



## COMMUNICATION ON PROGRESS

ANNO 2012





**ZANNINI S.p.A**

Via Che Guevara, 63/A

60022 Castelfidardo

Ancona Italy

Tel +39 071 780028

Fax +39 071 7822365

[www.zannini.com](http://www.zannini.com)

[info@zannini.com](mailto:info@zannini.com)

VAT 00691800429

Rag Soc Trib n 9695

REA An n 85881

Cap Soc € 343.200

---

# ZANNINI

---

Castelfidardo 14 Dicembre 2012

Il gruppo Zannini si impegna anche per il 2012 a sottoscrivere, attraverso questa Communication on Progress, i 10 principi cardine dell'UN GLOBAL COMPACT.

Il gruppo Zannini pone al centro delle proprie attenzioni **l' UOMO** come risorsa essenziale per il suo sviluppo e la sua crescita culturale, **l'AMBIENTE DI LAVORO** come luogo sicuro ed eticamente sostenibile, **il CLIENTE** come risorsa per il suo sviluppo aziendale e **l'AMBIENTE** come risorsa comune da salvaguardare.

In funzione di tale Politica, la Direzione Aziendale è da sempre particolarmente attenta alle condizioni di lavoro, alle condizioni ambientali ed al rispetto delle legislazioni vigenti in materia di sicurezza sul posto di lavoro ed in particolare in tutto il suo ambito lavorativo, ed alla piena soddisfazione del cliente.

A tal fine, anche con particolare attenzione all'ambiente esterno, la Zannini si impegna a:

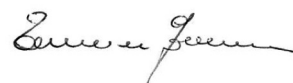
- Comprendere le esigenze del cliente e soddisfarle;
- Acquisire la migliore tecnologia in uomini, macchine ed organizzazione;
- Monitorare e tenere sotto costante controllo tutti i processi aziendali ed i propri fornitori;
- Valutare di volta in volta le mutate esigenze dei clienti al fine di migliorare continuamente le proprie azioni;
- Ottenere livelli di scarto "ZERO DIFETTI" è il principale obiettivo del miglioramento continuo;
- Promuovere AZIONI DI MIGLIORAMENTO e monitorare i risultati delle azioni intraprese;
- Attuare tutti i controlli e collaudi in conformità a procedure scritte utilizzando attrezzature e strumentazione idonee e opportunamente gestite;
- Curare continuamente la crescita professionale del proprio personale intraprendendo continue attività di coinvolgimento, formazione-addestramento;
- Prevenire l'inquinamento ed operare nel rispetto delle normative e prescrizioni ambientali interne stabilite, migliorando continuamente le proprie performance;
- Prevenire possibili lesioni, infortuni e cattiva salute nei luoghi di lavoro;
- Curare il costante miglioramento dell'efficienza ambientale mediante applicazioni delle migliori tecnologie disponibili quando economicamente praticabili;
- Curare il costante miglioramento della gestione della SSL e delle prestazioni del sistema;
- Conformarsi a tutti i principi enunciati nella norma SA8000:2008 ed in particolare a quanto esposto nella presente politica;
- Rispettare impegni sottoscritti sia con le parti sociali che con i lavoratori;
- Adeguarsi alle legislazioni e normative vigenti in materia di etica e qualità ed in particolare alle convenzioni ILO applicabili e ad altri documenti relativi ai diritti umani delle Nazioni Unite ed alla Dichiarazione Universale dei diritti umani;

- Adeguarsi inoltre alle convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti del Bambino e quelle volte ad eliminare qualsiasi forma di discriminazione contro le donne e i minori, sia in fase di assunzioni che di operatività ed a sorvegliare che anche fornitori e sub fornitori o trattatisti si attengano a tali norme etiche;
- Fornire informazione sui rischi aziendali e diffonderla a tutti i lavoratori e garantire che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Far rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti; formulare procedure e attenersi agli standard aziendali individuati;
- Gestire tutte le attività di monitoraggio e misurazione per avere sia gli elementi per la pianificazione di miglioramenti continui della SSL, etica, ambiente e qualità che per poter riesaminare gli obiettivi stabiliti.

Per raggiungere tali obiettivi prefissati, la Zannini metterà a disposizione tutte le risorse necessarie alla formazione del personale, allo sviluppo ed alla crescita di un Sistema Gestione Integrato, alla certificazione dello stesso in conformità alle normative e specifiche di riferimento.

Giovanni Zannini

CEO  
Zannini S.p.A.



## STORIA

La Zannini S.p.A. esegue lavorazioni di tornitura su torni automatici, lavorazioni meccaniche di precisione e assemblaggio di assiemi.

- **Maggio 1963.** Giovanni e Fausto Zannini fondano la “Zannini snc” a Castelfidardo: i principali clienti sono produttori di fisarmoniche
- **Anni '70.** Cominciamo a servire i primi clienti appartenenti al settore micro ed elettromeccanico. Fondazione dell'azienda CE.RI.
- **Anni '80.** Zannini snc e CE.RI si fondono costituendo la Zannini SpA. Durante questi anni l'azienda cresce di dimensione, e acquisisce un ruolo di leadership nella fornitura al settore automotive (componenti per carburatori) e serrature.
- **Anni '90.** Implementazione del sistema qualità, e ottenimento della certificazione ISO 9002 nel 1996. Vengono lanciati nuovi progetti e linee di prodotto grazie a questo nuovo sistema.
- **Anni 2000.** L'azienda espande il suo mercato all'estero avviando cooperazioni con importanti gruppi multinazionali.
- **2001.** Siamo la prima torneria in Italia ad ottenere la certificazione automotive ISO/TS 16949.
- **Dicembre 2006.** Viene fondata la Zannini Poland.
- **Agosto 2007** La Zannini Poland diventa operativa.
- **2009** Inaugurazione dipartimento R&D.
- **2010** Ai fini di una maggior tutela ambientale, viene sviluppato un impianto fotovoltaico a 220 KW presso la Zannini Spa.
- **2010** Con lo scopo di rafforzare la sua leadership in Italia, il gruppo Zannini acquisisce il 50% della Foglia Srl.
- **2010** Acquisizione del 51% delle quote di Meccanica Veneta Srl, torneria localizzata a Rubano, nei pressi di Padova



## DATE E INFORMATIVA CERTIFICAZIONI

Al fine di garantire prodotti che mantengano nel tempo un elevato contenuto qualitativo, la Zannini SpA, sin dalla sua costituzione, è impegnata nel miglioramento continuo dei propri processi organizzativi, informativi e tecnologici.

A tal proposito, dal 1996, la Direzione ha adottato uno strumento di gestione efficace quale il Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, che evolve con l'azienda assecondandone ed indirizzandone la crescita.

Tale filosofia ha permesso alla Zannini SpA di confrontarsi su mercati esigenti e selettivi in termini di specifiche tecniche, di sicurezza e di qualità contribuendo alla crescita dell'azienda stessa; logica evoluzione è stata l'aggiornamento del proprio Sistema Qualità in accordo agli schemi Automotive.

Da Marzo 2001 la Zannini SpA è stata riconosciuta conforme ai requisiti della specifica tecnica ISO/TS 16949 che armonizza e unifica la maggior parte degli schemi Automotive mondiali ed accoglie e sviluppa i principi introdotti dalla UNI EN ISO 9001.

Da dicembre 2003 il Sistema Qualità è stato integrato con i principi di gestione ambientale definiti dalla UNI EN ISO 14001 e dagli elementi di sicurezza del lavoro definiti dal D.Lgs. 626/94; il Sistema di Gestione Integrato fornisce una ulteriore occasione di sviluppo e miglioramento per la Zannini Spa.

Da febbraio 2007 la Zannini SpA, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza nei confronti del mercato e dei propri clienti e per migliorare sempre più le condizioni di lavoro di tutte le maestranze e in particolar modo delle donne e dei minori, ha ottenuto la certificazione SA 8000 conformandosi ai principi di etica e responsabilità sociale previsti da tale standard internazionale.

Con l'emanazione del nuovo decreto sulla sicurezza n. 81/08 la Zannini SpA, da sempre consapevole dell'importanza nel salvaguardare la sicurezza e la salute nel luogo di lavoro e nell'ottica di un miglioramento continuo che assicuri maggiore produttività, riduzione dei rischi, crescita organizzativa e gestionale, ha concluso l'implementazione del proprio sistema di gestione integrato ottenendo, nel mese di marzo 2009, la certificazione OHSAS 18001:2007



## PRINCIPI SUI DIRITTI UMANI

*Principio 1: Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti;*

*Principio 2: di assicurarsi di non essere complici nell' abuso dei diritti umani.*

La Zannini pone al primo posto sempre la persona ed il rispetto dei diritti fondamentali di cui gode, anzitutto seguendo i dettami legislativi.

Nell'ambito di tutte le sue attività commerciali e produttive, supporta e rispetta i principi fondamentali ed internazionalmente riconosciuti e proclamati nella Dichiarazione dei Diritti Umani.

La Zannini ha sempre operato in linea con i valori della libertà, dell'uguaglianza e dei diritti della persona, della non discriminazione per sesso, religione e politica, nel rispetto di un più ampio codice etico dei valori riconosciuto anche dalla Certificazione SA8000.

Tutti i lavoratori dipendenti sono assunti sulla base del contratto collettivo di lavoro dell' industria metalmeccanica, prevedendo un orario di lavoro di 40 ore settimanali.

Sono previste altre forme contrattuali di tirocinio in stretta collaborazione con l'Università Politecnica delle Marche e con gli Istituti professionali della zona, per permettere a tutti i tirocinanti di sviluppare competenze tecniche parallele a quelle didattiche, attraverso l'affiancamento di tutor interni con esperienza pluriennale.

Il diritto all'educazione viene inoltre maggiormente garantito anche per i propri dipendenti attraverso corsi di aggiornamento, giornate di formazione, partecipazione a convegni nazionali ed internazionali, partecipazione a fiere nazionali e internazionali.

La Zannini consente e premette ai propri dipendenti di seguire master di specializzazione inerenti alla propria sfera lavorativa o di portare a compimento il proprio corso di laurea.

Ciò crea valore aggiunto all'azienda, che si trova a disporre di operatori sempre più preparati e professionalmente aggiornati.

Per tutti i lavoratori è prevista l' iscrizione all' INPS (previdenza sociale) ed all' INAIL (infortuni).

Seguendo, ovviamente, tutte le normative vigenti, l' azienda , con estrema flessibilità, si fa carico delle esigenze dei singoli per quel che concerne i permessi per :

- visite mediche
- Donazioni AVIS
- Permessi secondo legge 104
- Esigenze varie

La Zannini si prende carico anche, seguendo la normative di legge, del personale con disabilità, ottemperando così, oltre agli obblighi di legge, anche ad un rispetto dei principi di integrazione del personale diversamente abile.

Durante la 62<sup>a</sup> Giornata Nazionale delle Vittime degli Incidenti sul Lavoro che si è svolta a Loreto (AN) il 14 Ottobre 2012, la Zannini S.p.A. è stata premiata dalla ANMIL (Associazione Nazionale Lavoratori Mutilati e Invalidi del Lavoro) in collaborazione con il Centro per l'impiego per "la professionalità e la sensibilità dimostrata nei confronti della legge 68/99". Questo premio è stato assegnato per la prima volta nella provincia di Ancona ad un'azienda.

La Zannini è stata anche relatore durante il progetto SLID (Social and Labour Integration of Disabled) che prevede la collaborazione di 11 soggetti appartenenti a 5 paesi europei (Croazia, Italia, Montenegro, Albania, Bosnia Herzegovina) e si propone di migliorare le condizioni di vita di 250.000 persone disabili provenienti dall'area territoriale adriatica.

Dati di riferimento:

Negli ultimi 18 mesi la Zannini S.p.A. ha coinvolto nella propria attività lavorativa 5 nuovi soggetti con disabilità fisica e psichica ottemperando così agli obblighi di legge e raggiungendo una percentuale del 7% del personale disabile rispetto al personale globale.



## NORMATIVE SUL LAVORO

*Principio 3: le imprese dovrebbero rispettare l'esercizio della libertà di associazione e riconoscere il diritto alla negoziazione collettiva.*

*Principio 4: eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato ed obbligato.*

*Principio 5: abolizione effettiva del lavoro infantile.*

*Principio 6: eliminazione della discriminazione in materia d'impiego ed esercizio di una professione.*

\*\*\*\*\*

La ZANNINI SPA nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza nei confronti del mercato e dei propri clienti e per migliorare sempre più le condizioni di lavoro di tutti i dipendenti, in particolar modo delle donne e dei minori, ha ottenuto nel 2007 la certificazione etica SA 8000 conformandosi ai principi di etica e responsabilità sociale previsti da tale standard internazionale.

L'aver raggiunto tale obiettivo presuppone la seria volontà dell'azienda a non attuare alcun tipo di discriminazione in base a razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica nei confronti dei lavoratori.

I principali requisiti della norma che la ZANNINI rispetta promuove e richiede anche ai propri fornitori sono:

- Non utilizzo del lavoro infantile, sia direttamente che tramite subfornitori o lavoranti a domicilio.
- Corretta attuazione a quanto previsto dalla vigente legislazione in materia di sicurezza ed igiene dei lavoratori.
- Evitare il ricorso a sistemi coercitivi di condizionamento nei confronti dei propri lavoratori
- Non attuare alcun tipo di discriminazione in base a razza, ceto di origine nazionale, religione, invalidità, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- Non permettere all'interno dell'azienda comportamenti non consoni alla dignità dei lavoratori.
- Mantenere le registrazioni previste per i lavoranti a domicilio se esistenti e garantirne, su richiesta consultazione da parte della azienda.
- Partecipare e dare disponibilità per le attività di monitoraggio previste.
- Permettere e stabilire regole per reclami anonimi da parte del personale inerenti violazione di norme etiche.



- Attivare prontamente azioni correttive in caso di non conformità ai principi di etica sopra esposti.
- Consentire verifiche ispettive presso gli stabilimenti di fornitori che eventualmente diano il consenso
- Garantire il rispetto delle suddette condizioni anche ai propri fornitori.

La conformità alla SA8000 richiede una gestione interna minuziosa e capillare che tocca diversi ambiti; attraverso delle tematiche ci poniamo degli obiettivi gli monitoriamo in rapporto a degli indicatori specifici e quindi agiamo di conseguenza per migliorarci sempre di più.

Le tematiche che prendiamo in considerazione sono:

- conteggio ore straordinari e loro riduzione
- conteggio e riduzione ferie e permessi residui
- monitoraggio eventuali ammortizzatori sociali (CIG, liste mobilità...)
- qualificazione etica dei ns. principali fornitori

Tutti lavoratori compresi i neoassunti, interinali, stagisti e collaboratori occasionali sono costantemente informati e formati riguardo gli aspetti etici e di sicurezza che l'azienda si propone e tutti partecipano alle riunioni periodiche che organizziamo per sensibilizzare ancora di più le maestranze a mantenere un corretto codice etico e di sicurezza sul lavoro.

Consapevoli dell'importanza di salvaguardare la sicurezza e salute nel lavoro e nell'ottica di un miglioramento continuo che assicuri maggiore produttività, riduzione dei rischi, crescita organizzativa e gestionale abbiamo implementato il ns. sistema di gestione integrato ottenendo nel 2009 anche la certificazione OHSAS 18001 strettamente correlata alla SA 8000.

Dal 2006 la Zannini ha inoltre coinvolto i propri lavoratori nel risultato aziendale stanziando a fine anno il 20% del proprio utile come incentivi variabili per i propri dipendenti. A seconda della posizione e del livello ogni dipendente partecipa al risultato aziendale attraverso dei parametri oggettivamente riconosciuti dagli Enti Certificatori.

Dati di riferimento:

Nel 2012 la Zannini non ha avuto nessun infortunio all'interno del proprio stabilimento. Considerando gli ultimi 18 mesi la percentuale di ore di assenza per infortunio sulle causali di assenza è stata dello 0,18%.

L'obiettivo dell'azienda è la chiusura del 2012 con zero infortuni.

## AMBIENTE

*Principio 7: promuovere un approccio prudente sui grandi problemi relativi all'ambiente*

*Principio 8: prendere iniziative a favore di pratiche ambientali più responsabili*

*Principio 9: incoraggiare la messa a punto e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente*

\*\*\*\*\*

La ZANNINI SPA ha ottenuto nel 2003 la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 e da allora persegue e attua politiche a favore dell'ambiente; la direzione e le maestranze sono consapevoli dei problemi relativi all'ambiente e i processi produttivi che hanno diretta influenza su di esso sono stati individuati e pianificati attraverso procedure e istruzioni specifiche la cui applicazione ne garantisce l'attuazione in condizioni controllate.

ZANNINI SPA attraverso la gestione differenziata dei rifiuti sia industriali che urbani riduce a monte il volume di rifiuti prodotti: modificando il ciclo produttivo, implementando l'utilizzo di materiale riciclato, producendo rifiuti più facilmente smaltibili e meno dannosi per la natura cerchiamo di ridurre impatti ambientali dannosi.

Le nostre tecnologie e i ns. macchinari rispettano le principali norme antinquinamento ma importante e fondamentale è la continua identificazione e valutazione degli aspetti ambientali (in condizioni normali, di emergenza, rottura, mal funzionamento delle varie attrezzature e macchinari) che ogni modifica impiantistica o tecnologica apporta, e indirizzare tale analisi per minimizzare ogni possibile "rischio ecologico".

Ogni anno la ZANNINI elabora un Piano di Miglioramento contenente il processo o attività oggetto del piano, la tematica, lo stato iniziale alla fine dell'anno preso in considerazione, gli obiettivi per l'anno successivo, la descrizione delle attività oggetto di miglioramento, gli indicatori che utilizziamo per monitorare gli andamenti, i tempi di realizzazione degli interventi e le risorse necessarie ad attuarli.

In riferimento alla gestione ambientale ad esempio analizziamo le seguenti categorie: consumo di risorse naturali, utilizzo percloroetilene (solvente industriale pericoloso), utilizzo oli minerali e sostanze detergenti sgrassanti, rapportandone il loro consumo alle ore ordinarie lavorate annualmente, la percentuale dei rifiuti avviati al recupero sul totale dei rifiuti prodotti e l'efficienza energetica del recente impianto fotovoltaico installato su tetto dello stabilimento.

Mediante un monitoraggio semestrale di tali elementi possiamo valutare gli andamenti e agire di conseguenza per il raggiungimento finale dell'obiettivo.

Sulla base del sistema di gestione ambientale in essere tutte le attività della ZANNINI sono

riesaminate annualmente sia dalla direzione (verifiche ispettive interne) che da revisori esterni (audit) per confermare la nostra conformità costante allo standard ISO 14001.

Dati di riferimento:

Obiettivi 2012

Consumo Quantità usata Tetracloroetilene rispetto all'anno precedente (kg/ore lavorate):

- 50%

% rifiuti prodotti avviati a recupero:

+ 1%

Consumo detergenti/ sgrassanti ( Kg/h lavorate):

- 50%

Energia prodotta da fonti rinnovabili:

+7%

## LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE

*Principio 10: le imprese sono invitate ad agire contro la corruzione sotto tutte le sue forme, compresa l'estorsione di fondi e tangenti.*

\*\*\*\*\*

La ZANNINI SPA si impegna a rispettare le leggi inerenti la corruzione a tutti i livelli operando con la massima trasparenza in tutte le attività finanziarie e commerciali.

L'azienda mira a creare e mantenere una cultura interna basata sulla fiducia nella quale la corruzione non è tollerata, proibiamo l'uso di modalità e canali vari per generare benefici impropri a clienti, agenti, fornitori o funzionari pubblici.

Le pubblicità e le donazioni effettuate dalla ZANNINI avvengono nella massima trasparenza e non come sotterfugio alla corruzione.

La nostra azienda proibisce ai propri dipendenti di accettare tangenti da eventuali fornitori, contrattisti o funzionari pubblici al fine di ottenere un beneficio per sé o per i propri familiari a tal proposito stiamo valutando la possibilità di far firmare ai ns. dipendenti una autodichiarazione nella quale affermino di non essere coinvolti in procedimenti penali per reati di concussione, corruzione, estorsione o attività legate ad associazioni mafiose.

Dati di riferimento:

La Zannini S.p.A non ha ricevuto nell'ultimo anno (così come in tutta la sua storia) condanne per atti di corruzione. Anche tutti i dipendenti dell'azienda non sono stati coinvolti in indagini o processi derivanti da tali atti.