

REPORTE COP PACTO GLOBAL COLOMBIA 2011-2012

Este reporte se presenta de acuerdo a la metodología sugerida por el Pacto Global de la ONU, adicional a la conexión de los Indicadores GRI y los 10 Principios del Pacto Global. Se presenta en un formato entendible para el acceso al publico en general.

“Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio sin el previo y expreso consentimiento por escrito de CETASDI a cualquier persona, organización, entidad y actividad que sean ajenas al mismo”



Nº	Tabla de contenido	Pág.
❖	CARTA DEL PRESIDENTE	3
❖	PLATAFORMA ESTRATEGICA	6
❖	IMPACTO EDUCATIVO	8
❖	ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN	10
❖	PARAMETROS DE LA MEMORIA	12
❖	BREVE HISTORIA	12
❖	PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS INDICADORES GRI CON ADHESION A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	
❖	PRINCIPIO No. 1 PACTO GLOBAL	16
❖	PRINCIPIO No. 2 PACTO GLOBAL	26
❖	PRINCIPIO No. 3 PACTO GLOBAL	30
❖	PRINCIPIO No. 4 PACTO GLOBAL	35
❖	PRINCIPIO No. 5 PACTO GLOBAL	36
❖	PRINCIPIO No. 6 PACTO GLOBAL	38
❖	PRINCIPIO No. 7 PACTO GLOBAL	38
❖	PRINCIPIO No. 8 PACTO GLOBAL	39
❖	PRINCIPIO No. 9 PACTO GLOBAL	42
❖	PRINCIPIO No. 10 PACTO GLOBAL	44
❖	EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	48
❖	CONCLUSIONES Y COMPROMISOS	52



CARTA DEL PRESIDENTE:

“Yo dormía y soñé que la vida era alegría, me desperté y ví que la vida era servicio, serví y comprendí que el servicio producía tranquilidad.”

Rabindraneth Tagore



Es un gran orgullo para CETASDI, Institución Educativa de Colombia, presentar el primer reporte COP con base al compromiso asumido con el Pacto Global incorporado a su vez a nuestro reporte anual de Sostenibilidad, donde demostramos nuestras prácticas y actividades responsables en el trabajo constante con la comunidad a lo largo del año 2011 y 2012 y que demuestran el apoyo de Nuestra Organización a los 10 Principios Universales del Pacto Global de las Naciones Unidas.

La RSE puede definirse como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, con el propósito de mejorar su situación competitiva y valorativa.

La responsabilidad Social Empresarial pretende buscar la excelencia en el seno de las organizaciones, atendiendo con especial cuidado a las personas y sus condiciones de trabajo, así como la calidad de sus procesos productivos. Esta va más allá del cumplimiento de las leyes y las normas, dando por sentado su respeto y su estricto cumplimiento.

Es indispensable, que las empresas desempeñen un papel importante en la vida de las personas no sólo como generadoras de empleo y de riqueza, sino como agentes de desarrollo en las comunidades en las que están insertas.



Las empresas son miembros de la comunidad y como tal deberán comportarse como “buenos ciudadanos corporativos”, ajustados a la protección de los derechos humanos, a los buenos estándares laborales, ética y respeto por las personas, practicar incorruptibles y la lucha continua por el medio ambiente.

CETASDI como empresa del conocimiento, tenemos la misión de ofrecer programas académicos pertinentes, centrados en las competencias laborales, para responder al reto impuesto por el contexto social, económico y político del Oriente Antioqueño. Esta formación responsable, posibilita que nuestros estudiantes, practicantes, aprendices y egresados sean sensibles a las necesidades sociales y empresariales; que sean solidarios frente al otro, demostrando día a día el compromiso de apoyo a los 10 Principios. Como lo expresó en su momento, el rector Universitario, padre Gerardo Remolina:

La Educación tiene una función política, entendida ésta en el sentido más auténtico de la palabra, es decir, como el arte de ordenar las fuerzas y poderes sociales para la obtención del bien común.

CETASDI nunca ha sido ajena a este reto. Siempre ha estado a la vanguardia y respaldando la Responsabilidad Social. Por esto ha sido certificada con otras 196 empresas de Colombia, por el Banco Interamericano de Desarrollo BID y CONFECAMARAS en responsabilidad Social. Proceso en el que solo 2 instituciones educativas en todo el territorio nacional obtuvieron dicho certificado, siendo CETASDI la única del departamento de Antioquia.

Además, hace un año exactamente CETASDI hace parte de las empresas firmantes y adheridas al PACTO GLOBAL de las Naciones Unidas. Iniciativa voluntaria que pide a las organizaciones que hagan suyos, apoyen y lleven a la práctica un conjunto de valores fundamentales en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción adicional hacemos parte de la iniciativa PRIME, Principios para una educación Responsable, como apoyo y liderazgo mundial en el tema de Educación, apoyando también sus 6 principios.



Nuestra Responsabilidad Social, ha permitido que el modelo pedagógico, los diseños curriculares, y el reglamento de prácticas tengan el sello de la responsabilidad Empresarial. Nuestra misión esta sustentada en tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación y la extensión ó proyección social. Razón por la cual, nuestros egresados tienen criterios éticos con capacidad de promover cambios y transformaciones en los diversos espacios sociales donde se desenvuelven.

Como gerente de CETASDI y con mi Equipo de colaboradores, el reto para el año 2013, es aún más grande, queremos seguir aportando con buenas prácticas responsables a nuestra Comunidad, Región y País, agradecemos a todas las personas que hicieron realidad este trabajo durante este año, esperamos sea de su agrado e interés general.

Cordial Despedida,

Ruth Mary Galeano Castaño

Gerente General



PLATAFORMA ESTRATÉGICA:

MISIÓN DE CETASDI

CETASDI, es una Institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano, donde la comunidad académica, comparte un proyecto educativo, fundamentado en el emprendimiento y la formación en competencias laborales, generales y específicas; con un claro compromiso de responsabilidad social, contribuyendo al desarrollo y calidad de vida de la región con proyección nacional e internacional.

VISIÓN DE CETASDI

CETASDI en el año 2015 será líder en la formación para el trabajo y el desarrollo humano a nivel nacional, por la excelencia académica, por los programas académicos y el talento humano certificado, por el ofrecimiento de la cadena de formación, por la responsabilidad social y por la proyección internacional.

POLÍTICA DE CALIDAD

CETASDI a través de un modelo educativo de calidad, se compromete a formar estudiantes calificados, para satisfacer las necesidades del mercado laboral, mediante programas académicos pertinentes y reconocidos legalmente, con un talento humano competente e infraestructura adecuada, procurando siempre el mejoramiento continuo de la institución.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Formar estudiantes calificados para el desarrollo humano y laboral.
- Proveer a las empresas de personal calificado para satisfacer las necesidades de talento humano.
- Desarrollar programas acordes con las necesidades y expectativas del mercado.
- Desarrollar y fortalecer las competencias del talento humano de CETASDI.
- Disponer de la infraestructura adecuada para la prestación del servicio.
- Mejorar continuamente los procesos de la institución a través de la implementación de acciones correctivas y preventivas

PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES



Para cumplir con su misión CETASDI define los siguientes principios y valores como fundamento para el ejercicio de sus tareas y funciones como guía para la orientación de su desarrollo:

Principios Institucionales

Rectitud: Entendida como principio de honestidad y transparencia en todas las actuaciones. Transita de la mano con la ética y moral.

Excelencia: Principio Fundamental de la institución, evidenciado en todas las actuaciones de la comunidad Institucional. Es el fundamento del proceder cotidiano de la familia CETASDI.

Calidad: Actitud de vida, haciendo las cosas bien desde la primera vez, buscando el mejoramiento continuo.

Respeto: Sana convivencia, reconociendo en los demás sus derechos y deberes.

Valores Institucionales

Responsabilidad: Capacidad de asumir libremente nuestros compromisos, generando el resultado esperado con agilidad y oportunidad.

Colaboración: Sentido de ayuda con el compañero para el logro de los objetivos comunes sin entorpecer el trabajo del otro.

Sentido de Pertenencia: Es tener claridad sobre el rol que tenemos en la institución y sentirla como propia.



IMPACTO EDUCATIVO DE CETASDI

CETASDI, es una institución de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, con más de 20 años de experiencia en Colombia, durante todo este tiempo se ha logrado destacar como una de las mejores del departamento de Antioquia y del País, en su género; producto de ello ha recibido múltiples reconocimientos entre los cuales tenemos:

- ✓ Estar situada entre **LAS MEJORES EN EDUCACIÓN DEL 2010**, distinción que entregó el Ministerio de Educación Nacional de Colombia a 7 instituciones de formación técnica del país.
- ✓ **Acreditación Internacional de Excelencia Educativa en Iberoamérica 2012**, en la que se recibió el trofeo en honor a la Excelencia Educativa, durante la **XII CUMBRE IBEROAMÉRICA DE EDUCACIÓN** realizada en Puerto Rico Estados Unidos.
- ✓ Reconocimiento de ASENOF Asociación Nacional de Entidades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, como una de las tres instituciones destacadas en el 2010 durante el V Congreso Nacional de Educación y XX Asamblea de Afiliados.
- ✓ Galardonada por la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño con la distinción **PIONERO CAMERAL**.
- ✓ Distinción **LEALTAD COMERCIAL**, por la Federación Nacional de Comerciantes **FENALCO**.
- ✓ Certificado en Responsabilidad Social Empresarial, con el BID y **CONFECAMARAS**
- ✓ Adheridos a las **NACIONES UNIDAS** con el Apoyo al Pacto Mundial.
- ✓ Adheridos a las **NACIONES UNIDAS** con el Programa **PRIME** (Principios para una Educación Responsable).
- ✓ Única Institución Académica de Colombia con participación en la feria tecnológica **FETEPS** en Sao Paulo Brasil, en el mes de Octubre del año 2012.
- ✓ Además de múltiples reconocimientos por diferentes empresas de la región

De igual forma es la única Institución del departamento de Antioquia en contar con las cinco certificaciones de calidad propias de la Formación para el Trabajo: ISO 9001, NTC 5555, NTC 5581, NTC 5665 y NTC 5666.

Actualmente contamos con:

- ✓ 11 programas de formación Técnico Laboral por Competencias con sus licencias y registros para nuestra sede principal.
- ✓ 2 Programas de formación Técnico Laboral por competencias con sus licencias y registros para nuestra sede alterna.
- ✓ 7 programas de formación Académica.
- ✓ Programas de educación continua: diplomados, cursos, seminarios
- ✓ Congresos institucionalizados.

Tenemos en curso los siguientes Proyectos:



- ✓ Atención a la primera infancia
- ✓ Media técnica
- ✓ Institución de Educación Superior
- ✓ Internacionalización de CETASDI
- ✓ Colegio CETASDI
- ✓ Preescolar CETASDI
- ✓ Fundación
- ✓ Virtualidad

Somos líderes en organización de eventos empresariales académicos:

- ✓ Congreso empresarial:
- ✓ Congreso Tecnológico

Por medio de las buenas relaciones con el sector empresarial, tenemos Convenios para contratos de aprendizaje y prácticas con más de 450 empresas del departamento de Antioquia, además hacemos parte de varias organizaciones del País, como:

- ✓ La Asociación Nacional de Entidades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ASENOF- Junta Directiva Seccional
- ✓ Red Colombiana de Semilleros de Investigación REDCOLSI
- ✓ Cámara de Comercio Colombo Americana
- ✓ CEO (Corporación Empresarial del Oriente)
- ✓ Miembro de la Junta Directiva de Paisajes de Antioquia
- ✓ Consejo Académico Universidad Católica de Oriente.
- ✓ Presidencia, Mesa Sector Educación Federación Nacional de Comerciantes, FENALCO
- ✓ Red del Conocimiento Electrónica y Automatización del SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)
- ✓ Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño, mediante el programa afiliado cliente preferencial.
- ✓ Mesa Regional Educativa
- ✓ Comité Universidad - Empresa - Estado de la Universidad de Antioquia
- ✓ Fondo Emprender del SENA
- ✓ Mesa Sectorial de Educación - Antioquia - SENA.
- ✓ Junta Directiva Nacional – Mesa de Educación SENA
- ✓ Consejo Subregional de Competitividad
- ✓ Mesa Sectorial de Salud – SENA
- ✓ Consejo Subregional de Turismo



ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

El organigrama correspondiente se incluye en el Indicador GRI N° 1

Localización

Sede principal

Avenida Galán. Diagonal 50 B # 44 - 49 Tel 561 06 54
Municipio de Rionegro – Antioquia - Colombia

Sede de Guarne

Diagonal al comando. Carrera 51 # 56 – 34 Tercer piso Tel 551 16 96
Municipio de Guarne – Antioquia - Colombia

Direcciones electrónicas:

www.cetasdi.edu.co

www.cetasdivirtual.com

cetasdi@cetasdi.edu.co

Municipios en los cuales opera

LA INSTITUCIÓN desarrolla sus actividades en 23 municipios del oriente antioqueño, a través de sus dos sedes estratégicamente localizadas en los municipios de Rionegro y Guarne - Antioquia (Colombia)

Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

CETASDI(RUTH MARY GALEANO CASTAÑO) es una empresa unipersonal. Desde agosto de 2009, ha considerado la posibilidad de transformarse en una Sociedad Anónima Simplificada S.A.S. Con ello se busca una mayor sostenibilidad de LA INSTITUCIÓN y una mayor garantía jurídica y social a todos nuestros aliados estratégicos y grupos de interés.

Mercados atendidos o área de influencia

Prioritariamente, tanto los estudiantes como sus egresados provienen y se desempeñan profesionalmente en los 23 municipios del oriente antioqueño. Pero sus egresados están diseminados por todo el territorio nacional.



Dimensión de la organización

A Diciembre de 2012, tiene 16 personas vinculadas a la institución de las cuales 12 tienen contrato de trabajo, 3 por prestación de servicios u honorarios, 1 contrato de Aprendizaje, 54 docentes y 1.850 estudiantes.

Acciones realizadas que aportan al trabajo en RSE:

Durante el transcurso del segundo año de la implementación del certificado de RSE y elaboración del segundo informe de sostenibilidad, CETASDI avanzó precipitosamente en las labores ejemplares del proceso.

- La ejecución de un Congreso Empresarial, con la participación de más de 200 empresarios, comerciantes, estudiantes y personas interesadas en los procesos colectivos e individuales de Responsabilidad Social.
- Introyección de los principios de Responsabilidad Social en todos los procesos administrativos y pedagógicos de la institución, entrando a hacer parte de la cultura organizacional.
- Se trabajaron los planes de mejora bajo las líneas estratégicas establecidas a través del RSE en cada proceso generando acciones inmediatas de mejora cumplidas.
- Se Incorpora en todos los programas académicos dentro del modulo de Formación Humana, temática en Responsabilidad Social Empresarial.



PARÁMETROS DE LA MEMORIA

Periodo cubierto

Tercer **reporte de sostenibilidad**, primero con la adhesión a los 10 principios del Pacto Global, cubre el periodo de Diciembre de 2011 hasta Diciembre de 2012.

Fecha de la memoria anterior o más reciente

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2010

BREVE HISTORIA DE CETASDI

CETASDI, es una Institución Técnica con una trayectoria de 20 años en el Oriente Antioqueño, con sedes en los municipios de Rionegro, Guarne y a través de convenios en cinco municipios más. Gracias a la calidad con la cual se ha trabajado, la institución ha recibido Resoluciones de Reconocimiento por parte del Congreso de la República, La Asamblea Departamental, Alcaldías Municipales y numerosas empresas de la Región.

En el mes de agosto de 1989, se dio inicio a CETASDI con las primeras bases filosóficas de un proyecto educativo que hoy lleva 20 años guiando al Oriente Antioqueño por el Camino a la Excelencia. Se iniciaron labores el 1º de mayo de 1990 con un grupo de 37 estudiantes; y se obtuvo por parte de la Secretaria de Educación Departamental la licencia de funcionamiento 009083 del 26 de septiembre de 1994, que la acreditaba como institución de Educación no Formal.

Los primeros programas técnicos aprobados fueron: Instrumentador en Sistematización de datos, Administrador de Sistemas Informáticos, y Técnico en Secretariado Bilingüe y Contable con Énfasis en sistemas; luego seguirían Técnico en Contabilidad con Énfasis en Sistemas, Técnico en Mercadeo y Ventas y Técnico en Administración Gerencial, el 25 de junio de 2002 fue aprobado Técnico en Administración de Empresas Turísticas.

CETASDI apuntando excelencia, el mejoramiento continuo y ajustarse a la normatividad vigente logro mediante resolución 0023165 del 05 de Octubre de 2009 se aprobaron los programas por competencia laborales de:



- ✓ Técnico Laboral en Administración Gerencial
- ✓ Técnico Laboral en Mercadeo y Ventas
- ✓ Técnico Laboral en Comercio Internacional
- ✓ Técnico Laboral en Sistemas
- ✓ Técnico Laboral en Secretariado Ejecutivo
- ✓ Técnico Laboral en Reparación Ensamble y Redes de Cómputo
- ✓ Técnico Laboral en Asistente Contable y Financiero
- ✓ Técnico Laboral en Agente de Viajes y Turismo
- ✓ Técnico Laboral en Multimedia
- ✓ Técnico Laboral en Diseño Gráfico y de Páginas Web
- ✓ Técnico Laboral en Organización de Eventos.

En el año 2000 se adquirieron los terrenos para la construcción de la sede propia de la institución, teniendo en cuenta el crecimiento de la comunidad estudiantil y después de analizar diferentes alternativas se encontró el sitio preciso. Este edificio cuenta con 5 pisos totalmente adecuados para las demandas educativas actuales y cuenta con laboratorios de sistemas a la vanguardia de la tecnología; en la actualidad se cumplen siete (7) años en esta sede. Debido a la creciente demanda de espacios, consecuencia del constante crecimiento del número de estudiantes que ingresan a la institución; recientemente se adquirieron unos predios aledaños al plantel. Por esto, CETASDI espera aumentar su cobertura educativa en los próximos años.

Por liderazgo y calidad, reflejados en la buena calificación del proyecto educativo, el SENA otorgó la certificación de Alta Calidad entre el 2004 y el 2009, a todos los programas técnicos que posee CETASDI.

Los estudiantes de CETASDI, hoy realizan Contratos de Aprendizaje en más de 400 empresas del Oriente y del Departamento, gracias a la calidad humana y profesional con la que cuentan; haciendo de este un motivo para el crecimiento de solicitudes de otras empresas interesadas en sus servicios.

Actualmente se realizan Diplomados y programas de Educación Continuada en áreas del conocimiento como Telecomunicaciones y Redes, Negocios Internacionales, Secretariado Administrativo, Gestión Humana por Competencias Laborales, entre otros y en colaboración con la Corporación Empresarial del Oriente (CEO). Hoy por hoy se cuentan con 57 docentes altamente calificados y con gran calidad humana.

Además de pertenecer a la CEO, CETASDI hace parte de la Asociación Nacional de Entidades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, ASENOF; Red Colombiana de Semilleros de Investigación REDCOLSI, Miembro de la Junta Directiva



de Paisajes de Antioquia; Federación Nacional de Comerciantes, FENALCO; Cámara de Comercio Colombo Americana; Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño; Mesa Regional Educativa; Fondo Emprender del SENA; Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con el cual se ofrece la cátedra CEINFI, proyecto que fomenta el desarrollo de Cultura Empresarial, formando estudiantes para el trabajo y el desarrollo humano por competencias laborales y en carreras Tecnológicas.

CETASDI conserva una organización dispuesta a trazar EL CAMINO A LA EXCELENCIA. La UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO busca fortalecer los proyectos incubados desde los estudiantes, con fin de materializarlos. La UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, es el primer escalón en ese proceso de concepción de la idea y transformación teórica. La Dirección de BIENESTAR INSTITUCIONAL conformada por dos psicólogas de práctica de la institución, le ofrece al estudiante un apoyo para la solución de conflictos o problemas que se le puedan presentar en su diario vivir. Todas estas, con el apoyo y trabajo en equipo mediante la Dirección Académica, Dirección de Educación Continuada, Dirección de Extensión Académica, Dirección Administrativa y la Gerencia General.

Igualmente la institución es líder en la organización de Congresos Empresariales, Eventos Comunitarios, y Seminarios; actividades que han contribuido al posicionamiento de la institución en la Región del Oriente Antioqueño. En total se han realizado 10 Congresos Empresariales y 5 Congresos Tecnológicos, en los cuales han hecho presencia el Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Industria Comercio y Turismo, Ministerio de Transporte, Ministerio de Comunicaciones, Ministerio de Educación, La Cámara de Comercio Colombo Americana, las Embajadas de Estados Unidos, Venezuela, Honduras; entre otros.

Gracias a su calidad académica, el compromiso con la región y los éxitos obtenidos, la institución ha recibido reconocimientos por parte del Congreso de la República, la Asamblea departamental de Antioquia, las Alcaldías municipales y la Cámara de Comercio del oriente antioqueño, entre otros.

Las ventajas de estudiar en CETASDI y según el mismo *brochure* institucional son las siguientes.

- Institución empresarial
- Prácticas y pasantías empresariales
- Formación empresarial
- Crédito educativo
- Excelente nivel educativo



- Internet a disposición de los educandos
- Convenios con grandes empresas
- Servicio psicológico
- Material de trabajo gratuito
- Bolsa de empleo
- Nueva sede con cómodas instalaciones
- Programas y contrato de aprendizaje reconocidos por el SENA
- Fácil acceso a sus instalaciones académicas
- Dos sedes en la región
- Bienestar institucional.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

LÍNEA ESTRATÉGICA 1.	Gestión de la información y el conocimiento
LÍNEA ESTRATÉGICA 2	Liderazgo y posicionamiento regional
LÍNEA ESTRATÉGICA 3	Conexión Empresarial
LÍNEA ESTRATÉGICA 4	Responsabilidad Social Empresarial

Las líneas estratégicas están claramente diferenciadas, pero avanzan articuladamente hacia el logro del **propósito estratégico, la visión y la estrategia global**. Cada línea estratégica, está constituida por diversos programas, complementarios y coherentes entre si.

Cada programa está claramente formulado y de estos, o sea de cada uno de ellos, dependen diversos proyectos. Es bueno advertir que no son las políticas o los programas los que jalonan el desarrollo de un país o institución, sino los proyectos ejecutados exitosamente. El 80% del éxito de un proyecto, se garantiza si su formulación ha sido correcta



PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS INDICADORES GRI CON ADHESION A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

A continuación se presentan la fusión de los indicadores del GLOBAL REPORTING INICIATIVE, GRI con los 10 Principios del Pacto Global focalizados en las diferentes aéreas:

ÁREA: DERECHOS HUMANOS Principio Pacto Global No. 1

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	DERECHOS HUMANOS	TRABAJO RSE EN CETASDI
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente	Presencia en el mercado	EC5: Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Remuneración equitativa y satisfactoria.	1. CETASDI cancela al personal los honorarios acordes a la ley. 2. La institución cancela a todo el personal vinculado laboralmente sus prestaciones sociales. 3. La institución cuenta con una escala salarial donde se clasifican los empleados de acuerdo a los estudios, antigüedad, entre otros.
	Relaciones laborales	LA4: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Derecho a formar sindicatos para la defensa de los intereses	CETASDI no cuenta con sindicato, se cuenta con un Departamento de Gestión Humana a través del cual se canalizan todas las actividades concernientes a los empleados.
	Salud y seguridad ocupacional	LA6: Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo LA7: Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región, incluyendo voluntarios LA8: Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias, Voluntarios o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves LA9: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Derecho a la seguridad social	CETASDI referente a éstos aspectos tiene los siguientes adelantos: comité paritario de salud ocupacional, se han realizado diferentes simulacros de evacuación, los estudiantes liderados por los docentes han realizado brigadas de salud en la institución, la institución se encuentra señalizada en cuanto a riesgos profesionales, la institución tiene afiliada a todos sus empleados a riesgos profesionales y a a una entidad de salud. De 19 personas desempeñando cargos administrativos encontramos 4 vinculados directamente con los comités de salud ocupacional lo que corresponde al 21% del personal administrativo.



Diversidad e igualdad de oportunidad des	<p>LA13: Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad</p> <p>LA14: Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional</p>	Derecho al trabajo equitativo/ hombres y mujeres con igualdad de derechos	CETASDI cuenta con un manual de funciones donde se puede evidenciar que tanto hombres como mujeres están habilitados para desarrollar las mismas actividades.
Prácticas de inversión y adquisición	<p>DH1: Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos, que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</p> <p>DH2: Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas, que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia</p> <p>DH3: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados</p>		CETASDI cuenta con la cátedra de Formación Humana: a través de ella se promueve la consolidación de los valores, el respeto por la vida, se trabaja el proyecto de vida de los jóvenes y se promueve el respeto por la sociedad.
No discriminación	DH4: Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Derechos sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc /hombres y mujeres con igualdad de derechos	No se han tenido incidentes de discriminación.
Libertad de asociación y negociación colectiva	DH5: Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Derecho a formar sindicatos para la defensa de los intereses	CETASDI no cuenta con sindicato, se cuenta con un Departamento de Gestión Humana a través del cual se canalizan todas las actividades concernientes a los empleados.
Trabajo infantil	DH6: Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	La infancia tiene derecho a cuidados y asistencia especiales	En este momento la institución tiene dos grandes proyectos referentes al trabajo con los niños: 1. Creación de un Preescolar. 2. Trabajo con el proyecto nacional denominado de Cero a siempre, a través de estos se promoverán los derechos y respeto por los niños.
Trabajo forzoso	DH7: Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Derecho a la libre elección de su trabajo/ nadie será sometido a esclavitud	No se han presentado incidentes.



	Prácticas de seguridad	DH8: Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o los procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Nadie será sometido a torturas/ nadie puede ser molestado arbitrariamente en su vida privada	CETASDI no cuenta con personal de seguridad (Vigilantes)
	Derechos de los indígenas	DH9: Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Derechos y libertades sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc	No se ha presentado ningún incidente
	Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”	Derecho a participar en el gobierno de su país	No Aplica
	Salud y seguridad del consumidor	<p>RP1: Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a estos procedimientos de evaluación.</p> <p>RP2: Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p>	Derecho a la salud física y mental	<p>RP1: CETASDI, cuenta con tres (3) departamentos claramente articulados para el ofrecimiento de sus programas y servicios académicos; ellos:</p> <p>Departamento de Dirección Académica, a través del cual se ofrecen los programas Técnicos.</p> <p>Departamento de Educación Continuada: Se ofrecen programas no regulares y planes de formación a las empresas y la comunidad en general.</p> <p>Departamento de Extensión Académica: Se ofrecen programas no regulares, eventos, foros para empresas y comunidad en general.</p> <p>En la institución, en el año 2008 se creó el Departamento de Bienestar Institucional que tiene como propósito ofrecer programas que garanticen el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que integran la familia CETASDI (estudiantes, egresados, docentes, empleados y comunidad), a través de las áreas de asesorías psicológicas, recreación, deporte y cultura.</p> <p>A continuación se describen algunas actividades que han fortalecido los diferentes programas Técnicos de la institución</p>



				<p>Actividades e impacto del departamento de Institucional durante el año 2011</p> <p>Actividades de Bienestar (Deportivas, Culturales, Recreativas y Desarrollo Humano)</p> <p>En el año 2011 se cumplió el Plan de Bienestar Institucional en 83% de las actividades programadas del 80% de la meta proyectada, destacándose las actividades de deporte y recreación. Estas actividades realizadas han permitido fortalecer y mejorar las relaciones entre Docentes, Directivos, Administrativos, comunidad y Estudiante.</p> <p>Entre las actividades se destacan: El grupo de danzas, El equipo de Fútbol, el Club de Ping Pong, participación en las Olimpiadas Empresariales de la CEO y Asocolfiores, Torneo Interinstitucional de Fútbol IMER, entre otros.</p> <p>RP2: Transcurrido el año 2011, CETASDI gracias al respaldo y cuidado en el momento de realizar cada una de sus piezas de publicidad y marketing no ha presentado ningún tipo de inconvenientes, adicional a esto es la única INSTITUCIÓN con todos sus programas reconocidos legalmente y certificados en Cinco Normas Específicas en educación a la fecha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley 1064 de 2006 • Decreto 2888 de 2007 • Decreto 4904 de 2009 • Norma Internacional ISO 9001 • Norma Técnica Colombiana NTC 5555 • Norma Técnica Colombiana NTC 5581 • Norma Técnica Colombiana NTC 5665 - Norma Técnica Colombiana NTC 5666
	Privacidad de los clientes	RP8: Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Nadie puede ser molestado arbitrariamente en su vida privada	Desde el año 2008 CETASDI cuenta con un sistema de calidad el cual establece un control de propiedad del cliente donde permite llevar un control sobre la información que se genera por parte de la comunidad académica a lo largo de su aprendizaje en cada una de las actividades que realizan, este es con el



				fin de identificar claramente quienes son los involucrados, manera de custodia, forma de identificación, almacenamiento, tiempo de retención, forma de salvaguardar, acción a tomar en caso de pérdida o daño y registro que se genera, en la actualidad no se ha presentado algún tipo de reclamaciones por parte de los clientes.
--	--	--	--	---

ANEXO No. 1

Ampliación Informe GRI LA6 – LA7- LA8 (Principio No. 1)

Salud y Seguridad Ocupacional de CETASDI

El Programa de Salud Ocupacional de **CETASDI**, tiene como objetivo fundamental, el lograr un alto nivel de bienestar físico, social y mental en los empleados de la Institución, buscando reducir o eliminar la exposición a los riesgos generados por las diferentes operaciones normales de los procesos.

Objetivos del programa de salud Ocupacional

Mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los empleados y colaboradores de **CETASDI**.

Propender por el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones generales de salud y calidad de vida de los empleados. Identificar, evaluar y controlar los agentes y factores de riesgos presentes en el medio de trabajo, que pueden causar alteraciones en la salud de los trabajadores.

Mantener un ambiente laboral seguro, mediante el control de las causas básicas que potencialmente pueden causar daño a la integridad física del empleado o a los recursos de la Institución.

Liderazgo de la administración

CETASDI considera el Programa de Salud Ocupacional como herramienta importante para la aplicación del Sistema General de Calidad, y para el alcance de la misión, visión y política de calidad de la Institución.



CETASDI tiene establecido dentro de su estructura orgánica, la Dirección de Bienestar Institucional, encargada de la creación, promulgación y cumplimiento del Programa de Salud Ocupacional. El liderazgo de la Dirección de Bienestar Institucional, motivará a todos los colaboradores con respecto al tema, mediante reuniones, charlas informativas, medios escritos y nombrando a los representantes de la Institución para la conformación del Comité Paritario de Salud Ocupacional y gestionando la conformación, capacitación y funcionamiento de las diferentes brigadas de apoyo.

Participación de empleados, docentes y alumnos. Todos los empleados, docentes y alumnos están obligados a:

- Usar y mantener adecuadamente los dispositivos para control de riesgos y equipos de protección personal y conservar en orden y aseo los lugares de trabajo.
- Colaborar y participar en la implantación y mantenimiento de las medidas de prevención de riesgos para la salud, que se adopten en el lugar de trabajo.
- Participar en la ejecución, vigilancia y control de los programas y actividades de salud ocupacional, por medio de sus representantes en el Comité Paritario de Salud Ocupacional.
- Colaborar activamente en el desarrollo de las actividades de salud ocupacional

PANORAMA GENERAL DE FACTORES DE RIESGO

Favorecidos por la observación directa de cada uno de los puestos de trabajo y a través de las impresiones compartidas con los empleados y docentes con respecto a las dificultades para adelantar actividades propias de sus cargos, fue posible detectar los diferentes factores de riesgo existentes en la Institución y construir luego el Panorama General de Factores de Riesgo.

A continuación se relacionan los Factores de Riesgo aplicables a **CETASDI** y en cuyo orden serán considerados en el Panorama al ser detectados en cualquiera de los puestos de trabajo o instalaciones de la Institución.

- **Riesgos Físicos** Disconfort Térmico, iluminación, radiaciones no ionizantes (presentes en pantallas terminales de cómputo).
- **Riesgos Químicos:** Contacto con productos irritantes o alergénicos (manipulación de detergentes, ácidos, insecticidas), inhalación de gases y vapores, material particulado.
- **Riesgo Físico Químico:** Incendio.
- **Riesgos Biológicos:** Picaduras de insectos, hongos, bacterias, virus.



- **Riesgos Mecánicos:** Golpes, caídas de altura o al mismo nivel, manipulación de máquinas, equipos y herramientas.
- **Riesgos Ergonómicos:** Asociados a la mecánica postural y movimientos repetitivos, posiciones forzadas, sobre esfuerzos, fatiga, ubicación inadecuada del puesto de trabajo.
- **Riesgos sicosociales:** Inherentes a la atención de público y condiciones de clima organizacional, exceso de responsabilidades, trabajo bajo presión, monotonía y rutina, problemas familiares, problemas laborales, movimientos repetitivos, turnos de trabajo.
- **Riesgos Locativos:** Pisos, techos, almacenamiento, muros, orden y aseo.
- **Riesgos Eléctricos:** Puestas a tierra, instalaciones en mal estado, instalaciones recargadas, exposición de cables.
- **Riesgos Públicos:** Tránsito, desorden público, delincuencia, presencia de objetos o personas imprudentes en la vía, colisiones, volcamientos, varadas, atropellamiento.
- **Riesgos Naturales:** Movimientos sísmicos, tormentas eléctricas

Tabla Nº 1 Resumen de morbilidad en un período 2011 y 2012

Evento	# Total de eventos	Tasa*
Total accidentes de trabajo	0	-
Total enfermedades profesionales	3 (3 EMPLEADOS EN 3 VECES)	-
Total accidentes mortales	0	-
Total casos de Invalidez	0	-
Total casos de incapacidad enfermedad general en Días	(9 EMPLEADOS EN 13 VECES)	6.95%
Total casos de incapacidad permanente parcial	0	-
Licencia no remunerada	2(1 empleado 1 vez)	



ANEXO No. 2

GRI LA13: Área de dirección y gobierno corporativo

Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla (Staff de dirección), desglosado por sexo, grupos de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

CETASDI como empresa, en tanto es propiedad de una persona natural, no requiere Asamblea de accionistas (No tiene socios o accionistas) ni Junta Directiva ni revisor fiscal. Solo está obligada a nombrar contador.

GERENCIA GENERAL. Desde la constitución de LA ENTIDAD, ha sido asumida por su propietaria.

CONSEJO DIRECTIVO:

Está constituido de la siguiente manera:

- Gerente General.
- Directora académica.
- Representante de los docentes, elegido entre ellos.
- Representante de los estudiantes, elegido entre todos los representantes de cada grupo.
- Representante del sector productivo.
- Representante de los padres de familia.

COMITÉ DIRECTIVO.

Este comité se reúne cada ocho días y está constituido por:

- Gerente General.
- Asesor Externo.
- Grupo directivo o líderes de procesos.

Las funciones entre otras son:

- Planear estratégicamente LA ENTIDAD.
- Definir y planear cada una de sus actividades.



- Establecer sinergias y las debidas articulaciones entre las dependencias
- Evaluar la buena marcha de LA ENTIDAD
- Trazar los correctivos necesarios.

CONSEJO ACADÉMICO:

Se reúne cada mes o cuando se requiere. Está constituido por:

- Directora Académica.
- Coordinadores académicos.(Empleados de la institución)
- 1 docente representante de cada programa.

COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD

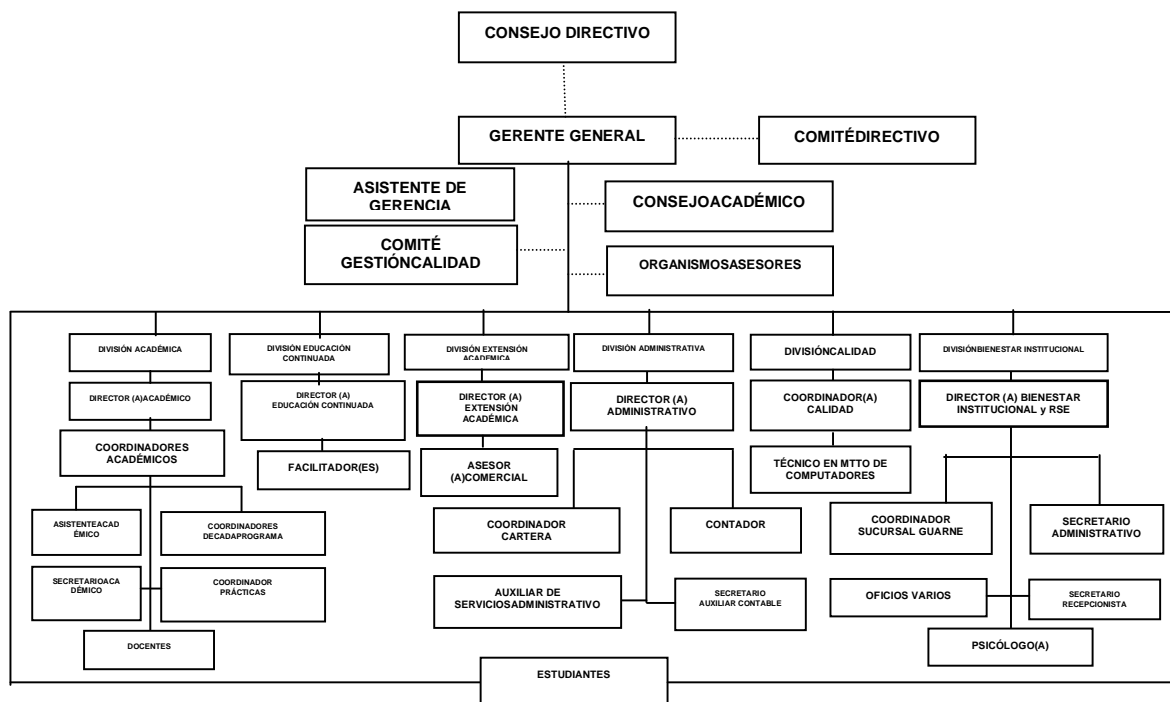
El comité de calidad, es el pilar fundamental en la Institución, ya que a través de este se analizan, sugieren, revisan y se determinan los lineamientos estratégicos a seguir, y demás actividades concernientes a nuestros procesos estandarizados bajo los requisitos legales, reglamentarios y normativos del Ministerio de Educación y el ICONTEC dentro de las actividades académicas.

De este comité participan los directivos (líderes de proceso) y administrativos de CETASDI, aportando sus ideas, inquietudes y sugerencias para mejorar el desempeño y el cumplimiento del objetivo trazado por la alta gerencia en representación de los miembros de la comunidad.



Gráfico N° 1 Organigrama de CETASDI

Estructura organizacional CETASDI



ÁREA: DERECHOS HUMANOS

Principio Pacto Global No. 2

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	DERECHOS HUMANOS	TRABAJO RSE EN CETASDI
Principio 2 – Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.	Practicas de inversión y adquisición	DH1: Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos, que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos DH2: Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas, que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia DH3: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados		CETASDI cuenta con la cátedra de Formación Humana: a través de ella se promueve la consolidación de los valores, el respeto por la vida, se trabaja el proyecto de vida de los jóvenes y se promueve el respeto por la sociedad.
	No discriminación	DH4: Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Derechos y libertades sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc /hombres y mujeres con igualdad de derechos	En CETASDI no se ha presentado ningún incidente de discriminación



	Libertad de asociación y negociación colectiva	DH5: Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Derecho a formar sindicatos para la defensa de los intereses	<p>En CETASDI no se ha presentado ningún incidente.</p> <p>En cuanto a la vulneración del Derecho a formar sindicatos para la defensa de intereses, contamos con un Departamento de Gestión Humana a través del cual se canalizan las inquietudes que se puedan generar.</p>
	Trabajo infantil	DH6: Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	La infancia tiene derecho a cuidados y asistencia especiales	<p>Las actividades que a nivel de la institución se han realizado en cuanto a la niñez son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evento en las escuelas de los niños: Se promueven actividades recreativas, lúdicas, de esparcimiento, fomento de valores con los niños. ✓ Celebración de navidad Comunitaria: En navidad los niños de la cuadra en que esta ubicada CETASDI y los niños de los empleados son reunidos para celebrar las novenas navideñas. ✓ En este momento la institución tiene dos grandes proyectos referentes al trabajo con los niños: <ol style="list-style-type: none"> 1. Creación de un Preescolar. 2. Trabajo con el proyecto nacional denominado de Cero a siempre, a través de estos se promoverán los derechos y respeto por los niños.



	Trabajo forzado	DH7: Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Derecho a la libre elección de su trabajo/ nadie será sometido a esclavitud	<p>CETASDI en éste momento cuenta con los siguientes reglamentos con el fin de regular las normas a nivel institucional y a través de ellos promover los derechos y deberes de los miembros de la institución:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reglamento de Estudiantes. ✓ Reglamento de docentes. ✓ Reglamento de Bienestar institucional. ✓ Reglamento de prácticas. ✓ Reglamento de Contratos de Aprendizaje.
	Prácticas de seguridad	DH8: Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o los procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes/ nadie puede ser molestado arbitrariamente en su vida privada	N/A, La institución no cuenta con personal de seguridad
	Derechos de los indígenas	DH9: Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Derechos y libertades sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc	No se ha presentado ningún incidente



	Políticas Públicas	SOS: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”	Derecho a participar en el gobierno de su país	<p>Buscando el desarrollo social de la institución, y la proyección de los estudiantes, CETASDI, hace parte de algunas agremiaciones y entidades de relevancia Regional, Nacional e Internacional, algunas de ellas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Asociación Nacional de Entidades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ASENOF- Junta Directiva Seccional Antioquia. 2. Red Colombiana de Semilleros de Investigación REDCOLSI 3. Cámara de Comercio Colombo Americana 4. CEO (Corporación Empresarial del Oriente) 5. Miembro de la Junta Directiva de Paisajes de Antioquia 6. Consejo Académico Universidad Católica de Oriente. 7. Presidencia, Mesa Sector Educación Federación Nacional de Comerciantes, FENALCO 8. Red del Conocimiento Electrónica y Automatización del SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) 9. Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño, mediante el programa afiliado cliente preferencial. 10. Mesa Regional Educativa 11. Comité Universidad - Empresa - Estado de la Universidad de Antioquia 12. Fondo Emprender del SENA 13. Mesa Sectorial de Educación - Antioquia - SENA. 14. Junta Directiva Nacional – Mesa de Educación SENA 15. Consejo Subregional de Competitividad 16. Mesa Sectorial de Salud – SENA 17. Consejo Subregional de Turismo <p>La institución en este momento hace parte del CONPOS (Consejo Municipal de Política social) de Rionegro, estamento en el cual se construyen políticas públicas. Además hemos tenido la oportunidad de participar en la construcción de diferentes políticas públicas en el municipio de Rionegro como: política pública de Turismo, política pública de infancia, adolescencia y juventud.</p>
--	--------------------	--	--	---



ÁREA: **TRABAJO**

Principio Pacto Global No. 3

Principio 3: Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.

CETASDI, como institución de formación respeta los derechos humanos a través de diferentes actividades.

El tema de derechos humanos se ha venido trabajando desde hace bastante tiempo por organizaciones, gobiernos, grupos y sociedad en general. Es de suma importancia que instituciones como CETASDI, que son del ámbito educativo se aplique, se conozca y se defiendan los derechos humanos.

De igual forma CETASDI ha venido trabajando una serie de actividades con relación al área de los **Estándares Laborales**.

INDICADOR GRI:

DH2: Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas, que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.

ACCIONES CETASDI:

Teniendo en cuenta la política de Responsabilidad Social Empresarial de CETASDI, se tiene en cuenta un análisis previo para la contratación con las entidades prestadoras de servicio en Salud, Riesgos Profesionales, Pensión y Caja de Compensación para los empleados de la organización. Los aspectos que se analizan son los siguientes:

- Antigüedad de la empresa



- Antigüedad del trabajador
- Beneficios ofrecidos a los empleados
- Calidad en la prestación de servicios
- No presente antecedentes legales que comprometan el bienestar del empleado.

Tabla N° 2 Resumen Afiliaciones Parafiscales

CANTIDAD DE EMPLEADOS	ENTIDAD	CONCEPTO	PORCENTAJE
14	Protección	Fondo de Pensiones	58%
3	I.S.S	Fondo de Pensiones	13%
1	Porvenir	Fondo de Pensiones	4%
5	Horizontes		21%
1	Ninguno (aprendiz)	Pensiones	4%
		TOTAL	100%
24	Comfama	Caja de Compensación Familiar	100%
24	Sura	ARP	100%
10	Coomeva	Pos	42%
3	Nueva EPS	Pos	13%
9	Sura EPS	Pos	38%
1	Fosyga	Pos	4%
1	Comfenalco	Pos	4%
		TOTAL	100%

SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”

CETASDI, como institución de educación responsable socialmente, se preocupa por el bienestar de la comunidad en general y propicia espacios participativos respaldando el



artículo 20 de la constitución política de Colombia y el artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, que expresan lo siguiente:

- La [Constitución Política de Colombia](#), dispone: *ARTICULO 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura.*
- La [Declaración Universal de Derechos Humanos \(1948\)](#), estableció: *“Artículo 19 Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.”*

Teniendo en cuenta lo anterior, CETASDI en el año 2011 realizó lo siguiente:

1. FORO CON ALCALDES

En CETASDI buscamos propiciamos espacios donde la comunidad en general pueda ser parte activa de la política de participación ya que esto forma parte de las RSE de nuestra organización, por eso en el mes de Octubre del año 2011 se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la institución el FORO DE CANDIATOS A LA ALCALDIA del municipio de Rionegro, con el fin de que las personas conocieran las propuestas de cada uno de los candidatos, de forma libre, sin presiones ni preferencia política



2. JURADOS DE VOTACIÓN (Elección de Alcaldes, Gobernadores y Diputados Departamentales)

CETASDI, fue partícipe con el 21% de sus empleados que se desempeñaron como Jurados de Votación en el año 2011. Durante ésta Jornada, el papel fundamental fue velar por el estricto cumplimiento de los principios de imparcialidad, del secreto del voto y de la publicidad del escrutinio, de eficacia del voto y de la capacidad electoral. De igual forma a los empleados que asistieron como Jurado de Votación se les otorgó un día de descanso remunerado, como lo exige la ley.

CANTIDAD DE EMPLEADOS	EVENTO	PORCENTAJE
5	Jurado de Votación Elección de Alcaldes, Diputados y Gobernadores	21%



ÁREA: **TRABAJO** Principio Pacto Global No. 4

Principio 4: Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

INDICADOR GRI:

DH7: Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

ACCIONES CETASDI:

CETASDI, dentro de sus procesos internos tiene un departamento de prácticas institucionales y empresariales comprometido con el bienestar de los estudiantes. Desde la parte de RSE, se tiene como meta ubicar al 100% de los estudiantes en las prácticas institucionales como empresariales en una de las empresas que exista en la región y que cumpla con los requerimientos por parte de la institución. Para CETASDI es fundamental velar por los derechos del estudiante como practicante. Para ello realiza lo siguiente:

- La empresa, se encarga de realizar la solicitud por escrito del perfil del estudiante que requiere.
- CETASDI, envía por escrito los candidatos con las hojas de vida a la empresa que cumplan con el requerimiento. (En esta parte se tienen en cuenta factores como lugar de residencia del estudiante, situación económica, aspectos académicos)
- La empresa, se encarga de realizar la selección.
- La empresa debe firmar por escrito un convenio con CETASDI. Donde están las obligaciones de la empresa, las obligaciones de la institución y las obligaciones del estudiante. De igual forma queda por escrito a que tiene derecho el estudiante.
- La empresa debe firmar un contrato con el estudiante. Donde se encuentran obligaciones y derechos de las partes.
- La empresa, debe enviar copia del convenio y el contrato hasta CETASDI
- La empresa debe afiliar al estudiante a la EPS y a una ARP y enviar a CETASDI, copia de las afiliaciones.
- CETASDI, debe realizar los controles y seguimientos a la empresa y al estudiante.



ÁREA: **TRABAJO** Principio Pacto Global No. 5

PRINCIPIO No 5. TRABAJO INFANTIL: Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.

INDICADOR GRI:

DH6: Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

ACCIONES CETASDI:

CETASDI, con su programa de RSE, tiene un departamento de prácticas institucionales y empresariales con el fin de brindar apoyo, acompañamiento, capacitación y formación integral a los estudiantes. Es un compromiso social de la institución que contribuye al mejoramiento de calidad de vida de los Jóvenes. Las edades promedio de la población estudiantil oscila entre 16 y 22 años, con diferentes problemáticas socioeconómicas y personales.

Teniendo en cuenta lo anterior, CETASDI, se tiene implementado que los estudiantes de CETASDI realicen una cantidad de horas prácticas dentro de la institución o en alguna de las empresas con las cuales tenemos convenio esto como apoyo a la parte académica y así formar estudiantes más competentes en el mundo laboral.

El procedimiento para que cualquier estudiante realice su práctica es el siguiente se debe diligenciar un formato o enviar una carta donde se especifiquen las funciones que realizará el estudiante de acuerdo al perfil descrito se envían varios estudiantes para que la empresa realice la elección de uno de ellos que se les servirá de apoyo dentro de la organización, cuando este cumpla con el 50% de las horas se hace una llamada a la empresa verificando el desempeño del estudiante y que este solo este realizando las labores de apoyo en las que inicialmente fue solicitado, al finalizar la práctica institucional se hace una visita a la empresa donde se evalúa con el estudiante y el representante de la empresa el desempeño de las dos partes, para nosotros esta evaluación es de vital importancia ya que si en algún momento la empresa no cumple con los requerimientos por parte de CETASDI inmediatamente se anula el convenio que se tiene entre las dos partes todo con el objetivo de cumplir con la política de RSE que esta implementada dentro de la institución. Esta práctica no se toma como experiencia laboral ya que ningún momento se firma contrato se considera más bien un espacio donde nuestros estudiantes pueden adquirir y colocar en práctica los conocimientos suministrados dentro del aula de clase.



ÁREA: TRABAJO
Principio Pacto Global No. 6

Principio 6. Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleado y la ocupación.

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	DERECHOS HUMANOS	TRABAJO RSE EN CETASDI
Principio 6 - las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleado y la ocupación.	Presencia en el mercado	EC7: Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Remuneración equitativa y satisfactoria	<p>Sobre el procedimiento de contratación del personal que se necesite en CETASDI se cuenta con el Departamento de Gestión Humana, a través de él se realiza las diferentes estrategias que favorecen a las buenas prácticas de contratación laboral y presencia en el mercado como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Convocatoria externa e interna y verificación de posibilidad de ascenso con el personal que se cuente dentro de CETASDI. ✓ Se verifica el perfil necesitado de acuerdo a las hojas de vida enviadas de las diferentes empresas, entidad de empleo temporales o personas de la región. ✓ Se realizan las pruebas correspondientes al cargo y se realiza una serie de entrevistas para elegir la persona más oponible para ocupar la vacante.
	Empleo	LA2: Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Derechos y libertades sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc /hombres y mujeres con igualdad de derechos	<p>La cantidad de empleados con los que actualmente cuenta CETASDI es la siguiente:</p> <p>5 Contrato a termino indefinido 6 Contrato a termino fijo 1 Una persona en contrato de aprendizaje. 58 Contrato por prestación de Servicios Personales.</p> <p>Grupo de edades entre 20 a 55 años .</p>



	Practicas de inversión y adquisición	<p>DH1: Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos, que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</p> <p>DH2: Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas, que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia</p> <p>DH3: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados</p>		<p>De acuerdo a los Indicadores DH1 Y DH2: No se han establecido acuerdos de Inversión ni se cuenta con distribuidores y contratistas que hayan sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos.</p> <p>DH3: 100% de empleados formado con un promedio de 12 horas en el semestre</p>
	No discriminación	<p>DH4: Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas</p>	Derechos y libertades sin distinción de raza, idioma, posición social, religión, etc /hombres y mujeres con igualdad de derechos	No se tienen Incidentes
	Políticas Públicas	<p>SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”</p>	Derecho a participar en el gobierno de su país	CETASDI participa mancomunadamente en las diferentes actividades realizadas por las diferentes políticas públicas más en concreto con el Gobierno de nuestro país, siempre en el favorecimiento de la comunidad y de nuestros Empleados.



ÁREA: MEDIO AMBIENTE
Principio Pacto Global No. 7

Principio 7. Las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	TRABAJO RSE EN CETASDI
Principio 7 - las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.	Desempeño económico	EC2: Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	N.A
	Emisiones, efluentes y residuos	AM18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	N.A
	Productos y servicios	AM26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos, servicios y actividades, y grado de reducción de ese impacto	1. CETASDI viene trabajando con toda la Comunidad Educativa la Implementación de las MIRS (Manejo Integral de los Residuos Sólidos) donde se vienen haciendo diferentes campañas, con el propósito de mitigar los impactos ambientales que CETASDI maneja con la comunidad académica. Cetasdi cuenta con un proyecto que favorece la parte ambiental denominado CETAMIRS.
	Total de gastos e inversiones ambientales	AM30: Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	N.A
	Políticas Públicas	SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”	1. CETASDI ha trabajado conjuntamente con diferentes entidades dedicadas a la preservación y cuidado del medio ambiente, empresas como Planeta Verde, Aguas de Rionegro, en la cual nos retroalimentamos en diferentes aspectos que son relacionados al Medio Ambiente.



ÁREA: MEDIO AMBIENTE
Principio Pacto Global No. 8

Principio 8. Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	TRABAJO RSE EN CETASDI
Principio 8 - las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.	Materiales y energía	<p>AM1: Materiales utilizados, por peso o volumen</p> <p>AM2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados</p> <p>AM3: Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias</p> <p>AM4: Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias</p> <p>AM5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia</p> <p>AM6: Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas</p> <p>AM7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas</p>	<p>Dentro de CETASDI se implementaron diferentes campañas de Sensibilización con la Comunidad Académica con el propósito de Reducir los Gatos tanto de Energía como de Agua.</p> <p>PROMEDIO MENSUAL DE GASTOS:</p> <p>Energía la suma de \$ 422,880</p> <p>Agua \$ 147,600</p> <p>Según estadísticas anteriores con las campañas y sensibilizaciones realizadas se ha rebajado el consumo de ambas.</p>



	Agua y biodiversidad	<p>AM8: Captación total de agua por fuentes</p> <p>AM9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua</p> <p>AM10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada</p> <p>AM11: Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de un alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas</p> <p>AM12: Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas</p> <p>AM13: Hábitat protegidos o restaurados</p> <p>AM14: Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad</p> <p>AM15: Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie</p>	N.A
	Emisiones, efluentes y residuos	<p>AM16: Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.</p> <p>AM17: Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso</p> <p>AM18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas</p> <p>AM19: Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso</p> <p>AM20: NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso</p> <p>AM21: Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino</p> <p>AM22: Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento</p> <p>AM23: Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos</p> <p>AM24: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados, que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente</p> <p>AM25: Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitat relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante</p>	N.A



	Productos y servicios, cumplimiento, transporte y total de gastos e inversiones ambientales	<p>AM26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos, servicios y actividades, y grado de reducción de ese impacto</p> <p>AM27: Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos</p> <p>AM28: Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental</p> <p>AM29: Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal</p> <p>AM30: Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales</p>	N.A
	Políticas Públicas	<p>SO5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"</p>	CETASDI está en constante consecución de Convenios interinstitucionales con diferentes entidades gubernamentales de la cual se recibe capacitación y la posibilidad de retroalimentar con los Estudiantes y toda la comunidad académica en general actividades concernientes al manejo medio ambiental.
	Etiquetado de productos y servicios	<p>RP3: Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos informativos</p> <p>RP4: Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p>	En Cuanto a Etiquetado de los Servicios la Institucion hace referencia a la Calidad y el sello de garantia que le incluimos en los programas Tecnicos Laborales por Competencias, Resultados de Aprendizaje que van directamente relacionados con el Medio Ambiente, Certificaciones de calidad.



ÁREA: MEDIO AMBIENTE
Principio Pacto Global No. 9

Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	TRABAJO RSE EN CETASDI																						
Principio 9 - las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.	Materiales y energía	AM2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados AM5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia AM6: Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas AM7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A continuación relacionamos los gastos en cuanto a Medio Ambiente se refiere: GASTOS PROMEDIOS MENSUALES <table> <tr><td>Energía Eléctrica</td><td>5,353,645</td></tr> <tr><td>Teléfono</td><td>4,315,221</td></tr> <tr><td>Internet</td><td>6,043,071</td></tr> <tr><td>Celular</td><td>2,116,384</td></tr> <tr><td>Recarga del Tóner</td><td>511,020</td></tr> <tr><td>Alumbrado Publico</td><td>388,909</td></tr> <tr><td>Tasa de Aseo</td><td>848,220</td></tr> <tr><td>Papelería</td><td>7,063,236</td></tr> <tr><td>Fotocopias</td><td>3,127,454</td></tr> <tr><td>Combustible</td><td>1,217,268</td></tr> <tr><td>Acueducto y Alcantarillado</td><td>1,710,309</td></tr> </table>	Energía Eléctrica	5,353,645	Teléfono	4,315,221	Internet	6,043,071	Celular	2,116,384	Recarga del Tóner	511,020	Alumbrado Publico	388,909	Tasa de Aseo	848,220	Papelería	7,063,236	Fotocopias	3,127,454	Combustible	1,217,268	Acueducto y Alcantarillado	1,710,309
	Energía Eléctrica	5,353,645																							
	Teléfono	4,315,221																							
	Internet	6,043,071																							
	Celular	2,116,384																							
Recarga del Tóner	511,020																								
Alumbrado Publico	388,909																								
Tasa de Aseo	848,220																								
Papelería	7,063,236																								
Fotocopias	3,127,454																								
Combustible	1,217,268																								
Acueducto y Alcantarillado	1,710,309																								
Agua	AM10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	N.A																							
Emisiones, efluentes y residuos	AM18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	N.A																							
Productos y servicios	AM26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos, servicios y actividades, y grado de reducción de ese impacto AM27: Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados	N.A																							



		al final de su vida útil, por categorías de productos	
	Total de gastos e inversiones ambientales	AM30: Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	N.A
	Políticas Públicas	S05: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”	1. CETASDI ha trabajado conjuntamente con diferentes entidades dedicadas a la preservación y cuidado del medio ambiente, empresas como son Planeta Verde, Aguas de Rionegro, en la cual nos retroalimentamos en diferentes aspectos que son relacionados al Medio Ambiente.



ÁREA: ANTICORRUPCION
Principio Pacto Global No. 10

Principio 10. Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.

PRINCIPIO DEL PG	ASUNTOS GRI	INDICADORES GRI	TRABAJO RSE EN CETASDI
Principio 10 - las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.	Corrupción	S02: Porcentaje y número total de unidades de negocio y/o programas analizados con respecto a riesgos relacionados con la corrupción S03: Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización S04: Medidas tomadas	S02: No se tiene datos algunos, sin embargó CETASDI cuenta con certificaciones de CALIDAD que aseguran los procesos y actividades que indican que todos los movimientos y acciones van en contra de cualquier práctica de extorsión y pago de sobornos. S03: 100% de empleados formados durante su inducción y capacitación en el año. S04: En respuesta a incidentes de corrupción no se tiene dato alguno debido a que a la fecha no se ha presentado dichos hechos.
	Políticas Públicas	S05: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" S06: Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	N/A



Anexo Principio 10 - Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.

AREA: Anticorrupción

Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de CETASDI.

CETASDI dentro del progreso de su proceso educativo, delimita claramente cuáles son sus Entradas, Actividades de Desarrollo y Salidas que se generan de las mismas. Gracias a la certificación de calidad en todos sus procesos, y la misma documentación que estos requieren; la institución cuenta con la caracterización de cada uno de ellos (Ficha de Caracterización por procesos) para clarificar el mencionado panorama, ello enmarcado dentro de la Plataforma Estratégica a su vez dentro de su Política y Objetivos de Calidad

Tabla Nº 3 Tabla Maestra Seguimiento y Medición

CÓDIGO	PROCESO	HERRAMIENTA UTILIZADA	FRECUENCIA DE APLICACIÓN	GRADO DE SATISFACCIÓN	META
FBI01	Bienestar Institucional	Impacto y Satisfacción de Egresados en el Medio	Semestral	N/A	N/A
FBI02	Bienestar Institucional	Satisfacción del sector productivo con los egresados	Semestral	81%	N/A
FBI06	Bienestar Institucional	Encuesta Bienestar Institucional	Anual	N/A	N/A
N/A	Bienestar Institucional	Número de Egresados vinculados laboralmente	Anual	50%	60%
FCP09	Compras y Contratación Docente	Evaluación Docente en los grupos	Se realiza con los estudiantes al final de cada semestre	Se realiza con los docentes al final de cada semestre	N/A
FCP11	Compras y Contratación Docente	Autoevaluación Docente (Encuesta)	Se realiza con los docentes al final de cada semestre	Se realiza con los docentes al final de cada semestre	N/A
N/A	Compras y Contratación Docente	Indicador de Evaluación Docente	Semestral	89%	90%
N/A	Compras y Contratación Docente	Porcentaje de Desempeño de Proveedores	Semestral	97%	95%
N/A	Compras y	Evaluación de	Semestral	73.4%	70%



	Contratación Docente	Competencias y Conocimientos			
N/A	Control de la Gestión y Revisión por la Dirección	Modelo del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (Encuestas)	Anual	80%	80%
FEC05	Educación Continuada	Evaluación de Diplomados y programas de Educación Continuada	Al terminar cada uno de los programas	92%	90%
FEC07	Educación Continuada	Formato seguimiento programas de Educación Continuada	Antes de transcurrir el 50% del desarrollo del programa	84%	80%
FEC08	Educación Continuada	Encuestas Programas de Educación Continuada	Permanente	N/A	N/A
FEC09	Educación Continuada	Evaluación del Cliente	Antes de completar un mes de haber terminado el programa	97%	80%
N/A	Educación Continuada	Satisfacción de los Clientes	Semestral	98%	90%
N/A	Educación Continuada	Resultados de Programas realizados a las empresas	Semestral	73%	50%
N/A	Educación Continuada	Resultados de Programas realizados de Educación Continuada	Semestral	92%	50%
N/A	Educación Continuada	Estudiantes Proyectados	Semestral	118%	90%
FEA09	Extensión Académica	Planillas de Asesoría	Permanente	N/A	N/A
FEA10	Extensión Académica	Necesidades de Grupos de Interés	Durante cada visita a las empresas o esporádicamente en el mercadeo telefónico	N/A	N/A
FEA13	Extensión Académica	Encuesta de Satisfacción de los Clientes	En cada evento conforme al Plan	97%	90%
N/A	Extensión Académica	Índice de Crecimiento de Nuevos Estudiantes	Semestral	76%	100%
FGA02	Gestión Académica	Encuesta de satisfacción del Sector Productivo con los programas	Semestral	Durante el semestre se recopilan las encuestas que son diligenciadas por los empresarios y el	80%



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

		de formación		resultado de éstas es consolidado al final de cada semestre	
FGA03	Gestión Académica	Evaluación Asignaturas	Semestral	Se realiza con los estudiantes al final de cada semestre	80%
N/A	Gestión Académica	Índice de Retención	Bimestral	93%	90%
N/A	Gestión Académica	Programas Reconocidos legalmente y por el SENA	Anual	100%	100%
FGA43	Gestión Académica (contrato de aprendizaje)	Formato de seguimiento	Cuando el estudiante lleva entre el 50% o más de su contrato	N/A	N/A
FGA44	Gestión Académica (contrato de aprendizaje)	Evaluación final	Se realiza quince días antes de terminar su contrato	N/A	N/A
FGA60	Gestión Académica (contrato de aprendizaje)	Seguimiento telefónico de aprendices	Este se realiza a los dos meses de haber revisado el contrato	N/A	N/A
N/A	Gestión Académica (Contrato de aprendizaje)	Estudiantes en Contrato de Aprendizaje	Semestral	93%	97%
N/A	Gestión Académica (Contrato de aprendizaje)	Estudiantes vinculados en Empresas	Anual	17%	20%
FGA31	Gestión Académica (Prácticas institucionales)	Evaluación final de práctica institucional	Permanente	N/A	N/A
N/A	Gestión Humana	Personal Competente	Semestral	80%	80%
N/A	Planificación del SGC.	Gestión de Quejas	Mensual	100%	90%
N/A	Procesos	Matriz de Diseño	Anual	N/A	N/A



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

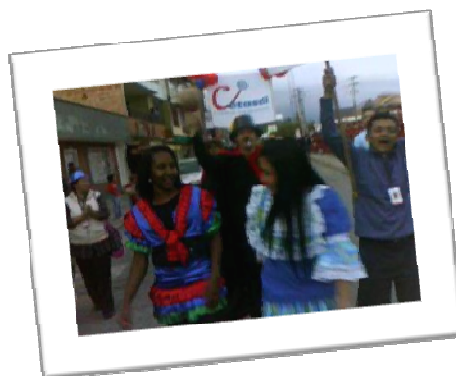
CAPACITACIONES



CELEBRACIONES ESPECIALES CON LA COMUNIDAD



ACTIVIDADES LUDICAS Y RECREATIVAS



JORNADAS DE SALUD





Conclusiones y Compromisos

- CETASDI logra con este reporte integrar por primera vez los indicadores GRI y los 10 principios del pacto global de las Naciones Unidas, obteniendo el tercer reporte de sostenibilidad y el primer reporte COP basado en los 10 principios del Pacto Global.
- CETASDI a lo largo de su historia ha venido cosechando triunfos, logros y reconocimientos que le permite trabajar con proyección nacional e internacional debido a su excelencia académica, compromiso Social y Empresarial. Por su personal competente y planta docente, líder en la región la cual se perfecciona constantemente enriqueciendo los programas y formando seres integrales.
- En el año 2012 se cumplió se su totalidad de la plataforma estratégica trazada, permitiendo avanzar y proyectar nuevos objetivos que permitan su sostenibilidad, proyección y establecer nuevas alianzas a nivel internacional.

COMPROMISOS

- Continuaremos con un trabajo serio y responsable ajustando día a día las actividades educativas con respecto al plan de trabajo de RSE basado en los 10 principios del Pacto Global.
- Ajustar las líneas estratégicas de acuerdo a la nueva plataforma estratégica que se planteará a partir del año 2013 a 2016, con el interés de encadenarla con el plan estratégico de RSE.
- Establecer las diferentes actividades sociales dentro del plan de eventos del departamento de extensión el cual se convierta a corto plazo actividades institucionales y fechas clásicas de CETASDI
- Generar convenios y actividades que permitan internacionalizar la institución a través de investigación, foros, experiencias educativas y empresariales.

