

COMPITE 15 ^{AÑOS}

Al servicio de las MIPyME'S



Informe de Progreso 2011-2012

Noviembre 2012

Ciudad de México, a noviembre 6 de 2012

A lo largo de **15 años**, el **Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C.** abre sus puertas con la firme convicción de innovar, llevar a cabo buenas prácticas de consultoría que permitieran hacer competitivas a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas. Un trabajo continuo y de transformación constante es lo que COMPITE ha hecho para llegar a donde se encuentra.

Hace algunos años cuando decidimos adherirnos al **Pacto Mundial** fue consciente en que las buenas prácticas, partían de los valores fundamentales de las organizaciones. Hace **10 años** COMPITE convocó a diversas organizaciones del sector público, académico, empresarial, y organizaciones sociales para proponer la realización del **Congreso Internacional de Responsabilidad Social e Integridad**, donde se compartía un ejercicio cívico en el cuál, las empresas de todos los tamaños adquirirían conocimientos sobre este tema nuevo en México.

Después de **10** ediciones del congreso ininterrumpidas, podemos decir que para nosotros es un gusto poder refrendar nuestro compromiso con el Pacto Mundial, amigo y aliado en todo momento, puesto que; en nuestro catálogo de consultoría hemos brindado más de **2,000** talleres en Responsabilidad Social.

En este sentido, es importante resaltar el trabajo de COMPITE, porque se centra en entender las necesidades de todos sus clientes, apoyarles en la identificación y solución de problemas y en la generación de oportunidades para continuar su desarrollo y continuidad en el mercado. Tenemos claro que el desarrollo humano es parte fundamental de la labor ética de las organizaciones, los valores son un medio para transformar a nuestra comunidad.

Atentamente

COMPITE 
Para el desarrollo de tu negocio

Descripción de la Empresa

El Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. (COMPITE), fundado en 1997, es un organismo cuyo objeto social es promover la productividad e inducir procesos de calidad y de responsabilidad social en las empresas, a través de la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar su competitividad.

Misión:

Desarrollar a través de Consultoría y Capacitación especializadas, instituciones públicas e instituciones privadas altamente eficientes y productivas con elevados estándares de calidad y responsabilidad social, así como capacitar a su personal para asegurar su productividad y permanencia.

Visión:

Ser la empresa de consultoría más eficiente e importante del país, brindando servicios de excelencia a nuestros clientes, en un marco de comportamiento ético en todos los ámbitos de nuestro quehacer.

Política de Calidad:

COMPITE es una asociación civil sin fines de lucro comprometida a apoyar el desarrollo y competitividad de las empresas mediante los servicios de consultoría y capacitación especializada en un marco de profesionalismo, mejora continua de sus procesos y de capacitación de su personal y consultores, con el objeto de garantizar la satisfacción de sus clientes.

Nuestros Valores

Respeto
Transparencia
Justicia
El bien común

Calidad
Liderazgo
Equidad
Integridad

En la Asamblea de Asociados de COMPITE, A. C., actualmente participan la Confederación Nacional de Cámaras Industriales (**CONCAMIN**), la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio (**CONCANACO**), la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (**CANACINTRA**), la Cámara Nacional de la Industria del Vestido (**CANAIVE**), la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (**CNEC**), la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (**CMIC**) y 9 Consultores de COMPITE.

Desde su fundación COMPITE, A.C. ha acumulado una amplia experiencia con más de **174 mil** servicios a más de **150 mil** empresas y entidades públicas que se traducen en más de dos millones doscientas mil horas efectivas de Consultoría y Capacitación, en las que han participado más de **665 mil** personas. Además, el 100% de sus actividades son evaluadas por los usuarios, con un grado de satisfacción superior al **90%**.

El Comité cuenta con 200 Consultores Externos, quienes con gran capacidad y experiencia proporcionan cobertura nacional a todos los servicios, y que constituyen el activo más importante de la Asociación.

COMPITE se incorpora a la Red del Pacto Mundial con el objeto de respetar y hacer parte de nuestra filosofía los principios del Pacto Mundial.

Reafirmamos nuestro compromiso de proteger los principios que constituyen a la organización, así como su integración a la estrategia, cultura y operaciones diarias. Con el propósito de mejorar y aportar valor a nuestra empresa, todos nuestros colaboradores, consultores, clientes, proveedores, comunidad y partes interesadas asumen nuestro código de conducta.

En el presente documento, asumimos el compromiso con la transparencia que nos exige nuestra adhesión, haciendo público el trabajo que hemos desarrollado, los avances de las acciones implementadas así como las oportunidades de acción en las que concentraremos nuestros esfuerzos.

Definimos prioridades claras que entiendan y generen impacto en la realidad cotidiana de nuestra empresa, además de contar con recursos humanos, económicos y tecnológicos para dar cumplimiento a prácticas, políticas, programas y acciones específicas, que coadyuven a la atención de los principios del Pacto Mundial.



Principales Servicios

Talleres de productividad teórico/prácticos de 4 días continuos en temas de producción, gestión y logística. Se obtienen indicadores con resultados concretos verificables.

Consultoría para la implantación de sistemas de gestión de calidad con base a la Norma ISO 9001 y otras, así como en Responsabilidad Social. La empresa queda apta para solicitar la certificación. La empresa queda apta para solicitar la certificación correspondiente en caso de desearlo.

Diagnósticos altamente especializados que precisan áreas de oportunidad y las herramientas de mejora aconsejadas.

Asesoría en la formulación de planes de negocios y obtención de capital semilla.

Capacitación especializada vía cursos y diplomados en habilidades ejecutivas, calidad y formación de consultores internacionales.

Diseño y aplicación de programas de productividad y calidad para sectores específicos, tales como: desarrollo de proveedores y de cadenas productivas y tortillerías, entre otros.



En COMPITE hemos desarrollado programas, metodologías y acciones específicas entre ellas destacan las siguientes:

- Elevar la productividad y rentabilidad de las empresas.
- Incrementar la eficiencia del uso de los recursos
- Fomentar la creación de empleos bien remunerados
- Atender de forma especial regiones poco desarrolladas del país.
- Responder a necesidades de grupos vulnerables.
- Integrar cadenas de valor.

Trabajo en conjunto

COMPITE busca generar alianzas con instituciones y organismos públicos y privados, nacionales y extranjeros, lo que ha permitido facilitar el acceso a los servicios que ofrecemos algunas de las instituciones que reconocen nuestro trabajo son:

- Secretaría de Economía
- Gobiernos Estatales y Municipales
- Cámaras Industriales y Empresariales
- Instituciones Académicas y de Investigación
- Consultores especialistas
- Promotores

El prestigio de COMPITE, ganado a lo largo de los años de operación con total transparencia, le permite administrar recursos federales y estatales que abaten el costo de sus servicios, favoreciendo especialmente a las empresas más pequeñas.





¿Por qué somos Socialmente Responsables?

La Responsabilidad Social Empresarial se define como “una nueva visión de la implicación y la trascendencia de la labor de la Empresa en el mundo globalizado en el que vivimos”, así lo expresó Kofi Annan, Secretario General de Naciones Unidas en el Foro Económico Mundial de Davos en 1999; agregó también que para que el proceso de globalización fuera sostenible tendría que ser construido sobre una base sólida, lo cual no dependía solamente de los gobiernos.

La Responsabilidad Social de las empresas es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa tanto en lo interno, como en lo externo, considerando las expectativas de todos sus participantes en lo económico, social o humano y ambiental, demostrando el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y la construcción del bien común con justicia social.

La Responsabilidad Social empresarial rebasa la visión tradicional de analizar el éxito empresarial solo a través de la cuenta de resultados económica, ahora también se deben considerar los resultados sociales y ambientales; la cuenta de resultados ambiental incide en la minimización de cualquier daño sobre el medio ambiente como resultado de la labor o el crecimiento de la empresa, la cuenta de resultados social trata de evaluar la acción social interna y externa de la empresa.

Es la empresa que innova constantemente y mantiene una posición ventajosa en el mercado al tener una relación calidad/costo comparable o superior a sus competidores y ofrece a sus clientes menores precios y mayores beneficios en sus productos y/o servicios, a través de la innovación, productividad, rentabilidad y sostenibilidad de la organización es una empresa responsable.

La empresa comprometida es la que cumple con su misión de generar valor para todos los que participan en su cadena de suministro, desde quienes le proveen de productos y servicios hasta quienes los consumen en última instancia, es una empresa de calidad no sólo en sus productos y servicios sino también en sus procesos y en la forma en que se relaciona con el entorno.

En el aspecto ético, la empresa socialmente responsable además de asumir los valores aceptados por la comunidad en la que se desempeña, vigila que su operación y el comportamiento de todos quienes la forman sean congruentes con esos valores. Las empresas, como parte constituyente y determinante del tejido social y económico, no pueden desligarse de su verdadera relación con la comunidad, del impacto que sus operaciones tienen sobre los trabajadores, la gente y el medio ambiente.

La educación y capacitación será la clave para sensibilizar a las actuales y futuras generaciones de ejecutivos y empresarios acerca de la cuota de responsabilidad y solidaridad que las empresas de deben a la sociedad. Llegamos con nuestros servicios a las zonas más desprotegidas e impartimos nuestros servicios en más de 300 municipios, de los más marginados del país y para todos los segmentos.

En el tema de la Responsabilidad Social se ofrecen cuatro talleres que son fundamentales para las empresas que deciden incorporar buenas prácticas a su organización:

- Fundamentos de Responsabilidad Social
- Implementación y documentación del modelo de Responsabilidad Social
- Beneficios del Pacto mundial en la PyMEs
- Empresas responsables... empresas rentables

Responsabilidad Social

Desde el año 2001, COMPITE es pionero y líder en México en el desarrollo e implementación de un programa de Responsabilidad Social para las empresas.

A lo largo de estos años hemos organizado conferencias, seminarios, talleres y diez congresos internacionales de Responsabilidad Social. COMPITE participó en el desarrollo de los primeros "Lineamientos de Responsabilidad Social e Integridad" documento que sirvió de base para la elaboración de la Norma Mexicana en la materia.

Hemos otorgado más de **200 servicios** en este tema.

El Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. ha realizado acciones con relación a los diez principios del Pacto Mundial.

Principios del Pacto Mundial

i. Comprometerse

La Responsabilidad Social es aplicable con los compromisos que adquirimos de forma voluntaria en torno a la relación nuestra organización, al interior y al exterior, en este sentido el respeto y conservación del medio ambiente, el impulso y adopción de todos los principios éticos, así como las medidas de eco-eficiencia para una gestión económica responsable de la organización.

La buena fe de los directivos de COMPITE, para seguir de manera continua los principios del Pacto Mundial.



México D.F., 21 de diciembre de 2012

Al Señor Ban Ki-moon
Secretario General de la
Organización de las Naciones Unidas

Comunicación de Progreso (COP)

COMPITE es una asociación civil, sin fines de lucro, que se dedica a ofrecer consultoría y capacitación especializada de la más alta calidad a las empresas, buscando la máxima satisfacción de sus clientes.

En cumplimiento del requisito explícito de informar sobre el desarrollo de actividades de nuestra empresa, tengo el agrado de dirigirme a Usted a fin de adjuntar la Comunicación de Progreso de las conductas y acciones del Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. (COMPITE), en correspondencia con los diez principios establecidos en materia de: Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción.

De este modo, reafirmamos nuestro compromiso de proteger los principios que lo constituyen así como su integración a la estrategia, cultura y operaciones diarias de nuestra organización, con el propósito de mejorar y aportar valor a nuestra empresa, colaboradores, clientes, proveedores, comunidad y partes interesadas.

Esperando haber cumplido con las formalidades requeridas, reciba un atento saludo con mi consideración distinguida.

Atentamente

Ing. Santiago Lucías Herrera
Coordinador General

Ccp Kai Bethke, Representante de la ONUDI
Ccp Rodolfo Sagahón Velasco, Coordinador del Pacto Mundial México

Manuel María Contreras 133 piso 7 Col. Cuauhtémoc, Del Cuauhtémoc
CP 06500, México DF. (55) 5322 0700, LD S/C: 01800 216 9125
www.compitemex.org.mx

Experiencia Internacional

- COMPITE, A.C. participó y ganó la licitación internacional para apoyar a empresas guatemaltecas a establecer un sistema de gestión de la calidad ISO 9001. La licitación incluyó los servicios de capacitación y asistencia técnica en empresas de todos los sectores y fueron apoyadas con recursos del Banco Interamericano de Desarrollo. A la fecha ha atendido a más de **40 empresas** de la Cámara Guatemalteca de la Construcción en materia de la Norma ISO 9001.
- El 30 de mayo de 2005, COMPITE, A.C. logró su adhesión al Pacto Mundial ante el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (**PNUD**) en apoyo a los diez principios referente a los derechos humanos, derechos laborales, protección del medio ambiente y la transparencia. Asumiendo el compromiso de la promoción del Pacto Mundial a las PyMEs del país con el fin de que se adhieran al mismo.

Estudios de Evaluación

- El BID realizó en 2002 una evaluación de más de 30 instituciones seleccionadas de 20 países para evaluar las características, técnicas, forma de administración y eficiencia para organizaciones, cuyo propósito es apoyar a las empresas y organizaciones del sector público en el establecimiento de sistemas de gestión de la calidad. El resultado de este estudio publicado en el 2003 por el propio BID establece que COMPITE es “la mejor práctica internacional en la materia y por tanto recomienda su utilización como modelo de mejor práctica”.
- Estudio de satisfacción del cliente realizado por AC NIELSEN en 2003. El 100% de los servicios de consultoría y capacitación son evaluados por los clientes incluyendo la comunicación, iniciativa, habilidades y experiencia de los consultores (Más de 43,000 encuestas). Su conclusión fue la siguiente “Los servicios de COMPITE cuentan con una calidad igual o superior al de empresas o instituciones de países desarrollados en América Latina y Asia”.

- Los resultados de la última evaluación presentada por el Instituto de Ingeniería de la UNAM, correspondiente al 2007, destacan como principales fortalezas de COMPITE:
 - Buen diseño. La primera fortaleza del programa que se desprende de esta evaluación corresponde a su buen diseño.
 - Buenos resultados (imagen). Durante los diez ejercicios en que ha operado el programa ha generado una buena imagen entre las MIPyMEs que han recibido sus servicios gracias a la efectividad de sus resultados.
 - Servicios estructurados y efectivos. Los servicios que ofrece el programa se encuentran bien estructurados, disponen de material para su mejor desarrollo en las empresas y los consultores que los realizan cuentan con gran experiencia y capacitación permanente.
 - Estructura operativa sólida (consultores). El programa cuenta con una estructura operativa sólida. Además de la administración del programa, se dispone de consultores que han sido capacitados y certificados por el propio COMPITE. Estos consultores no forman parte de la plantilla de empleados del COMPITE sino que son profesionistas libres que imparten los servicios del programa y reciben su pago por cada uno de ellos.
 - Aplicación eficiente del subsidio. Finalmente, se considera una fortaleza del COMPITE la manera de aplicar el subsidio federal. El COMPITE no recibe el subsidio para operar el programa; por el contrario, el subsidio se deposita en un fideicomiso del cual se va transfiriendo en la medida que el programa comprueba que una empresa contrató un servicio y liquidó la parte no subsidiada de la tarifa.

Derechos Humanos

Organización y Desarrollo Interno

En COMPITE difundimos y respetamos activamente los derechos humanos de todos los grupos de interés. Promovemos la relevancia de este principio que debe reflejarse en la gestión de nuestros servicios.

COMPITE contribuye al progreso de la sociedad con un firme compromiso ético expresado en el cumplimiento de las normativas vigentes y en la adopción de políticas comerciales y de recursos humanos acordes a los valores institucionales. Es nuestra prioridad mantener y propiciar un **clima laboral de respeto y cordialidad en todos los ámbitos de interacción.**

En cumplimiento al artículo 24º de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en COMPITE, se establece en el contrato laboral 20 días de vacaciones lo cual es superior a lo que establece la ley, el beneficio es palpable, ya que el índice de ausentismo ha pasado de **1.35% en el 2005 a 0.95% en el 2012.**

COMPITE, lo hace su GENTE...

Nuestros colaboradores son el factor más importante, por ello hemos puesto en marcha varias acciones que contribuyen a mejorar las condiciones humanas y laborales; podemos destacar las siguientes:

- Seguro de vida cubierto por COMPITE
- Precios accesibles para adquirir un seguro de gastos médicos mayores
- Prestaciones superiores a lo establecido en la ley
- Fondo de ahorro
- Más de 40 horas de capacitación promedio por empleado
- Política de contratación que garantiza que no existe discriminación por sexo, raza, religión.

Principio 1. Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

La comunidad empresarial internacional apoya con decisión el respeto de los derechos humanos, no sólo porque es hacer lo correcto, sino también porque la protección de los derechos humanos beneficia a todos los actores de la sociedad. Para prosperar, las empresas, nacionales como internacionales, requieren los mismos principios básicos, políticas gubernamentales e instituciones nacionales de defensa de los derechos humanos.

Estos principios incluyen la democracia, el estado de derecho, la protección de los derechos de propiedad, políticas eficaces de lucha contra la corrupción, tribunales independientes, libertad de expresión, libertad individual, ausencia de discriminación y ausencia de actuación arbitraria del gobierno.

Empresa y derechos humanos no sólo no son conceptos contradictorios, sino que se apoyan mutuamente, el desarrollo económico unido al estado de derecho son la mejor garantía para toda la gama de derechos humanos. En este sentido, nuestro organismo se ha esforzado por promover marcos nacionales eficaces basados en la buena gobernanza, la apertura de los mercados así como políticas económicas, sociales y medioambientales adecuadas.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Determinar cuáles son las obligaciones legales nacionales y estructurar las actividades a fin de garantizar su cumplimiento. De no existir tales obligaciones o estructuras, la referencia a los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos puede servir de orientación.

La organización nacional de empleadores u otras organizaciones empresariales pueden estar en condiciones de ofrecer asesoramiento. Determinar la existencia de carencias legales. Decidir si una empresa puede suplirlas a través de su propia política o de buenas prácticas. Las empresas necesitan información acerca de las circunstancias nacionales, y las organizaciones empresariales locales pueden

aportar un valor añadido al proporcionar asesoramiento al respecto. Son muy distintas las organizaciones que pueden disponer de esta información, pero es posible que la misma no esté recopilada, o que las empresas no puedan acceder con facilidad a la misma. Es necesario esforzarse más para garantizar que esta información se recopila, se actualiza con arreglo a la evolución de la situación, y se pone a disposición de las empresas como un recurso que les permita responder de manera apropiada dentro de su esfera de influencia.

Estándares Laborales

En COMPITE brindamos igualdad de oportunidades de empleo y desarrollo. No realizamos ni fomentamos ningún tipo de discriminación. Contamos con una política de reclutamiento y selección que nos permite asegurar que no se contratan a menores de edad, asimismo todos nuestros colaboradores son registrados en el seguro social.

Acciones

Equidad de Género. En COMPITE impulsamos el desarrollo de las mujeres empresarias capacitándolas para implementar estrategias de productividad, calidad y responsabilidad en sus empresas. Nos ocupamos decididamente de las mujeres empresarias ya que son quienes desarrollan sus actividades en las áreas de mayor marginalidad social.

Tenemos una política interna a través de la cual garantizamos que a igual puesto igual salario. Además los cargos gerenciales que existen en COMPITE son desempeñados por mujeres.

Seguridad Social. Cada año un despacho contable independiente de firma internacional, realiza una auditoría por solicitud de COMPITE con el propósito de verificar la correcta inscripción de nuestros trabajadores al IMSS y que el total de remuneraciones se consideren en la integración del salario base de cotización.

En la última auditoría realizada se determinó que la información se encuentra presentada de conformidad con lo establecido en el reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización.

Seguro de vida. Todos los colaboradores cuentan con un seguro de vida el cual es cubierto en su totalidad por COMPITE, este fue instituido a partir de septiembre de 2007.

Capacitación y Competencias. Todos los colaboradores pueden tomar cualquiera de los cursos que ofrece COMPITE dentro del horario laboral.

El personal conoce los 10 Principios del Pacto Mundial y se establece que cada ingreso de un nuevo colaborador este es capacitado y sensibilizado en el tema.

Apertura y Libertad de Expresión. Se tiene una política de puertas abiertas establecida en el manual de inducción la cual marca claramente que cualquier comentario, sugerencia o inconformidad, puede ser expresada a cualquiera de los directores, gerentes o al Coordinador General, sin temor a represalias.

Se cuenta también con un buzón de quejas y sugerencias que está a disposición tanto de los colaboradores como de los clientes, todas las quejas y sugerencias son atendidas directamente por el Coordinador General en su debido momento.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Múltiples son los modelos de mejora continua existentes en la realidad empresarial actual, la mayor parte de estos se asocian al mejoramiento de la calidad de productos o servicios pero de forma general sus pasos o etapas pueden ser aplicados a cualquier función o proceso empresarial que se desee perfeccionar. Para COMPITE los programas de mejora desde el Método General de Solución de Problemas (considerado el más simple y antiguo) hasta los contemporáneos como el Programa Permanente de Mejoramiento de la Productividad, el Programa de Mejora de la calidad y el proceso recomendado en las normas ISO 9001 son la manera en que apoyamos el trabajo en equipo y la gestión del conocimiento.

Nuestro programa permanente de mejoramiento de la productividad y la reingeniería son cotidianos para nuestros colaboradores, nuestra política de puertas abiertas y dialogo continuo hacen posible el establecimiento de redes de trabajo, integrados en un plano ético. Nuestro código de ética es asumido

por todos los colaboradores y por nuestras partes interesadas, empezando por la cadena de valor, asociadas, colaboradores, gerentes y directivos.

Principio 4. Las organizaciones deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Es inaplazable hacer conciencia en toda la sociedad, es inaplazable actuar con determinación para frenar las prácticas inhumanas que pretenden convertir a la gente en mercancía, porque el ser humano no está, ni puede estar en venta. Ésta no es únicamente la responsabilidad de los gobiernos.

La trata de personas es un delito que nos concierne a todos. La mayoría de los productos que consumimos son fruto de la sangre y las lágrimas de las víctimas de trata de personas, tenemos una responsabilidad común para actuar.

En COMPITE apoyaremos activamente la promoción de la campaña BLUE HEART MÉXICO, con material de sensibilización, así como promoción en redes sociales y sitios web, ya que sabemos que uno de los principales motivos de la trata es la explotación laboral.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Buscaremos hacer conciencia entre los empresarios MIPYMES sobre la importancia de erradicar el Trabajo Infantil. El Trabajo infantil tiene dos orígenes que son la pobreza y el aspecto cultural, el trabajo infantil está vinculado a la familia, por eso es muy importante el trabajo de concienciación que se pueda hacer con ellas sobre esta problemática.

La situación de Trabajo Infantil puede afectar a la economía, pues nuestro país es beneficiario de una serie de preferencias arancelarias en los mercados internacionales, que nos permiten colocar nuestros productos en esos mercados a precios muy competitivos. Esas preferencias arancelarias se pueden suspender y hasta cancelar, en caso de que se detecte que la cadena de valor de los productos del país intervienen niños o adolescentes. Por lo que nuestro compromiso directo es apoyar, promover y al menos en nuestra organización abolir el trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

En COMPITE impulsamos el desarrollo de las mujeres empresarias capacitándolas para implementar estrategias de productividad, calidad y responsabilidad en sus empresas. Nos ocupamos decididamente de las mujeres empresarias ya que son quienes desarrollan sus actividades en las áreas de mayor marginalidad social.

Tenemos una política interna a través de la cual garantizamos que a igual puesto igual salario. Además la mayoría de las funciones de responsabilidad gerencial que existen en COMPITE son desempeñadas por mujeres.

Del **100%** de nuestros colaboradores, el **37%** de los cargos son ocupados por hombres; orgullosamente el **63%** de los cargos, (incluyendo directivos y gerenciales) están a cargo de mujeres.

Medio Ambiente

Todas las funciones de una empresa deben evolucionar. El área de recursos humanos se convierte en acompañantes y facilitadores. El desarrollo sustentable demanda a los colaboradores adoptar comportamientos diferentes en sus actividades cotidianas (reducir el uso de papel, apagar las luces, separar la basura, ahorrar agua, etc.) y a adquirir nuevas competencias más responsables.

Equipamiento. En 2007 se cambiaron los aires acondicionados que utilizaban gas por una nueva tecnología que favorece el cuidado de la salud del personal y del medio ambiente.

Responsabilidad con el medio ambiente.- Como empresa de servicios, tenemos un gran compromiso y responsabilidad ambiental; destacan:

- Participación en el programa de acopio de pilas
- Utilización de hojas de papel reciclado
- Participación en el programa de reciclaje de cartuchos de tóner y tintas
- Los insumos como vasos y platos que se utilizan son de cartón reciclado.

Certificado de Reciclaje. Para contribuir a la protección del medio ambiente, participamos en el programa de reciclaje “Salva un Árbol” por medio de la digitalización de documentos se expidió un certificado de 20 árboles salvados, 30,343 litros de agua sin contaminar, 1,832 litros de petróleo ahorrados.

El ahorro de energía eléctrica, es del 15% y este año hemos tomado medidas para continuar con la reducción.

Nuestro archivo muerto, se digitaliza a partir de 6 años de antigüedad y se envía a reciclaje quitando broches y/o grapas.

Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Como empresa de servicios, tenemos un gran compromiso y responsabilidad ambiental; destacan:

- Participación en el programa de acopio de pilas
- Utilización de hojas de papel reciclado
- Participación en el programa de reciclaje de cartuchos de tóner y tintas
- Los insumos como vasos y platos que se utilizan son de cartón reciclado.

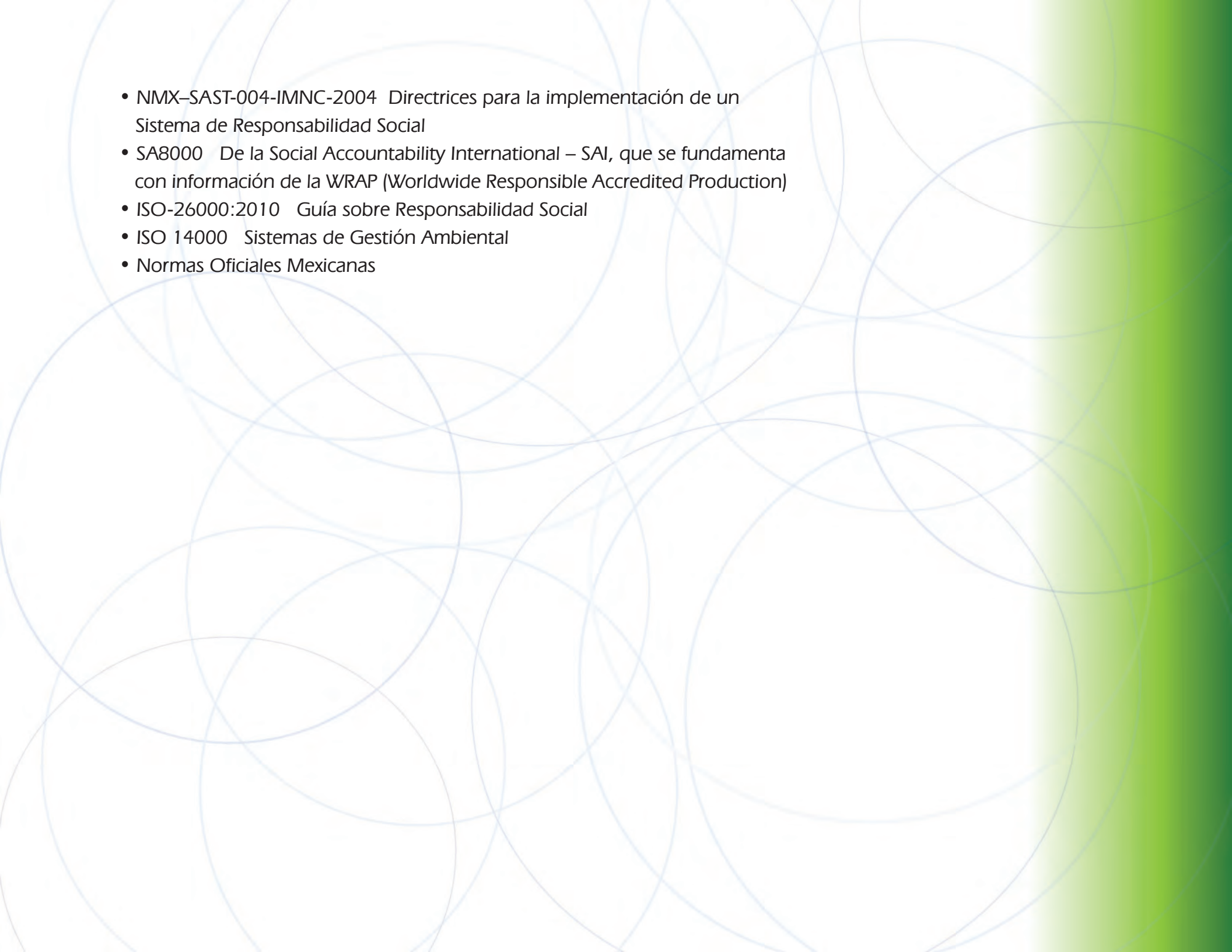
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

La principal responsabilidad hacia la sociedad es dar un valor agregado a través de la innovación y las prácticas éticas de negocio. Sabemos que nuestros negocios tienen impacto directo e indirecto en la comunidad. Las prácticas éticas de negocio requieren que las decisiones corporativas tomen en cuenta los intereses de todos los colaboradores como son; nuestros accionistas, clientes, empleados, proveedores, socios, comunidades y demás organizaciones. Creemos que cumplir con esa responsabilidad conducirá a la sustentabilidad corporativa, ambiental y social.

Desde hace 15 años hemos una posición activa frente a los retos que nuestra sociedad enfrenta, ya que tenemos un compromiso consciente con la gente y con el ambiente; sabemos que es fundamental trabajar en comunidad para la construcción de un mejor futuro. En COMPITE la preservación del medio ambiente y la contribución a la creación de una sociedad sustentable es un pilar que seguiremos construyendo.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Pionero y líder en México en el tema de Responsabilidad Social, COMPITE ofrece el servicio de consultoría para la implementación de un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social basado en las normas:

- 
- NMX–SAST-004-IMNC-2004 Directrices para la implementación de un Sistema de Responsabilidad Social
 - SA8000 De la Social Accountability International – SAI, que se fundamenta con información de la WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production)
 - ISO-26000:2010 Guía sobre Responsabilidad Social
 - ISO 14000 Sistemas de Gestión Ambiental
 - Normas Oficiales Mexicanas

Anticorrupción

En COMPITE contribuimos activamente para fortalecer los mecanismos de transparencia en el funcionamiento de los mercados en los cuales operamos.

Acciones

Transparencia. Para evidenciar la transparencia de los recursos federales aplicados a las empresas, se reporta mensualmente la asignación de los mismos conteniendo toda la información de respaldo y se presentan en las Asambleas de Asociados que se llevan a cabo 4 veces al año.

Contamos con un mecanismo homogéneo y transparente con relación a los precios de nuestros servicios, nuestras tarifas están claramente definidas y publicadas en nuestro sitio de Internet.

En el presente documento, asumimos el compromiso con la transparencia que nos exige nuestra adhesión, haciendo público el trabajo que hemos desarrollado, los avances de las acciones implementadas así como las oportunidades de acción en las que concentraremos nuestros esfuerzos.

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno

En COMPITE, la transparencia es la primera línea de nuestra declaración de principios y la guía de nuestra visión. Porque sabemos que sin transparencia no es posible la sana relación entre personas y por ello entre empresas, hemos puesto nuestro mayor esfuerzo y mejores recursos en los programas para el desarrollo al interior de las empresas y de aplicación en la interacción del mercado, de estos principios rectores de la actividad humana.

Acciones a Futuro

Diseñar programas orientados a otros segmentos de microempresarios cuyo desarrollo incide en el bienestar del nivel de vida de familias de bajos recursos; especialmente empresas sociales y microempresas urbanas, entre otros.

- Fortalecer el programa de desarrollo interno
- Acciones de ahorro de energía y de agua en nuestras oficinas
- Realizar una campaña de difusión interna del Pacto Mundial

ii. Medir

No.	ACCIÓN	PRINCIPIOS	COMENTARIOS
1	Es cumplimiento al artículo 24º de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en COMPITE, se establece en el contrato laboral 20 días de vacaciones lo cual es superior a lo que establece la ley, el beneficio es palpable, ya que el índice de ausentismo ha pasado de 1.35% en el 2005 a 0.95% en el 2012.	Derechos Humanos PRINCIPIO 1 Derechos Laborales PRINCIPIO 4	
2	Todos los colaboradores cuentan con un seguro de vida el cual es cubierto en su totalidad por COMPITE, este fue instituido a partir de septiembre de 2007.	Derechos Humanos PRINCIPIO 1	El 100% del personal de COMPITE cuenta con esta prestación
3	Cada año los colaboradores pueden solicitar un vale para compra de juguetes en “Juguetibici” el monto total gastado es descontado de manera quincenal vía nomina.	Derechos Humanos PRINCIPIO 1 Derechos Laborales PRINCIPIO 6	El 20% del personal ha hecho uso de esta prestación
4	Contamos con una política de reclutamiento y selección que nos permite asegurar que no se contratan a menores de edad. Así mismo todos nuestros colaboradores son registros en el seguro social; para este último punto solicitamos a un despacho contable una auditoría en la materia.	Derechos Laborales PRINCIPIO 5 Derechos Laborales PRINCIPIO 6	Cada año un despacho contable independiente de firma internacional, realiza una auditoría por solicitud de COMPITE con el propósito de verificar la correcta inscripción de nuestros trabajadores al IMSS y que el total de remuneraciones se consideren en la integración del salario base de cotización. En la última auditoría realizada se determino que la información se encuentra presentada de conformidad con lo establecido en el reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización.

5	Nuestros colaboradores pueden tomar cualquiera de los cursos que ofrece COMPITE dentro del horario laboral	Derechos Humanos PRINCIPIO 1 Derechos Laborales PRINCIPIO 4 Derechos Humanos	20% de nuestro personal asistió a los cursos
6	A partir de la incorporación de COMPITE al Pacto Mundial se realizaron pláticas de sensibilización para difundir esta iniciativa y el compromiso que asumimos como organización	PRINCIPIO 1 Derechos Humanos PRINCIPIO 2	El personal conoce los principios y se establece que cada ingreso de un nuevo colaborador este sea capacitado y sensibilizado con el tema
7	Se tiene una política de puertas abiertas establecida en el manual de inducción la cual marca claramente que cualquier comentario, sugerencia o inconformidad, puede ser expresada a cualquiera de los directores, gerentes o al coordinador general, sin temor a represalias.	Derechos Laborales PRINCIPIO 3	Esta política ha permitido conocer la opinión del personal, lo que nos permite fortalecer la comunicación
8	Se cuenta también con un buzón de quejas y sugerencias que está a disposición tanto de los colaboradores como de los clientes	Derechos Laborales PRINCIPIO 3	Todas las quejas y sugerencias son atendidas directamente por el coordinador general en su debido momento.
9	Contamos con programas especiales que buscan impulsar a mujeres empresarias; esto contribuye a la difusión de una cultura de equidad de género	Derechos Humanos PRINCIPIO 1 Derechos Laborales PRINCIPIO 6	En 2006, COMPITE participó en el evento “2º Encuentro Nacional de Mujeres Campesinas” en Guadalajara, realizando la impartición de 15 cursos simultáneos de Comercialización para 500 mujeres provenientes de toda la República. En 2007 el organismo UNIMOSS solicitó a COMPITE el desarrollo de un curso denominado “Cómo mejorar mi negocio”, el cual se impartió a 300 mujeres de los estados de Morelos, Guerrero y Puebla.
10	Con la finalidad de apoyar a la comunidad adoptamos de manera permanente a la biblioteca “Salvador Díaz Mirón” a la que hemos realizado donaciones en especie que les permita mejorar su servicio.	Derechos Humanos PRINCIPIO 1	A la fecha se han donado sillas y escritorios

11	5% de apoyo para discapacitados y empresas lideradas por mujeres	Derechos Humanos	Esto genera una cultura y conciencia de no discriminación.
		PRINCIPIO 1 Derechos Laborales	
12	En el proceso de contratación esta determinado que para desempeñar un puesto en la organización el sexo, la religión, la raza, etc. no son elementos que determinen la contratación o el trato hacia la persona.	PRINCIPIO 6 Derechos Humanos	El 63% de nuestras colaboradoras son mujeres. A su vez, 6 de cada 10 cargos directivos y gerenciales, son ocupados por mujeres.
		PRINCIPIO 1 Derechos Laborales	
13	COMPITE organizó un acopio de víveres entre sus colaboradores, con el fin de hacer llegar un poco de ayuda. En apoyo a las Comunidades Tarahumaras	PRINCIPIO 3	Colaboradores de COMPITE acudieron a realizar la entrega de los víveres a la Universidad del Claustro de Sor Juana, que se habilitó como Centro de Acopio y donde muchos ciudadanos contribuyeron también con sus aportaciones.
		Derechos Humanos	
14	Con la finalidad de generar una mayor conciencia en el tema de Responsabilidad Social en 2006 COMPITE editó un libro en la materia que permite tener un enfoque general de este tema	PRINCIPIO 1	Se han distribuido más de 600 libros
		Derechos Humanos	
15	Con el objetivo de promover y apoyar la capacitación y cultura de responsabilidad social en la sociedad, se han otorgado becas para asistir a los diferentes eventos que organiza COMPITE	PRINCIPIO 2	Al cierre de 2011 se otorgaron 1200 becas
		Derechos Humanos	
16	En 2005 COMPITE estableció una política para generar el ahorro de sus empleados. Para este efecto se cuenta con un fondo de ahorro el cual está conformado 50% aportación del empleado, 50% aportación de la organización.	PRINCIPIO 3	El 100% del personal recibe su fondo de ahorro de manera semestral
		Derechos Laborales	
17	Todos los insumos que utilizamos para cursos y reuniones (platos, vasos) son de cartón.	Medio Ambiente	Esto se implemento en el 2007 con la finalidad de contribuir al cuidado del medio ambiente. En el 2011 se dejó de comprar agua embotellada para los visitantes, se sustituyó por la compra de jarras, vasos de vidrio y tazas, en las que se ofrece agua , café o té.
		PRINCIPIO 7 Medio Ambiente	
		PRINCIPIO 8	

18	En 2007 se cambiaron los aires acondicionados ya que los que se tenían usaban gas	Medio Ambiente PRINCIPIO 9	Esta acción se llevó a cabo en pro del cuidado de la salud del personal y del medio ambiente
19	En marzo del 2007 iniciamos nuestra participación en el programa "Manejo Responsable de pilas en la Ciudad de México; a través del cual el personal deposita en un contenedor los diferentes tipos de pilas. Este programa permite que se recuperen las pilas y se envíen a reciclaje o a disposición final controlada evitando el envío al relleno sanitario.	Medio Ambiente PRINCIPIO 9	Las pilas se depositan en un contenedor ubicado en la COLONIA Hipódromo Condesa. Este programa es parte de la Dirección de Educación Ambiental de la Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal
20	Al ser una empresa de servicios el manejo de papel es en grandes cantidades, por lo que utilizamos hojas de papel reciclado	Medio Ambiente PRINCIPIO 7 Medio Ambiente PRINCIPIO 9	Es importante resaltar que en el manejo administrativo interno y hacia el exterior se realice principalmente por medio electrónico (Outlook) con la finalidad de no utilizar papel y además la política de no imprimir es muy clara solo en casos sumamente necesarios.
21	Reutilización de cartuchos	Medio Ambiente PRINCIPIO 7 Medio Ambiente PRINCIPIO 8 Medio Ambiente PRINCIPIO 9	
22	Para la selección de un proveedor, se cuenta con un instructivo de compras en el cual se establecen las condiciones y políticas para la compra de un bien o servicio; esto nos permite garantizar la transparencia al momento de la asignación.	Anticorrupción PRINCIPIO 10	Este instructivo está incorporado en el sistema de calidad
23	Cada año solicitamos una auditoría de los estados de situación financiera para garantizar la transparencia de nuestras operaciones	Anticorrupción PRINCIPIO 10	Al 2011 la información se presenta razonablemente en todos los aspectos importantes a los ingresos y egresos de conformidad a las políticas contables

Proyectos de Responsabilidad Social

iii. Comunicar

Con el compromiso de multiplicar la calidad y responsabilidad social en las empresas MIPYMES, COMPITE, A.C. organiza diversos eventos, como lo son:

- Congreso Internacional de Calidad para PYMES, durante catorce años.
- Congreso Internacional de Responsabilidad Social en México, durante 10 años.
- Congreso Internacional de Productividad para PyMEs.
- Foro Internacional PyME Capital Semilla y Capital de Desarrollo en México (en coordinación con la Secretaría de Economía).
- Seminario sobre Competitividad e Internacionalización de las PyMEs (en cooperación con el Programa Iberoamericano de Cooperación Institucional para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa) IBERPYME

Estos eventos han logrado convocar a más de mil participantes, principalmente empresarios y emprendedores, funcionarios, académicos, estudiantes, es importante mencionar que proceden de las diversas entidades del país y se cuenta con participantes extranjeros.

10º CONGRESO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2012

LEMA: "LLAVE DEL ÉXITO EMPRESARIAL"

El 10º Congreso Internacional de Responsabilidad Social organizado por COMPITE, A.C. se realizó el pasado 12 de octubre de 2012 en el Hotel Hyatt Regency Mexico City.

OBJETIVO

El objetivo del Congreso, es difundir la Responsabilidad Social como una herramienta de competitividad y proponer a los participantes la importancia de integrar la ética y la sustentabilidad en sus prioridades organizacionales; en una estrategia de largo plazo que promueva eficazmente su crecimiento y rentabilidad.

Celebrando sus 15 años, COMPITE obtuvo una gran respuesta a la convocatoria para este Congreso, el cual representó el mayor éxito obtenido durante la realización de sus anteriores ediciones.

Este evento reúne a empresarios y actores sociales nacionales y extranjeros interesados en el tema, así como a expertos, académicos y promotores de la Responsabilidad Social y Sustentabilidad.

Después de 10 años, COMPITE ha logrado que la Responsabilidad Social se entienda como un factor de éxito para el desarrollo y permanencia de las empresas, así como para refrendar el compromiso al interior de la organización.

Lo anterior, se ve reflejado con la participación de **987 asistentes**, de los cuales **639** fueron Empresarios, **99** Emprendedores y **249** Asistentes Generales, pertenecientes a los siguientes Sectores: **39%** al Sector Servicios, **34%** al Comercio y el **27%** a la Industria.

Los Estados visitantes fueron: Baja California, Chiapas, Chihuahua, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Oaxaca, Puebla, Sinaloa, Morelos, Sonora, Tabasco,

Tamaulipas, Tijuana, Tlaxcala, Veracruz, Hidalgo, Jalisco y Michoacán, así como de otros Países como: Bolivia, Chile, Colombia, España, Francia, Panamá, Paraguay y Venezuela.

PROGRAMA TÉCNICO

Para la realización del Programa Técnico, el Congreso tuvo la participación de un Comité Organizador conformado por 29 organizaciones públicas, privadas y educativas, sirva mencionar: Secretaría de Economía (SE), SEMARNAT, SFP, STPS, CONCAMIN, CANACO-SERVYTUR, CANACINTRA, CONCANACO, PACTO MUNDIAL, PROFECO, UNAM, UNIVERSIDAD ANÁHUAC, ITESM, entre otros.

Durante el evento se llevaron a cabo 13 Sesiones, distribuidas en 4 Conferencias Magistrales, 1 Panel y 8 Sesiones Simultáneas, entre las que destacaron:

"El Futuro de la Responsabilidad Social, una agenda pendiente"

Ing. Santiago Macías Herrera

Conferencista en foros nacionales e internacionales. Representante de México en diversos organismos internacionales. Es miembro de diversos gremios empresariales y evaluador de algunos premios a nivel nacional.

"Programa de Responsabilidad Social Integral para Mejorar la Competitividad en las PYMES"

Ing. Carlos Ludlow

Presidente de la Alianza para la Responsabilidad Social en México (AliaRSE) constituida por, COPARMEX, CCE, CONCAMIN, Confederación USEM, CEMEFI, Caux Round Table México e Impulsa, comprometida e interesada en promover la responsabilidad social empresarial en México.

"Cómo Pueden las PYMES Mexicanas Integrar Iniciativas de Responsabilidad Social en su Modelo de Negocios"

Mtra. Diana Chávez

Directora del Centro Regional de Naciones Unidas para América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Mundial, con sede en Colombia desde el año 2009. Ha sido funcionaria del Sistema de Naciones Unidas (SNU) en el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Grupo de Ecoturismo "Los Manglares de Sontecomapan"

Sra. Ofelia Sixtega Tepox

Los ejidatarios integrantes de este proyecto han trascendido la propia actividad sustentable y buscan involucrar a más personas en la integración de ecoturismo con carácter social. Toda la comunidad se integra a los servicios ofrecidos por esta microempresa, al mismo tiempo que garantizan la conservación del espacio para generaciones futuras.

En el marco del 10º Congreso Internacional de Responsabilidad Social, se realizó una exposición de stands, donde diversas organizaciones y empresas ofrecieron productos y servicios dirigidos a los asistentes, tal es el caso de: Revista ***Ganar-Ganar, Universidad La Salle***, Sociedad General de Evaluación ***SGE***, Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación, Instituto Latinoamericano de Aseguramiento de la Calidad (***INLAC***), Instituto Politécnico Nacional (***IPN***), Universidad Autónoma de México (***UNAM***), Centro ***IDEARSE*** de la Universidad Anáhuac, ***ANTAD.biz***, Responsable.Net, Generación Verde, entre otros.

Independientemente de estos eventos también hemos administrado por varios años consecutivos los eventos del FONACOT "La Convención Nacional de Distribuidores de Fonacot y la Feria Familiar Fonacot".

Disponibilidad del Informe

Corporativo del Comité Nacional de Productividad e Innovación
Tecnológica, A.C. (COMPITE)

Manuel María Contreras #133 7° piso Colonia Cuauhtémoc, Delegación
Cuauhtémoc, México, Distrito Federal. C.P. 06500

Tel: 01 (55) 53 22 07 00

Fax: 01 (55) 53 22 07 12

Mail: promocion@compite.org.mx

LADA SIN COSTO: 01 800 216 9125

www.compíte.org.mx