



СООО «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ «МИЛАВИЦА»

Сообщение о достигнутом прогрессе

Республика Беларусь  
Сектор: бизнес-компании  
Отчетный период: 2012 г.г.

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Торговая марка «Милавица» – самый известный и предпочитаемый бренд женского белья в Беларуси, России и странах СНГ.

Торговая компания «Милавица» – совместное общество с ограниченной ответственностью, учрежденное в 2004 году. В настоящее время в сети компании 48 магазинов, которые расположены в 21 городе Республики Беларусь.

В своей деятельности компания неукоснительно следует 10 принципам Глобального договора. Сотрудники, работающие в компании, а также наши потребители являются главным капиталом и главным источником инвестиций компании. И мы постоянно будем наращивать усилия по расширению корпоративной социальной ответственности, формированию имиджа компании у потребителей, сотрудников и общества в целом.

В 2012 году мы продолжили положительный опыт выстраивания социально ориентированного бизнеса, предоставляя потребителям услуги и товар высокого качества, обеспечивая сотрудникам безопасные условия труда, участвуя в социальных благотворительных проектах.

В 2012 году мы открыли 4 новых магазина в своей сети, создав тем самым дополнительные рабочие места, в том числе в малых городах страны. Мы постоянно реализуем программы по образованию и развитию как наших партнеров, так и наших потребителей.

Миссия компании – создание комфортных условий для покупок. Работа каждого сотрудника компании направлена на реализацию нашей миссии. Краткая информация о наших достижениях отражена в данном документе.

Наша компания и далее будет следовать тем обязательствам, которые мы взяли на себя, вступив в 2006 году в Локальную сеть Глобального договора в Беларуси.

21.12.2012 г.

Ольга Люгаева,  
генеральный директор  
СООО «Торговая компания «Милавица»

Принцип Глобального договора	Предпринятые меры и оказанное воздействие
<p data-bbox="136 233 651 268"><u>Права человека:</u></p> <p data-bbox="136 347 651 491">1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международно-провозглашенных прав человека</p> <p data-bbox="136 531 651 639">2. Принять меры к тому, чтобы не быть замешанными в нарушении прав человека</p>	<p data-bbox="651 233 2098 456">Торговая компания уважает права клиентов посредством предоставления объективной и полной информации о своих продуктах. Вся наша продукция промаркирована в соответствии с законодательством, для потребителя разработаны специальные памятки по уходу за изделиями, наши продавцы проходят постоянное обучение на фабрике и внутри компании и обязаны предоставить полную и достоверную информацию покупателям о составе сырья, степени носкости, условиях ухода за изделиями. В компании активно используется метод «Mystery Shopping»</p> <p data-bbox="651 456 2098 491">Продукция «Милавица» сертифицирована на соответствие ИСО 9001.</p> <p data-bbox="651 491 2098 600">Все входы в магазины оборудованы нескользящим покрытием для обеспечения доступа людей в ограниченными физическими возможностями. При открытии новых магазинов специально строятся пандусы.</p> <p data-bbox="651 600 2098 676">В магазинах торговой компании организована система самообслуживания, в крупных магазинах организованы места для отдыха покупателей.</p> <p data-bbox="651 676 2098 785">Налажена система общего информирования всех сотрудников компании о процессах и программах, которые происходят как внутри компании, так и во внешнем окружении, выходит электронный бюллетень компании.</p> <p data-bbox="651 785 2098 970">Раз в квартал проводятся встречи региональных и линейных менеджеров, на которых обсуждаются достижения компании и вопросы, которые возникли за отчетный период. Так же раз в квартал проходит заседание Наблюдательного совета, на котором генеральный директор компании и его заместители отчитываются о достигнутом прогрессе. Контроль за деятельность на внутреннем уровне осуществляет созданная в компании Ревизионная комиссия.</p> <p data-bbox="651 970 2098 1005">Все предложения и замечания потребителей рассматриваются в 30-ти дневный срок.</p> <p data-bbox="651 1005 2098 1043">В компании к Дню ребенка прошли акции по сбору вещей для детей-сирот.</p>

Условия труда и трудовые отношения:

3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединений и признание на деле права на заключение коллективных договоров
4. Выступать за устранение всех форм принудительного труда
5. Выступать за полное искоренение детского труда
6. Содействовать ликвидации дискриминации в сфере труда и занятости

В торговой компании применяется принцип конкурсного отбора на должности. Главным критерием при отборе является профессиональная компетенция сотрудников. При отборе кандидатов запрещено отказывать в должности кандидату по возрастному, половому признаку или по физическим недостаткам. Мы предоставляем рабочие места женщинам, имеющим маленьких детей или собирающимся уходить в декретный отпуск. Любой трудовой спор разбирается арбитражной комиссией, на котором заслушиваются обе стороны. Решение о наказании сотрудника (объявление выговора, депремирование) также принимает арбитражная комиссия и только на основании разработанном в компании «Положении об оплате труда» и «Положении о премировании».

Все документы (политики), разрабатываемые компанией, проходят обязательное согласование с работниками. Любой кандидат уже на стадии собеседования знакомится с принципами работы компании, с основными направлениями деятельности, условиями труда и уровнем заработной платы. Регулярно проходят встречи с линейными руководителями и рядовыми сотрудниками, на которых в том числе рассматриваются вопросы заработной платы, надбавок, премий.

Вся работа с персоналом компании идет в полном соответствии с трудовым законодательством Республики Беларусь.

В компании разработана и реализована социальная поддержка сотрудников (материальная помощь в случае смерти родственников, выплаты сотрудникам, воспитывающим детей-инвалидов). Студентам предоставляются неоплачиваемые отпуска для прохождения учебной сессии.

В компании регулярно проходят проверки по соблюдению норм охраны труда и пожарной безопасности. Все руководители компании прошли обучение по охране труда и пожарной безопасности.

В 2012 году компания открыла 4 новых торговых объектов, в 6 магазинах был сделан плановый ремонт. В 2012 году мы трижды увеличивали заработной платы сотрудников, рост среднемесячной заработной платы сотрудников в целом по компании составил 136%.

Практически все торговые объекты компании оборудованы кондиционерами. При открытии торгового объекта продумываются вопросы приема пищи сотрудниками (чайники, микроволновые печи). В торговых объектах (в зависимости от режима работы) используются или фиксированный или суммированный график рабочего времени. Установлены дополнительные технические перерывы в течение рабочего дня.

Если сотрудник хочет расторгнуть контракт с компанией, вопрос решается максимум в течение 1 месяца.

<p><u>Охрана окружающей среды:</u></p> <p>7. Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду</p> <p>8. Предпринимательские инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды</p> <p>9. Поощрять создание и распространение экологически чистых технологий</p>	<p>Вокруг отдельно стоящих магазинов компании организованы зеленые зоны. В торговых объектах используются энергосберегающие лампы, картриджи к копировальной и множительной технике проходят несколько дозаправок и утилизируются в соответствии с требованием законодательства.</p> <p>В компании организован сбор и утилизация вторичных отходов. Для сокращения расходования бумаги активно используются электронная почта, скайп. Для распечатывания рабочих материалов используются черновые листы бумаги.</p>
<p><u>Противодействие коррупции:</u></p> <p>10. Деловые круги должны бороться против всех форм коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p>	<p>Руководство компании по прежнему активно участвует во всех круглых столах, проводимых правительством и бизнес-компаниями. Мы принимали участие в разработке специальной программы по поддержке предприятий потребительской кооперации.</p> <p>У нас разработана система бонусов и преференций для партнерских организаций.</p> <p>Компания с 2007 года является действительным членом БСПН им. Кунявского и активно участвует в его работе (заседания, съезды и пр.).</p> <p>Все закупки в компании, а также выборы поставщиков проходят только на основании проведенных тендеров.</p>

Контактное лицо: Татьяна Жечко, руководитель службы персонала

Эл. почта: [zhechko@trade.milavitsa.by](mailto:zhechko@trade.milavitsa.by) тел. + 375 17 2860068 Факс: + 375 17 3348966