

OPTIMIND WINTER

Communication sur le Progrès – Pacte Mondial des Nations Unies



Décembre 2012

SOMMAIRE

DECLARATION DE SOUTIEN DU PRESIDENT	3
OPTIMIND WINTER EN QUELQUES MOTS.....	3
LE PACTE MONDIAL EN QUELQUES MOTS.....	3
Objectifs du Pacte Mondial.....	3
Les 10 principes universels.....	4
NOS ENGAGEMENTS.....	5
Droits de l'Homme.....	5
Conditions de travail	5
L'environnement.....	7
Lutte contre la corruption.....	9

Déclaration de soutien du président

« S'appuyant sur le pouvoir de l'action collective et le partage de bonnes pratiques, le Pacte Mondial s'attache à promouvoir la responsabilité civique des entreprises afin que le monde des affaires participe à la recherche de solutions pour résoudre les problèmes posés par la mondialisation.

En 2010, en adhérant volontairement à ce pacte, Optimind, devenu aujourd'hui Optimind Winter s'est engagé à respecter les dix principes universellement reconnus basés sur les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, ainsi qu'à communiquer annuellement sur les actions mises en place.

Pour cette année encore, nous renouvelons notre soutien au Pacte Mondial et confirmons notre volonté de continuer à promouvoir ses principes et ses valeurs.»

Christophe EBERLE

Président et Directeur Général d'Optimind Winter

Optimind Winter en quelques mots

Leader de l'actuariat conseil et de la gestion des risques en France, Optimind Winter constitue l'interlocuteur de référence pour les assureurs, mutuelles, administrations, banques et grandes entreprises qui souhaitent un partenaire métier de haut niveau les accompagnants dans leurs projets stratégiques. Éthique, déontologie, expertise, méthode, pragmatisme et investissement sont les valeurs clefs qui animent nos 180 collaborateurs, consultants experts pour la plupart, dont plus de 70 actuaires diplômés membres de l'Institut des Actuaires. Nos clients bénéficient ainsi des plus hautes expertises en gestion du risque associées à la qualité d'une signature de référence d'un des leaders européens en gestion des risques. Notre indépendance, garantie par un capital détenu uniquement par nos salariés et dirigeants, offre à nos clients la perspective d'une collaboration pérenne et engagée.

Optimind Winter vous apporte son expertise sur les métiers suivants :

- Actuariat Conseil
- Protection Sociale
- Risk Management
- Projets & Maîtrise d'Ouvrage

Le Pacte Mondial en quelques mots

Objectifs du Pacte Mondial

Lancé en 2000, le Pacte Mondial est un engagement volontaire des entreprises à orienter leurs stratégies et leurs opérations en prenant en considération les 10 principes universellement reconnus dans les domaines des droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Les objectifs du Pacte Mondial sont l'amélioration continue et le progrès des entreprises adhérentes sur l'application de ces grands principes dans leur activité au quotidien.

Les 10 principes universels

Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Conditions de travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Nos engagements

Droits de l'Homme



Optimind Winter respecte de manière générale les principes de la déclaration universelle des droits de l'Homme.

· Nos actions :

- **Egalité de traitement** - Dans sa politique de gestion des ressources humaines, Optimind Winter veille à l'égalité de traitement de l'ensemble de ses collaborateurs, que ce soit en matière de rémunération, conditions de travail, etc. et respecte leur liberté de pensée, d'expression et d'opinion.

- **Clause sur les droits de l'Homme** - Dans le cadre de l'actualisation de ses contrats, l'intégration d'une clause sur le respect de la déclaration universelle des droits de l'Homme est en cours de réflexion.

Mesure de nos actions : Les effets de nos actions sont difficilement mesurables, mais ils sont visibles au quotidien dans la qualité des relations entre les collaborateurs quels que soient les liens hiérarchiques qui les lient. De plus, cette année, aucun rapport ou jugement de violation des droits de l'Homme n'a été rapporté.

Conditions de travail

Outre, le respect des normes de travail édictées par l'Organisation Internationale du Travail, Optimind Winter s'efforce au quotidien de positionner ses collaborateurs au cœur du système et de tout mettre en œuvre pour assurer leur bien-être : la qualité dans le conseil, c'est aussi et surtout les ressources humaines. Optimind Winter s'attache tout particulièrement au respect des principes de non-discrimination, que ce soit dans sa politique de recrutement ou dans la gestion des carrières et des compétences de ses collaborateurs.

· Nos actions :

- **Représentation du personnel** - Les collaborateurs d'Optimind Winter sont représentés par des délégations uniques du personnel qui rencontrent la direction tous les mois. Tout au long de l'année, tout salarié peut envoyer ses suggestions ou ses questions aux délégations et chaque sujet est évoqué et traité lors des réunions. Régulièrement, des enquêtes d'opinions sont effectuées auprès de l'ensemble des collaborateurs.



Mesure de l'action : 100% des collaborateurs Optimind Winter sont représentés par des délégations uniques du personnel. Des mesures concrètes ont été prises suite à des demandes de collaborateurs, comme par exemple l'adaptation des repas des dîners conférence mensuels à toutes les religions des salariés.

- **Bien-être des collaborateurs** - Dans le cadre d'une amélioration continue des conditions de travail de ses collaborateurs, cette année, Optimind Winter a mis à la disposition de ses collaborateurs des claviers externes et des supports ergonomiques pour ordinateur portable (poste de travail plus confortable). De plus, Optimind Winter dispose d'une salle de sport accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour favoriser le bien-être des salariés.



Mesure de l'action : Même si les effets sont difficilement chiffrables, les postes de travail au siège d'Optimind Winter sont plus confortables ce qui limite les problèmes liés aux mauvaises postures (problèmes de dos, fatigue...).

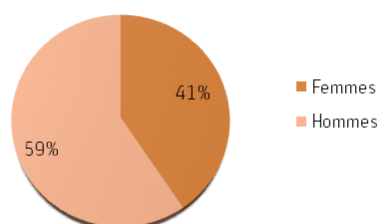
- **Soutien à la scolarisation** - Optimind Winter a soutenu l'association « Enfants du Mékong » par l'intermédiaire du défi du Mékong qui œuvre pour la scolarisation des enfants en Asie du Sud Est, en construisant des écoles dans les régions du Mékong, grâce à des parrainages et des dons collectés en France. La jeunesse et le dynamisme qui caractérisent le Défi du Mékong, ainsi que l'éthique et l'investissement personnels prônés par cette association, sont des valeurs partagées par Optimind Winter.



- **Recrutement non discriminatoire** - En matière de recrutement, l'équilibre entre les hommes et les femmes est en permanence recherché par la société qui n'applique aucune discrimination à l'embauche. En prenant en considération les spécificités du secteur de l'actuariat, les recrutements représentent bien la volonté de non-discrimination et d'égalité entre les hommes et les femmes. Cette volonté continuera d'être affirmée au cours des prochaines années et la société s'engage à ce que la proportion de candidat(e)s recruté(e)s reste le reflet de la diversité et de la mixité des candidatures proposées.

Mesure de l'action : L'activité principale de la société Optimind Winter étant le conseil en actuariat et en gestion des risques, il convient de prendre en compte les caractéristiques de ce secteur d'activité qui, comme le démontre l'étude récemment publiée par l'Institut des Actuaire, est pour plus des deux tiers constitué d'hommes (67,2%). Avec un effectif au 1^{er} décembre 2012 composé de 41% de femmes et de 59% d'hommes, Optimind Winter démontre son engagement pour l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes en matière de recrutement.

Répartition Hommes / Femmes au 1er décembre 2012



- **Signataire de la charte de la parentalité** - Soucieux de la qualité de vie et du bien-être de ses collaborateurs, Optimind, devenu Optimind Winter est signataire de la charte de la parentalité depuis décembre 2010. Cette adhésion traduit la volonté de la société, de faire en sorte qu'être parent ne soit en aucun cas un obstacle à une vie professionnelle épanouie, active et réussie (aménagement des horaires, temps partiels choisis par les collaborateurs, ...). L'engagement d'Optimind Winter est de créer un cadre de travail permettant aux collaborateurs de concilier des activités de conseil de haut niveau avec leur vie de père ou de mère de famille.

Pour plus d'informations, sur cette charte : www.observatoire-parentalite.com





Dans le cadre de cette démarche, Optimind Winter a développé un partenariat avec la société « Ma place en crèche » qui recherche à la place des futurs parents des berceaux disponibles proches de leur lieu de résidence. Cela leur évite le premier casse-tête de parents : trouver un mode de garde adapté à leur activité professionnelle. De plus, en prenant en charge une partie des frais, Optimind Winter fait bénéficier à ses collaborateurs d'un tarif équivalent à celui d'une place dans une crèche municipale et aide les jeunes parents à aborder leur nouvelle vie plus sereinement.

Mesure de l'action : Cette année, trois collaborateurs ont bénéficié de ce partenariat pour faire garder leur enfant. De plus, aujourd'hui suite à leur demande, 3% de nos collaborateurs travaillent actuellement à temps partiel.

- **Action en faveur des travailleurs handicapés** - Afin de favoriser l'emploi des travailleurs handicapés, Optimind Winter réfléchit à un projet de partenariat avec un établissement et service d'aide par le travail (ESAT) pour la mise en place d'une conciergerie.

Mesure de l'action : Ce projet est en cours d'étude.

L'environnement

Conscient de l'importance de préserver un environnement sain, Optimind Winter développe régulièrement sa politique de développement durable pour limiter son impact environnemental.



- **Recyclage des déchets** - Mesure phare du Grenelle de l'environnement, le recyclage des déchets des entreprises a été instauré en 2011 au sein d'Optimind Winter en partenariat avec la société Greenwishes, entreprise de tri, de collecte et de recyclage des déchets d'entreprises tertiaires. Aujourd'hui, nos locaux sont donc équipés de poubelles spécifiques permettant le tri des déchets. Puis la société Greenwishes de charge de la collecte de nos déchets à un rythme régulier pour les recycler dans des entreprises de valorisation françaises.









Pour que les collaborateurs se sentent concernés et s'impliquent au maximum dans cette démarche, une plaquette d'informations sur le fonctionnement du tri des déchets mis en place au sein de la société est remise au salarié lors de son arrivée.

Mesure de l'action : Le tri et le recyclage des déchets permettent d'économiser la matière première et donc de préserver les ressources naturelles de notre planète. Ce dispositif permet également de réduire le volume et le poids de nos poubelles et de limiter les risques de pollution de l'air et des sols.

Les résultats de cette action en quelques chiffres :

- 100% de nos cartouches d'encre et des piles usagées dans le cadre de notre activité sont aujourd'hui recyclées.
- Entre octobre 2011 et septembre 2012, le recyclage de nos déchets a permis de réaliser :

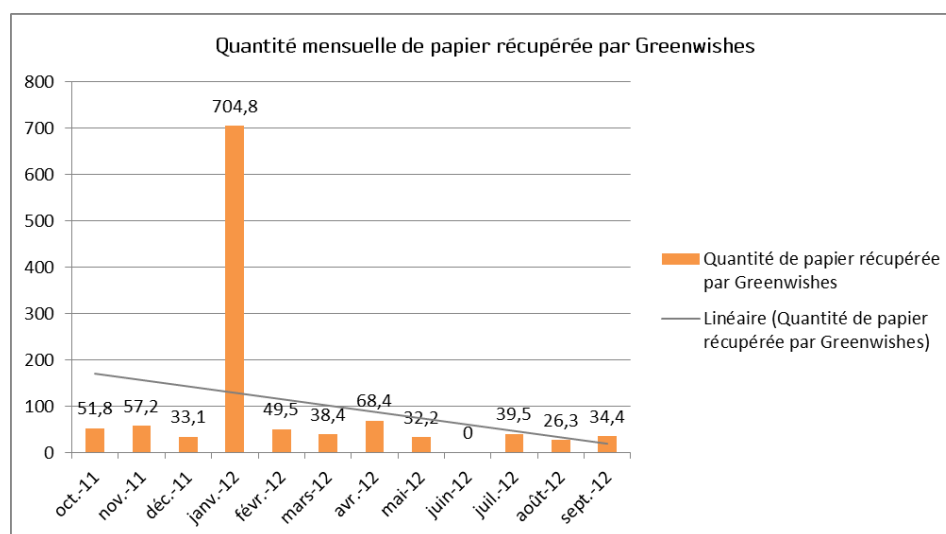
Déchets	Poids recyclés d'octobre 2011 à septembre 2012	Equivalence en nombre de produits finis
 Papiers de bureau	1 129.7 kg	 367 ramettes
 Cartons	61.1 kg	 133 cartons
 Bouteilles en plastique	19.1 kg	 14 couettes

- Sur cette même période, grâce aux produits recyclés, nous avons économisé ;
 - 7.30 MWh d'énergie, soit 9 mois de consommation d'un habitant
 - 38.25 m³ d'eau, soit 8 mois de consommation d'un habitant
 - 0.54 tonne équivalent CO₂ de CO₂ soit 1293 km en petite citadine

- **Dématérialisation** : Pour limiter son impact environnemental, Optimind Winter s'efforce de limiter les impressions et l'utilisation de documents papier :

- Les demandes de congés et les suivis des activités des consultants sont effectués directement en ligne via notre logiciel interne Datiming.
- Pour la première année, la dernière campagne de vœux a été envoyée de manière électronique.
- Les dossiers techniques élaborés par nos consultants sont de plus en plus envoyés en version électronique à nos contacts.
- Les élections professionnelles de la délégation unique du personnel organisées en novembre 2011 ont été effectuées par Internet.
- Le projet d'envoi des fiches de paie par mail et non plus par courrier postal est en cours d'étude.

Mesure de l'action : La dématérialisation des documents nous permet de limiter notre consommation de papier. Nous n'avons pas de suivi de la consommation exacte mais nous pouvons avoir une estimation de la tendance en s'appuyant sur les quantités de papier récupérées par la société Greenwishes dans le cadre de notre partenariat.



Lutte contre la corruption



Comme le traduisent l'éthique et la déontologie, valeurs clefs d'Optimind Winter, la société s'engage à son niveau dans la lutte contre la corruption et s'oppose à toute pratique illégale (pot-de-vin, extorsion de fonds). De plus, par son activité de gestion des risques (exemples : lutte anti-blanchiment, financement du terrorisme), elle est directement sensibilisée à ces problématiques.

· Nos actions :

- **Rôle et responsabilité** - Les rôles et les responsabilités de chacun sont bien définis, cela permet de mettre en place un système de contrôle interne pour détecter tout acte de corruption.

- **Clause sur la lutte contre la corruption** - Dans le cadre de l'actualisation des contrats, l'intégration d'une clause sur la lutte contre la corruption est en cours d'études. Aujourd'hui, elle est limitée au principe de non-sollicitation du personnel qui figure à l'article 10 des contrats cadres de prestations de services d'Optimind Winter.

- **Sélection des partenaires** - Optimind Winter s'efforce au maximum de sélectionner des partenaires (clients, fournisseurs), engagés dans la lutte contre la corruption.

Mesures de nos actions : Les effets de ces actions sont difficilement mesurables. Un des axes de progrès pour l'année prochaine pourrait être pour Optimind Winter de développer sa politique sur ce sujet (exemples : sensibilisation des collaborateurs, questionnaires pour la sélection des fournisseurs, etc.). Cette année, aucun acte de corruption n'a été rapporté.