

# Nachhaltigkeitsbericht 2011





**Nachhaltigkeitsbericht 2011**  
**Deutsche Version**

**Impressum**

rising systems networks GmbH  
Rathausufer 23  
40213 Düsseldorf

Telefon +49 (0) 211 90 32 94 - 0  
Telefax +49 (0) 211 90 32 94 - 444

[www.rising-systems.de](http://www.rising-systems.de)

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer  
Michael Weber

Registergericht  
Amtsgericht Düsseldorf

Registernummer  
HR 35549

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer  
nach §27a Umsatzsteuergesetz  
DE 192305835

DIN EN ISO 9001:2008 und  
DIN EN ISO 14001:2005 zertifiziert.



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.

# Vorwort

Seit 2009 berichten wir jährlich über unsere Bemühungen verantwortungsvoll mit Mensch und Umwelt zu wirtschaften.

Das Jahr 2011 war insbesondere von großen technologischen Umbrüchen geprägt.

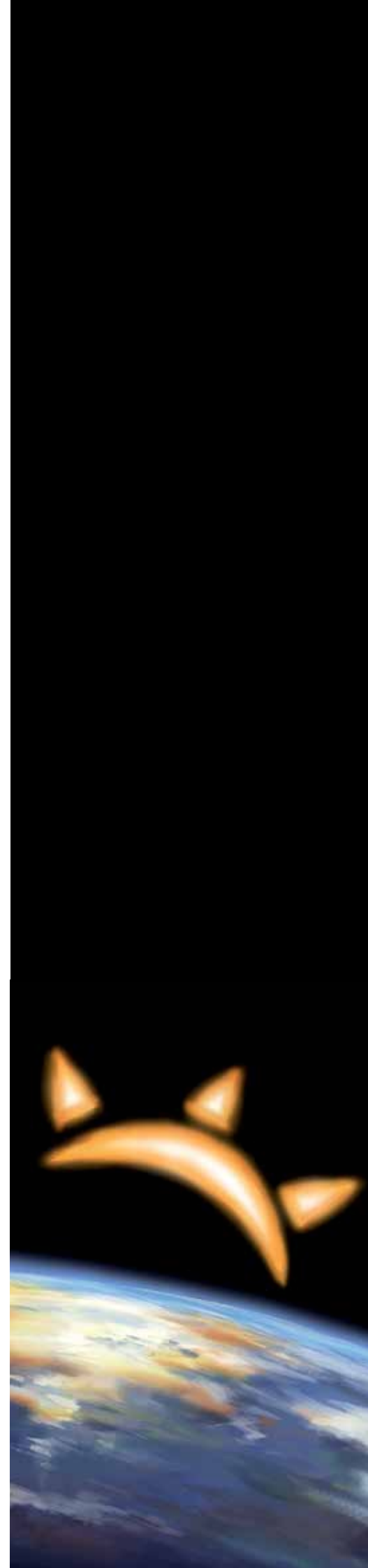
Cloud-Computing beherrschte unseren Alltag wie kein anderes Thema. Und damit eng verbunden sind in dem Zusammenhang zwei Momente:

Die zunehmende Virtualisierung und Konsolidierung der IT führt zu merklichen Effizienzsteigerungen. Das wirkt direkt positiv auf den Energieaufwand.

Zugleich eröffnet die Cloud ein großes Problemfeld - den Datenschutz. Die Lösung dieser Herausforderung ist sicherlich eine der größten Errungenschaften des Jahres.

Neben der Cloud fand auch eine zunehmende Mobilisierung statt. Smartphones, Tablet-PCs, konzentrierte Lösungen in Form von Apps - alles Schlagwörter des Jahres. Der Trend der Vorjahre hat sich fortgesetzt und scheint den Zenit noch lange nicht erreicht zu haben.

Für uns bedeutsam sind die damit einhergehenden neuen Möglichkeiten; eins teils als Anbieter solcher Lösungen aber auch als Nutzer. So ist es uns immer mehr möglich Zeiten für Heimarbeit anzubieten und damit auch eine bessere Integration zu ermöglichen. Junge Eltern können



beispielsweise so ihren Familienaufbau besser gestalten. Die neue Flexibilität nutzt aber vielen mehr - sie hilft den Menschen seinen Alltag besser zu organisieren. Die Vereinbarkeit von Fürsorge für andere Menschen und Arbeit bedeutet ein großer Schritt.

Schließlich profitiert auch die Umwelt von dem Wegfall unnötiger Reiseaufwendungen.

Das ist auch ein wunderschönes Beispiel dafür, wie Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit einhergehen. Es wird nicht nur die Umwelt weniger belastet - auch die Kosten des Unternehmens werden so gesenkt.

Diese erfreuliche Entwicklung wird uns sicher auch noch die nächsten Jahre weiter nach vorne bringen. In dem Sinne,

Michael Weber  
Geschäftsführer



# Über rising systems

Seit über 15 Jahren berät rising systems Unternehmen in herausfordernden Situationen, wenn zum Beispiel eine neue Software eingeführt, die IT als Ganzes neuen Anforderungen gerecht oder bestehende Prozesse optimiert werden sollen.

Die Beratung umklammert als zentrale Leistung die Angebote: Projekt Management, Analyse, Architektur, Gestaltung und Entwicklung, Unterstützung und Weiterentwicklung.

Daneben bietet rising systems Software - Produkte und Managed Services an.

rising systems ist schon lange europäisch aufgestellt und hat bereits viele erfolgreiche Projekte außerhalb von Deutschland abgeschlossen. Die Tätigkeiten wurden zentral von Düsseldorf, aus organisiert und regelmäßig vor Ort durchgeführt.

Dabei hat das Unternehmen von Anfang an Großkunden und größere Mittelständler betreut. Später kamen auch kleinere und mittelständische Unternehmen dazu. Heute versteht sich rising systems als ein Anbieter für alle gewerblichen Nachfrager. Die Kunden stammen aus verschiedensten Branchen. Die Umsätze verteilen sich jährlich schwankend auf diese.

Das Unternehmen hat die Rechtsform GmbH, die sich auf drei (natürliche) Gesellschaftern aufteilt. Alle drei Gesellschafter arbeiten aktiv im Unternehmen mit. rising systems ist relativ



klein und erwirtschaftet konsequent Gewinne. Seit 2005 existieren Tochterunternehmen.

Die anfänglich etablierten flachen hierarchischen Organisationsstrukturen bestehen bis heute fort. Zentral an der Spitze steht der Gesellschafter-Geschäftsführer Michael Weber. Darunter siedeln sich die anderen Inhaber und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit leitenden Funktionen an.

Seit 2010 ist das Qualitätsmanagement und das Umweltmanagement des Unternehmens zertifiziert.

## Der Bericht

Der nachfolgende Bericht bezieht sich auch den Zeitraum vom 01.01.2011 bis einschließlich 31.12.2011 (im Folgenden Berichtsjahr genannt).

Der Bericht wird jährlich erstellt und hat das Unternehmen rising systems und alle direkten Unternehmenstöchter (Beteiligungen größer als 50%) zum Gegenstand.

Der Bericht wurde von Sebastian Witzmann erstellt. Rückfragen sind auch an ihn zu richten:

Sebastian Witzmann,  
witzmann@rising-systems.de,  
+49 (0) 211 / 90 32 94 - 171

Im Bericht wird häufig die männliche Form verwendet. Sie steht stellvertretend für die weibliche und männliche Form

und ist neutral zu verstehen.

Die Daten wurden im Laufe des Jahres festgehalten und basieren auf Fakten der Wirtschaftsberichtserstattung, sowie Protokollen die darüber hinaus erstellt wurden. Sämtliche Daten wurden nach den Grundsätzen ordentlicher Mathematik und Buchführung erstellt. Angaben ohne Zahlen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erfasst und dargestellt.

Prozentzahlen wurden gerundet.

Die Daten wurden intern überprüft.

#### GRI Index

Strategie & Analyse 1.1 - 1.2	Seiten 1f., 13
Organisationsprofil 2.1 - 2.10	Seiten 1 - 5
Berichtsparemeter 3.1 - 3.13	Seiten 4f.
Governance, Verpflichtungen und Engagement 4.1 - 4.17	Seiten 3, 13
EC 3	Seiten 7ff.
EN 3 und EN 28	Seite 12
LA 1, LA 2 und LA 4	Seite 6
LA 7, LA 8 und LA 10	Seite 9
LA 14	Seite 8
HR 4	Seite 8
SO 5 und SO 8	Seite 13







# Die Menschen bei rising systems

## Beschäftigungsart

Vertragsart	Vorjahr	Berichts- jahr	Veränderung	davon unter Kollektiv- vereinbarung
Vollzeit				
Unbefristete Arbeitsverträge	75%	84%	+12%	0%
Befristete Arbeitsverträge	-	-	-	-
Teilzeit				
Unbefristete Arbeitsverträge	7%	2%	-71%	0%
Befristete Arbeitsverträge	-	-	-	-
Diplomanden	-	-	-	-
Ausbildungen	18%	13%	-27%	0%
Qualifizierungen	-	-	-	-
Praktika	(2%)	(2%)	0%	-
Elternzeit	0%	2%	+100%	0%
Total			+32%	

## Befristete Arbeitsverträge

Im Berichtsjahr wurden keine befristeten Arbeitsverträge geschlossen.

## Ausbildung und Diploma-Stellen

Die seit Jahren geführte Ausbildungsinitiative wurde im Berichtsjahr fortgeführt. Allerdings konnten nicht alle verfügbaren Stellen besetzt werden.

Die Motivation der Initiative geht auf ein (immer noch) erwartetes Nachwuchsproblem zurück. Zur Lösung der



Problematik wurde im Berichtsjahr erneut Stellen für Diplomandinnen und Diplomanden eingerichtet. Diese konnten leider nicht besetzt werden.

## **Qualifizierungsmaßnahmen**

rising systems bietet die Möglichkeit zu einer Einstiegsqualifizierung. Im Rahmen dieser soll eine Ausbildungsreife bei Personen erreicht werden, die nur schwer einen Ausbildungsplatz erlangen würden. Die Maßnahme dauert ein Jahr und wird in Kooperation mit den Berufsschulen durchgeführt.

Im Berichtsjahr konnten die Stellen nicht besetzt werden.

## **Praktika**

Es wurden unterjährig kurzzeitige Schüler - Praktika angeboten. Diese haben jungen Menschen erneut erste Erfahrungen mit dem Bewerbungsprozess und der „Arbeitswelt“ verschafft. Es wurden auch Studierenden-Praktika besetzt.

## **Familie**

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf wurde im Berichtsjahr durch die Begleitung der Elternzeit gewährleistet.

rising systems bezuschusst die Beiträge für Kindertagesstätten, um Familien zu unterstützen. Dabei werden bis zu 200 EUR pro Monat vergütet.

Darüber hinaus erhalten Mitarbeiter im Falle von Heirat oder Geburt eines leiblichen Kindes eine Beihilfe von 315 EUR brutto.





## Struktur

Alter	Vorjahr	Berichtsjahr	Änderung
Unter 18	0%	0%	
18 - 24	8%	10%	+25%
25 - 30	22%	23%	+4%
31 - 40	42%	39%	-7%
41 - 50	17%	18%	+5%
51 - 60	8%	5%	-37%
61 - 65	0%	0%	
66 und älter	3%	2%	-66%
Geschlecht			
Männlich	93%	82%	-12%
Weiblich	7%	18%	+257%

## Diversity

Es werden Menschen unterschiedlicher Herkunft und Geschlechts beschäftigt. Weder die Zugehörigkeit zu einer Religion, einer ethnischen Herkunft, einem Geschlecht, einer Hautfarbe, noch die sexuelle Ausrichtung sind ein Merkmal für personelle Entscheidungen. Alle Mitarbeiter sind über das AGG (Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz) belehrt und angehalten Verletzungen unverzüglich zu melden. Im Berichtsjahr wurden keine Verletzungen registriert.

Es wurden keine unterschiedlichen Entlohnungen von Frauen gegenüber Männern festgestellt.

Der Anteil weiblicher Mitarbeiter wurde im Berichtsjahr um mehr als 257% gesteigert.

## Ältere Menschen

Es werden bewusst auch ältere Menschen neu eingestellt.

Diese bereichern die Unternehmenskultur und die Projekte mit ihrer Erfahrung. Insgesamt wird eine ausgeglichene Altersstruktur angestrebt.

Dieses Ziel ist bis dato noch nicht erreicht.

## Gesundheit

	Berichtsjahr
Tödliche Arbeitsunfälle	0
Arbeitsunfälle	0
Krankheitstage	2%

Die Zahl der Kranktage hat sich verschlechtert. Ein besonderer Grund ist nicht ersichtlich.

## Maßnahmen zur Gesundheitssteigerung

Im Unternehmen wurde ein Health & Safety Beauftragter eingerichtet. Insgesamt sind die Tätigkeiten im Unternehmen nicht bemerkenswert riskant. Eine wichtige Aufgabe des Beauftragten ist daher die Beobachtung der Entwicklungen im Unternehmen um frühzeitig präventive Maßnahmen einzurichten.

rising systems bezuschusst sportliche Tätigkeiten und fördert diese. Alle von den Gesundheitskassen anerkannten Sportarten können von dieser Förderung profitieren. Damit setzt das Unternehmen einen Anreiz zum gesünderen Leben und zu einer besseren Work-Life-Balance.

Dieses Angebot wird insbesondere von neueingestelltem Personal genutzt.





## Bildung

	Vorjahr	Berichtsjahr
Durchschnittliche Stundenzahl pro AN	16	80
Prozentsatz der AN, die regelmäßige Leistungsbeurteilungen und Entwicklungspläne erhalten	25%	41%

Das Fortbildungsangebot konnte im Berichtsjahr ausgeweitet werden. Die Effizienz der Maßnahmen wurden erneut überprüft. Dabei ist immer noch eine schlechte Quote festgestellt worden, weshalb das Angebot in den nächsten Jahren weiter zu optimieren ist. Die hohe Anzahl an Ausbildungsstunden ist eine temporäre Spitze, da eine größere Anzahl Berufseinsteiger eingestellt wurde. Außerdem gab es drei Technologiewechsel.

## Sprachangebote

Im Berichtsjahr wurden zwei Semester Sprachweiterbildungen angeboten (Business-English). Es wurden parallele Kurse zeitversetzt angeboten, damit eine Teilnahme für möglichst viele möglich ist. Das Angebot steht allen Beschäftigten frei.

## Initiativprogramm

Es besteht ein permanentes Weiterbildungsprogramm, bei dem Beschäftigte aus diesem selbst Wissensgebiete herausuchen können. Diese sind bewusst weit gefasst und nicht auf die spezielle Tätigkeit des Arbeitnehmers beschränkt, sondern erlauben eine breite Weiterbildung.

## Bibliothek

Der Bestand der innerbetrieblichen Bibliothek wurde im Berichtsjahr erneut erhöht. Das Angebot steht allen frei zur Verfügung.

## Training

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 35 Kurse zu unterschiedlichen Themen angeboten.

Ein eLearning-System wurde im Berichtsjahr weiter ausgebaut und erlaubt eine kontinuierliche Weiterbildung und Effizienzkontrolle. Die Akzeptanz ist allerdings noch zu gering.

## Belohnung von Weiterbildungen

rising systems honoriert Weiterbildungen. Erfolgreiche Maßnahmen werden monetär belohnt. Damit wird neben der Anerkennung und dem erlangten Wissen ein weiterer Anreiz gesetzt.

## Altersvorsorge

rising systems führt die gesetzlich vorgeschriebene betriebliche Altersvorsorge im Rahmen von Gehaltsumwandlungen durch. Diese wird mit bis zu 78 EUR im Monat steuer- und beitragsfrei unterstützt.

## Menschenrechte

Die Achtung und Wahrung der Menschenrechte als Basis unserer Gesellschaft ist für rising systems integraler Bestandteil des unternehmerischen Daseins. Zur Förderung und Verbesserung dieser werden die Menschenrechte bei jeglicher Entscheidung in die Überlegung mit einbezogen.

Im Berichtsjahr wurden keine Verletzungen festgestellt.

Eine spezielle Schulung oder Training zu diesem Thema wird noch nicht angeboten.







## Lieferanten

Wir sind bestrebt unseren Wirkungskreis stetig auszuweiten, beispielsweise auf Lieferanten (und deren Lieferanten).

Derzeit ist die Überprüfung der Lieferanten hinsichtlich deren Nachhaltigkeit nur passiv - also reaktiv. Eine aktive Kontrolle findet nicht statt.

In größeren Zulieferungsverträgen gibt es auch noch keine Sicherungsklauseln.

Im Berichtsjahr wurde verschiedene Handlungsalternativen überprüft; eine Umsetzung ist voraussichtlich vor 2012 nicht machbar.

Das Risiko wird intern als niedrig eingestuft.

Im Berichtsjahr wurden keine Verletzungen bekannt.

## Umwelt

Im Rahmen der Tätigkeit wurden im Durchschnitt pro Mitarbeiter 418 Liter Kraftstoffe im Berichtsjahr verbraucht (1.057 Gramm CO<sub>2</sub>). Dies entspricht einem pro Kopf Verbrauch von 13,83 GJ per anno. Der Stromverbrauch lag bei durchschnittlich 543 kWh (pro Kopf per anno): 1,96 GJ.

Der Primärverbrauch in Summe betrug daher:

15,79 GJ/Beschäftigten in 2010 (21,96 GJ/MA in 2010)

Damit konnte der Verbrauch signifikant im Vergleich zum Vorjahr gesenkt werden.

Andere Emissionen wurden nicht verzeichnet.

Der bezogene Strom speist sich ausschließlich aus regenerativen Energiequellen.

Große Teile der internen IT wurden in energiesparsamere Rechenfarmen gelegt und virtualisiert. Im Ergebnis wurde ein wesentlich höherer Energieeffizienzgrad erreicht (Rechenleistung/Energieaufwand).

rising systems setzt zu über 98% nur Dienstleistungen um. Im Rahmen der restlichen 2% gibt es noch keine über die gesetzlichen Regelungen hinausgehenden Selbstverpflichtungen hinsichtlich Umweltverträglichkeit der Waren und Verpackungen. Dies wurde bereits im Vorjahr festgestellt und gilt es noch immer nachzuholen.

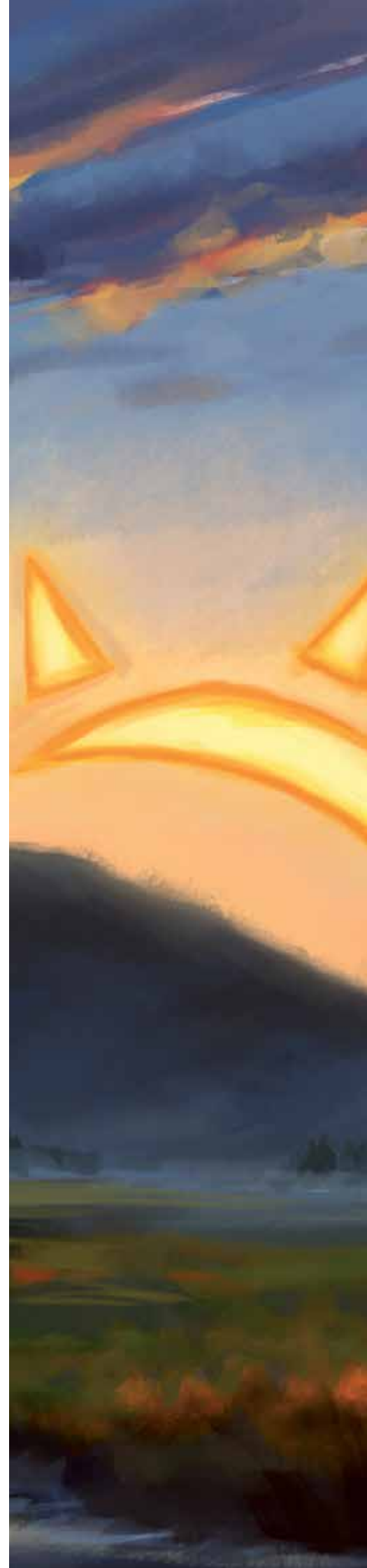
Im Berichtsjahr wurde das erste Audit des im letzten Jahr eingeführten Umweltmanagements durchgeführt.

## **Datenschutz**

Als IT Unternehmen steht rising systems unter der besonderen Pflicht Daten zu schützen und zu sichern. Alle Mitarbeiter sind in diesem Gebiet ausgebildet und unterwiesen.

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden über die Verletzung des Datenschutzes oder über den Verlust von Daten.

Vorfälle sind keine bekannt.







## **Korruption-Bekämpfung**

Das Unternehmen wurde seit seiner Gründung noch nie der Korruption beschuldigt.

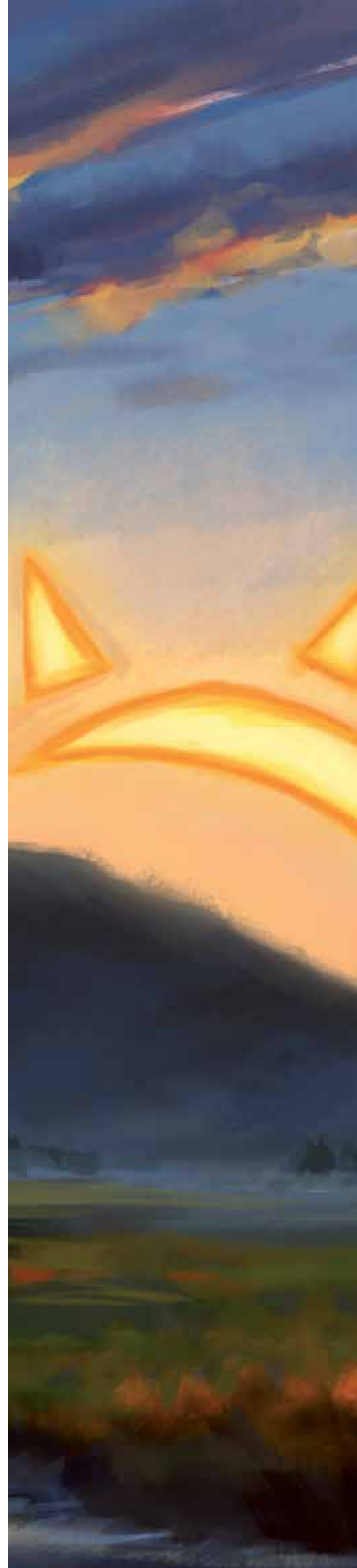
Es gibt keine Spenden an politische Parteien.

# Pläne für die Zukunft

Im Rahmen dieses Nachhaltigkeitsberichtes wurden Mängel und Verbesserungsmöglichkeiten festgestellt. Aus diesen ergeben sich für die nächsten Jahre (3 Jahre) folgende Ziele:

- **Einführung von Schulungen zur Nachhaltigkeit**
- Richtlinien für die Aufnahme von Lieferanten (Ausdehnen des Wirkkreises)
- Aufnahme von Sicherungsklauseln in Einkaufsverträgen
- **Richtlinien für den Einkauf von Leistungen und Waren**
- Anreiz-Systeme für geringeren Kraftstoffverbrauch
- **Richtlinie zur Begrenzung der Motorenleistung**
- **Weitere Energiesparmaßnahmen**
- Richtlinien zur Ermächtigung von Mitarbeitern zur Förderung der Nachhaltigkeit
- **Richtlinien zur Korruptionsbekämpfung und allgemeine Informationen zu dem Thema**
- Einrichtung eines Vorschlagswesens zu diesen Themen
- **Senkung des Papierverbrauchs**
- Verbesserung der Personalentwicklung
- Stärkung des Nachwuchses

Kurzfristige Ziele, die innerhalb des nächsten Jahres geplant sind, wurden hervorgehoben.





# rising systems

**rising systems networks GmbH**

Rathausufer 23  
40213 Düsseldorf

Telefon +49 (0) 211 90 32 94 - 0  
Telefax +49 (0) 211 90 32 94 - 444

[www.rising-systems.de](http://www.rising-systems.de)

Dieser Bericht ist nur in elektronischer Form verfügbar.