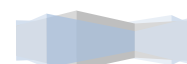


CONTENIDO

1	MANIFESTACION DE APOYO	Pág. 1
2	CARACTERISTICAS SOCIOLABORALES	Pág. 1
3	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	Pág. 6
4	NUESTROS GRUPOS DE INTERES	Pág. 6
5	MEDIOAMBIENTE	Pág. 8
6	SECTOR PUBLICO	Pág. 8



1. MANIFESTACIÓN DE APOYO

Para General Metálica la adhesión al Pacto Global es una manifestación explícita de nuestro compromiso para promover los 10 principios universales en los temas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. El respeto por los 10 principios universales forma parte de nuestro sistema de gestión.

Apoyar al pacto global forma parte de nuestra estrategia empresarial para consolidarnos como una empresa socialmente responsable e interesada por el desarrollo sostenible de nuestro país.

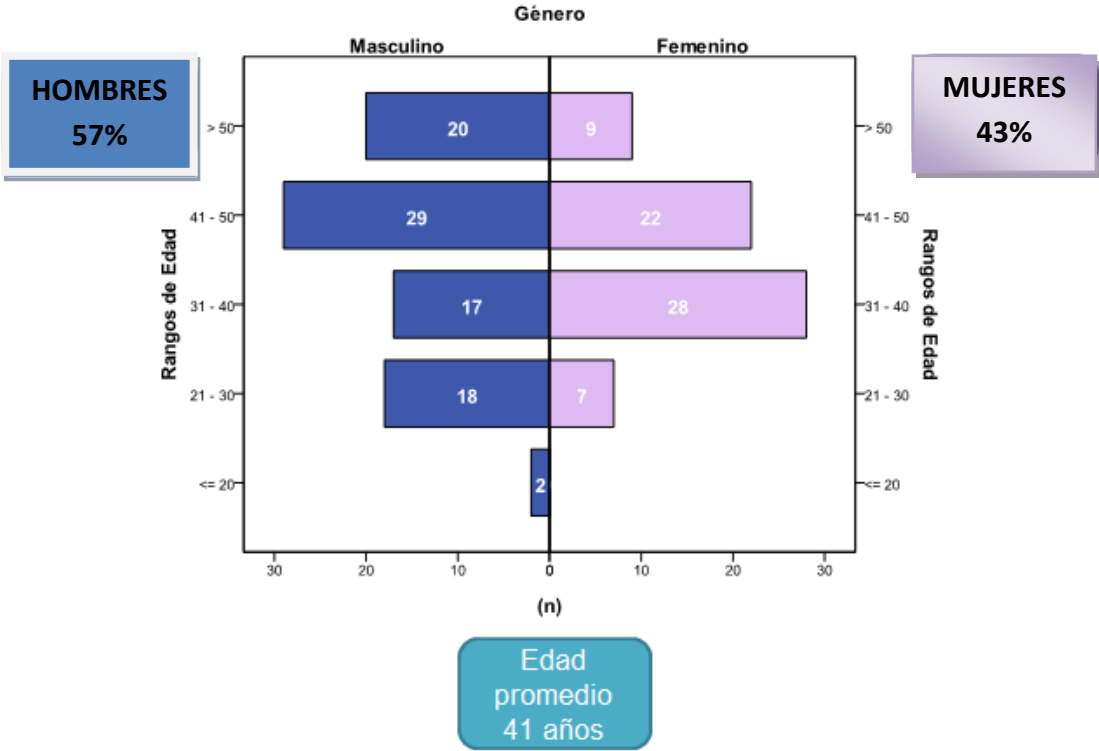
Juan Carlos Schrader
Gerente General

2. CARACTERÍSTICAS SOCIOLABORALES

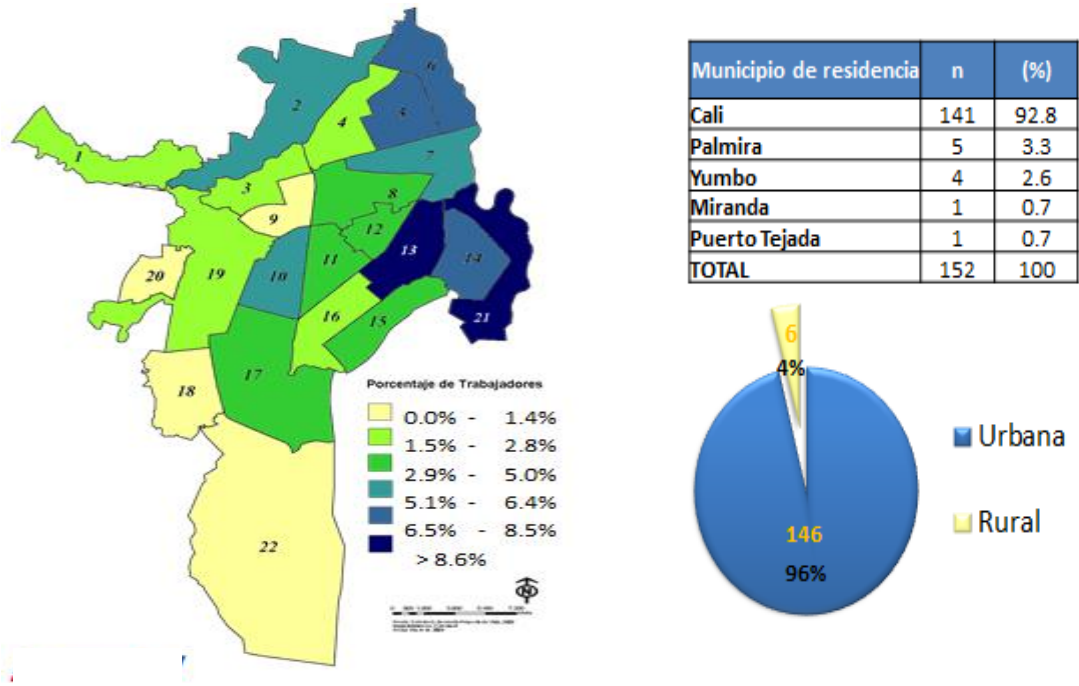
General Metálica cierra el 2012 con una Planta de Personal de 139 colaboradores contribuyendo a la generación de empleo y al desarrollo del país, estructura suficiente para brindar servicios de alta calidad y tendientes a mejorar la organización de las empresas y la calidad de vida de los Colombianos.



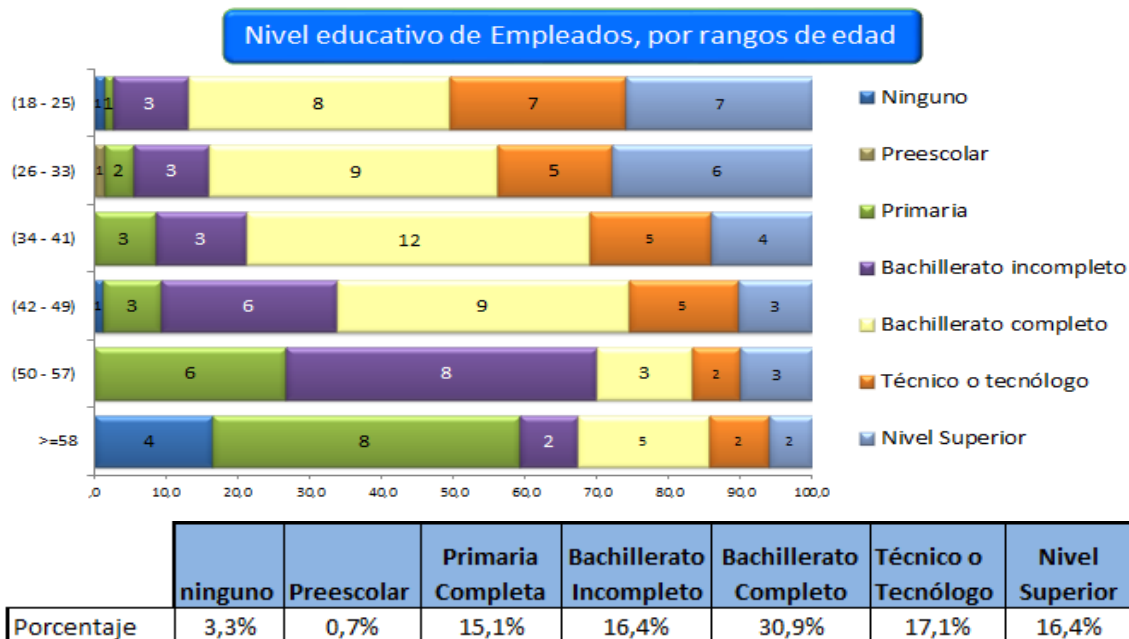
El 57% de los colaboradores de nuestra organización son hombres y el 43% son mujeres, mostrando que la empresa no tiene ninguna distinción de género y la edad promedio es de 41 años.



Distribución de colaboradores por lugar de Residencia: La mayor concentración de colaboradores tienen su sitio de residencia en la ciudad de Cali.

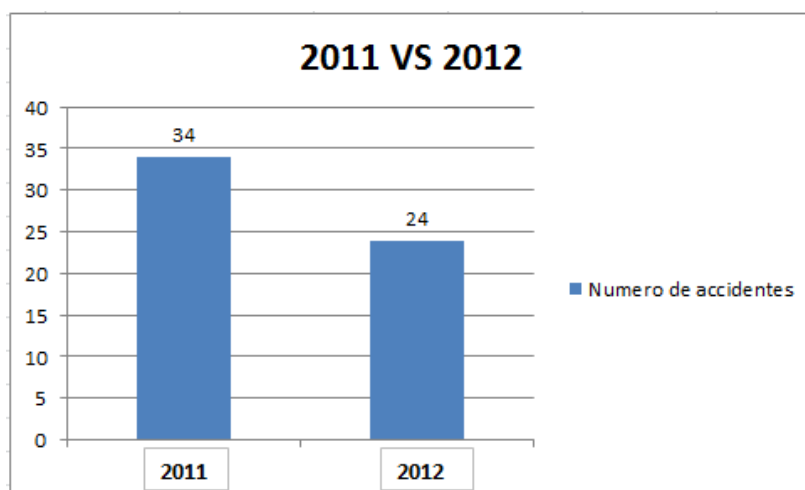


Capital Humano: El nivel de educación de nuestros empleados es el siguiente:



Participación Sindical: El 18% de los empleados se encuentran sindicalizados, colaboradores libremente elegidos los cuales garantizan la representación sindical y con los cuales se ha establecido un diálogo cordial a través de los años. El 82% de los trabajadores corresponde a no sindicalizados.

Accidentalidad: En el año 2012 logramos bajar la accidentalidad laboral con la vinculación de Programas de Autocuidado que impactaron de manera positiva y lograron sensibilizar los empleados de la importancia del cuidado para evitar accidentes laborales, es así como disminuimos la accidentalidad en un 29% con respecto al año 2011. De los accidentes presentados en el 2012 el 8.3% de éstos corresponden a accidentes severos.



Cumplimiento del Programa de salud Ocupacional: Se logró el 100% de la ejecución del Programa de Salud Ocupacional propuesto para mitigar los riesgos existentes en la organización, en sus divisiones de Plan Básico Legal, Seguridad Industrial y Programa de Capacitaciones.

PLAN BÁSICO LEGAL

FECHA	ACTIVIDAD	ASISTENCIA
19-10-2010 al 05-01-2011	Actualización del PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL .	Documento del Programa
14-07-2011	Actualización, divulgación y socialización de la POLÍTICA DE SALUD OCUPACIONAL .	Documento publicado
24-03-2011	Convocatoria, creación de formulario de inscripción y registro de personal para la conformación de la BRIGADA DE EMERGENCIA . Distribuidos de la siguiente manera: cuadernos 3, bodega 4, Marcadores 2, planta de producción 8.	Correo electrónico, formularios diligenciados, acta.

SEGURIDAD INDUSTRIAL

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
25-02-2011	INSPECCIÓN FACTOR DE RIESGO ERGONÓMICO . Se gestionó inspección que fue realizada por la fisioterapeuta asesora de la ARP Colpatría para el personal administrativo (I+D) y de Planta (Empaque). Se entregó informe con los ítems detectados y las respectivas recomendaciones.	Informe con registro fotográfico
06-04-2011	INSPECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD . Se dio cobertura a las siguientes áreas: cuadernos, litografía, clavos, alfileres, trefilación, empaque, mantenimiento, VHT2, formación de banda, pinzas, baños planta y marcadores. Se entregó informe con los ítems detectados y las respectivas recomendaciones.	Informe con registro fotográfico
15-09-2011	INSPECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD . Se inspeccionó el área de Adhesivos. Se entregó informe con los ítems detectados y las respectivas recomendaciones.	Informe con registro fotográfico
2010 a 05-2011	INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO . Se realizaron investigaciones del personal de General Metálica S.A. del año 2010 y del año 2011 se ha dado apoyo con la parte técnica de estas. Para personal de Sertempo S.A. [Formatos diligenciados
28-09-2011	Propuesta PLAN DE ACCIÓN INVESTIGACIONES SERTEMPO . Se relacionaron los Accidentes de Trabajo ocurridos durante el año y sus respectivas recomendaciones para evitar su ocurrencia por la misma causa.	Correo electrónico
06-07-2011	Gestión para la implementación del Programa de Orden y Aseo: se diseñaron las carteleras, los semáforos y se otorgaron 20 horas con proveedor externo para la asesoría en la implementación de este.	Acta, correo electrónico.
27-09-2011	Impresión de Fichas de Seguridad de los químicos utilizados en los diferentes procesos productivos.	Acta, catálogo con las FDS

CAPACITACIONES

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
26-01-2011	Campaña de Prevención de Accidentes en Mano por Riesgo Mecánico " TUS MANOS HABLAN ". Se hace entrega de folleto y se publican afiches alusivos a la capacitación. Total asistentes 79.	Listados de Asistencia Registro Fotográfico
09-03-2011	INDUCCIÓN SALUD OCUPACIONAL . Total asistentes 103 (administrativos y operativos). Se entrega folleto para reforzar capacitación.	Listados de asistencia
24-05-2011	TALLER DE AUTOCUIDADO CON ÉNFASIS EN RIESGO ERGONÓMICO . Total asistentes 88. Se hace entrega de tarjeta con información para reforzar la capacitación.	Listados de asistencia Registro Fotográfico
24-08-2011	Refuerzo en INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE ACCIDENTES DE TRABAJO (NTC 3701) dirigida nuevamente al personal del COPASO. En esta oportunidad se les entregó carpeta con la presentación, la NTC 3701,	Listados de asistencia, acta
06-10-2011	Uso, almacenamiento y mantenimiento de E.P.P. realizada con proveedor externo de la ARP Colpatría dirigida al personal operativo de la planta de producción. Total asistentes 57.	Registro fotográfico



3. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

General Metálica está comprometida con lograr la satisfacción de las expectativas y lealtad de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios de alta calidad, con competitividad e innovación lo cual nos permite consolidar relaciones mutuamente beneficiosas y de largo plazo con nuestros clientes. La razón anteriormente expuesta nos ha incentivado a trabajar por un Sistema de Gestión de Calidad que nos permitió demostrar la conformidad de la documentación del sistema, con los requisitos de la norma, evidenciando que posee la estructura suficiente para alcanzar los objetivos propuestos y adelantar un proceso de mejora continua, estas acciones nos hicieron acreedores a lograr la certificación por medio de la entidad **Bureau Veritas en febrero del año 2012.**

4. NUESTROS GRUPOS DE INTERES

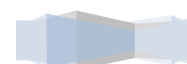
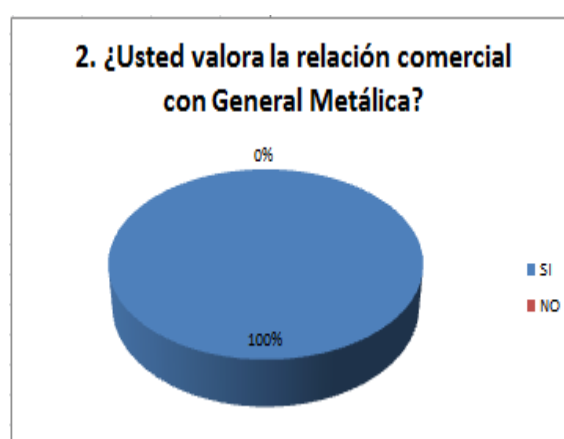
En la actualidad General Metálica genera estrategias para crear relaciones mutuamente beneficiosas con sus grupos de interés y se enfoca en la satisfacción de las expectativas de esos grupos de interés.

4.1 COMUNIDAD

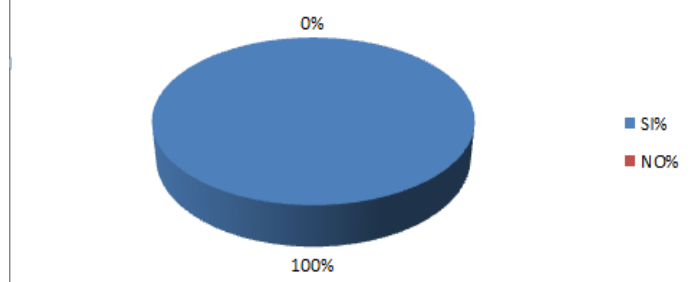
En la actualidad se han puesto en marcha varios talleres en Centros de Reclusión de Cali para ayudar en los procesos de Inclusión Social.

4.2 PROVEEDORES

En nuestro Sistema de Gestión de Calidad se encuentran establecidos procedimientos que nos permiten medir la satisfacción de este grupo de interés frente a las relaciones establecidas con ellos; a continuación algunos resultados de la encuesta anual de satisfacción a nuestros proveedores.



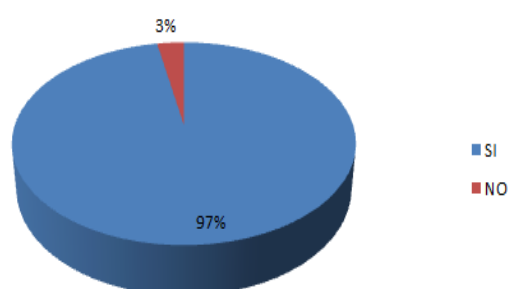
3. Percibe usted que General Metálica es una compañía con sus procesos organizados?



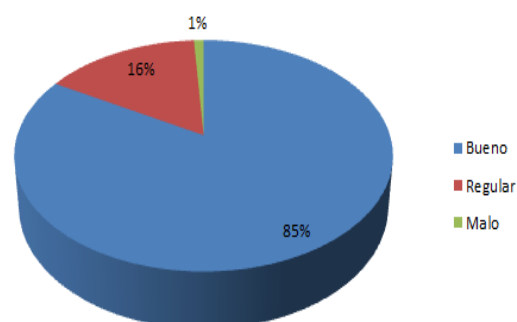
4.3 CLIENTES

Contamos con procedimientos establecidos dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad que nos permiten conocer la percepción por parte de nuestros clientes acerca de los productos y servicios que ofrecemos; a continuación algunos resultados de la encuesta consolidada anual de satisfacción a nuestros Clientes.

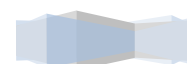
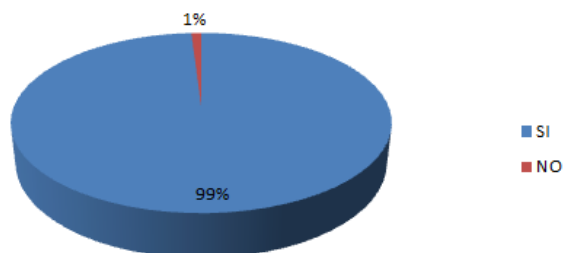
¿Usted recomendaría la compra de productos GEMA/WINGO?



¿Cómo percibe el servicio?



¿Usted recomendaría a General Metalica como compañía para establecer relaciones comerciales?



5. MEDIO AMBIENTE

La compañía sigue en la constante búsqueda de homologar procesos y materiales que contribuyan a la Protección del medio ambiente.

6. SECTOR PUBLICO

Cumplimos con la normatividad establecida en tema de impuestos y aportes fiscales y parafiscales, es así como en el año 2011 realizamos los siguientes aportes:

IMPUESTOS MUNICIPALES	VALOR
Industria y Comercio	\$138.132.000
Predial y Complementarios	\$ 61.119.194

PARAFISCALES Y FISCALES	VALOR
EPS	\$149.446.317
ICBF	\$ 51.966.687
Cajas de Compensación Familiar	\$ 65.642.347
SENA	\$ 34.644.484
ARL	\$ 35.121.750
Fondos de Pensiones Obligatorios	\$203.320.304

GENERAL METALICA S.A.
Wingo® GEMA®



General Metálica S.A
Carrera 38 No. 11-25 Acopi (Yumbo)
Teléfono 6645555 - 6529207
Elaboró: Martha Janeth Peña
Revisó y aprobó: Juan Carlos Schrader

