





## Indhold

[Statement of Support](#)

[Om Kentaur A/S](#)

[Menneskerettigheder](#)

[Arbejdstagerforhold](#)

[Miljø](#)

[Anti-korruption](#)

## Content

[Statement of Support](#)

[About Kentaur A/S](#)

[Human Rights](#)

[Labour](#)

[Environment](#)

[Anti-corruption](#)



DK

### Erklæring

I en verden med stadig større sociale og miljømæssige udfordringer er det vigtigt, at alle virksomheder tager aktivt del og træffer ansvarlige valg, når det gælder miljø og mennesker. Kentaur A/S har været medlem af UN Global Compact siden 2011, og vi ønsker fortsat at efterleve de 10 principper, som er skitseret af UN Global Compact Initiativ. UN Global Compact fungerer som en overordnet ramme for vores CSR aktiviteter og sikrer, at vi kommer omkring de fire hovedområder:

- Menneskerettigheder
- Arbejdstagerforhold
- Miljø
- Korruption

Vi respekterer de fundationale menneskerettigheder og de basale arbejdstagerforhold, og vi vil integrere dem i vores organisation. Vi forsøger at påvirke vores leverandører og samarbejdspartnere til at efterleve de samme, forpligtelser og integrere dem i deres indflydelsessfære.

Også de miljømæssige udfordringer er vigtige for os, og vi vil opfordre og påvirke vores leverandører til, via miljøvenlige fremstillingsmetoder, at forebygge de miljømæssige udfordringer.

I vores leverandørkæde har vi tilsluttet os Business Social Compliance Initiative (BSCI), fordi vi er interesseret i de forskellige arbejdstagerforhold. Vi ønsker igennem hele processen at tage vare på alle involverede parter.

Vi er stolte af, at vi med vores beskedne indsats, kan være med til at gøre en forskel sammen med de ti Global Compact principper, ikke bare i dag, men mange år frem.

Bernt Dahl, CEO

Sign: \_\_\_\_\_ 



GB

### Statement of Support

In a world of ever increasing social and environmental challenges it is essential that all companies play an active role and make responsible decisions in matters of the environment and humanity. Kentaur A/S has been a member of the UN Global Compact since 2011, and we intend to continue to observe the 10 principles, which are outlined by the UN Global Compact Initiative. The UN Global Compact serves as an overall framework for our CSR activities and ensures that we stay focused on the four principal areas:



- Human Rights
- Labour
- Environment
- Corruption

We respect fundamental human rights and basic employee relations, and it is our intention to integrate them into our organisation. We seek to influence our suppliers and associates, so that they observe the same obligations and integrate them into their spheres of influence.

Environmental challenges are also of paramount importance to us, and we will encourage and influence our suppliers, via environmentally friendly methods of production, to take precautionary measures against threats to our environment.

In our supply chain we have joined the Business Social Compliance Initiative (BSCI), because of our interest in the diversity of employee relations. Through the whole process we wish to take care of all the parties involved.

We are proud of the fact that our humble contribution, in tandem with the 10 Global Compact principles, can help to make a difference, not only today, but also many years hence.

Bernt Dahl, CEO

Sign: \_\_\_\_\_ 





DK  
Om Kentaur A/S

Kentaur er en BtB virksomhed med design og produktion af vaskeriegnet professionel erhvervsbeklædning. Vores erhvervsbeklædning dækker en bred faggruppe inden for servicefag, som social- og sundhedssektoren, køkken, rengøring, hotel- og restaurationsbranchen samt levnedsmiddelindustrien. Vi distribuerer vores tøj via Textile Service (industri vaskerier), og forhandlere på det europæiske marked og til større erhvervsvirksomheder.

Vores fokus er på Textile Service og det at skabe merværdi for den enkelte kunde igennem dialog og markedskendskab. Vi arbejder med logistik, kvalitet og brugerdrevet innovation, så vores kunder og samarbejdspartnere altid kan imødekomme markedskravene.

Du kan læse om vores medlemskaber, certificeringer og om hvilken betydning de har for dig som samarbejdspartner på [www.kentaur.dk](http://www.kentaur.dk)



GB  
About Kentaur A/S

Kentaur is a B To B company, specialising in the design of easy care professional work clothes. We provide work clothes for a wide spectrum of professions, including the service trade, the social and health care sectors, kitchen, cleaning, the hotel and restaurant industries, and the food industry. We distribute our clothes via Textile Service (industrial laundries), distributors for the European market, and to major companies.

With our main focus on Textile Service, we create increased value for the individual customer through dialogue and market knowledge. We work with logistics, quality and user-driven innovation, so that our customers and business partners can always accommodate market demands.

You can read more about our memberships, certifications and the significance they have for you as one of our business partners on [www.kentaur.dk](http://www.kentaur.dk)





DK

### Menneskerettigheder

**Princip 1:** Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder; og

**Princip 2:** Sikre, at den ikke medvirker til krænkelser af menneskerettighederne

#### Hvad vil vi

Vi vil være en åben, international og imødekomende arbejdsplads. Kentaur A/S støtter overholdelse af de internationale menneskerettigheder, og vi tager afstand fra diskrimination på grund af race, religion, køn, alder eller handicap. Det er vigtigt for os, at handicappede, kvinder, mennesker med anden nationalitet end dansk eller andre på særlige vilkår er synlige på arbejdspladsen og får lige mulighed for at gøre karriere. Vi vil øge vores fokus på mangfoldighed på alle niveauer i virksomheden, og vi arbejder kontinuerligt på at skabe en rummelig arbejdsplads med plads til forskellighed. Vi tror på, at mangfoldighed er værdiskabende for virksomheden og udvider vores horisont.

#### Hvad gør vi

Vi har sat fokus på internationale menneskerettigheder i vores mangfoldigheds-politik, som vi er i gang med at implementere i vores organisation. Det indebærer, at vi ved ansættelse, forfremmelse samt ved afskedigelse er opmærksomme på ikke at overtræde de fundamantale menneskerettighedskonventioner.

Vores CSR- program (Corporate Social Responsibility) beskriver vores tiltag overfor slutbruger, miljø og de mennesker, der har produceret vores tøj. Menneskerettighederne og de basale arbejdstager standarder skal være overholdt overalt, hvor vi opererer.

I vores CSR arbejde vil vi sammen med vores samarbejdspartnere sikre overholdelse af menneskerettigheder. Derfor er vi med i BSCI (Business Social Compliance Initiative). BSCI er en sammenslutning af 750 europæiske virksomheder, som er fælles om et sæt etiske spilleregler, en såkaldt Code of Conduct, for derigennem at opstille krav til ordentlige arbejdsforhold i leverandørkæden. Med BSCI har vi fået en værkøjskasse, som hjælper os med at sikre ordentlige arbejdsforhold hos vores samarbejdspartnere, uanset hvor i verden produktionen foregår.

#### Hvad har vi opnået

På grund af vores generelle værdier og vores fokus på mangfoldighedspolitik har 13 % af vores ansatte anden nationalitet end dansk. 75 % af alle vores fastansatte er blevet undervist i vores CSR program og i BSCI konceptet i 2011-2012. I 2012 har vi fået underskrevet vores Code of Conduct fra BSCI af samtlige samarbejdspartnere, hvor Buying Volume udgør mere end 1 %.



GB

### Human Rights

**Principle 1:** Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and

**Principle 2:** Make sure that they are not complicit in human right abuses.

#### What we want

We want to be an open, international and accommodating work place. Kentaur A/S supports the observance of human rights, and we disassociate ourselves from discrimination on the grounds of race, religion, gender, age or disability. It is vital to us that the disabled, women, people from countries other than Denmark or other employees with particular requirements are visible in the work place and are given the opportunity to build careers.

Our desire is to strengthen our focus on diversity in the company at every level, and we work constantly to create a tolerant work place with plenty of room for difference. We believe that diversity is a productive force for our company and serves to broaden our horizons.

#### What we do

The diversity policy, which we are presently implementing in our organisation, focuses on international human rights. This means that in the process of hiring, promoting or firing, we are conscious of not infringing the fundamental human rights conventions. Our CSR (Corporate Social Responsibility) programme defines our initiatives in relation to the end user, the environment and the people, who have produced our clothes. We will uphold human rights and fundamental employee standards, wherever we operate.

In our CSR work, together with our business partners, we want to guarantee compliance with human rights. That is why we are now members of BSCI (Business Social Compliance Initiative). BSCI is a federation of 750 European companies, all of whom act according to a set of ethical rules, a so-called "Code of Conduct", and lay down demands for proper working conditions in the supply chain. BSCI has provided us with a set of tools, which help us to guarantee proper working conditions amongst our business partners, regardless of where in the world production takes place.

#### What we have achieved

On the basis of our general values and our focus on diversity, 13% of our employees are from countries other than Denmark.

In 2011 – 2012 75% of all our permanent staff received training in our CSR programme and the BSCI concept.

In 2012 all our business partners signed our BSCI Code of Conduct, in which Buying Volume constitutes more than 1%.

DK

## Arbejdstagerrettigheder

**Princip 3: Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling;**

**Princip 4: Støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde; og**

**Princip 5: Støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde; og**

**Princip 6: Afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold**

### Hvad vil vi

Organisationsfrihed og retten til at være medlem af den fagforening medarbejderen måtte ønske er fundamentale rettigheder, som vi værner om.  
Vi vil sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø for alle vores ansatte. Vi tror på, at arbejdsmiljø og trivsel hænger sammen, og at trivsel har stor betydning i dagligdagen for det enkelte menneske og for virksomheden.

Vi mener grundlæggende, at vores sociale ansvar ikke bare omfatter egne aktiviteter her i Danmark, men dækker hele vores leverandørkæde, uanset hvor produktionen finder sted. Vores kunder skal kunne stole på, at vi også har tænkt på de syersker, der har fremstillet det tøj, de står med i hånden.

Vi vil ikke acceptere børnearbejde, farligt arbejde, urimeligt lange arbejdsdage eller aflønning, der ligger under gældende industristandard i produktionslandet. Da vi ikke selv ejer produktionsstederne, vil vi styrke vores samarbejde med leverandørerne omkring arbejdsforholdene og påvirke den enkelte leverandør med vores holdninger til menneskerettigheder og arbejdstagerforhold. Vi vil være åbne og gennemsigtige på tværs af organisationen og aflagge vores resultater.

### Hvad gør vi

I 2012 har vi udformet en medarbejderpolitik med fokus på åbenhed, uddannelse og et trygt arbejdsmiljø. En politik, som skal sikre, at vi overholder retten til at være medlem af den fagforening som den enkelte måtte ønske, ligebehandlingsloven og undgår diskriminering på arbejdsplassen.

Vores arbejde med sikkerhed og trivsel sker i arbejdsmiljøudvalget, og vi har indgået et samarbejde med Lido Fitness, som skal øge medarbejdernes trivsel. Alle medarbejdere har mulighed for massage eller akupunktur 1-2 gange pr. md. på favorabelt pris.

Vi har en kollektiv bonusordning, hvor alle ansatte oppebærer en procentdel af organisationens overskud hvert år. Vi har en kollektiv pensionsordning, som udvikler sig i positiv retning.

Vi prøver at tilbyde jobs på særlige vilkår, når det er muligt, til langtidsledige, praktikanter, ledige i arbejdsprøvning m.v.

På globalt plan har vi meldt os ind i BSCI, der er en sammenslutning af 750 europæiske virksomheder, som er fælles om et sæt etiske spilleregler, en Code of Conduct. Konceptet skal hjælpe os med at sikre overholdelse af menneskerettighederne hos vores samarbejdspartnere igennem uvildige audits på fabriksniveau. Programmet er igangsat og 100 % af vores leverandører over 1 % af Buying Volume har underskrevet vores BSCI Code of Conduct.

Vi vil år for år måle standarden af de fabrikker, vi bruger til vores produktion og være åbne omkring vores observationer, og de løbende forbedringer vi opnår.

### Hvad har vi opnået

75 % af alle vores fastansatte er blevet undervist i vores CSR program og i BSCI konceptet. Vi har i organisationen 2 % ansat på særlige vilkår og 10 % af vores ansatte har været på førstehjælpskursus. Der er blevet arbejdet for, at vores nuværende kollektive pensionsordning, som indtræder efter 6 måneders ansættelse, skal stige i år 2012, og resultatet er positivt.

Vi har fået nedskrevet en arbejdsmiljøpolitik, og sikkerheden ved arbejde og besøg på lagret er øget væsentligt på grund af arbejdet i vores arbejdsmiljøudvalg. Alle fastansatte medarbejdere kan deltage i et 3 måneders sundhedsforløb vedr. vægttab, øget kondition og bedre body-age.

På globalt plan har vi i 2011-2012 fået underskrevet vores Code of Conduct fra BSCI af samtlige samarbejdspartnere, hvor Buying Volume udgør mere end 1 %. Vores foreløbige tal viser, at 35 % har haft 1. audit. Meget mere om dette emne følger i vores næste COP-rapport.

GB

## Labour

**Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;**

**Principle 4: The elimination of all forms of forced and compulsory labour;**

**Principle 5: The effective abolition of child labour; and**

**Principle 6: The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.**

### What we want

The freedom to organise and the right to be a member of any trade union the member may choose are fundamental rights, which we uphold. We want to safeguard a healthy and safe working environment for all our staff. We believe that working environment and satisfaction are one and the same, and that satisfaction is of enormous significance on a day-to-day basis for the individual and for the company.

We believe fundamentally that our social responsibility should encompass not only our own activities here in Denmark, but also our total supply chain, regardless of where production takes place. Our customers should be able to trust that we have properly considered the very seamstress, who sewed the clothes those customers are now holding. We will not accept child labour, dangerous work, unreasonably long working days or pay, which is lower than the current industrial rate in the country of production. Because we do not own the production facilities, we want to strengthen our collaboration with suppliers in terms of working conditions, and influence the individual supplier in terms of our views on working conditions and employee relations. We want to be open and transparent right across the organisation and publicise the results of our efforts.

### What we do

In 2012 we devised an employment policy, which focuses on openness, training and a safe working environment. This policy will ensure that we uphold equal opportunities and an employee's right to be a member of any trade union she/he may wish. It will also guarantee that we avoid discrimination in the work place.

Safety and satisfaction are the work of our working environment committee, and we have signed a cooperation agreement with Lido Fitness, which will enhance our employees' welfare. All staff have the option of massage or acupuncture once or twice a month at very favourable rates.

We have a collective bonus scheme, in which all staff receive a percentage of the organisation's annual profits. We have a collective pension scheme, which is moving in a positive way.

Whenever possible, we try to create jobs on special terms, e.g. for the long-term unemployed and trainees, and work ability testing for the unemployed.

In global terms, we have joined BSCI, a federation of 750 European companies, all of whom act according to a set of ethical rules, a Code of Conduct. This concept will help us to guarantee compliance with human rights amongst our business partners by means of impartial audits at factory level. The programme is now up and running, and 100% of our suppliers with at least 1% of Buying Volume have signed our BSCI Code of Conduct.

Year by year we will measure the standards of the factories, which we use for our production, and be more open in terms of our observations and the continuous improvements we achieve.

### What we have achieved

75% of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept. In our organisation 2% of our staff are employed on special terms, and 10% of our staff have received first aid training. Arrangements have been made for our collective pension scheme, which comes into effect after 6 months' employment, to increase in 2012, and the result is positive.

We have committed to paper a working environment policy. Safety at work have improved radically as a result of the work done by our work environment committee. All permanent staff can sign up for a 3-month health programme, which deals with weight loss, improved condition and better body age.

In global terms, in 2011-2012 all our business partners signed our BSCI Code of Conduct, in which Buying Volume constitutes more than 1%. Our preliminary figures show that 35% have had their first audit. Our next COP report will contain much more on this subject.



DK

### Miljø

**Princip 7: Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer;**  
**Princip 8: Tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og**  
**Princip 9: Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier**

#### Hvad vil vi

Ansvarlighed over for miljøet er en grundlæggende værdi hos Kentaur A/S, og vi vil drive vores virksomhed så miljøvenligt som muligt. Ikke kun fordi der er penge at tjene ved at passe på miljøet, men fordi vi tror på at fremtiden er grøn. Vi vil mindske vores CO<sub>2</sub> aftryk ved drift af virksomhed, og vi vil være en troværdig miljøansvarlig partner for vores kunder. Vi vil støtte miljøvenlige teknologier og medvirke til at øge kendskabet til miljøvenlige produkter og materiale valg.

#### Hvad gør vi

Vi integrerer miljohensyn i den daglige forretning på markedsmæssige betingelser, med andre ord - vi vil drive en profitabel virksomhed med respekt for miljø og mennesker. I 2011-12 har vi udarbejdet en miljøpolitik, der definerer, hvor vi vil lægge vores ressourcer set i forhold til samarbejdspartnere i forhold til det færdige produkt, lokalt og globalt. Vi vil sætte fokus på miljøbelastningen ved produktion af tøj og særligt i forbindelse med transport til Danmark. Vi gør alt hvad vi kan for at begrænse mængden af fly transport. Vi er innovative og tænker nye veje og nye materialer, når vi vælger metervarer. Vi bruger hovedsageligt metervarer og tilbehør, som er Oeko Tex Standard 100 certificeret. Det er vores mål at øge vores procentsats af miljøcertificerede metervarer og tilbehør. Vi er i skrivende stund ved at udarbejde et kemikalieprogram, der skal sikre, at vi reducerer brugen af skadelige kemikalier i vores tøj. Vores samarbejdspartnere skal underskrive og overholder vores kemikalieprogram. Vi registrerer vores forbrug af ressourcer in house, og vi er ved at udvikle et program for, hvordan vi reducerer vores restafald samt vores varme- og elektricitetsforbrug. Det er vores mål at opnå en 10 % forbedring i 2012-2013. Vi beregner transportandelen ved henholdsvis fly, sø og truck, og vi arbejder på at flytte transport væk fra fly til sø eller truck. Vi har et mål om at få reduceret vores fly transport i 2013.

#### Hvad har vi opnået

Vi har fået skabt et overblik over de muligheder vi har for at påvirke vores ressourceforbrug in-house og eksternt. Vi har fået sat tal på, hvordan vi vil opgøre vores erhvervsaffald, transporttyper, varme og elektricitet, så vi fra 2012-2013 kan opstille målbare KPI'er og følge vores fremskridt. Vi har fået beregnet, at vi bruger Oeko Tex Standard 100 på 98 % af alle metervarer og tilbehør til vores egenproduktion. Vi har ligeledes beregnet, at vi har det europæiske miljømærke, EU-blomsten, på 26 % af vores egenproducerede produkter. I 2012-2013 forventer vi at øge dette tal til 30 %. Globalt har vi valgt at sætte fokus på branchens kemikalieudfordringer. Vi er i skrivende stund ved at udarbejde et kemikalieprogram, som i 2013-14 skal underskrives af alle vores leverandører. Meget mere om dette emne følger i vores næste COP rapport.



GB

### Environment

**Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges ;**  
**Principle 8: Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and**  
**Principle 9: encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies**

#### What we want

Responsibility to the environment is a fundamental value for Kentaur A/S, and we want to operate our business in the most environmentally friendly way as possible, not only because there is money to be earned by safeguarding the environment, but also because we believe that the future is green. We want to reduce our CO<sub>2</sub> emissions in the operation of our business, and we want to be a reliable and environmentally responsible partner for our customers. We want to support environmentally friendly technologies and help improve knowledge of environmentally friendly products and choice of materials.

#### What we do

We integrate environmental consideration into our day-to-day business in market terms. In other words, we want to run a profitable company with respect for the environment and human beings. In 2011-2012 we devised an environmental policy, which defines where we will direct our resources, in relation to our business partners and the finished product, both locally and globally. We will focus on the environmental impact in the production of clothes, with a special emphasis on transport to Denmark. We do everything we can to cut down our use of airfreight. We are innovative, and always consider new methods and new materials, when we select our fabrics. Most of the fabrics and accessories we use are Oeko Tex Standard 100 certified. It is our goal to increase our percentage rate of environmentally certified fabrics and accessories. At the time of writing we are in the process of devising a chemical programme, which will ensure that we reduce the use of harmful chemicals in our clothes. Our business partners will be requested to sign and comply with our chemical programme. We register our in-house consumption of resources, and we are presently developing a programme aimed at reducing our residual waste and our consumption of heat and electricity. Our goal is to achieve a 10% improvement in 2012-2013. We calculate the freight share of air, sea and road, and we are working to shift freight away from air to sea and road. Our goal is to reduce our use of airfreight in 2013.

#### What we have achieved

We have gained an overview of the options we have to influence our consumption of resources both in house and externally. We have established figures for the calculation of our commercial waste, types of transport, heat and electricity, so from 2012-2013 we can establish quantifiable KPIs and follow our progress. We have calculated that 98% of all the fabrics and accessories we use in our own production are Oeko Tex Standard 100. Similarly we have calculated that 26% of the products we manufacture ourselves carry the EU Flower, the European environmental label. Our expectation is that this figure will rise to 30% in 2012-2013. In global terms we have chosen to focus on the chemical challenges our industry faces. At the time of writing we are devising a chemical programme, which all our suppliers will be required to sign (2013-2014). Our next COP report will contain much more on this subject.



DK

#### **Anti-Korruption**

**Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse**

##### **Hvad vil vi**

Det er en Kentaur A/S værdi at være åben og ærlig i vores måde at drive virksomhed på, og derfor tager vi klart afstand fra at bruge bestikkelse, korruption eller anden form for smørepenze.

Vi vil arbejde imod korruption og bestikkelse af enhver art i vores bestræbelser på at drive en sund og rentabel forretning. Vi forsøger at påvirke vores samarbejdspartnere til at undlade at anvende korruption med det formål at forblive objektive.

##### **Hvad gør vi**

Vi har udformet en anti-korruptionspolitik, som skal være med til at sikre, at Kentaur A/S driver virksomhed på åben og ærlig vis.

Vi tilbyder ikke, lover ikke og forlanger ikke bestikkelse eller andre uretmæssige fordele for at opnå eller bevare forretningsmuligheder. Dette er uanset om det er på medarbejderniveau eller virksomheden som sådan. Vi betaler ikke nogen form for beskyttelsespenge for at opnå gunstige vilkår og ingen medarbejder må hverken give eller modtage upassende gaver i forbindelse med arbejdet.

Vi giver ikke økonomisk støtte til politiske partier eller organisationer med et politisk formål, der ikke respekterer de fundamentale menneskerettigheder.

Vi har besluttet, at alle ansatte skal have mulighed for at fremføre eventuelle klager, mistanker eller bekymringer anonymt overfor firmaet. Derfor vil vi i 2012-2013 etablere en whistleblower ordning.

##### **Hvad har vi opnået**

Vi har fået formulert en detaljeret anti-korruptionspolitik og med vores anti-korruptionspolitik har vi opnået at få sat fokus på korruption og bestikkelse, uanset at dette emne ligger langt væk fra de almindelige arbejdsgange i en typisk skandinavisk virksomhed.

Vi har haft 75 % af alle vores fastansatte på kursus i grundlæggende CSR, i Kentaur's CSR-program samt i BSCI-konceptet.

I 2011-2012 har vi fået underskrevet vores BSCI Code of Conduct af samtlige samarbejdspartnere. Vores foreløbige tal viser, at 35 % har haft 1. audit. Meget mere om dette emne følger i vores næste COP-rapport.



GB

#### **Anti-Corruption**

**Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery**

##### **What we want**

It is one of Kentaur's values to be open and honest in the way we run our business. Therefore we disassociate ourselves entirely from the use of bribery, corruption or any other form of pay-off.

We want to work against corruption and bribery of any kind in our efforts to run a healthy and profitable business. We seek to encourage our business partners to refrain from the use of corruption, in order to remain objective.

##### **What we do**

We have devised an anti-corruption policy, which will help ensure that Kentaur A/S run their business both openly and honestly.

We do not offer, promise or expect bribes or other illicit advantages to achieve or protect our business opportunities. This applies at both staff and company levels. We do not pay any form of protection money to achieve favourable conditions, and no employee must either give or receive inappropriate gifts in connection with their work. We give no financial support to political parties or organisations with a political agenda, which does not respect fundamental human rights.

We have decided to enable all staff to express complaints, suspicions or concerns anonymously to the company. Therefore, in 2012-2013 we will establish a whistleblower scheme.

##### **What we have achieved**

We have formulated a detailed anti-corruption policy, which focuses on corruption and bribery, regardless of the fact that this subject is very distant from the normal work practices of a typical Scandinavian company.

75% of our permanent staff have been on a course covering fundamental CSR, Kentaur's CSR programme and the BSI concept.

In 2011-2012 all our business partners signed our BSCI Code of Conduct. Our preliminary figures reveal that 35% have had their first audit. Our next COP report will contain much more on this subject.

# Global Compact – KPI's 2013

	Hvad gør vi?	Hvad har vi opnået i 2012?	Mål for 2012/2013																																
<b>Menneske-rettigheder</b>	Mangfoldighedspolitik Whistleblower  <b>Globalt:</b> BSCI – Code of Conduct	<p>a. 75 % af alle fast ansatte undervist i CSR og BSCI b. 13 % af alle ansatte har anden nationalitet end dansk</p> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % af BV &gt;1 % med underskrevet Code of Conduct</li> </ul>	<p>a. 90 % af alle fast ansatte undervist i CSR og BSCI b. 13 % af alle ansatte med anden nationalitet end DK c. Anonym forslagskasse etableres</p> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 % of BV with 1. audit</li> <li>• 65 % med selfassessment</li> </ul>																																
<b>Arbejdstager-forhold</b>	Medarbejderpolitik Whistleblower  <b>Globalt:</b> BSCI - Code of Conduct	<p>a. 75 % af alle fast ansatte undervist I CSR og BSCI b. 2 % ansat på særlige vilkår c. 100 % med kollektiv pensionsordning på 6,5 % efter 6 mdr. d. 10 % på førstehjælpskursus</p> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % of BV &gt; 1% med underskrevet Code of Conduct</li> </ul>	<p>a. 90 % af alle ansatte undervist I CSR og BSCI b. 3 % ansat på særlige vilkår c. 100 % med kollektiv pensionsordning på 7 % efter 6 mdr. d. 10 % på førstehjælpskursus</p> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 % of BV with first audit</li> <li>• 65 % med selfassessment</li> </ul>																																
<b>Miljø</b>	Miljøpolitik Produktmærkning  <b>Globalt:</b> Kemikalieprogram	<table border="1"> <thead> <tr> <th>(Pr. medarbejder)</th> <th><u>2011</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erhvervsaffald i KG</td> <td>185</td> </tr> <tr> <td>Pap til genanvendelse i KG</td> <td>247</td> </tr> <tr> <td>Varme i MWh og m3</td> <td>4169 / 215</td> </tr> <tr> <td>Elektricitet i kWh</td> <td>2653</td> </tr> <tr> <td>Transport skib/ fly/truck</td> <td>70/5/25 %</td> </tr> <tr> <td>% af BV er af materialer med Oeko-Tex 100</td> <td>98 %</td> </tr> <tr> <td>% af BV er af materialer med EU-Bloomsten</td> <td>26 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % underskrift på kemikalieprogram</li> </ul>	(Pr. medarbejder)	<u>2011</u>	Erhvervsaffald i KG	185	Pap til genanvendelse i KG	247	Varme i MWh og m3	4169 / 215	Elektricitet i kWh	2653	Transport skib/ fly/truck	70/5/25 %	% af BV er af materialer med Oeko-Tex 100	98 %	% af BV er af materialer med EU-Bloomsten	26 %	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>2012</u></th> <th><u>2013</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>167</td> <td>167</td> </tr> <tr> <td>272</td> <td>272</td> </tr> <tr> <td>3961 / 204</td> <td>3961/204</td> </tr> <tr> <td>2534</td> <td>2534</td> </tr> <tr> <td>60 / 7 / 33 %</td> <td>60 / 7 / 33 %</td> </tr> <tr> <td>98 %</td> <td>98 %</td> </tr> <tr> <td>30 %</td> <td>30 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemikalietest hos hovedleverandører hvert 3. år i turnus</li> </ul>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	167	167	272	272	3961 / 204	3961/204	2534	2534	60 / 7 / 33 %	60 / 7 / 33 %	98 %	98 %	30 %	30 %
(Pr. medarbejder)	<u>2011</u>																																		
Erhvervsaffald i KG	185																																		
Pap til genanvendelse i KG	247																																		
Varme i MWh og m3	4169 / 215																																		
Elektricitet i kWh	2653																																		
Transport skib/ fly/truck	70/5/25 %																																		
% af BV er af materialer med Oeko-Tex 100	98 %																																		
% af BV er af materialer med EU-Bloomsten	26 %																																		
<u>2012</u>	<u>2013</u>																																		
167	167																																		
272	272																																		
3961 / 204	3961/204																																		
2534	2534																																		
60 / 7 / 33 %	60 / 7 / 33 %																																		
98 %	98 %																																		
30 %	30 %																																		
<b>Anti-korruption</b>	Anti-korruptionspolitik Whistleblower  <b>Globalt:</b> BSCI - Code of Conduct	<p>a. 75 % af alle fast ansatte undervist I CSR og BSCI</p> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % of BV &gt;1% med signed Code of Conduct</li> </ul>	<p>a. 90 % af alle fast ansatte undervist i CSR og BSCI</p> <p><b>Globalt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 % of BV with first audit</li> <li>• 65 % med selfassessment</li> </ul>																																

27. august 2012

# Global Compact – KPI's 2013

	What we do?	What we have achieved in 2012?	What we want in 2012/2013																																
<b>Human rights</b>	Diversity policy Whistleblower  <b>Global:</b> BSCI – Code of Conduct	<p>a. 75% of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept b. On the basis of our general values and our focus on diversity, 13% of our employees are from countries other than Denmark.</p> <p><b>Global:</b></p> <p>In 2012 all our business partners signed our BSCI Code of Conduct, in which Buying Volume constitutes more than 1%.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>a. 75% of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept b. On the basis of our general values and our focus on diversity, 13% of our employees are from countries other than Denmark.</p> <p><b>Global:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c. Anonymous suggestion box established</li> <li>d. 20 % of BV with 1. audit</li> <li>e. 65 % with self assessment</li> </ul>																																
<b>Labour</b>	Employee policy Whistleblower  <b>Global:</b> BSCI - Code of Conduct	<p>a. 75% of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept b. In our organisation 2% of our staff are employed on special terms c. We have a collective pension scheme d. 10% of our staff have received first aid training</p> <p><b>Global:</b></p> <p>e. In 2012 all our business partners signed our BSCI Code of Conduct, in which Buying Volume constitutes more than 1%.</p>	<p>a. 90 % of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept b. 3 % of our staff are employed on special terms c. We have a collective pension scheme d. 10% of our staff have received first aid training</p> <p><b>Global:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e. 20 % of BV with first audit</li> <li>f. 65 % with self assessment</li> </ul>																																
<b>Environment</b>	Environment policy Product labeling  <b>Global:</b> Chemical programme	<table border="1"> <thead> <tr> <th>(Per employee)</th> <th><u>2011</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Industry garbage in KG</td> <td>185</td> </tr> <tr> <td>Millboard for recycling in KG</td> <td>247</td> </tr> <tr> <td>Heat in MWh and m3</td> <td>4169 / 215</td> </tr> <tr> <td>Electricity i kWh</td> <td>2653</td> </tr> <tr> <td>Transport ship/ air/truck</td> <td>70/5/25 %</td> </tr> <tr> <td>% of BV are materials with Oeko-Tex 100</td> <td>98 %</td> </tr> <tr> <td>% of BV are materials with EU-Blomsten</td> <td>26 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Global:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % signed chemical programme</li> </ul>	(Per employee)	<u>2011</u>	Industry garbage in KG	185	Millboard for recycling in KG	247	Heat in MWh and m3	4169 / 215	Electricity i kWh	2653	Transport ship/ air/truck	70/5/25 %	% of BV are materials with Oeko-Tex 100	98 %	% of BV are materials with EU-Blomsten	26 %	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>2012</u></th> <th><u>2013</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>167</td> <td>167</td> </tr> <tr> <td>272</td> <td>272</td> </tr> <tr> <td>3961 / 204</td> <td>3961/204</td> </tr> <tr> <td>2534</td> <td>2534</td> </tr> <tr> <td>60 / 7 / 33 %</td> <td>60 / 7 / 33 %</td> </tr> <tr> <td>98 %</td> <td>98 %</td> </tr> <tr> <td>30 %</td> <td>30 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Global:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chemical tests each 3. Year at our main suppliers</li> </ul>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	167	167	272	272	3961 / 204	3961/204	2534	2534	60 / 7 / 33 %	60 / 7 / 33 %	98 %	98 %	30 %	30 %
(Per employee)	<u>2011</u>																																		
Industry garbage in KG	185																																		
Millboard for recycling in KG	247																																		
Heat in MWh and m3	4169 / 215																																		
Electricity i kWh	2653																																		
Transport ship/ air/truck	70/5/25 %																																		
% of BV are materials with Oeko-Tex 100	98 %																																		
% of BV are materials with EU-Blomsten	26 %																																		
<u>2012</u>	<u>2013</u>																																		
167	167																																		
272	272																																		
3961 / 204	3961/204																																		
2534	2534																																		
60 / 7 / 33 %	60 / 7 / 33 %																																		
98 %	98 %																																		
30 %	30 %																																		
<b>Anti-corruption</b>	Anti-corruption policy Whistleblower  <b>Global:</b> BSCI - Code of Conduct	<p>a. 75% of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept</p> <p><b>Global:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % of BV &gt;1% with signed Code of Conduct</li> </ul>	<p>a. 90 % of all our permanent employees have received training in our CSR programme and in the BSCI concept</p> <p><b>Global:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b. Anonymous suggestion box established</li> <li>c. 20 % of BV with first audit</li> <li>d. 65 % with self assessment</li> </ul>																																

27. august 2012