

INFORME PROGRESO PACTO GLOBAL 2012



29 de noviembre de 2012

ETERNIT COLOMBIANA SA

PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Desde 1942, se da inicio a la industria del fibrocemento en Colombia, fecha en la cual ETERNIT COLOMBIANA S.A inicia actividades en la fábrica ubicada en los alrededores de Bogotá, con la producción de placas onduladas de fibrocemento, con tan alta aceptación en el mercado que dos años después, se establece una planta en Cali y otra en Barranquilla naciendo así Eternit Atlántico S.A y Eternit Pacifico S.A.

Paralelo a estos desarrollos se inauguró la fábrica de tuberías de fibrocemento en la planta de Bogotá.

En el año de 1994 se inició el proceso de implementación de la Norma NTC-ISO 9002 versión 94 para las líneas de Cubiertas y Tubos en fibrocemento; posteriormente en el año 2002 se realizó el cambio de versión a la NTC 9001:2000 y para el año 2008 se realizó la actualización a la versión 2008, incluyendo la ampliación del alcance en donde se elimina la fabricación de tubos y se incluye la fabricación de tanques plásticos, tejas translúcidas, pinturas base agua y masillas; desde entonces la compañía ha mantenido vigente el Certificado de Aseguramiento de la Calidad con base en dicha Norma Internacional así como su compromiso de producir con los mayores estándares de calidad y servicio al cliente.

En enero de 2001 el ICONTEC otorgó a la compañía el certificado NTC-ISO 14001 que evidencia el compromiso de ETERNIT COLOMBIANA S.A hacia el cuidado y conservación del medio ambiente.

En materia de Seguridad y Salud Ocupacional Eternit Colombiana obtuvo la certificación en OHSAS 18001:1999 en Enero de 2005 y realizó su actualización a la versión 2007, en la renovación del año 2009.

En 2009, la Compañía inicia su Proceso de implementación y certificación en el Sistema de Gestión en Control y Seguridad bajo la Norma BASC versión 2008 (World BASC Organization, Inc.), el 17 de febrero de 2010 BASC, otorgó a Eternit Colombina S.A. esta certificación como Exportador – Importador.

Para el año 2011 se otorgó nuevamente la certificación para el sistema en control de seguridad BASC. De igual forma el 27 de julio de 2011 también se renovaron los certificados de Calidad (ISO 9001:2008) Seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001:2007) y Ambiental (ISO 14001:2004), de acuerdo a los resultados obtenidos durante la auditoria de seguimiento desarrollada.

Durante el año 2012, la compañía fue nuevamente certificada en las normas nombradas anteriormente, este mismo año se emprendieron nuevas iniciativas en procura de la mejora en la gestión ambiental, calidad, seguridad y social de la organización. Entre ellas sobresalen la implementación del programa de 5's, implementación de nuevos indicadores en materia de sostenibilidad bajo la metodología GRI (Global Reporting Initiative), así como la participación en los comités de normalización para sellos ambientales de productos con el Icontec.

DECLARACIÓN DEL COMPROMISO GERENCIAL

ETERNIT COLOMBIANA S.A.

Noviembre del 2012

En cumplimiento de nuestro deber, manifestamos nuevamente el compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios en nuestro primer informe.

Los intereses sociales y medioambientales que se impulsan en estos principios, no son ajenos a nuestro actuar empresarial por 70 años, los cuales hemos asumido con una postura de transparencia y respeto por cada uno de ellos, involucrándolos en los programas y resultados de nuestra organización.

Es por esto que reiteramos nuestra más profunda convicción por todos los propósitos del Pacto Global e impulsaremos de manera continuada su aplicación, no sólo en la Empresa sino también en todos los espacios en los que interactuamos con nuestras partes interesadas.

Wilmer Rios

Gerente

Para Siempre!

PRINCIPIO NO. 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS RECONOCIDOS A NIVEL INTERNACIONAL.

Eternit Colombiana SA, respeta y promueve los derechos humanos. Tanto al interior como en todas sus partes interesadas.

Los derechos humanos son inherentes a todas las personas por su condición de seres humanos. Sabiendo que en los derechos humanos encontramos:

- Derechos civiles y políticos tales como a la vida, a la igualdad ante la ley, a la libertad de expresión.
- Derechos sociales, económicos y culturales, tales como derecho al trabajo, a la alimentación, a la salud, a la educación y a la seguridad social.

Para dar cumplimiento a este principio Eternit Colombiana SA adelanto las siguientes iniciativas durante el presente periodo:

Diseño e implementación del programa de riesgo psicolaboral que consta de las siguientes fases,

- **Proceso de evaluación y diagnóstico de riesgo psicolaboral:** se utilizan métodos subjetivos que comprenden la percepción del trabajador sobre sus condiciones de trabajo, medio ambiente organización, tarea y su contexto social
- **Elaboración del protocolo del programa para el control de los factores de riesgo psicolaboral:** en el protocolo se plantean los lineamientos generales para el control de los factores de riesgo y la intervención
- **Intervenciones del programa:** el control de los factores de riesgo psicolaboral en la fuente se debe realizar mediante intervenciones encaminadas a mejorar aspectos relacionados con las condiciones internas de trabajo: medio ambiente, tarea, la gestión y la organización. Estas

estrategias van desde la asesoría y el acompañamiento para fortalecer los procesos de bienestar, selección, inducción etc, capacitaciones que permitan mejorar el clima organizacional y las relaciones interpersonales, hasta el control en el trabajador que nos ayude a encontrar el equilibrio entre los agentes estresores y el estrés que producen alteraciones en la salud de los trabajadores.



Actualización perfiles de cargo

Durante este periodo también se ha venido trabajando en la actualización de perfiles de cargo de acuerdo a la reingeniería realizada a la documentación del sistema de gestión integral de la compañía. Una de los ítems que se actualizaron es la actualización de las responsabilidades de cada cargo frente a los principios del Pacto Global.



Capacitaciones

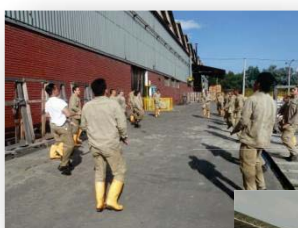
Dentro del plan del plan de formación para el año 2012, se ejecutaron las siguientes capacitaciones en materia de la defensa y promoción de los derechos humanos:

- Prevención al consumo de alcohol y drogas
- Socialización programa de salud ocupacional
- Uso seguro del Crisotilo
- Reporte incidentes
- Reporte actos y condiciones inseguras
- Programa de sustancias químicas
- Sensibilización requisitos legales en materia de salud ocupacional.
- Uso y mantenimiento de elementos de protección personal
- Programa de formación para brigadistas
- Campaña día mundial sin tabaco
- Manejo seguro de montacargas
- Certificación para el trabajo en alturas
- Permisos de trabajo
- Programa de pausas activas



Capacitaciones en materia de Salud y seguridad en el trabajo:

Durante el segundo semestre se llevaron a cabo jornadas de actualización legal en materia de salud y seguridad en el trabajo, a estas jornadas de capacitación asistió personal con mandos medios y altos.



Comité de convivencia

En el segundo semestre del año 2012, y dando cumplimiento a la legislación vigente Eternit Colombiana SA dio inicio a la conformación del comité de convivencia, el cual debe empezar su funcionamiento a partir del 2013.

El objetivo principal del comité de convivencia es recibir, analizar y documentar todas las acciones que estén enmarcadas dentro del contexto de acoso laboral, para que de esta forma la organización en cabeza de la Gerencia de Recursos Humanos, la Gerencia de Planta o la Dirección General tome decisiones que permitan garantizar la efectiva convivencia al interior de la organización.

Se entiende por acoso laboral toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado o trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo.



Participación en segundo congreso Pacto Global 2012,

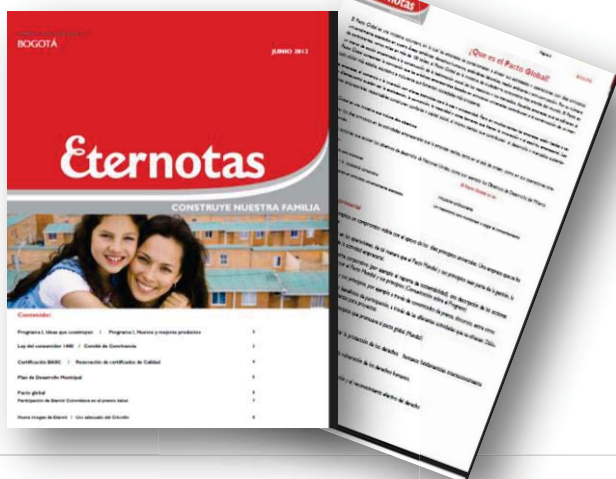
En el segundo semestre la compañía participo en el Congreso del Pacto Global llevado a cabo en Bogotá, en este evento participaron por Eternit Colombiana los Responsables de las áreas de: Recursos Humanos, Aseguramiento de la Gestión, y Marketing, así como consultores de la compañía involucrados con el tema.



Estrategias de divulgación y sensibilización

Boletines Eternotas:

Se implemento este boletín al interior de la compañía, en este se difundieron de manera general los 10 principios del Pacto Global



Se implemento también como estrategia de divulgación, tanto al interior como al exterior de la organización, en la firma de los correos electrónicos la imagen o logo del Pacto Global, esto en aras de resaltar el compromiso de Eternit Colombiana frente a la adhesión y cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global.



Programas de higiene y seguridad

Eternit Colombiana SA, Fiel garantizar el derecho a la salud de sus trabajadores cuenta con el programa de salud ocupacional con el cual se integran las actividades de medicina preventiva y del trabajo, higiene y seguridad industrial.

Durante este periodo se desarrollaron actividades en cumplimiento a cada uno de los siguientes subprogramas:

- Exámenes Ocupacionales:
- Programa Vigilancia Epidemiológica: Protección Respiratoria
- Programa Vigilancia Epidemiológica: Conservación Auditiva y visual
- Programa para la prevención y consumo de alcohol y drogas:
- Higiene industrial
- Programa de inspecciones
- Prevención del trabajo en alturas
- Programa de señalización
- Planes de emergencia y contingencia
- Evaluaciones Ambientales (Material particulado, mediciones de ruido, iluminación, estrés térmico y emisiones)



Programas de bienestar:

Las siguientes son algunas de las actividades promovidas y desarrolladas por Eternit Colombiana en procura de la mejora en el bienestar de sus trabajadores:

- Celebración del día de la mujer, de la madre y de las secretarías
- Fiesta de los niños
- Campeonato de bolos

ETERNIT COLOMBIANA SA

- Carrera de atletismo
- Mini olimpiadas Eternit
- Celebración de año



Mecanismos para evaluar impacto de las decisiones de la empresa sobre los derechos humanos de los trabajadores y partes interesadas.

En el periodo de este informe se realizó el cambio de metodología de identificación de peligros y valoración de riesgos de acuerdo a la nueva Guía Técnica Colombiana GTC45, para esta labor se revaluaron al interior de la organización cada uno de los procesos y tareas que se desarrollan, determinando y evaluando nuevamente los controles y planes acción a trabajar para la gestión del riesgo.

|  MINISTERIO DEL INTERIOR | |  NACIONAL POLICIA | |
|--|-------------------------------|---|-------------------------------|
| ENCUESTA PERCEPCION POR PROCEISO | | | |
| Encuestado | | Encuesta | |
| PROCESO | ENCUESTADO | PERCEPCION ENCUESTADO | ENCUESTA |
| ADMINISTRACION | LABORATORIO DE OFICINA | LABORATORIO DE OFICINA | LABORATORIO DE OFICINA |
| 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 2. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 3. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 4. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 5. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 6. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 7. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 8. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 9. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |
| 10. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO | 1. PROCEISO |
| | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO | 2. PROCEISO |
| | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO | 3. PROCEISO |
| | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO | 4. PROCEISO |
| | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO | 5. PROCEISO |
| | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO | 6. PROCEISO |
| | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO | 7. PROCEISO |
| | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO | 8. PROCEISO |
| | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO | 9. PROCEISO |
| | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO | 10. PROCEISO |

Programa5's

De igual forma durante el presente periodo en Eternit Colombiana continuo la implementación del Programa 5's, cuyo objetivo principal es desarrollar un ambiente de trabajo agradable y eficiente, en un clima de seguridad, Higiene, productividad y sin contaminación, así como crear cultura donde el orden, la limpieza y la constancia permitan el correcto desempeño de las operaciones diarias, logrando así los estándares de excelencia en la realización de nuestro trabajo.

Beneficios de la implementación del programa de 5's:

A las personas:

- Energía positiva.
- Alegría y satisfacción.
- Trabajo en equipo.

- Participación y compromiso.

Al proceso:

- Mejora en el mantenimiento preventivo de maquinarias y equipos.
- Mejoramiento de procesos, de equipos y de máquinas.
- Menos averías.

Seguridad:

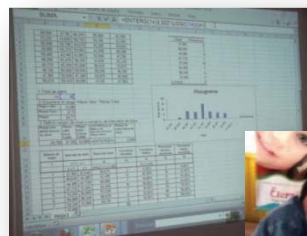
- Menor índice de Accidentes y de Incidentes.
- Reducción drástica del Ausentismo.

Calidad:

- Satisfacción de los clientes. Menos errores y defectos.
- Velocidad de respuesta y mejoramiento.
- Eliminación de desperdicios.

Productividad:

- Mayor Eficiencia en la utilización de los recursos.
- Mayor Eficacia en la obtención de resultados.



Como herramienta informativa sobre el avance de este programa la compañía también implementó boletines periódicos 5's.



Programa capacitaciones 5's dirigido a los trabajadores

Con el ánimo de sensibilizar y generar conciencia a los trabajadores, la compañía trabajo en el programa de capacitación para líderes 5's y grupo Kaizen para el mejoramiento continuo.

En este programa de capacitación se trabajaron los siguientes temas:

- Introducción a las 5's
- Formación de líderes
- Auditorias e inspecciones 5's
- Control estadístico de procesos
- Mantenimiento autónomo

Con el fin de reconocer el liderazgo emprendido por nuestros colaboradores, la compañía reconoció como líderes 5's, a las personas que sobresalieron por su empeño y dedicación en la implementación del programa.



Programa de auditorías anuales

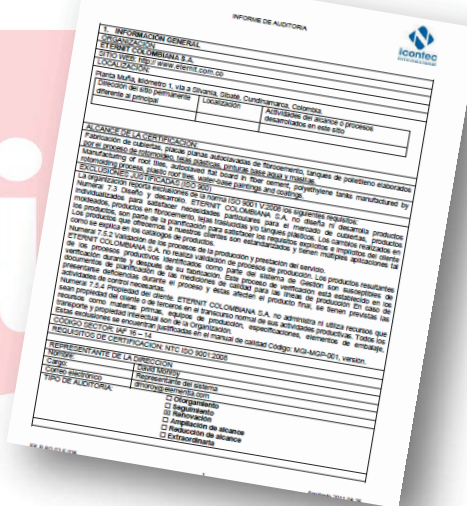
Cada año la empresa elabora el programa de auditorías, para la elaboración de este programa se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- La prioridad de cada proceso
- Las desviaciones que se presentaron en el último ciclo de auditorías

En programa se encuentran contempladas tanto auditorías internas como externas durante el periodo objeto de este informe, se realizaron las siguientes:


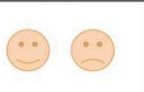
- Auditorías internas al sistema de gestión
- En el mes de Mayo la compañía obtuvo la recertificación en las siguientes normas (ISO9001, ISO14001, ISO 14001 y BASC)
- Semestralmente se desarrollan auditorías legales en materia de SYSO, en esta actividad se hace revisión documental y en campo sobre el grado de cumplimiento de requisitos legales aplicables a la organización.

- En los meses de Agosto y Noviembre de 2012, la organización recibió auditoría externa FAS, en la que el objetivo es verificar las normas y el programa de salud ocupacional, así como el manejo seguro del Crisotilo, permitiendo que la organización genere planes de acción que apunten a la mejora en las condiciones de higiene y seguridad de los trabajadores.
- Mensualmente se desarrolla reunión con los jefes de área para hacer seguimiento a los planes de acción.



Como herramienta para fortalecer las competencias del personal, durante los meses de agosto y septiembre se llevó a cabo capacitación como auditores internos integrales, esta actividad se realizó con el Icontec y tuvo una participación de 20 personas de la planta, con una duración de 48 horas.

Del mismo modo y con el fin de prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, la compañía implementó el informe diario de inspección donde se identifican actos y condiciones inseguras.

| Eternit | |
|---|---|
| PROCESO | CONTROL PROCESO |
| UBICACION | VIVIENDA CELULAR |
| DIRECTOR DE PROCESO | ING. CARLOS ZAMITA |
| DESCRIPCION DE LA OPORTUNIDAD | EN INSPECCION DE IDENTIFICA AL SEÑOR DE CONTROL PROCESO SIN ELEMENTO DE PROTECCION + SIN CONTADOR DE SEGURIDAD |
| ACCION DE MEDIDA | RETOCAR CAPACITACIONES DIARIAS A 5 MINUTOS POR PARTE DEL SUPERVISOR, LISTADO DE OPERARIOS QUE PUEDEN TRABAJAR SIN CONTADOR, EVITAR AL EMPLEADO A RETENCION DE SALUD OCUPACIONAL |
| ANTES | DESPUES |
|  |  |
| RESPONSABLE DE LA MEDIDA: Jefe de AREA INSPECTORES DE CALIDAD | FECHA DE EJECUCION: 20/11/2012 |

PRINCIPIO NO. 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER CÓMPlices DE ABUSOS A LOS DERECHOS HUMANOS

Eternit Colombiana se compromete a no ser cómplice de abusos en los derechos humanos. En virtud de establecer normas de conducta, comportamiento, y de garantizar la buena convivencia y el respeto a los derechos humanos la compañía cuenta con los siguientes documentos:

- Código de conducta
- Reglamento interno de trabajo

Comité paritario de salud ocupacional

Dando cumplimiento a la resolución 1295 de 1994, la compañía conformo junto con delegados de los trabajadores y del empleador el comité paritario de salud ocupacional, la ultima elección vigente se inició a partir del mes de noviembre de 2010 y con una vigencia hasta el mes de noviembre de 2012.

Durante el periodo de este informe, se realizaron auditorias quincenales con los integrantes del COPASO, así como reuniones mensuales, en las que se generan actas y planes de acción en pro de mejorar las condiciones laborales de nuestros colaboradores.



En estos documentos se encuentra el compromiso frente al cumplimiento de los principios del Pacto Global, para esto se resaltan los valores de responsabilidad en relación con los clientes, el respeto y la cooperación en relación con los empleados, la transparencia en la relación con proveedores, el rigor y el orgullo de pertenencia mutuo con Eternit y la colaboración con las autoridades y la transparencia así como el cuidado de la reputación de la compañía, las instituciones y los mercados.

El área de recursos humanos es el veedor día a día para que este código y reglamento se cumpla.

| AUDITORIA COPASO ETERNIT COLOMBIANA SA DE ABRIL DE 2012 | | | |
|---|--|-------------------|---------------------|
| ENCUESTADO | ENCUESTADOR | FECHA DE ENCUESTA | FECHA DE RESULTADOS |
| Encuestado: Jefe de AREA INSPECTORES DE CALIDAD | Encuestador: Jefe de AREA INSPECTORES DE CALIDAD | 20/11/2012 | 20/11/2012 |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |

Derechos humanos hacia proveedores y contratistas

Cada año la compañía realiza visitas a proveedores considerados de alto impacto, en esta actividad uno de los ítems a verificar es el cumplimiento de algunos los derechos humanos por parte de los proveedores,



Global (Derecho al trabajo, condiciones de salud, seguridad social, no discriminación, trabajo digno etc.) y nuevos proyectos. A su vez el Sindicato es una fuente de información importante de la libertad de asociación, principios sindicales y relaciones con el empleador, esto producto de las reuniones que realizan con gremios, otros sindicatos, la CUT, y entidades gubernamentales; siendo esta una entrada para la gestión de la compañía.

Adicional a lo anterior la compañía cuenta con una política corporativa que administra e implementa de forma adecuada los compromisos adquiridos con los comites ejecutivos locales y nacionales, mismos que estan consignados en los contratos colectivos de trabajo, reglamentos internos de trabajo y las leyes aplicables en materia laboral bajo un clima de modernidad laboral.

Se firmó la ultima convención o acuerdo de voluntades con la organización sindical en Junio de 2010 con una vigencia hasta junio de 2013, fecha en la cual se dará inicio la nueva vigencia para un periodo de 3 años.

Durante el año 2012 se tuvieron reuniones semanales entre los miembros de la junta sindical y el Gerente de Recursos Humanos, en las cuales se hizo seguimiento al cumplimiento de los compromisos pactados, De igual manera se hicieron reuniones mensuales con el Gerente de Planta y eventuales reuniones con el Director Regional

PRINCIPIO NO. 3: LAS EMPRESAS DEBEN RESPETAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Libertad de la organización sindical, la negociación colectiva vigente.

SUTIMAC o Sindicato Unitario de Trabajadores de la Industria de Materiales para la Construcción fue fundado con personería jurídica 00828 de abril de 1972 diario oficial No 33638 filial de la CUT regional Bogotá y CUT nacional, estableciendo estatutos para el desarrollo libre de su objeto.

La compañía brinda permanentemente escenarios de reuniones con el sindicato para revisar acuerdos, lineamientos corporativos, información hacia los colaboradores sobre el avance de la organización, políticas enmarcadas en los principios del Pacto



PRINCIPIO NO. 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

Contratos laborales:

Contrato de trabajo es aquél por el cual una persona natural presta un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.

Para que exista un contrato laboral se deben dar tres condiciones:

1. Debe haber subordinación
2. La actividad personal del trabajador es decir realizada por si mismo y cumpliendo un horario de trabajo
3. Un pago por la labor ejecutada

Dando cumplimiento a la legislación Colombiana, en lo que tiene que ver con los contratos de trabajo Eternit Colombiana actualmente cuenta con 234 contratos de trabajo con empleados directos.

Durante el año 2012 se elaboraron 47 contratos directos, los cuales estaban acordes a la normatividad y principios del Pacto Global

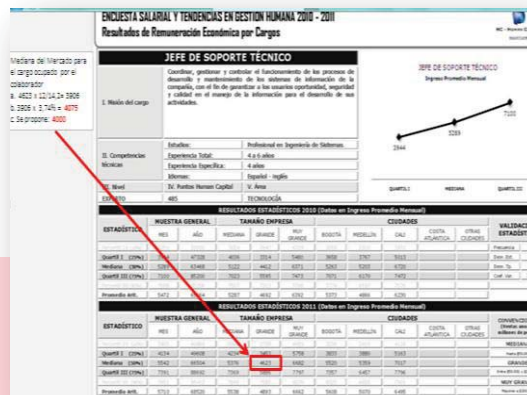
Política de salarios

La compañía cuenta con una política de compensación corporativa, política corporativa de compensación variable y los acuerdos colectivos con los trabajadores.

Eternit Colombiana garantiza un salario mínimo de acuerdo a la legislación colombiana, el cual es emitido finalizando cada año, para el año 2012 el mínimo legal vigente corresponde a \$566.700, así como el salario mínimo integral de \$7.367.000.

Adicional a lo anterior a los colaboradores que se afilian de manera libre y voluntaria al sindicato, ingresan a la compañía con un salario mínimo convencional.

La política de compensación variable nos ubica en un entorno de equidad interna y competitividad externa en términos salariales con base en la encuesta de salarios utilizada para la asignación de incrementos, nivelaciones y promociones de cargos.



Trabajo Forzoso

Eternit Colombiana esta comprometida con la prevención y eliminación del trabajo forzoso, dando cumplimiento a este lineamiento dentro del reglamento de trabajo se establecen las prohibiciones que permiten garantizar su abolición en todas las actividades desarrolladas por la compañía.

PRINCIPIO NO. 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL

Eternit Colombiana rechaza y condena cualquier tipo de explotación a menores de edad y el trabajo infantil.

Dando cumplimiento a este principio la compañía cuenta con procedimientos para la selección de colaboradores en los cuales y según lo establecido por la legislación colombiana no contratamos menores de 18 años para el desarrollo de ninguna de nuestras actividades.

Esta práctica se hace extensiva a nuestros proveedores y contratistas por medio de los controles

establecidos en las políticas y procedimientos para la selección y evaluación de proveedores y contratistas.

PRINCIPIO 6: PROMOVER LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN

Eternit Colombiana, fiel al cumplimiento de este principio, así como a la promoción del mismo tiene contemplado dentro de sus políticas y procedimientos para la selección y contratación de trabajadores, contratar personal sin distinción de género, edad raza, religión o condición social, de igual forma exige a sus contratistas, garantizar los derechos laborales y de seguridad social

Campaña para la no discriminación:



Durante el año 2012 y siguiendo los lineamientos de Elementia la compañía dio inicio con la campaña para la no discriminación por medio de material visual, esta campaña debe ser conocida también por nuestros clientes, proveedores, colaboradores sindicalizados y no sindicalizados y publico en general

Participación de los trabajadores

Implementamos nuevas estrategias de participación de los trabajadores por medio de encuestas virtuales e incentivos por la generación de nuevas ideas que apunten a la mejora en la gestión de la organización.

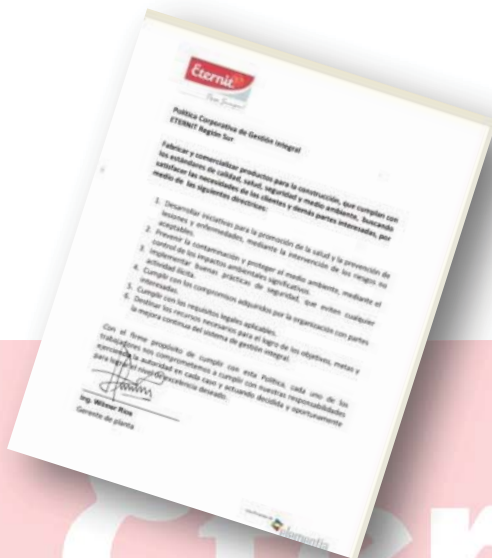
PRINCIPIO 7: APOYAR LA APLICACIÓN DE UN CRITERIO DE PRECAUCIÓN RESPECTO DE LOS PROBLEMAS AMBIENTALES

Eternit Colombiana está comprometida con la prevención de la contaminación del medio ambiente, estableciendo medidas y estrategias para el control

de sus procesos de tal forma que se disminuya o elimine la afectación del medio ambiente.

Evaluación del cumplimiento legal ambiental

Periódicamente la compañía realiza seguimiento y evaluación al cumplimiento legal ambiental, durante este periodo se realizaron dos auditorías externas legales ambientales y trimestralmente se realizó identificación y difusión de los nuevos requisitos aplicables.



| MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES | | | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|
| REQUISITO | TIPO DE REQUISITO | FECHA DE VIGENCIA | AUTORIDAD | REQUISITO | REQUISITO | REQUISITO | REQUISITO | REQUISITO | REQUISITO |
| AFR | Químico | 14 DE 1995 | MIN. AMBIENTE | Artículo 73 (2005) Control de emisiones atmosféricas | Artículo 84 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 85 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 86 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 87 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 88 (2005) Protección del medio ambiente |
| AFR | Residuos | 14 DE 1995 | MIN. AMBIENTE | Artículo 73 (2005) Control de emisiones atmosféricas | Artículo 84 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 85 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 86 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 87 (2005) Protección del medio ambiente | Artículo 88 (2005) Protección del medio ambiente |

Fieles a este principio desarrollamos las siguientes iniciativas:

Evaluación de impacto ambiental

La empresa tiene definida dentro de su política de gestión integral la evaluación del impacto ambiental en todas sus actividades.

Durante el 2012, se realizó actualización de la evaluación de aspectos e impactos de acuerdo a los nuevos procesos y cambios presentados.

Esta matriz tiene contemplada también la planeación ambiental que realiza la organización para sus nuevos proyectos

Indicadores y metas ambientales

Contamos con un programa de gestión ambiental, que incluye:

- Programas de manejo de residuos sólidos aprovechables y peligrosos,
- Uso eficiente y ahorro del agua.
- Programa de eficiencia energética
- Programa del control de emisiones

El seguimiento a la gestión de estos programas se realiza por medio de indicadores de responsabilidad ambiental. De igual forma realizamos comités periódicos (Residuos, agua y ahorro energético).

| Nº | RECURSOS | ASPECTO | IMPACTO | EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL | | | | EVALUACIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL | | | |
|----|-------------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------------|-------|------|----------|---------------------------------|-------|------|----------|
| | | | | Alto | Medio | Bajo | Muy Bajo | Alto | Medio | Bajo | Muy Bajo |
| 1 | PROCESO DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS | Emisión de gases | Contaminación atmosférica | 5 | 30 | 10 | 8 | 50 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | PROCESO DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS | Emisión de gases | Contaminación atmosférica | 5 | 30 | 10 | 8 | 50 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | PROCESO DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS | Emisión de gases | Contaminación atmosférica | 5 | 30 | 10 | 8 | 50 | 1 | 1 | 1 |

| MATRIZ INDICADORES SUSTENTABILIDAD ELEMENTAL 2012 | | | | | | | | | |
|---|---------|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| INDICADOR | Unidad | Enfoque | Meta | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Emisiones atmosféricas | ton/año | Enfoque | Meta | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Emisiones atmosféricas | ton/año | Enfoque | Meta | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Emisiones atmosféricas | ton/año | Enfoque | Meta | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |

PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Los sistemas de administración ambiental de Eternit Colombiana SA incluyen programas de promoción de la responsabilidad ambiental y social en el entorno donde desarrollamos iniciativas al interior y exterior de la organización.

Durante el presente periodo se desarrollaron las siguientes iniciativas en materia de responsabilidad ambiental:

Reporte de incidentes ambientales

El segundo semestre del año se difundió nuevamente el procedimiento para el reporte e investigación de incidentes, con alcance en materia de seguridad industrial, seguridad física y medio ambiente.

Programa mediciones

Por lo menos una vez en el semestre la compañía monitorea las emisiones generadas por el proceso, por las calderas y demás maquinaria utilizada n el proceso productivo



Comité ambiental Asomuña

Asomuña es una agremiación que tiene afiliadas a 20 empresas de la región, se creo el comité ambiental donde se tocan temas relacionados con emisiones, vertimientos, residuos y temas relacionados con la comunidad.

Programa de desarrollo municipal Sibate con industriales de la zona

Eternit Colombiana participa en mesas de trabajo del municipio de Sibate lideradas por la alcaldía con el fin de analizar problemáticas de tipo ambiental.

En el 2012 se firma acuerdo de empresarios de la zona industrial de Sibate, con el cual Eternit Colombiana se comprometió a seguir trabajando en acciones de mejoramiento y en el plan de gestión ambiental del municipio.



Programa de responsabilidad social y agua potable ICBF

Durante este periodo Eternit Colombiana SA comprometida con la responsabilidad ambiental y social desarrollo proyecto en conjunto con el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), en el que se entregaron tanques para el almacenamiento de agua para hogares comunitarios.



Programa siembra de arboles

Fiel al cumplimiento de los principios en materia ambiental la organización desarrolló el programa de siembra de arboles al interior de la planta, se sembraron 1000 arboles durante del año



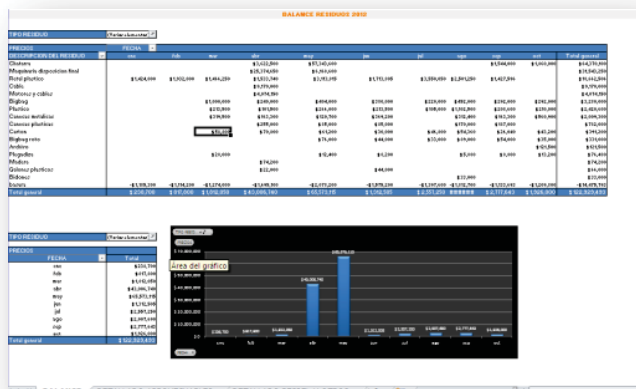
PRINCIPIO 9: ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS INOCUAS PARA EL MEDIO AMBIENTE

Manejo de residuos solidos

Eternit Colombiana con el propósito de establecer un método estándar para la recolección clasificación y disposición de los elementos y materiales que deben ser enviados al centro de acopio para su correcta disposición.



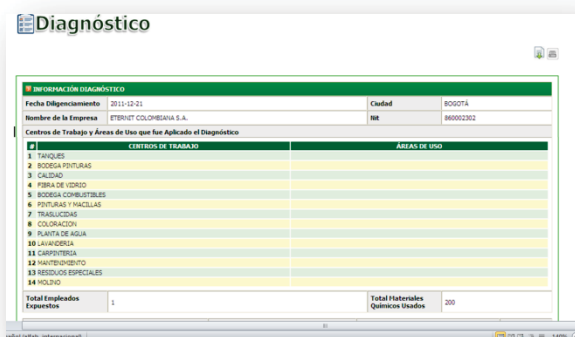
Durante el 2012 se implementó el balance de residuos con el que se controla la gestión realizada mes a mes frente a la disposición y aprovechamiento de los mismos.



Permanentemente los funcionarios de las áreas técnicas están en la búsqueda de la aplicación de nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente para implementar en los procesos productivos.

Programa de manejo seguro de sustancias químicas

Con el fin de mejorar el control y la gestión en seguridad sobre los productos químicos que se utilizan en la planta, así como en los productos elaborados por Eternit Colombiana SA, se implemento durante este periodo nueva herramienta Web que permite el acceso y distribución de las todas las hojas de seguridad.



PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN ACTUAR CONTRA TODAS LAS FORMAS DE CORRUPCIÓN, INCLUYENDO LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

Eternit Colombiana SA. También se encuentra comprometida con la prevención de todas las formas de corrupción, corrupción y soborno, para dar cumplimiento a este principio la compañía cuenta con la certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) o certificación en seguridad física.

Para el año 2012 Eternit Colombiana recibió por cuarta vez esta certificación como garantía de la buena gestión en el control y gestión de los riesgos asociados a la seguridad de la compañía.



Dando cumplimiento a los estándares en materia de seguridad la compañía cuenta con políticas y procedimientos para la selección de proveedores, clientes, empleados, contratistas etc. En ellos se tienen contemplados controles que apuntan a garantizar confiabilidad y seguridad tanto al interior de la organización, así como en cualquiera de nuestros asociados de negocio con los que tenemos operaciones.



ETERNIT COLOMBIANA SA

Para verificar la eficacia de los controles establecidos la compañía en materia de seguridad,

Eternit Colombiana SA desarrolla cada año un cronograma de simulacros o pruebas de vulnerabilidad en materia de seguridad, para este periodo se desarrollaron los siguientes:

- Ingreso de armas a la planta
- Contaminación de mercancías
- Hurto de bienes en la compañía



De igual forma para garantizar el control en materia de seguridad al interior de la organización periódicamente la compañía desarrolla auditorías financieras internas, así como auditorías de casa matriz en México.