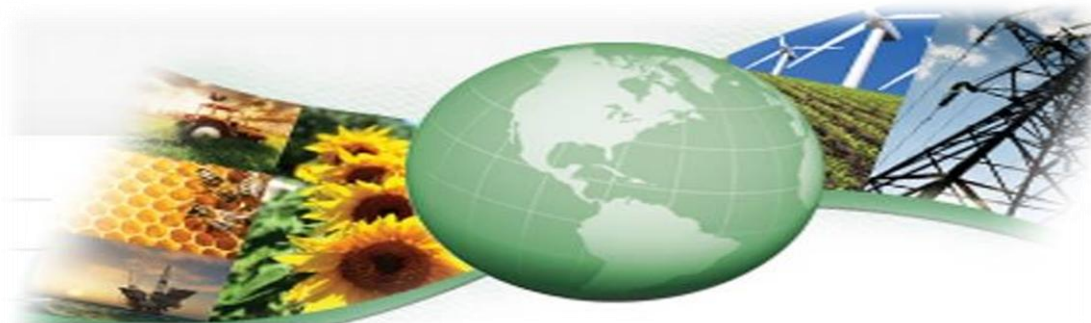


Royal Business & Associados

Annual Report



Comunicação de Progresso COP 2012



Royal Business & Associados

**Communication on Progress
COP 2012**

Detalhes da Comunicação de Progresso

Empresa Signatária:

País:

Setor:

Atividade:

Período de Relatório:

Contato & Responsável:

Data de envio:

Endereço on line:

Royal Business & Associados

Brasil

Negócios, Projetos, Consultoria, Bens de Capitais e Mídia

Comunicação social, Consultoria, Prestação de Serviços e Gestão Empresarial

2011 - 2012

Clayton Fernandes

Dezembro de 2012

www.royalbusinessconsult.com.br



Royal Business & Associados





Mensagem

Atualmente não se discute mais o grau de responsabilidade da atividade humana, como causa principal do processo de degradação ambiental do planeta. Diante da crise mundial econômica global que estamos vivendo, se as questões de meio ambiente e social não forem consideradas, as soluções econômicas perderão sustentabilidade em curto prazo e a crise poderá retornar com mais intensidade.

Pense globalmente, aja localmente. Esta simples frase é mais que apenas um bom slogan. Ela descreve o princípio fundamental da subsidiariedade - adotar medidas no nível mais próximo possível dos cidadãos, considerando um contexto amplo que inclui seus efeitos ambientais, econômicos e sociais. O princípio da subsidiariedade é a ideia principal por trás dos sistemas de estados federativos, da Agenda 21 Local, e também a ideia por trás da Royal Business & Associados.

No vigésimo ano, a Royal Business & Associados teve a honra e a felicidade de acompanhar e apoiar os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, divulgando os mesmos e articulando ações de sustentabilidade com seus stakeholders, através do Planeta 10 TV, que como veículo de comunicação da empresa mobilizou pares e se fez presente em ações como a Rio+20, sempre levando os princípios do Pacto Global como bandeira de causa de nossas atividades.

Reassumimos o compromisso com o Pacto Global, mantendo a assinatura dos dez princípios em nossas ações de mídia, comunicação e ações administrativas/operacionais. Como signatários nos comprometemos com o *triple bottom line* da sustentabilidade empresarial e com as parcerias efetivas de trabalho com agências da ONU, e com o Pacto Global.

Clayton Fernandes

Royal Business & Associados



Royal Business & Associados



Histórico da empresa

A Royal Business & Associados é uma empresa de consultoria especializada em identificação, avaliação, projeto, legislação, gerenciamento e implantação de negócios.

A Royal Business & Associados está vinculada aos setores de energia, infra-estrutura, projetos, saúde, gestão ambiental, bens de capitais, fundos de investimentos, direito, engenharia e comunicação.

Constituída sob a razão social Royal Business & Associados Consult, como holding tem desenvolvido suas atividades empresariais, devido ao emprego do alto nível de capacidade técnica e gerencial, exercida por especialistas integrados no processo de suas coligadas, como a Radio Nova Mensagem, a Hydro Geradores, o Sistema Mix Ideias de Comunicação, a BBT Energia, Enterprise Brasil e Planeta 10.

Com uma política ética de gestão empresarial diferenciada, a Royal Business & Associados apresenta uma visão e missão baseada no contexto social brasileiro do século XXI. Além de promover novos projetos e negócios, a Royal Business visa também incentivar a cidadania, preservar o meio ambiente e apoiar o desenvolvimento de tecnologias novas, contribuindo assim para a nova era do cenário de consultoria no Brasil e no mundo. Signatária dos princípios do Pacto Global e dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas, desde outubro de 2007.

Como empresa de ação consultiva, a Royal Business & Associados tem como diferencial, a sua política de atuação, realizar projetos e negócios sustentáveis com ênfase no cliente final, além de apoiar ações sociais. Para tanto, se preocupa com a prevenção contra agentes de degradação ao ecossistema brasileiro, praticando atividades de conservação ambiental e desenvolvendo negócios com responsabilidade social, através de seu braço de novos negócios denominado Inteligência Social, além representar exclusivamente empresas e clientes detentores de tecnologias inovadoras em prol de geração de energia renovável e comunicação social.

No setor de planejamento e realização de inventários para os setores de infra-estrutura, vem desenvolvendo um plano diretor de ação diferenciado para empreendimentos hidrelétricos e ecoturismo auto-sustentável e Programa de Televisão com foco em Práticas Corporativas de Sustentabilidade (Planeta 10).

A Royal Business em seu braço de comunicação apóia ações de educação, direitos humanos, conservação ambiental e a valorização do patrimônio natural e cultural, instrumento indispensável para a formação da cidadania mundial. Especificamente realiza o Planeta 10 Kids - Programa de TV de Educação para a Sustentabilidade, aplicado às crianças de Escolas Públicas do Brasil.



Stakeholders & Comunicação

A Royal Business & Associados pratica a comunicação social entre os stakeholders com a gestão de responsabilidade social baseada em seu código de ética interno e em suas atividades inerentes as empresas coligadas e correspondentes públicos.

Os stakeholders se relacionam de forma direta com a Royal Business & Associados, o que proporciona a empresa constante interação e acesso ao público alvo.

O relacionamento é efetivado através de diversos meios, ao qual sempre é visado o melhor atendimento as empresas coligadas e as suas necessidades individuais e de seus clientes. O diálogo permanente é a ferramenta ideal para resolução de problemas comunicacionais.

Os stakeholders da holding são os associados, consultores, clientes, mídia, fornecedores, comunidades, governos, universidades e agências reguladoras.

A empresa registra no seu web site os dez princípios do Pacto Global, além de publicar e divulgar em suas revistas, emissoras de Rádios, TV, Portal de Internet Planeta 10 e Blogs, informações, pautas e programas dedicados a comunicação sobre os Objetivos do Milênio e Pacto Global, com todos os públicos de relacionamento da Royal Business & Associados.

Todos os colaboradores, leitores, ouvintes, telespectadores, clientes, associados e afins tem acesso as políticas de gestão da empresa e práticas de responsabilidade socioambiental através de home Page da Royal Business & Associados e www.royalbusinessconsult.com.br, e dos Blogs Contexto Pacto Global - <http://contextopactoglobal.blogspot.com>, Mix Ideias - <http://mixideias.blogspot.com> e programa de TV Planeta 10, O canal oficial de Sustentabilidade na TV - www.planeta10.com.br.

Os testemunhais, memorandos internos, malas diretas, e-mails corporativos direcionados aos colaboradores, clientes e parceiros, expressam a intenção da política de gestão empresarial e responsabilidade social da Royal Business & Associados para com o processo de comunicação social e atividades correlatas em prol da assinatura do Pacto Global.

A Royal Business & Associados & Pacto Global

Planeta 10 TV
Mix Ideias
Nova Mensagem
BBT Energia

No ano de 2007, a emissora Nova Mensagem aderiu ao Pacto Global, através do envio de carta ofício em nome do CEO Diretor de Conteúdo e Jornalismo da empresa de mídia, Clayton Fernandes, endereçado ao então Secretário-geral das Nações Unidas, Kofi Annan. A carta foi registrada em 09 de outubro de 2007.

A confirmação de assinatura da Radio Nova Mensagem foi outorgada através de carta da ONU, em janeiro de 2008, confirmando a inserção da Empresa na lista de signatários do Pacto Global.

Em 2008, a empresa se engajou plenamente junto aos princípios do Pacto Global, gravando spots e vinhetas para o Fórum de Presidentes realizado pelo Instituto Ethos, além de informar os seus stakeholders sobre a adesão ao Pacto Global e incentivar seus colaboradores a se envolverem as práticas dos Objetivos do Milênio, através de comunicação interna e externa, via publicações específicas que mencionam o tema e adequação de sua Política

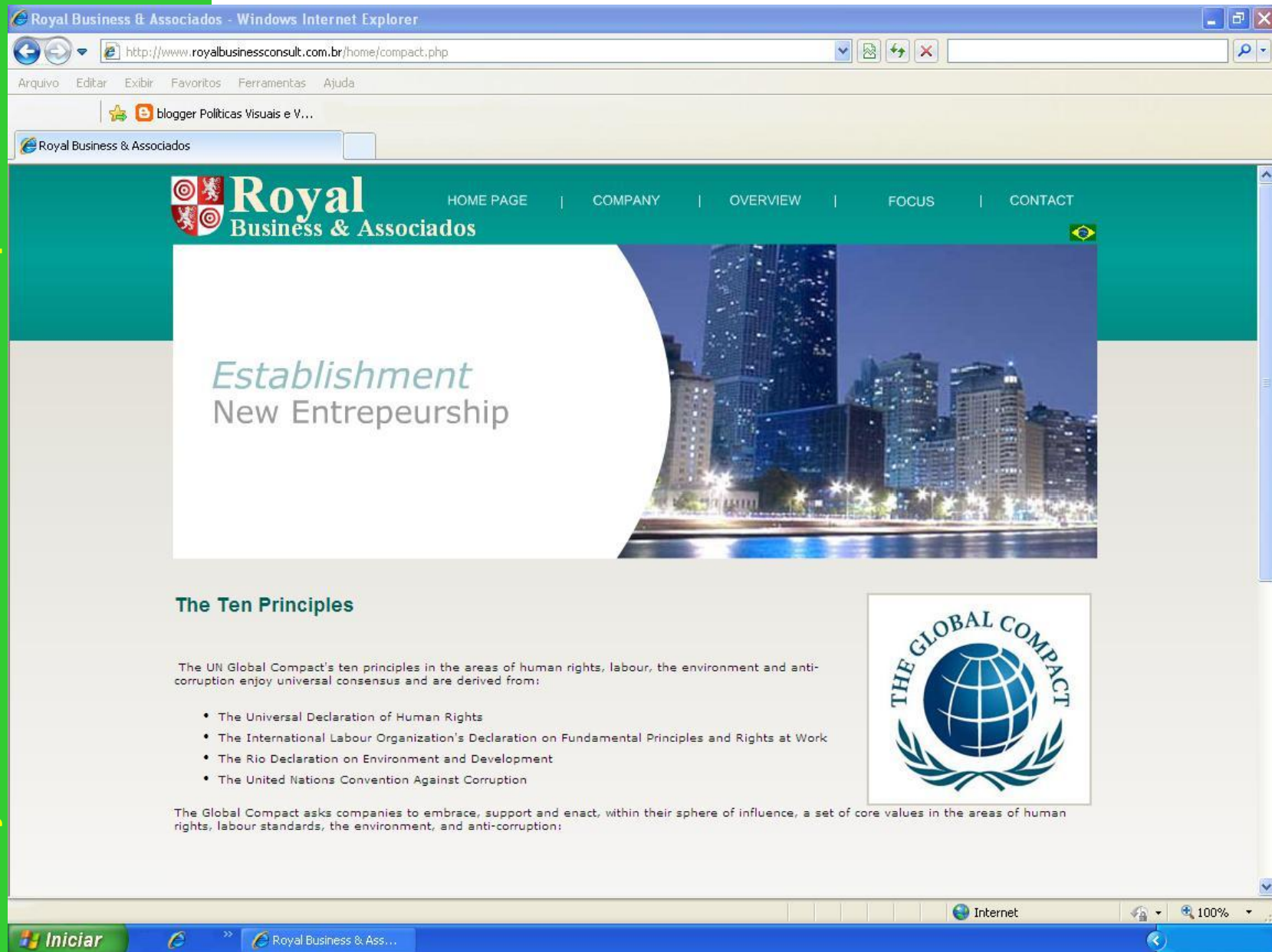
Na sequência de páginas
ações da Royal Business
com o Pacto Global
COP / 2011-2012

Desde maio de 2009, todos os projetos vinculados ao Pacto Global da Radio Nova Mensagem, fazem parte da Royal Business & Associados. Tais ações são acompanhadas e direcionadas pelo Comitê de Responsabilidade Social da Royal Business, já que o seu presidente é o mesmo que assinou a carta de adesão junto a ONU em 2007, o senhor Clayton Fernandes.

O presente COP 2011 – Comunicação e Progresso da Royal Business & Associados representa e imprime todo o pensamento da Radio Nova Mensagem e de suas coligadas, através de holding empresarial. Todos os itens e ações da corporação Royal Business estão sob o comando do atual Diretor Executivo, Clayton Fernandes.

Apresentação do Pacto Global para clientes, associados, colaboradores e parceiros de projetos e negócios.

Royal Business – web site oficial da empresa





Oportunidades de negócios



Os dez Princípios Universais do Pacto Global

O Pacto Global advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção:

Princípios de Direitos Humanos

1. Respeitar e proteger os direitos humanos;
2. Impedir violações de direitos humanos;

Princípios de Direitos do Trabalho

3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho;
4. Abolir o trabalho forçado;
5. Abolir o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;

Princípios de Proteção Ambiental

7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Promover a responsabilidade ambiental;
9. Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Princípio contra a Corrupção

10. Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

www.pactoglobal.org.br



Planeta 10 – O Canal Oficial de Sustentabilidade na TV
Divulgação Pacto Global

HOME PARCEIROS INSTITUCIONAL CAMPANHAS FALE CONOSCO

Educação para a Sustentabilidade

Videoaulas de educação Socioambiental

PROJETOS ESCOLAS PROJETOS ESPECIAIS IDÉIAS NOTA10 NOTÍCIAS RÁDIO ONU

TV Planeta 10

Transmissão AO VIVO

Planeta 10 na Internet

De Doha a Dacar, a insegurança alimentar é a norma

Últimos Programas

Planeta Kids

Planeta 10 KIDS

Ideias nota 10

Case

Transmissão AO VIVO de eventos corporativos

REPORTAGENS ESPECIAIS SOBRE PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA

Brasil Sat B4 Star One C2 – SATELITES DIGITAIS

Segundas, Quartas, Sextas e Sábados das 17h às 18h

Assista o PLANETA 10 NA TV 1 O CANAL OFICIAL DE SUSTENTABILIDADE

Nossos Parceiros

HOME PARCEIROS INSTITUCIONAL CAMPANHAS FALE CONOSCO

PROJETOS ESCOLAS PROJETOS ESPECIAIS PLANETA10 KIDS IDÉIAS NOTA10 NOTÍCIAS RÁDIO ONU



Planeta 10 – O Canal Oficial de Sustentabilidade na TV
Projeto de Educação para a Sustentabilidade – Planeta 10 Kids
Inserção do tópico Direitos Humanos; menção Pacto Global.



Royal Business & Associados



EDUCAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE NAS ESCOLAS

Apague
a luz

Água

Reutilize

Seja
consciente

Preserve
o verde

Clima

Recicle

Evite o
desperdício





Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Direitos Humanos

1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
A Royal Business & Associados é uma empresa que apoia e respeita a proteção dos direitos humanos conforme proclamados na Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas, atuando junto acionistas, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e comunidade, valorizando assim o cidadão na construção de um mundo melhor.	Políticas empresariais e Código de ética	Obrigatoriedade aos associados em relação as Políticas e Código de Ética da empresa, declaração de conhecimento, concordância e adesão aos seus compromissos	Assinaturas de todos os associados em respeito aos códigos e compromissos de ética da empresa.
	Programa Direitos Humanos em Pauta Projeto P10 Kids	Produção de conteúdo informativo e motivacional em respeito aos Direitos Universais	Transmissão de conteúdo por veículo de comunicação via TV e Rádio <i>on line</i> e por Blog.
	Difusão do compromisso ético da empresa com o tema Direitos Humanos, através de seus veículos de comunicação (Rádio, Blogs e TV)	Presidência, Recursos Humanos e Diretoria de Comunicação	Transmissão de CONTEÚDO do compromisso ético por canais comunicação própria, com apoio de parceiros, associados, prestadores de serviços e colaboradores, que proporcionam o acesso à informação sobre cidadania e direitos humanos, junto a comunidade em geral.



Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Direitos Humanos

2 - Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
A Royal Business & Associados se configura como um grupo de empresas comprometidas em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas associadas, realizando várias ações que visam garantir o respeito aos direitos da criança e do adolescente, a conservação ambiental de projetos assistidos, o cumprimento de pleno pagamento por trabalho efetivado e práticas de responsabilidade socioambiental em prol da comunidade.	Código de ética e Plano de ação	Total cumprimento da Política Ética por associados, prestadores de serviços e colaboradores.	Todos os membros da Royal se comprometeram pela assinatura e o cumprimento das políticas instituídas por sua presidência, em concordância aos princípios do Pacto Global.
	Comunicação Social	Consultoria ao Planeta 10 TV e Manutenção do Blog executivo (Contexto Pacto Global), direcionados para apresentar as ações empresariais de responsabilidade social dos associados, dos parceiros e clientes. Além de buscar o alcance direto a comunidade. Responsáveis; presidência e diretorias de comunicação, recursos humanos e novos negócios.	Divulgação de ações equitativas entre as sociedades atendidas pelo sistema de comunicação, além de promover e aumentar a participação da mulher e da criança no processo de desenvolvimento social.



Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Direitos do Trabalho

3 - Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
A Royal Business & Associados tem no modelo de associação o caro chefe para a harmonia de relações de trabalho, portanto, respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus associados.	Recursos Humanos	Os associados são representados por sindicatos e por entidades de classes. (OAB, CREA, MTB, CRM, CRO, etc.).	Todos os colaboradores possuem representatividade.
	Atendimento Social	Responsabilidade Social e voluntariado. A empresa detém voluntários e colaboradores como apoiadores de ações sociais e coletivas de parceiros.	Apoio de atividades sociais de sindicatos, organizações religiosas, ONG's e entidades de classe. Além da efetivação de atendimento social da empresa por ações de Trabalho voluntário de seus colaboradores.



Royal Business & Associados

Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Direitos do Trabalho

4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
<p>A empresa Royal Business & Associados respeita e induz aos seus princípios e atividades a Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas e os Princípios Fundamentais dos Direitos ao Trabalho da Organização Mundial do Trabalho, apoiando ativamente a eliminação de todas as formas de trabalho compulsório, escravo ou forçado.</p>	<p>Código de Ética</p>	<p>Os Associados são signatários do Termo de Compromisso formal, declarando ciência, concordância e adesão ao código empresarial e sua política ética.</p>	<p>Comprometimento formal por parte dos colaboradores e prestadores de serviços.</p>



Royal Business & Associados

Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Direitos do Trabalho

5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
<p>Como empresa de mídia, bens de capitais, consultoria e realização de negócios e projetos, a Royal Business & Associados não aceita em hipótese alguma a prática de trabalho infantil em qualquer forma que se realize e, assina pelo compromisso em erradicar o trabalho de jovens e crianças abaixo da idade legal para o trabalho. Como empresa não mantém qualquer relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil</p>	<p>Plano de Responsabilidade Social</p>	<p>Gestão de Programa de responsabilidade social corporativa.</p>	



Direitos do Trabalho

6 - Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
<p>A Royal Business & Associados é totalmente comprometida com uma política de Recursos Humanos direcionada a liberdade, transparência, justiça e imparcialidade. Como grupo empresarial não admite qualquer forma de discriminação relativa à raça, gênero, orientação sexual, cor, religião, origem étnica, idade, incapacidade física ou mental entre os colaboradores, clientes e parceiros.</p>	<p>Recursos Humanos</p>	<p>Difusão de programa em prol as diferenças. Abertura de diálogo e oportunidade para a classe de profissionais que se encontram entre as minorias, como mulheres, jovens sem experiência anterior de trabalho, idosos, negros, portadores de necessidades especiais, grupos pertencentes a religiões com especificidades como observadores de sábado e dias santos. Transmissão de conteúdo de áudio e textos com ações e medidas educacionais e informacionais, inclusive em parceria com Rádio ONU em português, Ministério Público do Estado de São Paulo, entre outros.</p>	<p>Coexistência plena entre os colaboradores da empresa.</p>



Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Proteção Ambiental

7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
<p>A Royal Business & Associados contribui para a melhoria da qualidade de vida e para a preservação do meio ambiente, utilizando nova tecnologia de produção de energia renovável que propicia desenvolvimento sustentável de comunidades e conservação ambiental. A empresa se compromete por meio da sua Política Ambiental reduzir os impactos ambientais com sistema de gestão consciente.</p>	<p>Geração de Energia</p>	<p>Desenvolvimento TS - Turbo Silva (Hidroturbogerador), em parceria com CTH-USP (Centro Tecnológico de Hidráulica da Universidade de São Paulo) e a Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento do Estado de São Paulo.</p>	<p>Aplicação de equipamento TS em campo, com o desenvolvimento do Projeto Colméia correlacionado a implantação de práticas de sustentabilidade para comunidades atendidas pela implantação de usinas geradoras de energia e abordagem preventiva interna. A empresa recebe mérito de performance AMBIENTAL pela Eletronorte e USP.</p>
	<p>Inteligência Social e Objetivos de Desenvolvimento do Milênio</p>	<p>Divulgação dos 8 ODM's através de eventos de lançamento de produtos da BBT Energia e de programas de inteligência social do Planeta 10 TV, Radio Nova Mensagem. Além de cobertura em site do Mixideias e de parcerias com a Fundação Villas Bôas para conservação ambiental.</p>	<p>As ações de divulgação e por tais ferramentas de comunicação da empresa propiciaram o incentivo e inserção de novos parceiros e clientes na propagação da política ambiental</p>



Royal Business & Associados

Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Proteção Ambiental

8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
<p>A Royal Business & Associados tem em sua política ambiental o compromisso da promoção de responsabilidade ambiental, na execução de projetos, negócios e consultorias de conscientização de educação ambiental, consumo consciente, energia renovável, comunicação e inteligência social.</p>	<p>Gestão Integrada de Comunicação, Produção e Consultoria</p>	<p>Integração dos objetivos do milênio da ONU em todos os veículos de comunicação da empresa.</p> <p>Criação de Nova Tecnologia de geração de energia.</p> <p>Divulgação de boletins de áudio na Radio Nova Mensagem sobre os 8 ODMs.</p> <p>Consultoria de comunicação RSE ao Planeta 10 - O canal oficial de sustentabilidade na TV.</p>	<p>Promoção e transmissão dos 8 ODMs para mais de 270 milhões de pessoas de língua portuguesa ao redor do mundo, via programas da Nova Mensagem e do Planeta 10 TV.</p> <p>Assinatura de termos de compromissos ambientais com os veículos citados.</p>



Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Proteção Ambiental

9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
A Royal Business & Associados é comprometida com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seus negócios de comunicação, bens de capitais, projetos e consultoria.	Engenharia e comunicação Políticas da empresa correlacionadas em sua: Missão, Visão e Objetivos, novas tecnologias e sustentabilidade ambiental	Divulgação de ações de comunicação para público interno e externo, referentes aos princípios da empresa. Conservação dos ativos ambientais e a inclusão social através do encorajamento de políticas sustentáveis, baseadas na Missão, Visão e objetivos da corporação. .	As ferramentas de comunicação, engenharia e consultoria aplicadas pelas coligadas da empresa, contemplam as ações de todos os envolvidos - parceiros, colaboradores, clientes e associados - no processo de criação, divulgação e aplicação da difusão do uso de tecnologias sustentáveis em prol do meio ambiente.



Pacto Global das Nações Unidas Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)



Anti-corrupção

10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

<i>Compromisso</i>	<i>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</i>	<i>Ações</i>	<i>Performance</i>
<p>A Royal Business & Associados expressa claramente em seu Código de Ética e Política de Gestão a não conformidade a qualquer tipo de extorsão e/ou corrupção, seja por colaboradores, associados, clientes e parceiros.</p> <p>Todos passíveis de desligamento automático, caso constatado relação.</p>	<p>Código de ética e Política de Gestão</p>	<p>A constituição da Política de Gestão da empresa restringe diretamente ao associado e colaborador que aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento comercial entre as atividades desenvolvidas pela empresa junto aos mercado internacional e nacional.</p>	<p>Todos os envolvidos no processo de manutenção das atividades da empresa tem acesso direto ao Código de Ética, inclusive o mesmo se encontra disponível para os clientes e parceiros em ambiente interno do web site corporativo.</p>
	<p>RH</p>	<p>Departamento vinculado ao RH responsável pela divulgação e realização de ações específicas anticorrupção focado em orientação e investigação de casos suspeitos internos na empresa.</p>	<p>Abertura de canal direto de informação e denúncia, através de página sigilosa no sistema de intranet da corporação.</p>



Comunicação
de Progresso
COP - 2011

Clayton Fernandes

clayton@royalbusinessconsult.com.br

Royal Business & Associados



Royal Business & Associados