



OdontoPrev



Communication on Progress
COP 2011

Comunicação de Progresso
2011





São Paulo, December 5, 2012.

We are pleased to reaffirm our commitment to the Principles of the United Nations Global Compact and have published our second Communication on Progress (COP). In this report we present the initiatives of OdontoPrev along with ten (10) Global Compact principles, a description of practical actions and an evaluation of results.

Yours Sincerely,

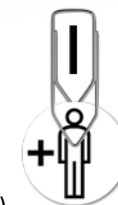
A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Randal".

Randal Luiz Zanetti
Chief Executive Officer

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso: Para atingir seus objetivos, o Grupo OdontoPrev lida com recursos importantes dos acionistas, dos clientes, e, sobretudo, os recursos humanos e intelectuais. A ética faz o papel de unir tudo isso, conduzindo a empresa a um ambiente de confiança e credibilidade. As ações do Grupo são pautadas pelos seguintes princípios gerais: respeito e valorização de ser humano e seus direitos fundamentais, adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável e atuação íntegra, ética e transparente.

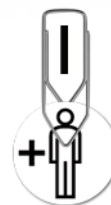
SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Gestão de Clima: acompanhamento constante do ambiente de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa de Clima onde em 2011 houve 80% de participação e resultado de 7,70; Canais de acesso aos colaboradores com o intuito de favorecer a identificação e a rápida atuação sobre possíveis ocorrências que possam afetar o equilíbrio do Clima Organizacional: - Comitê do Clima - Reuniões com a liderança; - Canal Aberto (meio de comunicação onde o colaborador tem a opção de opinar / agradecer / reclamar diversos assuntos ou mesmo informar coações / assédio. Ele pode ou não se identificar por meio de urnas espalhadas pela empresa) - Reuniões líderes e co-líderes com o Presidente e diretoria de Recursos Humanos; - Reuniões semanais com as células de atendimento e seus integrantes.



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Disponibiliza diversas ações de saúde, qualidade de vida e entretenimento para o público interno	<p>Ginástica Laboral: Os colaboradores participam de exercícios realizados visando a prevenção de doenças por esforços repetitivos, estresse, fadiga e cansaço muscular.</p> <p>Promoções Internas: Emissão de carteirinha do Sesc, venda com descontos especiais de ingressos para parques temáticos, cinemas e teatros e programações de incentivo à cultura.</p> <p>Convênios com Restaurantes: Oferece, através de parcerias com restaurantes localizados na região de Alphaville, descontos mediante apresentação do crachá.</p>
Recursos Humanos	<p>Promoção da Diversidade: oportunidade de promover a diversidade na empresa aos grupos historicamente discriminados</p>	<p>Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência: nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual e não na deficiência. Em 2011 - 03 colaboradores</p> <p>Programa Aprendiz: Visa a inclusão do jovem no Grupo OdontoPrev, promovendo a capacitação técnica dos mesmos no comércio de bens e serviços. O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação do SENAC e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2011 - 17 jovens aprendizes</p>



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Recursos Humanos</p>	<p>Benefícios Extras: Com foco na valorização de seus colaboradores, o Grupo OdontoPrev oferece uma série de vantagens, além dos benefícios exigidos por lei</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Subsídio de 80% do valor da refeição para 100% dos colaboradores. - Ônibus fretado: Oferece, através de empresa particular, aos 40 colaboradores que residem na Zona Leste de São Paulo. - Enxoval de Bebê: entregue a funcionárias e esposas de funcionários gestantes a partir do 7º mês de gestação = 66 em 2011 - Folga no dia do Aniversário: todo colaborador tem direito a folga no dia do seu aniversário, sem desconto no banco de horas. No caso do aniversário cair em final de semana ou feriado, a folga poderá ser negociada com a chefia, com o prazo de 15 dias para aproveitar o benefício. - 100% dos colaboradores têm convênio médico e assistência odontológica. - Convênio com Universidades e escolas de idiomas: Oferece, através de parceria com Universidades e cursos de idiomas localizados na região de São Paulo, descontos aos colaboradores. - Auxílio Creche: todo colaborador com filhos de até 06 anos e 11 meses tem direito a receber o auxílio creche no valor de R\$ 116,00. - Cursos E-learning: todo colaborador tem direito a participar de diversos cursos on-line. - Serviços de Beleza: disponibilizado para as colaboradoras de Alphaville, serviços de manicure, pedicure e depilação, que são agendados via Outlook e pagos diretamente à profissional. - IBI folha: Oferece através de parceria com a empresa IBI, empréstimos aos colaboradores com descontos em folha de pagamento. - Cartão UNIK: O Cartão Unik possui um limite personalizado, na forma de antecipação salarial, estabelecido pela empresa de acordo com o salário do colaborador. O desconto é feito em folha de pagamento e o colaborador tem até 40 dias para pagar sem juros.



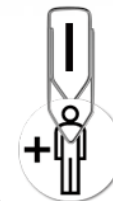
SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	CIPA - Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes / Saúde Ocupacional	O Grupo OdontoPrev mantém 01 Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes, que conta com 08 colaboradores que além das atividades vinculadas ao seu cargo, atuam como multiplicadores e agentes focados na redução de acidentes e doenças ocupacionais.
Monitoramento	Pesquisas de Satisfação: tem como objetivo constatar como são fornecidos os serviços, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria	<p>Pesquisa Clientes: Avaliar o nível de satisfação dos clientes empresariais com as operadoras do Grupo OdontoPrev. Em 2011 foram realizadas 884 entrevistas.</p> <p>Pesquisa Beneficiários: Avaliar o nível de satisfação dos Beneficiários com as operadoras do Grupo OdontoPrev. Em 2011 foram realizadas 2635 entrevistas.</p> <p>Pesquisa Rede Credenciada: Avaliar o nível de satisfação geral da Rede Credenciada junto às operadoras do Grupo OdontoPrev. Em 2011 foram realizadas 694 entrevistas.</p>
Infra-Estrutura	Acessibilidade	A sede da empresa possui instalações adaptadas à PNE.
Desenvolvimento Comunitário	Campanhas Internas: sensibilização dos colaboradores para arrecadação de roupas e brinquedos	<p>Campanha Dia das Crianças: Arrecadação de brinquedos para 120 crianças da Casa de crianças excepcionais Maria Maia em Carapicuíba - SP</p> <p>Campanha de Natal: Arrecadação de roupas, sapatos e brinquedos para o Natal de 108 crianças da Fundação tide Setúbal em São Miguel Paulista - São Paulo</p>



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Desenvolvimento Comunitário	Ação Amigos do Futuro	<p>PAC (Programa de Assistência Continuada): Visa oferecer a crianças e adolescentes, em especial aos menos privilegiados, assistência a saúde bucal de qualidade através de associações, institutos e fundações de reconhecida credibilidade - 6.734 beneficiados em 2011</p> <p>Campanhas de Prevenção: Disseminar a importância de bons hábitos na prevenção de problemas de saúde bucal para as crianças e jovens das comunidades atendidas pelo Grupo OdontoPrev. Envolve principalmente ações com escovódromos – estruturas independentes contendo pia completa e estrutura de escoamento e palestras de orientação - Em 2011 foram realizadas 22 escovódromos, beneficiando 3.494 crianças e adolescentes, contando com o apoio de 38 voluntários.</p>
Desenvolvimento Comunitário	Instalação de Consultórios Odontológicos para atendimento a comunidades de baixa renda	<p>Programa contínuo.</p> <p>- 13 Consultórios para atendimento sem custos, sendo 5 em São Paulo e 8 em outras cidades.</p>
Democratização da Cultura	<p>Vincular as ações de patrocínio e apoio à missão institucional da empresa e seus objetivos estratégicos.</p> <p>Procura patrocinar e apoiar diversos tipos de projetos sociais e culturais, independentemente da exposição nos meios de comunicação ou da presença de nomes consagrados.</p>	<p>Ações Pontuais, utilizado a isenção fiscal via Lei Rouanet de 2011 para utilização em 2012.</p> <p>Peça Teatral Chá com Limão: 3 mil ingressos</p> <p>Peça Teatral Família Adams: 1 mil ingressos</p>



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Democratização do Esporte</p>	<p>Assistência Odontológica do COB: Tornar-se um grande fator de aproximação da sociedade à odontologia, agregando valor e oferecendo excelência de serviços aos integrantes do Comitê Olímpico Brasileiro.</p>	<p>Programa Permanente, responsável pela assistência odontológica do Comitê Olímpico Brasileiro (COB) desde o início da parceria em 1999. A delegação brasileira é a única no mundo a receber assistência odontológica permanente e ter um cirurgião-dentista acompanhando as principais competições. Desde o início da parceria, houve a prestação de serviços a milhares de pessoas entre atletas, árbitros, equipe técnica e colaboradores do COB.</p>
<p>Operações</p>	<p>Programa de Educação Continuada para a Rede Credenciada: Promove a troca de experiências entre credenciados e o Grupo OdontoPrev e cria oportunidades, para a aquisição, reciclagem e aprimoramento de conhecimentos específicos.</p>	<p>Programa Permanente. Cursos gratuitos, convites aos principais eventos de odontologia e descontos em cursos de longa duração. Milhares de cursos já foram distribuídos em eventos próprios ou patrocinados. Além disso, estamos buscando sempre novas parcerias para oferecer ainda mais oportunidades para os credenciados. Aproximadamente 33 mil dentistas já foram beneficiados</p>



Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev está empenhado em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos e em todas as suas unidades de negócios.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Acompanhamento dos indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados	Dados de 2011 em relação ao total de colaboradores: - 73% do quadro total de mulheres - 62 mulheres em posição de gestão (42% dos gestores) - 10% das contratações foram de profissionais com mais de 40 anos
Código de Ética	Manutenção do Código de Ética	100% dos colaboradores contratados tem conhecimento e acesso ao Código de Ética do Grupo OdontoPrev. Há processo constante de divulgação deste Código através dos veículos internos de comunicação da Empresa.
Código de Ética	O Comitê de Conduta Ética é o órgão responsável pela proposição de ações quanto à disseminação e cumprimento deste Código, de modo a assegurar a sua eficácia e efetividade. O comitê será composto por gestor do departamento Jurídico, ou cargo que se equipare; Gestor do departamento de Recursos Humanos, ou cargo que se equipare e Gestor imediato, em caso de avaliação de conduta desabonadora.	O comitê se reúne em caso de infração do código de ética e avalia casos que deverão ser submetidos à análise do Diretor-Presidente do Grupo OdontoPrev.



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	<p>O pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva. O Código de Ética do grupo OdontoPrev, item 4.b. especifica:</p> <p>Fornecedores: Devemos contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os nossos mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem este Código.</p> <p>O Grupo OdontoPrev é manifestamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.</p>
Contrato de Credenciamento	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	<p>100% dos Contratos de Credenciamento assinados constam que, o profissional cirurgião-dentista, conforme Cláusula Segunda 2.1.r, está ciente de que deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cumprir as normas trabalhistas e civis vigentes relativas à contratação de empregados e colaboradores. <p>Em 2011 houve 5.882 novos credenciamentos</p>
Contrato de Credenciamento	O profissional cirurgião-dentista que se credenciar, ao assinar o contrato de credenciamento, se responsabiliza por não discriminar públicos específicos.	<p>Cláusula Segunda, 2.1.b.:</p> <p>Priorizar o atendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimento em casos de urgência e/ou emergência; - aos beneficiários maiores de 60 (sessenta) anos de idade; - gestantes ou lactantes; - lactentes ou com até 05 (cinco) anos de idade. <p>Em 2011 houve 5.882 novos credenciamentos</p>



Compromisso: O Grupo OdontoPrev respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Recursos Humanos</p>	<p>Os colaboradores do Grupo OdontoPrev tem direito à livre associação ao sindicato.</p>	<p>100% dos colaboradores são representados por sindicatos dos Odontologistas, divididos por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - OdontoPrev S/A: Sindicato Único dos empregados de estabelecimentos de Serviços de Saúde de Osasco e Região - Clidec SP: Sindicato dos empregados de estabelecimentos de serviços de saúde de SP; - Easy Dental: Sindpd - OdontoPrev Serviços: <ul style="list-style-type: none"> - São Paulo/Barueri – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e Administração de Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo - site: www.eaa.org.br - Campinas/SP – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis em Campinas e Região - site: www.seaacampinas.org.br - Bauru/SP – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis em Bauru e Região - site: www.seaacbauru.com.br - Goiás/Goiânia – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio do Estado de Goiás. - Rio Grande do Sul/Porto Alegre –Sindicato dos Empregados em Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Rio Grande do Sul - site: www.semapires.com.br - Paraná/Curitiba - Sindicato dos Empregados em Empresas de Assessoramento, Pesquisas, Perícias e Informações, e em Empresas Prestadoras de Serviço do Estado do Paraná - site: www.sindaspp.org.br - Minas Gerais/Belo Horizonte - Sindicato dos Empregados em Empresas de Assessoramento, Pesquisas, Perícias e Informações no Estado do Minas Gerais – site: www.sintapping.org.br - Rio de Janeiro/RJ – SINDAUT - SINDICATO DOS EMPREGADOS DE AGENTES AUTONOMOS DO RJ.



Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev contrata fornecedores e estabelece relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os seus, mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem a ética.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	O pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva. O Código de Ética do grupo OdontoPrev, ítem 4.b. especifica: Fornecedores: Devemos contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os nossos mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem este Código. O Grupo OdontoPrev é manifestamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.
Contrato de Credenciamento	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	100% dos Contratos de Credenciamento assinados constam que, o profissional cirurgião-dentista, conforme Cláusula Segunda 2.1.r, está ciente de que deve: - cumprir as normas trabalhistas e civis vigentes relativas à contratação de empregados e colaboradores. Em 2011 houve 5.882 novos credenciamentos



Princípio 5: erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem forma de trabalho infantil.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	O pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva. O Código de Ética do grupo OdontoPrev, item 4.b. especifica: Fornecedores: Devemos contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os nossos mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem este Código. O Grupo OdontoPrev é manifestamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.
Contrato de Credenciamento	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	100% dos Contratos de Credenciamento assinados constam que, o profissional cirurgião-dentista, conforme Cláusula Segunda 2.1.r, está ciente de que deve: - cumprir as normas trabalhistas e civis vigentes relativas à contratação de empregados e colaboradores. Em 2011 houve 5.882 novos credenciamentos
Recursos Humanos	Programa Jovem Aprendiz visa a inclusão do jovem no Grupo OdontoPrev, promovendo a capacitação técnica dos mesmos no comércio de bens e serviços.	O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação do SENAC e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2011, 17 colaboradores participaram do programa



Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev está comprometido com uma política de Recursos Humanos voltada para o respeito e valorização do ser humano e seus direitos fundamentais, adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável, atuação íntegra, ética e transparente.

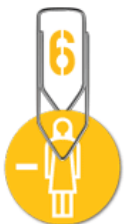
SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Promoção da Diversidade: oportunidade de promover a diversidade na empresa aos grupos historicamente discriminados	Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência: nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual e não na deficiência. Em 2011 - 03 colaboradores Programa Jovem Aprendiz: Visa a inclusão do jovem no Grupo OdontoPrev, promovendo a capacitação técnica dos mesmos no comércio de bens e serviços. O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação do SENAC e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2011 - 17 jovens aprendiz
Recursos Humanos	Plano de Carreira: não discriminação nas movimentações de quadro.	100% das contratações e promoções foram realizadas com base no desempenho profissional
Recursos Humanos	Acompanhamento dos indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados	Dados de 2011 em relação ao total de colaboradores: - 73% do quadro total de mulheres - 62 mulheres em posição de gestão (42% dos gestores) - 10% das contratações foram de profissionais com mais de 40 anos



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Programa de Oportunidade Interna	<p>Em 2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48 vagas divulgadas e 41 preenchidas com colaboradores internos. - 700 contratações em 2011 (sendo 50% de aumento de quadro) - 176 promoções (15% do quadro geral) - 24% de turn over
Recursos Humanos	Programa Anual de Capacitação	<p>Em 2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1.239 colaboradores treinados em 2011 – 81% do quadro - 156 programas disponibilizados - 2.039 horas de treinamento - 170 horas por mês - 13 horas por colaborador - 51 cursos e-learning com 467 participantes
Recursos Humanos	<p>Canal Aberto: promover meios de comunicação onde o colaborador tem a opção de opinar / agradecer / reclamar diversos assuntos ou mesmo informar coações / assédio. Ele pode ou não se identificar por meio de urnas espalhadas pela empresa.</p>	<p>Em 2011 foram recebidas 55 mensagens.</p>



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Manutenção do Código de Ética	100% dos colaboradores contratados tem conhecimento e acesso ao Código de Ética do Grupo OdontoPrev. Há processo constante de divulgação deste Código através dos veículos internos de comunicação da Empresa.
Código de Ética	O Comitê de Conduta Ética é o órgão responsável pela proposição de ações quanto à disseminação e cumprimento deste Código, de modo a assegurar a sua eficácia e efetividade. O comitê será composto por gestor do departamento Jurídico, ou cargo que se equipare; Gestor do departamento de Recursos Humanos, ou cargo que se equipare e Gestor imediato, em caso de avaliação de conduta desabonadora.	O comitê se reúne em caso de infração do código de ética e avaliará casos que deverão ser submetidos à análise do Diretor-Presidente do Grupo OdontoPrev.
Operações	Programa de Educação Continuada para a Rede Credenciada: Promove a troca de experiências entre credenciados e o Grupo OdontoPrev e cria oportunidades para a aquisição, reciclagem e aprimoramento de conhecimentos específicos.	Programa Permanente. Cursos gratuitos, convites aos principais eventos de odontologia e descontos em cursos de longa duração. Milhares de cursos já foram distribuídos em eventos próprios ou patrocinados. Além disso, estamos buscando sempre novas parcerias para oferecer ainda mais oportunidades para os credenciados. Aproximadamente 33 mil dentistas já foram beneficiados



Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev está comprometido em apoiar abordagens preventivas para os desafios ambientais.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de ética	Um dos principios gerais do código	<p>1.1.4 Princípios Gerais</p> <p>As ações do Grupo OdontoPrev devem ser pautadas pelos seguintes princípios gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeito e valorização de ser humano e seus direitos fundamentais; - Adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável; - Atuação íntegra, ética e transparente.
Sustentabilidade	<p>Projeto Apoena: tem como objetivo estimular, tanto o público interno como o externo, o consumo consciente, reduzindo, reutilizando e reciclando os recursos naturais.</p>	<p>Programas Permanentes</p> <p>Programas de Redução de Energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa ECONomizar: conscientizar o público interno sobre a importância da redução de energia na residência. Todo colaborador é elegível a participar apresentando as contas de energia do trimestre e aquele que apresentar o maior índice de redução é premiado - Programa Cartão Amarelo: todos os colaboradores passaram a ser fiscais e estão aptos a aplicar cartões amarelos para aqueles que não estiverem colaborando. Todas as vezes que um colaborador deixar o monitor do computador ligado, luzes da sala acesas e não desligar o computador no final do dia pode receber de um colega o cartão amarelo. Apenas orientativo. <p>Programas de Reciclagem nas dependências da matriz, assim como filiais e adquiridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papel, Plástico, Alumínio, Vidro, CDs, Pilhas, Baterias, Lâmpadas, Amálgama - Em 2011, 9 ton de materiais foram reciclados <p>Programa de Conscientização do Consumo da Água</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envio de material 100% eletrônico a todos os colaboradores do Grupo OdontoPrev a respeito de como ter o uso consciente da água



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Rede Credenciada	Programa ECONomizar: Conscientização da Rede Credenciada sobre a importância da redução de energia elétrica no consultório.	Toda rede credenciada é elegível a participar apresentando as contas de energia do semestre e aquele que apresentar o maior índice de redução é premiado. Programa suspenso em 2011
Sustentabilidade	Neutralização de Carbono - O programa visa compensar a quantidade emitida de carbono pela companhia e disseminar a importância do uso consciente da água e de se cultivar a terra	Plantio de 3.700 árvores para compensar 710 ton de CO2/ano emitidos pela empresa.
Sustentabilidade	Programa de Reciclagem de Amálgama - Programa voltado exclusivamente ao financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada de mercúrio.	Programa Permanente. Em parceria com a Faculdade de Odontologia de Bauru (USP), este projeto tem como objetivo o financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada do mercúrio. O Grupo OdontoPrev é patrocinador da pesquisa, reequipando o Laboratório de Bioquímica, fornecendo todos os materiais necessários e remunerando os pesquisadores. O projeto envolve negociação com órgãos públicos, como a Cetesb, IPEM, Secretaria de Saúde, Ministério da Marinha e Correios (a embalagem e o transporte são especiais e certificados pelo IPT). O resultado é a proposição de tecnologias limpas, com a finalidade de conservação do meio ambiente. Desde o início do projeto, 1.954 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram enviando 17 quilos de amálgama, onde foram recuperados 8,4 quilos de mercúrio além da prata.



Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev promove responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Sustentabilidade	<p>Programa de Reciclagem de Amálgama Programa voltado exclusivamente ao financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada de mercúrio.</p>	<p>Programa Permanente. Em parceria com a Faculdade de Odontologia de Bauru (USP), este projeto tem como objetivo o financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada do mercúrio. O Grupo OdontoPrev é patrocinador da pesquisa, reequipando o Laboratório de Bioquímica, fornecendo todos os materiais necessários e remunerando os pesquisadores. O projeto envolve negociação com órgãos públicos, como a Cetesb, IPEM, Secretaria de Saúde, Ministério da Marinha e Correios (a embalagem e o transporte são especiais e certificados pelo IPT). O resultado é a proposição de tecnologias limpas, com a finalidade de conservação do meio ambiente. Desde o início do projeto, 1.954 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram enviando 17 quilos de amálgama, onde foram recuperados 8,4 quilos de mercúrio além da prata.</p>
Sustentabilidade	<p>Neutralização de Carbono - O programa visa compensar a quantidade emitida de carbono pela companhia e disseminar a importância do uso consciente da água e de se cultivar a terra</p>	<p>Plantio de 3.700 árvores para compensar 710 ton de CO2/ano emitidos pela empresa.</p>



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Sustentabilidade	<p>Projeto Apoena: tem como objetivo estimular, tanto o público interno como o externo, o consumo consciente, reduzindo, reutilizando e reciclando os recursos naturais.</p>	<p>Programas Permanentes</p> <p>Programas de Redução de Energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa ECONomizar: conscientizar o público interno sobre a importância da redução de energia na residência. Todo colaborador é elegível a participar apresentando as contas de energia do trimestre e aquele que apresentar o maior índice de redução é premiado - Programa Cartão Amarelo: todos os colaboradores passaram a ser fiscais e estão aptos a aplicar cartões amarelos para aqueles que não estiverem colaborando. Todas as vezes que um colaborador deixar o monitor do computador ligado, luzes da sala acesas e não desligar o computador no final do dia pode receber de um colega o cartão amarelo. Apenas orientativo. <p>Programas de Reciclagem nas dependências da matriz, assim como filiais e adquiridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papel, Plástico, Alumínio, Vidro, CDs, Pilhas, Baterias, Lâmpadas, Amálgama - Em 2011, 9 ton de materiais foram reciclados <p>Programa de Conscientização do Consumo da Água</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envio de material 100% eletrônico a todos os colaboradores do Grupo OdontoPrev a respeito de como ter o uso consciente da água
Rede Credenciada	<p>Programa ECONomizar: Conscientização da Rede Credenciada sobre a importância da redução de energia elétrica no consultório.</p>	<p>Toda rede credenciada é elegível a participar apresentando as contas de energia do semestre e aquele que apresentar o maior índice de redução é premiado. Programa suspenso em 2011</p>



Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev está comprometido com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seu negócio.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Operações	Divulgação interna da Implantação da Rede Unna	100% eletrônica
Operações	Envio de imagens clínicas pelo site	100% eletrônica
Operações	Portal OdontoPrev	70% de envio de informações do tratamento via site
Operações	Easy Dental	Nossos credenciados contam com condições exclusivas para aquisição do Easy Dental, um software para gerenciamento de clínicas odontológicas. O Easy Dental facilita o dia a dia do consultório, possibilitando gerenciar o atendimento, relacionamento com os pacientes, administração da agenda dos profissionais e recursos existentes na clínica. Com isso, minimiza o impacto de geração de papel no meio ambiente.
Sustentabilidade	Programa de Reciclagem de Amálgama Programa voltado exclusivamente ao financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada de mercúrio.	Programa Permanente. Em parceria com a Faculdade de Odontologia de Bauru (USP), este projeto tem como objetivo o financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada do mercúrio. O Grupo OdontoPrev é patrocinador da pesquisa, reequipando o Laboratório de Bioquímica, fornecendo todos os materiais necessários e remunerando os pesquisadores. O projeto envolve negociação com órgãos públicos, como a Cetesb, IPEM, Secretaria de Saúde, Ministério da Marinha e Correios (a embalagem e o transporte são especiais e certificados pelo IPT). O resultado é a proposição de tecnologias limpas, com a finalidade de conservação do meio ambiente. Desde o início do projeto, 1.954 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram enviando 17 quilos de amálgama, onde foram recuperados 8,4 quilos de mercúrio além da prata.



Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorção e propina.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev não admite nenhuma forma de corrupção.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Código de Ética</p>	<p>Código de Ética: proíbe expressamente ao colaborador que aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.</p>	<p>2. Conflitos de Interesse Devemos evitar situações em que nossos interesses pessoais conflitem ou possam conflitar com os interesses do Grupo OdontoPrev ou de seus Clientes, Parceiros e Acionistas. Situações que podem levar a conflito efetivo ou aparente incluem, mas não se limitam a: Participar de decisões sobre a realização de negócios com empresas ou instituições em que você ou membro de sua família tenha interesse ou que possam gerar benefícios pessoais para você. Caso esteja nessa situação, você deverá obter prévia aprovação do Comitê de Ética; Facilitar a realização de negócios com o Grupo OdontoPrev por meio de amizade, laços familiares ou para receber doação, presentes e obter favores; Usar indevidamente o nome do Grupo OdontoPrev; Utilizar informações confidenciais para favorecer investimentos pessoais; Repassar informações confidenciais ou estratégicas sem autorização.</p> <p>2.2 Brindes, Presentes, Favores, Empréstimos e outras cortesias Os colaboradores não estão autorizados a aceitar presentes, benefícios ou vantagens que possam representar relacionamento impróprio ou prejuízo financeiro ou moral para a Organização. Entende-se por relacionamento impróprio todo aquele conflitante com os preceitos deste Código. Em situações excepcionais, ditadas em razão de protocolo, cortesia ou outra circunstância especial, poderão ser aceitos brindes promocionais/ institucionais.</p> <p>É proibido aos colaboradores o recebimento de comissões, abatimento e/ou favores pessoais, que se justifiquem por seus cargos e funções no Grupo, assim como auferir ou conceder qualquer forma de reciprocidade, ganhos ou vantagens pessoais junto a instituições financeiras, corretores, segurados ou clientes em geral, no contexto do relacionamento profissional.</p> <p>O Grupo OdontoPrev proíbe pagamentos ou recebimentos ilícitos, propinas, corrupção e suborno.</p>



SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Manutenção do Código de Ética	100% dos colaboradores contratados tem conhecimento e acesso ao Código de Ética do Grupo OdontoPrev. Há processo constante de divulgação deste Código através dos veículos internos de comunicação da Empresa. Disponível também on line para acesso via site de RI www.odontoprev.com.br/ri
Governança Corporativa	O Grupo OdontoPrev possui ações na Bolsa de São Paulo , adotando normas de registros contábeis exigidos pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).	<ul style="list-style-type: none"> - O Diretor Presidente e o Presidente do Conselho são pessoas distintas, o que evita o conflito de interesses; - Não há diretores na organização do conselho de administração; - O diretor presidente não possui Stock Options, assim como os conselheiros; - O Comitê de Auditoria é formado por 2 membros do Conselho e 1 membro independente.
Governança Corporativa	O Grupo OdontoPrev mantém uma relação de transparência e respeito com seus acionistas, através de uma política pautada pela credibilidade e confiabilidade na divulgação de informações relevantes com relação a seus investidores.	Em 2011, foram realizadas mais de 32 conferências em 23 cidades de 9 países.

