

Modelo de Comunicación de Progreso (COP): Principios pacto global con indicadores GRI

Principios PG	Aspectos relevantes	Indicadores GRI significativos				
<p>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Comfandi se posiciona como la primera Caja de la región en aportes y afiliados, con una cobertura en servicios que alcanza el 52% de los 42 municipios del Departamento del Valle del Cauca.• En 2011, la Caja contó con 24.321 empresas afiliadas satisfechas con los servicios prestados.• 384.307 trabajadores, que con sus familias suman una población beneficiaria equivalente al 30% del Valle del Cauca.• Comfandi invirtió \$32. 750 millones en obras de infraestructura en Educación, Cultura, Recreación y Deportes y Salud.• En Vivienda, además de asignar \$26. 876 millones en subsidios que favorecieron a 2.463 familias de afiliados de la Caja, se logró que otras 4.122 familias vallecaucanas adquirieran vivienda propia.• La Caja asignó 5.504 subsidios a desempleados.• Hemos definido en la política de contratación, otorgar un trato igualitario en las remuneraciones en todos los niveles y cargos dentro de la empresa.• Con el propósito de prevenir la ocurrencia de enfermedades graves en nuestros colaboradores y sus familias, o miembros de la comunidad, realizamos programas de educación, prevención y control de riesgo:• Programa de riesgo psicosocial y Programa de riesgo osteomuscular.• No tenemos distinciones de género, raza, color o sexo, razón por la cual no existen inequidades en procesos como contratación, bienestar y desarrollo, personal.• El modelo actual de capacitación de la organización, incluye un proceso de formación en temas de derechos humanos, en los cargos cuyo rol es relevante para el desarrollo de sus labores, como el del personal de seguridad.• Comfandi realizó el primer Simposio “Humanización de los Servicios de Salud”, con el objetivo de sensibilizar a los profesionales de la salud respecto a las necesidades y expectativas de los usuarios.• En Comfandi nos hemos comprometido con la promoción, la divulgación y el respeto de los Derechos Humanos y en todas nuestras acciones promovemos valores como la equidad, la transparencia, la solidaridad y la justicia.• A través de programas e iniciativas de desarrollo social, Comfandi contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad vallecaucana.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>LA7</td><td>Salud y seguridad en el trabajo por región y sexo.</td></tr></table> <p>2010</p> <ul style="list-style-type: none">• Tasa de accidentes - IR: 6.7%• Tasa de días perdidos - IDR: 25.4%• Tasa de enfermedad - ODR: 0.2%• Tasa de absentismo - AR: 0.91% <p>2011</p> <ul style="list-style-type: none">• Tasa de accidentes - IR: 5.7%• Tasa de días perdidos - IDR: 24.02%• Tasa de enfermedad - ODR: 0.14%• Tasa de absentismo - AR: 0.91%	GRI	INDICADOR	LA7	Salud y seguridad en el trabajo por región y sexo.
GRI	INDICADOR					
LA7	Salud y seguridad en el trabajo por región y sexo.					
<p>Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Al cierre de 2011 realizamos negociaciones con 4.742 proveedores, cuya práctica empresarial ha sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.• Comfandi cuenta con el Comité Paritario de Salud (COPASO), que tiene como objetivo prevenir y controlar los accidentes laborales y enfermedades profesionales de los colaboradores.• El 39% de trabajadores son representados en comités formales de seguridad, equivalente a 20 de los 5.109 (empleador y colaboradores) empleados de la Caja.• En 2011, el 82,18% de las compras que realizamos, se hicieron a proveedores locales.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>LA6</td><td>Procentaje de personal con asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.</td></tr></table> <p>2010</p> <ul style="list-style-type: none">• ND <p>2011</p> <ul style="list-style-type: none">• 0.39%, equivalente a 20 de los 5.109 empleados de la Caja	GRI	INDICADOR	LA6	Procentaje de personal con asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.
GRI	INDICADOR					
LA6	Procentaje de personal con asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.					

Principios PG	Aspectos relevantes	Indicadores GRI significativos					
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<ul style="list-style-type: none">La coyuntura laboral de la empresa no ha llevado a que exista una negociación con un grupo de trabajadores, que se pueda entender como convención colectiva o sindicato.La Caja incentiva la participación activa de los colaboradores en su propio desarrollo propiciando las condiciones necesarias para ello.Realizó mejoras para el principal medio de comunicación de la Caja con sus afiliados, la revista La Mano amiga.El equipo de Comfandi creó el programa Club de la Excelencia Comfandi, cuyo objetivo es fidelizar a los colaboradores de Comfandi, a través de promociones y beneficios especiales.En 2010 habían 289 colaboradores afiliados al programa Vecino Fiel, y 3.360 en 2011.Comfandi promueve un ambiente constructivo en las relaciones laborales desde la alta gerencia con un clima laboral positivo para que los colaboradores se sientan parte integral de la organización.Los cambios relevantes generados al interior de la organización son comunicados de manera directa a todos los colaboradores, a través de los diferentes medios institucionales.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>LA4</td><td>Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.</td></tr></table>	GRI	INDICADOR	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	<ul style="list-style-type: none">En Comfandi no contamos con pactos o convenios colectivos, propios o suscritos por otras organizaciones.
GRI	INDICADOR						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.						
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	<ul style="list-style-type: none">Durante 2011 no se reportaron incidentes relacionados con trabajo forzado o realizado bajo coacción.Establecemos como requisito para la vinculación de contratistas aquellos que no evidencien episodios de trabajo forzado.Garantizamos la negociación con proveedores cuya práctica empresarial respete la dignidad humana, el medio ambiente y la salud.Ejecutamos el 99% de la partida de capacitación definida para 2011, cubriendo las necesidades de las áreas consignadas en el Plan Maestro de Capacitación lo que significó para la Caja una inversión cercana a los \$426 millones.En 2011, 158 colaboradores participaron y asistieron a 76 capacitaciones externas, realizados por instituciones de carácter local, nacional e internacional.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>HR7</td><td>Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.</td></tr></table>	GRI	INDICADOR	HR7	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">Durante 2011 no se reportaron incidentes relacionados con trabajo forzado o realizado bajo coacción.
GRI	INDICADOR						
HR7	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.						
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	<ul style="list-style-type: none">Establecemos como requisito para la vinculación de contratistas no emplear a menores de 18 años.Nuestro Departamento Jurídico ha garantizado que los contratos y acuerdos suscritos con proveedores y aliados cumplan con las exigencias legales de gestionar sus procesos, respetando los derechos humanos.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>HR6</td><td>Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a eliminarlo.</td></tr></table>	GRI	INDICADOR	HR6	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a eliminarlo.	<ul style="list-style-type: none">Establecemos como requisito para la vinculación de contratistas no emplear a menores de 18 años.
GRI	INDICADOR						
HR6	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a eliminarlo.						
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	<ul style="list-style-type: none">Durante 2011 no se reportaron incidentes relacionados con discriminación.Promovemos la igualdad de oportunidades independiente del género, raza o condición social.Establecemos como requisito para la vinculación de contratistas aquellos que no evidencien episodios de discriminación o algún tipo de vulneración de los derechos humanos.Con la apertura de la Clínica Amiga se generaron 260 nuevos puestos de trabajo, el proceso de construcción de este proyecto genera 700 empleos directos y otros 600 indirectos.En 2011 realizamos la evaluación de competencias a 1.613 colaboradores, los resultados reflejan una variación positiva del 51,3%, respecto al año anterior.El número de horas de formación por empleado durante 2011 fue de 11,1 horas.En 2011 contamos con 5.946 colaboradores, de los cuales el 85.92% son contratados de forma directa y el 14.08% a través de Cooperativas de Trabajo Asociado - CTA o empresas de empleos temporales.La fuerza laboral de contratación directa presentó un aumento de 7,67% respecto al año anterior, lo cual está asociado al desarrollo de nuevos proyectos de inversión social en Salud y Educación.De los 29 colaboradores que conforman los órganos de gobierno, el 41% corresponde a mujeres y el 51% a hombres, evidenciando la participación equitativa de las mujeres en todas las escalas directivas.Cabe destacar la recomposición en el indicador de género respecto al año anterior, al pasar de 61% a 64% para mujeres y de 39% a 36%, hombres.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>LA13</td><td>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla desglosado por categoría de empleado según edad, género y otros indicadores de diversidad.</td></tr></table>	GRI	INDICADOR	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla desglosado por categoría de empleado según edad, género y otros indicadores de diversidad.	<ul style="list-style-type: none">Establecemos como requisito para la vinculación de contratistas no emplear a menores de 18 años.
GRI	INDICADOR						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla desglosado por categoría de empleado según edad, género y otros indicadores de diversidad.						

Principios PG	Aspectos relevantes	Indicadores GRI significativos													
Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none">• Trabajamos en un modelo de gestión ambiental articulado a la estrategia corporativa, teniendo en cuenta regulaciones y buenas prácticas, que nos permita prevenir la contaminación y hacer uso eficiente de los recursos naturales.• Las inversiones y gastos ambientales de la Caja, obedeció principalmente al cambio de repotenciación de motores, filtros y el sistema de purificación de las piscinas de los Centros, disminuyendo el consumo de cloro utilizado en el tratamiento de las aguas, lo cual contibuye a la protección de la vida humana y del medio ambiente.• Las iniciativas para mitigar los impactos ambientales se fundamentaron en el plan de manejo integral de residuos los cuales fueron clasificados en comunes y peligrosos cumpliendo con lo establecido en la ley.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>EN30</td><td>Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.</td></tr></table> <p>Inversión y gastos ambientales:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2010: 1.310 millones de peos• 2011: 861 millones de peos	GRI	INDICADOR	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.									
GRI	INDICADOR														
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.														
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	<ul style="list-style-type: none">• Programa de recolección y reciclado de Aceite Vegetal Usado - AVU que se genera en la elaboración de productos alimenticios, la cantidad de litros de AVU que recolectamos durante el 2011 en todos los puntos ascendió a 3.993, de los cuales el 89% fue apto para su conversión a biodiesel, evitando el impacto sanitario y ambiental negativo de este residuo.• Programa para la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE: En 2011 recolectamos 2,3 toneladas de RAEE, (monitores, cpu, impresoras, vídeo beam, televisores, betamax, vhs, hornos microondas, fax, calculadoras, radio teléfonos, entre otros), que hemos dado de baja por obsolescencia tecnológica y/o daños.• Articulación al programa Pos consumo Farmacéutico - Punto Azul en el Valle del Cauca, el cual consiste en realizar la recolección en contenedores que se instalan en espacios donde se comercializan fármacos, para que los consumidores depositen sus medicamentos vencidos o deteriorados, medicamentos parcialmente consumidos y envases contaminados con medicamentos.• El Valle del Cauca tiene una participación del 16,22% en la ubicación de puntos azules a nivel nacional; Comfandi representa el 23% en el Valle y el 3,78% a nivel nacional.• En 2011, se presentó un incremento del 4% en las inversiones realizadas en empaques biodegradables respecto al año anterior.• Continuamos fomentando en nuestros colaboradores el uso eficiente de los recursos, a partir de iniciativas como reutilización de papel, impresión a doble cara, implementación del sistema de correspondencia interna a través de un aplicativo, y el envío de comunicaciones externas vía e-mail.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>EN18</td><td>Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">• En 2011 iniciamos la implementación de una iniciativa relacionada con la sustitución del gas refrigerante que permita conservar la capa de ozono. Las reducciones logradas en estas emisiones es del 100%.• Reducción de consumo energético indirecto por la sustitución de los viajes a reuniones en nuestras oficinas regionales, por video conferencias. <table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>EN10</td><td>Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">• En el Centro Recreativo El Lago, donde tenemos la planta de tratamiento se recicla el 100% del agua de las cocinas y duchas, enviándola al biodigestor para su tratamiento, y se distribuye para su uso de la siguiente manera: 30% para sanitarios y orinales y 70% para riego de zonas verdes y plantas. <table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>EN22</td><td>Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">• Entre julio y diciembre de 2011, recolectamos 176,38 kilogramos de medicamentos en nuestras droguerías.	GRI	INDICADOR	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	GRI	INDICADOR	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	GRI	INDICADOR	EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	
GRI	INDICADOR														
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.														
GRI	INDICADOR														
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.														
GRI	INDICADOR														
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.														
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none">• El consumo de gas vehicular se redujo significativamente (26.36%) debido a la optimización en las rutas de distribución realizadas en la flota de transporte de Mercadeo Social.• En 2011 iniciamos la implementación de una iniciativa relacionada con la sustitución del gas refrigerante por uno ecológico, que permita conservar la capa de ozono. Las reducciones logradas en estas emisiones por parte de los nuevos refrigerantes es del 100%.• Durante 2011 se produjo una reducción de consumo energético indirecto por la sustitución de los viajes a reuniones en nuestras oficinas regionales, por video conferencias, que permitieron aproximadamente 161 reuniones virtuales. Hemos implementado el programa Virtual Network Computing (VNC) con el fin de reducir los desplazamientos del personal en nuestras instalaciones y realizar soporte técnico a los usuarios de la Caja.• En 2011 atendimos el 60% del total de solicitudes al área de soporte técnico.• Implementamos en la nueva Clínica Amiga arquitectura bioclimática, que permite el uso óptimo de los recursos naturales, como reutilización de aguas lluvias, instalación de paneles solares para transformar energía que utilizaremos en las áreas de urgencias y hospitalización de la clínica.• También implementamos un sistema de refrigeración bioclimática que consiste en enfriear el aire ambiente a través de una tubería que al pasar 4 metros por debajo de la construcción, disminuye la temperatura del aire entre 3 y 4 grados y sale a zonas comunes mejorando el clima.• Implementación de la repotencialización de las plantas de tratamiento de agua en las piscinas donde se cambió el sistema de filtración y los motores, generando un ahorro de energía, en los centros de recreación donde se implementó esta iniciativa.	<table><tr><th>GRI</th><th>INDICADOR</th></tr><tr><td>EN26</td><td>Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.</td></tr></table> <p>Programas para mitigar impactos ambientales</p> <ul style="list-style-type: none">• Programa de recolección y reciclado de Aceite Vegetal Usado - AVU.• Programa para la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE.• Programa puntos azules.• Recuperación de materiales utilizados.• Programa ambiental escolar.• Empaques biodegradables.• Ahorro de papel.	GRI	INDICADOR	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.									
GRI	INDICADOR														
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.														

Anticorrupción

Principios PG	Aspectos relevantes	Indicadores GRI significativos	
Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro compromiso contra la corrupción lo hemos hecho explícito en los procedimientos de contratación, en el reglamento interno de trabajo y en la política anticorrupción presentada en el artículo 23 de nuestro Código de Ética y Buen Gobierno. En 2011 no se presentaron incidentes de corrupción en ninguna de nuestras unidades de negocio, de la misma manera, no hemos identificado riesgos de corrupción. 60 colaboradores del personal de seguridad participaron en cursos de actualización en temas de responsabilidad civil, y derechos humanos. El Comité de Auditoría creado en 2011 tiene el objetivo de principal de identificar y evaluar los posibles riesgos que pueden afectar los objetivos de la organización e implementar controles preventivos para mitigar dichos riesgos. Se hace explícito el compromiso anticorrupción en los procesos de contratación en el Reglamento Interno de Trabajo, por lo cual se exige el cumplimiento de las normas de conducta. Todos los ingresos que generamos deben ser retribuidos en servicios y subsidios a los afiliados, y un 8% utilizados en la operación o administración de la Caja. 	GRI	INDICADOR
		S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas por países.

- Todos los ingresos que generamos deben ser retribuidos en servicios y subsidios a los afiliados, y un 8% utilizados en la operación o administración de la Caja.