

*« La mission d'Eagles Flight est de profiter de séminaires, rencontres et événements d'entreprise pour aider les équipes à coopérer, se mobiliser et s'organiser pour aligner leurs actions sur les buts prioritaires de l'entreprise. Nous sommes spécialistes du Team Coaching, Team Learning et Team Building événementiel. Plus de 30 000 collaborateurs d'entreprise, chaque année, ont l'occasion de progresser ensemble grâce à nos outils pédagogiques et ludiques. Nous avons développé des outils d'accompagnement d'équipes spécifiques pour les sensibiliser à la prise en compte de nouvelles exigences en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale. Nous devons donc être exemplaires, afin d'avoir toute légitimité dans nos différentes formes d'accompagnement. Nous devons, à tout instant, faire preuve d'une grande responsabilité au plan sociétal et environnemental. S'engager auprès et à travers Global Compact est une démarche qui à la fois nous pousse à progresser ensemble et structure nos actions. Nous sommes membres de Global Compact depuis 2007. Nous tenons ainsi à démontrer notre attachement aux valeurs et comportements promus par Global Compact. Nous sommes convaincus que c'est ce type de démarche qui peut impliquer les collaborateurs des petites et grandes entreprises et accroître leur niveau de responsabilité pour un environnement meilleur et de plus grandes libertés pour l'homme. »*

Guy Bergeaud, PDG Eagle's Flight France

### **Actions entreprises dans le cadre du programme du Pacte Mondial**

Les principales actions entreprises par la société entrent dans la sphère des points 6, 8 et 9 des 10 principes du pacte :

#### *6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.*

Des actions ont été engagées auprès de sociétés qui ont commis des actes de discrimination vis-à-vis de notre entreprise à cause de la confession du Dirigeant.

Nous avons fait l'objet, pour la même raison, de campagnes de diffamation dans la presse et dans les nouveaux médias.

Nous avons aussi subi des actes d'harcèlement sur nos collaborateurs et notre dirigeant par le groupe « anonymous » considéré aujourd'hui comme un groupe terroriste.

Depuis 1993, date de création de l'entreprise, nous avons été victimes d'actes de discrimination liés à l'appartenance supposée de notre dirigeant à une religion minoritaire, dont les conséquences furent les suivantes :

- 1- Prospection client  
Refus de poursuivre des relations visant à établir des partenariats.
- 2- Vente  
Annulation brutale de commande.
- 3- Délivrance de séminaires  
Interruption soudaine de programmes de formation étalés sur une longue période.
- 4- Partenariat  
Interruption brutale de partenariats très productifs.
- 5- Conférences

Boycott et annulation de la prise de parole de notre dirigeant initialement prévue dans un programme de conférences professionnelles.

6- Boycott dans les entreprises

Consignes données aux services achats ou opérationnels visant à ne pas engager de relations avec notre entreprise.

**Nos actions :**

Dans le passé, afin de protéger les collaborateurs et l'entreprise (qui n'a aucun lien financier ou autre avec une quelconque confession) nous avons dû engager des procédures juridiques. Nous avons engagé des procès pour diffamation contre le Point et Paris Match et pour discrimination contre General Motors (Opel).

Compte tenu des coûts de telles démarches, aujourd'hui nous avons engagé un avocat conseil spécialiste de la discrimination religieuse.

Nous adressons des courriers aux dirigeants des entreprises concernées et demandons à les rencontrer.

Nous les sollicitons pour :

- qu'ils soient informés du risque que créent certains collaborateurs responsables d'actes discriminatoires
- qu'ils mettent en œuvre des actions concrètes les préservant d'un tel risque
- qu'ils rétablissent la relation positive que nous avons avec leur entreprise et que nous soyons désormais jugés exclusivement sur des critères objectifs de professionnalisme (et non sur la supposée appartenance du dirigeant à une religion minoritaire).

**Les résultats observés**

Dans les dernières années, quelques entreprises ont réagi positivement et nous sommes aujourd'hui des fournisseurs ou fournisseurs potentiels. Nous avons aidé des dirigeants de grands groupes à réduire le risque lié à des actes de discrimination commis par leurs collaborateurs.

En 2012, nous avons rédigé deux lettres, envoyées à des dirigeants de grands groupes afin de les alerter sur des actes de discrimination, faits par des membres de leurs entreprises. Et nous projetons de continuer cette action en 2013.

Cependant, les dirigeants des grands groupes ont tendance à déléguer le problème auprès de leur direction juridique, ne comprenant pas que nous ne souhaitons pas les « attaquer » sur ce terrain mais plutôt rétablir nos relations.

*8. Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.*

De nouveaux Business Games ou modules qui portent les noms de *Parcours du Développement Durable* et *Pont du Développement Durable*, ont été conçus spécialement pour sensibiliser les

managers à ces nouveaux impératifs écologiques et sociétaux dans le monde professionnel. Ils ont déjà été testés à de nombreuses reprises avec de grands groupes tels qu'EDF ou CNP où ont été rassemblés respectivement 250 et 3000 personnes.

### **Parcours du Développement Durable**

A partir de questions posées aux participants, ceux-ci doivent réaliser différentes actions de Développement Durable. Chaque bonne action est récompensée par des points carbone qui forment des crédits carbone. A l'issue de l'événement, ces points sont transformés en un chèque qui sera reversé à une ONG choisie au préalable.

Voici les différents modules pouvant être mis en place :

Eco Conduite : Des simulateurs de Conduite sont installés dans les conventions : Des experts enseignent aux participants la conduite responsable.

Tri papier : Une activité ludique intitulée TRIATHLON permet aux équipes de s'entraîner au tri des matériaux qu'ils utilisent au bureau.

Bonus Empreinte Carbone : Des experts font calculer aux participants leur empreinte carbone et, les conseillent pour le futur. L'empreinte Globale de l'environnement est présentée en plénière.

Green Quizz : Les participants réunis en équipe sont interrogés par nos coachs sur des données liées à la RSE dans leur entreprise et gagnent des points carbone.

### **Pont du Développement Durable**

Les participants, en équipe, doivent construire un pont en matériaux écologiques avec des contraintes budgétaires et un objectif de réduction de l'empreinte carbone. Ils doivent aussi faire une campagne publicitaire destinées à convaincre les parties prenantes de la prise en compte des contraintes environnementales.

### **Les résultats observés**

Ces différentes animations rencontrent un succès de plus en plus important. En effet, beaucoup d'entreprises souhaitent promouvoir leur image au niveau de la Responsabilité Sociétale et Environnementale. En 2011, près de 30 propositions ont été faites pour ces activités de janvier à avril 2012, et plus de la moitié se sont avérées être concluantes.

Dans l'avenir Eagle's Flight s'engage à s'investir d'avantage en matière de Développement Durable en créant de nouveaux concepts autour de cette notion mais aussi en impliquant son équipe. Des réunions sont ainsi organisées régulièrement entre nos équipes, afin de concevoir au mieux ces différents projets. Tout cela dans le but de répondre aux différentes problématiques posées par les 8 autres principes de la charte Global Compact.

*9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.*

## **Personnel de l'entreprise**

L'ensemble du personnel d'Eagles's Flight a conclu, après différentes réunions, qu'il fallait maintenir les efforts effectués l'année passée, dans le but de réduire encore d'avantage l'impact écologique négatif de l'entreprise. Ainsi, l'utilisation de matériaux biodégradables a augmenté afin d'éviter toute production de déchets périssables. Les changements opérés perdurent et d'autres sont mis en place.

Les produits suivants sont désormais utilisés de façon courante par l'entreprise :

### **Les matériaux**

Les piles utilisées par la société sont toutes rechargeables afin de réduire l'achat de ces dernières ; l'imprimante à cire achetée l'année dernière est maintenant utilisée de façon exclusive ; toutes les impressions défectueuses ne sont pas jetées mais utilisées comme brouillon, cela évite de manière considérable le gâchis ; tous les matériaux utilisés sur les séminaires qui n'ont pas servis sont ramenés et nettoyés de façon à pouvoir être réutilisés ; les produits ménagers ainsi que les produits d'utilisation courante (savon pour les mains, sacs poubelles, détergents toilette etc.) sont totalement biodégradables, enfin les cartons et autres matériaux consommables sélectionnés pour les séminaires, qui ne peuvent plus être utilisés, sont envoyés à la déchèterie.

### **Transports**

De plus, l'entreprise a récemment pris conscience de l'importance des transports en commun pour diminuer l'empreinte carbone. Ainsi, elle favorise l'utilisation des métros, bus etc. pour se rendre sur les lieux de séminaire, ou à un rendez-vous commercial. Les feuilles de routes envoyées à nos collaborateurs/intervenants contiennent le trajet à suivre pour se rendre au point de rendez-vous. Le covoiturage est également mis en place le plus souvent possible pour réduire au maximum l'impact écologique négatif de l'entreprise.

### **Sensibilisation de nos clients au Développement Durable (TeamBuilding/TeamLearning)**

Durant cette année, Eagle's Flight continue à développer de nouveaux concepts et modules de Team Building, pour des séminaires d'entreprises, autour de la notion de Développement Durable. Ces activités ont pour but de faire appel au sens de la responsabilité sociétale de tous les acteurs des équipes concernées. La responsabilité sociétale s'appuyant sur les valeurs de l'économie, de l'environnement et du social, 3 points essentiels à nos yeux. Un module pédagogique People Profit and Planet est d'ailleurs en cours d'adaptation. Il met en valeur la responsabilité des entreprises et la nécessité de prendre désormais en compte les besoins et attentes des parties prenantes dans toutes les activités des entreprises (fournisseurs, clients, institutions, Etat, employés etc.). Nous avons créé un site internet sur le Team Building et le Développement Durable, qui reprend nos activités sur ce sujet, des photos, témoignages.

### **Les résultats observés :**

- 1- Nous avons encore pu réduire l'impact écologique négatif de l'entreprise grâce à une multitude de nouveaux réflexes écologiques individuels et collectifs mises en place après des réunions d'informations effectuées tous les lundis matins.

- 2- Notre vocation est de créer et diffuser des jeux pédagogiques et animer des séminaires et événements d'entreprise grâce à nos modules pédagogiques centrés sur la sensibilisation au Développement Durable et RSE. Nous avons augmenté le niveau de conscience et de responsabilité sociétale de plusieurs milliers de collaborateurs dans les grandes entreprises Françaises et Globales, en communiquant autour de ces modules par la création de mailing qui sont envoyés à toute notre base de données (près de 45 000 personnes).

Nous projetons de proposer systématiquement à la fin de nos devis pour les séminaires, l'utilisation d'une borne qui calcule l'empreinte carbone de l'événement. Il s'agit de faire appel à une entreprise extérieure qui fournit les bornes, puis de les installer sur le lieu du séminaire, à l'entrée : ainsi, chaque personne à son arrivée doit répondre à quelques questions, qui permettent ensuite de calculer l'empreinte carbone de son trajet.

Nous sommes également en négociation avec une association appelée « Ca me regarde » pour développer un partenariat et pouvoir organiser des journées d'entreprise dédiées à des travaux d'utilité.

#### **Points sur les autres domaines**

##### Corruption :

Nos interlocuteurs sont exclusivement des entreprises et nous n'avons pas à priori de risques de corruption. Les seuls risques sont : les cadeaux, les rémunérations en liquide, la dissimulation fiscale etc. Ils sont clairement écartés par notre Code de Bonne Conduite interne, auxquels se soumettent les collaborateurs qui nous rejoignent.

##### Conditions de travail :

Nous poussons nos employés à se rendre à leur visite médicale, obligatoire. Nous respectons la législation en matière de sécurité lors des déplacements longue distance. Un audit fait par une organisation extérieure a conclu que les conditions de travail étaient optimales. Les seules améliorations à mettre en œuvre portaient sur la position des écrans d'ordinateurs. Nous recherchons donc un moyen de surélever ces derniers afin que la visibilité de chacun soit optimale, tout en ayant une bonne assise.

##### Les Droits de l'Homme

##### *Opération Talents*

Nous avons organisé un événement grand public au Trocadéro destiné à attirer l'attention des entreprises et des particuliers sur le phénomène du Handicap et promouvoir leur intégration dans la société.

Le concept était le suivant :

- Faire un partenariat avec une association responsable de l'intégration des jeunes handicapés dans la société.
- Organiser un événement musical au Trocadéro.

- Etaient invités des personnes handicapée et des personnes sans handicapes.
- Des binômes étaient constitués.
- Un concert participatif de batucada brésilienne était mis en œuvre par notre société, où chacun jouait d'un instrument.
- Chaque participant recevait un instrument de percussion (handicapés et non handicapés).
- Sous la conduite de notre maestro, les participants apprenaient à jouer ensemble devant de nombreux spectateurs de passage.
- Après cette phase d'apprentissage un mini concert était donné par l'ensemble des participants.
- Toutes les associations liées au phénomène de l'handicap étaient invitées, ainsi que la presse.
- C'était un « première » destinée à mettre en valeur le handicap dans la société et sa nécessaire prise en charge par les citoyens et les entreprises.
- Environ 250 personnes ont ainsi pu jouer ensemble avec beaucoup d'émotion.