

RESPONSABILIDAD SOCIAL



IING. RAFAEL RIVERA AGUILAR

GERENTE GENERAL

C.P ESMERALDA MELENDEZ GONZALEZ

CONTRALOR GENERAL

C.P NABOR VALERO JUAREZ

JEFE DE RECURSOS HUMANOS

BIOL. MARGARITA LOPEZ CASTILLO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

15/12/2012



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2012/2013



INDICE

TEMA:	PAGINA:
CARTA DE LA GERENCIA	1
NUESTRA HISTORIA	4
DESCRIPCION DE LA EMPRESA	9
NUESTRA ESTRATEGIA	10
NUESTROS VALORES	11
NUESTROS LOGROS	14
IMPACTO DE LAS CONDICIONES CLIMATICAS EN LA PRODUCCION	18
PRIORIDADES DE LA SUSTENTABILIDAD	22
NUESTROS GRUPOS DE INTERES	23
ETICA EN CENTRAL PROGRESO	24
NUESTRA GENTE	25
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	30
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	35
INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD	36

Mensaje de la dirección:

Estimados lectores:

Central Progreso en la búsqueda de consolidarse en la región centro del estado de Veracruz, se suma para ser una de las primeras empresas en su ramo que se distinguen por contar con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable por dos años consecutivos.

Así mismo cumpliendo con nuestro compromiso de mejora en la sustentabilidad corporativa, nos adherimos al pacto mundial y hoy nos da un enorme gusto y satisfacción poder compartir con ustedes el primer reporte de sustentabilidad, en donde damos a conocer los avances y compromisos adquiridos en el ámbito social económico y ambiental.

La planeación estratégica de Central Progreso, se sustenta en una misión colectiva de progreso y desarrollo para la comunidad interna y externa. La visión engloba nuestro liderazgo en el ramo de producción de azúcar y el enfoque de cuidado del medio ambiente. Los principios de orden y transparencia le dan una esencia a nuestra empresa en el marco del buen gobierno y ética empresarial. Los valores esenciales en las organizaciones se basan en: valores relacionales, donde se fomenta las buenas relaciones interpersonales, valores formales, que dan orden a los reglamentos y plataformas de bien hacer y valores organizacionales donde se establecen el bien estar dentro de la organización.

Para sostener la competitividad de nuestra empresa en el mercado hemos incursionado con gran satisfacción y madurez de siete años, en los sistemas de gestión de calidad ISO en su versión; ISO 9001:2008, así como sistemas de gestión en materia de seguridad alimentaria e inocuidad en su versión ISO 22000:2005, en donde se establecen políticas de compromiso de satisfacción del cliente y a la población en su conjunto que consume este producto de la canasta básica. Ambos sistemas son certificados por una de las empresas más consolidadas en este medio como lo es; Bureau Veritas. Así mismo para la



Central Progreso, S.A. de C.V.

Domicilio conocido s/n., Mata del Gallo, Paso del Macho, Ver. C.P. 94970

GRUPO LA MARGARITA

"Nuestra inocuidad y calidad no es azúcar de otro costal, es azúcar de Central"



población específica contamos con el certificado KOSHERMEX.

Recientemente en el año 2010 por un llamado de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), nos adherimos a la red SIMAPRO, en la búsqueda de la mejora y haciendo uso de los métodos de la propia OIT en sus componentes que apoyan la recomendación de trabajo decente: SafeWork, SOLVE, GAEC`S SIMAPRO medición, lo que conlleva a desarrollar un dialogo social abierto, confiable que permita una ecología laboral adecuada de los trabajadores y así mismo la calidad de vida y sus familias. Se complementa con el trabajo en equipo y el generar valor social y económico para los grupos de interés

Nuestros aliados que se suman al esfuerzo compartido para cristalizar nuestra visión de sustentabilidad, son: Organización Internacional del trabajo (OIT), Sindicato de Trabajadores al servicio de la industria azucarera y similares de la Republica Mexicana (STIASRM), Cámara Nacional de la Industria Azucarera y Alcoholera (CNIAA), Asociación Nacional de Superación Personal AC (ANSPAC), Universidad Veracruzana (UV), Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS), Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA), Universidad Tecnológica del centro de Veracruz (UTCV), Universidad Popular Veracruzana (UPV), Uniones Locales de Productores de Caña de Azúcar; CNC y CNPR, etc.

Ante esta sinergia y colaboración no quisimos dejar pasar la oportunidad de registrarnos ante el Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI) y ALIARSE, quien tubo a bien calificarnos y ser merecedores del distintivo como Empresa Socialmente Responsable 2011. En nuestro primer año nos sentimos orgullosos a sabiendas del gran compromiso que representa ante la comunidad interna y externa el ser portador de esta distinción; lo que nos llevo a dar continuidad y por segundo año consecutivo obtener el distintivo de Empresa Socialmente Responsable 2012.

Vendría para Central Progreso un gran reto en puerta, alinear nuestras operaciones y estrategias con los diez principios de Pacto Mundial. Para este año 2012 en un intento valiente decidimos voluntariamente mostrar nuestro gran empeño hacia los componentes universales de: derechos humanos,

ISO 9001
ISO 22000
BUREAU VERITAS
Certification



N° MX11-168/N°MX-160

Tel. y Fax (273) 7380312 - 7380009 - 7380280 - 7380146
web: www.cepsa.com.mx



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



Central Progreso, S.A. de C.V.

Domicilio conocido s/n., Mata del Gallo, Paso del Macho, Ver. C.P. 94970

GRUPO LA MARGARITA

"Nuestra inocuidad y calidad no es azúcar de otro costal, es azúcar de Central"



Condiciones laborales, medio ambiente y anticorrupción, cristalizando la gestión de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En este, nuestro primer reporte mostraremos la ruta de nuestras acciones, aunque modestas, pero que, seguro estamos contribuyen en su justa dimensión al sostenimiento y sustentabilidad de las sociedades.

Gracias.

ING. RAFAEL RIVERA AGUILAR
GERENTE GENERAL



ISO 9001
ISO 22000
BUREAU VERITAS
Certification

N° MX11-168/N°MX-160

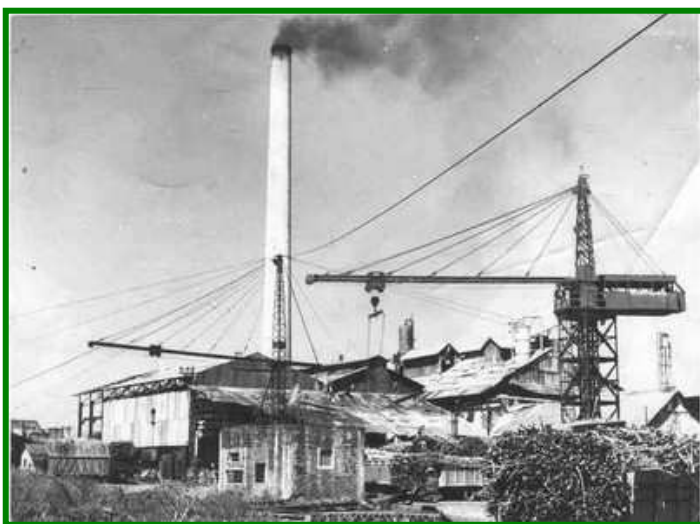
Tel. y Fax (273) 7380312 - 7380009 - 7380280 - 7380146
web: www.cepsa.com.mx



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

NUESTRA HISTORIA:

Este Ingenio nace en 1932 en una zona con varios siglos de tradición azucarera e igual que muchos otros, como un sencillo trapiche piloncillero con el nombre de MATA DEL GALLO. A principios de 1934 se integra el Sindicato de Obreros y Campesinos del Ingenio Mata del Gallo y los dueños Don Juan Aiza y Dr. Jesús Moreno, deciden nominarlo CENTRAL SAN LUIS. Este mismo



año surge una nueva organización obrera, con el nombre de Sindicato Venustiano Carranza del Ingenio Central San Luis.

Los conflictos de la empresa con las dos organizaciones conducen al cierre del Ingenio en 1936. Por

mediación de Don Cándido Aguilar, Senador por el Estado de Veracruz, se inician las negociaciones en enero de 1937 con la formación de una sola organización obrera como Sección 46 del Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana, quienes nombran la comisión encargada de continuar las negociaciones con la empresa, que no cede a las exigencias del Sindicato. Las pláticas se concluyeron el 7 de junio de 1937 en las oficinas municipales de Villa Jara, hoy Paso del Macho, consignando en un acta el siguiente acuerdo:

"... con el objeto de procurar la negociación denominada Ingenio Plan de San Luis reanude sus actividades y evitar así la situación tan precaria por la que atraviesa actualmente os trabajadores, ya que el año pasado y parte del actual ha estado inactivo y abandonado, a propuesta de la mayoría de los trabajadores de la Sección 46 del S.T.I.A.S.R.M., fue aceptada la conveniencia de constituir una cooperativa que regenteará al Ingenio de que se trata, mismo

que en lo sucesivo se denominará El Porvenir y que será adquirido mediante compra a plazos, al actual dueño que lo tiene abandonado..."

Y así, con esa fecha queda registrada ante la Dirección de Fomento Cooperativo de la Secretaría de Economía, la SOCIEDAD COOPERATIVA AGRICOLA INDUSTRIAL DEL INGENIO EL PORVENIR, S.C.L., que endeudada fue entregada el primero de septiembre de 1940, por Don Manuel Arteaga en su carácter de depositario judicial del Ingenio, a Don Alberto Morfín, mediante un contrato de arrendamiento por cuatro zafra que concluiría en la zafra 1943/44.

Don Manuel Arteaga constituyó una sociedad con los Señores Manuel y Alfonso Irigoyen, Juan Murillo y Luis Dagnino, registrando a la empresa como CENTRAL PROGRESO, S.A., a partir del 11 de octubre de 1940, presidiendo el Consejo de Administración, Don Manuel Irigoyen.

La demanda europea de productos básicos propicia una época de crecimiento en el sector y a la vez que se fortalece Central Progreso, nacen en la región otros pequeños Ingenios, como Paso del Cristo en Camarón de Tejeda; San Alejo en la Congregación del mismo nombre y La Defensa, como fábrica de

alcohol. En este Ingenio, también se monta una destilería y



Alcanza su máxima producción en la zafra 1959/60, con una molienda de 206,026 toneladas de caña y una producción de 22,595

toneladas de azúcar, lo que representa el 10.76% de rendimiento.

Al auge que genera la Segunda Guerra Mundial, que favoreció notablemente a la industrial azucarera mundial, le sucede una etapa de recesión que se refleja en este Ingenio y antes de declararse en suspensión de pagos, en la

zafra 1961/62, sólo se producen 13,315 toneladas de azúcar, que representan el 9.75 % de rendimiento en fábrica de una molienda de 132,134 toneladas de caña.

La suspensión de pagos afecta al sector obrero, ya que como no se contaba con recursos para la reparación se suspendieron nuevamente las actividades durante 17 semanas. En virtud de ello, los sectores sociales del pueblo gestionaron ante las autoridades estatales y federales que encabezaba el Lic. Adolfo López Mateos, así como ante las Organizaciones Nacionales de Obreros y Cañeros, la reapertura del Ingenio mediante un proceso de venta.

Don Pablo Machado Llosas, de quien se sabía era dueño del Ingenio La Margarita, declara el 15 de septiembre de 1963 ante representantes y representados de los sectores cañero y obrero, que en un primer acto de buena voluntad, reconocería los salarios de las 17 semanas de receso que les serían cubiertos en varias parcialidades y además "... comparto con ustedes la felicidad que me embarga de conocerlos y saludarlos. Jamás prometo lo que no pueda cumplir. Pero aquello que prometo lo he de cumplir aún a costa de mi vida. Hay mucho por hacer en este Ingenio. Este es un cadáver al que hay que revivir. Pero si me ayudan, entre ustedes y yo lo lograremos. Sé que han sufrido mucho por la falta de pago de sus salarios y yo les digo hoy, primero dejara de salir el sol, antes de que Pablo Machado deje de pagar una semana de raya a los obreros..."



Con la unidad industrial desvalida y

un campo cañero reducido, Don Pablo ordena el fortalecimiento de la fábrica con equipo usados que proveyó el Ingenio La Margarita y en paralelo, un plan de extensionismo en la zona cañera, para la siembra de más caña en la región, así como la contratación de las pequeñas zonas de abasto de San Alejo y Camarón, que ya había sido cerrados, dotando al Ingenio de 25 camiones de

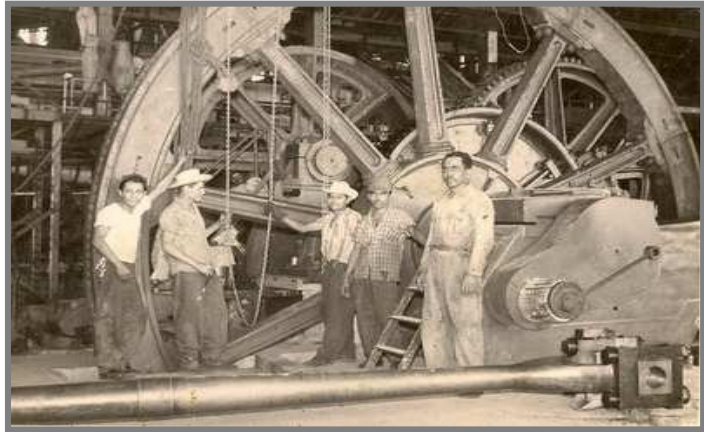
carga Dodge modelo 1964, carretas cañeras metálicas, tipo Puerto Rico y tractores agrícolas.

Al inicio de la administración del Lic. Luis Echeverría, enfrenta la Crisis de la Industria Azucarera y decreta diversas medidas que afectan Sector Azucarero, entre otras: la consideración de interés público a la actividad agroindustrial del azúcar, por ser un producto importante de la canasta básica del mexicano; un incremento significativo aunque controlado, al precio del azúcar; nacen los Decretos Cañeros que regulan la relación entre éstos y los industriales y garantizan un rendimiento mínimo en fábrica de 8.3 % y pérdidas de sacarosa en el proceso máximas de 2.64 %; el embargo de las unidades industriales endeudadas creando el Organismo de Gobierno Operadora Nacional de Ingenios, S. A., que llegó a administrar 46 de los 62 ingenios que operaban en el país.



Gracias a su habilidad administrativa, su solvencia moral y económica, Don Pablo logra conservar los Ingenios de su propiedad durante el proceso de estatización parcial de la industria, que duró aproximadamente 23 años. Superando además los conflictos nacionales y locales, provocados por las organizaciones cañeras y sindicales, que se expresaron como manifestaciones, paros, bloqueos o huelgas, para presionar a la solución de “problemas” generados por intereses gremiales nacionales, locales, políticos, sociales y hasta particulares, muchos de los cuales, nada tenían que ver con el ingenio.

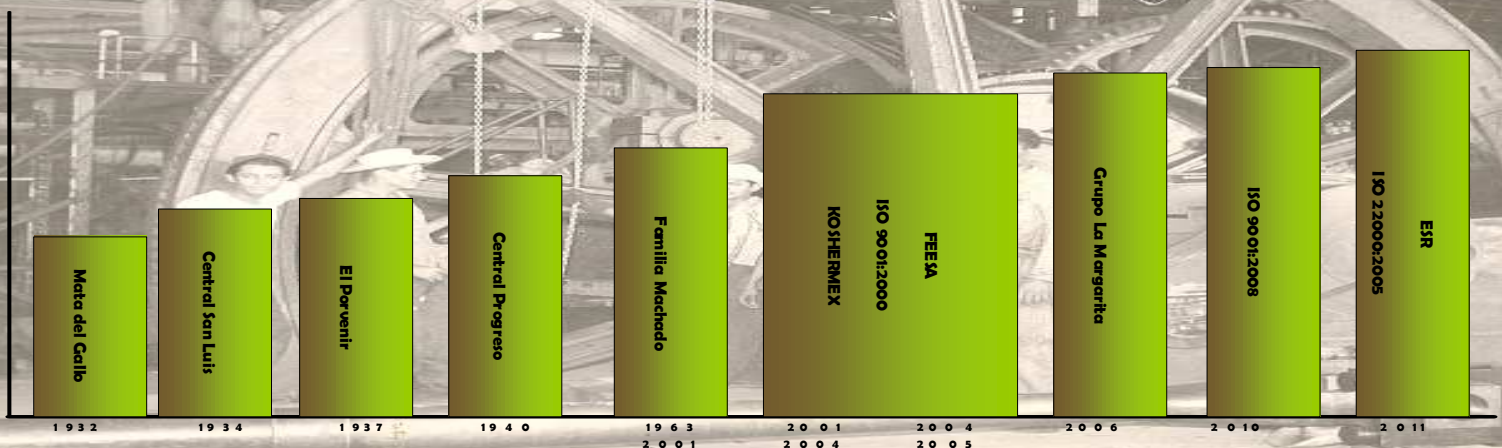
Don Pablo llegó a comentar en 1985 “... ante tanto conflicto en Paso del Macho, llegó un momento en que yo decidí no invertir en un clavo destinado a Central Progreso y así lo haré para ver quién es más necio si ellos o yo. Pero un día recordé una anécdota



que de pequeño me platicaba mi padre en mi natal Cuba y es el cuento de dos burros que atados ambos por cada una de las puntas de una sola cuerda, jalaba cada uno en diferentes direcciones y ninguno de los dos podía comer de los dos hatos de paja que se encontraban a los extremos. Hasta que uno de los dos semovientes convenció al otro para que comieran juntos, primero de un manajo de paja y luego del otro. Y este soy yo, que habré de convencer a obreros y cañeros de que juntos podremos hacer mejor las cosas en beneficio de todos, en vez de perder el tiempo en actos inútiles...”

El Consorcio Machado, último propietario del Ingenio, en el momento procesal oportuno y ejerciendo sus derechos, interpuso el Recurso de Amparo en contra del Decreto de Expropiación, cuya resolución se encuentra ya en etapa de negociaciones, habida cuenta el nivel de endeudamiento que alcanzó el ingenio. No obstante ello, el F.E.E.S.A., responsablemente cumplió su propósito de obtener la recomendación para la Certificación de la empresa, de que cumple satisfactoriamente con la Norma Internacional ISO 9001:2000 y tiene estructurado un plan de Reparación y de Inversiones 2004/2005, orientado a la nivelación departamental para procesar 5,000 toneladas de caña de azúcar y continuar con el Plan de Cero consumo de petróleo.

A TRAVÉS DEL TIEMPO ...



DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:

Central Progreso, S.A. de C.V. es una empresa de giro industrial, dedicada a producir azúcar estándar, y está ubicada en la zona cañera del alto Papaloapan, dentro del municipio de Paso del Macho, Veracruz.

La zona de abastecimiento del ingenio, limita al oeste por la sierra de Atoyac y se extiende al noreste y sur hacia la llanura costera, a una altitud de 300-650 metros sobre el nivel del mar, a 2.5 Km. de la cabecera municipal con acceso por dos caminos que se derivan en la carretera estatal Córdoba, Veracruz – Paso del Macho, Ver.





NUESTRA ESTRATEGIA:

Misión

Producir Azúcar estándar, mediante el esfuerzo y compromiso compartido de los sectores que intervienen en su proceso, sosteniendo la mejora continua que propicie el desarrollo y beneficio colectivo.



Visión

"Ser el Ingenio líder nacional en recuperación de azúcar a bajos costos de producción, aprovechando la integración grupal de los recursos para mantenernos en la preferencia del cliente, promoviendo una cultura ecológica".



Política de calidad

"Mi compromiso en CEPASA es la satisfacción del cliente, produciendo azúcar estándar que cumpla con los requisitos y objetivos de calidad e inocuidad (integrales) mediante la mejora continua de los sistemas de Gestión.



“la inocuidad y calidad no es azúcar de otro costal, es azúcar de central”

NUESTROS VALORES

“Central Progreso...
progresando por la gente”



Conoce nuestras certificaciones:



ISO 22000
ISO 9001:2005
KOSHERMEX
RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.cepsa.com.mx



¡Adaptandonos con exito al presente y al futuro!

Valores organizacionales

Atención

Sensibilidad

Confianza

Transparencia

Orden



“Central Progreso...
progresando por la gente”



Ya contamos con certificaciones en:

- *normas de calidad
- *seguridad alimentaria
- *responsabilidad social

¡Adaptándonos con éxito al presente y al futuro!

www.cepsa.com.mx



Valores
relacionales

Lealtad

Honestidad

Comunicación





**“Central Progreso...
progresando por la gente”**

Valores formales

Respeto

Responsabilidad

Compromiso



ESTAS SON LAS
CERTIFICACIONES
CON LAS QUE YA
CONTAMOS

**¡ADAPTANDONOS CON EXITO
AL PRESENTE Y AL FUTURO!**

www.cepsa.com.mx



NUESTROS LOGROS:

CERTIFICACIONES

ISO 9001:2008

Este ingenio ha logrado pasar la octava auditoria de mantenimiento de certificación de nuestro sistema ISO 9001:2008. Todo empezó en el 2004 cuando se pertenecía al FEESA (Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero), el gobierno federal en el afán de aumentar el valor de sus empresas, implementó un proyecto de certificación de ingenios bajo la norma ISO 9001:2000, Sistemas de Gestión de Calidad.

Este proyecto se ha ido renovando año tras año, hasta el 2010 que la empresa migro a la nueva versión de esta norma: ISO 9001:2008.



ISO 22000:2005

Así mismo, con el afán de mantenerse en la preferencia de sus clientes, Central Progreso S.A. de C.V. está incursionando en la norma de ISO 22000:2005, de la que se obtuvo su certificación en marzo del 2011.

Esta norma es un sistema de gestión de Inocuidad de los Alimentos (o seguridad alimentaria).

Esto también ha permitido incursionar en nuevas tecnologías para controlar los peligros que puedan afectar la seguridad de los alimentos.

ISO 9001
ISO 22000
BUREAU VERITAS
Certification



Nº MX11-168/NºMX-160

KOSHERMEX

También se cuenta con la certificación KOSHERMEX, la cual se refiere a las leyes dietéticas de la comunidad judía. Dichas leyes buscan establecer un régimen que beneficie al cuerpo y al alma, para lograr un equilibrio tanto físico como mental.

A diferencia de lo que comúnmente se cree, no se refiere a un tipo específico de comida sino a un sistema de revisión de alimentos. Con esta última, se garantiza que no se utilizan productos de origen animal para la elaboración del azúcar estándar o cualquier otra sustancia que pueda perjudicar al ser humano.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), en el año 2011 otorgo por primera vez a Central Progreso el Distintivo de ESR.



El CEMEFI evalúa las acciones de las empresas en las áreas temáticas de:

- Calidad de vida
- Vinculación con la comunidad
- Ética empresarial
- Vinculación con el Medio ambiente



El reconocimiento de ESR, significa el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales.

DECALOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



1.- Promover e impulsar la competitividad responsable que busca la calidad y productividad de la empresa y contribuir al mismo tiempo en el bienestar de sus grupos de interés.

2.- Enaltecer nuestros valores de Orden, Transparencia e Integridad. Combatir interna y externamente prácticas de corrupción, desempeñarnos en base al Código de Ética de la empresa.

3.- Promover esquemas de liderazgo participativo, solidario, actitud de servicio y de respeto a los derechos humanos y dignidad de nuestros grupos de interés.

4.- Promover un ambiente de trabajo seguro, tomando acciones que provean y mantengan los lugares de trabajo seguro y saludables para disponer de un medio ambiente de trabajo adecuado y desarrollar una conciencia de seguridad entre el personal.

5.- Tomar medidas preventivas en los procesos de operación y desarrollar eventos que contribuyan a una cultura ecológica.

6.- Colaborar mediante programas de salud, educación, capacitación, deportes de convivencia en su entorno, que impulsen un desarrollo y mejoramiento en la calidad de vida.

7.- Participar en causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial, encaminado a un bienestar social.

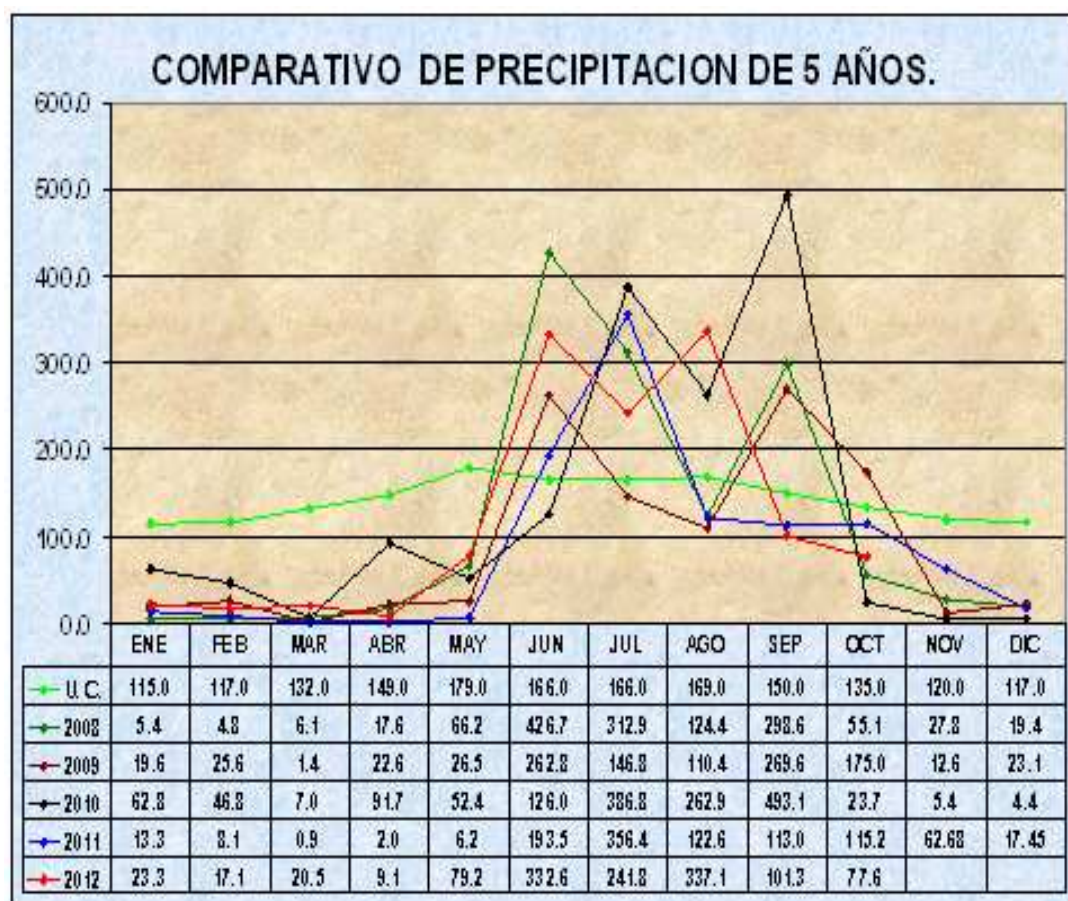
8.- Invierte tiempo, talento, recursos para el desarrollo de las comunidades en las que opera, sobre todos en los temas de educación, salud y promoción para un mejor medio ambiente.

9.- Participa mediante alianzas con los diversos sectores en la difusión, propuesta, discusión y atención de temas sociales de interés público.

10.- Interactúa con todos los sectores involucrados para el beneficio colectivo.



**IMPACTO DE LAS
CONDICIONES CLIMATICAS EN LA
PRODUCCION**



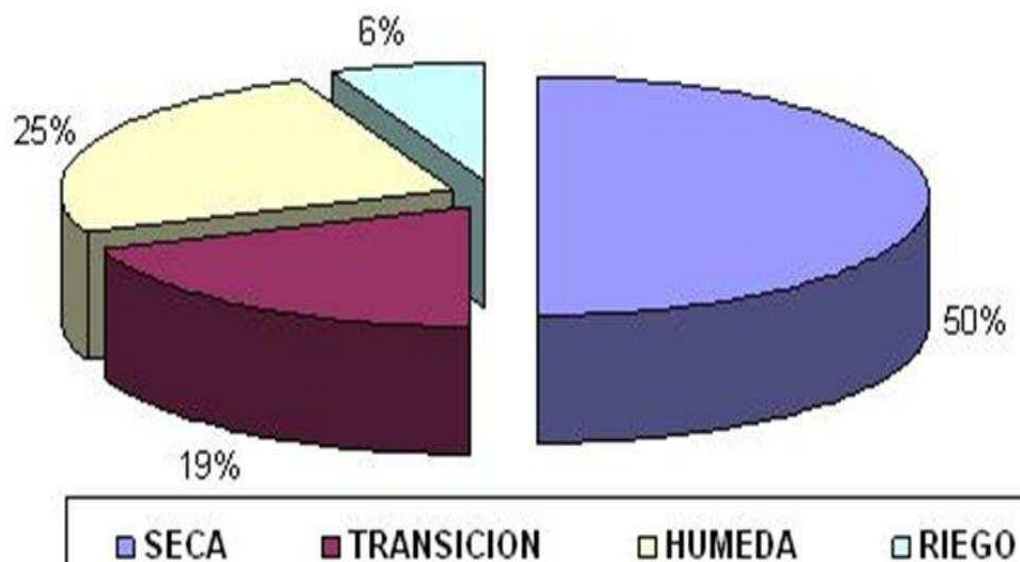
EN LA GRAFICA ANTERIOR SE MUESTRA EL COMPORTAMIENTO DE LA LLUVIA DE 5 AÑOS Y EL USO CONSUNTIVO O REQUERIMIENTO DEL CULTIVO POR MES. OBSERVANDOSE QUE EN LOS MESES DE NOVIEMBRE – MAYO EN LOS ULTIMOS 4 AÑOS HAN QUEDADO POR ABAJO DEL USO CONSUNTIVO Y EN LOS MESES DE JUNIO – SEPTIEMBRE LA LLUVIA HA SUPERADO ESTOS REQUERIMIENTOS POR LO QUE ES AGUA NO APROVECHADA POR EL CULTIVO.

AÑO	ACUM. LLUVIA	REND. CAMPO
U. C.	1715	
2008	1364.9	57.04
2009	1096.1	42.86
2010	1562.8	46.05
2011	1011.4	57.50
2012	1239.5	40.83
2013		62.64

EN EL CUADRO SE MUESTRAN LOS ACUMULADOS DE LLUVIAS DE 5 AÑOS Y EL USO CONSUNTIVO O REQUERIMIENTO DEL CULTIVO, ASÍ COMO LOS RENDIMIENTOS POR HECTAREA COSECHADO Y EL RENDIMIENTO DE LA ZAFRA 2012-2013 QUE ES LA PROYECCION ESPERADA.

MUNICIPIO	SUP.	%	PRODUCTORES
●PASO DEL MACHO	9,340.50	89.60	2,004
●ZENTLA	597.85	5.73	161
●VILLA TEJEDA	296.55	2.84	73
●M. F. ALTAMIRANO	108.75	1.04	76
●TEPATLAXCO	51.25	0.60	14
●CARRILLO PUERTO	30.00	0.49	8

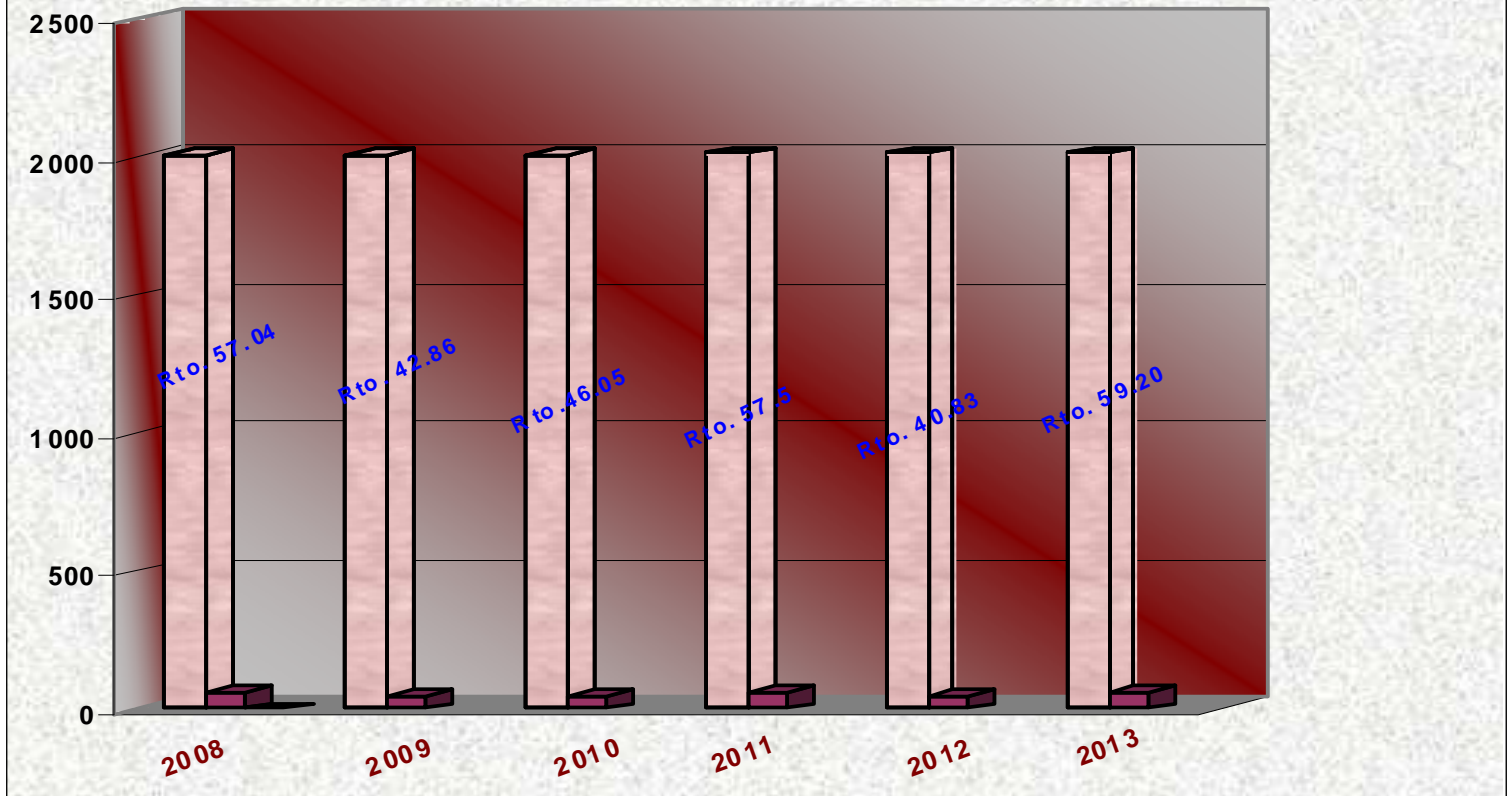
CUADRO No. 3 CLASIFICACION AGROCLIMATICA POR REGIMEN DE LLUVIA



Comportamiento de la Producción de caña de azúcar en las Ulimas 5 Zafras y proyección de 2012/2013.



Comportamiento del rendimiento en campo de la caña de azúcar en las últimas 5 Zafras y Proyección de 2012/2013.



El comportamiento del clima en los dos últimos años afecto negativamente la producción y el periodo de zafra se redujo drásticamente afectando la economía de la región.

LA FALTA DE HUMEDAD EN EL PERIODO DE MAYOR DESARROLLO DE LA CAÑA (MAYO, JUNIO Y JULIO), PROVOCO RETRASO Y EN LA ETAPA DE COSECHA (ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO), PROVOCO QUE SE SECARA LA CAÑA Y AUMENTARAN LAS PERDIDAS POR HA.



PRIORIDADES DE LA SUSTENTABILIDAD



COLABORAR

CON LA PROTECCION DE
LOS COLABORADORES
EN CUANTO A SALUD,
SEGURIDAD Y MEDIO
AMBIENTE

CONTRIBUIR AL ÉXITO
DE NUESTRAS
COMUNIDADES

INNOVAR

COMPROMISO CON LA
SEGURIDAD DE
NUESTRO PRODUCTO

ACTUAR

CON LA EFICIENCIA Y
LA CONSERVACION DE
LA ENERGIA Y AGUA.



NUESTROS GRUPOS DE INTERES



Como parte de la estrategia de Cepsa, se realiza el primer foro de Responsabilidad Social, dirigida a todos nuestros grupos de interés.

Como todos aquellos que pueden verse afectados por las actividades de nuestro negocio.



Con el objetivo de reforzar nuestra relación, generamos dialogo con nuestros grupos de interés el cual nos garantiza el beneficio mutuo y el logro de nuestras metas.



ETICA EN CENTRAL PROGRESO

En el año del 2010, empezamos a trabajar con nuestro Código de Ética. El código marca la forma en como vivimos nuestros valores – integridad – respeto por nuestros colaboradores y nuestro medio ambiente.

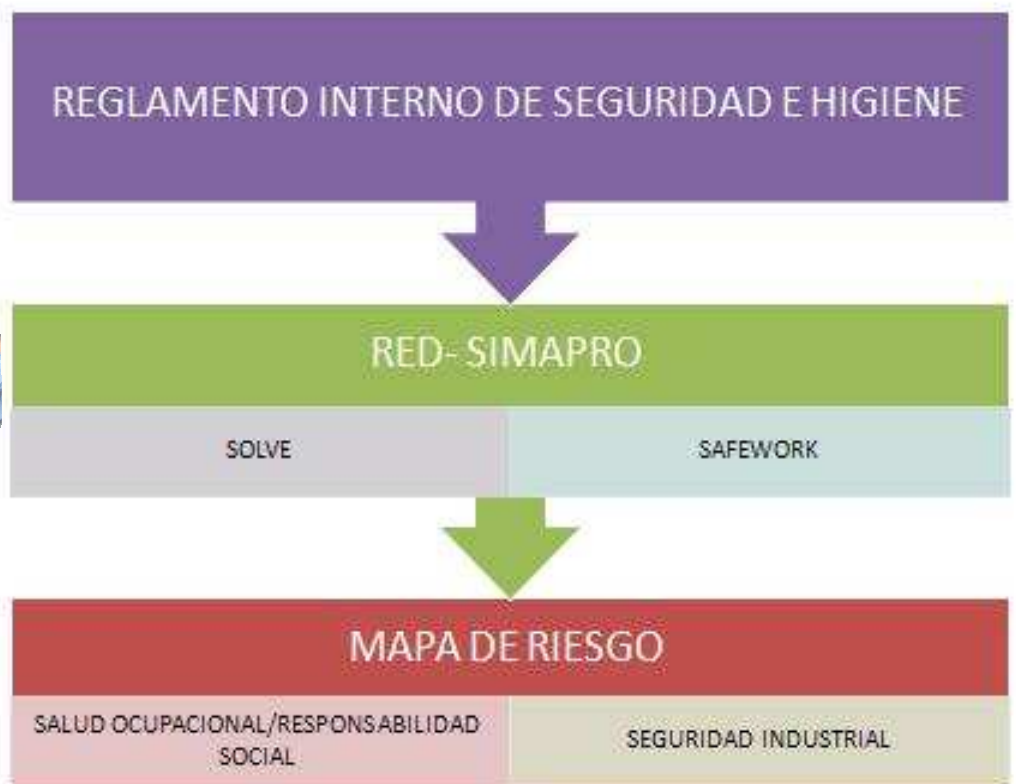


NUESTRA GENTE:

Central Progreso, preocupados por su gente, establece reglamentos internos los cuales nos ayudaran a la aplicación de normas en materia de seguridad e higiene aplicables a todos los colaboradores, con la finalidad de prevenir accidentes de trabajo.



El mapa de riesgo.- es para mejorar las condiciones laborales.



Nos basamos en normas para establecer condiciones de seguridad de los edificios, locales, instalaciones y áreas de los centros de trabajo, para su adecuado funcionamiento y conservación con la finalidad de prevenir riesgos de trabajo, así como maquinaria y equipo de trabajo.

Realizando recorridos en fabrica para detectar condiciones inseguras, disposiciones del personal (uso del EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL)

Hemos venido realizando simulacros de evacuación con el objetivo de: comprobar con anticipación si las acciones de preparación ante emergencias son eficientes y esto a su vez nos permite corregir la situación, para una mejor atención de emergencia.



Por otra parte nos permite estar bien preparados para actuar correctamente ante una emergencia y de la misma manera fomentamos la cultura de protección civil entre nuestros colaboradores.

Central Progreso, contamos con una brigada de primeros auxilios, misma que es capacitada, para dar respuesta efectiva ante la eventualidad de una emergencia.



LA RESPONSABILIDAD DE
CENTRAL PROGRESO ES
SALVAGUARDAR LA
INTEGRIDAD DE TODOS SUS
COLABORADORES



Central Progreso, incorpora como parte de su estrategia empresarial la salud, seguridad y el cuidado del medio ambiente.

Desarrollando actividades enfocadas en prevenir y monitorear el cuidado de la salud de los colaboradores. Ya que ellos son parte importante dentro de nuestros grupos de interés.

COMPROMETIDOS CON TU SALUD



Somatometrias
Detección de glucosa y presión arterial
Gimnasia laboral
Valoraciones de trabajos peligrosos



Exámenes clínicos
Estudios de espirometría, audiometría, ruido, polvo e iluminación.



Pláticas de liberación de estrés, enfermedades venéreas, violencia intrafamiliar, adicciones, enfermedades crónico degenerativas



Ferias de la salud

- Central Progreso - IMSS
- Estas actividades favorecen a nuestra comunidad interna y externa.
- Realizando las siguientes actividades: Campaña de corte de cabello, Muestra Gastronómica, Exposición de manualidades, Acondicionamiento físico y Actividades del área médica



Caravana de la salud

- Central Progreso - Sección 46 – Comité de Producción y calidad cañera – Gobierno del estado.
- En donde se realizan las siguientes actividades: Detección de cáncer de mama, oftalmología, revisión dental, Médico general, otorrinolaringólogo, Cardiología, Farmacia, Consulta para el adulto mayor, etc.

Trabajamos en vinculación con ANSPAC (Asociación Nacional Pro-superación personal) En donde asisten 5 mujeres a la capacitación sobre temas de formación moral y formación humana, así como también reciben capacitación en manualidades.

De la misma manera celebramos el día internacional de la mujer.



DIVERSIDAD DE GENERO



Lo planteamos como estrategia útil para favorecer la aplicación del principio de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.



En Central Progreso, contamos con 60 mujeres en diferentes áreas de trabajo.

Todos nuestros colaboradores se han caracterizado por ser personas comprometidas, talentosas y apasionadas en sus áreas de trabajo.

Durante el 2012, Central Progreso realizó 24 cursos de capacitación, con el objetivo de sensibilizar a nuestros colaboradores, sobre el interés de la empresa en desarrollarlos, mejorar su nivel y calidad de vida.

CURSOS DE CAPACITACIÓN

- Comunicación asertiva
- Gestión por competencias laborales
- Simulacros contra incendios
- Valores institucionales

Empresa

Calidad

- Manejo creativo de personal
- Manejo de conflictos y relaciones laborales
- Espacios confinados

- Motivación y trabajo en equipo
- Taller de autoestima
- Toma creativa de decisiones

Productividad

Nuestra organización ha venido evolucionando con un alto dinamismo en cuanto al desarrollo económico, social y ambiental.

De la misma manera hemos cambiado nuestra visión en la forma de pensar y actuar, en cuanto a nuestro principal recurso que es el Capital Humano.

Estamos convencidos que trabajar con nuestro capital humano, en cuanto a su desarrollo y formación, esto nos va a generar trabajadores con éxito y beneficio mutuo.

DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO



Licenciaturas
14 colaboradores



Bachillerato
5 colaboradores

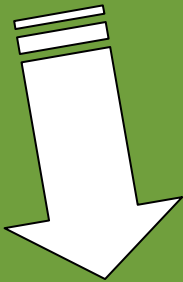


Primaria y Secundaria
19 Colaboradores
E hijos de trabajadores



VINCULACION CON NUESTRA COMUNIDAD

Central Progreso, es una empresa que contribuye en el desarrollo social, económico y ambiental de nuestra comunidad.



Se han realizado actividades deportivas en beneficio de nuestra comunidad interna y externa, con la participación y aportación de nuestros proveedores.

Con el Objetivo de: orientar programas que apoyen a la comunidad a aspirar a una vida digna, fortaleciendo a las comunidades, para que mejoren sus condiciones de vida.

Participamos en causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial, encaminados al bienestar social.

IMPACTO SOCIOECONOMICO



ACTIVIDADES DEPORTIVAS - RECREATIVAS



MARATON CEPSA

El 19 de noviembre del 2011, se realizo el primer maratón, con la finalidad de realizar actividades encaminadas a la prevención del sobrepeso y obesidad.

Dichas carreras llevan un lema haciendo referencia a la salud.

1er Maratón (2011)
“PRÁCTICA DEPORTE Y GANA VIDA”

2do. Maratón (2012)
“CARRERA POR UNA VIDA SANA”

En donde participan colaboradores, comunidad y proveedores, como recompensa de su participación se les obsequia una medalla y a los ganadores se les motiva con un estímulo económico.



TRIATLON CEPSA

El primer Triatlón Cepsa se realizo el 24 de septiembre, con esta actividad se busco trabajo en equipo, equidad de género y la integración de los compañeros, además de realizar actividades en beneficio de la salud.



A partir de 1999 CEPSA, empieza a integrarse mas con la comunidad externa participando con la tradicional **“FERIA DE LA CAÑA”**

Realizada por el palacio Municipal de Paso del Macho, Ver.

En donde participan comunidades rurales circunvecinas.

En esta feria se participa como parte importante e impulsora de la economía de este municipio.

En donde se realizan las siguientes actividades:

- Difusión del sistema de calidad e inocuidad.
- Difusión de E.S.R
- Difusión de actividades de campo y fábrica.
- Se obsequia el tradicional jugo de caña.
- Se proyecta en una pantalla como medio de difusión actividades que realiza la empresa.



Cepsa, ha venido realizando las siguientes actividades enfocadas al beneficio de los hijos de colaboradores, así como la comunidad.

- Curso de natación
- Curso de ajedrez
- Curso de Tae Kwon do
- Clases de Guitarra





Platicas a la comunidad (Kínder, Primaria, Secundaria y CBTIS)
Enfocadas al cuidado y preservación del medio ambiente, seguridad y sobre el proceso del azúcar, con la finalidad de que los niños y jóvenes tengan el conocimiento sobre las actividades que realizan sus padres en esta factoría, de la misma manera se les platica sobre los diferentes equipos de protección personal, para que ellos sean portadores de la concientización hacia sus padres.

Central Progreso, es una empresa que se distingue por dar la oportunidad a los jóvenes de la comunidad, para que visiten las instalaciones y conocer el proceso de la elaboración de azúcar.

También nos distinguimos por dar el apoyo a los jóvenes para realizar, estadías, prácticas y servicio social, en beneficio de su desarrollo profesional.

Contamos con 16 estudiantes, de las siguientes instituciones: Conalep, ITESH, U.V y Paccioli.



Día de reyes en la comunidad, entre todos los colaboradores, realizamos la donación de juguetes, para que sean repartidos el día de reyes en las comunidades proveedoras de materia prima, de la misma manera no dejamos pasar el día del niño, acudiendo a las comunidades, para realizar la entrega de juguetes.



Cepasa, dentro del presupuesto de Responsabilidad Social, existe un apartado para donaciones: Apoyos comunitarios, Eventos Culturales y Apoyos a escuelas de la comunidad. Con el fin de beneficiar a las comunidades aledañas a Cepasa.





Programa de higiene escolar.- con el apoyo de la Fundación Dr. Hernández Zurita, se logro beneficiar a 180 alumnos de la escuela primaria Manlio Fabio Altamirano, en donde se realizaron pruebas de: Revisión dental, examen de la vista, Somatometrias y aplicación de pruebas psicológicas (proyectivas y Beck)

Entrega de Cobertores a los cortadores foráneos, gestionando ante las dependencias gubernamentales se logro en el 2011, la donación de 350 cobertores, los cuales se repartieron con los cortadores foráneos, en los 14 albergues.

Reconocemos que dentro de nuestra cadena de producción, los cortadores de caña son parte importante para la organización, por consiguiente estamos empezando a trabajar en la prevención y erradicación del trabajo infantil en conjunto con la OIT (organización Internacional del Trabajo) y alianzas con dependencias gubernamentales.



JORNADA ECOLOGICA:

Hemos venido trabajando con la comunidad desde el 2004, con temas abordados sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.

Hasta el 2011, estuvimos trabajando con los niños y sus papas dentro de las instalaciones, ya que se tomo la decisión de ir hacia las escuelas y aportar este conocimiento a más niños de la comunidad de paso del macho.

Dichas jornadas se realizan en el mes de agosto, las primeras cuatro semanas en donde se lograba la integración y convivencia de los padres e hijos.

Dentro de la concientización que se realizaba en estas jornadas, se logro realizar la plantación de 100 árboles que fueron donados por instituciones gubernamentales





CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

- ¿Dónde depositamos los Residuos Peligrosos en CEPSA?
- Se cuenta con un deposito temporal para estos residuos, el cual es el almacén de R.P.



- Residuos peligrosos que generamos: Escorias, sólidos, aceites, lodos, baterías (carros) pilas alcalinas, lámparas, balastras, frascos de laboratorio (productos químicos), contenedores de insumos.



Lubricantes impregnados con:

- Estopas
- Guantes
- Trapos
- Tanques
- Papel

Manejo de residuos sólidos urbanos

Residuos que generamos

Botellas de plástico, basura, papel, cartón, vidrio y metal



RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL



CENIZA
MIEL
CACHAZA



CHATARRA
BAGAZO
ESCOMBRO
TIERRA



INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD

Central Progreso, se baso en la metodología de GRI y el Marco GRI G3. Para establecer sus indicadores:

INDICADORES ECONOMICOS

CLASIFICACION		ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO	
PRINCIPAL		EC1	COBERTURA DE LA CAPACITACION LABORAL EN LA DERRAMA ECONOMICA
Ciclos	% del total de recurso erogado por ciclo		
ZAFRA 2010/2011	0.04%		
REPARACION 2011	0.67%		
ZAFRA 2011/2012	0.03%		
Total		0.14%	

CLASIFICACION		ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO	
PRINCIPAL		EC2	COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO DE IMPUESTOS Y OBLIGACIONES LABORALES EN LA DERRAMA ECONOMICA
Ciclos	% del total de recurso erogado por ciclo		
ZAFRA 2010/2011	5.08%		
REPARACION 2011	7.19%		
ZAFRA 2011/2012	5.70%		
Total		5.64%	

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EC3

ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO

COBERTURA DE LA GESTION AMBIENTAL EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2010/2011	0.00%
REPARACION 2011	1.12%
ZAFRA 2011/2012	0.70%
Total	0.42%

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EC4

ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES PATRONALES (REMUNERACIONES Y PRESTACIONES) EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	% del total de recurso
ZAFRA 2010/2011	9.56%
REPARACION 2011	28.08%
ZAFRA 2011/2012	10.95%
Total	13.06%

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EC5

ASPECTO:PRESENCIA EN EL MERCADO

COBERTURA DE LOS PROVEEDORES LOCALES (ABASTECEDORES DE CAÑA DIRECTO A PROVEEDORES) EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2010/2011	43.75%
ZAFRA 2011/2012	31.89%
Total	39.04%

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EC6

ASPECTO:PRESENCIA EN EL MERCADO

COBERTURA DE LOS PROVEEDORES LOCALES (CONTRATISTAS, TALLERES MECANICOS Y COMBUSTIBLE) EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	% del total de recurso
ZAFRA 2010/2011	0.25%
REPARACION 2011	2.47%
ZAFRA 2011/2012	0.45%
Total	0.68%

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EC7

ASPECTO:PRESENCIA EN EL MERCADO

PROPORCION DEL PERSONAL DE ALTA DIRECCION LOCAL Y FORANEO

PERSONAL	% DE PARTICIPACION
LOCAL	33.33%
FORANEO	66.67%

INDICADORES DE DESEMPEÑO LABORAL

CLASIFICACION

ASPECTO: Empleo

PRINCIPAL

LA1

Total de trabajadores por tipo de empleo, contrato de trabajo y región y desglose por genero.

TRABAJADORES	NUMERO	CONTRATO	REGION
A) POR GENERO			
SINDICALIZADOS			
HOMBRES	473	COLECTIVO	LOCAL
MUJERRES	28	COLECTIVO	LOCAL
TOTAL	501		
NO SINDICALIZADOS			
HOMBRES	128	INDIVIDUAL	LOCAL
MUJERRES	42	INDIVIDUAL	LOCAL
TOTAL	170		
B) POR TIPO			
SINDICALIZADOS			
PLANTA PERMANENTE	170	COLECTIVO	LOCAL
PLANTA TEMPORAL	236	COLECTIVO	LOCAL
EVENTUALES	94	COLECTIVO	LOCAL
TOTAL	501		

CLASIFICACION

ASPECTO: Empleo

SECUNDARIA

LA2

Numero total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad.

TRABAJADORES	NUMERO	GRUPO DE EDAD	ROTACION	SEXO	REGION
		PROMEDIO			
SINDICALIZADOS	501	4*	135	MF	LOCAL
NO SINDICALIZADOS	170	3**	NA	MF	LOCAL
TOTAL	671				

*AÑOS

**PROMEDIO



CLASIFICACION

ADICIONAL

LA3

ASPECTO: EMPLEO

BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS CON JORNADA COMPLETA, QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O DE MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR ACTIVIDAD PRINCIPAL.

ESTIMULOS ENTREGADOS:

PRESENCIA FISICA:

Premio por puntualidad y asistencia. 6 días por mes.

FONDO DE AHORRO:

Parte proporcional del sueldo el cual se retiene para su cuenta de ahorro individual. 13.2%.

CLASIFICACION

PRINCIPAL

LA4

ASPECTO: Relaciones Empresa-Trabajadores

Porcentaje de empleados cubiertos por un contrato colectivo de trabajo.

PERSONAL SINDICALIZADO:

501

PORCENTAJE:

100%



ASPECTO: Relaciones Empresa-Trabajadores

PRINCIPAL

LA5

Periodo (s) mínimo (s) de preaviso relativo (s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los contratos colectivos de trabajo.

3 años

Cambio de comité ejecutivo local sindical





CLASIFICACION

ASPECTO: Salud y seguridad en el trabajo.

ADICIONAL

LA6

Porcentaje del total de trabajadores que esta representado en comités de salud y seguridad conjuntos de Dirección-Employados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.

SINDICALIZADO TOTAL : 501

PORCENTAJE: 100% DE TODO EL PERSONAL.

CLASIFICACION

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

PRINCIPAL

LA7

TASAS DE AUSENTISMO. ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS Y NUMERO DE VICTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGION Y POR GENERO.

AUSENTISMO	ENFERMEDADES PROFESIONALES	DIAS PERDIDOS	VICTIMAS MORTALES	REGION	GENERO
12 %	1	0	0	LOCAL	SINDICALIZADO



CLASIFICACION**ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.****PRINCIPAL**

LA8

PROGRAMAS DE EDUCACION, FORMACION, ASESORAMIENTO, PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS QUE SE APLIQUEN A LOS TRABAJADORES , A SUS FAMILIAS O A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EN RELACION CON ENFERMEDADES GRAVES

DETECCIONES DE ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
NUMERO DE TRABAJADORES ATENDIDOS	140	490 A LA FECHA	PROGRAMADOS 520

ATENCIÓN DE ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	40	60	PROGRAMADAS PARA CONTROL LOS 68 PACIENTES CON DIABETES O HIPERTENSIÓN DETECTADOS
IDENTIFICACION DE PERSONAL CON PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
INDICE DE ALCOHOLISMO	31%	31%	SE PLANEA UNA REDUCCIÓN A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS PREVENTIVOS AL MENOS A UN 28%
PROGRAMAS PREVENTIVOS EN CONTRA DEL ALCOHOLISMO	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
NUMERO DE TRABAJADORES ATENDIDOS	353	450	PROGRAMADOS 500

CLASIFICACION**ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION****ADICIONAL****LA12**

PORCENTAJE DE EMPIEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, POR GENERO.

ESQUEMA DE EVALUACION

TOTAL

55 personas no sindicalizadas evaluadas

GAEC NUM.9(AUTOGESTIONAR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)

HOMBRES:

42

MUJERES:

13

GAEC NUM. 10 (CONTIBUIR A LA EVALUACION DEL MEDIO AMBIENTE)

HOMBRES:

42

MUJERES:

13

PORCENTAJE 8.2 %

CLASIFICACION**ASPECTO: Diversidad e igualdad de oportunidades.****PRINCIPAL****LA 14**

Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional, por genero.

✦ NO HAY RELACION BASE YA QUE LA FUNCION QUE DESEMPEÑAN LOS TRABAJADORES ESTA EN PROPORCION AL SUELDO OBTENIDO POR JORNADA.

Zafra
2010/2011

CLASIFICACION: PRINCIPAL	ASPECTO	Salud y seguridad del cliente				
	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, porcentaje de categorías de productos y servicios significativos				
OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Promedio
Partículas metálicas (Hierro)	<10ppm					
Plomo	<0.5ppm					
Arsénico	<1.0ppm					
Mesófilos aerobios	<20UFC/g	0.9000	0.2100	0.3500	0.7300	0.5475
Hongos	<10UFC/g	0.0300	-	0.0200	0.0300	0.0200
Levaduras	<10UFC/g	0.0800	-	0.0700	0.0500	0.0500
Salmonela	Ausente	-	-	-	-	0.0000
E. Coli	Ausente	-	-	-	-	0.0000

CLASIFICACION: ADICIONAL	ASPECTO	Salud y seguridad del cliente				
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.				

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Promedio
Producto con forme	Un 99% de producto conforme mensual como azúcar estándar	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

CLASIFICACION: PRINCIPAL	ASPECTO	Etiquetado de Productos y Servicios
	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos normativos

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Promedio
Color ICUMSA	< 450 Zafra	430.1	432.18	433.61	437.62	433.3775
Ceniza	<0.15 % Zafra	0.0055	0.059	0.057	0.054	0.043875

CLASIFICACION: ADICIONAL	ASPECTO	Etiquetado de Productos y Servicios				
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de la satisfacción del cliente.				
OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Abr	Promedio
Satisfacción al Cliente	Satisfacción en un mínimo de 92% Mensual	90.70%	91.67%	94.67%	95.20%	93.06%

Zafra
2011/2012

CLASIFICACION: PRINCIPAL	ASPECTO	Salud y seguridad del cliente
	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Promedio
Partículas metálicas (Hierro)	<10 ppm	1.4250	1.6600	1.6420	1.5757
Plomo	<0.5 ppm	0.0700	0.1090	0.0570	0.0787
Arsénico	<1.0 ppm	0.0360	0.0450	0.0620	0.0477
Mesófilos aerobios	<20 UFC/g	0.8400	1.5100	0.4500	0.9333
Hongos	<10 UFC/g	0.0900	0.0200	0.0400	0.0500
Levaduras	<10 UFC/g	0.3000	0.5600	0.1900	0.3500
Salmonela	Ausente	-	-	-	-
E. Coli	Ausente	-	-	-	-

CLASIFICACION: ADICIONAL	ASPECTO	Salud y seguridad del cliente
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Promedio
Producto conforme	Un 99% de producto conforme mensual como azúcar estándar	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

CLASIFICACION: PRINCIPAL	ASPECTO	Etiquetado de Productos y Servicios
	PR3	Tipos de Información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos normativos

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Promedio
Color ICUMSA	< 450 Zafra	411.083	427.3	425.36	421.24767
Ceniza	<0.15 % Zafra	0.0055	0.063	0.067	0.0451667

CLASIFICACION: ADICIONAL	ASPECTO	Etiquetado de Productos y Servicios
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de la satisfacción del cliente.

OBJETIVO	META	Ene	Feb	Mar	Promedio
Satisfacción al Cliente	Satisfacción en un mínimo de 92% Mensual	100.00%	100.00%	*	100.00%

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

CLASIFICACION

ASPECTO: CONSUMO Y USO RACIONAL DE INSUMOS

PRINCIPAL

EN1

USO RACIONAL DE LUBRICANTES EN LA MAQUINARIA.

Realizar inventario del uso de lubricantes por ton/azúcar.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013	Reducción del 10%
ACEITES	26336.69 LTS	16663.93 LTS		
GRASAS	1360.7 KGS	3646.4 KGS		

CLASIFICACION

ASPECTO: CONSUMO Y USO RACIONAL DE INSUMOS

PRINCIPAL

EN2

SUSTITUCION DEL COMBUSTOLEO PESADO POR BIOMASA PARA LA GENERACION DE ENERGIA DURANTE LA ZAFRA

Aprovechamiento de biomasa (bagazo) con reducción de consumo de petróleo por tonelada de azúcar.	Zafra 2010-2011 Bagazo: 185,150.682 ton. Combustóleo: 843,639 LT.	Zafra 2011-2012 Bagazo: 115,683.860 ton. Combustóleo: 1054210.99 LT.	Zafra 2012-2013	Reducción del 10%

CLASIFICACION**PRINCIPAL****EN3****ASPECTO:** Disminución de los volúmenes de agua por tonelada de azúcar.

Recuperación y recirculación de agua dentro del proceso

Reducción del volumen de agua por ton/ azúcar.	Zafra 2010-2011 294,471 m3	Zafra 2011-2012 303,215 m3	Zafra 2012-2013	%

CLASIFICACION**PRINCIPAL****EN4****ASPECTO:** Emisión de Gases.

Monitoreo anual de los gases y partículas

Monitoreo de gases y partículas

zafra 2010-2011

Monitoreo de los gases generados durante la zafra.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013	Operación eficiente de las calderas.

ANÁLISIS DE EMISIONES A LA ATMOSFERA SEGÚN NOM-085-SEMARNAT-1994

EQUIPO	PARTICULAS SUSPENDIDAS TOTALES (PST) Mg/M ³	OXIDOS DE NITROGENO (NOx)	BIOXIDO DE AZUFRE (SO ₂)	MONOXIDO DE CARBONO
CAL. NUM 1	258.257 Mg/M ³	121.01 ppmV	136.39 ppmV	200.0 ppmV
CAL. NUM 4	270.068 Mg/M ³	93.04 ppmV	54.926 ppmV	18.171 ppmV
CAL. NUM 5	304.346 Mg/M ³	93.00 ppmV	85.59 ppmV	200.00 ppmV
LIMITE MAXIMO PERMISIBLE NOM-085-SEMARNAT-1994	350.00 Mg/M ³	375.00 ppmV	2200.00 ppmV	500 ppmV

Monitoreo de gases y partículas

zafra 2011-2012

ANÁLISIS DE EMISIONES A LA ATMOSFERA SEGÚN NOM-085-SEMARNAT-1994				
EQUIPO	PARTICULAS SUSPENDIDAS TOTALES (PST) Mg/M ³	OXIDOS DE NITROGENO (NOx)	BIOXIDO DE AZUFRE (SO ₂)	EXCESO DE AIRE
CALDERANUM 1	453.120 Mg/M ³	152.031 ppmV	77.247 ppmV	29.80 % VOLUMEN
CALDERANUM 4	424.908 Mg/M ³	103.436 ppmV	69.580 ppmV	29.83 % VOLUMEN
CALDERANUM 5	435.289 Mg/M ³	178.895 ppmV	85.530 ppmV	28.79 % VOLUMEN
LIMITE MAXIMO PERMISIBLE NOM-085-SEMARNAT-1994	350.00 Mg/M ³	375.00 ppmV	2200.00 ppmV	30.0 % VOLUMEN

CLASIFICACION

PRINCIPAL

ENS

Tratamiento de las aguas residuales de proceso y de servicios.

Cumplimiento de las condiciones particulares y de DQO y SST del agua de proceso.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013	Normatividad a cumplir
	SST 29.79	SST 216.14		SST 150
	DQO 59.17	DQO 847		DQO 320

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EN6

Inventario de Residuos Peligrosos, Residuos sólidos urbanos así como de los residuos de manejo especial

Inventario de Residuos peligrosos.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013
	GUANTES IMPREGNADOS LAMPARAS FLUORESCENTES ACEITE LUBRICANTE GASTADO CONOS PILAS USADAS	EQUIPO DE COMPUTO (BATERIAS) BALASTRAS DE DESECHO COLILLAS DE SOLDADURA LAMPARAS FLUORESCENTES CONOS ENVASES VACIOS DE PINTURA TONHER ACEITE GASTADO DE DESECHO ESTOPA	Separación e identificación.

Inventario de Residuos sólidos urbanos para recicle.

Inventario de Residuos sólidos urbanos para recicle.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013
--	-----------------	-----------------	-----------------

NOMBRE DEL RESIDUO SÓLIDO URBANO	CONFINAMIENTO 2011	CONFINAMIENTO 2012
PAPEL	845 KG	402 KG
CARTON	215 KG	730 KG
BOTELLAS		108 KG
COSTALES		960 PZS
HULE		580 KG
BOLSAS		390 KG

Inventario de Residuos sólidos de manejo especial.

Inventario de Residuos sólidos de manejo especial.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013	Aprovechamiento en campo y como combustible alternativo
--	-----------------	-----------------	-----------------	---

NOMBRE DEL RESIDUO DE MANEJO ESPECIAL	ZAFRA 2010-2011	ZAFRA 2011-2012	ZAFRA 2012-2013	Aprovechamiento
CACHAZA	22063.356 TON	16185.887 TON		campos cañeros
BAGAZO	185150.682 TON	115683.860 TON		Biomasa (combustible alternativo)
MIEL	25192 TON			

CLASIFICACION

PRINCIPAL

EN7

Relación de inversiones en el rubro ambiental

Inversiones por ciclo .	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013	Inversión en materia de agua y residuos
	\$1'957,269.92	\$1,873,000	\$ 3'186,000	