



## - Memoria de Sostenibilidad -

### CanNova 2011



#### Carta del director

La Asociación CanNova nació en Abril 2009 como Centro de Formación Medioambiental en Barcelona, y ha ido concretando el enfoque de sus servicios durante los años 2010 y 2011 en función de las propuestas y capacidades de los técnicos colaboradores. La intención de CanNova siempre ha sido unir a profesionales en temas medioambientales, intercambiar experiencias e ideas y desde allí concretar actividades y proyectos. Actualmente tenemos la estructura operativa de CanNova estandarizada con tres líneas de servicios: Formación – Consultoría – Bio-Construcción.



El espíritu de nuestra asociación es el facilitar a individuos y empresas la integración de la sostenibilidad en sus acciones día a día, en sus estrategias de futuro, en las técnicas y materiales que escojan, en su manera de hacer las cosas. Hemos querido hacerlo de forma que prediquemos con el ejemplo y para ello hemos estado buscando durante 2011 un centro donde poder reunir físicamente nuestras actividades, y a su vez donde podamos poner en práctica todas las técnicas medioambientales y la gestión sostenible.

En CanNova creemos que lo verde no se entiende sin lo social y por ello creemos en la Responsabilidad Social de las empresas. Por eso, aparte de conducirnos por estos principios, hemos incorporado la consultoría en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a nuestros servicios de consultoría.

Nuestro objetivo es el de ser un centro de referencia para la sostenibilidad formando en técnicas ecológicas y conocimientos de sostenibilidad, asesorando a las empresas en gestión medioambiental y RSE y produciendo proyectos reales con las técnicas más medioambientales. Y queremos hacer todo esto incluyendo a la comunidad y sirviéndola, y fomentando el intercambio de ideas y conocimientos. Experimentar y compartir.

Un gran reto en tiempos difíciles que tomamos como una gran oportunidad.



## Misión, Visión y Valores

**Misión :** Facilitamos y acompañamos a personas, grupos y empresas en acciones verdes y sostenibles. Organizamos actividades de formación medioambiental, asesoramos a empresas en la RSC y la gestión medioambiental y realizamos proyectos de bio-construcción y reformas sostenibles.

**Visión:** CanNova quiere fomentar en la sociedad el interés y las ganas de actuar más verde con servicios en sostenibilidad para personas, familias, empresas y grupos. Queremos ser un centro referente en la formación, el asesoramiento y la experimentación en medio ambiente y sostenibilidad.

**Valores:** Responsabilidad, participación social, respeto al medio ambiente, innovación, experimentación, la creación de valor social y ambiental.

## CanNova

CanNova es una consultoría medioambiental con un servicio de asesoramiento a empresas y entidades, y con un programa de formación en prácticas ecológicas para personas, grupos y empresas.

---

En CanNova creemos que lo verde no se entiende sin lo social y por ello creemos en la Responsabilidad Social de las empresas.

CanNova ha centrado su consultoría para empresas en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la Eco-Innovación. La consultoría opera desde Barcelona y cuenta con dos personas activas: Belén Alvarez y Tom Deforce, además de una serie de colaboradores puntuales para las diferentes actividades de formación y proyectos concretos.

El programa de Formación Medioambiental se realiza en la Masia Mas d'en Ferran, en Pont d'Armentera - Tarragona. Los técnicos que han participado en las actividades son Antonio Scotti, Toni Solanas, Roberto Ramilo, Michele Pecoraro y Valentina Maini.

La asociación contaba en el año 2011 con 23 miembros.

La sede social es en Barcelona, C/Bilbao 46.



## Nuestros grupos de interés

En CanNova trabajamos con pequeñas empresas y personas autónomas activas en los sectores de construcción, energía, gestión de agua y agricultura. Consultamos a estas personas y entidades en temas específicas y les proponemos formas de colaboración. Nos importa mucho su compromiso con los temas que llevan el acento en lo renovable y sostenible, completando así el servicio a nuestros clientes.

Nuestros grupos de interés	Canal de comunicación
----------------------------	-----------------------

<b>Cientes</b>	
----------------	--

Pymes Particulares	
-----------------------	--

Web News letter Teléfono e-mail Redes Sociales: Facebook – Twitter – LinkedIN	
--	--

CanNova esta siempre cerca a sus clientes para asistir con una atención personalizada y dedicada.	
--	--

<b>Proveedores</b>	
--------------------	--

Servicios con productos medioambientales, interesantes para ofrecer a los clientes	
--	--

Nos importa incluir a nuestros proveedores en nuestro pensamiento y acción de responsabilidad social.	
---	--

<b>Medio ambiente</b>	
-----------------------	--

Comunicamos especialmente las buenas prácticas por redes sociales.	
--	--

<b>Sociedad</b>	
-----------------	--

ONGs Asociaciones del sector Sociedad local	
---	--

Participamos especialmente en acciones sociales y medioambientales a nivel local en Barcelona.	
---	--

<b>Asociados</b>	
------------------	--

CanNova tuvo 23 socios en 2011, proponiendo actividades, servicios, ideas de clientes y proyectos.	
---	--

<b>Administración</b>	
-----------------------	--

Durante el año 2011 hemos colaborado con el Ayuntamiento de Sant Iscle de Vallalta, donde realizamos una serie de charlas sobre la bio-construcción.	
--	--

## Nuestro compromiso con la RSE



Durante el año 2011 hemos ido ampliando y concretando nuestro servicio de Consultoría Medioambiental. Inicialmente nos dedicamos a la Oficina Verde y la Eco-Innovación, pero 2011 fue un gran paso hacia la RSE. Las empresas y su comportamiento responsable son gran parte del trabajo por hacer hacia un futuro sostenible. Las empresas tienen que adoptar un compromiso de responsabilidad y sostenibilidad, y CanNova quiere ayudarles en este proceso y búsqueda de una estrategia adecuada.

Nuestro mayor compromiso con la RSE ha sido el de incluirla entre nuestros servicios de consultoría y de comenzar así nuestra labor de divulgación de los valores de la RSE. Hemos asistido a numerosas sesiones y eventos de RSE y hemos publicado artículos en nuestra web y nuestro blog destinados a ayudar a las empresas y particulares sobre la RSE, sus ventajas, sus valores y como implementarlas.

Nuestra adhesión al Pacto Mundial ha sido nuestra forma de afianzar este compromiso y hacerlo público, comprometiendo aún más con los diez principios del pacto. También en 2011 firmamos el manifiesto de la Fundación Corresponsables “Manifiesto por la Corresponsabilidad : hacia una Responsabilidad Social Compartida”.

Nuestro objetivo para el 2012 es el publicar nuestro compromiso de RSE en nuestra web, junto con nuestras misión, visión y valores. También el realizar una labor de embajadores de la RSE con actividades de formación y divulgación gratuitas.

## **Nuestro compromiso con los empleados**

CanNova no tenía empleados durante el año 2011, pero sí varias personas y entidades colaboradores en el programa de CanNova.

CanNova da mucha importancia a las relaciones constantes con estos colaboradores. Creamos un intercambio de ideas, opiniones y consultas con nuestros colaboradores. De esta forma fomentamos en el respeto y la cooperación mutua con las personas y entidades con quién se compartimos una visión sobre la sostenibilidad.



## **Nuestro compromiso con los clientes**

El trato con los clientes y la confianza entre ambas partes es para nosotros una parte importante para llegar a los mejores resultados. El cliente debe sentirse acompañado y libre para pedir y preguntar sus consultas en el proceso de mejora de la gestión medioambiental que nos une.

Para llegar a este “confort” para el cliente, trabajamos cada día en la elaboración de nuevas metodologías y herramientas que facilitan este óptimo servicio. Servicios interactivos con los clientes como una Oficina Virtual en la página web, o encuestas hacia los participantes en los cursos en prácticas ecológicas.

## **Nuestro compromiso con el medio ambiente**

El hecho de que el medioambiente es la base de los servicios, conocimientos y comunicación con los que trabajamos cotidianamente, hace que le demos mucha importancia a nuestro compromiso personal y profesional con el medioambiente. Queremos ser un buen ejemplo en la práctica y el compromiso responsable, y que nuestro trabajo facilite los conocimientos necesarios y contactos adecuados para actuar con un compromiso correcto hacia el medioambiente.

Preparamos nuestros cursos minimizando las emisiones del transporte, cocinando comida ecológica, minimizando los residuos y favoreciendo los proveedores locales. En el trabajo de oficina usamos material ecológico, transporte sostenible y el mínimo de papel. Nuestro objetivo para el 2012 es tener un centro físico propio para la formación en el que podamos experimentar y poner en marcha aún más las técnicas más ecológicas e innovadoras.

## **Nuestro compromiso con la sociedad**

El trabajo cotidiano de CanNova posibilita la implicación personal y de la entidad en acciones sociales y educativas pero siempre con un enfoque medioambiental. Nuestra presencia en el barrio Poblenou (Barcelona) nos une mucho con el bienestar y carácter popular de este barrio. Tenemos aquí muchas posibilidades de activar y participar en acciones sociales y ofrecemos nuestros servicios y conocimientos donde sea útil. Por ejemplo: en febrero 2011, CanNova participó en una exposición de eco-diseño aportando 2 artistas/técnicos en la sala La Fundició.

A finales de 2011 nos unimos a la asociación empresarial Ecoemprendedores.cat, donde empresas y emprendedores que tienen la sostenibilidad como eje director se



unen para crecer en visibilidad y fuerza y crear sinergias que nos beneficien a todos y a la sociedad.

En Sant Iscle de Vallalta hemos realizado tres charlas sobre la Bio-Construcción abril - mayo 2011, en colaboración con el arquitecto Toni Solanas.

En Octubre 2011 hemos realizado dos actividades sobre la gestión del agua en Vacarisses: un taller explicativo sobre la vida natural del agua en rieras y una presentación con discusión sobre la "Piscina Natural" en confrontación con la piscina clásica.







## **Nuestro compromiso con proveedores**

Buscamos siempre proveedores locales y que ofrezcan productos ecológicos siempre que sea posibles. Buscamos siempre relaciones de continuidad y de confianza e intentamos transmitir nuestros valores sobre medio ambiente y responsabilidad social.



## Objetivos del 2012

- » Establecer la Consultoría Medioambiental en la comunicación de CanNova y activar un plan de comunicación.
- » Buscar un nuevo lugar para las actividades de formación medioambiental en colaboración con los técnicos colaborando con CanNova. Este lugar se debe conseguir en conexión con un ayuntamiento interesado en nuestra presencia en su territorio.
- » Concretar acciones sociales en relación con los lugares donde desarrollamos la formación medioambiental.
- » Concretar un nuevo lugar donde ubicaremos las oficinas de CanNova. Un lugar agradable pero también inspirador para nuestros servicios y para los clientes y grupos de interés que pasan por allí.
- » Investigar ciertos sectores económicos y formular propuestas de proyectos alternativas conjunto con los técnicos colaboradores. Posibles sectores: construcción y agricultura.