



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Biovert,.S.A.



Iniciativa RSE-PYME



• C

Esta memoria de responsabilidad social empresarial correspondiente al año 2011, es la primera que Biovert S.A publica, y se ha elaborado de acuerdo con los criterios de información y transparencia establecidos en la Iniciativa del Pacto Mundial

Nos sentimos orgullosos de haber conseguido este reto que a principios del 2011 decidimos emprender, junto con muchos otros que hemos tenido que asumir a lo largo de un difícil 2011.

Trabajar y profundizar en la Responsabilidad Social Empresarial nos ha hecho mejores como empresa.

Trabajar y profundizar en la Responsabilidad Social Empresarial ha supuesto reflexionar sobre nuestra relación con las personas que forman la organización, con los clientes, con los proveedores, el medio ambiente, la economía, los accionistas. Declaramos nuestro objetivo de ser una empresa **Sostenible** aplicando los criterios de **Responsabilidad Social Corporativa**, y por ello **Nuestra organización renueva su compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y con los Diez principios**, y es nuestro deseo que BIOVERT, S.A. aporte valor a la sociedad en la que está integrada, a los clientes, a los proveedores, a los profesionales que en ella trabajan y a los accionistas que le dan soporte.

Biovert S.A. está comprometida con los profesionales que forman parte de ella, pilar fundamental para la excelencia de los procesos, productos y servicios que la organización crea y comercializa. En Biovert S.A. apostamos por un equipo humano profesional, comprometido con los retos de futuro que le esperan, que son muchos y complejos. Trabajamos para formar a nuestros profesionales, fomentar su crecimiento personal y profesional. A lo largo del año 2011 hemos realizado más de 20 acciones formativas. Intentamos mejorar cada día la comunicación con nuestros colaboradores para que conozcan todo aquello que afecta a nuestra empresa y se sientan orgullosos u parte activa del proyecto.

Nuestra organización está orientada a conseguir la Satisfacción del Cliente, ello incluye una correcta elección de nuestros proveedores, eliminando cualquiera que resulte sospecho de incumplir los principios del pacto mundial, especialmente los que hacen referencia **al trabajo infantil y a la corrupción**. Todos los que intervenimos directa o indirectamente en la fabricación de nuestros productos hemos de tener la satisfacción del cliente como una de nuestras principales metas.

El desarrollo de nuestro Plan Estratégico 2012 -2014 es uno de nuestros retos de futuro y ha de permitirnos ser un partner de referencia para nuestros clientes. Nuestra



apuesta por la Investigación y el Desarrollo es firme, y por ello deseamos desarrollar productos innovadores eficaces y comprometidos con el respeto al medio Ambiente.

A lo largo del 2011 hemos trabajado por respetar y colaborar en el respeto del medio Ambiente, controlando nuestro proceso de fabricación, reciclando al máximo los residuos que producimos y ayudando a nuestros clientes en el reciclaje de los envases de nuestros productos.

Hemos finalizado el año habiendo incrementado el número de trabajadores que teníamos respecto a 2010 y nuestro objetivo para el 2012 es mantener el número de empleados. Nuestra plantilla está formada por personas de diferentes culturas y nacionalidades, que aportan diversidad de ideas y de conceptos.

El respeto al Medio Ambiente es un compromiso para todos los que formamos parte de Biovert S.A. Mantener un entorno saludable, minimizando al máximo el impacto que con nuestra actividad causamos al mismo, nos lleva a implementar cualquier medida que nos permita conseguir y fomentar las mejores prácticas de respeto al medio ambiente.

Este año 2011 ha supuesto el inicio de nuestro firme compromiso con los principios de la Responsabilidad Social Empresarial. A partir de aquí nuestro reto es continuar mejorando nuestra Organización en todos estos ámbitos.

Corbins, Enero 2012

Enric Bonet Villoria

Director General



## Información general

### Perfil de la entidad: Biovert,.S.A.

- **Dirección:** Ctra. c-12, km 150,5
- **Dirección web:** [www.manvert.com](http://www.manvert.com)
- **Alto cargo:** Enrique Bonet Villoria, Consejero delgado
- **Fecha de adhesión:** 20/07/2012
- **Número de empleados:** 25
- **Sector:** Agricultura, plantaciones y otros sectores rurales
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** fabricación y distribución de productos fitosanitarios especiales
- **Ventas / Ingresos:** 7265000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** La empresa participó en el programa Torres Quevedo, de investigación y desarrollo y se le concedió una ayuda de 30.016,00 euros para realizar un proyecto de R+D+I. Dicha ayuda sirvió para sufragar la contratación de una nueva investigadora en dicho proyecto.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Son los grupos con los que la empresa interactúa constantemente, por tanto, la empresa influye en ellos y viceversa. Estos grupos comparten intereses comunes.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Actividad se realiza en España y los mercados servidos son: América Central y del Sur. Oriente Medio, Países de la cuenca Mediterránea.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Los que están realizados con los grupos de interés
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Proveedores y Clientes, se les comunicará por correo electrónico la realización de la RSE y se colocará un enlace en nuestra página web. Empleados. Se les ha explicado que la empresa va a realizar la RSE y cuando esté finalizada se organizará una reunión donde se les explicará el contenido de la misma.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:**
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Los clientes a través de las encuestas de satisfacción y de las sugerencias que hacen a nuestro equipo comercial, cuando los visitan. Empleados a través de la comunicación directa, el tamaño de la empresa permite mantener una comunicación fluida con ellos. Los proveedores por correo electrónico
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Junta directiva esta formada por: Director General, Adjunto a dirección general, director financiero y de RR.HH. , Director de Producción y Responsable de I+D. Toda junta directiva es responsable de la gestión de la implantación de los 10 principios . El Consejero Delgado de la empresa es a su vez el Director General.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La Junta directiva realiza una revisión de los principales indicadores al cierre del ejercicio

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No tenemos ninguna colaboración

## Más información

- *Notas:* No procede
- *Dirección web:* [www.manvert.com](http://www.manvert.com)
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Luis Solorzano Vazquez
- *Tipo de informe:* A+C+D

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

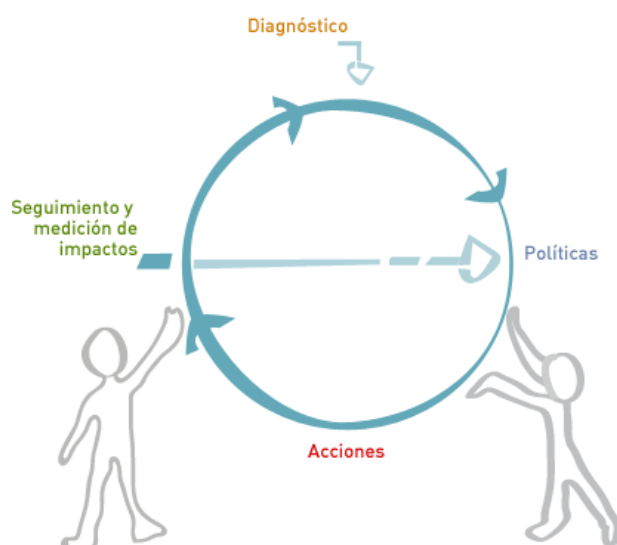
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través de las encuestas de satisfacción al cliente, estos nos han hecho llegar su interés porque mejoremos la información sobre nuestros productos que les suministramos.

*Objetivos:* Incrementar la transparencia en relación a nuestros productos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes. Anualmente realizamos una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de nuestros clientes tanto de nuestros productos como del servicio que les ofrecemos. Nuestros clientes tanto de Nacional como de Internacional, son visitados personalmente por nuestros delegados comerciales, estableciéndose con ellos una relación de mutua colaboración.

*Proveedores.* Los proveedores de materias primas son estratégicos para la compañía y solo son aceptados como tales si cumplen con los requisitos establecidos en la norma ISO. No trabajamos con proveedores que consideramos sospechosos de no ser socialmente responsables.

*Empleados.* Para con nuestros empleados existe unas políticas de recursos humanos, donde la no discriminación como la



igualdad de oportunidades y el crecimiento profesional son los pilares básicos de la misma. Así mismo evitamos la precariedad laboral y creemos en la formación continua de los mismos.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes: Las charlas técnicas han de propiciar no solo la transmisión de información de nosotros a nuestros clientes, sino también que estos puedan exponer sus dudas, inquietudes, directamente a delegados de zona mejorándose así la comunicación con ellos. La web esta pensada como una herramienta de marketing sino también a partir un apartado ( FAQ's ), podremos interactuar directamente con todos aquellos que lo soliciten.

Empleados: La evaluación anual del desempeño, es una herramienta que nos va a ayudar en la mejora y corrección de aspectos realizados tanto con el desarrollo profesional del empleado como de la gestión de RR.HH. que realiza la propia organización.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha:15/06/2011

Descripción:??Se realizan dos tipos de acciones: 1. Cuando se incorpora un nuevo empleado en la compañía, desde RR.HH. se realiza un plan de acogida en el que se le informa de la misión,visión, valores, política de calidad, código ético, PRL, organigrama y se le entrega la descripción de su puesto de trabajo, así como sus condiciones laborales ( salario y objetivos ). 2. Reunión conjunta de toda la plantilla con Dirección General, al finalizar el año. En esta reunión se hace una reflexión sobre en el año actual y se plantean los nuevos retos para el próximo año.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

-----

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:31/01/2011

Descripción:??Se formalización un plan de formación de toda la compañía, que se va implentando a lo largo del año y en se recogen las necesidades de los trabajadores y los objetivos de la compañía.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:60

-----

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional

Proyecto 3

Fecha:01/09/2011





*Descripción:??Al finalizar el año natural los responsables de departamento preparan junto con RR.HH la evaluación del desempeño de sus colaboradores. Se evalúan resultados y competencias.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:50*

-----  
*P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales*

*Proyecto 4*

*Fecha:15/03/2011*

*Descripción:??Se realiza formación en PRL a toda la plantilla.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:3*

-----  
*P1-A6: Formación para el empleado*

*Proyecto 5*

*Fecha:01/03/2011*

*Descripción:??Se formaliza un plan de formación anual para todos los empleados, que se va implementando a lo largo del todo el año y que da respuesta a las necesidades de los trabajadores y a los objetivos de la compañía.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:60*

-----  
*\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Clientes \*\*\*\*\**

*P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente*

*Proyecto 6*

*Fecha:29/04/2011*

*Descripción:??Dentro del marco de la ISO 9001:2008 , la compañía realiza encuestas anuales de satisfacción al cliente y promueve la comunicación directa con el mismo, a través del departamento de atención al cliente, que no solo recoge inquietudes, quejas, sugerencias, sino que también de forma proactiva le asesora e informa.*

*Indicadores cuantitativos:*

*P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:10*

-----  
*\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\**

*Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 1*

*Proyecto 7*

*Fecha:14/10/2011*

*Descripción:??La compañía informara a sus clientes de la gestión de la recogida de los envases de los productos que fabrica la empresa, con la finalidad de proteger adecuadamente el medio ambiente.*

*Indicadores cuantitativos:*

*Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:26*

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes: Desde el propio departamento comercial y de calidad se hará un esfuerzo para que el 80% de los clientes realice la encuesta anual de satisfacción al cliente.

Empleados: Más allá de los posibles buzones de sugerencias creemos que la mejor forma de comunicación son las reuniones periódicas ente mandos y trabajadores. La reunión anual para valorar el desempeño conseguido y realizado a lo largo del año, es para nosotros una de las mejores herramientas que nos permiten constatar la mejora de trabajadores , así como su grado de satisfacción profesional.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los valores de la entidad son conocidos por todos los trabajadores , cuando se incorpora un nuevo trabajador , se le realiza un plan de acogida y entre otros temas se aborda la cultura, misión, visión y valores de la oorganización.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.


*Respuesta:* No


*Implantación:* No aplica

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |
| Clientes          | Poca accesibilidad de los productos y servicios |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo                               |           |
| Proveedores       | No tenemos riesgo                               |           |

|  Políticas |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| Grupos de Interés   | Políticas                       | Objetivos  |
| Clientes  | Política de Atención al Cliente | Que las encuestas de satisfacción la puntuación media sea de 4,5 sobre 5.      |
|   | Política de Calidad             |  |
| Empleados   | Política de RRHH                | Que el 80% de la plantilla tenga contrato indefinido .Plan de formación anual. |
| Proveedores   | Política de Calidad             | Trabajar solamente con proveedores homologados.                                |

|  Acciones |                            |  |
|--|----------------------------|--|
| Grupos de Interés  | Acciones                   | Objetivos  |
| Clientes   | RSE                        | Realización de charlas técnicas sobre productos y actualización continua web |
| Empleados  | RSE                        | Realización anual de la evaluación del desempeño                             |
| Proveedores  | No tenemos acción concreta | No aplica  |

|  Seguimiento |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos  | Objetivos  |
| Clientes  | Encuestas                           | Que es 80% de los clientes respondan a la encuesta.        |
| Empleados   | Canales de comunicación             | Fomentar la comunicación directa entre mandos y empleados. |
| Proveedores   | No tenemos mecanismo de seguimiento | No aplica  |



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Un 5% de nuestros productos son comprados en un país donde existe riesgo de que se incumplan los derechos humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el procedimiento para evaluar proveedores, se valora especialmente que posean la certificación ISO 9001 y que tengan los centros productivos en países donde se respetan los derechos humanos



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 95 %


*Implantación:* Para homologar un proveedor, de acuerdo con la política de compras, obtiene mejor puntuación aquel que estas certificado en ISO 9001.

*Objetivos:* Se evitar comprar a proveedores sospechosos de no respetar los derechos humanos y si se puede se piden referencias a otros clientes del proveedor.


### • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |  |           |  |
|---|--|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Riesgos  | Objetivos |  |
| Proveedores   | Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos |           |  |


  

|  Políticas |                   |  |  |
|---|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés   | Políticas         | Objetivos  |  |
| Proveedores   | Manual de Calidad | El máximo numero de proveedores estén certificados en la ISO 9001:2008 |  |

|  Acciones |                            |            |  |
|--|----------------------------|------------|--|
| Grupos de Interés  | Acciones                   | Objetivos  |  |
| Proveedores  | No tenemos acción concreta | No procede |  |

|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Proveedores   |                                    |           |  |



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los empleados son libres de ejercer sus derechos a la afiliación sindical y negociación colectiva. La empresa no tiene en cuenta, ni para la selección ni para la promoción de sus trabajadores, su afiliación sindical o política.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa realiza consultas a los trabajadores, en especial en temas de horarios, festivos, formación, aparte de atender siempre las sugerencias que ellos plantean a nivel individual.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa no tiene representante legal de los trabajadores, pero igualmente acuerda con ellos el calendario laboral anual. Atendiendo en la medida de lo posible las necesidades individuales. Las vacaciones son elegidas de forma flexible por los trabajadores. Se realizan reuniones con el director general para informar de la marcha de la organización, así como de los

cambios, acciones, eventos que afectan a la misma



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los medios de que dispone la sociedad son el correo electrónico y la presentación de propuestas verbales. La empresa facilita dichos medios a todos los trabajadores y evalúa sus sugerencias y consultas.

*Objetivos:* Todas las sugerencias y quejas que hacen llegar a la empresa siempre quedan resueltas.

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |  |   |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Políticas                              | Objetivos   |
| Empleados         | Convenio Colectivo<br>Política de RRHH | Potenciar el compromiso de los trabajadores con el proyecto empresarial . |

| Acciones          |               |   |
|-------------------|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones      | Objetivos   |
| Empleados         | Acción social | Que ninguna sugerencias o demanda se quede sin respuesta. |

| Seguimiento       |                                    |           |
|-------------------|------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados         |                                    |           |



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa facilita la conciliación de la vida laboral y familiar.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un calendario laboral, que se realiza con el consenso de los trabajadores y que es conocido por todos ellos.

Los trabajadores reciben anualmente información sobre su salario y existe una política de retribución por objetivos, claramente definidos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)





*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa facilita que los trabajadores pueden conciliar su vida laboral y familiar, adoptando medidas de flexibilidad (horario, vacaciones, lactancia, tiempo parcial).

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la actualidad en la empresa un 10% de los trabajadores se benefician de medidas de conciliación.

(jornada reducida) y el 100% de las trabajadoras de otros tipos de flexibilidad ( días personales, permisos, vacaciones flexibles)

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores:??La empresa apoya la conciliación de la vida laboral y familiar de sus trabajadores, facilitando la adecuación de su horario laboral a su realidad familiar.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:10

P4-S3: Flexibilidad horaria:10

P4-S3: Jornada reducida:10

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Indicadores:??La empresa apoya la conciliación de la vida laboral de sus trabajadores, facilitando la adecuación de su horario laboral a su realidad familiar.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:10

P4-S3: Flexibilidad horaria:10

P4-S3: Jornada reducida:10

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

## • Resumen de Implantación:



| Diagnóstico       |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos  | Objetivos |
| Empleados         | Mujeres embarazadas en plantilla<br>Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) |           |

| Políticas         |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos  |
| Empleados         | Contrato de trabajo<br>Convenio Colectivo<br>Política de RRHH | Entrega calendario laboral anual.<br>Entrega información anual salario individual. |

| Acciones          |               |   |
|-------------------|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones      | Objetivos   |
| Empleados         | Acción social | Horario Flexible. Vacaciones flexibles<br>Agrupación horas lactancia. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El centro de trabajo de la compañía esta situado en España no tenemos riesgo de trabajo infantil, puesto que no realizamos actividad productiva fuera de España.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La dirección de la empresa vela por el total y absoluto cumplimiento de las normativas laborales , entre ellas la contratación de menores.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica.

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |           |  |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Riesgos           | Objetivos |  |
| Empleados   | No tenemos riesgo |           |  |

|  Políticas |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Grupos de Interés  | Políticas   | Objetivos                                 |  |
| Empleados  | Convenio Colectivo<br>Normativa vigente<br>Política de RRHH | Cumplir escrupulosamente con la normativa |  |

|  Acciones |                            |           |  |
|--|----------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés  | Acciones                   | Objetivos |  |
| Empleados  | No tenemos acción concreta | No aplica |  |

|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados   |                                    |           |  |



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No procede en nuestra empresa.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La selección de personal es realiza por personal experto que valora las aptitudes y actitudes del candidato/a de acuerdo con las descripciones del puesto de trabajo.

*Aualmente se realiza una evaluación del desempeño para objetivar al máximo el desarrollo profesional de los compañeros/as.*

*No existe una política escrita pero si hay practicas de igualdad.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Contratación de trabadores/as de menores de 30 años. Se realiza plan de acogida y de formación.



Colaboración con entidades formativas para aceptar alumnos en prácticas.

En todos los eventos que realiza la empresa, se respetan las diferentes culturas y costumbres de los empleados no autóctonos.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 1

Fecha:27/05/2011

Descripción:??La empresa colabora con los Centros formativos de la provincia, acogiendo estudiantes de estos centros para que puedan realizar las practicas vinculadas a la formación que cursan. Asi mismo facilita a dichos centros sus colaboración con los intercambios de enseñanza de otros paises, este año el pais fué Francia.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:4

-----  
P6-A5: Proyecto de implantación de planes de igualdad

Proyecto 2

Fecha:12/04/2011

Descripción:??Todo y no tener un plan de igualdad implantado, la empresa esta sensibilizada con la igualdad de oportunidades. Prueba de ello es la composición global de la plantilla y por departamentos. El sector agrario en España es claramente masculino, en nuestra organización en cambio el 43% de los trabajadores son mujeres. En la fabrica contamos con un 23% de presencia femenina.En el equipo directivo su presencia es de un 20% y los titulados superiores mujeres representan un 46%del total de titulados.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S5: Grado de implantación:0

-----  
P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 3

Fecha:05/05/2011

Descripción:??El organigrama de la empresa es publico y conocido por todos los empleados. El hecho de ser una PYME de menos de 50 trabajadores facilita la interacción entre ellos, el conocimiento mutuo y el conocimiento de los organos de dirección.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:18

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:20

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:80

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:43

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:54

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:9

P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:29

P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:18

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:90

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:10

-----



¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tanto en la fabrica como en los puestos de responsabilidad, directivo como de gestión, las mujeres están representadas. La promoción se realiza en función de los conocimientos y las habilidades independientemente del sexo.

La contratación de los trabajadores siempre se demanda en los dos géneros.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 17 %

*Directivos mujeres:* 20 %

*Directivos hombres:* 80 %

*Mujeres:* 40 %

*Hombres:* 60 %

*Mayores de 45 años:* 16 %

*Menores de 30 años:* 27 %

*Empleados no nacionales:* 17 %

*Empleados con contrato fijo:* 93 %

*Empleados con contrato temporal:* 4 %

*Implantación:* Un 63% de los trabajadores tienen estudios superiores.

Un 30% de los trabajadores tiene una antigüedad superior a 5 años en la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Cada año en la reunión anual, se presenta a los trabajadores el organigrama actual y previsiones de contratación para el año siguiente.

En el manual de calidad de la ISO, también se recoge el organigrama actual de la compañía.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: No aplica

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |                     |                                    |
|-------------------|---------------------|------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos                          |
| Empleados         | No tenemos política | No discriminar a ningún colectivo. |

| Acciones          |   |   |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones  | Objetivos   |
| Empleados         | Plan de Carreras  | Nuevas incorporaciones plan de carrera a dos años. Fomentar la convivencia. |
|                   | Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades |   |

| Seguimiento       |                                    |   |
|-------------------|------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos   |
| Empleados         | Informe anual                      | El organigrama es conocido por todos los empleados. |
|                   | Otros                              |   |





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha puesto en marcha una campaña ente nuestros clientes para fomentar el reciclaje de nuestros envases, se les ha informado mediante una circular.

*Dentro de la propia organización se estimula el reciclaje de papel, la impresión responsable de documentos, el respeto del uso adecuado de los elementos de refrigeración y calefacción y el reciclaje de las aguas residuales en fabrica.*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

*P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental*

*Proyecto 1*

*Fecha:04/04/2011*

*Descripción:??El responsable de Medio ambiente realizo formación en esta material y posteriormente compartió con los trabajadores de la fabrica los conocimientos adquiridos con la finalidad de que se respete al maximo la normativa medio ambiental y se tenga actitudes de maximo respeto al mismo.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:9*

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 5

*Implantación:* En el año 2011 se realizo una formación específica para las personas de la fabrica vinculada al huso correcto de los aparatos de refrigeración, tanto para su optimización energética como para la prevención de la legionela y otras contaminaciones atmosféricas.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones                                  | Objetivos  |
| No especificado   | Sensibilización en materia medioambiental | Fomentar el reciclaje de nuestros envases y el consumo responsable de recursos |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Reciclaje el papel y el toner que se usa en las oficinas.

*Los residuos industriales ( cartón, papel, plástico, madera, residuos municipales) se tratan a traves de un gestor externo.*

*Sensibilizamos a nuestros clientes en el reciclaje de nuestros envases.*

*Controlamos y gestionamos el gasto de los principales consumos ( agua,electricidad y combustible)*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 114298

*Agua:* 800

*Papel:* 8200

*Implantación:* Reutilización de las cajas de cartón que se utilizan como embalaje, reciclaje del papel impreso en las oficinas, concienciación en la impresión de documentos implantando los archivos digitales.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene un responsable mediambiental y pasa una auditoria externa para comprobar el correcto cumplimiento de la normativa vigente.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* 2281

*Implantación:* Esta cantidad corresponde a toda las materias primas como productos auxiliares.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



---

*Respuesta:* 54

*Implantación:* Esta cantidad corresponde a los siguientes tipos de residuos:

Papel y cartón

Madera

Metal

Mezcla de residuos municipal.

Mezcla de hormigón.

Plástico

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los comerciales utilizan vehículos propios de la empresa.

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No aplica

---

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

---



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 3

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

**Implantación:** Los gases emitidos corresponden a la utilización de los elementos de manutención ( carretillas elevadoras que consumen gasoil) y la emisiones de nuestra caldera.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 174

**Implantación:** Esta cantidad corresponde al transporte a reciclar de las sustancias químicas que han sido desechadas por no se aptas para su uso comercial ni para su reutilización en fabrica.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** No aplica

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Los gases emitidos corresponden a la utilización de los elementos de manutención ( carretillas

elevadoras que consumen gasoil) y la emisiones de nuestra caldera.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 794

**Implantación:** Para la fabricación de los productos que la empresa comercializa, el agua es un recurso imprescindible, una parte del agua utilizada pasa a formar parte de producto final y el resto se recicla, para nuevas fabricaciones (compatibles entre sí) y el resto en la limpieza de contenedores y maquinaria, una pequeña parte se desecha. Dicho reciclaje corresponde al 30% de nuestro consumo anual.

## • Resumen de Implantación:

| 🌱 Diagnóstico     |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| No especificado   | No tenemos riesgo |           |

| 🏛️ Políticas      |   |   |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos   |
| No especificado   | Política de Reciclaje<br>Política de Reducción de Consumo | Gestión de los residuos y concienciación de los empleados |

| 🔥 Acciones        |                            |            |
|-------------------|----------------------------|------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos  |
| No especificado   | No tenemos acción concreta | No procede |

| 🌿 Seguimiento     |                                       |   |
|-------------------|---------------------------------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos    | Objetivos                                       |
| No especificado   | Otros<br>Responsable de Medioambiente | Cumplir con los requerimientos medioambientales |



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hemos ninguna inversión en nuevas tecnológicas y hemos invertido en el mantenimiento de las actuales a fin de que su funcionamiento sea óptimo.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

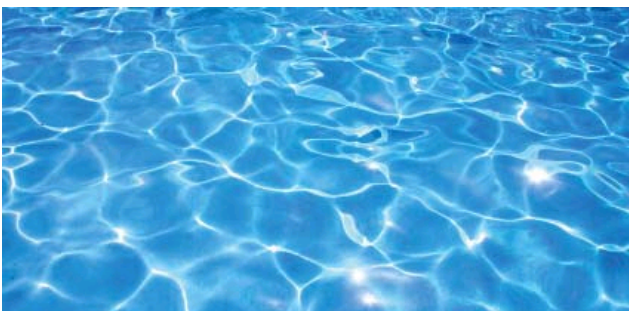
| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |





| Acciones          |                            |            |
|-------------------|----------------------------|------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos  |
| No especificado   | No tenemos acción concreta | No procede |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No procede

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0


*Implantación:* No procede

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


*Respuesta:* No


*Implantación:* No procede

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |           |
|---|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos           | Objetivos |
| Clientes  | No tenemos riesgo |           |
| Empleados   | No tenemos riesgo |           |
| Proveedores   | No tenemos riesgo |           |

|  Políticas |                     |            |
|---|---------------------|------------|
| Grupos de Interés   | Políticas           | Objetivos  |
| Clientes  | No tenemos política | No procede |
| Empleados   | No tenemos política | No procede |
| Proveedores   | No tenemos política | No procede |

|  Acciones |                            |            |
|--|----------------------------|------------|
| Grupos de Interés  | Acciones                   | Objetivos  |
| Clientes   | No tenemos acción concreta | No procede |
| Empleados  | No tenemos acción concreta | No procede |
| Proveedores  | No tenemos acción concreta | No procede |

|  Seguimiento |                                    |            |
|---|------------------------------------|------------|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos  |
| Clientes  | No tenemos seguimiento             | No procede |
| Empleados   | No tenemos seguimiento             | No procede |
| Proveedores   | No tenemos seguimiento             | No procede |



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial |  | GRI       |
|---------------|--|-----------|
| Indicador     | Renovación del Compromiso  | Indicador |
| <u>1</u>      | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|               | Perfil de la entidad   |           |
| <u>2</u>      | Dirección  | 2.4       |
| <u>3</u>      | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <u>4</u>      | Persona de contacto  | 3.4       |
| <u>5</u>      | Número de empleados  | 2.8       |
| <u>6</u>      | Sector   | 2.2       |
| <u>7</u>      | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <u>8</u>      | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <u>9</u>      | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <u>10</u>     | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <u>11</u>     | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <u>12</u>     | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| <u>13</u>     |  | 2.6       |
| <u>14</u>     |  | 2.9       |
| <u>15</u>     | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen  | 3.6, 3.7  |
| <u>16</u>     | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?  | 3.5       |
| <u>17</u>     |  | 3.8       |
| <u>18</u>     |  | 3.10      |
| <u>19</u>     |  | 3.11      |
| <u>20</u>     | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?  |           |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|  |   |   |
|--|---|---|
| <a href="#">21</a>                       | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo   | 2.10  |
| <a href="#">22</a>                       | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1   |
| <a href="#">23</a>                       | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2   |
| <a href="#">24</a>                       | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   | 3.3   |
| Estrategia y gobierno                    |   |   |
| <a href="#">25</a>                       | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2  |
| <a href="#">26</a>                       | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17  |
| <a href="#">27</a>                       | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores   |   |
| <a href="#">28</a>                       |   | 4.3   |
| <a href="#">29</a>                       |   | 4.4   |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas |   |   |
| <a href="#">30</a>                       | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |   |
| PRINCIPIO 1                              |   |   |
| <a href="#">P1C1I1</a>                   | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto   |   |
| <a href="#">P1C2I1</a>                   | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?  |   |
| <a href="#">P1C3I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio   |   |
| <a href="#">P1C4I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos  | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P1C5I1</a>                   | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad   |   |
| <a href="#">P1C6I1</a>                   | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?   | EC1   |
| PRINCIPIO 2                              |   |   |
| <a href="#">P2C1I1</a>                   | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                |   |
| <a href="#">P2C2I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?   |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P2C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio   |   |
| <a href="#">P2C411</a> | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)  | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2                    |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |   |   |
| <a href="#">P3C111</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos  | HR5   |
| <a href="#">P3C211</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?  | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política                 |
| <a href="#">P3C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio   |   |
| <a href="#">P3C411</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12  |
| <b>PRINCIPIO 4</b>     |   |   |
| <a href="#">P4C111</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.   | HR7   |
| <a href="#">P4C211</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación  |   |
| <a href="#">P4C311</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?                 | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política       |
| <a href="#">P4C411</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.  |   |
| <a href="#">P4C711</a> | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)   | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P4C511</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.                | LA3   |
| <b>PRINCIPIO 5</b>     |   |   |
| <a href="#">P5C111</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.  | HR6   |
| <a href="#">P5C211</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?  | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política                 |
| <a href="#">P5C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.  |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P5C411</a> | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)   | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| <b>PRINCIPIO 6</b>     |  |   |
| <a href="#">P6C111</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto  |   |
| <a href="#">P6C211</a> | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.                         | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P6C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  |   |
| <a href="#">P6C411</a> | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.   |   |
| <a href="#">P6C611</a> | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información   |   |
| <a href="#">P6C711</a> | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo   | HR4   |
| <b>PRINCIPIO 7</b>     |  |   |
| <a href="#">P7C111</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización                                   |
| <a href="#">P7C211</a> | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.   |   |
| <b>PRINCIPIO 8</b>     |  |   |
| <a href="#">P8C111</a> | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.  |   |
| <a href="#">P8C211</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? |   |
| <a href="#">P8C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P8C511</a> | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales  |   |
| <a href="#">P8C611</a> | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.   |   |
| <a href="#">P8C711</a> | Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)  | EN1   |
| <a href="#">P8C811</a> | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.   | EN22/EN4  |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <a href="#">P8C911</a>  | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?  | EN4- EN29   |
| <a href="#">P8C1011</a> | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?  | EN9   |
| <a href="#">P8C1111</a> | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)  | EN2   |
| <a href="#">P8C1211</a> | Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, etc.) | EN16,EN17,EN20  |
| <a href="#">P8C1311</a> | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.  |   |
| <a href="#">P8C1411</a> | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos   |   |
| <a href="#">P8C1511</a> | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.  | EN26  |
| <a href="#">P8C1611</a> | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)   | EN10  |
| <b>PRINCIPIO 9</b>      |  |   |
| <a href="#">P9C111</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P9C211</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.  |   |
| <b>PRINCIPIO 10</b>     |  |   |
| <a href="#">P10C111</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto  |   |
| <a href="#">P10C211</a> | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?   | Dimensión social/Sociedad/Política                      |
| <a href="#">P10C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización   |
| <a href="#">P10C511</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?  | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| <b>ÍNDICE</b>           |  |   |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12  |