



FOTO RAPID S.R.L.

Comunicare în progres 2009

RAPORT DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ 2008-2009

COMUNICARE ÎN PROGRES

Noiembrie, 2008



REPUBLICA MOLDOVA
Mun. Chișinău, str. Miron Costin 7, et.3
Tel. + 373 22 430892
Fax. + 373 22 430893
E-mail: of@foto-rapid.md
[Http://www.foto-rapid.md](http://www.foto-rapid.md)



FOTO RAPID S.R.L.

Comunicare în progres 2009

Profilul Companiei

Foto Rapid S.R.L a fost fondată în noiembrie 1996 .Principalul domeniu de activitate este prestarea serviciilor foto și distribuția de produse și accesorii fotografice. De asemenea dispunem de o rețea largă de saloane foto pe întreg teritoriul Republicii Moldova (9 filiale, dintre care 2 la Chișinău), în care funcționează un număr mare de laboratoare foto, cunoscute în toată lumea - **Noritsu, SanMarco, Gretag si Kiss.**

De mai bine de un deceniu **Foto Rapid** oferă clienților săi cele mai bune produse și servicii fotografice și se plasează pe poziția de lider al pieței fotografice din R. Moldova, cu o acoperire de aproximativ 20%.

Foto Rapid S.R.L este distribuitor oficial **Kodak**, din 1997. Totodată, doar la noi găsiți accesorii media **Lexar**, accesorii foto **Hofmann** și stații digitale **Odessos Kolor**. Gama noastră de produse este foarte vastă și în continuă dezvoltare, fiind alcătuită din: filme, baterii și acumulatori, aparate de fotografiat digitale și analogice, carduri de memorie, multimedia, consumabile fotografice, albume, rame, genti, alte accesorii foto. Odată cu schimbările de pe piața fotografică, gama de produse și servicii oferite clienților a căpătat aspect digital.

Foto Rapid rămâne fidel valorilor sale fundamentale care îi conduc activitatea de 12 ani pe piața R.Moldova și continuă să reprezinte la cel mai înalt nivel, toate mărcile cu renume pe care le deține în portofoliu.

KODAK SERVICII PRIN POSTA – IN ORICE OFICIU POSTAL

Foto Rapid este unica companie din Moldova care oferă serviciul „Kodak Servicii prin Poștă” – este un proiect național inițiat de ”Foto Rapid” SRL distribuitor oficial Kodak în Moldova în stransă colaborare cu ÎS ”Poșta Moldovei” și Eastman Kodak Ltd.

Scopul acestui proiect este de a simplifica accesul populației, în special din localitățile rurale, la serviciile și accesorii foto prin intermediul oficiilor postale de pe întreg teritoriul al Republicii Moldova. Orice oficiu postal devine practic un minifotomagazin unde puteți procura toate cele necesare pentru fotografiere.



Mesaj din partea directorului General

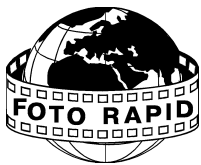
Începând cu data de 11 decembrie 2007, compania „Foto-Rapid” a devenit membră a Rețelei Locale a Pactului Global, aliniindu-se la șirul companiilor care promovează un mod de a fi corect, un stil ecologic plin de griji față de natură și societate în general.

Compania încearcă în continuare să consolideze cele 10 principii fundamentale ale Pactului Global, în structura sa existentă, asumându-și responsabilitatea să comunice într-o manieră perfect transparentă modul în care aceasta interacționează cu societatea și mediul înconjurător.

Elaborând aceasta Comunicare, noi dăm exemplul altor companii, să se alieze în rândul celor care dau dovadă de echitabilitate în implementarea principiilor de corectitudine, colaborare și îmbunătățire a condițiilor comunității și mediului în care activăm .

Asumându-ne și păstrându-ne angajamentul de responsabilitate față de membrii companiei, furnizori și clienți, încercăm să creăm o atitudine pozitivă și să avem un efect edificator asupra tuturor părților interesate.

Director General
FOTO RAPID S.R.L
Sergiu Cocos
Tel. + 373 22 430435
Fax. + 373 22 430893
E-mail: cocoss@foto-rapid.md



Drepturile Omului

Foto-Rapid își asumă responsabilitatea sa respecte drepturile omului prin următoarele:

- **Principiul 1: Companiile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional; și**
- **Principiul 2: trebuie să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuz ale drepturilor omului.**

Astfel compania se angajează să urmărească ca aceste drepturi să nu fie încălcate, atât în cadrul mediului intern, cât și față de clienți. Compania se face responsabilă de asigurarea condițiilor necesare de lucru a tuturor angajaților săi, având grijă ca acestea să corespundă standartelor ecologice și tehnologice. Programul de lucru este stabilit conform legii și nu depășește 41 de ore per săptămâna. Depunem toate eforturile pentru ca toți angajații să beneficieze de un tratament egal, și remunerarea eforturilor acestora se face în funcție de domeniul de activitate și nivelul de performanță atins.

Recompensa financiară se face pe baza realizărilor obținute, în conformitate cu legea. (Articolele 23, 24, Declarația Universală a Drepturilor Omului). Bunăstarea fiecărui membru contează, angajații sunt supuși unui control medical anual, asigurându-le statutul de cetățean protejat și cu drepturi depline. Incercăm să menținem nivelul de profesionalism într-o continuă creștere, pentru a avea un personal calificat în domeniu. Toți angajații care îndeplinesc funcția de vânzători au urmat seminarul Elenei Korobova – Seminar pentru vânzători în saloanele foto "Producția digitală Kodak" din 16.02.2006, iar inginerul companiei a urmat training în Elveția - Service training on Gretag Master Flex photolaboratories (2002); Germania - Service training on Noritsu QSS-30/33 photolaboratories(2004) și Moscova, Rusia- Service training on Noritsu QSS-35/37 photolaboratories(2007)



Standardele muncii

- **Principiul 3: Companiile trebuie să încurajeze libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocieri colective;**
- **Principiul 5: abolirea efectivă a muncii copilului; și**
- **Principiul 6: eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării.**

Angajații sunt încurajați să-și exprime în mod liber părerile în privința problemelor interne ale companiei, printr-un dialog sănătos, deci organizarea unor mici întruniri este binevenită și un lucru obișnuit printre alte activități ale firmei . **Foto-Rapid** își dorește să mențină loialitatea angajaților săi , astfel relațiile inter-umane se extind dincolo de limitele profesionale. Membrii companiei iau parte periodic la participarea la diverse evenimente, sărbători, pentru a menține o atitudine pozitivă, prietenoasă nu doar în timpul orelor de lucru, lucru ce înlesnește consolidarea unei libere comunicări și colaborări în rândul staff-ului companiei.

Aderând la organizația Pactului Global, ne-am angajat să respectăm în continuare neutilizarea muncii copilului. Compania **Foto-Rapid** nu angajează copii, având o politică de angajare strictă.

Considerăm respectarea drepturilor copilului un punct foarte important în dezvoltarea societății, drept consecință acțiunile luate în acest domeniu urmăresc să întărească efortul nostru de binefacere. Am contribuit prin ajutor direct cu donații - aparate foto, albume, filme, rame caselor de copii din Moldova, încă de la începutul anilor de activitate, înainte de a deveni membru Global Compact. Din 1999 aceasta se face și cu suportul ONG-ului cu scop caritabil **Clipa Siderala**, și destinația donațiilor au fost mai multe școli-internat din raioanele Bălți, Ungheni, Cahul, Edineț, Cantemir, Dondușeni, Florești, Rezina și Soroca. De asemenea au fost făcute în mai multe rânduri donații de bani și lucruri în colaborare cu **GrandLift**, și **ONG PPA** din Moldova, pentru familia Ungureanu din Căpriana, care numără 19 copii. Subliniem, că toate aceste donații au fost discrete și nu s-au făcut pentru publicitate.



Ferm convinși de importanța fiecărui membru al companiei, dar și al clienților cu care aceștia interacționează, respectăm dreptul fiecărui om la individualitate, și nu facem deosebire de rasă, sex, religie, opinie politică sau orice altă opinie, de origine națională sau socială. (Articolul 2, Declarația Universală a Drepturilor Omului). Drept dovadă din numărul total de 39 de angajați, 16 sunt femei.

Procesul de recrutare decurge în corelație cu legea în vigoare, dar și în funcție de cerințele companiei pentru postul vacant. Se evaluează nivelul de pregătire profesională, se constată caracteristicile generale și cunoștințele în domeniu, întărite cu certificatele, recomandările de rigoare, decizia finală luându-se la nivel de management.

Proiecte de parteneriat

Încercăm să încurajăm valul de forță de muncă nouă în rândul studenților proaspăt absolvenți. În cadrul companiei noastre au fost acceptați să facă practică circa 10 studenți de la facultăți diferite.

Participăm anual la târgul locurilor de muncă. În anul 2008 am premiat un student la Concursul Național de Bussines Planuri pentru Tineri, organizat de ANTIM , cu suma de 1000 lei, alături de ASEM, Moldcell, Moldova Agroindbank, Orange și alții.



Mediul înconjurător

- **Principiul 7: Companiile trebuie să susțină o abordare precaută a problemelor de ordin ecologic;**
- **Principiul 8: desfășurare acțiuni de promovare a unui nivel mai mare de responsabilitate ecologică;**
- **Principiul 9: încurajeze dezvoltarea și propagarea unor tehnologii ecologic compatibile.**

Compania **Foto-Rapid** promovează o strategie de dezvoltare orientată în primul rând față de clienții săi. Conștientizăm că pentru a ne asigura o activitate durabilă, trebuie să ne menținem la nivelul cerințelor de piață. Folosim produse de cea mai înaltă calitate, pentru a preveni poluarea excesivă a mediului, dar și pentru a ne păstra reputația de prestatori de servicii corecți din punct de vedere social și ecologic.

Pentru a face față progresului continuu, și a desfășura o activitate economică sănătoasă, scopul nostru a fost și rămâne cel de a fi mai buni, prin selectarea produselor de ultimă generație, cu toxicitate redusă și eficiență maximă. Pentru a preveni impactul ecologic, avem grijă ca utilajele să fie permanent înnoite. În decurs de 12 ani de activitate, acestea au fost reînnoite de 3 ori, fiind procurate de la companiile lidere în domeniu, și care corespund ultimelor, și celor mai riguroase norme ecologice și tehnologice.

Foto-Rapid este unica companie din domeniul serviciilor foto din Republica Moldova care utilizează Kiosk-urile foto marca **Odessos Colour**. Aceste Kiosk-uri permit tipărirea digitală imediată a imaginilor. Acestea nu utilizează chimia pentru a printa imaginea, folosind metoda sublimației termice. Unicele deșeurile sunt hârtia ramasă, ea fiind reciclabilă la rândul ei, ceea ce face din Kiosk-uri o modalitate de printare prietenoasă din punct de vedere ecologic.



Proiecte de Parteneriat

În domeniul ecologic de protecție a mediului înconjurător am participat în mai multe rânduri la așa-zisele „zile verzi”. În acest context, am participat alături de alte 11 companie membre ale Rețelei Pactului Global din Moldova, la acțiunea de înverzire a spațiilor verzi din oraș , prin proiectul „ZIUA VERDE – PENTRU CĂ NE PASĂ”, organizat în grădina publică din sectorul Botanica, desfășurat la data de 12 aprilie, 2008, și mai recent cel din parcul padurii din sectorul Râșcani din orașul Chișinău, desfășurat pe 16 mai, anul curent 2009.

Combaterea corupției

- **Principiul 10: Companiile trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv mituirea și extorcarea.**

Foto-Rapid se aliniază la rândul companiilor care militează pentru un mediu economic transparent și corect. Acest lucru va deveni posibil odată cu diminuarea conceptului de corupție în Republica Moldova. Prin propriu exemplu de a nu fi părtași la luarea sau darea de mită, promovăm un comportament corect între bussines și autoritățile statului.

Suntem unii din susținătorii Campaniei Naționale în desfășurare din aprilie 2008 până în februarie 2009, „Tu poți opri corupția” organizată de Guvernul Republicii Moldova, Alianța Anticorupție finanțată de Guvernul SUA. Acțiunea luată direct de către companie este afișarea materialelor informative vizuale, în toate filialele **Foto-Rapid**.