seleccionados para realizar el protocolo de investigación del estudio de evaluación del uso de profilaxis antitrombótica en pacientes hospitalizados. El estudio se hace en alianza con el laboratorio GlaxoSmithKline.

En 2011, Méderi adecuó su nuevo servicio de cardiología y en su séptimo piso adicionó 104 camas y amplió su área administrativa. Además, contó con un total de 727 camas (96 camas de urgencias) y brindó 1.600.000 atenciones a pacientes.

Méderi

CONSORCIO ASEGURAMIENTO

En un marco de corresponsabilidad, el Consorcio Aseguramiento surge como un contrato de colaboración empresarial entre Comfenalco Valle, Comfenalco Antioquia y Compensar*, orientado a gestionar el aseguramiento de los programas EPS de estas tres instituciones en 166 municipios.

*Este contrato no sustituye la responsabilidad individual de cada empresa y sus resultados son reportados en los estados financieros de cada una de ellas.

Respecto a la población afiliada al régimen contributivo en nuestras EPS, tuvimos un crecimiento del 11% representado en 1.475.904 personas vinculadas al POS, lo que significa una participación en el nivel nacional del 7.3%. En relación con el Plan Complementario, cerramos el año en la categoría de planes adicionales en salud con 120.986 afiliados, logrando el 60% del mercado en esta categoría de producto adicional y una participación de Compensar del 90%.

Afiliados a nuestros planes de salud en 2011

Sede	POS Afiliados	POS %	PAS Afiliados	PAS %
Comfenalco Antioquia	353.625	25%	9.239	8%
Comfenalco Valle	299.126	21%	3.217	3%
Compensar	777.702	54%	108.530	90%
Consorcio	1.430.453	100%	120.986	100%

Fuente: Administración de la Información Consorcio diciembre 2012

Crecimiento del 11%

NUEVA EPS

Nueva EPS surge de una **alianza público – privada entre el Gobierno Nacional y seis cajas de compensación familiar,** incluida Compensar, realizada para **asumir la población atendida por el Seguro Social**.

Durante el 2011, consolidó la prestación de sus servicios y alcanzó un **excedente cercano a los $15.000 millones.**

Nueva EPS

OPERADOR DE INFORMACIÓN, MIPLANILLA.COM

Es una plataforma tecnológica web, operada en alianza con CENET, a través de la cual las **organizaciones, empresarios y cotizantes independientes realizan el pago de sus aportes a la Seguridad Social** de una forma práctica y segura.

Durante el 2011:

- Fueron procesados más de 66 millones de registros, lo cual nos situó en el 12,12% de participación del mercado de cotizantes activos.
- Del total de los usuarios del portal, el 78,87% fueron trabajadores dependientes y 21,13% independientes, además, el 80% se encuentran ubicados en Bogotá.
- Adicionalmente, se implementó el servicio de pago de cesantías, cuya funcionalidad fue de gran aceptación, registrando 3.777 pagos de 92.250 empleados.
- Entre los 23 operadores de información, Miplanilla.com ocupa el primer lugar en cantidad de planillas electrónicas procesadas, con el 25.51% del mercado.

Miplanilla.com

UNIMOS

Unimos, Entidad Cooperativa de Ahorro y Crédito de la cual Compensar participa, tiene el propósito de **fomentar en los sectores económicos no formales y en los sectores formales de bajos ingresos una cultura del ahorro, del crédito y del aprovechamiento de servicios financieros.**

Como resultado de su labor, en 2011 la Cooperativa cerró con cerca de **8.000 asociados** y las siguientes cifras:

- Crecimiento de captaciones en un 53,2%, para un total de $8. 528.2 millones
- Crecimiento de aportes sociales en un 6.5%, cerrando con $6.067 millones
- Crecimiento en colocación de créditos en un 22.2%, entregando $13.487.4 millones
- Crecimiento de activos en un 29.2%, cerrando con $15.626.2 millones
- Crecimiento de excedentes en un 28.3%, alcanzando un total de $468.8 millones
- Tasa de interés para colocaciones de crédito con un promedio del 15.2% efectivo anual

COMUNIDAD COMPENSAR

Es una comunidad de empresas que alrededor de la Tarjeta Familiar de Compensar, fomenta el acceso a servicios transaccionales y a beneficios que brindan las cajas de compensación familiar.

A través de convenios, nuestra comunidad vincula 162 empresas y se articula con Cajas de diversas regiones del país.

Convenios Comunidad Compensar	
Total	
Convenios Beneficios	Convenios Transaccionales
145	17

Sede Unimos

162 empresas vinculadas a la Comunidad Compensar

Cajas sin Fronteras

En el marco de la Comunidad Compensar fuimos facilitadores de una alianza denominada Cajas sin fronteras, concertada por 27 cajas de compensación que cooperan para ampliar el alcance y cobertura de sus servicios en el territorio nacional.

Cajas sin fronteras beneficia cerca de 2.800.000 trabajadores afiliados y una población usuaria mayor a 7.000.000 de personas.

En 2011, se generaron ingresos por $332.500.000 en su frente empresarial e individual.

Agencia de Viajes

- La agencia de viajes de turismo Compensar es operada por la Organización Aviatur.
- En 2011 tuvimos un incremento del 35% en ventas representado en $4.372.482.064.
- Para el sector empresarial se manejaron convenciones, salidas con componentes lúdicos y experienciales y fiestas temáticas con destinos nacionales.
- Además, diseñamos planes con descuentos especiales para baja temporada y ampliamos el portafolio de intercambio estudiantil.

Adicionalmente, generamos dos nuevos medios de pago:

- Aprobación de pago por libranza en 12 cuotas
- Tarjeta Compensar

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Cajas sin Fronteras

Agencia de viajes

compensar

Informe de Gestión y Responsabilidad Social Compensar 2011

1978

El 15 de noviembre, nacimos como una iniciativa de la Fundación Círculo de Obreros, hoy Fundación Social, y un grupo de empresarios.

1980

Inauguramos la sede Calle 16

1982

Inauguramos la sede de salud Calle 17

33 AÑOS DE TRAYECTORIA

1983

Dispusimos para nuestros afiliados 1.400 casas sin cuota inicial, en la Urbanización La Marichuela.

1984

Iniciamos el programa de Protección Adicional en Salud - PAS

1985

En la categoría cajas de compensación, ocupamos el quinto lugar en Colombia, por aportes del 4% y el tercero en Cundinamarca.

1986

Ofrecimos servicios de salud ambulatorios con unidades móviles de salud

1988

Inauguramos el Centro de Servicios Integrados La Marichuela

VIGILADO

SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

1989

Pusimos en funcionamiento el programa de Urgencias 24 horas

1991

Trasladamos nuestras oficinas a la Sede Calle 26

1992

Ponemos al servicio de nuestros afiliados y usuarios el nuevo Centro Urbano de Recreación -CUR

1993

Involucramos de manera sistemática la Calidad Total en nuestra operación.

1994

Recibimos el Premio Nacional de Arquitectura por el Centro Urbano de Recreación – CUR

1996

Inauguramos la Sede Empresarial Av. 68

1998

Adquirimos la Hacienda Lajitas localizada en Puerto López – Meta.
Inauguramos la Unidad de Servicios Salitre

1999

Abrimos las puertas del Centro Vacacional Lagomar
Realizamos la fusión con la Caja de Compensación Familiar –Indufamiliar

2001

Inauguramos la Unidad de Servicios Kennedy
Inauguramos el Centro de Entretenimiento Familiar - CEF
Recibimos el Premio Nacional Lápiz de Acero por excelencia en diseño, del Instituto Americano de Arquitectura por las instalaciones Compensar XXI.

2002

Abrimos la Sede Calle 42
Obtuvimos la Certificación de Calidad ISO 9001, versión 2000

2003

2004

Recibimos reconocimiento de la Superintendencia de Subsidio Familiar por mayores ingresos de seguridad social
Recibimos reconocimiento como Mejor Club Deportivo, otorgado por la Asociación Colombiana de Redactores Deportivos –ACORD.
Fuimos reconocidos como una de las "Marcas más valiosas" en la Revista Dinero y Porter Novell.
Fuimos reconocidos como la 7a Empresa del País con mayor aporte social (Encuesta "Élite Empresarial", Portafolio)

2005

Fuimos reconocidos como la 2a mejor EPS del País (Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas)

2006

Hacemos parte de las 25 mejores empresas para trabajar en Colombia, según Great Place to Work
Inauguramos nuestra Sede de la Calle 94

2007

Recibimos la Orden al Mérito José Acevedo Gómez, por parte del Concejo de Bogotá

2008

Ocupamos el puesto 40 de las 100 empresas con mayor reputación, en el ranking de Merco.
Recibimos la Orden de la Democracia Simón Bolívar, otorgada por la Cámara de Representantes de Colombia.

2009

- La Asociación Nacional de Anunciantes de Colombia -ANDA- nos califica como una de las empresas más destacadas del sector empresarial
- La Armada Nacional nos otorga la Medalla de servicios distinguidos por el apoyo a actividades sociales
- Recibimos la Orden Mérito a la Democracia, en el grado de Comendador, por la Comisión Segunda del Senado de la República
- Nuestro Centro Urbano de Recreación -CUR- recibe premio de Excelencia Inmobiliaria de la Federación Internacional de Profesiones Inmobiliarias -FIABCI
- El Centro Integral de Rehabilitación de Colombia -CIREC- nos distingue con el Premio Estrella de la Esperanza
- Somos reconocidos como una de las 50 Smart Companies de la Revista Negocio Inteligente

2010

- Primer puesto en la categoría de cajas de compensación familiar, dentro de las 25 mejores empresas para trabajar en Colombia, según Great Place to Work
- Puesto 16 en el informe de reputación Corporativa de Monitor Empresarial sobre los 100 lugares más atractivos para trabajar en Colombia.
- Puesto 17 en el listado de mejores empresas para trabajar en Colombia, MERCO personas Colombia.
- Reconocimiento como la Primera EPS del país, en la Encuesta de Satisfacción de la Defensoría del Pueblo
- Certificación como Empresa Familiarmente Responsable EFR, bajo auditoría ICONTEC y por la Fundación másfamilias de España
- Certificación de calidad ICONTEC en la gestión de nuestros procesos
- Reconocimiento de la Alcaldía Mayor de Bogotá a nuestro Programa Ampliado de Inmunizaciones

2011

- Emprendemos una nueva planeación estratégica
- Inauguramos la sede Consorcio EPS
- Ponemos al servicio nuestra Central de Procesamiento de Laboratorio Clínico
- Abrimos la Sede de Salud Avenida Primero de Mayo

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Visión y estrategia		Reporte	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
1.1	Declaración del entendimiento de la forma de decisiones de la organización sobre la sostenibilidad y su integración en la estrategia y en el negocio	Reporte	Carta del Director		
1.2	Descripción de los principales riesgos, riesgos y oportunidades	Reporte	Personalidad Jurídica y Marco Rector		

2. Perfil Organizacional					
2.1	Nombre de la organización.	Reporte	Organización y Gobernanza		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Reporte	Organización y Gobernanza		
2.3	Estructura operativa de la organización, incluyendo principales divisiones, entidades operativas, filiales y joint ventures.	Reporte	Organización y Gobernanza		
2.4	Localización de la sede central de la organización.	Reporte	Organización y Gobernanza		
2.5	Número de países en los que la organización opera y nombre de aquellos en los que desarrolla actividades significativas o que son específicamente relevantes en relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Reporte	Organización		Responsabilidad Social Corporativa en Colombia
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Reporte	Organización y Gobernanza		
2.7	Mercados que sirve.	Reporte	Organización y Gobernanza		
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Reporte	Organización		
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Reporte	Clientes		
2.10	Premios recibidos durante el periodo informado.	Reporte	Clientes		

3. Parámetros de la memoria					
3.1	Periodo cubierto por la memoria.	Reporte	Acerca del informe		Enero a Diciembre de 2011.
3.2	Fecha de la Memoria anterior más reciente.	Reporte	Acerca del informe		Informe de Responsabilidad Social 2010.
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	Reporte	Tabla GRI		Anual.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Reporte	Inicio		El correspondencia Marcos Rodríguez Ramírez, Director Ejecutivo, Cel. (+57) 300 4 2 3 4 5 6 7 corporanet.com
3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria.	Reporte	Acerca del informe		
3.6	Cobertura de la Memoria.	Reporte	Acerca del informe		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Reporte	Acerca del informe		Los indicadores de desempeño ambiental de Corporanet se ajustan exclusivamente a la sede administrativa ubicada en Cali.
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad de periodo a periodo y/o entre organizaciones.	Reporte	Organización y Tabla GRI		En el presente informe de Responsabilidad Social Corporativa.
3.9	Técnicas específicas utilizadas o periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos aplicados en la Memoria.	No Reporte			
3.10	Re-expresión de información de periodos anteriores.	No Reporte			
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos aplicados en la Memoria.	No Reporte			
3.12	Tabla de contenido GRI.	Reporte	Tabla GRI		
3.13	Políticas de prácticas relacionadas con la búsqueda de verificación externa.	Reporte			El presente informe no cuenta con verificación externa.

4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés					
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas como el establecimiento de la estrategia o la supervisión de la organización.	Reporte	Organización y Gobernanza		
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de Gobierno también ocupa ejecutivo.	Reporte	Tabla GRI		Los miembros del Consejo Directivo no ocupan cargos ejecutivos.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructuras directivas unitarias, indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que deben ser miembros independientes.	Reporte	Tabla GRI		El Consejo Directivo está compuesto por miembros independientes y no ejecutivos.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones al máximo órgano de gobierno.	Reporte	Tabla GRI		Los los accionistas pueden hacer recomendaciones al máximo órgano de Gobierno por medio de Asamblea de Accionistas, Reunión Ejecutiva y encuestas por medio de la Dirección de Talento Humano.
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Reporte	Tabla GRI		Los miembros del Consejo Directivo no reciben remuneración.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	Reporte	Tabla GRI		Contamos con un procedimiento para manejar conflictos de interés, que se encuentra en el Reglamento del Comité de Auditoría.
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigibles al máximo órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Reporte	Tabla GRI		El Consejo Directivo está compuesto por personas con experiencia en el desarrollo Sistema Corporativo y Gobierno Corporativo. Además, Acorde a la Ley 1429 de 2010 y la resolución 00 2574 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el grado de su implementación.	Reporte	Organización y Gobernanza		
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión de los aspectos económicos, ambientales y sociales, incluyendo riesgos relevantes, el cumplimiento de los acuerdos internacionales, las leyes, los códigos de conducta y los principios internos, incluyendo el desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente, cadena de suministro, etc.	Reporte	Tabla GRI		El Consejo Directivo está compuesto por personas con experiencia en el desarrollo Sistema Corporativo y Gobierno Corporativo. Además, Acorde a la Ley 1429 de 2010 y la resolución 00 2574 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Reporte	Tabla GRI		Acorde a resolución 00 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal. Además, Acorde a la Ley 1429 de 2010 y la resolución 00 2574 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal.
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Reporte	Responsabilidad Social – Sector Hídrico		Acorde a resolución 00 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal.
4.12	Principios o programas externos, económicos, ambientales y sociales, suscritos o adoptados voluntariamente.	Reporte	Contribución Social		
4.13	Relación de grupos de interés y sus bases para su identificación.	Reporte	Tabla GRI		Acorde a resolución 00 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal.
4.14	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Reporte	Responsabilidad Social – Sector Hídrico		Acorde a resolución 00 de 2010 se nombró un Revisor Fiscal.
4.15	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés incluida la frecuencia de la participación según tipo y categorías de grupo de interés.	Reporte	Responsabilidad Social – Sector Hídrico		
4.16	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y cómo ha tenido en cuenta la organización la información proveniente de la participación de los grupos de interés en la elaboración de la memoria.	Reporte	Responsabilidad Social – Sector Hídrico		

Enfoque de Gestión					
	Descripción	Reporte	Página	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
DMA EC	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Organización y Gobernanza		
DMA LA	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Gestión Humana		
DMA HR	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Contribución		
DMA SO	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Tabla GRI		En Corporanet consideramos que nuestra actividad económica no ejerce impactos significativos en la sociedad. Además, la información de nuestro desempeño económico se hacen los mismos en el informe de Responsabilidad Corporativa.
DMA PR	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Gestión Humana		
DMA PR	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Contribución Social		
DMA PR	Información sobre el enfoque de gestión (DR).	Reporte	Clientes		

Indicadores de Desempeño Económico					
	Descripción	Reporte	Página	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
Aspecto Desempeño Económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos de clientes, donaciones y otras inversiones en la comunidad, ganancias retenidas y pagos a proveedores de capital y gobierno.	Reporte	Desempeño Económico		
EC2	Consecuencias financieras y otras tareas y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Reporte	Desempeño Económico		La actividad de Corporanet no genera emisiones de gases de efecto invernadero.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Reporte	Colaboradores		En Corporanet contamos con programas de beneficios sociales para nuestros colaboradores, a la fecha no hemos tenido ningún tipo de obligaciones con nuestros colaboradores.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Reporte	Desempeño Económico		
Aspecto Presencia en el Mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial base y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Reporte	Tabla GRI		
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gastos correspondientes a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Reporte	Proveedores		
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Reporte	Colaboradores		
Aspecto Impactos Económicos Indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Reporte	Clientes, Contribución social		
EC9	Comprensión y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo la extensión de los mismos.	Reporte			No hay información disponible.

Indicadores de Desempeño Medioambiental					
Aspecto Materiales					
EN1	Materiales usados, por peso o volumen.	Reporte			No está disponible.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	Reporte			No está disponible.
Aspecto Energía					
EN3	Consumo de energía desglosado por fuentes primarias.	No Reporte			
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	No Reporte	Gestión Ambiental – Ahorro de Recursos		
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de la eficiencia.	Reporte	Gestión Ambiental – Ahorro de Recursos		
EN6	Iniciativas para proporcionar productos con eficiencia energética o basados en energía y reducciones de energía como resultado de esas iniciativas, así como la reducción de la demanda de energía.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas como resultado de esas iniciativas.	Reporte			No está disponible.
Aspecto Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	No Reporte			
EN9	Fuentes de agua que han sido significativamente afectadas por la captación de agua.	Reporte	Gestión Ambiental – Ahorro de Recursos		En la medida que la sede administrativa ubicada en Cali, se encuentra ubicada en un edificio de oficinas, no ejercemos impactos significativos en la captación de agua.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclado y reutilizado.	Reporte	Gestión Ambiental – Ahorro de Recursos		En la Ciudad de Cali, existen pocos condominios para reciclar el agua. Por lo tanto, no contamos con plantas y/o sistemas de reciclaje. Sin embargo, Corporanet ejecuta programas de ahorro de agua.
Aspecto Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o situados en zonas de alto valor en biodiversidad no protegidas, propiedad de la organización, o arrendados, o de alta biodiversidad en ecosistemas no protegidos, propiedad de la organización, o arrendados, o en zonas de alto valor en Biodiversidad en ecosistemas no protegidos, propiedad de la organización.	No Reporte			
EN12	Hábitats protegidos o restaurados.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		Actualmente no contamos con programas de hábitats para protegidos o restaurados.
EN13	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		
EN14	Nº de especies, desglosadas en función del riesgo de extinción, incluyendo las incluidas en la Lista Roja de la UICN, en hábitats incluidos en zonas afectadas por operaciones según el nivel de riesgo de extinción.	No Reporte			
EN15	Emisiones totales directas e indirectas de gases de efecto invernadero.	No Reporte			No es un aspecto significativo para nuestra actividad.
EN16	Otras emisiones indirectas de gases invernaderos, por peso.	Reporte			No es un aspecto significativo para nuestra actividad.
EN17	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas.	Reporte			No hay en nuestra actividad.
EN18	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	Reporte			No es un aspecto significativo para nuestra actividad.
EN19	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Reporte			No es un aspecto significativo para nuestra actividad.
EN20	Vertido total de aguas residuales según su naturaleza y destino.	Reporte	Gestión Ambiental – Manejo de Residuos		No es un aspecto significativo para nuestra actividad.
EN21	Peso total de los residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Reporte	Gestión Ambiental – Manejo de Residuos		Reportamos con información de residuos generados en las oficinas administrativas de Corporanet. Los residuos peligrosos son entregados a empresas especializadas.
EN22	Nº total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No Reporte			No registramos derrames.
EN23	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según el Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionales.	Reporte			No realizamos transporte de residuos internacionales.
EN24	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de los recursos hídricos y los hábitats relacionados significativamente afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía procedentes de la organización informante.	Reporte			No está disponible.
Aspecto Productos y Servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y el grado de reducción de ese impacto.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados según la categoría de producto.	No Reporte			No es un aspecto significativo.
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias resultantes de la normatividad ambiental.	Reporte	Tabla GRI		Durante el 2011 no hubo multas ni sanciones.
Aspecto Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Reporte	Gestión Ambiental – Ahorro de Recursos		No es un aspecto significativo.
Aspecto General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Reporte	Gestión Ambiental – Ahorro de Recursos		

Indicadores de Desempeño Social					
Prácticas laborales y ética del trabajo					
LA1	Desglose de la fuerza de trabajo por tipo de empleo, contrato laboral y ubicación geográfica.	Reporte	Gestión Humana		
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Reporte	Gestión Humana		
LA3	Beneficios sociales para los empleados a tiempo completo, no ofrecidos a empleados temporales o a tiempo parcial, desglosados por actividades principales.	Reporte	Gestión Humana		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	No Reporte			
LA5	Plazos de preaviso mínimos relacionados con cambios operacionales, incluyendo si están especificados en convenios colectivos.	Reporte	Gestión Humana		
LA6	Porcentaje de empleados representados en comités formales de seguridad y salud para el control y asesoramiento en programas de seguridad y salud laboral.	Reporte	Gestión Humana		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo relacionado con el trabajo, por región.	Reporte	Gestión Humana		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos para ayudar a trabajadores, sus familias o miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Reporte	Gestión Humana		
LA9	Temas de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Reporte	Gestión Humana		
LA10	Horas de formación por empleado, desglosadas por categoría laboral.	Reporte	Gestión Humana		
LA11	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los empleados y ayudan a gestionar finalizaciones laborales.	Reporte	Gestión Humana		
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y de su desarrollo profesional.	Reporte	Gestión Humana		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y desglose de empleados por categoría profesional según sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Reporte	Gestión Humana		
LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el salario base de las mujeres, desglosado por categorías laborales.	No Reporte			
Derechos Humanos					
HR1	Porcentaje y nº total de inversiones significativas que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido sometidas a un análisis de derechos humanos.	No Reporte			
HR2	Porcentaje de principales contratistas, subcontratistas y empresas de servicios que han sido sometidas a un análisis de derechos humanos, y medidas adoptadas.	No Reporte			
HR3	Horas de formación de empleados en aspectos de derechos humanos relacionados con la actividad de la organización, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Reporte	Gestión Humana		
HR4	Nº total de casos de discriminación y medidas adoptadas.	Reporte	Gestión Humana		
HR5	Operaciones en las que el derecho a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo, y medidas adoptadas para apoyar este derecho.	Reporte	Gestión Humana		
HR6	Operaciones con riesgo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	Reporte	Gestión Humana		
HR7	Operaciones con riesgo de episodios de trabajo forzado, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación del trabajo forzado.	Reporte	Gestión Humana		
HR8	Nº total de horas de formación a empleados en políticas y procedimientos relacionados con aspectos de derechos humanos que son relevantes para las operaciones, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No Reporte			
HR9	Nº total de casos de violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No Reporte			
Sociedad					
SO1	Naturaleza, alcance y eficacia de programas y prácticas para evaluar y gestionar los efectos de las actividades de la organización en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida.	Reporte	Contribución Social		
SO2	Porcentaje y nº total de unidades de negocio analizadas respecto a los riesgos relacionados con la corrupción.	No Reporte			
SO3	Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción de la organización.	No Reporte			
SO4	Medidas tomadas en respuesta a casos de corrupción.	No Reporte			
SO5	Posición en políticas públicas y participación en el desarrollo de políticas públicas y en actividades de lobby.	No Reporte			
SO6	Donaciones a organizaciones políticas, por país.	No Reporte			
SO7	Nº total de acciones jurídicas por competencia desleal y resultados de los mismos.	No Reporte			
SO8	Valor monetario de sanciones significativas y nº total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y regulaciones.	Reporte	Tabla GRI		Durante el 2011 no hubo multas ni sanciones.
Responsabilidad sobre productos					
PR1	Ciclos de vida de productos y servicios en los que los impactos en salud y seguridad son evaluados, y porcentaje de productos y servicios sujetos a procedimientos de evaluación.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		
PR2	Nº total de casos de incumplimiento de la normatividad relativa a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios durante su ciclo de vida, por tipo.	No Reporte			
PR3	Procedimientos de información sobre productos y servicios, y porcentaje de productos y servicios sujetos a requisitos informativos.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		
PR4	Nº total de casos de incumplimiento de la normatividad relativa a la información y el etiquetado de productos y servicios, por tipo.	No Reporte			
PR5	Prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, incluyendo resultados de encuestas de satisfacción del cliente.	Reporte	Clientes		
PR6	Programas de adhesión a normas, compromisos de mercado y comunicaciones promocionales.	Reporte	Gestión Ambiental – Educación y Sensibilización		
PR7	Nº total de casos de incumplimiento de la normatividad relativa a las comunicaciones de mercado, por tipo.	No Reporte			
PR8	Nº total de reclamaciones fundamentadas relacionadas con violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de clientes.	No Reporte			
PR9	Nº total de multas significativas por incumplimiento de la normatividad en el suministro y el uso de productos y servicios.	No Reporte			

Indicadores de Desempeño Social: Prácticas Laborales y Trabajo Decente

	Descripción	Reportado	Referencia	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
Aspecto Empleo						
LA 1	Desglose colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región.	Reporta	Colaboradores/ Equipo de Trabajo			
LA 2	Nº total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo, región.	Reporta	Colaboradores/ Equipo de Trabajo			
LA 3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Reporta	Colaboradores			
Aspecto Relaciones Empresa/Trabajadores						
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	No Reporta			Compensar no cuenta con sindicatos o pactos colectivos.	
LA 5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	No Reporta			Compensar no cuenta con sindicatos o pactos colectivos.	
Aspecto Salud y Seguridad						
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	Reporta	Colaboradores/ Salud Ocupacional y Seguridad			
LA 7	Tasa de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y nº de víctimas mortales relacionadas con el trabajo de la región.	Reporta	Colaboradores/ Salud Ocupacional y Seguridad			No se registraron víctimas mortales.
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Reporta	Colaboradores/ Salud Ocupacional y Seguridad			El programa de salud ocupacional realizó 34 capacitaciones en medicina preventiva y del trabajo y en higiene y seguridad industrial.
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No Reporta			Compensar no cuenta con sindicatos o pactos colectivos.	
Aspecto Formación y Educación						
LA 10	Promedio de horas de formación por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Reporta	Colaboradores/ Desarrollo Profesional	No hay desglose de horas de formación por categorías de empleado.		
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyan en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Reporta	Colaboradores/ Desarrollo Profesional			
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Reporta	Colaboradores/ Desarrollo Profesional			
Aspecto Diversidad y Oportunidad						
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Reporta	Colaboradores / Equipo de Trabajo / Organización / Gobierno			
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Reporta	Tabla GRI			Todos los colaboradores de una misma categoría salarial ganan igual. No existe discriminación salarial entre hombres y mujeres.

Indicadores de Desempeño Social: Derechos Humanos

	Descripción	Reportado	Página	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
Aspecto Diversidad y Oportunidad						
HR 1	Porcentaje y nº total de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No Reporta			Durante el 2011 no realizamos acuerdos de inversión significativos.	
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	No Reporta			No está disponible.	
HR 3	Total de horas de formación de los empleados en políticas y procedimientos relacionados con aspectos específicos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Reporta Parcial	Contribución Social / Derechos Humanos	No registra horas de formación a colaboradores de planta en Derechos Humanos.		
Aspecto No Discriminación						
HR 4	Nº total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No Reporta	Tabla GRI		Durante el 2011 no registramos incidentes de discriminación.	
Aspecto Libertad de Asociación y Convenios Colectivos						
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Reporta	Tabla GRI			Durante el 2011 no ocurrieron actividades de este tipo.
Aspecto Trabajo Infantil						
HR 6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo significativo de ser origen de perdidas de trabajo forzado o no consentido, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Reporta Parcial	Contribución Social			
Aspecto Trabajos Forzados						
HR 7	Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser origen de perdidas de trabajo forzado o no consentido, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No Reporta	Tabla GRI		No registramos operaciones con riesgo de trabajo forzado.	
Aspecto Personal de seguridad formado						
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No Reporta			No está disponible.	
Aspecto Derechos de los indígenas						
HR 9	Nº total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No Reporta	Tabla GRI		Compensar no opera en zonas con presencia indígena.	

Indicadores de desempeño Social: Sociedad

	Descripción	Reportado	Página	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
Aspecto Comunidad						
SO 1	Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa y práctica para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Reporta	Clientes / Contribución Social			Los proyectos asociados a operación, ciclo social y ciclo de negocio aportan al bienestar de la sociedad.
Aspecto Corrupción						
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Reporta Parcial	Organización / Gestión de Riesgo	No discrimina porcentaje y total de unidades. Reporta el procedimiento de gestión del riesgo.		
SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Reporta Parcial	Colaboradores / Desarrollo Profesional	No reporta porcentaje.		
SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Reporta	Responsabilidad Social / Gestión del Riesgo			Implementación del Sarlaft y procedimiento de gestión de riesgo.
Aspecto Políticas Públicas						
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas actividades de lobbying.	Reporta	Contribución Social			
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Reporta	Tabla GRI			Compensar no hace contribuciones a partidos políticos.
Aspecto Comportamiento de Competencia Desleal						
SO 7	Nº total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra libre competencia, y sus resultados.	Reporta	Tabla GRI			Una investigación administrativa adelantada por la Superintendencia de Industria y Comercio con sanción por violación a las normas de protección de la competencia en salud, actos administrativos que será demandado ante la Jurisdicción contencioso administrativa.
Aspecto Cumplimiento de la Ley						
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y nº total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes de regulaciones.	Reporta	Tabla GRI			No registramos sanciones significativas durante el periodo reportado.

Indicadores de Desempeño Social: Responsabilidad de Producto

	Descripción	Reportado	Página	Parte no reportada	Razón de omisión	Explicación
Aspecto Salud y Seguridad de Cliente						
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad de clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Reporta	Organización/ Gestión de Riesgo	No dispone porcentaje de servicios sujetos a evaluación.		Los servicios financieros son evaluados continuamente a través del proceso de gestión del riesgo.
PR 2	Nº total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Reporta	Tabla GRI			En el tiendo de salud y especificamente en segguramienlo, se presentaron 786 acciones de tutelas de las cuales 450 fueron desfavorables a Cafesalud y Compensar y en su mayoría ordenaron la entrega de servicios de salud y medicamentos fuera de POS.
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Reporta	Tabla GRI			A través de los contratos de prestación de servicios y de las políticas comerciales para afiliados y clientes informamos sobre las características de los servicios, de acuerdo con la normatividad vigente.
PR 4	Nº total del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Reporta	Tabla GRI			No se registraron incidentes significativos respecto a la información y al etiquetado de productos y servicios.
PR 5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Reporta	Clientes / Procesos Integradores			
Aspecto Comunicaciones de Marketing						
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o normas o estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Reporta	Tabla GRI			Cumplimos los lineamientos de la Superintendencia del Subsidio Familiar respecto a la publicidad.
PR 7	Nº total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Reporta	Tabla GRI			No registramos incidentes significativos respecto al cumplimiento a la normatividad en comunicaciones.
Aspecto Privacidad del Cliente						
PR 8	Nº total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Reporta	Tabla GRI			No registramos reclamaciones fundamentadas por violaciones, incumplimientos.
Aspecto Cumplimiento Normativo						
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normatividad en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Reporta	Tabla GRI			La Superintendencia de Industria y Comercio adelanta investigación en contra de la EPS Compensar por violación a las normas de protección de la competencia en salud, por la cual se impuso a la EPS mediante la resolución 53 del 30 de agosto de 2011, con multa de $ 1.017.000.000 y al Director con multa de $ 39'828.000, actos administrativos que será demandado ante la Jurisdicción contencioso administrativa.