

Сообщение о достигнутом прогрессе  
в практической реализации десяти принципов  
Глобального договора ООН  
2012



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.

## Содержание

<b>Заявление руководства о неизменной поддержке принципов Глобального договора ООН</b> .....	<b>3</b>
<b>Раздел I. Соблюдение прав человека</b> .....	<b>4</b>
Обязательство и политика компании .....	4
Мероприятия .....	4
Результаты .....	4
<b>Раздел II. Трудовые отношения</b> .....	<b>6</b>
Обязательство и политика компании .....	6
Мероприятия .....	6
Результаты .....	8
<b>Раздел III. Окружающая среда</b> .....	<b>9</b>
Обязательство и политика компании .....	9
Мероприятия .....	9
Результаты .....	10
<b>Раздел IV. Борьба с коррупцией</b> .....	<b>11</b>
Обязательство и политика компании .....	11
Мероприятия .....	11
Результаты .....	12
<b>Контакты</b> .....	<b>13</b>

## Заявление руководства о неизменной поддержке принципов Глобального договора ООН

Мы рады представить вам второй отчет ООО «Конклав Капитал» по корпоративной социальной ответственности, который демонстрирует прогресс нашей компании в реализации десяти принципов Глобального договора ООН в 2012 году.

ООО «Конклав Капитал» — инвестиционно-финансовая компания, специализирующаяся на предоставлении консалтинговых услуг и инвестиционных решений для реализации клиентских задач и проектов. Имя «Конклав Капитал» известно на российском рынке с 1996 года.

В январе 2010 года по решению Совета директоров мы присоединились к Глобальному договору Организации Объединенных Наций. Однако история корпоративной социальной ответственности ООО «Конклав Капитал» началась задолго до вступления в него. На протяжении 15 лет успешной деятельности мы стремились устанавливать этичные взаимоотношения с клиентами, партнерами, государственными органами, бережно относиться к окружающей среде, заботиться о собственном персонале. Поэтому присоединение к Глобальному договору стало логичным и органичным продолжением нашей деятельности в направлении устойчивого развития компании и общества в целом.

Данный отчет служит доказательством того, что социальная ответственность является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры и долгосрочной стратегии развития ООО «Конклав Капитал»: в течение отчетного периода, несмотря на мировой финансовый кризис, мы увеличили зарплату сотрудникам, продолжили инвестиции в развитие, уделяли должное внимание и способствовали профессиональному росту наших работников, участвовали в благотворительных акциях и совершали благотворительные пожертвования.

Оставаясь верными принципам ведения бизнеса, таким как: ориентация на задачи клиента, профессионализм, формирование корпоративных традиций и культуры, мы обеспечивали безусловное соблюдение требований высочайших международных стандартов и норм российского законодательства в области качества предоставляемых услуг, внутрикорпоративной социальной ответственности и ответственности перед обществом и государством в целом. Наши сотрудники и клиенты получили еще больше возможностей для личного и корпоративного развития.

И сегодня наша организация продолжает следовать основной идее Глобального договора ООН - достижению коммерческого успеха при обязательном условии уважения и сохранения общечеловеческих ценностей. Приоритетные позиции социальной ответственности ООО «Конклав Капитал» – это качество предоставляемых услуг, внутрикорпоративная социальная ответственность и ответственность перед обществом в целом.

Вадим Коваленко

Генеральный директор

ООО «Конклав Капитал»

28 декабря 2012 года

## Раздел I. Соблюдение прав человека

<b>Принцип 1.</b>	<b>Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.</b>
<b>Принцип 2.</b>	<b>Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</b>
<b>Обязательство и политика компании</b>	<p>Являясь коммерческой структурой, род деятельности которой не связан с решением социальных проблем, руководство и сотрудники ООО «Конклав Капитал», тем не менее, признают, уважают и соблюдают права человека, провозглашенные международным сообществом.</p> <p>Одним из важнейших аспектов деятельности ООО «Конклав Капитал» является ответственность перед обществом за обеспечение устойчивого прогресса прежде всего посредством приобщения к актуальным общественным ценностям и ориентирам.</p> <p>В целях реализации принципов Глобального договора в ООО «Конклав Капитал» взаимоотношения внутри компании, с клиентами и партнерами строятся основываясь на позициях соблюдения прав человека.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» как социально ответственная организация уважает и руководствуется в своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Конституцией Российской Федерации;</li> <li>▪ Трудовым кодексом Российской Федерации;</li> <li>▪ международными принципами в области прав человека, провозглашенными Всеобщей декларацией прав человека;</li> <li>▪ Декларацией МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда;</li> </ul> <p>рядом внутренних документов, таких как Правила внутреннего распорядка и пр.</p> <p>Помимо вышеперечисленных документов, ООО «Конклав Капитал» в своей деятельности руководствуется также Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН, Уставом ООН, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Международной конвенцией о запрете всех форм расовой дискриминации, Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конвенцией о правах ребенка и другими международными и национальными законодательными и нормативными актами, направленными на соблюдение прав человека</p>
<b>Мероприятия</b>	<p>В 2010 году руководством компании был внедрен Кодекс корпоративной этики, в котором закреплены базовые ценности, являющиеся основой деятельности организации. Положения Кодекса неукоснительно выполняются всеми сотрудниками компании и в 2011-2012 гг.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» ценит своих сотрудников, так как они являются основой успешного развития компании, и стремится создать такие условия, в которых сотрудники смогут развивать свои способности в открытой и творческой рабочей среде. Взаимоотношения внутри рабочего коллектива и с внешним миром строятся без какого бы то ни было различия в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, социального, имущественного или иного положения.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, не допускает использование детского труда.</p>
<b>Результаты</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. С начала деятельности компании не было выявлено каких-либо инцидентов, связанных с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников компании.</li> <li>2. Все сотрудники и партнеры компании имеют право на справедливое отношение, независимо от расовой, национальной, половой, культурной и какой-либо другой</li> </ol>

принадлежности.

3. Сотрудники компании имеют все права, предусмотренные международным и российским законодательством, в том числе и в сфере труда, что закреплено в индивидуальных трудовых договорах.

## Раздел II. Трудовые отношения

<p><b>Принцип 3.</b></p> <p><b>Принцип 4.</b></p> <p><b>Принцип 5.</b></p> <p><b>Принцип 6.</b></p>	<p><b>Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.</b></p> <p><b>Деловые круги должны поддерживать ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.</b></p> <p><b>Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.</b></p> <p><b>Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</b></p>
<p>Обязательство и политика компании</p>	<p>ООО «Конклав Капитал» поддерживает свободу ассоциаций и признает права сотрудников на заключение коллективных договоров, не использует детский труд и никакие формы принудительного труда и гарантирует, что в компании исключена дискриминация в сфере труда и занятости.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» ценит и заботится о своих сотрудниках, постоянно повышая их профессиональный уровень, совершенствуя мотивации персонала, улучшая благоприятные условия работы сотрудников.</p> <p>Одними из основных принципов в сфере управления персоналом являются соблюдение действующего трудового законодательства и прав человека, обеспечение конкурентоспособного вознаграждения работников с учетом их профессионализма, сложности выполнения работ и степени ответственности.</p> <p>Политика компании в отношении персонала направлена на раскрытие профессионального потенциала сотрудников и создание благоприятного климата в коллективе. Основные принципы социальной политики – повышение защищенности сотрудников, создание безопасных условий труда, предоставление возможностей для карьерного роста.</p>
<p>Мероприятия</p>	<p>ООО «Конклав Капитал» участвует в различных ассоциациях и союзах, деятельность которых нацелена на совершенствование взаимодействия бизнеса и государства, внедрение и развитие теории и практики эффективного управления, корпоративной социальной ответственности, а также на улучшение инвестиционного климата и законодательных основ ведения бизнеса. Сотрудники компании являются членами Ассоциации менеджеров России, Ассоциации независимых директоров.</p> <p>В компании работает 25 человек. Небольшое, но стабильное количество сотрудников позволяет обеспечивать индивидуальный подход руководства к каждому, что способствует предотвращению возможных нарушений трудовых прав или какой-либо дискриминации. Руководство компании всегда открыто для новых предложений и пожеланий сотрудников и ценит инновационные и нестандартные подходы к решению задач.</p> <p>На протяжении всех этапов взаимодействия компании и сотрудников обеспечивается должный уровень защиты и соблюдение прав работников. Все сотрудники работают в соответствии с положениями индивидуального трудового договора, Трудового кодекса Российской Федерации и других нормативно-правовых актов.</p> <p>При приеме на работу новых сотрудников компания уделяет особое внимание деловым, профессиональным и иным качества, связанные с будущей работой, и не приемлет дискриминации по половому, возрастному, национальному, религиозному или иным признакам. Компания предоставляет равные возможности и равное обращение при трудоустройстве и занятости.</p> <p>Обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников является одной из важнейших задач ООО «Конклав Капитал».</p> <p>Система начислений заработной платы основана на принципах справедливости и прозрачности. Компания обеспечивает равное вознаграждение мужчин и женщин за труд равной ценности. Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.</p>

Заработная плата в компании устанавливается в соответствии с профессиональной квалификацией и уровнем ответственности выполняемой работы.

Ежегодно происходит пересмотр заработной платы сотрудников в сторону увеличения. Одним из критериев служит уровень зарплат в городе Москве. Мы всегда стремимся предложить людям больше, чем другие компании отрасли, тем самым привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников.

Процент повышения оплаты труда и карьерный рост напрямую зависят и от результативности каждого сотрудника, его вклада в общий успех. Для этого в компании применяется система ежегодной оценки эффективности персонала.

При выстраивании трудовых отношений с сотрудниками основными приоритетами являются усиление мотивации, совершенствование профессиональных навыков, карьерный рост и долгосрочная перспектива развития каждого сотрудника в компании.

ООО «Конклав Капитал» стремится создать благоприятные условия для раскрытия способностей и талантов сотрудников, их профессионального и личного роста. Инвестируя в человеческий потенциал, мы делаем вклад в устойчивое развитие компании и общества.

Ежегодно проводится оценка персонала, позволяющая выявить профессиональные и лидерские качества каждого сотрудника, его потенциал. По ее результатам составляются индивидуальные планы развития и оказывается помощь в их реализации.

Компания оплачивает посещение сотрудниками курсов повышения квалификации, тренингов и семинаров.

Мы заботимся о здоровье сотрудников:

- все сотрудники компании работают на компьютерах, имеющих самые высокие уровни безопасности и оснащенных жидкокристаллическими мониторами (TFT);
- рабочие места оборудованы достаточным количеством осветительных приборов;
- офис компании оснащен энергосберегающими лампочками нового поколения, которые исключают вредное воздействие на зрение сотрудников и способствуют снижению потребления электроэнергии;
- в офисе компании ежедневно проводится сухая и влажная уборка;
- офис компании оснащен самым современным оборудованием для кондиционирования и очистки воздуха;
- компания обеспечивает ежедневное полноценное питание сотрудников, регулярно проводя мониторинг рынка поставщиков продуктов питания и выбирая самых качественных из них, основываясь как на наличие всех необходимых документов и сертификатов качества, так и личных предпочтениях сотрудников.

При приеме на работу сотрудники в обязательном порядке проходят инструктажи по охране труда и проверку знаний по вопросам охраны труда.

Регулярно проводятся мероприятия, направленные на повышение корпоративного духа трудового коллектива, среди них: совместное празднование государственных, корпоративных и профессиональных праздников, проведение соревнований по различным видам спорта, организация совместного культурно-спортивного отдыха на природе, что благоприятно сказывается на здоровье сотрудников.

Мы убеждены, что заслужить доверие сотрудников и создать сплоченную команду возможно благодаря прозрачным, открытым отношениям внутри компании, постоянному диалогу между руководством и сотрудниками.

В компании налажена система внутренних коммуникаций. Необходимые для работы документы, контакты сотрудники могут найти на внутреннем сервере.

Большое внимание уделяется информированию сотрудников о происходящих в компании событиях и процессах: регулярно проводятся собрания сотрудников, на которых объявляются результаты работы за прошедшие отчетные периоды, а также

планы на будущее.

Понимая высокую социальную ответственность перед обществом, ООО «Конклав Капитал» не остается в стороне от благотворительной деятельности, направленной на помощь детям и защиту прав ребенка. Ежегодно компания принимает участие в благотворительных акциях и вносит пожертвования в Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ).

#### Результаты

- 1. В компании не существует никаких видов принудительного и подневольного труда.**
- 2. В компании не применяется и не поддерживается применение детского труда.**
- 3. Сотрудники компании имеют возможность повышения уровня профессиональной компетенции, посещая различные мероприятия и тренинги как внутри самой компании, так и в сторонних специализированных организациях.**
- 4. Коммерческая деятельность компании строится на основе принципов равенства возможностей и прозрачности отношений как внутри компании, так и с партнерами, клиентами, поставщиками.**

### Раздел III. Окружающая среда

Принцип 7.	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
Принцип 8.	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
Принцип 9.	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
Обязательство и политика компании	<p>Деятельность ООО «Конклав Капитал» не носит производственного характера, поэтому воздействие, оказываемое на окружающую среду, незначительно.</p> <p>Будучи социально ответственной компанией, безразличной к проблемам окружающей среды и экологии, ООО «Конклав Капитал» стремится предпринимать все необходимые меры для минимизации негативных последствий для окружающей среды, а именно: использование энергосберегающих технологий, вторичная переработка материалов, частичный отказ от использования бумаги (концепция paperless office).</p> <p>Корпоративная политика ООО «Конклав Капитал» направлена на повышение природоохранной сознательности среди сотрудников компании и внедрение экологического аспекта в корпоративную культуру.</p>
Мероприятия	<p>В офисе компании используются исключительно энергосберегающие лампочки нового поколения и более экономичные по расходу электроэнергии жидкокристаллические мониторы (TFT), копировальная техника работает на картриджах дозаправки. Внедрение электронной системы документооборота практически свело к минимуму потребление бумаги. Но при необходимости печати используется бумага, сделанная из вторично переработанных материалов. Использование «зеленой» строчки в автоподписи к электронным сообщениям сотрудников компании – сильный вклад в пропаганду экономного использования бумаги. В офисе компании сотрудники имеют дело исключительно с безопасными как с точки зрения окружающей среды, так и здоровья предметами ежедневного использования, которые сделаны из экологически чистых материалов с использованием безопасных технологий.</p> <p>Компания стремится сделать свой бизнес более ответственным по отношению к природе, поэтому руководство уделяет особое внимание управлению экологическими рисками в работе со своими клиентами. Особое место в клиентском портфеле занимают проекты, связанные с внедрением энергоэффективных технологий, использованием ресурсов возобновляемых источников энергии.</p> <p>Компания поощряет потенциальных клиентов для принятия мер, направленных на снижение энергоемкости и повышение энергоэффективности. Мы гарантируем, что, как минимум, проекты, в которых участвует ООО «Конклав Капитал», экологически нейтральны. То есть, операции не будут приводить к загрязнениям, превышающим предельно допустимые концентрации, способствовать использованию более чистых технологий и возобновляемых ресурсов, минимизации отходов, возобновлению и рециркуляции ресурсов. Если по некоторым причинам операции, в которых участвует компания, подразумевают нежелательные последствия для окружающей среды или здоровья и безопасных условий, эти последствия должны быть полностью понятны, четко определены, достаточно обоснованы и должны быть предусмотрены меры их смягчения или компенсации.</p> <p>В настоящее время ООО «Конклав Капитал» является организатором и финансовым консультантом ряда проектов, таких как: строительство ветроэнергетического комплекса (ветропарков) на территории Российской Федерации на базе крупных промышленных предприятий; организация финансирования и содействие в приобретении средств защиты растений.</p> <p>Специфика деятельности компании позволяет осуществлять поддержку и реализацию проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды или производство экологически чистых товаров, что, безусловно, является проявлением</p>

**Результаты**

социальной позиции компании в решении проблем окружающего мира.

ООО «Конклав Капитал» ежегодно осуществляет благотворительные пожертвования в Фонд дикой природы (WWF) в России.

- 1. В компании созданы необходимые условия для использования экологически чистых технологий и уменьшение вредного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду.**
- 2. ООО «Конклав Капитал» стремится сотрудничать с такими клиентами и партнерами, для которых защита окружающей среды и экологические проблемы являются приоритетными вопросами при осуществлении своей деятельности.**
- 3. В компании используются самые передовые технологии электронного документооборота, поощряется частичный отказ от использования бумаги (концепция paperless office).**

## Раздел IV. Борьба с коррупцией

Принцип 10.	Деловые круги должны бороться со всеми проявлениями коррупции, включая вымогательство и взяточничество.
Обязательство и политика компании	<p>ООО «Конклав Капитал» дорожит деловой репутацией, стремится быть надежным, уважаемым партнером и работодателем. Компания придерживается моральных норм ведения бизнеса, выстраивая долгосрочные и стабильные отношения со всеми заинтересованными сторонами, основанные на взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости.</p> <p>Компания стремится к созданию и поддержанию корпоративной культуры, предполагающей нетерпимость ко всем проявлениям коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p> <p>Компания соблюдает законодательство РФ и соответствующие нормативные правовые акты, а также высокий уровень деловой этики, в том числе хранение конфиденциальности информации.</p> <p>Компания выступает за прозрачное ведение бизнеса и строгое соблюдение требований национального законодательства в области противодействия коррупции.</p> <p>Одним из основных принципов ООО «Конклав Капитал» является полная информационная открытость, обеспечение доступа к информации, не составляющей коммерческой тайны.</p> <p>Руководство компании придерживается политики этичного ведения коммерческой деятельности и уделяет большое внимание соблюдению 10-го принципа Глобального договора ООН, как части комплекса мер по защите своей репутации, интересов сотрудников и учредителей.</p>
Мероприятия	<p>Основными внутренними нормативными документами, определяющими управленческие процедуры и правила корпоративного поведения компании, являются: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о внутреннем контроле финансово-хозяйственной деятельности, Положение о конфиденциальности.</p> <p>ООО «Конклав Капитал» организует взаимодействие с клиентами, партнерами, поставщиками, конкурентами и сотрудниками, основанное на принципах справедливости и открытости.</p> <p>Сотрудники компании ознакомлены с политикой и положениями в области противодействия коррупции и регулярно инструктируются по вопросам предупреждения фактов коррупции и злоупотребления служебным положением.</p> <p>Каждый сотрудник имеет возможность сообщить о предполагаемых фактах коррупции руководству компании.</p> <p>Поведение представителей компании базируется на принципах честности и добросовестности. Информация о клиентах является конфиденциальной, кроме случаев, когда раскрытие данного рода информации требуется на основании закона или одобрено самим клиентом.</p> <p>При выборе новых партнеров, заключении договоров ООО «Конклав Капитал» руководствуется исключительно деловыми интересами, принципами честной конкуренции. В компании практикуется открытая процедура закупок, что позволяет выбрать наиболее подходящего партнера для сотрудничества.</p> <p>Все денежные транзакции компании осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Выполнение платежей за товары и услуги проходит на счета контрагентов, если только не существуют законные причины выполнить альтернативные платежные договоренности.</p> <p>Зарплата сотрудникам перечисляется на электронные карточки банков, с которыми заключены договоры.</p>

ООО «Конклав Капитал» воздерживается от мошеннических действий и применяет эффективную систему контроля, противодействующую возможному мошенничеству со стороны сотрудников и третьих лиц. Имущество и денежные средства используются только на бизнес-цели и никогда для личной выгоды.

ООО «Конклав Капитал» предоставляет правдивую и достоверную информацию о своих продуктах и услугах. На корпоративном сайте размещены материалы о деятельности компании и ее продуктах.

Также в компании налажена обратная связь с клиентами и партнерами. Узнать дополнительную информацию о нас, оставить заявку или претензию можно по телефону, электронной почте, стандартным письмом либо посетив офис лично.

#### Результаты

- 1. В компании ООО «Конклав Капитал» не было зафиксировано ни одного случая проявления коррупции.**
- 2. Соблюдение Кодекса корпоративной этики и принципов честного предпринимательства, 10-го принципа Глобального договора ООН, а также таких рекомендаций, как Принципы противодействия взяточничеству в бизнесе (Transparency International), позволяет обеспечивать соблюдение сотрудниками ООО «Конклав Капитал» нормативно-правовых требований в этой области на повседневной основе.**

## Контакты

### ООО «Конклав Капитал»

125284, Россия,

г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 31А, стр.1 (БЦ «Монарх»)

Телефон: +7 (495) 580-32-85

Факс: +7 (495) 580-32-85

e-mail: [info@conclavcapital.com](mailto:info@conclavcapital.com)

Роман Белоусов

Председатель Совета директоров

Эл. почта: [roman.belousov@conclavcapital.com](mailto:roman.belousov@conclavcapital.com)

Вадим Коваленко

Генеральный директор

Эл. почта: [vadim.kovalenko@conclavcapital.com](mailto:vadim.kovalenko@conclavcapital.com)