



Compañía Minera Antamina S.A.
Av. El Derby 055, Torre 1, 8vo. piso, Santiago de Surco.
Central telefónica: 217 3000
www.antamina.com



2009 reporte de sostenibilidad



Compañía Minera Antamina S.A.



Reporte de Sostenibilidad 2009

Reporte de Sostenibilidad **2009**



Reporte de Sostenibilidad 2009
Compañía Minera Antamina S.A.

producido por la Gerencia de Asuntos Corporativos
JULIO 2010

edición de textos y diseño gráfico
LUDENS COMUNICACIÓN & MARKETING

fotografías
SERGIO URDAY
ARCHIVO ANTAMINA

impresión:
FORMA E IMAGEN
de Billy Víctor Odiaga Franco
Av. Arequipa 4558, Miraflores.

COMPAÑÍA MINERA ANTAMINA S.A.
Av. El Derby 055, torre A, 8vo piso.
Santiago de Surco, Lima.
Central telefónica 217 3000

www.antamina.com

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú
Nº 2009-00000

Contenido Reporte de Sostenibilidad 2009 de Antamina

	CARTA DEL PRESIDENTE DE ANTAMINA	7
1.	Estrategia y análisis general de la gestión de RSE de Antamina	10
1.1.	<i>Principales impactos, riesgos y oportunidades</i>	10
2.	Perfil de la empresa	15
2.1.	<i>Principales minerales producidos. Mercados servidos</i>	17
2.2.	<i>Dimensiones de Antamina</i>	17
2.3.	<i>Premios y distinciones recibidos durante el 2009</i>	19
3.	Parámetros del Reporte de Sostenibilidad	20
4.	Alcance y cobertura del Reporte de Sostenibilidad	21
5.	Gobierno Corporativo, compromisos y participación de los grupos de interés	22
5.1.	<i>Misión, Valores, Política MASSCDDHH y Código de Conducta</i>	25
5.2.	<i>Gremios y asociaciones</i>	28
6.	Desempeño de la gestión de RSE de Antamina con sus grupos de interés	29
6.1.	<i>Colaboradores : Claves en nuestra gestión</i>	33
6.2.	<i>Clientes: Compromiso de calidad de servicio</i>	51
6.3.	<i>Proveedores: Siempre al lado de nuestros socios estratégicos</i>	53
6.4.	<i>Medios de comunicación: Transparencia e información</i>	67
6.5.	<i>Comunidades: Un soporte para su desarrollo sostenible</i>	69
6.6.	<i>Medio ambiente: Respeto y protección</i>	95
6.7.	<i>Gobierno y sociedad civil: La satisfacción de promover relaciones constructivas</i>	123
7.	Comprobación por tercera parte del Reporte de Sostenibilidad	127
8.	Listado de indicadores GRI	131
9.	Encuesta de evaluación del Reporte de Sostenibilidad	147

A young man with dark hair, wearing a yellow and brown patterned sweater, is smiling as he prunes a green plant with orange-handled shears. The background shows a clear blue sky and rolling hills. A semi-transparent orange box contains white text.

Con la entrega de este reporte, cumplimos 10 años aplicando una política de comunicación transparente hacia nuestros grupos de interés. Nuestro compromiso con la responsabilidad social se mantiene firme.

Carta del Presidente de Antamina



Para todas las empresas en el Perú y en el mundo, el 2009 fue un año muy complicado por la crisis financiera internacional que, de una u otra forma, habría de impactar en todas las operaciones. En nuestro caso, el principal desafío fue enfrentar una fuerte baja en el precio promedio de los productos que producimos, lo que nos llevó a restringir los gastos y a producir a un menor costo.

Compañía Minera Antamina S.A. se siente complacida de haber franqueado este periodo de tiempo difícil con imaginación y mucho esfuerzo, logrando evitar un impacto negativo sobre el normal desenvolvimiento de nuestras operaciones y sin afectar los proyectos sociales que teníamos planificado ejecutar durante el 2009 en Ancash, la región donde operamos.

Desde inicios del 2009, la empresa llevó adelante un proyecto de reducción de costos operativos gracias a la mejor utilización de los recursos de la empresa. Este desafiante proyecto estuvo liderado por los gerentes de cada área de la empresa y contó con la participación de los colaboradores de la compañía, quienes fueron libres de generar iniciativas de ahorro con el único beneficio de aportar al objetivo general establecido por Antamina. Así, se lograron definir más de 250 iniciativas que fueron monitoreadas y controladas mensualmente, lo que permitió el ahorro del 10% de los costos sin afectar la producción establecida, la fuerza laboral y la seguridad industrial.

Antamina ha mantenido en el año un compromiso constante mediante su gestión de responsabilidad social, que es garantizada por su Política de Salud y Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos (MASSCDDHH) y su adhesión al Pacto Mundial. Ambos principios guían nuestro comportamiento y gestión hacia todos nuestros grupos de interés.

Por ello, al presentar este nuevo Reporte de Sostenibilidad nos sentimos satisfechos de haber cumplido con cabalidad todas las tareas que nos propusimos a inicios del año: ser un productor confiable de minerales, mantener y fortalecer las buenas relaciones con todos

nuestros *stakeholders*, manejar adecuadamente los aspectos laborales y operar respetando el medio ambiente. Todo ello nos permitió cumplir con nuestra filosofía y ser consecuentes, en la práctica, con nuestra política de responsabilidad social.

En la parte interna, mantuvimos la preocupación constante por crear un clima laboral adecuado para todos nuestros **colaboradores**, buscando siempre su participación para conseguir esta meta. Asimismo, desarrollamos conjuntamente planes de trabajo individuales -que se insertaron a los objetivos estratégicos de la empresa-, además de trabajar los planes de desarrollo personales para reducir las brechas de competencias promedio por trabajador. En ese sentido, hemos conseguido buenos resultados, pero continuaremos con nuestros esfuerzos en otros temas -como el del ausentismo- que aún nos exigen mejorar.

En el tema **medio ambiental**, logramos cumplir con los objetivos y metas propuestas en nuestro Programa de Gestión Ambiental, como reducir el consumo de agua por persona en 16% y el consumo de energía por tonelada producida en 11%; así como disminuir el consumo de papel en 40%. Adicionalmente, tomamos iniciativas para cumplir con los estándares de calidad de aire y agua. Un logro importante fue, sin duda, obtener la certificación ISO 14001: 2004 para las locaciones de mina, mineroducto y Lima.

Dadas las condiciones especiales de nuestra operación y las características y exposición de nuestra labor diaria (altura, transporte terrestre, múltiples maniobras, izaje, etc.), la **Seguridad Industrial** será siempre un desafío. Tenemos estándares muy altos que aseguran un ambiente seguro de trabajo para todos nuestros colaboradores y socios estratégicos, un monitoreo muy estricto sobre el cumplimiento de estos estándares y continuas campañas para difundir los valores de la seguridad y lograr nuestra meta de cero daños.

Por ello, Antamina lamenta profundamente el fallecimiento del conductor de una camioneta escolta que pertenecía a un socio estratégico que -si bien no está considerada legalmente dentro del desempeño de seguridad industrial de la empresa- fue atendida con la mayor diligencia y motivó el refuerzo de las medidas preventivas orientadas a evitar incidentes de tránsito dentro y fuera de la Compañía.

En **Desarrollo Sostenible** trabajamos intensamente para que las comunidades de la zona de impacto tengan acceso a servicios básicos centralizados de agua, salud, educación, electricidad y telefonía rural. Logramos también incrementar el ingreso per cápita de los pobladores de estas zonas, reubicar y trasladar satisfactoriamente a los pobladores requeridos por la empresa y, sobre todo, cumplir con los compromisos previamente asumidos con ellos. Por otro lado, nos propusimos priorizar el empleo de pobladores de la región y ya estamos alcanzando los niveles más altos de contratación local.

Por su parte, el Fondo Minero Antamina, junto con las autoridades y sus socios estratégicos, también desarrolló proyectos de alto impacto social en las áreas de salud y nutrición, educación, infraestructura, desarrollo productivo y fortalecimiento institucional, que han beneficiado a muchas familias de Ancash (ver suplemento adjunto). De esta manera, en el 2009 continuamos trabajando en el desarrollo sostenible de nuestra zona de influencia.

A fines del 2009, Antamina anunció un nuevo reto operacional: su Programa de Expansión, el mismo que se ejecutará con una inversión de 1,288 millones de dólares y que significará un aumento en la capacidad de procesamiento de 38%, lo mismo que una extensión de la vida de la mina hasta el año 2029.

Este importante proyecto representa un compromiso sólido con el país y la región Ancash, pues supone la contratación de 2,500 personas durante el periodo de construcción y más de 500 posiciones permanentes adicionales para el futuro. El programa de expansión va a generar un aumento en los impuestos pagados por la empresa de 1,800 millones de dólares, y el canon minero se incrementará en 900 millones de dólares con la extensión de la vida útil de la mina.

Por todas estas razones nos sentimos orgullosos de haber cumplido nuestras metas – ambiciosas pero alcanzables– gracias al esfuerzo de todo el equipo de Antamina, con el apoyo de nuestros socios estratégicos y los representantes de las diversas comunidades que se encuentran ubicadas en la zona de influencia de nuestras operaciones.

Me gustaría señalar, finalmente, que éste es nuestro segundo reporte de sostenibilidad basado en la **Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad** del ***Global Reporting Initiative (GRI)***. El año pasado, nuestro reporte obtuvo el nivel de aplicación B del GRI. Este año, Antamina refuerza su compromiso con la sostenibilidad de sus operaciones y su compromiso con la transparencia de su gestión de responsabilidad social, al lograr el primer reporte de sostenibilidad de una empresa minera peruana con nivel de aplicación A. Nuestro reporte ha sido revisado por el GRI, obteniendo el sello de *GRI checked*, que asegura el cumplimiento de los requisitos de un reporte de sostenibilidad de nivel A.

Con la entrega de este reporte, cumplimos 10 años aplicando una política de comunicación transparente hacia nuestros grupos de interés. Nuestro compromiso con la responsabilidad social se mantiene firme.

Ian Kilgour
Presidente y CEO

1. Estrategia y análisis general de la gestión de RSE de Antamina



1.1. Principales impactos, riesgos y oportunidades

Grupo de interés	Impactos	Riesgos y oportunidades	Grupo de interés	Impactos	Riesgos y oportunidades
Colaboradores	Salud y seguridad ocupacional	La seguridad es uno de los valores principales de Antamina. Tal como lo establece la política MASSCDDHH , Antamina se compromete a “proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores y socios estratégicos, controlando los riesgos en todas nuestras actividades, y buscando cero daños a personal y propiedad”. La ocurrencia de cualquier accidente o fatalidad es inaceptable. Antamina está comprometida con los estándares más altos de salud y seguridad ocupacional en sus operaciones; por ello ha adoptado las Reglas por la Vida , un estándar global de seguridad orientado a alcanzar niveles excepcionales de desempeño en seguridad industrial. Reglas por la Vida es uno de los pilares fundamentales para sostener nuestra gestión en seguridad minera.	Socios estratégicos (proveedores)	Transparencia	Antamina está comprometida con la transparencia en el trato con nuestros socios estratégicos; por lo cual toda información sobre las políticas y procedimientos para ser proveedor de Antamina están visibles en nuestra página web para todos los interesados.
	Derechos humanos	Tal como lo establece la política MASSCDDHH , Antamina se compromete a “respetar los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional, y comprender, promover y cumplir con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos”. Antamina cuenta además con un código de conducta que incluye los mecanismos de denuncia y sanción necesarios para que cualquiera de nuestros colaboradores se sienta protegido en sus Derechos Humanos; garantizándose así un ambiente de trabajo óptimo para el éxito de nuestras operaciones.		Derechos Humanos	Como la política MASSCDDHH establece, Antamina se compromete a “respetar los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional, y comprender, promover y cumplir con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos”. Por ello, Antamina hace extensiva esta política a sus socios estratégicos, quienes a su vez tienen que hacer cumplir, en sus empresas, esta política y su código de conducta; garantizando así los Derechos Humanos de los colaboradores de nuestros socios estratégicos. Antamina, además, realiza auditorías a sus socios para verificar su cumplimiento.
	Cumplimiento de estándares y regulaciones	Los clientes de Antamina son refinerías del extranjero y sus propios accionistas. La empresa considera fundamental mantener una buena relación de largo plazo con todos, cumple a cabalidad la legislación de los países donde exportamos y los requerimientos de nuestros clientes con respecto a nuestros productos de cobre, zinc, molibdeno y -como subproductos- concentrados de plata y plomo.		Salud y seguridad de los colaboradores de nuestros socios	Tal como lo establece la política MASSCDDHH , Antamina se compromete a “proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores y socios estratégicos, controlando los riesgos en todas nuestras actividades, y buscando cero daños a personal y propiedad”. La ocurrencia de cualquier accidente o fatalidad en las operaciones de sus socios estratégicos es inaceptable. Antamina está comprometida con los estándares más altos de salud y seguridad ocupacional en sus operaciones y es la primera empresa minera en el país que aplica las Reglas por la Vida , uno de los estándares globales de seguridad orientados a alcanzar niveles excepcionales de desempeño en seguridad industrial.

Grupo de interés	Impactos	Riesgos y oportunidades	Grupo de interés	Impactos	Riesgos y oportunidades
Medios de comunicación	Transparencia y anticorrupción	Antamina cuenta con un Código de Conducta que define los requerimientos de comportamiento que debe seguir todo funcionario de la empresa en su trabajo diario. También abarca temas relacionados a la corrupción, como los del cumplimiento de las leyes, el regalo y atenciones a terceros, sobornos, la transparencia y consecuencia de los libros y registros de la compañía, la prohibición de aportes políticos, las negociaciones de buena fe y los conflictos de intereses.			particularmente, para sus comunidades. En ese sentido, buscamos mantenernos como sus aliados y apoyarlas en la diversificación y construcción de capacidades para reducir su dependencia económica de la actividad minera. Por ello, promovemos diversos proyectos de desarrollo productivo en las comunidades locales.
Comunidades	Derechos humanos	Como establece nuestra política MASSCDDHH, Antamina se compromete a “respetar los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional y comprender, promover y cumplir con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos”. El área de Relaciones Comunitarias tiene oficinas en cada una de nuestras principales comunidades (Huarmey, San Marcos, Mina) o en las oficinas de Lima y Huaraz, donde se atienden los reclamos. Posteriormente, se inicia una investigación que podría requerir el apoyo de especialistas, opiniones de personal de otras áreas y vistas de campo. El plazo máximo para emitir una respuesta es de 30 días, una vez recibido el reclamo.	Medio ambiente	Impactos ambientales	La minería puede tener impactos negativos en los suelos, en la atmósfera y en el agua. De no manejarlos adecuadamente, incumpliríamos con las regulaciones ambientales, lo que acarrearía un alto costo en multas y la potencial desaprobación de nuestra comunidad local y de la sociedad en general, así como de nuestros accionistas.
				Uso de energía	
				Emisión de gases de efecto invernadero	En el 2009, Antamina fue certificada con la ISO 14001 como prueba de su compromiso con una gestión ambiental responsable. Asimismo, somos consientes y mantenemos programas de reducción del consumo de energía. Nuestras principales fuentes de energía son electricidad, gasolina y diésel. También contamos con fuentes de energía solar en algunas de nuestras operaciones y buscamos ampliar su uso en el futuro (en el Perú, la matriz energética tiene un componente importante de generación hidráulica, lo que implica menos emisiones).
				Emisiones atmosféricas	
				Uso de agua	Asimismo, contamos con un programa de reciclaje de agua y un adecuado manejo de nuestros residuos. Del mismo modo, promovemos una conciencia ambiental en nuestras comunidades y un diálogo continuo sobre sus preocupaciones ambientales.
				Cumplimiento de leyes ambientales	
	Contribución al desarrollo sostenible	Antamina es consciente y se preocupa por los impactos y oportunidades asociados con las operaciones mineras, incluyendo los beneficios derivados del desarrollo sostenible de sus comunidades; buscando evitar, al mismo tiempo, la dependencia de las comunidades de la operación minera. Antamina considera clave para su éxito el promover el diálogo y el compromiso continuo con los miembros de sus comunidades, y el establecer alianzas con las organizaciones comunitarias y gobiernos locales. Sólo así se logrará un desarrollo sostenible positivo en el largo plazo.			
	Impactos económicos	Antamina reconoce que sus operaciones tienen impactos económicos directos e indirectos para sus grupos de interés y,			



Grupo de interés	Impactos	Riesgos y oportunidades
Gobierno y sociedad civil	Cumplimiento legal	Antamina cumple a cabalidad con la legislación peruana, aplicando irrestrictamente las normas ambientales, mineras, tributarias y laborales. Consideramos clave para el desarrollo de nuestras actividades el cumplimiento de la legislación nacional.
Comunidades	Anticorrupción	Antamina cuenta con un Código de Conducta que define los requerimientos de comportamiento que todo funcionario de la empresa debe seguir en su trabajo diario; así como en su relación con autoridades. También abarca temas relacionados a la corrupción, como los del cumplimiento de las leyes, regalos y atenciones a terceros, sobornos, transparencia de los libros y registros de la compañía, la prohibición de aportes políticos, las negociaciones de buena fe y los conflictos de intereses. El tener establecidas las reglas de conducta refuerza y facilita la ética y transparencia en nuestras operaciones.

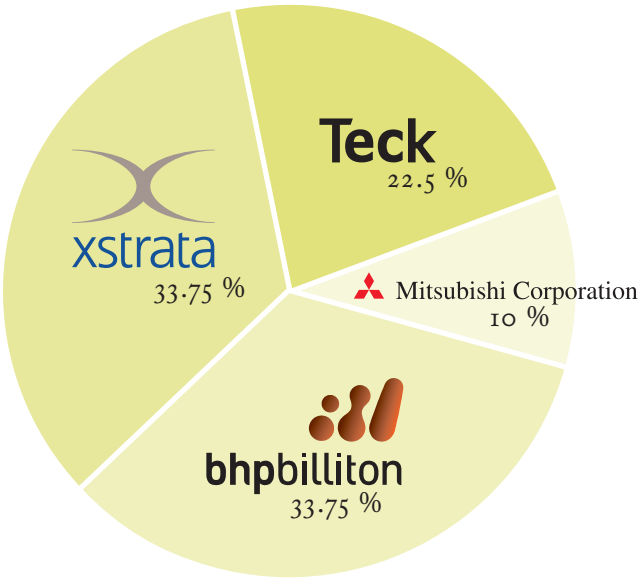
2. Perfil de la empresa

Compañía Minera Antamina S.A. es un complejo minero polimetálico que produce concentrados de cobre, zinc, molibdeno y -como subproductos- concentrados de plata y plomo.

La mina está ubicada en el distrito de San Marcos, provincia de Huarí, Región Ancash, a 200 km. de la ciudad de Huaraz y a una altitud promedio de 4,300 m.s.n.m. Contamos con un puerto, llamado Punta Lobitos, ubicado en la provincia costera de Huarney.

La inversión inicial en Antamina fue de US\$ 2,300 millones en 1998. Esta inversión fue considerada la más alta en la historia de la minería peruana. Actualmente, la empresa es una de las mayores productoras peruanas de concentrados de cobre y zinc y una de las diez minas más grandes del mundo en términos de volumen de operaciones.

Antamina es una empresa constituida bajo las leyes peruanas, producto de un *joint venture* entre cuatro empresas líderes en el sector minero mundial. Los accionistas de Antamina son:



Accionista	Nivel de participación
BHP Billiton	33.75 %
Xstrata	33.75 %
Teck	22.5 %
Mitsubishi Corporation	10 %



La empresa tiene cuatro zonas de operaciones:

1. La Mina

Ubicada en la quebrada Antamina, en el distrito de San Marcos, a una latitud de 9°32'S y a una longitud de 77°03'W. Se trata de una operación a tajo abierto que explota un depósito tipo 'skarn'¹, y tiene una vida útil estimada hasta el año 2029.

Diariamente se extrae un promedio de 430,000 toneladas de material y opera 24 horas al día, 365 días al año y en turnos de doce horas; lo que la convierte en una de las diez principales operaciones mineras -en términos de volumen- en el mundo. El tajo de la mina mide actualmente 3,400 metros de largo por 1,800 metros de ancho y tiene una profundidad de 700 metros. Las reservas totales probadas y probables ascienden a 745 millones de toneladas métricas.

2. Campamento Yanacancha

Allí se ubica la Planta Concentradora, que puede ser considerada una de las plantas de mayor automatización que existen actualmente en el mundo. Está equipada con una tecnología de punta que permite procesar el mineral extraído del tajo. El campamento también cuenta con un moderno y cómodo alojamiento para los colaboradores de Antamina.

3. Puerto Punta Lobitos

Está ubicado en Huarmey, a 290 kilómetros al norte de Lima. Aquí se reciben los concentrados que son transportados desde la mina a través de un moderno ducto de acero, revestido con HDPE (siglas en inglés de Polietileno de Alta Densidad), y que recorre 302 kilómetros. Los concentrados, que vienen en forma de pulpa y con un contenido de 65% de sólidos, son recibidos, filtrados, almacenados y embarcados en buques para su exportación. El agua remanente de los concentrados es tratada y luego utilizada en la forestación de un bosque de 170 hectáreas de extensión. El puerto cuenta con las certificaciones ISO 14001 e ISO 9001.

4. Presa de Relaves

Se ubica en la Quebrada Huincush, a 4,075 m.s.n.m. Es considerada la más alta del mundo. Su enorme dimensión -con capacidad de almacenar hasta 550 millones de toneladas de relaves- y su diseño estructural a prueba de filtraciones, garantizan un estricto cuidado del medio ambiente.

Las actividades administrativas se realizan principalmente en la mina, pero se cuenta con una sede administrativa en la ciudad de Lima, donde se ubican la Presidencia & CEO, la Vice - Presidencia y la Gerencia de Asuntos Corporativos, entre otros. La sede en Lima se encuentra en la Av. El Derby 055, Torre A, oficina 801, del distrito de Santiago de Surco.

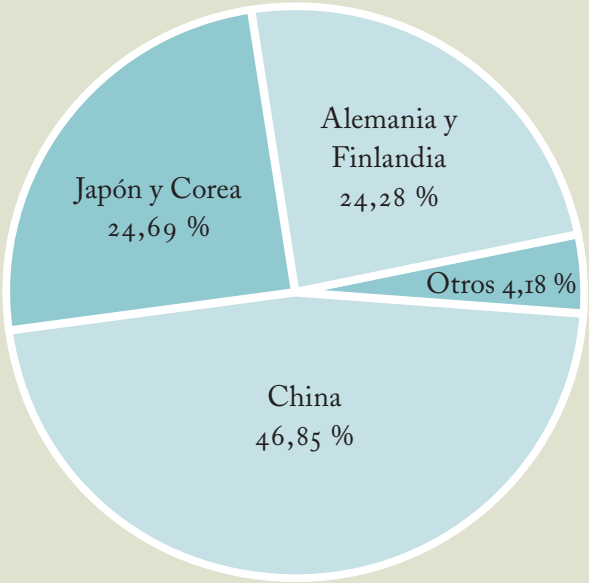
¹ Es formado cuando un “fluido rico en metales ingresa hacia una roca calcárea anfitriona”.

2.1. Principales minerales producidos. Mercados atendidos

Antamina produce concentrados minerales de cobre, zinc, molibdeno, plata, plomo y bismuto. En el 2009 nuestros productos fueron exportados a:

<i>País de destino</i>	<i>Porcentaje de exportación de nuestros productos</i>
China	46,85 %
Otros países de Asia (Japón y Corea)	24,69 %
Europa (Alemania y Finlandia)	24,28 %
Otros destinos	4,18 %

Diariamente, se acarrea entre 380,000 a 420,000 toneladas de mineral, y la Planta Concentradora procesa un promedio de 90,000 toneladas métricas de concentrados.



2.2. Dimensiones de Antamina

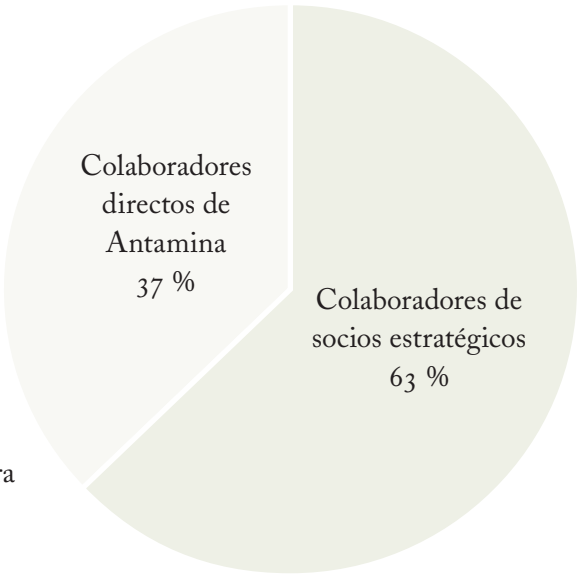
A diciembre del 2009, Antamina contaba con 1,863 colaboradores y 3,144 socios estratégicos. Nuestra empresa considera como socios estratégicos a los colaboradores contratados por servicios de intermediación laboral y a los colaboradores de nuestros contratistas.

El total de colaboradores por categorías se puede apreciar en el siguiente cuadro y gráfico:

Total de Colaboradores por Categoría. Año 2009			
<i>Tipo de colaboradores</i>	<i>Categoría ocupacional</i>	<i>Nº por Categoría</i>	<i>Total</i>
Colaboradores directos de Antamina	Operadores Empleados	1,198 665	1,863
Colaboradores de socios estratégicos	Intermediación laboral Contratistas	354 2,790	3,144

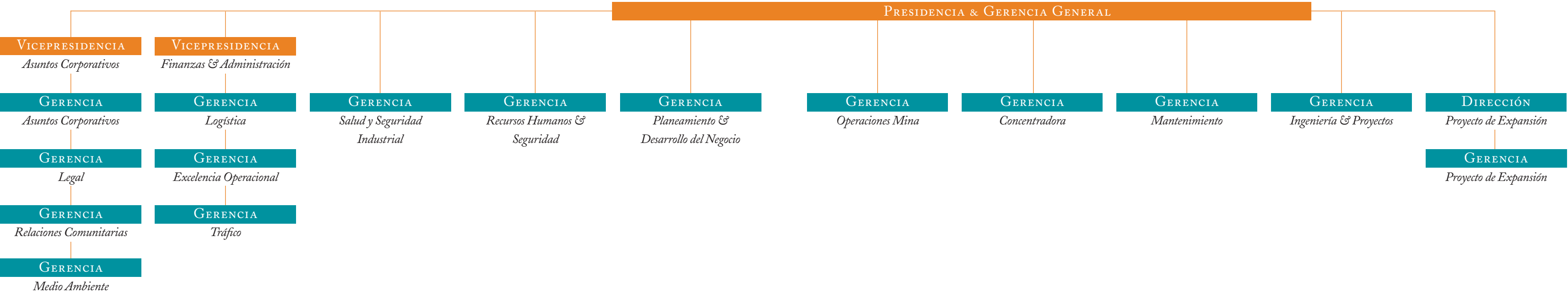
Colaboradores de Antamina

Cabe indicar que durante el año 2009 no se produjeron cambios organizacionales en tamaño, estructura y propiedad en Antamina.



Antamina tiene una estructura funcional que se resume en el siguiente organigrama:

Equipo Gerencial de Antamina



2.3. Premios y distinciones recibidos durante el 2009

Como en años anteriores, nuestros programas y políticas de responsabilidad social fueron reconocidos por importantes instituciones que consideran, además de resultados concretos, el compromiso de Antamina con el desarrollo sostenible del país. Estos premios nos motivan a seguir trabajando en estos temas.

Empresa Exportadora con RSE

La Asociación de Exportadores (ADEX) y el Banco de Crédito del Perú nos otorgaron el reconocimiento al conjunto integral de políticas, prácticas y programas centrados en el respeto por la ética, las personas, las comunidades y el medio ambiente.

Premio a la Responsabilidad Social y Medioambiental de las empresas más allá de la crisis - Expomina 2009

Antamina recibió un premio en la categoría “Social”, otorgado en reconocimiento a los resultados obtenidos por el **Fondo Minero Antamina** en los diversos proyectos que ejecuta y por la gran envergadura de los mismos.

Premio Global

Para reconocer a las empresas que cumplieron su compromiso con el Pacto Mundial, se reunieron en Lima representantes de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) y de la Cámara de Comercio Peruano-Británica con funcionarios del Programa de Desarrollo de la Naciones Unidas (PNUD) y de la Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Antamina recibió la mayor distinción, un reconocimiento global por sus logros en los diez campos señalados y por demostrar un liderazgo ético en el reconocimiento del llamado Pacto Mundial.

Desde el año 2001, con la publicación del Balance Social 2000, Antamina hace públicos sus Reportes de Sostenibilidad cada año, siendo la primera empresa peruana en difundir un reporte de sus actividades sociales.



3. Parámetros del Reporte de Sostenibilidad

El presente reporte cubre el periodo comprendido entre el 1° de enero hasta el 31 de diciembre de 2009, tanto en las actividades reportadas por Antamina, el Fondo Minero Antamina – formado con los aportes voluntarios de la empresa– y de la Asociación Ancash, su fundación corporativa.

Nuestro último Reporte de Sostenibilidad publicado en el 2009 (disponible en **www.antamina.com** en inglés y español) cubrió las actividades ejecutadas hasta el 31 de diciembre de 2008.

Desde el año 2001, con la publicación del Balance Social 2000, Antamina hace públicos sus Reportes de Sostenibilidad cada año, siendo la primera empresa peruana en difundir un reporte de sus actividades sociales.

Cualquier duda o consulta relacionada a la información contenida en el presente Reporte deberá ser dirigida a la Gerencia de Asuntos Corporativos:
ascorp@antamina.com

4. Alcance y cobertura del Reporte de Sostenibilidad

El presente Reporte 2009 ha sido preparado mediante el trabajo conjunto de todas las gerencias que se relacionan, día a día, con cada uno de los grupos de interés vinculados a la empresa. En ese sentido, la cobertura del reporte abarca todas las operaciones de Antamina en el Perú, y su alcance incluye la gestión de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales; así como la gestión de las expectativas de todos nuestros grupos de interés.

Sin embargo, es importante señalar que este Reporte no incluye información financiera relacionada a los ingresos, gastos y utilidades de la empresa, debido a que la misma es manejada a nivel corporativo por las propias empresas accionistas. Antamina es una empresa que no cotiza en la bolsa de valores.

Este Reporte 2009 es el segundo elaborado en base a los lineamientos de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del **Global Reporting Initiative – GRI**. El mismo puede ser comparado con el reporte 2008, pero no puede ser del todo comparable con reportes de años anteriores dado que no aplicaban, en detalle, los lineamientos del GRI.

5. Gobierno corporativo, compromisos y participación de los Grupos de Interés

El Directorio de Antamina está compuesto por nueve miembros y es elegido por periodos de un año. Actualmente, el Directorio cuenta con dos comités:

- Comité de Planeamiento y Estrategia del Negocio (*Strategic Business Planning Committee – SBP*)
- Comité de Finanzas y Auditoría (*Finance and Audit Committee*) integrado por representantes de los dueños y de Antamina.

Asimismo, la empresa cuenta con un Comité Asesor (*Advisory Committee – AdCom*) integrado por siete miembros representantes de los accionistas y que se reúnen de manera trimestral. Dicho Comité realiza las recomendaciones necesarias al Directorio para su aprobación. El cargo de presidente de este órgano es rotativo entre los tres principales accionistas y, a la fecha, lo detenta el Presidente de Finanzas (*Chief Financial Officer – CFO*) de BHP Base Metals.

Ningún miembro del Comité Asesor ni del Directorio tiene un cargo ejecutivo en la administración, ni recibe una remuneración de parte de ésta, más bien se rigen por las políticas de sus propias empresas. Cada accionista es responsable de seleccionar al ejecutivo o ejecutivos que lo representan, los mismos que cuentan con amplia experiencia funcional.

Los miembros del Comité tienen acuerdos para evitar conflictos de intereses con sus propias compañías, dueñas de Antamina.

En líneas generales, existe un alineamiento de objetivos entre Antamina y sus dueños. Por acuerdo de los accionistas, la empresa no realiza inversiones de ningún tipo en otras áreas de interés minero que no sea la propia.

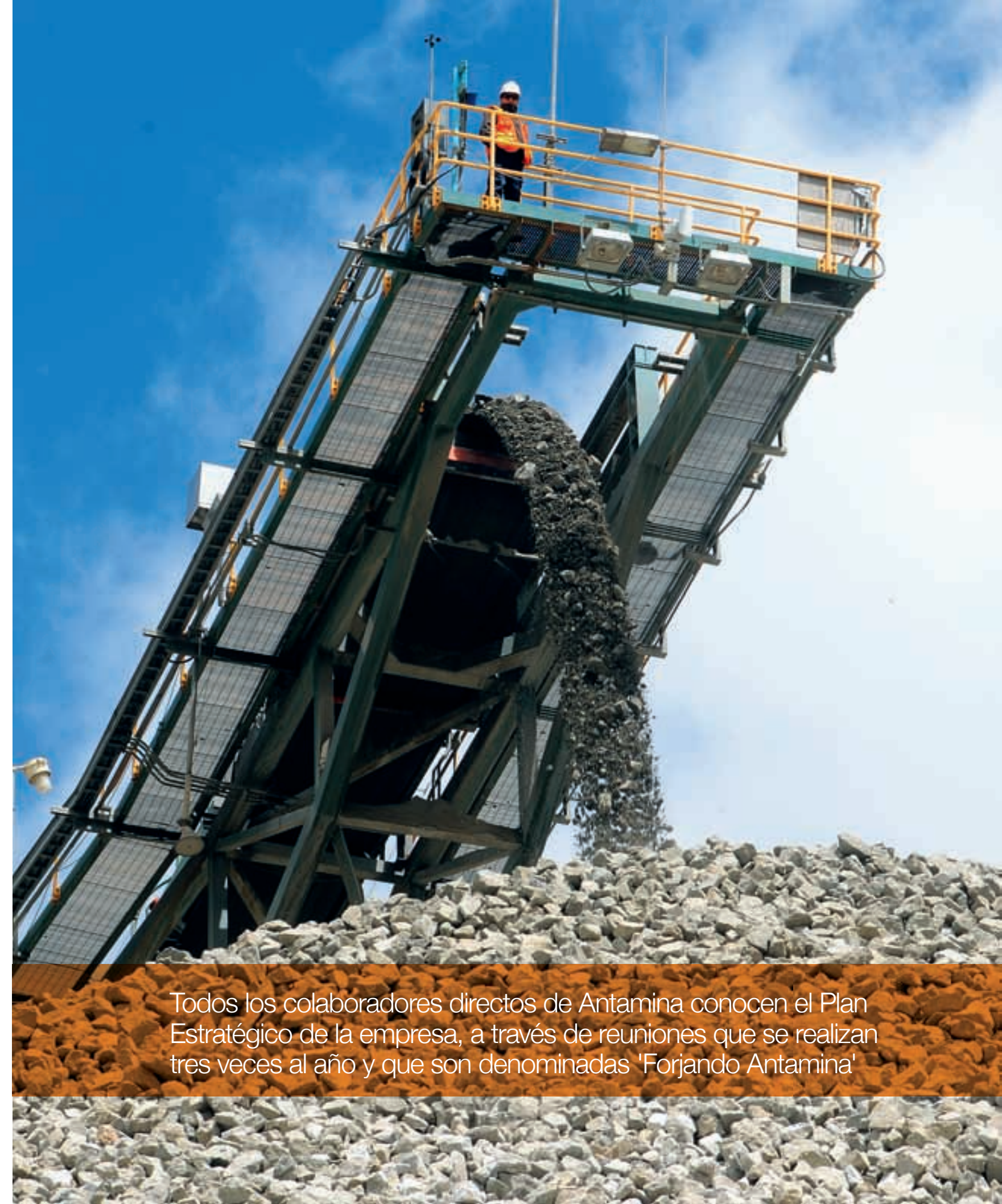
El sistema de comunicación entre el Comité Asesor y los empleados de Antamina está bien establecido, pudiendo usarse las siguientes vías:

- Presidente de Antamina que canaliza las decisiones gerenciales a fin de someterlas a aprobación del Comité Asesor.
- A través de los Comité de Finanzas y SBP.
- A través de informes trimestrales y anuales que se envían al Comité Asesor.
- Por el sistema de *Whistleblower*, relacionado al Código de Conducta de Antamina.
- Por el sistema de auditoría interna.

Adicionalmente, todos los colaboradores directos de Antamina conocen el planeamiento estratégico de la empresa y del Comité Asesor a través de reuniones denominadas 'Forjando Antamina', que se realizan tres veces al año y en las que participa el personal staff y los representantes del Sindicato.

El Comité Asesor supervisa la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social de Antamina a través de tres vías:

- Informe mensual y trimestral que envía el Presidente de Antamina al Comité Asesor sobre la gestión total de la empresa, incluyendo gestión medio ambiental y social.
- Informes, dos veces por año, a raíz de la visita del *'Independent Geotechnical Review Board – IGTRB'*, con el apoyo de los especialistas de los accionistas, para revisar el rendimiento y los proyectos del área de medio ambiente y asuntos sociales.
- Informes trimestrales de la Vice Presidencia de Asuntos Corporativos al Comité Asesor.



Todos los colaboradores directos de Antamina conocen el Plan Estratégico de la empresa, a través de reuniones que se realizan tres veces al año y que son denominadas 'Forjando Antamina'

El desempeño económico de Antamina es un importante aspecto de su gestión de responsabilidad social. Nuestros impactos económicos, directos e indirectos, reflejan la fortaleza de nuestro desempeño financiero y contribuyen a la prosperidad de nuestros distintos grupos de interés. El detalle de los aspectos de presencia en el mercado están considerados en la sección de **Colaboradores y Proveedores**, y nuestros impactos económicos indirectos en la sección de **Comunidad**.

A continuación se detalla el valor económico generado por Antamina:

Valor económico directo creado (VEC)		En US\$ miles
Ingresos	Ventas netas más ingresos procedentes de inversiones financieras y venta de activos	2,433,763
Valor económico distribuido (VED)		En US\$ miles
Pagos a proveedores	Pagos a proveedores, <i>royalties</i> y pagos de facilitación u obsequios dinerarios	458,200
Salarios y beneficios sociales para los empleados	Pagos totales realizados a los empleados y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pago futuros	210,268
Pagos a gobiernos	Tasas e impuestos brutos	453,863
Inversiones en la comunidad	Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad en el sentido amplio de la palabra (incluye donaciones)	43,997

Es importante mencionar que, el 30 de diciembre de 2009, el Ministerio de Energía y Minas aprobó el Programa de Inversión con Cargo a Utilidades no Distribuidas por un monto de US\$ 900 millones, con periodo de ejecución desde setiembre del 2009 a marzo del 2013. Para el periodo 2009 se utilizaron US\$ 70 millones como parte del programa.

5.1. Misión, valores, política MASSCDDHH y Código de Conducta

La creación de la identidad empresarial de Antamina es producto de un proceso iniciado en el 2003, en el que participaron más de 70 colaboradores claves de la empresa. Entre ellos se incluyeron miembros de la directiva del Sindicato Único de Trabajadores de Compañía Minera Antamina (SUTRACOMASA), supervisores, superintendentes y gerentes de la empresa. Este proceso ha sido denominado ‘Forjando Antamina’, que dio lugar, entre otros documentos, al Acta Constitutiva de Antamina:

“Somos Antamina, operadores eficientes de un yacimiento poli-metálico complejo. Nuestro equipo está fuertemente comprometido a producir y entregar concentrados de alta calidad, con seguridad y responsabilidad, desde los Andes peruanos hacia el mundo. Identificamos los valores de nuestra empresa como propios y estamos altamente motivados a ser siempre mejores. Nuestro propósito es crear valor y beneficios responsablemente para los trabajadores, accionistas, comunidades y el Perú. Tenemos como misión ser una compañía con resultados extraordinarios y predecibles en calidad, adaptabilidad, rentabilidad, seguridad, medio ambiente y relaciones comunitarias, mediante la participación y liderazgo de nuestra gente”.

Los valores que la empresa reconoce como suyos son:

- Seguridad industrial
- Integridad
- Responsabilidad
- Respeto y reconocimiento
- Aprendizaje continuo
- Excelente desempeño e innovación

Como parte de nuestra política de *Salud y Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos (MASSCDDHH)*, Antamina se compromete a:

- Proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores y socios estratégicos, controlando los riesgos en todas nuestras actividades y buscando cero daños al personal y a la propiedad.
- Actuar responsablemente como administradores de los recursos, asegurando el cuidado ambiental, previniendo en todas nuestras actividades los riesgos para el ambiente y cumpliendo con todos nuestros compromisos ambientales.
- Respetar la cultura, tradiciones y valores de las comunidades vecinas a nuestras operaciones, y trabajar activamente por el desarrollo sostenible de las comunidades dentro de nuestra área de influencia.

El Código de Conducta de Antamina es firmado por cada trabajador en señal de compromiso de cumplimiento. El mismo que tiene un procedimiento de denuncias que garantiza la condición anónima del denunciante y la confidencialidad

- Respetar los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional y comprender, promover y cumplir con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.
- Mantener comunicación abierta con las autoridades, comunidades, empleados, socios estratégicos y otros públicos interesados respecto a temas relacionados al ambiente, la salud, la seguridad, las relaciones comunitarias y los derechos humanos.
- Mantener un programa de monitoreo para asegurar el cumplimiento constante de esta política, de las leyes y de las normas gubernamentales.
- Mantener un programa de capacitación y alineamiento para asegurar que todos nuestros empleados y socios estratégicos son capaces de cumplir con sus responsabilidades en salud y seguridad, medio ambiente, relaciones comunitarias y derechos humanos.
- Revisar periódicamente los sistemas, programas y prácticas ambientales, de salud, seguridad, relaciones comunitarias y derechos humanos para asegurar la mejora continua en el desempeño de nuestras actividades.

En el mismo sentido, Antamina cuenta con un Código de Conducta que enmarca el

comportamiento que todo funcionario de la empresa debe seguir en su trabajo diario; así como en su relación con clientes, proveedores y autoridades. También abarca temas relacionados a la corrupción, como los del cumplimiento de las leyes, el regalo y atenciones a terceros, sobornos, la transparencia de los libros y registros de la compañía, la prohibición de aportes políticos, las negociaciones de buena fe y los conflictos de intereses.

El Código de Conducta de Antamina es firmado por cada trabajador en señal de compromiso de cumplimiento. El Departamento de Recursos Humanos guarda un registro con la firma de cada uno, la fecha de recepción y cuenta con mecanismos para su seguimiento y control. Además, la empresa cuenta con un procedimiento específico para el envío, recepción y atención de denuncias de incumplimiento del Código de Conducta, que se encuentra descrito en dicho documento. Este procedimiento implica al Comité de Auditoría, que incluye miembros de los accionistas, y cuya función es auditar las denuncias que se realicen. Se contemplan cuatro revisiones a la denuncia, se garantiza su condición anónima, su confidencialidad y existe una política de “no venganza” contra quien realizó la denuncia. Las denuncias se pueden hacer por escrito a un buzón de correo, así como a una línea telefónica dedicada a recibirlas.



En el 2009 se les pidió a los gerentes y supervisores que reforzaran, a través de charlas, el procedimiento de denuncias y los mecanismos para realizarlas, y así fortalecer la formación de los trabajadores en ese sentido. Complementariamente, Antamina exige a sus contratistas cumplir con el mismo Código de Conducta, el cual se encuentra contemplado y específicamente referido en los documentos contractuales. Su incumplimiento es causal de resolución. Asimismo, se exige a los contratistas contar con su propio Código de Conducta y hacerlo respetar entre sus trabajadores.

El Código de Conducta está disponible en la intranet y en la página web de la empresa (www.antamina.com), involucra a todas las áreas y es

de aplicación para todos los colaboradores. La determinación de una infracción al Código, como consecuencia del proceso de investigación de una denuncia, se considera falta grave, y puede ser sancionada con una amonestación e, inclusive, con el despido justificado del o los infractores.

En el año 2009 se dieron dos denuncias por incidentes de corrupción. Dichas denuncias fueron estudiadas por el Comité de Auditoría y el Departamento Legal de la empresa y, luego de las correspondientes investigaciones, el resultado fue que no hubo violación del Código de Conducta. Por ello, no hubo medida ni sanción alguna. El contenido de esas denuncias tiene carácter confidencial.

6. Desempeño de la gestión de RSE de Antamina con sus Grupos de interés

5.2. Gremios y asociaciones

Antamina mantiene una estrecha relación con las organizaciones de la sociedad civil, tanto en la parte gremial del sector minero, nacional e internacional, como con otras instituciones de la sociedad civil afines a su objetivo de alcanzar el desarrollo sostenible. Es miembro de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE), habiéndose adherido desde enero del 2003 al Código de Conducta de dicha institución.

Además, es miembro de la Cámara de Comercio Canadá-Perú y de la Asociación de Buenos Empleadores, promovida por la Cámara de Comercio Peruano-Americana (AmCham Perú). Asimismo, es miembro del directorio de la Asociación Latinoamericana de Zinc (Latiza) y de la Asociación Procobre. Antamina también se encuentra adscrita desde el 2003 a los principios del Pacto Mundial, a través de su representación en la CONFIEP, siendo además uno de los principales impulsores del cumplimiento de la Iniciativa para la Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI por sus siglas en inglés) a la que se adhirió en el 2007. Desde entonces, la empresa difunde todos sus aportes al Estado en materia de impuesto a la renta y, por consiguiente, también los montos de canon minero que le corresponden a los diversos gobiernos locales de la Región Ancash. Dicha difusión se realiza a través de conferencias de prensa, notas de prensa y mediante nuestra página web.

El EITI busca asegurar que los ingresos de las industrias extractivas (petróleo, gas y minería) sean debidamente contabilizadas y contribuyan al desarrollo sostenible y a la reducción de la pobreza.

Participa institucionalmente del Grupo de Diálogo Minero, que reúne a empresas mineras, ONGs, entidades del Estado, universidades y medios de comunicación en torno al sector minero, siendo a la vez miembro del Patronato de Perú 2021 Una Nueva Visión, entidad sin fines de lucro dedicada al fomento de la Responsabilidad Social en el Perú.

En general, estas instituciones de la sociedad civil esperan el cumplimiento por parte de Antamina de los compromisos asumidos, tanto con los códigos y normas a las que está adscrita, como con los compromisos asumidos directamente con las comunidades. En estas tareas trabajan directamente tanto la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos como la Gerencia de Medio Ambiente, teniendo como base el estricto cumplimiento de las leyes y normas internas, nacionales e internacionales.

Asimismo, Antamina se adhirió a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en el 2008. Estos principios fueron propugnados por los gobiernos de Estados Unidos, el Reino Unido, Holanda y Noruega, como por las empresas de los sectores de extracción de recursos, energía y algunos organismos no gubernamentales. Estos principios establecen líneas de acción concretas para evaluar y manejar sistemáticamente los riesgos e impactos de la actividad empresarial y, al mismo tiempo, ofrece guías para la relación de las empresas con los organismos de seguridad del Estado y firmas de vigilancia privada.

Antamina no ha recibido sanción alguna ni ha sido amonestada por el incumplimiento de normas o estándares a los que está adscrito.

Dada la importancia que otorga a sus grupos de interés, Antamina ha considerado conveniente incluir información relacionada a cómo lleva a cabo su gestión de responsabilidad social con cada uno de ellos. Cabe señalar que los grupos de interés, y sus respectivos subgrupos, han sido identificados por cada una de las áreas de la organización con las que interactúan diariamente. En el siguiente cuadro se presenta la relación de los grupos de interés identificados por Antamina, así como de sus respectivos subgrupos de interés.

Grupo de Interés de Antamina	Subgrupos de Interés (según la clasificación de la empresa)	Áreas responsables de la gestión con el GI	
GI 1: ACCIONISTAS			
Accionistas mayoritarios y minoritarios de Antamina	Subgrupo 1	BHP Billiton	Vicepresidencia de Administración y Finanzas
	Subgrupo 2	Xstrata	
	Subgrupo 3	Teck	
	Subgrupo 4	Mitsubishi Corporation	
GI 2: COLABORADORES			
Conformado por los trabajadores (directivos, de línea, asesoría y apoyo) contratados a plazo indeterminado, a plazo fijo, convenios de formación laboral juvenil y personal contratado por empresas de servicios.	Subgrupo 1	Empleados en planilla de Antamina (plazo fijo e indeterminado)	Gerencia de RRHH y Seguridad
	Subgrupo 2	Dirigentes sindicales	Superintendencia de Relaciones Industriales
	Subgrupo 3	Personal expatriado	Gerencia de RRHH y Seguridad



Grupo de Interés de Antamina	Subgrupos de Interés (según la clasificación de la empresa)	Áreas responsables de la gestión con el GI	
GI 3: SOCIOS ESTRATÉGICOS (PROVEEDORES)			
<i>Conformado por empresas que suministran bienes y servicios menores, socios estratégicos (contratistas con personal destacado en áreas operativas como mina, PPL, Huaraz, San Marcos) y transportistas.</i>	<i>Subgrupo 1</i>	Bienes y servicios menores	Gerencia de Logística
	<i>Subgrupo 2</i>	Personal de intermediación laboral y contratistas	
	<i>Subgrupo 3</i>	Transportistas	
	<i>Subgrupo 4</i>	Proveedores de transporte marítimo (fletamentos)	Gerencia Comercial
GI 4: CLIENTES			
<i>Conformado por personas jurídicas que compran concentrados de mineral (Cu, Zn, Mo y Pb/Bi) para abastecer sus propias fundiciones o refinerías o para comercializar dicho producto (comprar para luego vender). Adicionalmente, tenemos a las personas jurídicas que se dedican al transporte marítimo de concentrados desde el puerto de Punta Lobitos (Huarmey) hacia el mundo.</i>	<i>Subgrupo 1</i>	Clientes largo plazo terceros (Cu y Zn)	Gerencia Comercial
	<i>Subgrupo 2</i>	Clientes largo plazo accionistas (Cu y Zn)	
	<i>Subgrupo 3</i>	Clientes largo o corto plazo (Mo y Pb/Bi)	
GI 5: COMUNIDAD			
<i>Las operaciones que realiza Antamina abarcan una diversa gama de comunidades en su ámbito de influencia, las mismas que se ubican tanto en los alrededores de las operaciones de la mina como en la zona del puerto de embarque, incluyendo a las comunidades situadas en la carretera y trazo del mineroducto que van de la mina a la costa.</i>	<i>Subgrupo 1</i>	Mina	Gerencia de Relaciones Comunitarias
	<i>Subgrupo 2</i>	San Marcos	
	<i>Subgrupo 3</i>	Huarmey	

Grupo de Interés de Antamina	Subgrupos de Interés (según la clasificación de la empresa)	Áreas responsables de la gestión con el GI	
GI 6: MEDIO AMBIENTE			
<i>Entorno donde la organización opera y genera interrelaciones con los componentes bióticos (seres vivos), abióticos (ambiente físico) y sociales. En este contexto se extiende desde el interior hacia el exterior de la organización. El vínculo que relaciona a los grupos de interés y a la organización es el desempeño ambiental de esta última.</i>	<i>Subgrupo 1: Autoridades Nacionales</i>	Lima	Gerencia de Medio Ambiente
	<i>Subgrupo 2: Autoridades Regionales y Locales</i>	Región Ancash - Zona de influencia social	
	<i>Subgrupo 3: Comunidades</i>	Provincias de Huari, Bolognesi y Huarmey	
	<i>Subgrupo 4: Comités Ambientales</i>	Provincias de Huari, Bolognesi y Huarmey	
	<i>Subgrupo 5: Redes Socio-ambientales y ONGs</i>	Lima y departamento de Ancash	
GI 7: MEDIOS DE COMUNICACIÓN			
<i>Aquellos medios de comunicación (radio, TV, periódicos) que son relevantes para Antamina en la medida de que influyen en la opinión de grupos de interés críticos para la empresa.</i>	<i>Subgrupo 1</i>	Medios de comunicación Región Lima	Gerencia Adjunta de Comunicación Corporativa
	<i>Subgrupo 2: (una radio)</i>	Medios de comunicación Mina	
	<i>Subgrupo 3 (cuatro radios)</i>	Medios de comunicación San Marcos	
	<i>Subgrupo 4: (seis radios, tres TV, tres diarios, cinco web)</i>	Medios de comunicación Huaraz	
	<i>Subgrupo 5 (tres radios, dos web)</i>	Medios de comunicación Huarmey	

Grupo de Interés de Antamina	Subgrupos de Interés (según la clasificación de la empresa)		Áreas responsables de la gestión con el GI
GI 8: SOCIEDAD CIVIL			
Se refieren a las ONGs u otro organismo de la sociedad civil que sea relevante para la gestión de la empresa; sea de una opinión a favor o contraria a la empresa	Subgrupo 1	Grupo de Diálogo Minero	Gerencia de Asuntos Corporativos
	Subgrupo 2	Grupo Propuesta Ciudadana	
GI 9: GOBIERNO			
Entes reguladores (CONASEV, Superintendencia de Entidades Prestadoras de Salud – SEPS, Unidad de Inteligencia Financiera – UIF) y fiscalizadores en el cumplimiento de las normas legales así como en el pago de impuestos y tributos nacionales (SUNAT, Ministerio de Energía y Minas, OSINERGMIN, Ministerio de Trabajo, Municipios provinciales y distritales); así como los internacionales (SEC, Ley SOX). Estos tienen la facultad de aplicar multas, emitir normas que impliquen un mayor costo a la organización, así como otorgar licencias, cobrar impuesto predial, arbitrios y alcabalas.	Subgrupo 1	Entes reguladores y fiscalizadores nacionales (MEM, MTPES, CONASEV, SUNAT, etc.) y extranjeros (SEC, Ley Sarbanes - Oxley)	Vicepresidencia de Asuntos Corporativos
	Subgrupo 2	Municipios provinciales y distritales	Gerencia Legal
	Subgrupo 3	Gobierno Regional Ancash	Asociación Ancash / Gerencia RRII

6.1. Colaboradores

Claves en nuestra gestión

En Antamina, el recurso humano es considerado un capital valioso. Por ello, la Gerencia de Recursos Humanos y Seguridad y su Superintendencia de Relaciones Industriales, mantienen una comunicación abierta y permanente con los colaboradores a través de los siguientes mecanismos:



- Reuniones mensuales del Comité Paritario (Sindicato – Empresa)**

La Gerencia de Recursos Humanos realiza reuniones mensuales del Comité Paritario Sindicato -Empresa tratando asuntos relacionados al bienestar social, alimentación, alojamiento, transporte, bono de productividad, seguridad, producción, costos, convenio colectivo, entre otros temas. En estas reuniones se llegan a acuerdos que redundan en beneficio de todos los colaboradores.
- Reuniones de cambio de turno con las guardias**

La Gerencia de Recursos Humanos, a través del área de Relaciones Industriales y Bienestar Social, participa en los cambios de turno con las guardias de las diferentes áreas para atender y solucionar reclamos de pagos, problemas laborales, personales, familiares, consulta de los beneficios que brinda Antamina y capacitación sobre políticas y procedimientos internos.
- Buzones de sugerencias**

Se cuenta con buzones de sugerencias instalados en las áreas operativas, en los módulos de alojamiento, comedor y en la oficina de bienestar social. A través de éstos, los colaboradores pueden hacer



Antamina, cuenta con 1863 colaboradores directos, de los cuales 665 son empleados y 1198 son operadores. El número de colaboradores de acuerdo a esta clasificación, así como de acuerdo a otros criterios, se muestra a continuación:

Colaboradores por categoría profesional, edad y género						
Categoría	Rangos de edad			Género		Total
	Menos de 30	De 30 a 50	Más de 50	M	H	
Funcionarios	0	134	45	12	167	179
Empleados	46	407	33	108	378	486
Operadores	143	945	110	21	1177	1198
Total	189	1486	188	141	1722	1863

Colaboradores, por tipo de labor, procedencia y género						
	Funcionarios	Empleados	Operadores	Gran Total	%	
Tipo de Mano de Obra	No Calificada	0	0	17	17	0,91
	Calificada	179	486	1181	1846	99,09
Tipo de Contrato	Permanente	156	368	1150	1674	89,86
	Plazo Fijo	23	118	48	189	10,14
Lugar de Nacimiento	Ancash	4	61	432	497	26,68
	Otra región	175	425	766	1366	73,32
Lugar de Residencia	En Ancash	14	85	399	498	26,73
	En otra región	165	401	799	1365	73,27
Género	Mujeres	12	108	21	141	7,57
	Varones	167	378	1177	1722	92,43

cualquier sugerencia y/o recomendación sobre los servicios que brinda la empresa a sus colaboradores (alojamiento, transporte, alimentación, beneficios, etc). Los buzones se revisan mensualmente pero, en los últimos años, el personal no ha presentado sugerencias ni reclamos por el servicio en los módulos de campamento y alojamiento. El Área de Salud realiza periódicamente campañas de mejora en la alimentación y el personal participa con sugerencias en los cambios de guardias.

Encuesta de Clima Laboral Great Place To Work (GPTW)

Desde el año 2005, Antamina aplica la Encuesta de Clima Laboral a través de la empresa Great Place to Work, en la que participa más del 70% de los colaboradores. Los resultados son publicados en Intranet para conocimiento de todos los trabajadores. Posteriormente se realiza la presentación a cada área para conocimiento y preparación de los planes de mejora. Los colaboradores participan en la elaboración de éstos.

La última encuesta realizada fue en el año 2008, participando 1337 colaboradores (75% del total de la empresa), obteniéndose un nivel promedio de 64%

de satisfacción. Por otro lado, cuando preguntaron si consideran a Antamina como un buen lugar para trabajar, 79% respondió positivamente. La próxima encuesta se realizará en octubre del 2010.

Política de puertas abiertas

Antamina practica la política de puertas abiertas en todas las relaciones con sus colaboradores. Existe un convenio colectivo producto de un proceso transparente de diálogo y se utilizan canales de comunicación abiertos para el intercambio de información. Se buscan criterios objetivos que sustenten las posiciones de la empresa y sus colaboradores, incluido el sindicato.

Otras vías

La Gerencia de Recursos Humanos contribuye de manera permanente a mejorar el clima laboral a través de la construcción de confianza y credibilidad de los colaboradores. También presta un apoyo efectivo en todos los niveles de supervisión y en la administración de las relaciones laborales con los trabajadores. Esta Gerencia se empeña en que los colaboradores conozcan y entiendan la correcta aplicación de políticas, procedimientos, convenio colectivo y beneficios en el marco legal laboral.

Cerca del 27% de los colaboradores de Antamina, son originarios de Ancash. En cuanto a la participación laboral, el 7,57% son mujeres y el 92,43% son varones

Los sueldos de los funcionarios y empleados se rigen en función a categorías salariales. Considerando el sueldo promedio base de los hombres respecto al sueldo promedio base de las mujeres, se obtiene la relación entre ambos sueldos por cada una de las categorías:

<i>Categoría salarial</i> <i>Funcionarios y empleados</i>	<i>Sueldo base hombres /</i> <i>Sueldo base mujeres</i>
CATEGORÍA 1	-
CATEGORÍA 2	-
CATEGORÍA 3	-
CATEGORÍA 4	1,14
CATEGORÍA 5	0,91
CATEGORÍA 6	1,01
CATEGORÍA 7	1,05
CATEGORÍA 8	1,04
CATEGORÍA 9	0,96
CATEGORÍA 10	1,00
CATEGORÍA 11	1,17

Las categorías salariales 1, 2 y 3 actualmente no cuentan con funcionarios y/o empleados de sexo femenino. Antamina selecciona a su personal en base a las competencias para realizar las actividades requeridas, no realiza ningún tipo de discriminación por razones de género en sus procesos de selección, para ningún puesto ni categoría salarial existente.

Las categorías salariales de la 4 a la 11 presentan una relación promedio de uno, donde la relación mayor a uno significa que el salario de los hombres es mayor que el de las mujeres y, si es menor a uno, significa que el de las mujeres es mayor que el de los hombres. Estas diferencias se deben esencialmente a los resultados de las evaluaciones de competencias que la empresa realiza para todos sus trabajadores al momento de ingresar y/o durante su desempeño en la empresa. Antamina no toma en cuenta el género del personal para asignar los salarios, sino sus competencias y desempeño para realizar las actividades que le son asignadas.

En la categoría de operadores, los sueldos son únicos en cada una de las categorías salariales establecidas, no existiendo ninguna diferencia de sueldo entre los trabajadores que ocupan una misma categoría salarial.

De los 1863 colaboradores, 1198 están cubiertos por un convenio colectivo, lo que representa el 64,3% del total.

A su vez, el total de colaboradores de Antamina realiza sus funciones según la siguiente distribución geográfica:



Antamina no toma en cuenta el género del personal para asignar los salarios, sino sus competencias y desempeño para realizar las actividades que les son asignadas



Personal por sede de labores

Personal contratado a plazo indeterminado					
Huaraz	Huarmey	Lima	Mina	San Marcos	Total
15	109	69	1476	5	1674
Personal contratado a plazo fijo					
Huaraz	Huarmey	Lima	Mina	San Marcos	Total
26	4	25	131	3	189

Cerca del 27% de los colaboradores de Antamina, son originarios de Ancash, como se aprecia en el siguiente cuadro:

Sedes	Nacidos en Ancash	%	Nacidos fuera de Ancash	%
Huaraz	16	0,86%	25	1,34%
Huarmey	25	1,34%	88	4,72%
Lima	2	0,11%	92	4,94%
Mina	452	24,26%	1155	62%
San Marcos	2	0,11%	6	0,32%
Total	497	26,68%	1366	73,32%

Cerca del 27% de los colaboradores vive en la ciudad de Ancash:

Residentes en Ancash	%	Residentes fuera de Ancash	%
23	1,23%	18	0,97%
27	1,45%	86	4,62%
0	0%	94	5,05%
444	23,83%	1163	62,43%
4	0,21%	4	0,21%
498	26,73%	1365	73,27%

En cuanto a la participación laboral, el 7,57% son mujeres y el 92,43% son varones.

Sedes	Mujeres	%	Varones	%
Huaraz	15	0,81%	26	1,40%
Huarmey	9	0,48%	104	5,58%
Lima	42	2,25%	52	2,79%
Mina	71	3,81%	1536	82,45%
San Marcos	4	0,21%	4	0,21%
Total	141	7,57%	1722	92,43%

La rotación de personal durante el 2009 fue de 1,56% del total de trabajadores, acorde a lo indicado por el siguiente cuadro:

Rotación de Personal			
Género	Edades	Total	%
Mujeres	<30	3	0,16%
	30-50	2	0,11%
	>50	0	0,00%
Subtotal			0,27%
Varones	<30	1	0,05%
	30-50	18	0,97%
	>50	5	0,27%
Subtotal			1,29%
Total			1,56%

6.1.1. Beneficios laborales

Entre los beneficios con que cuentan los colaboradores directos de Antamina se pueden mencionar:

- Ingresan a laborar con un salario mínimo de S/. 2,320.12, superior al Salario Mínimo Vital establecido por el Estado, que durante el año 2009 fue de S/. 550 en todo el territorio nacional.
- Antamina cuenta con una política de no discriminación laboral o de otro tipo, norma que está incluida en el Código de Conducta y considerada dentro de los principios de respeto a los Derechos Humanos de la empresa. Esta política protege a los trabajadores contra todo tipo de discriminación y se pone en conocimiento de todos los colaboradores, vía

la entrega directa del Manual que contiene la política y el Código de Conducta y, también, con su publicación en la Intranet. Aunque hasta el momento no se ha registrado ningún incidente de este tipo, se cuenta con un procedimiento de denuncia por discriminación.

- A través de los mecanismos de comunicación existentes, Antamina evita el riesgo de trabajo forzado o no consentido, ya que cualquier colaborador es libre de expresar su malestar frente a esta situación. Por otro lado, el Código de Conducta de la empresa, distribuido a todos los colaboradores al inicio de la relación laboral, cuenta con mecanismos de denuncia. Asimismo, se cuenta con el procedimiento para negarse a realizar trabajos inseguros.
- Dentro del respeto a los Derechos Humanos, uno de los requisitos para ingresar a laborar a Antamina es contar con un mínimo de 18 años

de edad, lo que se verifica con la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) al momento de postular. Por otro lado, debido a que la actividad minera es un trabajo de alto riesgo, Antamina no contrata menores de edad en ninguna circunstancia.

- Todos los procesos de preaviso a cambios organizacionales, convenios colectivos y otros se regulan por los plazos establecidos en la legislación laboral del Perú.
- Póliza de salud particular, soporte legal que incluye al cónyuge, con apoyo del Área Legal. También se presta apoyo económico al trabajador cuando éste requiere cubrir algún gasto no cubierto por la póliza o tiene una emergencia de algún familiar cercano que atender.
- El Bono de Productividad fue creado para motivar y premiar económicamente a todos los colaboradores por el esfuerzo orientado a reducir los costos de operación y a mejorar la seguridad y la productividad de la empresa. El cálculo del bono se efectúa trimestralmente de manera conjunta entre el Sindicato y la empresa.

Para el cálculo del bono se considera el cumplimiento de los siguientes componentes:

- **Seguridad:** índice de accidentes registrables.
- **Producción Mina:** promedio diario de toneladas minadas y toneladas remanipuladas.
- **Producción Concentradora:** libras totales de concentrados minerales producidos (cobre, zinc y molibdeno).
- **Costos:** costo unitario por libra de cobre, zinc y molibdeno.
- Sistema de pensiones: conforme a las normas legales vigentes, todos los trabajadores de Antamina están afiliados, ya sea al Sistema Privado de Pensiones -vía las organizaciones privadas de Administración de Fondos de Pensiones (AFP)-, o al sistema del Estado administrado por la Oficina de Normalización Previsional (ONP). Los aportes que realizan los trabajadores son mensuales y mediante las retenciones que con ese fin realiza la empresa. El personal afiliado a las AFPs cuenta, de acuerdo a ley, con un Plan de Jubilación Anticipada, a la que se acoge previa solicitud del trabajador y a la calificación de la posición ocupada en la empresa. Esto es, que realice labores de riesgo para la vida o la salud. En este sentido, 590 trabajadores se han acogido a la jubilación anticipada, para lo cual la empresa aporta 2% y el trabajador 2% adicional a la retención mensual.
- Capacitación y entrenamiento: Antamina capacita y entrena a sus colaboradores de manera constante, para el buen desempeño de sus funciones y en diferentes áreas requeridas.

El siguiente cuadro indica el total de horas de capacitación, así como la capacitación promedio recibida por los colaboradores (visto también en el desagregado por categoría ocupacional):

Resumen de Entrenamiento a colaboradores directos de Antamina por Categorías – 2009			
Categoría	N° por categoría	Horas de entrenamiento	Horas promedio
Operadores	1,198	45,648	38
Empleados	486	7,605	16
Funcionarios	179	6,010	34
Gran Total	1,863	59,263	29

6.1.2. Relaciones con el Sindicato

La empresa respeta el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos de acuerdo a ley. Actualmente Antamina cuenta con un Sindicato de Trabajadores:

- **SUTRACOMASA:** Sindicato Único de Trabajadores de Compañía Minera Antamina

A través de los sindicatos se ha establecido el Convenio Colectivo vigente desde el 24 de julio del 2009 hasta el 23 de julio del 2012. Contiene beneficios tanto para operadores como para empleados sindicalizados y no sindicalizados:

Colaboradores directos de Antamina (operadores y empleados)	Número	Porcentaje
Sindicalizados	1,198	64,3%
No sindicalizados	665	35,7%
Total	1,863	100%



En el 2009 se acordaron con el Sindicato de Antamina los criterios a tomar en cuenta para calcular el bono de productividad y se realizó una negociación colectiva cuyos acuerdos, convenientes para ambas partes, tienen vigencia hasta el 2012

Para dar solución a cualquier controversia, respecto a la interpretación de los puntos del convenio colectivo, se tiene un plazo de ocho días útiles.

Los mecanismos de comunicación que se mantiene con el personal sindicalizado son las siguientes:

- Comunicación por correo electrónico, publicación en periódicos murales, cartas y/o correos al sindicato. Esta comunicación se desarrolla de manera fluida y especialmente cuando se requiere comunicar alguna información al personal.
- Reuniones mensuales del Comité Paritario para tratar diferentes temas de relaciones laborales, bienestar social, salud, seguridad, entre otros.
- Reuniones trimestrales del Bono de Productividad para informar los resultados del Bono.
- Reuniones mensuales en el Cambio de Guardia de diferentes áreas para aclarar dudas de los trabajadores con respecto a las políticas, procedimientos y acuerdos del convenio colectivo.
- Reuniones de emergencia para tratar temas urgentes.
- Notas de interés de los trabajadores para el boletín ‘Forjando Antamina’, que se distribuye a todos los colaboradores.

Los temas más relevantes trabajados con el sindicato fueron:

- **Negociación del Convenio Colectivo:** se llegó a un acuerdo conveniente para ambas partes con vigencia por tres años (hasta el 2012).
- **Bono de Productividad:** Se tomaron acuerdos con el sindicato para establecer los criterios a tomar en cuenta para calcular el bono de productividad.
- **Relaciones de colaboradores:** Se trabaja constantemente en mantener buenas relaciones laborales entre los supervisores y operarios, aclarando dudas y aplicando correctamente las políticas y procedimientos internos.
- Coordinaciones con los representantes del sindicato sobre los beneficios que tienen los colaboradores e interpretación del convenio colectivo.

Antamina tiene como objetivo estratégico, el desarrollo del personal, que es uno de los cinco objetivos principales del Plan 'Forjando Antamina' y que postula tener una extraordinaria relación Sindicato - Gerencia.

En el año 2009 se eligió una nueva junta directiva del Sindicato.

6.1.3. Salud y seguridad ocupacional

El desempeño de Antamina en Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Respuesta a Emergencias (SSSE) está orientado a la mejora continua, sustentándose en la aplicación de las mejores prácticas e iniciativas de SSSE en el mundo y en el liderazgo de la Gerencia de SSSE, que ha sido reimplementada y reorganizada en el 2009, incorporándose un grupo de profesionales experimentados y creando áreas para el control de riesgos específicos (áreas remotas, seguridad vial, logística, contratistas, entre otros).

Los indicadores de desempeño, como los índices de frecuencia y severidad, se basan en lo establecido en el Decreto Supremo 046-2001-EM - Reglamento de Seguridad e Higiene Minera de la República del Perú, norma específica que regula la Seguridad y Salud Ocupacional en este sector.

La tasa de ausentismo del 2009 fue de 3,26%. Los accidentes involucrados dentro de esta tasa de ausentismo, fueron menores con respecto al 2008, alcanzando un tasa de frecuencia de accidentes con tiempo perdido de 0,92² debido a la ocurrencia de once accidentes incapacitantes (accidentes que generan la pérdida de un día o más de incapacidad laboral), los que registraron 296 días perdidos, siendo 12,9% menor que el año anterior. Por tal motivo, el índice de severidad fue de 24,83 versus 29,02 en el 2008.

Pese a los resultados indicados, es necesario recordar un lamentable accidente de tránsito que costó la

vida de un trabajador (conductor de una camioneta escolta). Si bien la actividad desarrollada no está considerada legalmente dentro del desempeño de seguridad industrial de Antamina, se le dio la mayor importancia y se realizó un detallado proceso de investigación, lo que ha llevado a reforzar las medidas preventivas para evitar accidentes dentro y fuera de la empresa.

Todos los accidentes se reportan en base a la clasificación de accidentes establecida en el DS-046-2001-EM, cumpliendo la reglamentación nacional con las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Los programas de educación y formación para la prevención y control de riesgos en salud y seguridad ocupacional son:

Seguridad en el Tránsito Vehicular
Se implementaron las siguientes acciones preventivas:

- Estudio de riesgos de la Ruta 14 (Carretera Pativilca – Huaraz), incluyendo necesidades de señalización y contención con capacidad para buses. En base a este estudio, se implementó la señalización y elementos de defensa necesarios en la ruta, lográndose en el 2009 un 90% de avance en su implementación.
- Estudio de los requisitos de capacitación y experiencia necesaria para los conductores de vehículos escoltas y buses, que permite realizar una serie de mejoras en la formación de competencias en este grupo laboral.

² Los índices de frecuencia de accidentes y de severidad se han calculado de acuerdo a las fórmulas establecidas por el D.S. 046-2001 EM: Reglamento de seguridad e higiene minera del Perú.



- Sistema de monitoreo visual “en línea” del comportamiento de los conductores de buses y escolta denominado IVMS, cuyas siglas significan “Sistema de Monitoreo en Vehículos”. Fue implementado para vigilar, en tiempo real, el desplazamiento de buses y camionetas escolta que transportan personal, lo que permite determinar los hábitos de conducción de los choferes como excesos de velocidad, paradas no programadas, desviación en la ruta, frenadas bruscas, entre otros. El sistema emite reportes que retroalimentan el diálogo con los conductores para mejorar su nivel de conducción.
- “Manual de Buenas Prácticas en la gestión del transporte terrestre de materiales”, creado con la participación del equipo SSSE de Antamina y los contratistas de transporte de carga y materiales peligrosos. El manual comprende un conjunto de prácticas que han determinado la reducción de incidentes de tránsito. El mismo ha recibido el reconocimiento del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en el marco del taller “APELL para la minería y el transporte de materiales peligrosos”, de diciembre del 2009 en Cajamarca-Perú. APELL son las siglas en inglés de “Concientización y preparación para emergencias a nivel local”.
- Mecanismo de información diaria de las condiciones de ruta para el servicio de transporte entre Lima y Antamina. Los conductores de estas rutas, cada vez que se detienen en los centros de control de Conococha y Tunán, son informados sobre las condiciones climáticas y de ruta, a fin de que tomen medidas de control específicas.
- Actualización de los procedimientos y manuales de escolta de buses, así como los procedimientos de transporte externo, para que

- sean consistentes entre sí y aseguren un buen diseño. Asimismo, todos los buses y camionetas escolta cuentan con dispositivo de manos libres para la comunicación de sus ocupantes.
- Simulacros y entrenamiento de manejo de crisis para accidentes vehiculares en carreteras externas a Antamina y programa de entrenamiento sobre la fatiga y sueño en la conducción.
 - Reevaluación de los riesgos del sistema de transporte de personal (considerando horarios y métodos de trabajo) y de los riesgos en la carretera, realizada por un experto en seguridad vial externo. Las recomendaciones se implementaron y el horario actual de transporte de personal se sustenta en ese informe.
 - Implementación y difusión del procedimiento para negarse a realizar un trabajo inseguro.

Comité Medio ambiente salud, seguridad industrial y comunidades (MASSC)

Antamina realiza reuniones mensuales, en las que convoca a los responsables de cada área y a representantes de los trabajadores, para atender y resolver temas específicos de seguridad industrial, salud ocupacional, preparación y respuesta a emergencias y control ambiental.

En los Comités MASS participan colaboradores que representan a cada superintendencia. Los resultados de estas reuniones son elevados al siguiente nivel, denominado Comité MASS Senior, que convoca a Gerentes, Superintendentes, Ingenieros Senior y representantes de colaboradores de manera paritaria. Los representantes de los colaboradores son elegidos por sus respectivos gremios y participan con voz y voto, contando con las mismas atribuciones y derechos.

En el 2009, se registraron 140 reuniones del Comité MASS y se atendieron 420 acciones preventivas, quedando pendientes 8. Es decir, se atendieron satisfactoriamente el 98,1% de los acuerdos de los Comité MASS.

Reglas por la Vida

Reglas por la Vida es uno de los estándares globales de seguridad orientados a alcanzar niveles excepcionales de desempeño en seguridad industrial. Son aquellas normas de seguridad puestas en primera plana en Antamina, de tal forma que, si no se cumplen, pueden generar una fatalidad en el trabajo o fuera de él. Consiste en un resumen muy claro y conciso de las disposiciones legales, reglamentos, procedimientos y estándares que todo colaborador debe saber y cumplir; de lo contrario, puede poner en riesgo su vida o la de otros colaboradores.

Antamina, como las empresas de clase mundial en seguridad, aplica las Reglas por la Vida, convirtiendo esta metodología en uno de los pilares para sostener su gestión en seguridad minera. Primero se identificaron las situaciones y/o comportamientos que ponen en riesgo la vida de los colaboradores, basados en los accidentes fatales y otros incidentes de alto potencial ocurridos en Antamina, en otras empresas mineras del país y en otras partes del mundo. Se identificaron diez Reglas por la Vida. Para su difusión se preparó, en el 2009, un módulo de entrenamiento que capacitó a 4,800 colaboradores y contratistas.

Capacitación y entrenamiento

24,151 colaboradores y contratistas asistieron a los cursos y reuniones de capacitación en temas de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Preparación y Respuesta a Emergencias, de los

cuales 4,889 participaron en el curso general de inducción. De esa cifra, 64% son colaboradores directos de Antamina y 36% son colaboradores de sus empresas contratistas. Estas cifras no incluyen la capacitación brindada por las empresas contratistas a su personal.

Se han desarrollado un total de 139,041 horas hombre de capacitación en temas de seguridad industrial, salud ocupacional y preparación y respuesta a emergencias, siendo el 1,17% del total de horas hombre laborales durante el 2009. Esta cifra abarca tanto colaboradores como socios estratégicos de Antamina.

Salud

Antamina cuenta con una Superintendencia de Salud que tiene como objetivos:

- Evaluar los riesgos ocupacionales, incluyendo agentes higiénicos, biológicos y factores de riesgo disergonómicos (originado por manipulación de cargas, trabajo repetitivo, malas posturas, etc.) y psicosociales.
- Disminuir los niveles de exposición a esos riesgos, mediante la promoción y la implementación de proyectos de control con el involucramiento de las áreas operativas.
- Vigilar la salud de los colaboradores para identificar tempranamente cualquier enfermedad ocupacional mediante exámenes pre ocupacionales y periódicos, así como seguimiento a los casos de enfermedades relacionadas al trabajo.
- Atenciones médicas que, además de cubrir emergencias y enfermedades comunes, se explyea a la solución de problemas médicos de comunidades vecinas.

La vigilancia de la salud de los trabajadores mantiene un indicador denominado Índice de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales. En el 2009, la meta planteada para este indicador fue de 1,50, habiéndose alcanzado 0,42 debido a solo cinco casos registrados.

Antamina mantiene un Programa de Control de Riesgos Higiénicos, Disergonómicos, Biológicos y Psicosociales.

Otra meta es disminuir progresivamente los niveles de exposición de los colaboradores a los riesgos higiénicos, que son evaluados en ciclos anuales con participación de miembros del Sindicato. Entre ellos, el de mayor importancia es el de la exposición a ruido. Ésta ha venido siendo manejada desde el 2006 gracias a proyectos de control, priorizando las exposiciones de mayor nivel en Grupos de Exposición Similar (GES). El nivel de control de ruido paso de tener un ponderado de 86,78 decibeles (dB) a 83,6 dB, alcanzándose una reducción 3,7% (3,18 dB).

Junto con el área de Bienestar Social, se han realizado Convenciones de Salud en dos oportunidades, congregando a familiares de colaboradores. Allí se abordaron temas como prevención de pérdida auditiva en el trabajo, desórdenes de músculos esqueléticos por factores de riesgo disergonómicos, mejora de la actitud hacia la salud y la seguridad, control de fatiga y somnolencia, entre otros. Todo ello, para que la familia se involucre y mantenga a los colaboradores sanos y alejados de accidentes de trabajo.

Complementando los temas de salud general se cuenta con el Programa de Vida Saludable, que promueve la prevención mediante una planificación anual de temas que se difunden a través de afiches, banners y un Programa Radial de Salud que, semanalmente, cuenta con buena audiencia. Asimismo, se desarrollan actividades como el “Reto de Peso”, que se repite anualmente y permite que compitan grupos de cinco trabajadores de las diferentes áreas para lograr sus pesos ideales. Para ello se cuenta con apoyo médico y nutricional cada semana.

El control de los riesgos por fatiga y somnolencia es una prioridad en Antamina. Existe un estándar específico y un Comité de control de fatiga y somnolencia, en el que participan mensualmente colaboradores de todas las áreas y de socios estratégicos. A sugerencia del mismo se han implementado medidas que mejoran las condiciones del descanso de los colaboradores, que incluyen ambientes oscurecidos, control de ruido en las zonas de descanso y talleres de sensibilización y capacitación.

También se cuenta con un Programa de control de riesgos biológicos, que opera en base a la selección de grupos de riesgo, en quienes se emplean vacunas específicas para el tipo de riesgo biológico, además de otras medidas de control. Parte de este programa es el Subprograma de inmunizaciones, el cual ha cubierto durante el 2009 a más de 900 trabajadores.

Finalmente, desde el punto de vista de la Psicología Ocupacional, se ha desarrollado un Programa de mejora de la actitud de los trabajadores frente a la salud y la seguridad. Entre otras cosas se han realizado talleres de “actitud segura” y que, durante el 2009, se ha aplicado en las áreas operativas de la empresa.



Preparación y respuesta a emergencias

El Plan General de Respuesta a Emergencias de Antamina está preparado para responder oportuna y efectivamente a incidentes que, por sus características, pueden desembocar en situaciones de emergencia. El Comité de crisis de Antamina, encabezado por sus más altos funcionarios, lidera las respuestas. También cuenta con la Jefatura de Servicios de Emergencias, cuya organización permite brindar atención operativa y oportuna a este tipo de incidentes.

Las emergencias que puede atender Antamina no solo se circunscriben a sus operaciones o actividades, sino también a aquellas que puedan afectar a comunidades o empresas vecinas.

El equipo de Respuesta a Emergencias, conformado por el Comité de Crisis, la Jefatura de Servicios de Emergencia, las brigadas operativas y todos quienes conforman Antamina, han participado durante 2009 en 52 simulacros de emergencia de distinta índole.

Durante el 2009, el equipo de Servicios de Emergencia de Antamina ha realizado, entre otras, las siguientes actividades:

- 179 evacuaciones debido a accidentes u otros problemas de salud asociados o no al trabajo, atendiendo a trabajadores de Antamina, contratistas y a pobladores de las comunidades vecinas.
- 34,938 inspecciones a dispositivos de respuesta a emergencias entre extintores portátiles y estacionarios, camillas, duchas y lavaojos, detectores de incendio y kit de derrames. Aproximadamente 96 dispositivos al día entre las locaciones de mina, puerto Huarmey, oficinas en Lima y Huaraz.
- 11,068 horas hombre de capacitación específica en prevención y respuesta a emergencias.

6.1.4. Programa de voluntariado 'Tiempo de Dar'

El Programa de Voluntariado ‘Tiempo de Dar’ continuó sus actividades por quinto año consecutivo, apoyando la cobertura de algunas necesidades básicas de poblaciones que no cuentan con recursos suficientes. Los trabajos realizados sirvieron para reafirmar el compromiso social de los colaboradores de Antamina, sus familiares y también de algunos socios estratégicos.

El objetivo principal del programa es promover y brindar soporte al personal que desea realizar algún tipo de trabajo voluntario, buscando su integración a través de acciones grupales o individuales. De esta manera, los colaboradores de Antamina se identifican también con la política de responsabilidad social y las prácticas de buen vecino que la empresa mantiene con las comunidades.

Los integrantes de los cuatro comités formados dentro de la empresa ofrecieron horas de trabajo extra y desplegaron gran entusiasmo para programar sus respectivas actividades, tal y como lo vienen haciendo desde el año 2004.

Cada comité diseñó, junto con la población, su propio programa de acuerdo a las carencias identificadas. Luego se ejecutaron las acciones significativas de bienestar social, dándose prioridad a la atención de niños y niñas que estudian en precarios centros educativos en Ancash y Lima.

En total fueron seis actividades en las cuatro zonas de trabajo -Mina, Huaraz, Huarmey y Lima- con una participación activa de 189 colaboradores, que beneficiaron a cerca de 674 niñas y niños de esas zonas. La alta Gerencia de la empresa continuó brindando su apoyo y destinó los recursos necesarios para cada actividad, además de participar en las mismas.

Los trabajos tuvieron por objeto mejorar la infraestructura básica de centros educativos y locales comunales; limpieza y pintado de aulas y paredes; pintado de columpios y carpetas; arreglo de jardines, entrega de escritorios, libros y juguetes para niños; instalación de sanitarios y acondicionamiento de zonas seguras para almacenamiento. A la vez, sirvió para que los colaboradores y socios estratégicos estrechen lazos de amistad y compañerismo durante la realización de las actividades.

Los voluntarios también organizaron una campaña interna para conseguir la donación de ropa y víveres que fueron enviados a los pobladores de Puno, en su mayoría niños menores de 5 años afectados por las heladas y el friaje.



Desde su fundación, ‘Tiempo de Dar’ ha organizado 38 actividades en Huaraz, San Marcos, Huarmey y Lima. Son cinco años de intenso trabajo y enormes alegrías. En ese tiempo se ha logrado movilizar a más de mil voluntarios y beneficiar a miles de niños y niñas peruanos.

Actividades de ‘Tiempo de Dar’ 2009				
Actividad	Lugar	Mes	Población beneficiada	Número voluntarios participantes
Arreglo de ambientes de la I.E. 86598	Huaraz	Noviembre	43 niños	70
Actividad Navideña I.E. unidocentes de Cátac	Cátac	Diciembre	220 niños	25
Donación de leche en polvo a Hogar San Camilo	Lima	Diciembre	Niños que habitan en el Hogar	12
Remodelación y chocolatada en Wawa Wasi Dulce Hogar	Ate Vitarte	Diciembre	61 niños	38
Donaciones de ropa y víveres a personas afectadas por frío y heladas	Puno	Junio	Población de Puno	14
Arborización y refacción colegio San Martín de Porres	Huarmey	Octubre	350 niños de primaria	30

6.2. Clientes

Compromiso de calidad de servicio

Siendo sus productos *commodities*,³ Antamina no tendría mayor trabajo que exportar el mineral dentro de los términos contractuales establecidos; sin embargo, se preocupa por llevar una relación que va más allá de lo exigido.

La Gerencia Comercial mantiene la participación de cuatro agentes en permanente contacto con los clientes para, así, conociendo todas sus inquietudes, determinar la mejor forma de atender sus requerimientos.

Antamina se reúne con sus clientes por lo menos dos veces al año para tener la información de primera mano y/o informarles sobre lo que ocurre en la operación. Su mayor preocupación es mantenerlos informados sobre los principales temas que son de su interés, como el programa de embarques, producción, calidad de los concentrados, problemas o novedades en la operación y la situación político-económica del país. Sin embargo, no hay obligación de reportar temas sociales o ambientales.

Toda la información relativa a producción y embarques es reportada, conforme a las normas legales vigentes, a las autoridades respectivas.

³ Bienes cuyo precio es fijado por el mercado internacional



6.1.5. Metas 2010

Nuestra principales metas para el 2010 son:

- Reducir el porcentaje de ausentismo a 3% o menos (días ausentes / días programados x 100)
- Obtener en la encuesta de clima laboral GPTW un nivel de 67% de satisfacción como promedio general de las respuestas positivas.
- Cubrir el 100% de vacantes de posiciones de Mano de Obra No Calificada con candidatos del área de influencia.
- Cubrir el 50% de vacantes de posiciones de Mano de Obra Calificada con candidatos de la región de Ancash.



La información más importante solicitada por nuestros clientes es sobre la calidad del producto, de ello depende su aceptación o rechazo, ya sea que el elemento observado:

- Sea perjudicial para el producto final
- Afecte su proceso productivo, o
- Pueda contaminar el ambiente, ya que algunos países cuentan con límites máximos permisibles para el contenido de algunos elementos en los concentrados. Estos elementos son considerados nocivos al ambiente por dichos países.

Los clientes de Antamina son refinerías del extranjero y sus propios accionistas. Nuestros productos son exportados a:

<i>País de destino</i>	<i>Porcentaje de exportación de nuestros productos</i>
China	46,85%
Otros países de Asia (Japón y Corea)	24,69%
Europa (Alemania y Finlandia)	24,28%
Otros destinos	4,18%

La empresa mantiene con ellos contratos de largo plazo, la mayoría firmados en nuestra etapa de proyecto, en 1999, y tienen vigencia hasta el año 2013.

Dichos contratos consideran la fluctuación de la calidad de los concentrados y establecen procedimientos para quejas y penalidades, y hasta un sistema de arbitraje ante la posibilidad de que exista un diferendo entre ambas partes.

En general, la empresa considera fundamental mantener una buena relación de largo plazo con todos sus clientes, por ello mantiene mecanismos de solución que pueden ser aplicados en el corto plazo. No se han presentado reclamos por fuga de datos relacionados a clientes; ni se han recibido multas por el incumplimiento de normativas en relación con el suministro de nuestros productos.

6.3. Proveedores

Siempre al lado de nuestros socios estratégicos

Antamina tiene diferentes tipos de proveedores; sin embargo, a todos los considera socios estratégicos del negocio

Están clasificados en:

- Proveedores de bienes y servicios menores
- Personal de intermediación laboral y contratistas
- Transportistas
- Proveedores de transporte marítimo

En la página web de Antamina se ha creado un espacio para la Gerencia de Logística, donde se establece la Visión, Misión y lineamientos de gestión. Allí se pueden encontrar los requisitos para ser proveedor de bienes o servicios, así como los requerimientos en términos de Código de Conducta y los lineamientos de nuestra política



de Medio Ambiente, Salud, Seguridad Industrial, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos (MASSCDDHH), dirigidos tanto a los proveedores -actuales y futuros- como a clientes internos.

En dicho espacio virtual, la Gerencia de Logística presenta mecanismos de consulta directa a los responsables del área logística y al gerente del área, contando también con un lugar denominado “Escribale al gerente”, a través del cual, la Gerencia recibe y responde consultas o inquietudes de los proveedores.

La Gerencia de Logística, en cumplimiento de la Política MASSCDDHH de Antamina y su Acta Constitutiva, ha establecido su propia Misión:

“Somos responsables del abastecimiento oportuno y eficiente de bienes y servicios para asegurar la continuidad de las operaciones de Antamina, anticipándonos a los cambios y tendencias del mercado, brindando asesoría especializada a nuestros clientes internos. Compartimos altos estándares, fijados por Antamina, en seguridad, cuidado ambiental y relaciones con las comunidades, actuando con integridad y ética”.

Dicha Misión se sustenta, además, en una Visión que trasciende los límites de la empresa, para fijar el desafío de contribuir activamente en el desarrollo de su principal cliente: el Perú. La Visión de la gerencia de Logística de Antamina establece:

“Somos reconocidos como un ejemplo de excelencia logística en el sector minero mundial y contribuimos al fortalecimiento económico y social del país mediante el desarrollo conjunto con nuestros socios estratégicos y sus proveedores”.

La Gerencia de Logística es consciente de que el camino hacia esta Visión es un reto que no puede ser asumido solo por la empresa, sino que requiere del concurso de sus socios estratégicos. Por ello, reconoce a los mismos como elementos clave para conseguir los resultados esperados y los identifica como un grupo de interés valorado y respetado, ya que son pieza importante para contribuir con el objetivo de lograr el desarrollo del país.

En cumplimiento de su Visión, la Gerencia de Logística se ha fijado los siguientes objetivos específicos:

- Establecer fuertes relaciones con sus socios estratégicos dentro de un marco de comportamiento ético y socialmente responsable.
- Reconocer los mayores niveles de desempeño.
- Garantizar procesos de abastecimiento confiables.
- Fomentar una conducta empresarial social y ambientalmente responsable.
- Buscar un enrolamiento a lo largo de la cadena de abastecimiento.
- Buscar oportunidades de proyectos Seis Sigma desde los socios estratégicos.

Para el logro de estos objetivos se han elaborado dos *Programas de Reconocimiento*:

“Programa de Reconocimiento a Socios Estratégicos de Excelencia”.

Para resaltar a aquellos socios estratégicos que logren los mayores niveles de desempeño en criterios definidos y difundidos por la empresa. El éxito del programa radica en el efecto multiplicador que debiera causar la participación activa de los proveedores en este programa y la

replica en sus propias operaciones, elevando sus estándares de trabajo.

Desde el 2007 se han presentado estos criterios a los 600 proveedores principales nacionales en reuniones que cuentan con la presencia del equipo logístico de Antamina y representantes de las diferentes áreas de la empresa. Para asegurar que la información llegue a todos los proveedores nacionales se publican las bases de este programa en la página web: http://www.antamina.com/05_logistica/proveedores.html.

Producto de la evaluación de esos criterios, Antamina reconoce a los 50 proveedores con la más alta puntuación. Es importante decir que de las 50 empresas reconocidas en el año 2009, cuatro corresponden al departamento de Ancash. Si bien el volumen de transacciones económicas con proveedores de Ancash corresponden al 1.34% del total, los proveedores locales reconocidos representan el 8% de los Socios de Excelencia.

Este reconocimiento se ha convertido en una suerte de certificación de calidad que les abre las puertas para iniciar nuevas relaciones comerciales. La empresa considera gratificante que sus socios estratégicos asuman también prácticas de responsabilidad social en beneficio de la sociedad en general, ya que el cliente final de este programa es el Perú.

Programa de Reconocimiento Sumajg. ‘Sumajg’ es una palabra quechua que significa excelencia. La Gerencia de Logística de Antamina ha asumido el reto de difundir, entre todos sus socios estratégicos, la política MASSCDDHH de la empresa, que incluye la aplicación de prácticas responsables para sus propios colaboradores, el respeto al medio ambiente y a las comunidades

aledañas a la operación, la aplicación de altos índices de seguridad industrial y una política de contratación y compras locales.

Este premio reconoce los esfuerzos de los socios estratégicos que colaboran con Antamina en los rubros mencionados, ya que una buena práctica en los mismos representa el compromiso de las compañías con el Perú. Reconocimientos como éstos son considerados un deber para Antamina, enfocada en la responsabilidad social ante su comunidad y el país.

Al compartir sus valores con sus socios estratégicos, Antamina logra el compromiso de ellos para conseguir resultados satisfactorios para todos los grupos de interés. En los Premios *Sumajg* participan todos los socios estratégicos que presenten una experiencia exitosa, o mejor práctica, referida a alguna de las siguientes categorías propuestas anualmente:

- Gestión del Desarrollo Humano
- Compromiso con la Sociedad
- Protección del Entorno (o Gestión Ambiental)
- Seguridad Industrial
- Salud Ocupacional
- Innovación en Gestión Logística
- Innovación en transporte
- Gestión de la Información

A la fecha, se pone énfasis en los trabajos en categorías que guarden relación con la política MASSCDDHH de Antamina. En el corto plazo se busca compartir e imitar estas experiencias con todos los proveedores. En el año 2009 se logró iniciar este proceso a través de la publicación de un *Manual de Buenas Prácticas en el Transporte de Carga*.

6.3.1. Verificación del cumplimiento de nuestras políticas

En cumplimiento de su política MASSCDDHH, Antamina tiene un Código de Conducta que es aplicado a todos los colaboradores de la empresa (permanentes o temporales), así como a sus socios estratégicos (agentes, contratistas, funcionarios, directores y miembros de los comités nombrados por el Directorio). Las disposiciones establecidas en el Código de Conducta son de cumplimiento obligatorio y deben ser observadas en todos lo que se relacione con el desarrollo de las operaciones.

La empresa mantiene un sistema de auditoría interna que le permite monitorear el cumplimiento de una buena política de derechos humanos entre los colaboradores de sus socios estratégicos, confirmando el cumplimiento de sus obligaciones patronales y contractuales.

En el 2009 se hicieron cinco auditorías a empresas de la zona de influencia: Hijos de Ayash, Multisectorial Ayash, Angu Raju, Huaripampa, UNASAM. Adicionalmente, se auditaron tres empresas más: Ransa Comercial SA, Triny SAC y Opseplant. En total, el año pasado Antamina realizó ocho auditorías.

Asimismo, a través de la revisión del fotocheck, se evita que un trabajador destacado a mina permanezca allí más días de los que le corresponden, así como que cuente con seguro médico y otros vigentes de acuerdo a ley (Seguro Contra Todo Riesgo - SCTR). Por otro lado, en determinadas fechas del año, Antamina solicita a sus socios que le envíen copia de los pagos realizados por concepto de beneficios laborales.

En caso de incumplimiento de algunas de estas políticas, Antamina aplica sus normas internas que incluyen hasta la desvinculación comercial con la empresa de servicios.

Todo nuevo trabajador de un socio estratégico que ingresa a mina recibe una inducción “hombre nuevo” en materia de seguridad, salud, medio ambiente y relaciones comunitarias para que conozca las políticas de la empresa y comparta una cultura de seguridad para proteger su integridad. No hay distinción entre los colaboradores de Antamina y de socios estratégicos en cuanto a servicios de alimentación, alojamiento y transporte.

Existe, finalmente, reconocimiento de acciones ejemplares a trabajadores de los socios estratégicos (a través de dichos socios) y una política de puertas abiertas para atender cualquier problema que pueda tener el trabajador, asumiendo un rol conciliador entre éste y el socio estratégico.

La gestión logística se sustenta en modelos específicos como la Política de generación de órdenes de compra, Política de ética comercial, Política de adjudicación y Procedimiento de evaluación de socios estratégicos.

Asimismo, se cuenta con una política para fomentar el desarrollo de proveedores locales a través de las compras. En la actualidad, Antamina cuenta con 3,304 proveedores activos en su Registro de Proveedores, 449 de los cuales –es decir un 14%- provienen de la Región Ancash, zona donde se encuentra ubicado el centro de operaciones de la empresa.

En términos de montos, las compras totales de Antamina, en bienes y servicios, alcanzaron los

US\$ 458,2 millones en el 2009. De este importe, el 92,4% (US\$ 423,6 millones) fue adquirido en el Perú, ya sea de fabricantes o representantes, la diferencia – es decir US\$ 34,6 millones- correspondió a productos importados. Por otro lado, de las adquisiciones realizadas en el Perú, US\$ 6,2 millones corresponden a adquisiciones realizadas a socios estratégicos del departamento de Ancash, lo que representa 1,34% del total.

6.3.2. Personal intermediario y contratistas

Por las características de los servicios contratados, existe un número de empresas de intermediación laboral⁴ y contratistas⁵. Estas empresas, son consideradas socios estratégicos y todas trabajan con personas mayores de edad (18 años).

Éstos, dada su importancia, son considerados como un subgrupo importante de colaboradores

y forman parte de los socios estratégicos, por lo que se mantiene una comunicación permanente con ellos. Se utilizan correos electrónicos (frecuentes), reuniones mensuales relacionadas a temas de medio ambiente, salud, seguridad industrial, relaciones comunitarias y derechos humanos (MASSCDDHH), encuestas anuales, conversaciones personales (cuando son necesarias), Programa de Reconocimiento a Socios Estratégicos y Premios Sumajg.

El total de colaboradores que conforman este subgrupo es de 354 colaboradores por servicios de intermediación laboral, mientras que por servicios de contratistas la suma asciende a 2,790, haciendo un total de 3,144 colaboradores contratados bajo estas modalidades.

El total de este personal de intermediación o contratistas, por la procedencia de su contratación y nivel de calificación, es como sigue:

Contratistas e intermediación por procedencia						
	Local	%	No local	%	Total	%
Personal no calificado	603	54%	105	5%	708	23%
Personal calificado	513	46%	1923	95%	2436	77%
Total	1116	100%	2028	100%	3144	
Porcentaje	35%		65%			100%

⁴ Empresas diferentes a Antamina que pueden desarrollar actividades consideradas no principales para Antamina, por ejemplo servicios de limpieza.

⁵ Empresas que prestan sus servicios con personal que labora en las instalaciones operativas de Antamina que desarrollan actividades consideradas principales para Antamina.





La contratación local se refiere a la zona de influencia directa de las provincias de Huari, Huarmey, Bolognesi y Llata.

Los colaboradores de esta categoría, laboran en diferentes zonas de la empresa, como se expresa en el siguiente cuadro:

Contratistas e intermediación por sede de labores

<i>Huaraz</i>	<i>Huarmey</i>	<i>Lima</i>	<i>Mina</i>	<i>San Marcos</i>	<i>Total</i>
101	125	48	2863	7	3144

Actualmente no se cuenta con información desagregada por género, empero se trabajará para contar con la misma en el futuro.

Debido a la importancia de este subgrupo de colaboradores se han desarrollado con ellos los programas del Plan Estratégico de Socios Estratégicos 2008-2012, el cual comparte la misión y visión de la Gerencia de Logística y cuenta con la participación de 60 empresas.

Este plan está compuesto por seis elementos que se consideran fundamentales en la vida de las empresas: Desarrollo de Empresas, Desarrollo Sostenible (comunidades), Medio Ambiente, Seguridad Industrial, Salud y Servicios de Emergencia.

Plan estratégico de socios estratégicos 2008 - 2012

Misión

Visión

Valores

Objetivos Estratégicos (KPI'S)

Actividades Específicas

Seis Elementos del Plan Estratégico

Desarrollo de
Empresas

Desarrollo
Sostenible

Seguridad

Medio
Ambiente

Salud

Servicios de
Emergencia

Conformación de Equipos y Líderes

Edgar Briceño
(Antamina)

Luis Miguel Soto
(Antamina)

César Arce
(Antamina)

Jorge Troll
(Antamina)

Horacio Reeves
(Antamina)

Olab Limas
(Antamina)

Antonio Bernal
(GMI)

Enrique Mendez
(Sodexo)

Carlos Raborg
(Repsol)

Alejandro de Picker
(Cica)

Carlos V. García
(C. San Pablo)

Marco Mendieta
(Orus)

Nombramiento de Empresas Asesoras

Como estrategia y para facilitar el desarrollo del plan se definieron grupos de trabajo de asesoramiento por cada elemento, buscando el efecto cascada, donde representantes de empresas nombradas “asesoras” se hicieron cargo de integrar y trabajar con el universo de empresas, buscando asesorarlas en materias específicas y obtener información que todos los grupos demandaban para poder desarrollar sus objetivos.

Para medir los avances de este plan, el grupo de líderes creó una herramienta de uso estándar, donde se ingresa la información, se clasifica y se presenta de manera confiable. A esta herramienta se le denominó el ‘gerenciador’, que es un sistema en el que cada líder registra y monitorea el cumplimiento de entrega oportuna o no, de información de los socios de su grupo, además de ver los avances en referencia al cumplimiento del Indicador de Desempeño Clave (*Key Performnace Indicators – KPI*) del objetivo.

Por otro lado, para asegurar la información en tiempo real, se diseñó e implementó una página web interactiva, publicada dentro de la página web de Antamina, www.antamina.com/logística/contratos/ plan estratégico, la misma que está al servicio del público general y de los integrantes del plan en detalle a través de intranet.

Los principales logros alcanzados a través de este Plan son:

- Trabajar juntos y alineados con los mismos objetivos del plan.
- Identificación con el proyecto y compromiso de participación activa de los socios estratégicos de Antamina.

- Mayor integración y fortalecimiento de la relación socios estratégicos / Antamina y entre socios estratégicos.
- Mejora en los procesos comunes entre Antamina y socios estratégicos, como también en los procesos de cada una de las empresas de los socios estratégicos, logrando reducción de costos y mejora de tiempos.
- Sensibilidad y reconocimiento de la necesidad de buscar el desarrollo de la zona de influencia directa de las locaciones operativas (Yanacancha y Puerto Punta Lobitos), a través de la contratación de mano de obra local y compras locales.
- Incremento de la conciencia y cultura de la necesidad del cumplimiento de los altos estándares de seguridad, salud y medio ambiente
- Acuerdos comerciales entre los propios socios estratégicos.

Es importante recalcar que el principal recurso empleado en este Plan es el factor humano. Las personas que directa o indirectamente participan con su creatividad, imaginación, aportes, persistencia de trabajo y compromiso, aseguran que se logren resultados extraordinarios.

Durante el desarrollo del Plan Estratégico de Socios Estratégicos del año 2009, específicamente en los elementos de **Desarrollo de Empresas y Desarrollo Sostenible**, se brindó entrenamiento a personal de los socios estratégicos en los siguientes temas:

El principal recurso empleado en el Plan Estratégico es el factor humano. Las personas que participen -directa e indirectamente- con su creatividad, imaginación, aportes, persistencia de trabajo y compromiso, aseguran que se logren resultados extraordinarios

Jornadas de integración y sesión de cierre de brechas de competencias

- Se realizaron dos jornadas. La Primera Jornada fue dirigida a supervisores y maestros de obra tratando los siguientes temas: Gestionando el cambio, Principios de calidad, Mejora de procesos, Indicadores de gestión, Trabajo en equipo y Liderazgo. A esta jornada asistieron 47 personas, totalizando 235 horas de capacitación. La Segunda Jornada estuvo dirigida a trabajadores de empresas comunales y locales. Los temas fueron Autoestima, Motivación, Trabajo en equipo y Comunicación. Asistieron 49 personas, totalizando 196 horas de entrenamiento.
- Cierre de Brechas. Dirigido al personal de supervisión con temas de plan estratégico, indicadores de gestión y orientación de resultados, manejo de las comunicaciones, compromiso en el trabajo en equipo, liderazgo participativo, cómo evaluar las competencias de sus colaboradores y ayudar en su desarrollo personal y profesional desde su condición de líder, Identificación y mejora de procesos: eficacia y eficiencia, Creatividad e innovación y Toma de decisiones asertivas. Asistieron 29 personas, totalizando 116 horas de entrenamiento.

Escuela de capacitación liderada por Sodexo

En la que empresas socias estratégicas (Multicosailor, Mobil, Atlas Copco, Camesa, Ferreyros, Grupo Ortiz y Mining Machine), dictaron cursos específicos de maquinaria pesada a diez jóvenes seleccionados de las comunidades, totalizando 4,410 horas de entrenamiento.

Los mecanismos de comunicación existentes con este grupo de socios estratégicos son los siguientes:

- Reuniones mensuales del comité de transportistas.
- Durante el desarrollo de los Planes Estratégicos de Socios Estratégicos y de Transportistas.
- Conversaciones personales frecuentes y por correos electrónicos.
- Reuniones mensuales del Comité MASSC (Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Comunidades).
- Programa anual de reconocimiento y premios Sumagj.
- Evaluación anual de desempeño.
- Charla específica a Gerentes Generales sobre sus responsabilidades y funciones como socios estratégicos.



El tema más relevante tratado por los socios estratégicos con Antamina continuó siendo el impacto de la crisis financiera mundial durante el primer semestre del año, lo que le exigió a la empresa optimizar algunos contratos buscando oportunidades de reducción de costos. Asimismo, se puso énfasis en la disminución del número de socios y se realizaron esfuerzos conjuntos para el logro de ahorros reales y mitigados. Con algunos socios estratégicos, los términos de pago se renegociaron a periodos de 60 días.

Antamina aplica auditorías administrativas a sus proveedores de personal de intermediación laboral y a sus contratistas, en las que se evalúan aspectos vinculados a los derechos humanos. En estas auditorías, se verifica el cumplimiento de

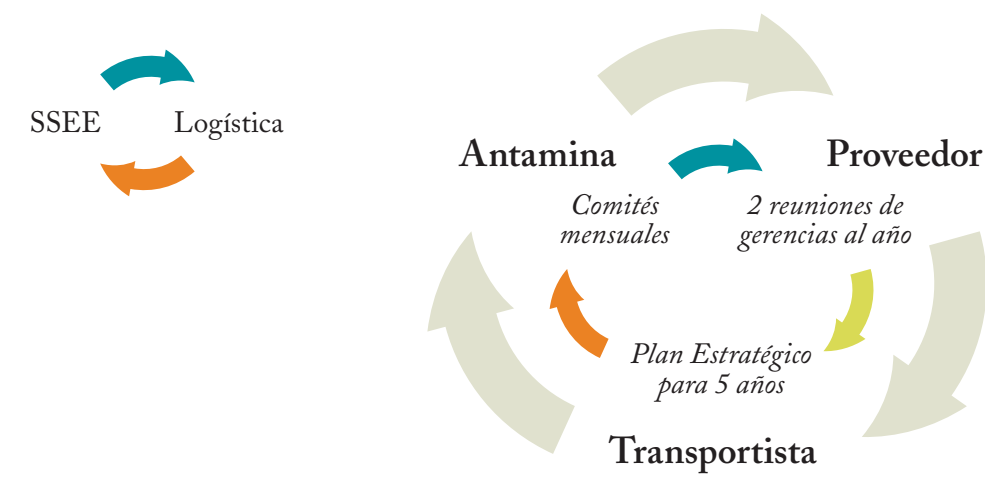
obligaciones patronales, se revisa a detalle el pago oportuno de planillas, acorde a lo estipulado en el contrato, y estructura de costos, pago de beneficios sociales, pago de gratificaciones y obtención de seguros, entre otros.

En el 2009, se identificó un caso protagonizado por un socio estratégico en el que se atentó contra los valores de Antamina, ya que se ocultó un accidente en el que un colaborador pudo perder dedos de la mano. Realizadas las investigaciones, se comprobó la responsabilidad del socio estratégico, procediendo a cancelar el contrato del servicio.

Por otro lado, no se reportó ningún incidente de discriminación en el 2009.

6.3.3. Las empresas proveedoras de transporte de carga

La empresa comparte con sus transportistas una visión: el compromiso de hacer de la ruta a Antamina la más segura del país. Para lograr ese objetivo se procede así:



Los departamentos de Logística, Seguridad, Salud y Servicios de Emergencia formaron un equipo de trabajo que complementó experiencias e incorporó a proveedores y transportistas en un comité que tiene más de siete años funcionando. Este comité, pionero en su tipo en el país y quizá en el mundo, se reúne mensualmente, estableciendo los puentes de comunicación necesarios para una adecuada gestión del transporte.

Por otro lado, durante los últimos dos años se llevaron a cabo reuniones gerenciales en las que los principales funcionarios de las empresas de transporte y empresas proveedoras compartieron con Antamina la performance de sus empresas en aspectos de Seguridad Industrial. El compromiso principal de estas reuniones gerenciales es la

reducción drástica del índice de frecuencia de accidentes en la carretera y se ha prometido tener cero accidentes en la ruta y el cumplimiento del Plan Estratégico de cinco años. Estas reuniones tienen una frecuencia semestral y en ellas participa activamente el Presidente de Antamina.

Entre las principales preocupaciones del grupo de transportistas están el superar la informalidad y el hermetismo en el sector, reducir los índices de accidentalidad y poner en marcha altos estándares de calidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social. Para lograr este objetivo existe el compromiso de llevar adelante el Plan Estratégico de cinco años, el cual considera los siguientes aspectos:



Plan estratégico 2009 - 2013. Organización.

Visión					
Misión					
Valores					
Objetivos Estratégicos (KPI'S)					
Actividades Específicas					
Elementos del Plan Estratégico					
Desarrollo de Empresas	Salud	Seguridad Industrial	Servicios de Emergencia	Medio Ambiente	Desarrollo Sostenible
Ángela Campos (Cargo Transport) Víctor Urure (Antamina)	Daniel Chávez (Servosa Cargo) Horacio Reeves (Antamina)	César Silva (Stiglich Transp) Víctor Boucher (Antamina)	Carlos de la Cruz (Chem Supply) Olab Limas (Antamina)	Alfonso Huidobro (Atlantic IB) Jorge Troll (Antamina)	Carlos Peralta (T. Rodrigo Carranza) Marco Cavani (Antamina)
1. Ransa 2. Santa Brigida 3. TLI 4. Repsol 5. Messer	1. Mobil 2. Socorro Cargo 3. CLI 4. Praxair 5. Indura	1. Tovar 2. Sulcosa 3. Multicosailor 4. Renasa 5. Cavisa Services	1. Duquimica 2. Transaltisa 3. Barcino 4. Molycop 5. Innova Andina	1. Peru Logistic 2. Transp. Pereda 3. Nolasco 4. Ibarcena 5. Dyno Samex	1. Transp. Acoinsa 2. C. Pacasmayo SAA 3. Ursus 4. Transp. Navarro 5. Lima Gas

Los objetivos de este Plan Estratégico son:

- Trabajar juntos y alineados en los mismos objetivos del plan.
- Identificarse con los objetivos y compromiso de participación activa de los socios estratégicos de Antamina.

- Mayor integración y fortalecimiento de la relación socio estratégico - Antamina y entre los socios estratégicos.
- Mejora en los procesos comunes de Antamina y sus socios estratégicos, como también en los procesos de cada uno de los socios estratégicos, logrando así reducción de costos y mejora de tiempos.

- Mayor sensibilidad y reconocimiento de la necesidad de buscar el desarrollo de la zona de influencia directa de las locaciones operativas de Antamina (Yanacancha y Puerto Punta Lobitos), promoviendo la contratación de mano de obra local y compras locales.
- Incremento de la conciencia y cultura de la necesidad de cumplir con altos estándares de seguridad, salud y medio ambiente.
- Acuerdos comerciales entre los propios socios estratégicos.
- Beneficio cualitativo y cuantitativo en los socios estratégicos.

- Mejora del posicionamiento en el mercado de los socios estratégicos partícipes en este plan.
- Satisfacción general de las empresas participantes por el cumplimiento de los objetivos planteados.
- Renovación del compromiso para el desarrollo del Plan del año 2010.

Estos objetivos se sustentan en el seguimiento de sus respectivos indicadores claves de desempeño (KPIs), dentro de los cuales se pueden identificar:

KPI	2008	2009	Variación	
Frecuencia de incidentes por km. recorrido FIK	2,79	0,93	-0,67%	
Kilómetros recorridos	7,882.850	8,584.200	701,350	
Viajes realizados	18,461	20,064	1,603	
KPI	Target	Actual	Variación %	Cumplido No cumplido
Procesos críticos identificados	9	9	0%	Cumplido
Consolidación de proceso de selección e inducción de conductores	100%	100%	0%	Cumplido
Número de Buenas Prácticas 2009	48	55	114%	Cumplido
Crear el estándar de control de fatiga y somnolencia	100%	100%	0%	Cumplido
Número de personal de la zona / Número total de conductores contratados	5%	18,50%	13,50%	Cumplido

La publicación de nuestro Manual de buenas prácticas en el transporte de carga fue reconocido por Naciones Unidas para el Medio Ambiente y, gracias a él, se redujo en 67% el índice de frecuencia de accidentes en carreteras externas durante el 2009

Los resultados de este Plan al 2009 son los siguientes:

- Publicación de un Manual de Buenas Prácticas en el transporte de carga; el cual ha sido reconocido por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente - PNUMA.
- Implementación del estándar de Control de Fatiga para todas las empresas de transporte.
- Reducción en un 67% del índice de frecuencia de accidentes en carreteras externas con relación al 2008.
- Implementación de simulacros inopinados en los que participan las empresas transportistas y proveedores.
- Contratación de un 18,5% de conductores locales en las diversas empresas de transporte.
- Obtención de más de 850 libros a través de un voluntariado de las empresas de transporte para implementar la futura biblioteca de Chasquitambo.

El principal recurso para estos planes es el factor humano, dado que las personas que directa o indirectamente participan con su creatividad, imaginación, aportes, persistencia de trabajo y compromiso, aseguran el logro de resultados extraordinarios que, aunados a los compromisos renovados y alta motivación, dará sostenibilidad al plan estratégico en los próximos cuatro años.

Este plan es innovador por ser pionero -en el mundo- en la acción de integrar a varias empresas alrededor de objetivos comunes y definidos que propicien actividades específicas para su propio desarrollo, las cuales favorecen la mejora continua en sus procesos e impulsan el desarrollo integral del sector en el que se desenvuelven.

Gracias a estas actividades se ha logrado impactar a diversos grupos de interés, tales como las poblaciones aledañas, con las cuales nuestros socios transportistas han tenido un mayor acercamiento; las estaciones de bomberos de Barranca y Pativilca, que gracias a las iniciativas del comité han recibido entrenamiento y tienen la oportunidad de ejercitarse en los simulacros programados; comunidades como la de Chasquitambo, con la cual se está trabajando en la campaña de libros para su futura biblioteca.

6.3.4. Metas 2010

Nuestra principales metas para el 2010 son:

1. Incrementar las compras regionales al 5% del valor de compras realizadas por Antamina.
2. Lograr en Socios Estratégicos el cumplimiento al 100% de las políticas MASSC.

6.4. Medios de comunicación

Transparencia e información

Antamina continuó aplicando su política de transparencia con todos los representantes de los medios de comunicación que trabajan en las ciudades de Huaraz, Huarmey, San Marcos, Huari y Chavín. También mantuvo comunicación permanente con los periodistas de Chimbote y Lima.

Así pudo responder puntualmente a las diversas consultas que se recibieron en la Gerencia de Asuntos Corporativos, ya sea sobre el funcionamiento de la operación misma o sobre los diversos proyectos sociales que ejecutó la empresa durante el 2009.

Antamina también envió notas de prensa para difundir las actividades que realizaron sus áreas operativas, el Fondo Minero Antamina y la Gerencia de Relaciones Comunitarias, dejando a

criterio de cada comunicador la publicación de la misma. Es necesario recordar que, basado en su Código de Conducta, Antamina no soborna ni paga por divulgar información positiva ni por publicar notas de prensa, cuya difusión deja a consideración de cada medio de comunicación local.

Este año, no hubo necesidad de que la empresa apelara a su derecho de réplica para aclarar o corregir algún asunto que no se ajustara a la verdad.



En el ámbito comercial, y dada la necesidad de dar a conocer ampliamente algunos proyectos sociales ejecutados durante el 2009, la empresa produjo una serie de spots radiales y televisivos que fueron difundidos en algunos medios de comunicación de Huaraz, San Marcos, Huarmey, Chimbote y Lima, luego de un proceso de selección de los mismos y de acuerdo a una tarifa comercial previamente aceptada por ambas partes.

La Gerencia de Asuntos Corporativos llevó a cabo reuniones formales e informales para conocer las preocupaciones y expectativas de los periodistas locales. Producto de estas reuniones, y en coordinación mutua, organizó programas y talleres de capacitación orientados a fortalecer los conocimientos y capacidades técnicas.

Por ejemplo, en Huaraz, se ejecutó un programa de capacitación para los periodistas del Callejón de Huaylas y Conchucos, al que asistieron como invitados comunicadores de las provincias de Huarmey y El Santa. El expositor central en esa oportunidad fue el periodista Augusto Álvarez Rodrich (RPP Noticias y Diario La República).

En Huarmey y San Marcos se mantuvieron las buenas relaciones con los profesionales de prensa a fin de informarles sobre los diferentes avances de la empresa en materia social, ambiental y operativa. Se promovió la visita de periodistas huarmeyanos a las operaciones de embarque de Puerto Punta Lobitos y Mina; mientras que en San Marcos se realizó el taller denominado “Ética periodística y producción radial”, dirigido a los periodistas de la provincia de Huari, en especial a aquéllos de los distritos de San Marcos y Chavín. Este evento académico fue desarrollado por la Licenciada en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Patricia Lozano Álvarez. El taller complementó a los anteriores dictados en Huari (Técnicas y Géneros en el Periodismo Radial) y en San Marcos (Comunicación para el Desarrollo y el Cambio de Comportamientos en Salud).

Metas 2010

Nuestra principal meta para el 2010 es:

1. Desarrollar cuatro talleres de capacitación para los medios de comunicación en temas referidos a su carrera profesional.

En el 2009 no hubo necesidad de que Antamina apelara a su derecho a réplica para aclarar o corregir algún asunto que no se ajustara a la verdad. Más bien se ejecutó un programa de capacitación para los profesionales de prensa en temas de su interés y que ahondaron en su especialidad

6.5. Comunidades

Un soporte para su desarrollo sostenible

El equipo de Relaciones Comunitarias de Antamina atiende a sus diferentes comunidades a través de tres oficinas ubicadas en el área de influencia de la operación de la mina. A continuación se detallan las localidades que son atendidas por los diferentes equipos del área de relaciones comunitarias.



Oficina de Relaciones Comunitarias	Comunidades	Ubicación	Oficina de Relaciones Comunitarias	Comunidades	Ubicación
Mina	Ayash Huaripampa, Ayash Pichiú y Pampas de Huamanín.	Localidades ubicadas en la microcuenca de Ayash	Huarmey	Valle Fortaleza que comprende CC Cajacay, CC Huambo, distrito Colquioc, CC Colquioc, CC Pararín, CC Huaricanga, CC Raquia, CC Yamor, CC Marca, CC Ichoca.	Ubicadas desde el km 0 hasta Conococha.
	Comunidad de Santa Cruz de Pichiú Cuenta con nueve sectores: Centro Pichiú, Huacayoc, Huishyac, Vistoso y Cashapatac			Puerto Huarmey, casco urbano de Huarmey y el Asentamiento Humano 9 de Octubre.	Ubicadas en las inmediaciones del Puerto Punta Lobitos.
	Caserío de San Antonio de Juprog	Localidad colindante a Yanacancha			
	Comunidad Campesina (CC) Aquia que comprende los sectores de (Racrachaca, Pacarenca, Pachapaqui, Santa Rosa, Uranyacu y Villanueva), CC Túpac Amaru de San Marcos, CC Túpac Amaru de Llata, Canrash, Colla Chica, Colla Grande, Huallanca, CC Chiquián, Carcas, Palmadera, Pucayacu, Huachua, Corazón de Ututupampa, Ninacocha, Huallacancha y Taruscancha.	Localidades ubicadas en el tramo de la carretera Conococha-Mina		<p>El proceso de relacionamiento con las comunidades del ámbito de influencia de Antamina toma como base de intervención la política de la empresa respecto a Medio Ambiente, Salud, Seguridad Industrial, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos (MASSCDDHH).</p> <p>En el tema específico de la relación con las comunidades, la Gerencia de Relaciones Comunitarias destaca la aplicación continua de las siguientes políticas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Respetar la cultura, tradiciones y valores de las comunidades vecinas a nuestras operaciones, y activamente trabajar por el desarrollo sostenible de las comunidades dentro de nuestra área de influencia.• Mantener comunicación abierta con las autoridades, comunidades, empleados, socios estratégicos y otros públicos interesados, respecto a temas relacionados al ambiente, la salud, la seguridad, las relaciones comunitarias y derechos humanos.• Actuar responsablemente como administradores de los recursos, asegurando	<p>el cuidado ambiental, previniendo en todas nuestras actividades los riesgos para el ambiente y cumpliendo con todos nuestros compromisos ambientales.</p> <p>El área de Relaciones Comunitarias está directamente involucrada en la aplicación de dicha política, puesto que tiene la responsabilidad de controlar y manejar los posibles conflictos que puedan surgir en la interacción con las comunidades vecinas. Basa su accionar en los siguientes principios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordinación inter-institucional e involucramiento del Estado.• Fomento del desarrollo del capital humano y social.• Intervención social con atención de necesidades básicas.• Fomento de las capacidades empresariales locales.• Respeto de la cultura y expectativas locales.• Diálogo y consulta.• Transparencia.• Fomento de la inclusión social.
San Marcos	Distrito de San Marcos. Comprende los poblados de Pichiú San Pedro, Chalhuayaco y Pichiú Quinuaragra.				
	Centro Poblado Menor (CPM) de Carhuayoc, que comprende la Comunidad Campesina Ango Raju y varios sectores.				
	CC Huaripampa. Comprende los sectores alto, medio y bajo.				

6.5.1. Enfoques adoptados para la inclusión de Grupos de interés

El enfoque de relacionamiento que desarrolla la Gerencia de Relaciones Comunitarias está basado en procesos participativos, que tienen como principio fundamental el diálogo. Por ello, las percepciones del trabajo comunitario en Antamina han cambiado sustancialmente. Actualmente se priorizan los espacios de diálogo para identificar y solucionar posiciones, a veces distintas, entre la comunidad y la empresa. Estas estrategias de participación, aunadas al enfoque de desarrollo de las personas, han permitido consolidar relaciones comunitarias que se creían imposibles.

En el año 2009 se han fortalecido algunos espacios de interacción como los siguientes:

- **Mesas de Concertación y Diálogo** con Santa Cruz de Pichiú, Carhuayoc, Huaripampa, Racrachaca, Juprog y la Asociación de Desarrollo Sostenible de la Multisectorial de Ayash (ASODESO). A lo largo del tiempo estos espacios se han institucionalizado, permitiendo la interacción con la población para informar de los avances de los proyectos y compromisos asumidos con la comunidad, así como para recibir en forma abierta las inquietudes y preocupaciones de sus autoridades. En la provincia de Huarmey se tiene particular atención sobre la Mesa de Desarrollo Pesca Artesanal y Puertos, dada su ubicación costera.
- **Espacios de Diálogo con Autoridades** como, por ejemplo, con la Municipalidad distrital de San Marcos, municipalidades de los centros poblados presentes en el Valle Fortaleza y los de Huaripampa, Carhuayoc, Challhuayaco, Santa Cruz de Mosna, Pichiú Quinuaragra y Pichiú San Pedro, Gobernación de San Marcos, agentes municipales, comités de regantes, comités de ambientales, asociaciones (jóvenes, agropecuarios, etc.), frentes de defensa, y gremios (construcción civil, comerciantes, turismo, transportistas, etc).
- **Talleres participativos** con grupos de interés para la identificación de expectativas e iniciativas productivas: Pujun, Ango Raju, organizaciones de base (Club de madres de Carhuayoc, Asociación de productores agrícolas, Asociación de Jóvenes) Rancash, Huaripampa.
- De la misma manera, Antamina integra la Mesa de Lucha contra la Pobreza en San Marcos.

6.5.2. Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de la comunidad

En el 2009 se han registrado una serie de temas relevantes y que son prioritarios para las comunidades de nuestro entorno. Por ejemplo:

- **Cumplimiento de compromisos.** Antamina ha establecido una serie de compromisos con las comunidades de su entorno: Santa Cruz de Pichiú, Ayash Huaripampa, Juprog; Comunidad de Ango Raju, Comunidad de Huaripampa y las localidades de Puerto Punta Lobitos. El cumplimiento de los compromisos establecidos ha generado siempre una gran preocupación y demanda con las comunidades. Pese a ello, y en un contexto de crisis financiera mundial, en el año 2009 se ha alcanzado un gran avance en el cumplimiento de los compromisos. Es importante indicar que los recursos del Fondo Minero Antamina han contribuido considerablemente para el logro de estos objetivos.
- **Impacto ambiental:** Pese a los esfuerzos que se realizan en los mecanismos de control y monitoreo, la percepción general de la afectación ambiental de la operación en mina, mineroducto y planta es sumamente alta en la población. En el año 2009 se registraron algunos incidentes de carácter ambiental, por lo que el proceso de relacionamiento de Antamina con las comunidades vecinas afrontó momentos críticos. El detalle de estos incidentes se describe más adelante. Estos temas se están discutiendo a nivel de los Comités Ambientales y en Comisiones con representación de las mismas comunidades; pero también a través de campañas informativas y visitas guiadas a las instalaciones del mineroducto y estaciones de válvulas. En ellas han participado autoridades locales, dirigentes comunales y población en general, como en el caso de Huarmey.
- **Empleo Local:** Antamina se rige por una política de fomento de contratación de mano de obra local, sin embargo es inevitable que surjan reclamos o descontento en algunos sectores de la población debido a la gran oferta de mano de obra no calificada de la zona. Por este motivo se ha difundido más la política de contratación local y la lógica de distribución de vacantes.
- Expectativas por el Proyecto de Expansión de Antamina y sus consecuencias en la contratación local, compra de tierras y reubicación.
- Cambios en la gestión edil en San Marcos, ocasionado por el fallecimiento del alcalde, lo que ha retrasado la viabilidad y ejecución de los proyectos.
- Fortalecimiento de las comunidades y empresas locales en Carhuayoc y Huaripampa.

6.5.3. Reporte de los Programas Social y Ambiental dentro del ámbito de Mina

En el aspecto social, el área de Relaciones Comunitarias ha trabajado en las siguientes líneas: educación (como base fundamental de los procesos de desarrollo), apoyo al fortalecimiento de la cultura local, salud, fortalecimiento de capacidades, apoyo a las empresas locales y desarrollo productivo -con el fin robustecer la economía local- y apoyo en infraestructura pública. A continuación el detalle de los programas y proyectos desarrollados:

Educación

Para contribuir con la disminución de la brecha educativa entre los estudiantes de zonas rurales y urbanas, se han implementado proyectos y programas de apoyo para la mejora de la calidad educativa, específicamente en las localidades de la Microcuenca de Ayash (comunidad campesina de Santa Cruz de Pichiú) y el sector de Ayash Huaripampa, que cuenta con más de un millar de estudiantes y un total de 13 instituciones educativas (IE). A continuación el detalle de la población escolar de esta zona:

Nivel	N° IE.	Denominación	N° Alumnos
Inicial		PRONOEI Atash	22
		PRONOEI Puca Puca	30
		PRONOEI San Cristóbal de Tambo	20
		I.E. Cashapatac	20
		I.E. Sarita Colonia de Vistoso	38
		I.E. Huancayoc	34
		I.E. Ayash Huaripampa	30
Primaria	86944	Escuela Primaria de Ayash Pichiú	180
	86843	Escuela Primaria de Huancayoc	180
	86906	Escuela Primaria de Vistoso	150
	86901	Escuela Primaria de San Cristóbal de Tambo	54
	86150-1	Escuela Primaria de Pampas de Huamanín	40
	86357	Escuela Primaria de Centro Pichiú	26
	86885	Escuela Primaria de Atash	54
Secundaria		I.E. Secundaria de Vistoso	42
		Colegio Agropecuario Santa Cruz de Pichiú	166
		Colegio Técnico Industrial de Ayash	100
Total			1186



Los proyectos y programas de apoyo a la educación se resumen seguidamente:

- Donación de paquetes de útiles escolares a los escolares del ámbito al inicio de año.
- Apoyo con el transporte de 60 docentes desde el distrito de San Marcos a sus lugares de trabajo.
- Promoción de actividades lúdicas y deportivas.
- Donación de alimentos para la preparación de los almuerzos escolares en todas las instituciones educativas.
- Proyecto de Corresponsales Escolares, orientado a los estudiantes del nivel secundario con el fin de afinar mecanismos de comunicación oral y escrita, así como el diseño de material de difusión que contempla

las principales actividades que desarrolla la Gerencia de Relaciones Comunitarias en su ámbito de intervención.

- Implementación de un proyecto piloto de alfabetización de adultos, mediante la capacitación de promotores locales, en las localidades de Cashapatac, Huancayoc, Ayash Huaripampa y Pampas de Huamanín. Se benefició a 62 personas, principalmente mujeres y de la tercera edad.
- Donación de mobiliario en las IE de la comunidad de Aquia.
- También se apoyó la organización de la Copa Cuenca 2009, el evento deportivo más importante de la zona, que convoca a todos los sectores de la Cuenca de Ayash.

A continuación el detalle del presupuesto con fondos del área de Relaciones Comunitarias:

Presupuesto de los proyectos ejecutados en el 2009 en Educación	
Descripción	Total USD
Donaciones – Educación y apoyo a la cultura	49,969
Identificación de iniciativas en educación Ayash	35,923
Programa de apoyo a actividades deportivas	11,051
Aniversarios escolares y fiestas patrias	16,004
Movilidad para docentes	24,477
Actividades lúdicas con escolares	16,260
Proyecto de Corresponsales Escolares	4,000
Proyecto de Alfabetización	22,000
Total	179,684

Fortalecimiento de la cultura local

Las comunidades vecinas se caracterizan por tener vigentes una serie de expresiones culturales que refuerzan la identidad local; en ese sentido, Antamina participa activamente en la celebración y organización de sus fiestas patronales, religiosas y costumbristas.

Por otro lado, en las instituciones educativas de la localidad de Ayash Huaripampa y de la Comunidad Campesina de Santa Cruz de Pichiu, se organizó el Concurso de Canto y Danza, que convocó a un total de 30 participantes (individuales y grupales) de todas las edades.

Para el 2009, el área de Relaciones Comunitarias destinó a la Cuenca de Ayash un presupuesto aproximado de USD \$ 30,000.

Salud

En salud, y en coordinación con el Fondo Minero Antamina (FMA), el área de Relaciones Comunitarias ha brindado el siguiente apoyo:

- Tres campañas médicas en la Comunidad Santa Cruz de Pichiu, con atención médica especializada en ginecología, odontología, pediatría, entre otros; así como entrega de medicamentos.

- Mediante convenio con el Ministerio de Salud, contratación de un equipo médico especializado (un odontólogo, una obstetriz y un enfermero técnico) para ampliar y hacer permanente la cobertura de atención a la población de la Cuenca de Ayash.
- Apoyo con alimentación del personal médico contratado en convenio con el MINSA.
- En las localidades de Ayash Pichiu, Ayash Huaripampa y Pampas de Huamanin se ha desarrollado el Proyecto de Salud Oral, elaborando un completo diagnóstico de la salud oral de los niños en edad escolar, campañas de rehidratación oral y capacitación sobre el correcto cepillado, así como entrega de implementos de higiene.
- Implementación de 14 microproyectos participativos en los sectores de Puca Puca y Pampas de Huamanin (Santa Cruz de Pichiu), sobre la mejora de la calidad de la pastura, crianza de animales menores como cuyes, introducción de hortalizas mediante invernaderos, producción de abonos orgánicos y producción de truchas.
- Asistencia técnica en la actividad ganadera.** Se han desarrollado experiencias en la instalación de pasturas (40 hectáreas) y la mejora genética con la introducción de animales para la monta natural, principalmente ovinos de la raza Corriedale y Junin.
- Asistencia veterinaria.** Se han implementado campañas veterinarias bimensuales, disminuyendo la incidencia de las principales enfermedades. Por otro lado, se brinda atención de urgencias para controlar los factores adversos de la producción ganadera.
- Realización de la Feria Agropecuaria en la Cuenca de Ayash.** Permitió la transferencia e intercambio de tecnologías al interior de esas localidades. Asimismo, se identificó a los productores líderes en determinada tecnología para masificarla al interior de la comunidad.
- Proyecto de inserción de la crianza de alpacas.** Se implementó este proyecto en el sector de Cashapatac (Santa Cruz de Pichiu) con la donación de 52 alpacas. También se realizó una pasantía a la ciudad de Ayacucho para mejorar su adecuado manejo.

Desarrollo productivo

En el ámbito geográfico de mina se han implementado algunos proyectos en agricultura y ganadería, las actividades económicas más importantes de la zona:

- Proyecto de crianza de cuyes en la Comunidad de Santa Cruz de Pichiu.** Se inició en el 2009 y se está ejecutando en nueve sectores de esta comunidad, beneficiando a más de 400 familias. Lo ejecuta la Coordinadora Rural y busca promover la crianza de cuyes de una actividad familiar de autoconsumo a una actividad comercial de generación de ingresos. El FMA ejecuta este proyecto con una inversión total de 556,537.78 nuevos soles.
- Proyecto de Desarrollo de actividades productivas con grupos de mujeres.** Se inició en el 2009 con un enfoque de trabajo más inclusivo. Con tres grupos de mujeres de la Comunidad de Santa Cruz se ha implementado la crianza tecnificada de conejos, cuyo producto final deriva de la transformación de la piel. También como transformación de materias primas, se han implementado experiencias de mejora de procesos para la artesanía de tejido a palito, habiéndose logrado productos de notoria calidad, los mismos que fueron presentados en ferias en el campamento minero de Yanacancha, contribuyendo con el incremento de los ingresos de esas familias.



A continuación el detalle del presupuesto con fondos del área de Relaciones Comunitarias:

Presupuesto de los proyectos ejecutados en el 2009. Desarrollo Productivo	
Descripción	Total USD
Desarrollo de actividades productivas con mujeres	38,204
Apoyo a micro y pequeñas empresas agropecuarias	44,031
Microproyectos participativos para la Cuenca de Ayash	81,878
Asistencia sanitaria y formación de promotores	38,244
Total	202,357

Fortalecimiento de capacidades

En el 2009 se desarrollaron algunas iniciativas importantes para fortalecer las capacidades de gestión, de participación ciudadana y de cohesión social, lo que facilitará los procesos de desarrollo y el fortalecimiento de las redes sociales para una adecuada toma de decisiones. A continuación un resumen de los proyectos desarrollados:

- Levantamiento de información sobre el grado de indocumentación de la población. Seguidamente, se realizó una campaña de documentación gratuita para niños, niñas y adultos que carecían del Documento Nacional de Identidad (DNI). Como resultado de esta iniciativa se documentó a casi 400 personas de la Cuenca de Ayash.
- Fortalecimiento de la autogestión. Se brindó el asesoramiento técnico necesario al Comité de Desarrollo de la Asociación de desarrollo sostenible de la Multisectorial de Ayash, que agrupa a los sectores de Ayash Huaripampa, Ayash Pichiu y Pampas de Huamanin. Se elaboraron, en conjunto, Planes Específicos de Desarrollo, incrementando así sus capacidades de autogestión.
- Se realizaron pasantías, a las ciudades de Lima y Cajamarca, con delegaciones de distintos grupos de interés como los miembros de la Mesa de Concertación de Santa Cruz de Pichiu y los delegados de la Asociación de Desarrollo Sostenible de la Multisectorial de Ayash. El fin fue reconocer experiencias exitosas de desarrollo.

A continuación el detalle del presupuesto con fondos del área de Relaciones Comunitarias:

Presupuesto de los proyectos ejecutados en el 2009. Fortalecimiento de capacidades	
Descripción	Total USD
Programa de liderazgo y participación ciudadana	56,696
Apoyo a comuneros de Juprog - San Marcos	148,744
Iniciativas de gestión empresarial comunal	442
Iniciativas en Fortalecimiento Institucional	12,216
Apoyo a los Comités de Desarrollo	15,000
Negociación Convenio - Tucush By Pass	51,411
Total	284,509

Empresas locales

En el 2009 se brindó asesoramiento a algunas empresas locales. En el ámbito de mina, específicamente a la Empresa Comunal de Santa Cruz de Pichiu, que con el asesoramiento del Consorcio Recursos Techno Serve, se ha visto fortalecida con su formalización y organización legal. También acumuló más de US \$150,000 como capital de trabajo y fortaleció sus capacidades empresariales.

Infraestructura pública

Debido a la política de ahorro de costos en el área de Relaciones Comunitarias, no se destinaron presupuestos importantes para esta línea de acción; sin embargo, con el Fondo Minero Antamina se realizaron algunas obras de importancia. Señalamos las más importantes:

- Infraestructura educativa.** Refacción de nueve instituciones educativas de la Cuenca de Ayash y construcción de una nueva infraestructura de

ambientes de comedor y servicios higiénicos en dos instituciones educativas de Santa Cruz de Pichiu. En la Comunidad Campesina de Aquia se brindó apoyo para la refacción de algunas instituciones educativas.

- Proyecto de Electrificación.** En el 2009 se concluyó este proyecto que beneficiará a todas las poblaciones de la Microcuenca de Ayash (alrededor de 800 familias). Se amplió y mejoró el sistema de suministro eléctrico mediante la instalación de líneas primarias y monofásicas.
- Infraestructura de Riego.** En la Comunidad Campesina de Aquia, el FMA construyó dos pequeños canales de riego denominados Bambalia y Santa Rosa, beneficiando a un importante grupo de agricultores de esa zona.

Donaciones y otros

Antamina brinda constantemente apoyo a las familias más necesitadas de las comunidades vecinas. Sus solicitudes de donaciones son enormes



y de diversa índole y, en ese sentido, el área de Relaciones Comunitarias las atiende en lo posible. Aquí las más importantes:

- Materiales de construcción para el mejoramiento de viviendas precarias.
- Fondos para apoyar diversas gestiones de distintos intereses comunales.
- Campaña navideña. Todos los años, Antamina organiza una actividad navideña en las comunidades de la Cuenca de Ayash como en el ámbito de la carretera. Gracias a la colaboración de socios estratégicos, como Sodexo, se elaboró una chocolatada masiva. También se obsequiaron paquetes de golosinas y juguetes para un promedio de 4,500 niños de cero a doce años.

Proyectos financiados por el Fondo Minero Antamina

En el ámbito de mina existen proyectos o actividades financiados por el Fondo Minero Antamina y que son supervisados por la gerencia de Relaciones Comunitarias.

Con la Municipalidad Distrital de Puños:

- Donación de 432 carpetas
- Refacción de escuelas
- Equipamiento escolar
- Becas de estudios
- Campaña de salud
- Proyecto ganadero
- Proyecto agrícola
- Piscigranjas en Verdecocha

Con la Municipalidad Provincial de Huamalíes:

- Refacción de aulas / Construcción de cuatro Centros de Educación Inicial, hasta por un monto total de S/. 750.000
- Donación de 1,490 carpetas para centros educativos
- Construcción de captación y redes de agua para diez centros poblados
- Refacción de maquinaria pesada de la municipalidad
- Financiamiento de dos especialistas médicos para el hospital de Llata

Ambiental

- **Comités Ambientales.**
En el 2009 se hizo entrega de un equipo multiparámetro de campo -valorizado en 22,000 nuevos soles- al Comité Ambiental de la Asociación Multisectorial que comprende los sectores de Ayash Pichiú, Ayash Huaripampa y Pampas de Huamanín. Igualmente se organizó un taller de capacitación dirigido a los Comités Ambientales para impartir conocimientos sobre la importancia del agua y la calidad de la misma, capacitar en el monitoreo de calidad de agua e interpretación de resultados y adiestrar a los participantes en el manejo del equipo multiparámetro.
- **Manejo de Residuos Sólidos.**
En marzo de 2009 se entregaron las obras “Infraestructura básica para el manejo de residuos sólidos” en las zonas de Cashapatac, Garbanzopatac y Vistoso. Con una inversión de 110,000 soles, financiadas por el Fondo Minero Antamina. Estas obras benefician a 730 pobladores en el adecuado manejo de los residuos sólidos, sin afectar el medio ambiente ni la salud de las personas. Asimismo, se han llevado a cabo cursos de capacitación para la operación de los rellenos, y se tiene el compromiso de la municipalidad en la sostenibilidad de los mismos, así como una sensibilización casa por casa.

6.5.4. Reporte de los Programas Social y Ambiental dentro del ámbito de San Marcos

Educación

Como parte del programa ‘A reciclar’ se donó paquetes escolares a niños y jóvenes de las siguientes Instituciones Educativas (IE).

I.E.		Lugar	N° de alumnos estimado	N° total de alumnos estimado
1	Santiago Antúnez de Mayolo	Carhuayoc	230	
2	República de Canadá	Huaripampa Bajo	180	
3	IE 86383 Integrado	Challhuayaco	190	
4	86384 Integrado	Pichiú Quinuaragra	286	
5	IE 86896 Integrado	Pichiú San Pedro	155	
PRIMARIA			Total	1041
1	IE 86385	Carhuayoc	205	
2	IE 86459	Huaripampa Bajo	86	
3	IE 86795	Huaripampa Alto	105	
4	IE 86464	Rancas	14	
INICIAL			Total	410
1	CEI 231	San Marcos	128	
2	CEI 381 – I	Fraguapampa San Marcos	45	
3	CEI 419	Challhuayaco	54	
4	CEI 266	Pichiú Quinuaragra	43	
5	CEI 410	San Pedro de Pichiú	54	
INICIAL			Total	324

Grado escolar	N° Alumnos
Secundaria	1041
Primaria	410
Inicial	324
Total	1775

Asimismo, se apoyó la maratón por la fiesta patronal de San Marcos, el campeonato deportivo de fútbol y vóley mixto por el aniversario de Huanchá, un evento deportivo por la fiesta patronal “Virgen de la Mercedes” de Huanchá, la Copa Perú – San Marcos y, finalmente, un campeonato entre comunidades en San Marcos.

Salud

En el área de salud se trabajó lo siguiente:

- Asistencia médica de la población en extrema pobreza, en comunión con la parroquia de San Marcos, beneficiando a 21 personas (entre niños, adultos, adultos mayores).
- Realización de seis campañas, en colaboración con el FMA (centros poblados de Huaripampa, Carhuayoc, Challhuayaco, Pichiú Quinuaragra, Pichiú San Pedro y Santa Cruz de Mosna). Una campaña a médica cargo de Relaciones Comunitarias en la comunidad de Nuevo Progreso-Chavín. Las campañas beneficiaron a 3550 pacientes.

Fortalecimiento de la cultura local

Con respecto a la cultura local se apoyó en lo siguiente:

- Semillitas de la Caridad: trabajo en conjunto con la Parroquia de San Marcos para formación de valores en 180 habitantes de la comunidad.
- Talleres de teatro, expresión corporal, títeres y danza contemporánea libre: juntamente con la Parroquia de San Marcos y orientado al desarrollo de la autoestima, la creatividad y el talento a través del arte. Participaron 30 niños.
- Aniversario del distrito de San Marcos.
- Día de la Madre en San Marcos.
- Feria Agropecuaria por el Día del Campesino.
- III Expoferia Sub Regional San Marcos.
- Fiestas patronal Huaripampa.
- Fiesta Patronal de Carhuayoc.
- Izamiento del Pabellón Nacional.
- Aniversario de las instituciones públicas y privadas.
- Fiestas patronales: Virgen Peregrina (Mama Pillichá) – San Marcos.
- Fiestas patronales: Virgen de la Natividad – San Marcos.

Desarrollo productivo

Antamina apoyó las siguientes actividades de desarrollo productivo:

- **Microsistema de riego en las localidades de Pacash y Ango.** Ahora se cuenta con sistemas terminados, como los de los gobiernos locales de Ango, Pujú, Pacash, Carash y Huaripampa, para un total de 19,4 hectáreas. Estos minisistemas surgen de la evaluación de recursos y de manera participativa con la población de cada localidad.
- **Proyecto tejido a palitos en Carhuayoc y Ango.** Se potenció la habilidad de tejer de las madres de familia del caserío de Ango y del centro poblado de Carhuayoc, para que den mayor variedad a sus diseños, mejoren el acabado y así compitan en el mercado. El proyecto benefició a 20 mujeres tejedoras de Sector Ango y a 25 de Carhuayoc.
- **Iniciativas productivas Escuela de Campo.** Proyecto para el manejo de frutales basado en la participación activa de las familias. Se trabajan sus chacras, se aporta abonos naturales y se replican enseñanzas de los especialistas. Involucra a 120 familias. Se han sembrado 25 hectáreas de cereales y alfalfa, y se sigue capacitando en manejo de semilleros, forrajes y conservación de forrajes.
- **Desarrollo de capacidades en economía familiar y local.** Proyecto de identificación de recursos locales, capacitación productiva a nivel familiar y promoción al desarrollo de negocios.
- **Monitoreo del manejo sanitario de ganado vacuno.** Proyecto de desarrollo de capacidades para identificación y prevención de enfermedades. Se promovió la asociatividad y sostenibilidad en el manejo del kit sanitario para control y curación de enfermedades, en

base al pago que hacen los usuarios al dosificar a sus animales. Con ese pago se renovó los medicamentos y materiales necesarios para atender emergencias sanitarias.

- 80 familias beneficiarias
- Seis grupos organizados para administración de botiquines.
- Capacitación para diez promotores sanitarios
- Campañas de desparasitación con financiamiento compartido entre la población y Antamina.

Empresas Locales

Se inició una asesoría empresarial a la Empresa Comunal de Angoraju, que alquila maquinaria pesada a Compañía Minera Antamina, buscando el desarrollo sostenible de la comunidad. La asesoría consistió en generar los instrumentos de gestión de la empresa, produciendo el manual de organización y funciones y el reglamento interno de trabajo. Del mismo modo, se llegó al acuerdo de cambiar su calidad de empresa comunal a una sociedad anónima.

Donaciones y otros

- Apoyo al club deportivo de Huaripampa con alimentación, alojamiento, e implementos deportivos.
- Donación de 31,60 toneladas de compost plus al caserío de Ango.
- Donación de materiales (23 cubreras y 176 tejas andinas) para el sector de Ango.
- Donación de 190 galones de petróleo a la Municipalidad Distrital de San Marcos para los trabajos de limpieza de la carretera San Marcos – Huari.



- Donación de 15 galones de petróleo a la Municipalidad de Carhuayoc.
- Donación para la festividad navideña en todos los centros poblados de San Marcos con panetones, conos de dulces y show infantil.
- Donación de un tanque de 1,100 litros y sus accesorios a la I.E. 86385 - Carhuayoc.
- Donación de instrumentos musicales (un bombo y dos tarolas) a la I.E. Huaripampa.

Proyectos financiados por el Fondo Minero

Los proyectos y actividades financiados por el Fondo Minero Antamina y supervisados por Relaciones Comunitarias son:

- Capacitaciones básicas mediante la institución CAPLAB (Centro de servicios para la capacitación laboral y desarrollo) en aptitudes laborales básicas para asociaciones de jóvenes de San Marcos.
- Becas a tiempo completo para carreras técnicas en Senati (37 becados terminaron la carrera) y, los fines de semana, para 19 becados que siguen estudiando.
- Programa Ally Micuy, que busca mejorar las condiciones de Nutrición y Salud materno– infantil en niños menores de 5 años en Carhuayoc, Ango Raju y San Marcos.
- Campañas médicas en todos los Centros Poblados de San Marcos. Se atendió a más de 3,000 personas con médicos de varias especialidades y se entregó medicinas a todos los atendidos.
- Proyecto Educativo Local Hatun Yachay, que busca revalorar los saberes locales y capacitar a profesores en San Marcos y Carhuayoc.
- Financiamiento de estudio para alumnos de las comunidades que, por su lejanía y pobreza, no pueden estudiar en el Instituto Superior

- Tecnológico de San Marcos. Se les apoya con becas, alimentación y hospedaje.
- Estimulación temprana para niños menores de tres años en los diferentes centros poblados de San Marcos y Huaripampa
 - El proyecto Ciudad Saludable, que propone mejorar la gestión integral de los residuos sólidos en San Marcos, con un enfoque que estimula en la población y en las instituciones educativas prácticas de reducción, de segundo uso y reciclaje de residuos sólidos. Además de la promoción de sistemas técnicos que garanticen el manejo integral de residuos sólidos, el fortalecimiento de la capacidad de gerencia de las Municipalidades involucradas, así como la promoción de la participación ciudadana en los asuntos de gestión ambiental local.
 - Construcción del Canal y Reservorio Valdivia y mejoramiento del Canal y Reservorio Huaylla.
 - Mejoramiento del campo deportivo de Huaripampa Alto.
 - Consultoría para la reestructuración de la empresa comunal.
 - Construcción de la posta de salud Huaripampa.
 - Elaboración de expediente técnico y ejecución del proyecto de afianzamiento hídrico (inversión superior a los 2 millones de nuevos soles).

Ambiental

1. Comités Ambientales

Junto con el Comité de Regantes San Marcos, y facilitado por los profesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – UNASAM, se organizó un programa de capacitación sobre calidad del agua, legislación nacional sobre recurso hídrico, control de calidad de agua y tratamiento y gestión del riesgo en el manejo del agua.

También se apoyó al Comité Ambiental de los Regantes Carhuayoc en el mejoramiento de la vigilancia ambiental comunal en la zona de influencia minera. Se prestó apoyo logístico y técnico en elaboración de planes de trabajo del comité, apoyo en la participación en Tercer Encuentro de Comités Ambientales 2009 y la implementación de un programa de capacitación permanente dirigido a la comunidad y al comité en temas de monitoreo de calidad de agua y residuos sólidos. Del mismo modo, se les facilitó la participación en el diplomado ‘Manejo integrado de los residuos sólidos’, dictado por la Universidad Católica, en la pasantía en Lima para conocer proyectos de educación ambiental y su potencial de réplica en la comunidad, visitas guiadas a Mina, campañas de reciclaje y limpieza, instalación de tachos de basura y apoyo logístico para la participación en la Red Regional de Comités Ambientales.

En San Marcos, el Comité Ambiental brindó apoyo para fortalecer la vigilancia ambiental comunal del distrito, se coordinó para la ejecución de las actividades propuestas en el proyecto ‘Apoyo a municipalidades para replicar experiencias exitosas de sistemas integrales y sostenibles de residuos sólidos’ de julio del 2008 a julio del 2009. Asimismo, Antamina apoyó su participación en el diplomado ‘Manejo integrado de los residuos sólidos’, dictado por la Universidad Católica.

Los Comités ubicados en la Quebrada Carash (Carhuayoc, Pachas, Huanchá, Barrio Huallanaca) brindaron una pasantía en la ciudad de Cajamarca para conocer proyectos de desarrollo ambiental y su potencial réplica en la comunidad, sensibilización en temas ambientales, campañas de limpieza pública y su participación en el programa ‘A Reciclar’.

2. Educación Ambiental

En San Marcos y sus cinco centros poblados (Huaripampa, Carhuayoc, Challhuayaco, Pichiú San Pedro y Pichiú Quinuaragra) se desarrolló el proyecto ‘Apoyo a municipalidades para replicar experiencias exitosas de sistemas integrales y sostenibles de residuos sólidos’. El proyecto propone replicar experiencias exitosas de gestión integral y sostenible de residuos sólidos en seis ciudades localizadas en la zona de influencia de Antamina. Su propósito es mejorar las condiciones de salud de 45,160 pobladores y revertir la contaminación ambiental en cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos y los planes de desarrollo concertado de las ciudades involucradas.

3. Manejo de Residuos Sólidos

Para involucrar a la población estudiantil en el cuidado ambiental, las instituciones educativas de los centros poblados de San Marcos desarrollaron la campaña de reciclaje de residuos sólidos con valor comercial denominada ‘A Reciclar!’. Se desarrollaron charlas de sensibilización ambiental en cada colegio, que motivados por la misma, acopiaron sus residuos para luego venderlos a los recicladores formales de Huaraz.

El programa se inició en setiembre y contó con la participación de 14 instituciones educativas, 155 docentes y 1,775 alumnos de San Marcos y sus cinco Centros Poblados. El programa promovió el cuidado ambiental y la generación de ingresos económicos. Durante sus cuatro meses, el programa logró reciclar 790 kg. de residuos con valor comercial, como plástico, papel y tetrapack. Los ingresos generados por la venta de dichos residuos fueron de 934 nuevos soles, que fueron destinados a la ejecución de proyectos ambientales escolares, como la implementación de biohuertos, tachos de basura, murales, entre otros.



6.5.5. Reporte de los Programas Social y Ambiental dentro del ámbito de Huarmey

Educación y deporte

- Por cuarto año consecutivo se financiaron los gastos universitarios de una becaria que estudia en la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) de Lima. El monto invertido es del orden de los 14,251 nuevos soles.
- Apoyo a club Deportivo Taica Chitcal para su participación en la fase final del Campeonato Nacional Copa Perú con un monto de 3,000 nuevos soles.
- Se desarrolló una campaña escolar en la que se entregó mochilas y cuadernos a todo el alumnado por el monto de 19,000 nuevos soles.
- Se hizo entrega de insumos por un valor de 4,000 nuevos soles a las diferentes instituciones educativas del Valle Fortaleza para organizar las celebraciones navideñas.
- Se desarrolló el programa de vacaciones útiles dirigido a los niños en edad escolar de la localidad de Chasquitambo.
- Se desarrolló el programa de escuela para padres dirigido a los centros educativos primarios secundarios de las localidades de Cajacay y Antonio Raymondi con una inversión de 16,000 nuevos soles.

Salud

- Apoyo económico a las Pastorales de Enfermos de las Parroquias de Huarmey y Puerto Huarmey, para beneficiar a 900 personas de escasos recursos económicos por un valor de 28,500 nuevos soles.
- Se realizó la Evaluación Médico Epidemiológica a los moradores de la habilitación urbana Los Delfines de Puerto Huarmey por un valor de 142,500 nuevos soles.

- Se apoyó en el traslado de pertenencias a 32 familias desde La Caleta Puerto Grande al proyecto de vivienda Los Delfines (Programa de vivienda Techo Propio), ubicado en Puerto Huarmey. Estas familias cuentan ahora con viviendas de material noble y servicios básicos como luz, agua y desagüe. Antes vivían en moradas de material reciclado como cartones y sin servicio alguno. La mayoría de los niños tenían problemas respiratorios. El valor del apoyo fue de 71,250 nuevos soles.
- Se realizó la construcción de 32 módulos de material prefabricado para cada morador del proyecto habitacional Los Delfines, mejorando las condiciones de vida de sus familias. El apoyo tuvo un valor de 85,700 nuevos soles.

Cultura local

- Se ejecutó el proyecto de ‘Asesoría técnica para el desarrollo Agropecuario – Huarmey’ en San Nicolás y Lecheral, que permitió apoyar a 47 familias con 140 vacunos y 86 hectáreas de espárrago. Se obtuvo un incremento de 11% en la producción de leche y la productividad del cultivo de espárrago aumentó en 8%. El proyecto duró siete meses y permitió la generación de ingresos para 47 familias. El apoyo estuvo valorizado en 90,000 nuevos soles.
- Se ejecutó el proyecto de crianza de animales menores, especialmente de cuyes, en los sectores de La Victoria, Santo Domingo y 9 de Octubre, atendiéndose a 78 familias. Asimismo se realizó la Tercera

- Feria de Promoción y Comercialización de Cuyes Mejorados con la participación de 350 visitantes.
- Se identificaron tres nuevas iniciativas en gestión empresarial de asociaciones de productores ubicados en los sectores Lecheral, San Nicolás y el Fundo El Castillo.
- Se realizó la entrega del proyecto Mercado de Abastos a la asociación de comerciantes Jesucristo Puerto Grande – Huarmey, integrada por 28 familias ex moradores de la Caleta Puerto Grande. Se complementó con un programa de desarrollo de capacidades para la puesta en operación de dicho mercado.
- Se apoyó la iniciativa de mejoramiento ganadero de la Comunidad Campesina de Huambo, auspiciando la compra de ganado por un valor de 126,000 nuevos soles.

Empresas locales

Se continúa promoviendo el empleo a través de las asociaciones de pescadores que brindan el servicio de remolque a las embarcaciones artesanales que cruzan el muelle de Puerto Punta Lobitos los días de embarque de mineral. Se benefician ocho asociaciones de pescadores artesanales. Este apoyo tiene un valor de 142,000 nuevos soles.

Infraestructura pública

- Se apoyó la culminación de la instalación del Sistema de distribución en baja tensión 380/220 V, que permite abastecer de luz a la habilitación urbana Los Delfines, proyecto que comprende 165 viviendas y el Mercado de Abastos de Puerto Huarmey, con una potencia de 30 Kw. El valor aproximado del apoyo fue de 100,000 nuevos soles.
- Se contribuyó en la culminación de la instalación de la red de agua y desagüe que

- conecta a la habilitación urbana Los Delfines con las redes principales instaladas en Puerto Huarmey, que comprende la construcción de 165 viviendas de material noble. La inversión fue de 100,000 nuevos soles.
- Construcción del cerco perimétrico de la loza deportiva del caserío de Santa Rosa del distrito de Cajacay, por 8,750 nuevos soles.

Donaciones y otros

- Apoyo de 18,000 nuevos soles a la Mayordomía de la Virgen del Rosario y de San Pedro para la celebración de las fiestas patronales en Huarmey y Puerto Huarmey, respectivamente.
- Apoyo a la celebración de las Bodas de Plata de la creación de la provincia con 17,000 nuevos soles.
- En coordinación con las parroquias de Huarmey y Puerto Huarmey, se realizaron las celebraciones por Navidad, beneficiando a 1,050 niños de la provincia de Huarmey.

Ambiental

Comités Ambientales

Apoyo logístico al Comité de monitoreo, vigilancia y fiscalización de Huarmey y participación en los diferentes monitoreos ambientales realizados dentro y fuera de las instalaciones de Puerto Punta Lobitos. Nuestras operaciones en Puerto incluyen diversos programas de monitoreo ambiental (vida acuática, fauna silvestre, olores, ruidos, aguas subterráneas, etc.) que tienen por objetivo la preservación del medio ambiente, así como la salud de las comunidades vecinas a la operación de Puerto Punta Lobitos y a la ruta 14, por la cual atraviesa subterráneamente el mineroducto.



En el 2009 se continuó con la gestión para la conformación del Comité Ambiental del distrito de Colquioc.

Educación Ambiental

Relaciones Comunitarias apoyó a la Gerencia de Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial de Huarmey en diversos trabajos, reuniones de coordinación y exposiciones durante las celebraciones realizadas en cumplimiento del calendario ambiental. Se hicieron talleres ambientales de sensibilización a las integrantes de los comedores populares de La Victoria, Miraflores y Miramar. Como incentivo se llevaron a cabo diversos concursos, obteniendo una mejora en su comportamiento medioambiental.

Por el Día del Medio Ambiente se desarrollaron charlas en Huarmey y entrega de plantones, así como un concurso de platos típicos con la participación de diez comedores populares.

La principal preocupación medioambiental de la población del Valle Fortaleza está relacionada con los impactos que pudiera ocasionar el mineroducto. Esa inquietud es abordada mediante campañas de sensibilización desarrolladas periódicamente y con visitas guiadas a las instalaciones de nuestras estaciones de válvulas diseminadas a lo largo del Valle. En ellas participan autoridades locales, dirigentes comunales y población en general.

A lo largo del tendido del mineroducto de la zona del Valle Fortaleza (de Conococha a Pativilca), el Área de Operaciones, conjuntamente con Relaciones Comunitarias, Logística y Salud y Seguridad, realiza constantes monitoreos para evaluar las condiciones de la ruta 14. Se sigue desarrollando el programa de seguridad establecido por Antamina para el traslado de los insumos, productos y transporte de personal a fin de evitar accidentes en la ruta.

6.5.6. Programa de Contratación Local

Procedimientos de Contratación Local

La política del Programa de Contratación Local (PCL) proporciona el marco de referencia destinado a promocionar las contrataciones de mano de obra local que deberá ser de cumplimiento obligatorio tanto por Compañía Minera Antamina S.A. así como por sus socios estratégicos. En este último caso, la obligación de cumplimiento mencionada para los socios estratégicos es de naturaleza ética y moral, la misma que asumen como parte de la responsabilidad social que como empresas les corresponde.

El PCL pretende contribuir al desarrollo de la Región ofreciendo oportunidades preferentes de trabajo a los pobladores de Ancash, en general, y a los pobladores que habitan en la zona de impacto local, en particular. El PCL implementará iniciativas para fortalecer las capacidades de los pobladores que pueden acceder a oportunidades de trabajo en la empresa.

Los socios estratégicos formarán parte integral del PCL y la empresa le brindará facilidades para el cumplimiento de las políticas. Al momento de seleccionar a un socio estratégico se recomienda tener en cuenta su disposición para cumplir con las metas y procedimientos de contratación local de Antamina.

El Programa de Contratación Local es liderado por la Presidencia de la Empresa. El Coordinador del PCL tiene la responsabilidad de promover el cumplimiento de las políticas, implementar el Plan Estratégico de Contratación Local y supervisar el cumplimiento de las metas.

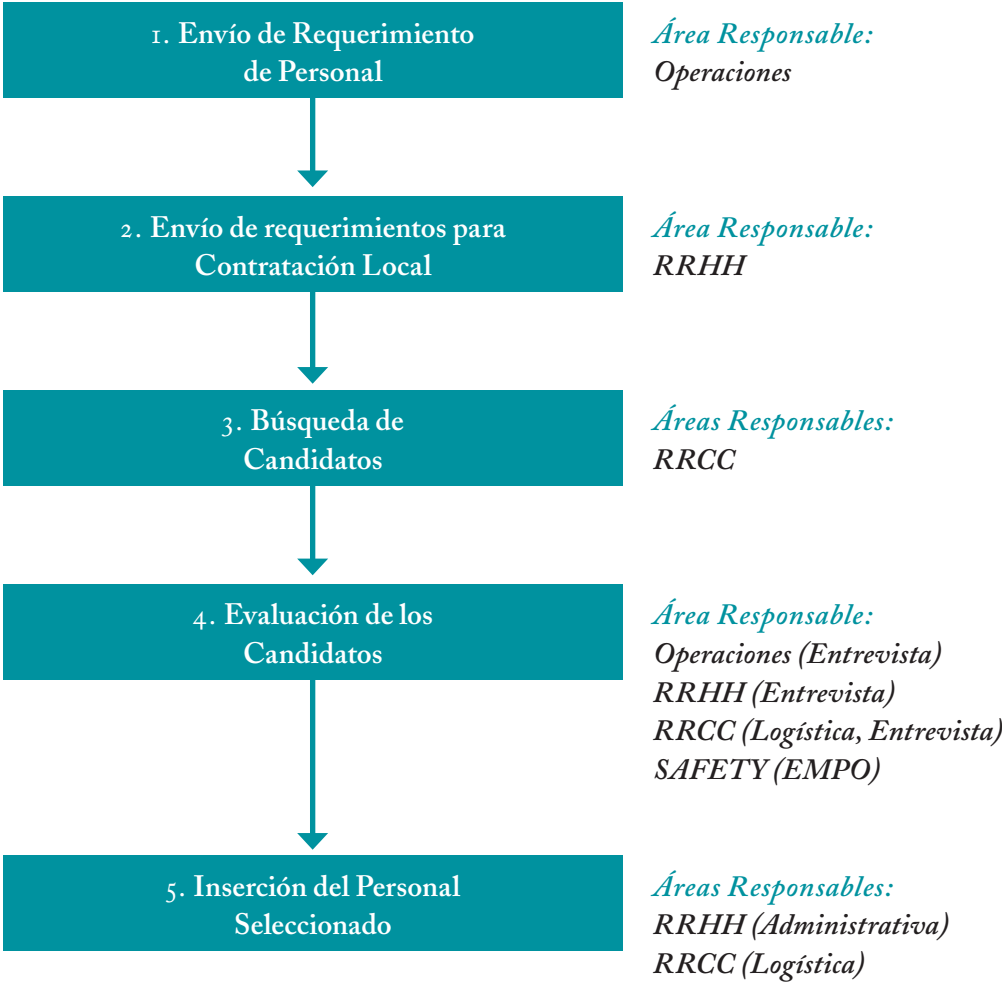
El Comité de Contratación Local está conformado por representantes de las áreas de Relaciones Comunitarias, Recursos Humanos y Logística, y tiene como función apoyar la implementación de las políticas y el cumplimiento de las metas. La responsabilidad por el cumplimiento de la Política de Contratación Local es de toda la organización y de los socios estratégicos.



Esquema de contratación de Socios Estratégicos - Mano de obra No Calificada



Esquema de contratación Antamina - Mano de obra No Calificada



Resultados e impacto del Programa de Contratación Local

Durante el 2009 se cubrieron 44 posiciones no calificadas, alcanzándose la meta del 100% de localía. 16 posiciones correspondieron a pobladores locales de la Provincia de Huarney y 28 correspondieron a pobladores locales de las provincias de Bolognesi y Huari. Los socios estratégicos también tuvieron una política de contratación para mano de obra no calificada del 100%, cubriéndose el 93% de las posiciones locales, correspondiendo a un total de 616 contrataciones entre las provincias de Huari, Bolognesi y Huarney.

6.5.7. Gestión de Conflictos

Conflictos surgidos con las Comunidades

Los conflictos surgidos en el 2009 son los siguientes:

- **Evento Carash.** En junio se produjo un evento fortuito en nuestras pozas de sedimentación que originó la salida de 25 metros cúbicos de lodos, compuestos principalmente por arcillas naturales acumuladas, hacia el río Carash, causando preocupación entre la población. Luego de las investigaciones quedó demostrado que las aguas que llegaron al río Carash no guardan relación con ningún proceso de recuperación ni tratamiento de minerales. Antamina compensó a todas las familias afectadas. El estudio de Monitoreo de Efectos Ambientales, realizado anualmente por Ecometrix, confirmó la conclusión de la empresa Golder, es decir que no se había impactado la vida acuática en el río Carash.
- **Descarga de aguas en el Río Ayash.** En setiembre se registró un incidente por mayor tiempo de descarga al río Ayash. Este evento generó reclamos de la población de la Cuenca de Ayash por una posible contaminación, principalmente de la localidad de Ayash Pichiú, que radicalizó su protesta impidiendo el paso de personal de Relaciones Comunitarias. Luego de un intenso proceso de diálogo, las relaciones con las comunidades se han restablecido y se compensó a las familias afectadas producto del incremento de la descarga. Hay que mencionar que en ningún momento se alteró la calidad de agua en esa cuenca. Al respecto se está coordinando con los comités ambientales de la cuenca para invitar al

diálogo a la Autoridad Nacional del Agua, que es competente en estos temas.

- **Comunidad Campesina de Ango Raju.** En setiembre se suscitó una incursión violenta a propiedad de Antamina, con el objetivo de instalar chozas para los pastores de la comunidad. Le siguió una intervención policial con el lamentable resultado de dos personas heridas. Buscando una salida se instaló una mesa de diálogo con la que se logró canalizar los reclamos de la Comunidad, los cuales estaban dirigidos a implementar proyectos de desarrollo sostenible y empresas comunales. Adicionalmente, se brindó apoyo económico y médico a las personas heridas.
- **Reclamo Comunidad Campesina de Cajacay.** En el año 2000, Antamina se comprometió con la Comunidad Campesina de Cajacay a realizar gestiones ante organismos internacionales y nacionales para lograr el financiamiento para la Obra de Represamiento Cusurococha Huarocurán. Posteriormente, en febrero de 2008, Antamina firmó un convenio con el Gobierno Regional de Ancash, el mismo que se comprometió al financiamiento total de la obra. Ya en noviembre del 2009, la comunidad reclamó el incumplimiento de ejecución de la obra. Fue perceptible que la mayoría de comuneros desconocía muchas de las gestiones realizadas por la Compañía, juntamente con su directiva, para agilizar la ejecución de esta obra, así como el detalle de los convenios y acuerdos firmados. La medida adoptada por Antamina fue la difusión, hacia los comuneros, de la mayor cantidad de información detallada de los procesos y avances en el tema.

Procedimiento de Atención a Reclamos

Antamina ha establecido un procedimiento para atención de reclamos con el fin de resolver en forma definitiva y de una manera aceptable para las partes.

Los reclamos son recibidos en cualquiera de las oficinas de Relaciones Comunitarias (Huarmey, San Marcos, Mina) o en las oficinas de Lima o Huaraz. Posteriormente, se inicia una investigación que podría requerir el apoyo de especialistas, opiniones de personal de otras áreas y vistas de campo. El plazo máximo para emitir una respuesta es de 30 días desde la recepción del reclamo.

En caso el reclamante no estuviera de acuerdo con la respuesta de la Compañía, se propondrá la participación de un Centro de Conciliación Extrajudicial que podrá ser elegido por el mismo reclamante. Si el proceso de conciliación no brindara una solución al reclamo, el reclamante podrá recurrir al Poder Judicial y entablar una acción legal en contra de Antamina.

En el año 2009 se registraron 49 reclamos de comuneros de localidades ubicadas dentro del área de influencia de Antamina. 37% de los reclamos correspondieron a propiedades o posesiones de los comuneros, un 27% a temas ambientales, un 16% a reclamos debido a caminos construidos por Antamina y que, de alguna manera, les afecta. Por último, un 14% fueron reclamos referidos a temas de reubicación y, finalmente, un 6% a temas laborales u otros.

Todos estos reclamos fueron respondidos y cerrados a tiempo, y siguiendo el procedimiento establecido por la Compañía.

6.5.8. Metas 2010

1. Mejorar al 2010 el Programa de Apoyo al Empleo Local (PAEL)

Se iniciará con una evaluación de impacto del programa de apoyo al empleo local, el cual tiene las siguientes dimensiones:

- **Dimensión Interna:** evalúa el proceso de inserción de los trabajadores locales a Antamina y su adaptación a la cultura de la empresa.
- **Dimensión Externa:** evalúa el impacto del programa en las comunidades vecinas a la Compañía.

Esta meta le permitirá a Antamina mejorar el proceso de inserción de los trabajadores locales, tomando en cuenta las variables socio-culturales de las comunidades.

6.6. Medio ambiente

Respeto y protección

La Gerencia de Medio Ambiente es la responsable de la Gestión Ambiental de Antamina, que se sustenta en la Política MASSCDDHH⁶, las obligaciones legales, estándares internacionales de aplicación y en el cumplimiento de los compromisos ambientales adquiridos en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA).

Para el cumplimiento de esta responsabilidad, la Gerencia de Medio Ambiente ha estructurado un Plan de Manejo Ambiental (PMA) desde el inicio de las operaciones, que tiene como objetivo principal el control, manejo y reducción de los posibles impactos ambientales generados por el desarrollo de las actividades de la empresa. El PMA incorpora tanto criterios legales de cumplimiento obligatorio como estándares propios de la empresa, los que se difunden en toda la organización.

Lo expuesto incluye el monitoreo continuo de la calidad ambiental (aire, agua, suelos, vegetación y fauna), tanto en el ámbito de la operación como en zonas de influencia. Antamina asume la gestión de los residuos sólidos hasta su disposición final, se encarga de la restauración y estabilización de áreas disturbadas o afectadas por el desarrollo de la operación, estabiliza taludes, controla la erosión, desarrolla plantaciones forestales y de pasturas y propicia el uso racional del agua.

6.6.1. Certificación ISO 14001:2004. Sistema de Gestión Ambiental de Antamina

En Marzo del 2009, Antamina obtuvo la acreditación ISO 14001:2004, que incluye las operaciones en Mina, Lima y Mineroducto. Las operaciones de Puerto Punta Lobitos lograron la recertificación en diciembre del 2009. Tanto la certificación como la recertificación estuvieron a cargo de la certificadora TÜV Rheinland.

En marzo de 2009, Antamina obtuvo la acreditación ISO 14001 : 2004 para las operaciones en Mina, Lima y mineroducto. En Puerto Punta Lobitos se logró la recertificación en diciembre.

⁶ Política De Salud, Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos.

Entre los logros del Sistema de Gestión Ambiental se pueden mencionar los resultados del Programa de Gestión Ambiental 2009, que se presentan a continuación:

1. Objetivo

Reducir en 5 % el consumo de agua (Lt/persona/día) con relación al año 2008.

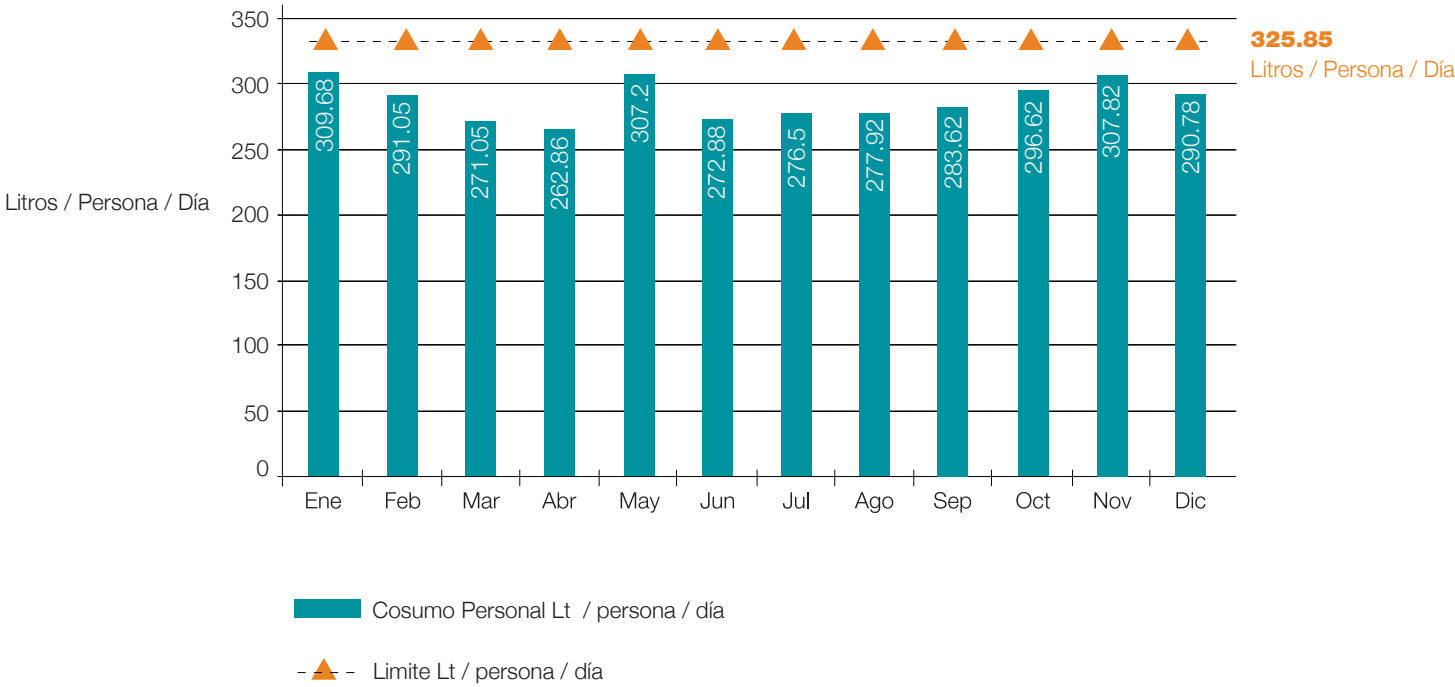
Resultado: Se logró reducir el 16 %. Véase el gráfico siguiente:

2. Objetivo

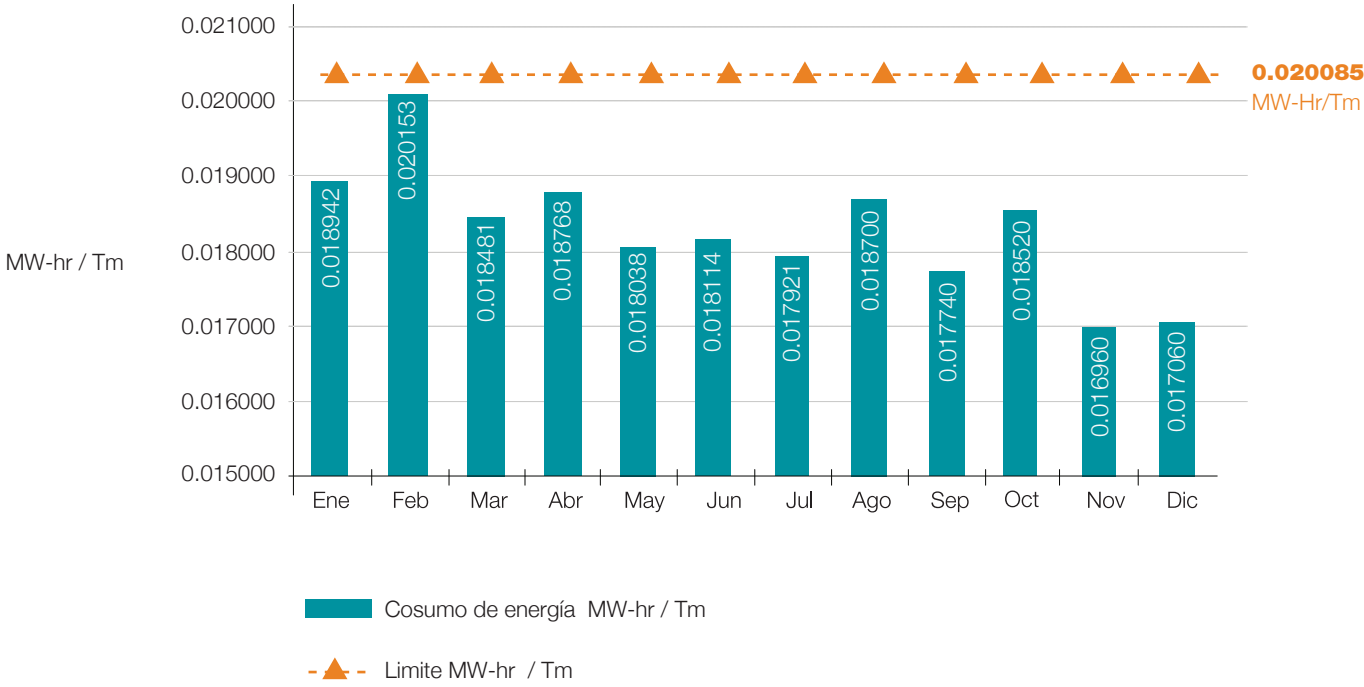
Reducir el consumo de energía (Mw-hr/Tm) en 2.5 % con relación al año 2008.

Resultado: Se logró reducir el 11%. Véase el gráfico siguiente:

Consumo mensual de agua 2009. Campamentos, Lavandería y Servicios Higiénicos.



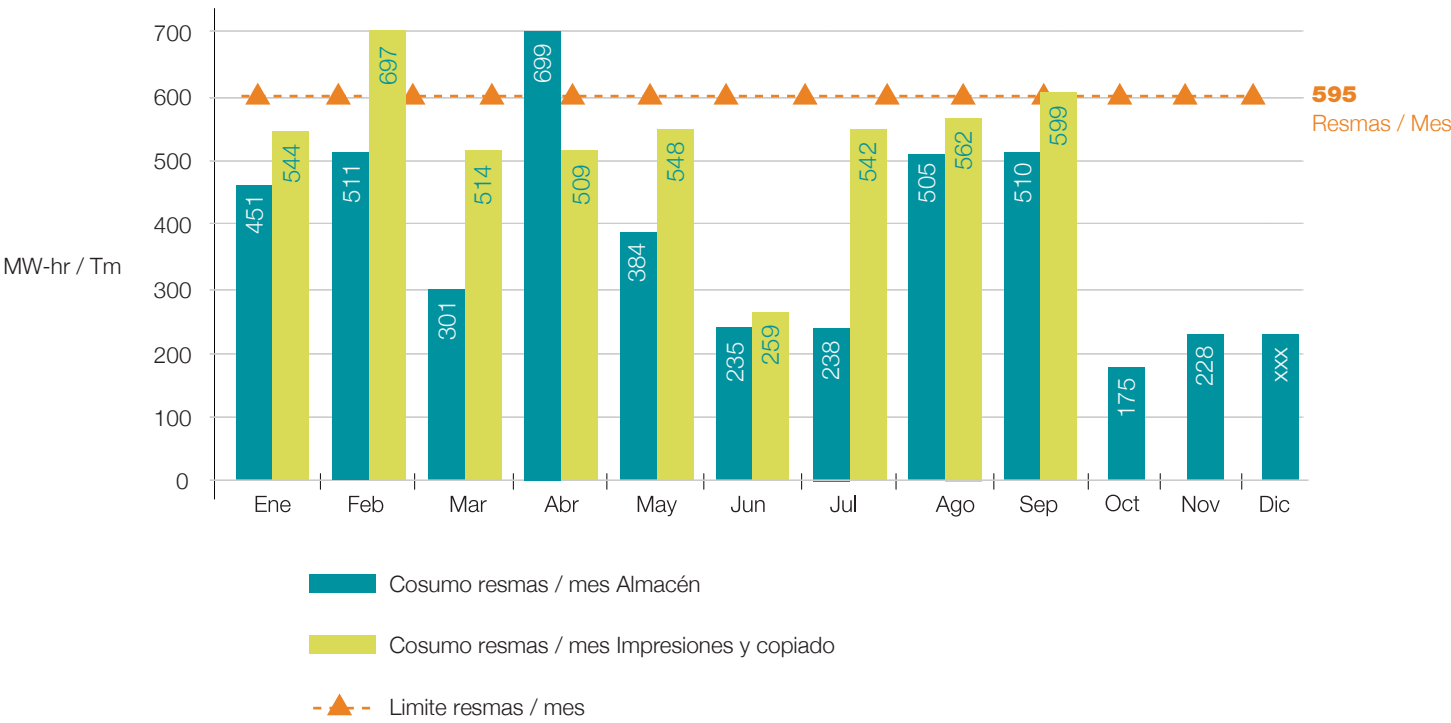
Consumo de energía por tonelada producida (promedio anual)



3. Objetivo

Reducir en 5% el consumo de papel (resmas/mes) con relación al año 2008.
Resultado: 40%

Consumo mensual de papel 2009. Papel tamaño carta, A4 y A3.



6.6.2. Programa Socio-Ambiental

El Programa Socio-Ambiental tiene la visión de mantener una operación libre de conflictos socio-ambientales significativos, basada en las siguientes premisas: relación de transparencia y confianza, reconocimiento del acceso a información ambiental, respeto a la cultura, valores y cosmovisión local, promoción de la participación informada de la población y la resolución conjunta de conflictos.

Entre las principales actividades se tiene:

- **Relacionamiento con grupos de interés:** comunicación abierta con autoridades, reuniones regulares y extraordinarias, visitas técnicas.
- **Difusión de información y procesos de consulta:** presentaciones públicas y entrega de reportes del desempeño ambiental, promoción de la participación del gobierno y la sociedad civil, conferencias en universidades, rompimiento de mitos e impactos producidos por la minería en general.
- **Comités ambientales:** monitoreos participativos, entrenamiento y reuniones para tratar asuntos ambientales.

Asimismo, se realizan estudios específicos de salud humana, sanidad animal, olores, radiaciones electromagnéticas no ionizantes, todos ellos necesarios para responder a las inquietudes de la población.

Los principales grupos de interés con los que se trabajan los temas ambientales son:

- Comités ambientales
- Municipalidades
- Comunidades
- Iglesia
- Accionistas
- Autoridades locales y regionales
- Ministerio de Energía y Minas, Ministerio del Ambiente, Dirección General de Salud Ambiental y Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SERNANP)
- Redes socio-ambientales.
- Universidades (Huaraz, Lima)

El mecanismo elemental de comunicación respecto a los temas ambientales es el contacto cara a cara, prestando especial atención a los reclamos socio ambientales. Se efectúa la entrega de reportes trimestrales del desempeño ambiental de Antamina mediante presentaciones públicas y se realizan monitoreos ambientales puntuales con su respectiva interpretación y difusión.

El siguiente cuadro muestra las modalidades cómo Antamina responde a las inquietudes de la población:

Aspectos de interés	Respuesta de la empresa
Afectación en calidad de aire, salud humana, sanidad animal y pastos por voladuras y movimiento de tierras en tajo abierto	Entrega de reportes sobre desempeño ambiental que aseguran el cumplimiento de estándares. Estudios de salud humana realizados por autoridades competentes.
Afectación de calidad de agua por vertimientos de presa de relaves	Monitoreos ambientales conjuntos comprueban mantenimiento de estándares.
Afectación de calidad de aguas subterráneas por presencia de forestación	Mejora en la frecuencia de riego de la forestación y en el programa de monitoreo de aguas subterráneas.

Materias primas e insumos

Respecto a los materiales utilizados por Antamina se pueden mencionar los siguientes:

- **Consumo de hidrocarburos:** Antamina consumió, durante el año 2009, 16’800,000 galones de petróleo diesel 2 y 19,043 galones de gasolina de 90 octanos. El consumo de estos productos se realiza básicamente para vehículos motorizados y generación de energía (generadores eléctricos), por lo que no podrían reciclarse, tal como se hace con los aceites.
- **Consumo de materias primas vitales:** Dentro de estas materias primas destacan los explosivos, bolas de metal para molienda y reactivos químicos. En el año 2009, Antamina consumió 22,825.37 toneladas de bolas de metal para molienda, 36,296.30 toneladas de explosivos y 36,771.25 toneladas de reactivos químicos.
- **Consumo de papel:** Se utilizaron aproximadamente 8,980.77 kilos de papel (A4 y Legal). Existe un programa de reutilización y reciclaje de papel. El análisis de los datos de reciclaje puede observarse en el cuadro que muestra el total de residuos gestionados.

Antamina posee una política de reciclaje de residuos que se aplica mediante una gestión de residuos tanto en sus operaciones de Mina como en las de Puerto Punta Lobitos. La sección de Manejo de Residuos Sólidos muestra detalles de este manejo.

Consumo de energía eléctrica

La energía eléctrica utilizada por Antamina proviene del Sistema Interconectado Nacional. El consumo directo de energía por fuente primaria proviene básicamente del uso de catorce grupos electrógenos, los cuales consumen únicamente combustible petróleo diésel. En el 2009 se consumieron 79,010 galones de combustible diésel, cuya equivalencia en consumo de energía eléctrica es 1740 MWh.

El consumo anual de energía en MW-hr / t el año 2009 es el siguiente:

Mes	Desempeño MWbr/Tn en promedio 2008	Consumo de energía MW-hr/Tm	Límite MW-hr/Tm
Enero	0.0206	0.018942	0.020085
Febrero	0.0206	0.020153	0.020085
Marzo	0.0206	0.018481	0.020085
Abril	0.0206	0.018768	0.020085
Mayo	0.0206	0.018038	0.020085
Junio	0.0206	0.018114	0.020085
Julio	0.0206	0.017921	0.020085
Agosto	0.0206	0.018700	0.020085
Septiembre	0.0206	0.017740	0.020085
Octubre	0.0206	0.018520	0.020085
Noviembre	0.0206	0.016960	0.020085
Diciembre	0.0206	0.017060	0.020085

En cuanto al uso de energía alternativa, por el momento, se utiliza energía solar en algunas estaciones de comunicación, en antenas, mineroducto y en estaciones de monitoreo ambiental. Se está evaluando la posibilidad de recurrir a este tipo de energía para otros equipos.

Para reducir el consumo de energía se tomaron las siguientes medidas:

- Campaña de sensibilización masiva a todo el personal para ahorro de energía. Se recurrió a mensajes y entrevistas radiales, panfletos, charlas.
- Instalación de ‘timers’ en termas y estufas de todo el campamento.
- En coordinación con todas las áreas, utilización de equipos de mayor consumo en horas que no fueran pico.
- Se desarrolló un programa de eficiencia energética.

En virtud de estas medidas se logró un ahorro de energía de 533 318,04 kWh, que representa el 1.01% de la energía total consumida por Antamina.

Uso de agua

Antamina cuenta con un sistema de captación de aguas que le permite coleccionar las lluvias en las captaciones altas de las cuencas de Ayash y Pampa Moruna, y devolverlas hacia la comunidad para su uso. Esto le permite conducir flujos máximos de hasta 10 m³/s durante la época de lluvias. Durante la época de seca, Antamina tiene el compromiso de entregar a la cuenca de Ayash, al menos, 150 l/s como caudal ecológico.

El 95-97% del agua de Antamina se recircula desde la presa de relaves hacia la Concentradora, como agua de proceso. Esto evita algún tipo de impacto en el recurso hídrico para las labores de molienda. Tan sólo un promedio de 50 litros de agua fresca son utilizados para el procesamiento de una tonelada de mineral. Además, el agua fresca proviene de un reservorio que se llena solamente con agua de lluvias. De esta forma, no se extrae agua ni de pozos, ni de ríos o lagunas, asegurando así la pertenencia íntegra de los cuerpos de agua naturales y su uso a las comunidades. Esta presa de agua de lluvias ha sido construida en la Quebrada Huayoc, dentro de la propiedad de la operación minera, y la misma poza de colección de agua de lluvia alimenta a la operación de agua potable para campamentos y oficinas. También provee el agua para supresión de polvo en las carreteras y caminos.

El agua también es usada para transportar el concentrado desde la mina hacia el Puerto Punta Lobitos en Huarmey mediante una pulpa de 60% de sólidos a través de una tubería de 302 Km. de largo. Esta agua, una vez llegada al puerto, es

tratada y se emplea en el riego forestal de hasta 174 hectáreas de especies como acacias, eucaliptos, sapotes, paloverdes, huarangos, algarrobos, mejorando el paisaje de la costa y generando un futuro potencial de agroforestería. El agua que se envía en el mineroducto no sobrepasa, en total, una cuota de 55 l/s, monto que sale también de la poza de relaves o de la poza de colección de agua de lluvias, sin afectar el balance hídrico de las cuencas altas del Conchucos. Al final del proceso, queda un concentrado con 8% de humedad, listo para embarcar.

En relación al uso de las fuentes de agua, Antamina posee licencias de uso de aguas para el desarrollo de sus operaciones otorgadas por la Administración técnica de riego de Pomabamba, ATDR-Pomabamba (recientemente se ha cambiado esta denominación por la de Administración Local de Agua de Huari, mediante Ley No. 29338).

El **consumo de agua fresca** en el 2009 se detalla a continuación:

- Agua subterránea para fines mineros, proveniente de la Quebrada Antamina (incluye humedad en el mineral): 2'565,485 m³.
- Agua superficial para fines poblacionales, proveniente de la captación de escorrentías y agua de lluvias en la Presa D (Quebrada Huincush): 307 447m³.
- Agua superficial para fines mineros, proveniente de la captación de escorrentías y agua de lluvias de las Quebradas Huincush y Antamina (incluye agua enviada a través del Mineroducto): 14'153,418m³.

Cabe señalar que el 98% del agua suministrada para el proceso de Concentradora proviene de

la recirculación del agua de relaves. El uso de agua reciclada se maximiza para reducir los requerimientos de agua fresca.

Protección de la Biodiversidad

Las instalaciones mineras de Antamina se encuentran ubicadas en la parte alta del Callejón de los Conchucos en el departamento de Ancash, provincia de Huari, distrito de San Marcos, a 270 km. al noreste de la ciudad de Lima (en línea recta).

Las operaciones entre Mina y Puerto están conectadas por un mineroducto de acero-carbón forrado con HDPE, de 302 km. de longitud, que transporta concentrado.

El terreno ocupado por las operaciones de Antamina es de propiedad de la misma (6,612 hectáreas). No ocupa ni colinda con ninguna área natural protegida. Está ubicada entre los 4,500 y 4,200 metros sobre el nivel del mar. Básicamente el paisaje está definido por cerros escarpados y quebradas profundas cubiertas de pastos y plantas nativas (jarava ichu, calamagrostis sp., Poa sp., senecio sp., genciana sp., entre otras). No se han encontrado bosques ni relictos de bosques dentro de la propiedad.

El área natural protegida más cercana a la operación es el Parque Nacional Huascarán, ubicado a 30 km. aproximadamente de las operaciones de Antamina. No existe interacción directa de los efectos de las operaciones y el Parque Nacional. Sin embargo, existen ciertas áreas de alta biodiversidad en las inmediaciones que incluyen especies endémicas de aves y especies nativas de plantas que no están protegidas bajo ninguna categoría de gestión, convenio o legislación nacional.

Entre éstas se pueden mencionar los bosques de Queñual (*Polylepis* sp.) de Juprog, los rodales de Canrash, Pachapaqui (que incluye un rodal de Puya Raymondi) y Huallanca.

Como cuerpos de agua, la laguna Conococha es la que alberga mayor biodiversidad de aves y flora acuática en la zona. En esta laguna se han registrado un total de 52 especies de aves, entre residentes y migratorias. Ésta se encuentra a 120 km. de distancia de las operaciones mineras, el mineroducto discurre muy cerca de esta laguna. Existen otras lagunas en los alrededores de la operación pero de menor biodiversidad, aunque algunas de ellas todavía albergan especies de peces nativos Chalhuanas (*Orestias* sp.). Antamina ha venido realizando censos de aves y monitoreo de la calidad ambiental de la laguna por seis años consecutivos, durante el 2009 se interrumpió esta evaluación. Sin embargo, durante el 2010 se reanudarán los censos de aves.

También debe mencionarse como de importancia ambiental y ecológica los bofedales presentes en la zona, que sirven como almacenes y reservas vivas de agua y que, en muchos casos, dan origen a riachuelos y ríos que discurren aguas abajo.

Las instalaciones portuarias de Antamina se ubican en la costa norte del Perú, a 297 km. al norte de Lima, en el departamento de Ancash, provincia de Huarmey (932,6 Ha.). El hábitat que ocupa es desierto costero y orilla marina. No colinda ni ocupa parte de área natural protegida por el Estado, tampoco existen áreas naturales protegidas en las proximidades.

En la Costa se ha reportado la presencia de especies de aves y un mamífero bajo las diferentes categorías de amenaza, según el D.S. 034-2004 AG, como:

- **En peligro crítico:** Potoyunco (*Pelecanoides garnoti*).
- **En peligro:** nutria marina (*Lontra felina*), pingüino de Humboldt (*Spheniscus humboldti*), Guanay (*Phalacrocorax bougaanvilli*), Chuita (*Phalacrocorax gaimardi*), pelícano (*Pelecanus thagus*), piquero peruano (*Sula variegata*).
- **Vulnerable:** zarcillo (*Larosterna inca*), golondrina de tempestades (*Oceanodroma markhami*) y lobo chusco (*Otaria byronia*).

Las actividades desarrolladas en las instalaciones portuarias (recepción, almacenamiento, filtrado y embarque de concentrados) no interfieren ni afectan la estabilidad ambiental del espacio marino costero que ocupa, salvo el tránsito de buques en un área cedida por el Estado como concesión marítima para uso de la empresa.

Durante el 2009 se desarrolló el proyecto de Estudio y Conservación del Pingüino de Humboldt a cargo de la Asociación Peruana para la Conservación (APECO), logrando obtener significativa información biológica y determinando la población de pingüinos existente en las costas de Huarney. Se logró proteger una colonia de pingüinos.

Se realizaron diversas actividades de sensibilización y educación ambiental con la población local, autoridades y asociaciones de pescadores.

La vida silvestre se desarrolla con normalidad en las inmediaciones del muelle de embarque. Es común ver lobos marinos, cetáceos diversos, nutrias y aves de variadas especies por las costas de las instalaciones.

La infraestructura portuaria, además, cuenta con una plantación forestal establecida por Antamina

entre abril y setiembre del año 2001. Esta plantación cubre una superficie de 170 hectáreas en pleno desierto costero y cumple la función de un sistema para el consumo del agua tratada, producto del transporte de concentrados de mineral a través del mineroducto.

Con el tiempo, la plantación ha ido albergando diversas especies de fauna, desde invertebrados hasta mamíferos mayores. Podemos encontrar una gran diversidad de aves (50 especies), algunos mamíferos como el zorro costero, ratones de campo y reptiles (cuatro especies de lagartija y un colúbrido). Todos estos animales e insectos han ido estableciéndose gradualmente en la plantación hasta llegar a encontrar un equilibrio natural.

Las especies de árboles que la conforman son tanto especies nativas como exóticas, entre las que destacan: la acacia saligna, tamarix, casuarina, algarrobo, palo verde, eucalipto, leucaena, huarango, sapote, molle, entre otros.

Cabe resaltar que la elección de las especies se basó en la capacidad para soportar las extremas condiciones climáticas (fuertes vientos, calor y frío extremo) y edáficas (calidad de suelos, suelos salino sódicos), además de su disponibilidad y capacidad para el consumo de agua. Esta plantación puede considerarse la única en su género en todo el país y, sobre todo, en la costa peruana.

Los **impactos propios de la actividad** han sido desde el inicio de las operaciones, la transformación del paisaje por movimiento de tierras en general (para instalación de campamentos, construcción de la carretera de acceso, de la infraestructura de mina y puerto, instalación del mineroducto y muelle de embarque); algunos de éstos de efecto temporal.

Como cambios o impactos más sobresalientes se puede mencionar el secado (desaguado) de la laguna Antamina hacia la quebrada Pampa Moruna, mediante la descarga autorizada por la autoridad competente. En su lecho se encontraba el yacimiento minero y dio origen al tajo abierto, la construcción de la presa de relaves y el establecimiento de los botaderos de roca.

En cuanto a la vida silvestre (flora y fauna) no se considera que se hayan causado impactos importantes a determinadas especies, dada la baja diversidad encontrada en la zona, a la ausencia de especies endémicas o bajo algún nivel de amenaza. Además, el área afectada es muy homogénea en toda la zona, encontrándose gran similitud de especies en áreas adyacentes.

No se han introducido plagas ni patógenos, pero si se está trabajando con especies de pastos introducidos en los procesos de revegetación.

Tampoco se ha afectado la calidad ni los flujos naturales del agua que discurren por las inmediaciones de la operación, se ha mantenido el flujo y se practica un monitoreo constante para verificar que se cumplan los estándares de calidad de agua. Igualmente se monitorea la calidad de aire y las condiciones meteorológicas.

Las áreas que han resultado modificadas al 2009 son de 900 hectáreas, aproximadamente, y se han rehabilitado 570,28.

También se han restaurado áreas que estuvieron afectadas temporalmente y se realizan anualmente plantaciones de árboles nativos como queñua (*Polypepis* sp.) y colle (*Buddleia* sp.), los que cubren actualmente una superficie de 110 hectáreas

(incluidas en el dato anterior). Actualmente, Antamina se encuentra realizando estudios de investigación para el Plan de Cierre.

Generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Antamina posee dos grandes focos de generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, ambos causados por el consumo de combustibles no renovables tanto para la generación de energía (generadores eléctricos), como para el transporte interno y externo (consumo de gasolina y diesel para vehículos livianos, auxiliares y pesados).

A fines del año 2009 se dio inicio al proyecto ‘Inventario de la huella de carbono y cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero’, a cargo de una empresa consultora externa. La intención es conocer el volumen de emisiones que genera la operación para ir buscando alternativas para su reducción, eliminación o compensación. Actualmente, la información recopilada está en fase de análisis e interpretación.

Sustancias que agotan la capa de ozono

Antamina no usa sustancias destructoras de la Capa de Ozono como el clorofluorocarbono (CFC), hidrofluorocarbono (HCFC), halones o bromuro de metilo.

Calidad de Aire

En mina, se monitorean los siguientes parámetros de calidad de aire PTS (partículas totales en suspensión), PM10 (partículas respirables menores a diez micras), Plomo y Arsénico en PTS y PM10 de acuerdo con lo dispuesto en la R.M. 315-96 EM.

En la estación de Yanacancha (C-YA) se muestrea PTS y PM10. En todas las demás se muestrea solo

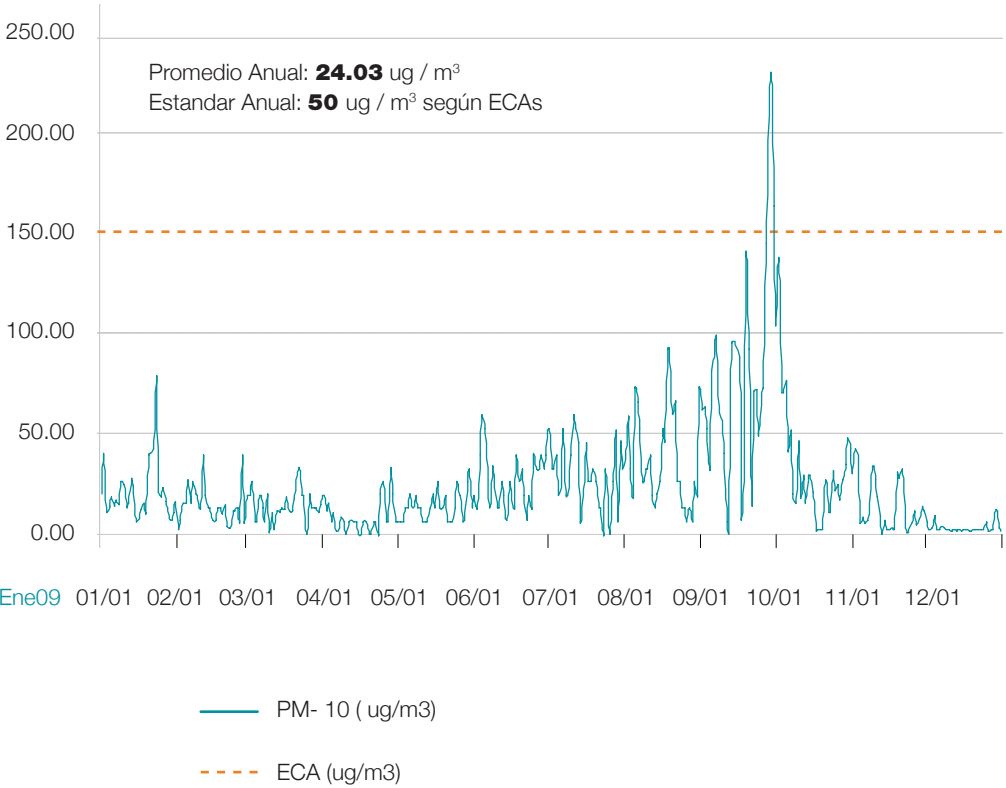
PM₁₀, estas son: Quebrada Antamina (Q-AN), Quebrada Ayash (Q-AY), y Quebrada Puente Juprog (Q-PJ) con una frecuencia de muestreo de cada seis días. La estación Dos Cruces (Q-2C) muestrea solo PM₁₀ y tiene una frecuencia diaria.

No se muestrea óxidos de nitrógeno (NO_x) ni óxidos de azufre (SO_x), porque no existen fuentes de emisiones representativas de estos gases en las operaciones de Antamina.

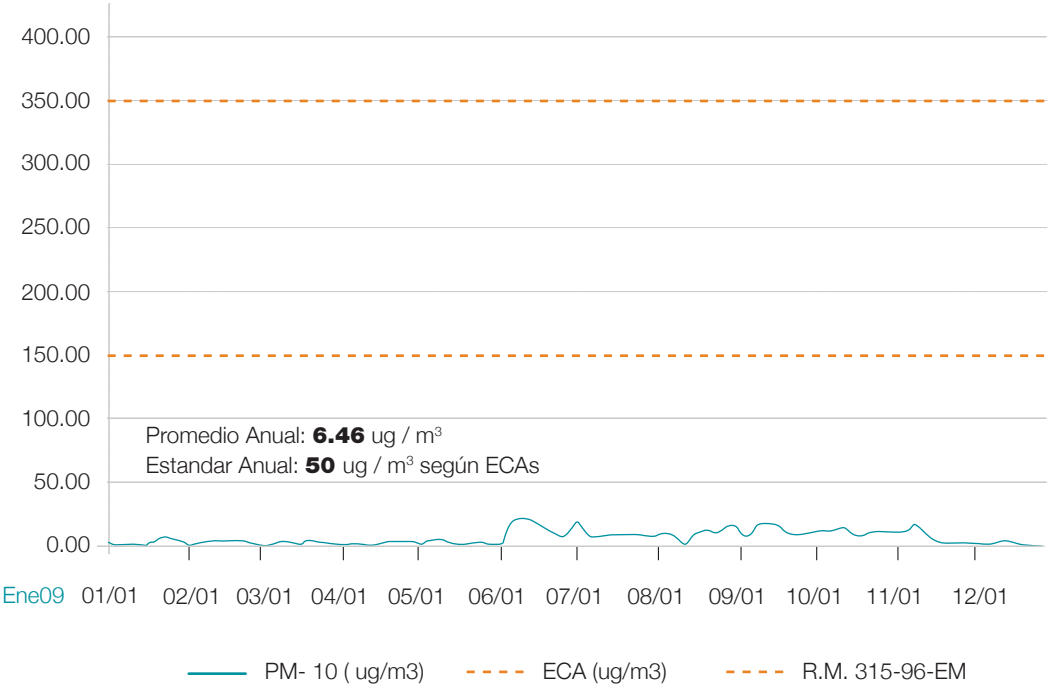
A partir del año 2010, se muestreará PM_{2.5} (Partículas respirables con diámetro menos a 2.5 micras) en todas las estaciones de calidad de aire.

A continuación se muestran dos gráficos que resumen el comportamiento del PM₁₀ en las estaciones de Dos Cruces y Yanacancha durante el 2009.

PM₁₀ - Estación Dos Cruces - 2009



PM₁₀ - Estación Yanacancha - 2009



En Puerto Punta Lobitos, se monitorean partículas respirables menores a diez micras (PM₁₀), plomo y arsénico en la estación Puerto Huarmey (PH-PL) con una frecuencia de seis días durante 24 horas.

Cumplimiento con los estándares

Durante el 2009 en Mina se tuvo un excedente en la estación de calidad de aire de Dos Cruces, el día 29 de setiembre, cuando se alcanzó un valor de PM₁₀ de 230 ug/m³, excediéndose el estándar establecido en los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) de aire, que considera como valor límite 150 ug/m³.

Durante el 2009, en Puerto Punta Lobitos no hubo excedencia en los indicadores de calidad de aire (100 % de cumplimiento).

Vertimiento de aguas residuales

EN MINA:

En la operación minera se tienen cuatro puntos de descarga de agua divididos en dos cuencas, las cuales están influenciadas por dos procesos diferentes:

- a. Quebrada Ayash (influenciada por la presencia de la presa de relaves):
 - CO-13: Punto de descarga proveniente del túnel de decantación. Las aguas descargadas del proceso de mina por este punto son de la descarga activa (flujo intermitente a lo largo del año) de la presa de relaves, previo tratamiento físico – químico.

El volumen descargado, en el 2009, por este punto fue de 2'290,231 m³. No se registró ninguna excedencia a los límites fijados por el Ministerio de Energía y Minas (MIEM) o los compromisos de Antamina establecidos en el EIA.

- CO-16: Punto de descarga proveniente del botadero Tucush, en la quebrada del mismo nombre. El tratamiento de esta agua es por medio de humedal artificial, proceso biológico y físico (descarga continua). El volumen descargado, en el 2009, fue de 2'480,311 m³. No se registró ninguna excedencia a los límites fijados por el MIEM o los compromisos de Antamina establecidos en el EIA.
- CO-21D: Punto de descarga del agua producto de las filtraciones de la presa de relaves (flujo intermitente a lo largo del año). El tratamiento es químico en la presa de relaves. El volumen total descargado en el 2009 fue de 7'295,891 m³.

b. Quebrada Antamina, influenciado por el tajo abierto:

- CO-24: Punto de descarga de todas las aguas producidas en la zona del tajo, las que se vierten por este único punto. El tratamiento de las aguas es físico – químico (descarga continua). El volumen total descargado durante el 2009 fue de 8'962,265 m³. No se registró ninguna excedencia a los límites fijados por el MIEM o los compromisos de Antamina establecidos en el EIA.

Cumplimiento de los estándares

Durante el 2009 se registraron las siguientes excedencias a los ECA de Calidad de Agua vigentes:

El 13 de junio se registraron excedencias en sólidos suspendidos totales (304 mg/L), cobre total (1,48 mg/L), zinc total (2.52 mg/L) y hierro total (5,71 mg/L) en el punto de muestro CO-24, siendo los límites máximos permisibles 50 mg/L, 0,3 mg/L, 1 mg/L y 2 mg/L, respectivamente, para cada parámetro. Se han establecido controles operacionales para prevenir alguna excedencia futura.

EN PUERTO PUNTA LOBITOS:

El agua que llega a Puerto Punta Lobitos (PPL), mezclada con el concentrado de mineral, es separada mediante un proceso de filtración, almacenada y llevada luego hacia una planta de tratamiento de efluentes -donde se realiza el tratamiento físico-químico- de modo que el efluente cumpla con los Límites Máximos Permisibles para descarga de efluente estipulados en la normatividad nacional (MIEM) y el Estudio de Impacto Ambiental. Esta agua tratada es disipada mediante el riego de 170 hetáreas forestadas.

Para realizar el seguimiento de este vertimiento hacia la forestación, se tiene establecida una estación denominada “AF-A”, cuya frecuencia de monitoreo es diaria (control interno) y semanal (cumplimiento con el MIEM). Las muestras colectadas son analizadas en laboratorios externos acreditados y certificados por el Estado, lo que asegura buenos resultados y el óptimo funcionamiento del proceso.

Durante el 2009, se implementó la medición lineal de los parámetros de campo del agua que va hacia la forestación. Para ello, se ha instalado un equipo multiparámetro YSI (sistema innovador resistente y confiable, que combina la función de un medidor portátil con la versatilidad de un medidor multiparámetro) que mide el pH (peso de hidrógeno), conductividad y temperatura de manera continua; a través del sistema de telemetría instalado en PPL. Estos datos son enviados al laboratorio de medio ambiente.

La cantidad de agua enviada hacia la forestación fue de 1'597,532 m³ y se tomaron aproximadamente 400 muestras de agua, cuyos resultados han permitido realizar un seguimiento a detalle del comportamiento de la calidad del agua, conociendo las tendencias de incremento, permanencia o disminución de algún parámetro. Se han realizado en forma oportuna diferentes controles para mantener los parámetros dentro de los niveles establecidos, con lo que se obtuvo el 100% de cumplimiento de las exigencias establecidas por el MIEM.

Manejo de residuos sólidos

Operaciones Mineras (Yanacancha)

El manejo integral de residuos sólidos se gestiona a través de una Empresa Prestadora de Servicios de Residuos Sólidos (EPS-RS), la cual realiza las actividades de entrega de contenedores y/o cilindros para disposición de residuos, recolección, transporte interno, disposición interna temporal y disposición final in-situ en el Botadero Este (cuenta con la autorización de DIGESA) y ex-situ en un relleno de seguridad, ubicado en Quebrada Chutana km. 4.2, altura de la Panamericana Sur km. 59.5, Chilca - Cañete – Lima. Esta EPS-RS genera un reporte de generación de residuos mensual por tipo de residuos,

procesado por el área de Manejo de Residuos de la Gerencia de Medio Ambiente.

Adicionalmente, el área de Manejo de Residuos, supervisa el cumplimiento de los estándares de la empresa, legislación nacional vigente y realiza inspecciones aleatorias al transporte y disposición final de los residuos, ya sea para confinamiento, tratamiento o reciclaje en las Empresas Comercializadoras de Residuos Sólidos (EC-RS) autorizadas.

1. Manejo de Residuos No Peligrosos

a. Orgánicos

Los principales residuos orgánicos generados en Mina son restos de comida de los comedores, cartones, papeles y maderas. Durante el 2009 se generó 1,587.08 toneladas (t.), de los cuales 328.39 t. (20.7%) se reciclaron o reusaron, y 1,258.69 t. (79,3%) se dispusieron en el botadero autorizado.

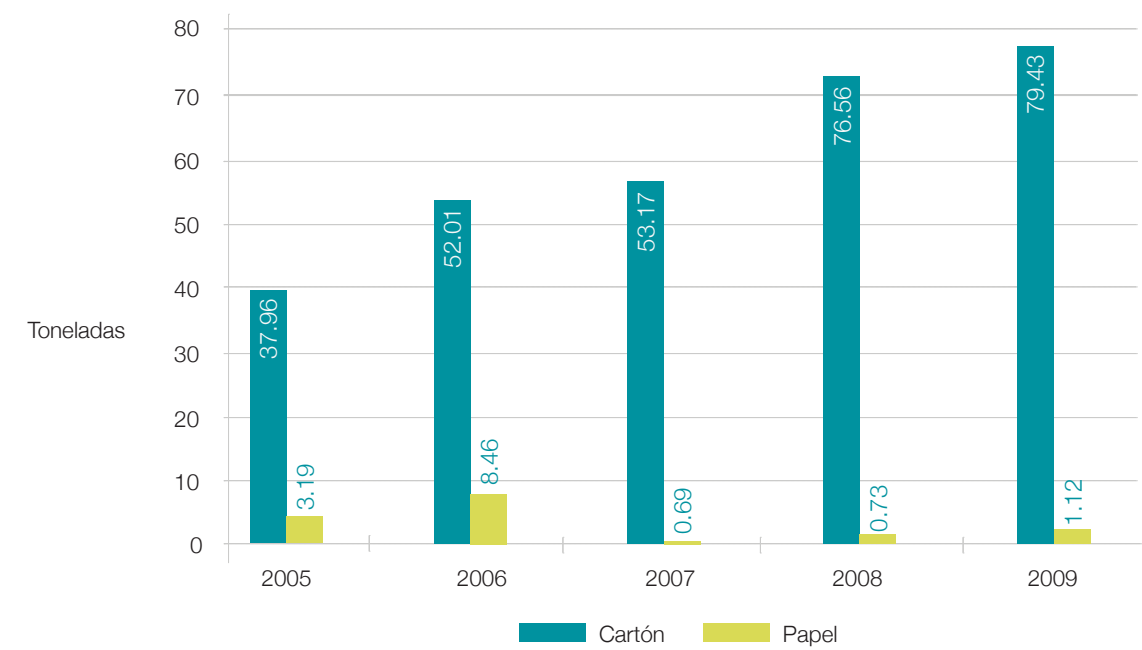
Durante el 2009 solo se realizó compostaje entre los meses de enero a mayo. En esta etapa de producción de composta se procesó 1,340.53 t. de residuos orgánicos en 81,84 t. de compost.

Toda la madera generada (cajas, tablas, parihuelas, etc.) libre de cualquier contaminante (166 t.) es almacenada en el patio de maderas manejado por la Gerencia de Relaciones Comunitarias de Antamina para su reuso interno en actividades de la mina o donación a personas e instituciones de las comunidades cercanas.

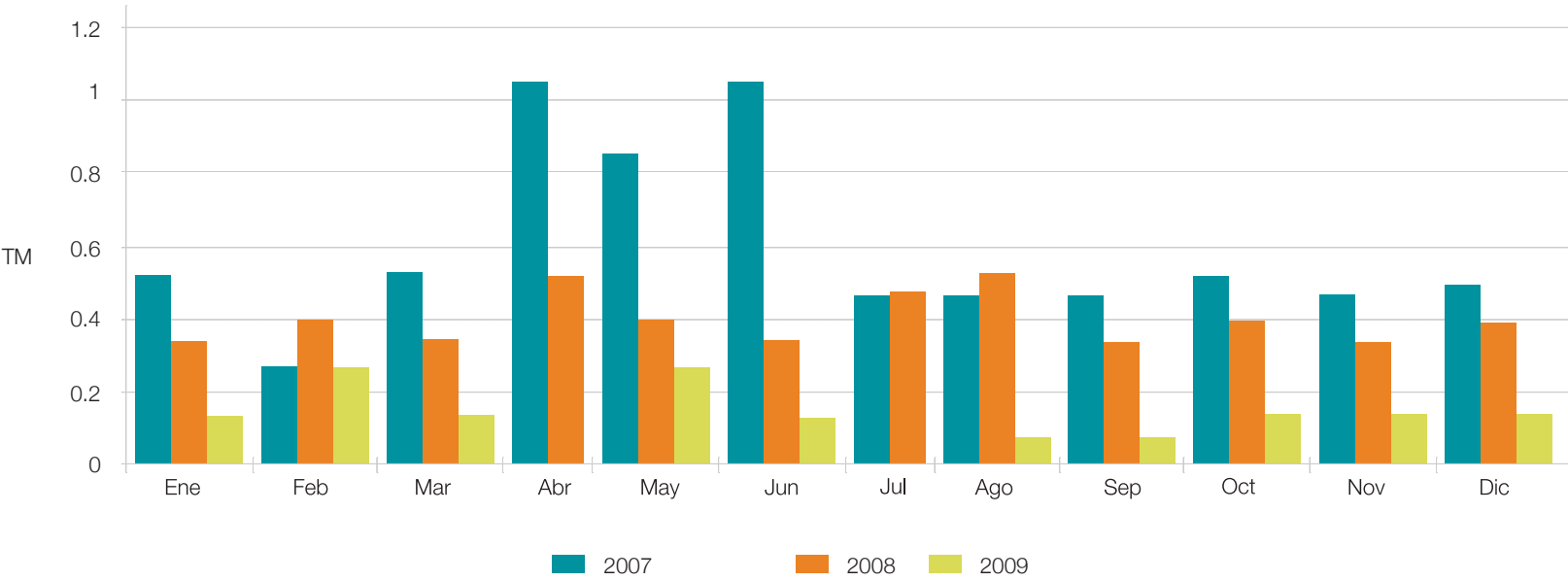
En cuanto a los residuos de papel (1,12 t.) y cartón (79,43 t.), el 100% de éstos fueron compactados en fardos en el patio de residuos y donados a la EC-RS Empresa Juventud Juprog, la que se encarga de su venta para reciclaje.



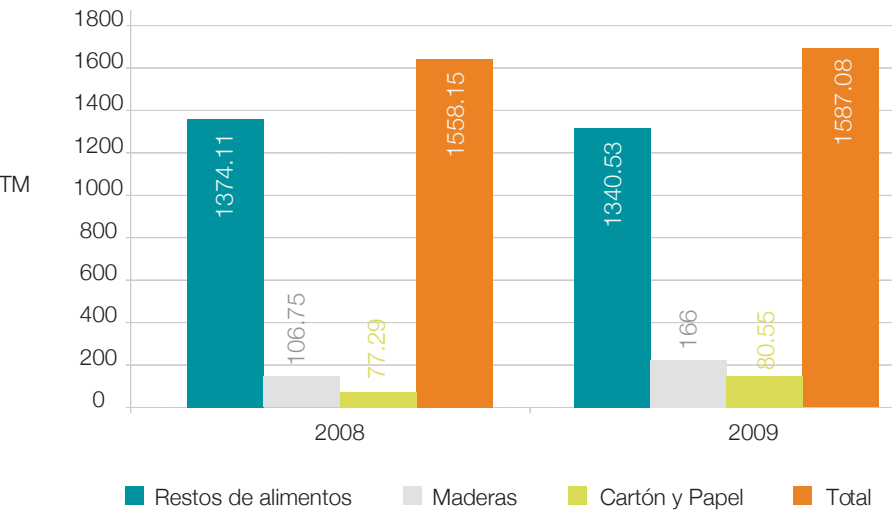
Reciclaje de papel y cartón generado en Mina



Reciclaje de Botellas por meses del año 2008 - 2009



Generación Total y por tipo de Residuo Orgánico



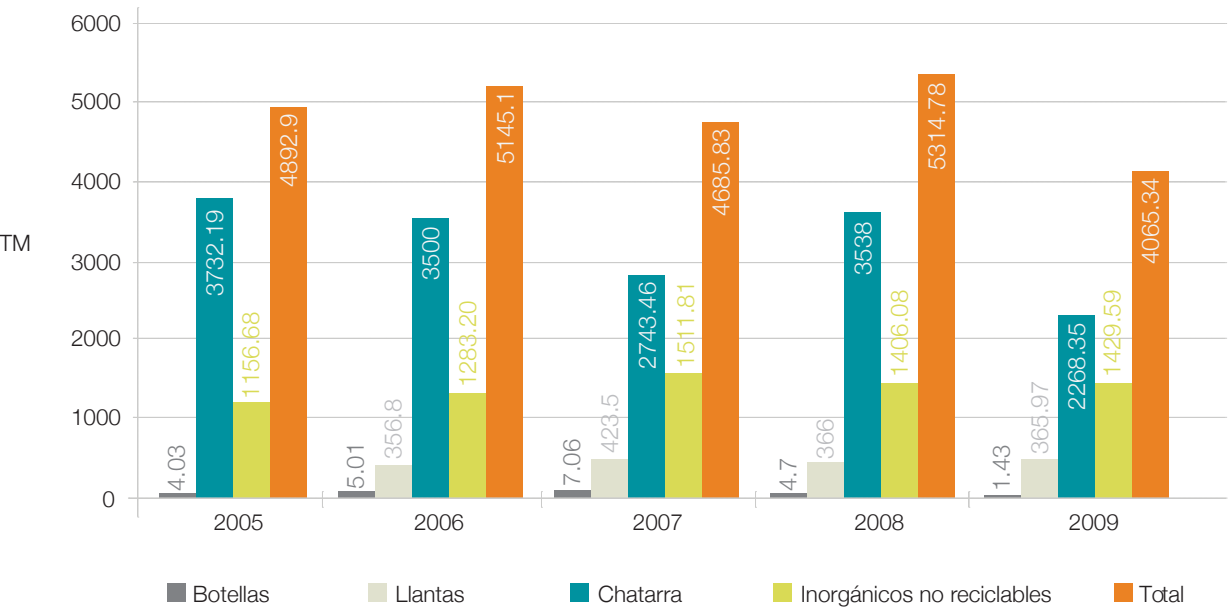
b. Inorgánicos

La generación de residuos inorgánicos no peligrosos en Mina durante el 2009, fue de 4065,34 t. y se divide en dos grandes grupos: los inorgánicos reciclables (botellas de plástico PET, chatarra metálica, jebes y llantas) con 2,635.76 t., representando el 64,83% y los inorgánicos no reciclables (plásticos, bolsas, envases, frascos vacíos, envases tetrapack, micas, vidrio, tecnopor, etc.), con 1,429.59 t., representando el 35,17%, los cuales son llevados al Botadero Este autorizado por DIGESA mediante RD N° 0389/2001/DIGESA/SA para su disposición final, según el procedimiento de manejo de residuos sólidos aprobado en el EIA.

Aplicando el concepto de desarrollo sostenible y apoyo a las comunidades, Antamina maneja los residuos inorgánicos reciclables (botellas de plástico PET), compactándolos y acondicionándolos en el almacén temporal de residuos a través de la EC-RS Empresa Juventud Juprog, la que se encarga del transporte y venta de estos reciclables.



Generación de Residuos Inorgánicos



2. Manejo de Residuos Peligrosos

En el año 2009, se continuó aplicando el proceso de reuso y tratamiento in situ para reducir el volumen de los residuos peligrosos antes de su envío -y disposición final- a un relleno de seguridad industrial fuera de las instalaciones de la mina. El tratamiento in situ es realizado por personal técnico del Área de Manejo de Residuos de Antamina, mientras que el tratamiento ex situ es realizado por EPS-RS o EC-RS autorizadas por las autoridades del país.

Se debe resaltar que los principales residuos peligrosos tratados in situ son residuos que contienen hidrocarburos y fluorescentes. Para el año 2009, el 30,3% de los aceites usados están

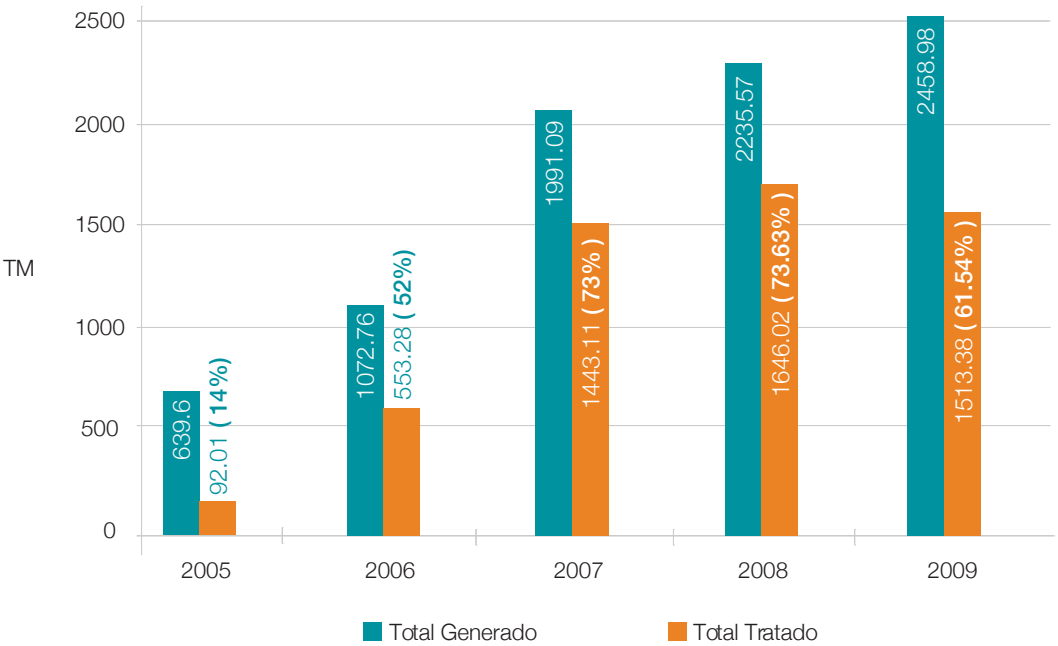
siendo reusados en la preparación de Anfo para las voladuras y, el resto, es dispuesto a través de la empresa prestadora de servicios de residuos sólidos a una empresa comercializadora de residuos sólidos autorizada para su re refinación, sin que origine costos para Antamina.

En el año 2009, se generó un total de 2,458.98 t. de residuos peligrosos, de los cuales el 61,54% (1,513.38 t.) fue reusado o reciclado y el 7,79% (191.44 t.) fue tratado in situ.

En la Figura N° EN22.5, se presenta la comparación entre la cantidad de residuos peligrosos generados y los tratados (reuso y tratamiento in situ) desde el año 2005.

Las cifras muestran el adecuado manejo de Antamina para la reducción de residuos peligrosos, sus impactos en el ambiente y la reducción de costos de evacuación para su disposición final. Adicionalmente, el aumento en la generación de residuos es debido al aumento del personal que labora en la mina, así como al aumento de proyectos de construcción dentro de la misma.

Residuos Peligrosos Generados vs. Residuos Peligrosos Tratados



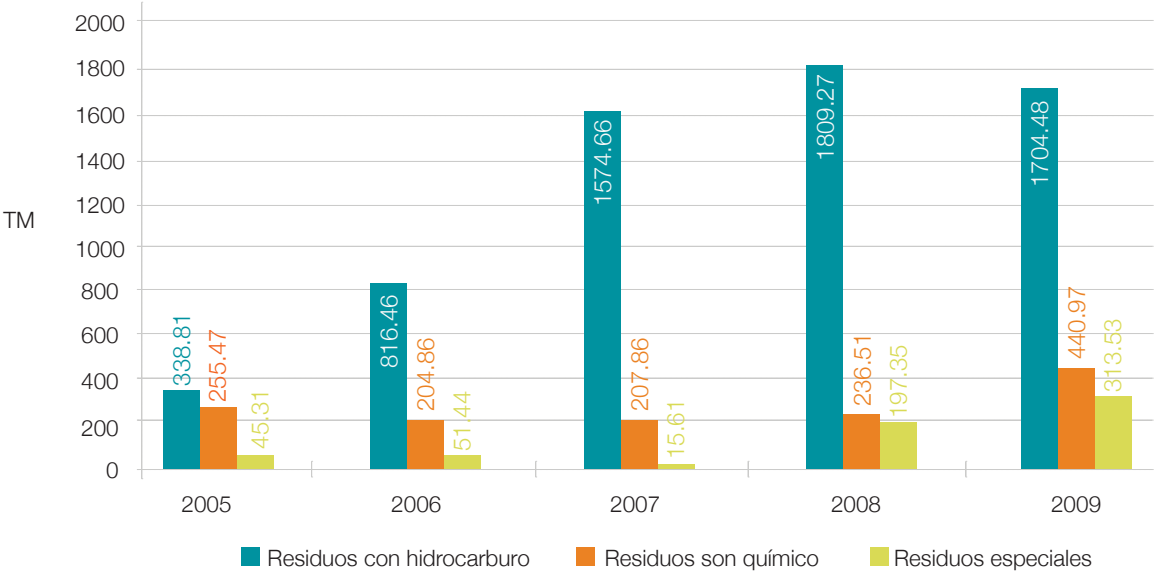
En la figura N° EN22.6 se muestra la generación de residuos sólidos peligrosos y se observa un incremento de residuos con hidrocarburos como trapos, cartones y filtros, provenientes principalmente del Área de Mantenimiento, los cuales en su mayoría son tratados in situ (por incineración).

La empresa ha emprendido las siguientes acciones para la reducción de los residuos peligrosos:

- Ejecución de un programa de concientización y sensibilización de manejo de residuos sólidos peligrosos a todo el personal que labora en la empresa, que incluye alternativas de minimización, reuso y reciclaje de residuos.
- Proyecto para instalar un lavadero de sacos industriales que contienen insumos químicos, para su posterior reciclaje y comercialización como producto no peligroso. El lavadero de sacos quedó listo para su operación a finales del 2009.



Generación de Residuos Peligrosos 2005 - 2009

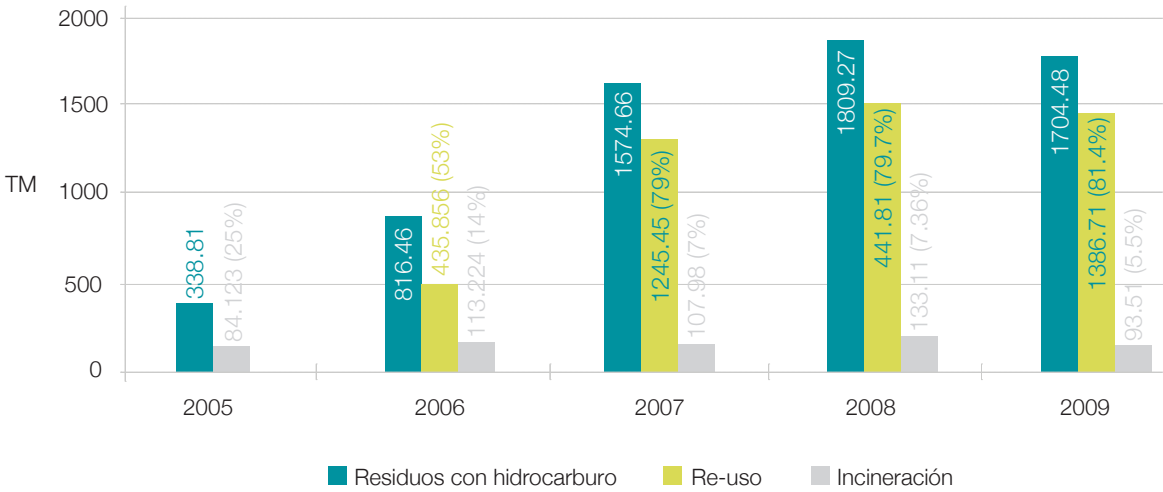


- Se cuenta con una planta de incineración de residuos que contienen hidrocarburos, a fin de reducir el volumen de disposición final de residuos peligrosos.
- Implementación de un equipo de trituración de fluorescentes, el cual absorbe el gas de mercurio en un filtro de carbón activado y es dispuesto en un relleno de seguridad. Las lámparas fluorescentes son reducidas a residuos inorgánicos no peligrosos.
- Tratamiento químico y biológico de suelos con hidrocarburos en la cancha de remediación, reutilizando los mismos -una vez remediados

- (menos de 1000 mg/kg de hidrocarburos totales de petróleo, TPH)- como top soil en el proceso de revegetación y cobertura del futuro relleno de seguridad para residuos no peligrosos a instalarse en la mina.
- Revisión de los planes de Manejo Ambiental de los Socios Estratégicos, para verificar que han considerado el estándar de manejo de residuos de Antamina.
- Realización de inspecciones de campo para verificar el cumplimiento de los estándares de manejo de residuos, tanto a los Socios Estratégicos, como otras áreas de Antamina y EPS-RS y EC-RS.



Comparación de Generación, Re-uso e Incineración de Resíduos con Hidrocarburos



a. Residuos con Hidrocarburos
En el año 2009, se generó 1,704.48 TM de residuos con contenido de hidrocarburos. Todos los aceites residuales, grasas y antifreeze fueron entregados a la EPS-RS sin costo para su posterior reciclaje. Respecto a los materiales con hidrocarburos, un porcentaje fue incinerado y el resto evacuado al Relleno de Seguridad de Befesa, ubicado en Quebrada Chutana km. 4.2, Panamericana Sur km. 59.5, Chilca - Cañete – Lima; mientras que las tierras con contenido de hidrocarburos (top soil) fueron trasladadas a las lozas de volatilización / biorremediación, ubicadas en el Área de Manejo de Residuos Sólidos para su posterior reuso en las actividades de revegetación.

El reuso e incineración de los residuos con hidrocarburos (1,480.22 t.) representa el 86,8 % del total generado, significando un ahorro importante en los costos de disposición final y transporte.

En la figura N° EN22.7 se muestra una comparación entre la generación, reuso y tratamiento (incineración) de los residuos conteniendo hidrocarburos, en la que se puede observar una disminución de 104.79 t. en la generación de estos residuos, pero también un aumento en el reuso, mientras que la cantidad incinerada se mantiene constante.



b. Residuos con Productos Químicos

Durante el 2009, se ha generado un total de 440.97 t. de residuos con contenido de productos químicos, los cuales fueron dispuestos temporalmente en el almacén temporal de residuos peligrosos de Mina.

Se logró reusar 27.04 t. (cilindros) y tratar 61.16 t. de tierra con contenido de mineral, haciendo un total de 13,86%, lo que significa un ahorro en los costos de disposición final y transporte. Los residuos químicos se disponen en un relleno de seguridad y son transportados por la EPS-RS que brinda el servicio integral de residuos.



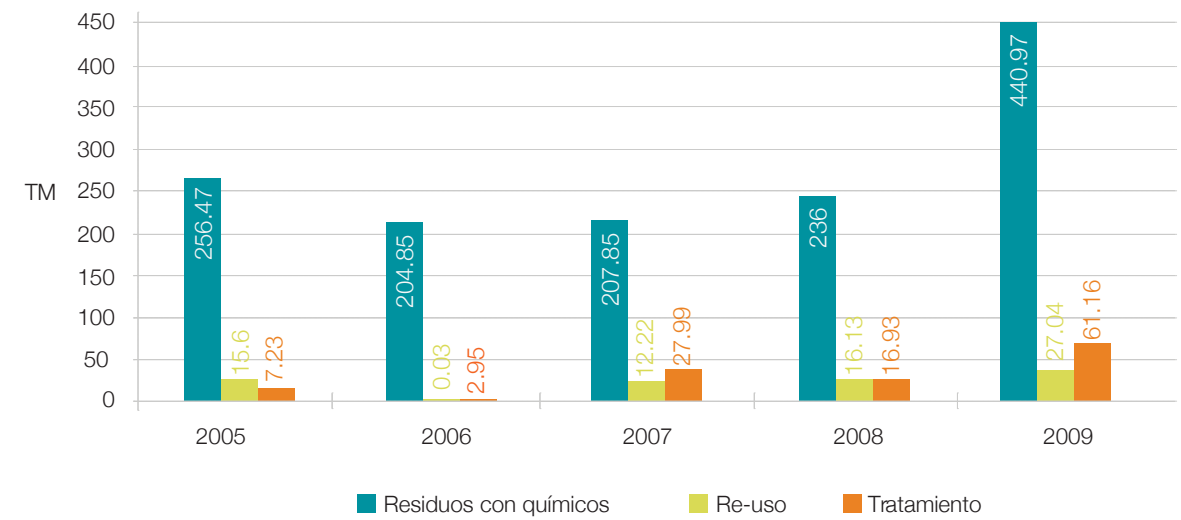
c. Residuos Especiales

En el año 2009 se generaron 28,44 t. de residuos especiales, los cuales se dispusieron en el Almacén Temporal de Residuos Peligrosos de mina para su tratamiento y/o posterior evacuación hacia un relleno de seguridad y transportados por la EPS-RS.

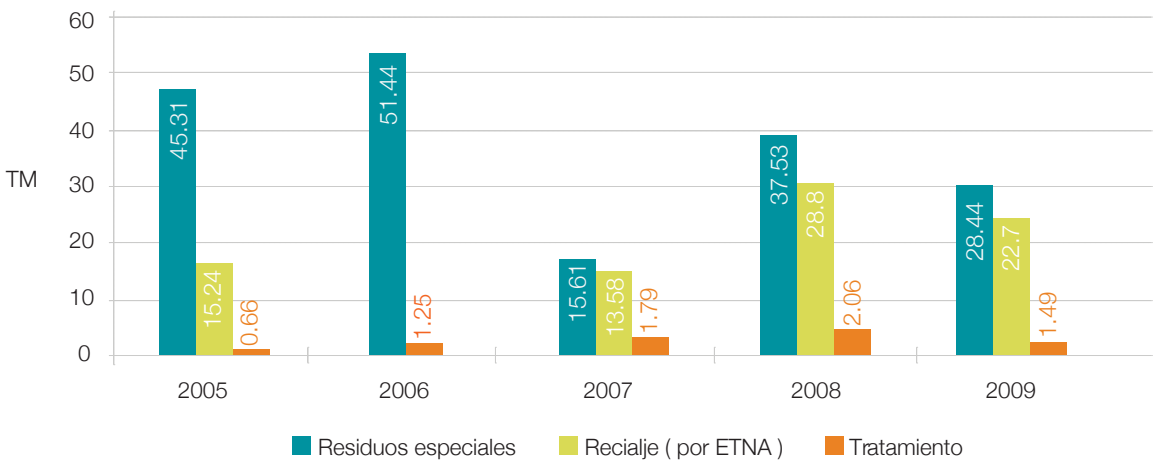
Se logró reciclar, a través de una empresa especializada y autorizada, 21,16 t. (baterías usadas) y tratar 1,49 TM de fluorescentes con un aparato de trituración y extracción del mercurio mediante un filtro de carbón activado para capturar el vapor, el cual es enviado al relleno de seguridad Befesa.

El reciclaje y tratamiento de los residuos especiales (23,66 t) representa el 83,2% del total generado, significando esto un ahorro en los costos de disposición final y transporte.

Comparación, Re-uso y Tratamiento de Residuos Químicos



Comparación, Generación, Re-uso y Tratamiento de Residuos Especiales



La adecuada gestión de los residuos en Antamina, a través del reuso, reciclaje y tratamiento, ha permitido reducir los costos de manejo de residuos en 73,3%, ahorrando US\$ 634,997.25 por concepto de disposición final en un relleno de seguridad, costos de transporte y escolta; así como el riesgo ambiental y social en caso de un incidente durante el transporte de los residuos peligrosos generados en mina.

Antamina se encarga de la restauración de áreas disturbadas por el desarrollo de la operación, estabiliza taludes, controla la erosión, desarrolla plantaciones forestales y propicia el uso racional del agua.



EN PUERTO PUNTA LOBITOS

1. Manejo de Residuos No Peligrosos

a. Orgánicos

Actualmente, el 100% de los residuos orgánicos generados en Puerto Punta Lobitos (PPL) son reciclados en la planta de compost. Se obtiene aproximadamente 2 t. de compost orgánico al mes. El 50% del compost es utilizado para la producción de humus de lombriz y otra parte es utilizada para enriquecer los suelos de las áreas verdes. En cuanto a los residuos de papel, cartón y madera, éstos son entregados en su totalidad a la oficina de Relaciones Comunitarias para su donación. El 100% de estos residuos son reciclados a través de las organizaciones comunales de Huarney.

b. Inorgánicos

Los residuos inorgánicos no peligrosos que no son reciclados se disponen en el Relleno Sanitario de PPL. Durante el 2009, se ha trabajado en la recuperación de celdas de disposición final y temporal, todos los residuos reciclables/reusables se evacuaron hacia el almacén de Relaciones Comunitarias (RRCC) y a una Empresa Comercializadora de Residuos Sólidos (FUNMET) de la localidad de Huarney, lográndose una recuperación del 30% del espacio físico disponible del Relleno.

El indicador clave de desempeño (KPI) para la gestión de residuos sólidos no peligrosos del 2009, fue reciclar el 92,3% de residuos no peligrosos respecto a los generados en ese año. Se logró un cumplimiento de la meta en un 92.7%, reciclándose un total de 115,17 t. de residuos no peligrosos, tales como, madera, cartón, plásticos, jebes, papel, alambres y restos de comida.

Residuos No Peligrosos 2009					
Mes	Generados (T)	Reciclados (T)	Kpi Real%	Kpi % Prog.	Kpi % Amb.
Enero	12.09	12.95	107.11	92.3	116.0
Febrero	9.78	7.47	76.38	92.3	82.8
Marzo	11.14	8.81	79.02	92.3	85.6
Abril	11.55	10.33	89.43	92.3	96.9
Mayo	11.13	13.43	120.66	92.3	130.7
Junio	11.57	9.42	81.35	92.3	88.1
Julio	11.90	8.77	73.70	92.3	79.8
Agosto	10.99	8.70	79.16	92.3	85.8
Septiembre	10.85	7.83	72.17	92.3	78.2
Octubre	10.76	8.62	80.11	92.3	86.8
Noviembre	11.05	7.49	67.78	92.3	73.4
Diciembre	11.75	11.36	96.68	92.3	104.7
Total	134.568	115.17	85.6	92.3	92.7

2. Manejo de Residuos Peligrosos

Todos los residuos peligrosos generados en PPL son trasladados y dispuestos temporalmente en el Almacén Temporal de Residuos Peligrosos. En el 2009, se propuso la meta de aumentar el reciclaje en un 2% de residuos peligrosos respecto a los generados ese año. Se logró un cumplimiento de la meta en un 127%. Recicándose un total de 27,88 t. de residuos peligrosos como: aceite usado, baterías, sacos vacíos de cal, cilindros vacíos de aceite y sustancias químicas y parihuelas.

Residuos Peligrosos 2009					
Mes	Generados (T)	Reciclados (T)	Kpi Real%	Kpi % Prog.	Kpi % Amb.
Enero	5.998	0.04	0.7	19.2	3.5
Febrero	3.335	5.07	152.0	19.2	791.8
Marzo	5.945	0.04	0.7	19.2	3.5
Abril	7.94	0	0.0	19.2	0.0
Mayo	3.667	0.08	2.2	19.2	11.4
Junio	4.819	7.215	149.7	19.2	779.8
Julio	3.622	1.22	33.7	19.2	175.4
Agosto	5.064	0.1	2.0	19.2	10.3
Septiembre	5.379	0.38	7.1	19.2	36.8
Octubre	23.17	3.6	15.5	19.2	80.9
Noviembre	39.648	10	25.2	19.2	131.4
Diciembre	6.08	0.135	2.2	19.2	11.6
Total	114.667	27.88	24.3	19.2	127

a. Residuos con contenido de hidrocarburos

En el año 2009 se generó un total de 20,8 t. de residuos contaminados con hidrocarburos. Todos los aceites residuales y grasas fueron entregados a la EPS-RS sin costo para su posterior reciclaje (11,5 t.). Los demás materiales con hidrocarburos fueron dispuestos en el Relleno de Seguridad de Befesa. Mientras que las tierras que tienen hidrocarburos fueron trasladadas a la poza de volatilización ubicada en el Relleno Sanitario PPL para su posterior reuso como material de relleno de las celdas de inorgánicos.

b. Residuos con contenido de Productos Químicos

Se generaron 91,45 t. de este tipo de residuos, entre baterías usadas, cilindros, bateas de filtro, parihuelas, tierra, entre otros. Disponiendo 45,64 t. hacia el Relleno de Seguridad de Befesa.

c. Residuos Hospitalarios

En PPL se generó un total de 0,097 t. de residuos hospitalarios provenientes del tópico. Estos son almacenados temporalmente en cajas dentro de un cilindro hermético en el almacén temporal de residuos peligrosos de PPL, para ser trasladados por la EPS-RS hacia el Relleno Sanitario de Relima en Chilca.

Productos y servicios

Antamina produce materias primas, específicamente metales, los cuales son elementos primarios. Al ser elementos primarios, sus propiedades físico-químicas son estándares en cualquier parte del mundo y no hay mecanismos que mejoren su desempeño más allá de lo que por naturaleza son capaces de ofrecer.

Por otro lado, Antamina transporta sus productos en forma de mineral crudo, por medio de un mineroducto hasta el puerto de embarque de PPL, donde son almacenados. Posteriormente, éstos son transportados al buque a través de una faja hermética que descarga directamente en la bodega de las naves que llevan el producto a los clientes, por lo que no utilizamos materiales de embalaje que puedan ser recuperados.

Derrames accidentales y cumplimiento normativo

Durante el 2009 ocurrió una excedencia de límite máximo permisible (LMP) de zinc, cobre y hierro

total, así como de sólidos totales en suspensión (TSS) por descarga no controlada de lodo en el punto CO-24, el cual se encuentra en la quebrada Antamina rampa sur. La empresa cumplió con notificar a la autoridad competente de este evento.

Además han ocurrido incidentes ambientales menores que han sido reportados y atendidos y, en caso de afectación al medio ambiente, se ha remediado el área afectada. Los incidentes ambientales son reportados en el sistema PRIMAS donde se hace el seguimiento de las acciones correctivas hasta la remediación final y disposición adecuada de los residuos.

En el 2009 hemos reportado todos los incidentes ambientales -por más pequeños que fueran- demostrando el mayor compromiso y sensibilización de los trabajadores de Antamina y sus socios estratégicos. Esta práctica se ha traducido en una cantidad total de reportes mayor al 2008.

Durante el 2009 se reportaron, en total, 71 incidentes ambientales menores, distribuidos en: 66 derrames (92,95%) y cinco por excedencias de límites máximos (7,04%). De los 66 derrames, 42 fueron de hidrocarburos (63,64%) y 24 de productos químicos (36,6%).

Según la legislación nacional del Ministerios de Energía y Minas, se debe reportar al OSINERGMIN derrames de materiales peligrosos líquidos a partir de 42 gl, de sólidos a partir de 1 TM y de gases a partir de 1000 pies cúbicos, razón por la cual Antamina solo reportó la excedencia de LMP por derrame de lodos.

Antamina no ha tenido ninguna multa por incumplimiento ambiental en el 2009.



6.6.3. Metas 2010

Para el año 2010 se han planteado los siguientes objetivos:

Objetivo 2010	Indicador de desempeño	Meta 2010
Se ha cumplido 100% con los compromisos medio ambientales y se ha prevenido la ocurrencia de incidentes ambientales producto de las operaciones de Antamina.	% Cumplimiento de Calidad Aire / Agua	100%
	Nº de incidentes ambientales de alto potencial	0
Se ha asegurado que todos los elementos del plan de cierre están en operación o en prueba.	Nº de elementos a prueba o en operación	5
Antamina es reconocida por autoridades, instituciones y ONGs por conservar los Recursos Naturales Renovables dentro de la zona de influencia, incluyendo en las operaciones de Mina.	Nº de hectáreas remediadas	18,97
	Nº de unidades plantadas	14,220

6.7. Gobierno y sociedad civil

La satisfacción de promover relaciones constructivas

El desarrollo sostenible de las comunidades en la zona de influencia de Antamina solo puede garantizarse en virtud de un trabajo conjunto con las autoridades y la población local



6.7.1. Gobierno Regional y Nacional

Antamina tiene como política mantener comunicación permanente con los alcaldes distritales, provinciales y de los centros poblados aledaños a sus operaciones. La relación es fluida tanto con el alcalde provincial de Huari como con el burgomaestre del distrito de San Marcos, donde se encuentra el yacimiento minero y el campamento. Asimismo, es positiva la relación con la autoridad municipal de Huarmey, donde está ubicado el puerto Punta Lobitos.

Particularmente, con el Municipio Distrital de San Marcos, se desarrollan planes de trabajo de relacionamiento y proyectos ejecutados por la Gerencia de Relaciones Comunitarias.

La empresa cuenta con oficinas descentralizadas de Relaciones Comunitarias en San Marcos, Huarmey y Chasquitambo, población ubicada al margen de la carretera Pativilca – Conococha – Antamina, para llevar adelante estos planes de desarrollo conjuntos.

A través de la Asociación Ancash, entidad sin fines de lucro financiada por Antamina, se llevan a cabo acciones destinadas a promover el turismo y la

conservación del patrimonio cultural y ecológico de las localidades de la zona de Conchucos y de Huaraz. Dichas actividades han sido coordinadas con los gobiernos locales en cada zona.

La principal actividad desarrollada en el 2009 con los gobiernos locales fue la elaboración de proyectos priorizados por los municipios, a través del Fondo Minero Antamina, en co-gestión de recursos, utilizando el canon minero que llega a todas estas localidades.

Gobierno Regional

La relación con el Gobierno Regional de Ancash durante el 2009 se centró en la coordinación técnica para la ejecución de proyectos de interés regional a través del Fondo Minero Antamina (FMA), tales como los programas de capacitación de maestros, alimentación escolar, elaboración de expedientes técnicos para la ejecución de carreteras, telecomunicaciones y redes de energía eléctrica.

Gobierno Nacional

Compañía Minera Antamina mantiene vínculos con el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Energía y Minas, mediante reuniones esporádicas incluidas en la agenda pública del Ministerio, para informar sobre los avances de nuestra operación.

Asimismo, la empresa mantiene comunicación directa con el ente regulador de nuestra actividad, OSINERGMIN, y con otras instancias del Gobierno Central que fiscalizan nuestra actividad, con el objetivo de mantener informadas a las autoridades pertinentes.

Mensualmente, Antamina -como todos los productores mineros- reporta toda su producción al Ministerio de Energía y Minas para la base de

datos de estadística minera. Esta información da cuenta de la cantidad de cobre y zinc contenidos en el concentrado.

Durante el 2009, la agenda desarrollada con los grupos de interés pertenecientes al Gobierno se basó principalmente en buscar mecanismos de apoyo hacia los municipios locales para la ejecución de obras financiadas con el canon minero.

No obstante las significativas transferencias por canon minero durante los últimos años, fue notoria la ausencia de proyectos bajo el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) que pudieran ejecutarse inmediatamente, lo cual hizo necesaria la intervención de la empresa a través del Fondo Minero Antamina, para facilitar el diseño de dichos proyectos y su posterior ejecución.

En el 2009, la región Ancash recibió, por concepto de canon minero, la suma de US\$ 247'040,000. De acuerdo a ley, el Gobierno Regional de Ancash recibió el 20% de dicho monto (US\$ 49 millones) y el distrito de San Marcos, donde se encuentra localizado el yacimiento minero, el 10% (US\$ 24 millones). Adicionalmente, la empresa entregó al gobierno regional US\$ 48'376,000 por concepto de remanente de las utilidades generadas por Antamina en dicho ejercicio económico.

Antamina, a través del Fondo Minero, tiene establecido un programa de fortalecimiento institucional con cinco gobiernos locales enfocados en mejorar sus capacidades de gestión, vía capacitación en planeamiento y ejecución de sus presupuestos. **Ver anexo Fondo Minero Antamina.**

Las relaciones entre los funcionarios de Antamina y los representantes de los Gobiernos Locales tienen

En el 2009, la Región Ancash recibió, por concepto de canon minero, la suma de US\$ 247 millones, el 20% fue destinado por ley al Gobierno Regional y el 10% al distrito de San Marcos, donde se encuentra el yacimiento. Adicionalmente se entregaron US\$ 48 millones como remanente de utilidades generadas

como marco el Código de Conducta de Antamina, que rige las prácticas que todo funcionario de la empresa debe seguir en su trabajo diario, así como en su relación con clientes, proveedores y autoridades (incluyendo una política de regalos y atenciones de la empresa, conflictos de intereses, sobornos, etc.).

Recursos tranferidos a la Región Ancash en el 2009						
Aporte	Importe miles US\$.	Distribución del Canon Minero				
		Municipalidad distrital de San Marcos (10%)	Municipalidades de la provincia de Huari (25%)	Municipalidades departamento de Ancash (40%)	Gobierno Regional de Ancash (20%)	Universidades de Ancash (5%)
Canon	247,040	24,704	61,760	98,816	49,408	12,352
Remanente Utilidades	48,376					
Total	295,416					



6.7.2. Sociedad Civil

Durante el 2009 Antamina continuó participando regularmente del colectivo Grupo de Diálogo Minero, el mismo que agrupa a instituciones estatales, ONGs, empresas privadas y del sector académico, con el objetivo de fomentar una cultura del diálogo en el sector minero.

A lo largo del año, la empresa ha presentado en diversos foros información relacionada con la Compañía, y participó de la primera sesión descentralizada del Grupo de Diálogo realizada en la ciudad de Huaraz, en la región Ancash.

Asimismo, continuó trabajando como parte del grupo de trabajo creado para la implementación de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI), conocido como EITI Perú, junto con representantes del Ministerio de Energía y Minas, representantes elegidos por la sociedad civil y otras empresas privadas pertenecientes a los sectores extractivos.

La participación de Antamina en el grupo de trabajo EITI Perú se dio a través del Vicepresidente de Asuntos Corporativos, Pablo De la Flor Belaúnde, con la finalidad de fomentar la transparencia en los aportes de las industrias extractivas a las economías locales, haciendo públicos los montos pagados en impuestos, renunciando a la reserva tributaria que asiste a toda empresa.

Políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas

Antamina es miembro activo de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE) y ha suscrito su Código de Conducta, el mismo que se encuentra incorporado dentro de los principios que rigen a la empresa.

La SNMPE se encarga de promover las actividades de los sectores a los que representa y de gestionar los intereses de sus agremiados. Independientemente de ello, los funcionarios de la Compañía Minera Antamina, que mantienen relación con entidades gubernamentales, están obligados a seguir los lineamientos del Código de Conducta de la empresa en sus gestiones ante cualquier autoridad.




En el año 2009, Antamina recibió cinco sanciones derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones, de las cuales, dos fueron apeladas por la empresa, una de ellas fue ganada y la segunda se encuentra en proceso de espera de resultado final. Las tres restantes significaron para Antamina multas económicas equivalentes a S/. 76'567,50. Por otro lado, existen algunos procedimientos sancionadores de OSINERGMIN por temas ambientales que están en etapa de descargos y no han sido resueltos hasta el momento.

7. Comprobación por tercera parte del Reporte de Sostenibilidad

El presente reporte de Sostenibilidad ha sido sometido a una autoevaluación, a una Comprobación por Tercera Parte y a una revisión por parte del Global Reporting Initiative (GRI), de acuerdo a los Niveles de Aplicación del GRI.

La notificación de uso y el registro del reporte en la base de datos serán tratados con el GRI después de publicarse este documento, tal como lo indica el GRI.

Este reporte ha obtenido la calificación A “Self Declared”; la calificación de A “Third Party Checked” realizada por RESPONDE, entidad que revisó nuestra calificación A “Self Declared”; así como la calificación A "GRI Checked", de acuerdo a los lineamientos de la “Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del GRI, del año 2006.

	C	C +	B	B +	A	A +
Autodeclaración						
Comprobado por tercera parte						
Comprobación GRI						



responde
responsabilidad social

Carta *Third Party Checked* – Reporte de Sostenibilidad 2009 Antamina

Lima, 13 de julio de 2010

Sres.
Compañía Minera Antamina S.A.
Santiago de Surco
Lima -

De nuestra consideración:

De acuerdo a lo solicitado, esta carta tiene como intención realizar la Comprobación de Tercera Parte (o *Third Party Checked*) del Reporte de Sostenibilidad 2009, de acuerdo a lo requerido por el Global Reporting Initiative (GRI) para confirmar el cumplimiento del nivel A por parte de Compañía Minera Antamina S.A. El hecho de que una organización de la complejidad y envergadura de Antamina emprenda una tarea como ésta, por segunda vez, dice mucho de su compromiso con la gestión socialmente responsable.

Nuestra verificación externa se basó principalmente en una revisión detallada del Reporte de acuerdo a los lineamientos de la "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del GRI - G3. Este análisis, cuyas conclusiones serán desarrolladas en esta carta, contempló los siguientes puntos:

- ✓ La revisión general de la aplicación de los principios GRI para la elaboración de memorias.
- ✓ La confirmación de la calificación A "Self Declared", de acuerdo al cumplimiento de los indicadores reportados necesarios para alcanzar dicho nivel.
- ✓ La identificación de avances en relación al Reporte anterior, ya que son comparables entre sí.
- ✓ Finalmente, y en base a los puntos anteriores, la identificación de oportunidades de mejora para futuros reportes, así como sugerencias finales.

A continuación, desarrollamos las conclusiones de estos cuatro aspectos:

1. Aplicación de los principios del GRI

El Reporte de Sostenibilidad de Antamina 2009 ha sido elaborado tomando en cuenta los principios para la definición del contenido (*materialidad, la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad*) y los principios sobre la calidad de elaboración de memorias.

Consideramos que, como principio, la materialidad debe seguir prevaleciendo, no sólo a la hora de rastrear la información relevante, sino también al momento de presentarla. Si bien en el Reporte de Sostenibilidad 2009 se ha hecho un importante esfuerzo por informar integralmente acerca de la gestión de los impactos de Antamina sobre sus grupos de interés, consideramos que, a la hora de elaborar el Reporte, no se debe dejar de lado la priorización de esta información, pues la misma puede remitirse a otros documentos específicos.



responde
responsabilidad social

Carta *Third Party Checked* – Reporte de Sostenibilidad 2009 Antamina

Por otro lado, respecto a los principios acerca de la calidad de elaboración de memorias, consideramos necesario incidir más en la comparabilidad de los datos y en la claridad de los contenidos para hacerlos accesibles a los grupos de interés de Antamina.

2. Cumplimiento de los indicadores reportados necesarios para confirmar la aplicación del nivel A

El Reporte de Sostenibilidad 2009 desarrolla toda la información sobre el Perfil y el Enfoque de Gestión de la organización, así como todos los indicadores principales de desempeño. Por lo tanto, esta constatación confirma el cumplimiento del nivel A.

Esta vez se están reportando 19 indicadores GRI más que en el anterior reporte 2008 (18 de ellos son principales y 1 es adicional, el HR9). En el 2008 se reportaron 33 indicadores, en el 2009 se reportan 52.

3. Algunos avances en relación al Reporte anterior:

- ✓ La sección que abordó al *stakeholder* Socios Estratégicos. Se ha visibilizado a los colaboradores provenientes de este grupo de interés, sobre todo si se tiene en cuenta que conforman más de la mitad de la fuerza laboral de la empresa.
- ✓ Otro progreso en comparación al período anterior, es la sección dedicada a la Seguridad y Salud ocupacional abordada, esta vez, con mayor despliegue debido a que el área encargada de administrar este tema fue reorganizada. Es decir, constituye un hecho relevante y oportuno de reportar, aún más si es un asunto sensible para la industria.
- ✓ En este Reporte se ha puesto énfasis en señalar las metas de trabajo con cada *stakeholder* para el 2010. De esta base, se partirá para el próximo proceso de *reporting*.
- ✓ Establecer el enfoque de relacionamiento que tiene la empresa con los grupos de interés es también un aporte importante, al igual que la información del procedimiento de reclamos relacionados a los impactos de las operaciones al medio ambiente, comunidades o personas.
- ✓ Es importante también que hayan reportado los indicadores SO2, SO3, SO4 relacionados a blindar a la organización frente a casos de corrupción y el SO5 a transparentar la posición de la organización respecto al ejercicio del *lobbying*.
- ✓ La inserción del indicador HR9 está claramente relacionada con la actuación ante las comunidades campesinas.

4. Algunas oportunidades de mejora para futuros reportes:

- ✓ Establecer un documento madre o de referencia para aquella información invariable, estándar y de primera mano sobre la empresa: perfil, información corporativa y filosofía organizacional. Esto permitirá que se evite redundar en información ya reportada en años anteriores.



responde
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Carta *Third Party Checked* – Reporte de Sostenibilidad 2009 Antamina

- ✓ Incluir información sobre relevante sobre la industria y del panorama general de los asuntos más importantes para el sector para contextualizar los riesgos y oportunidades que debe tomar en cuenta la empresa para la sostenibilidad de sus operaciones.
- ✓ Sugerimos que para futuros reportes, se tome en cuenta el suplemento GRI para el sector minería y metales, pues este incluye indicadores *ad hoc* para la industria y toma en cuenta los asuntos sensibles de esta.

Si bien, por su rigurosidad, este Reporte cumple las exigencias del estándar GRI y responde a la mayoría de sus indicadores (49 principales y 3 adicionales), consideramos que su magnitud no debería jugar en contra de la accesibilidad a sus grupos de interés.

Asimismo, la innovación en la estructura y la inserción de asuntos coyunturales y propios de la industria podrían contribuir aún más al enriquecimiento del producto.

Como sabemos, los reportes de sostenibilidad son herramientas de gestión. Antamina tiene en manos un valiosísimo autodiagnóstico de su sostenibilidad, resultado de un profundo *reporting* donde todas las áreas se ven reflejadas. El *reporting* es más que la recolección de insumos para el reporte, es un proceso enriquecedor que contribuye a la identificación de oportunidades de mejora organizacional.

Responde es una consultora especializada en la promoción de la responsabilidad social y la gestión de la reputación, y no ha tenido participación en la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad ni en ninguno de los anteriores. Luego de las razones antes expuestas, podemos confirmar que el Reporte de Sostenibilidad 2009 de Compañía Minera Antamina 2009 cumple las condiciones para cumplir con el nivel:

A: "Third Party Checked"

Agradeciendo la atención que le brindaran a la presente, quedamos de ustedes.

Atentamente,

JORGE MELO VEGA CASTRO

Gerente general

8. Listado de indicadores GRI

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.		7-9	
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		10-14	

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
2.1 Nombre de la organización.		15	
2.2 Principales marcas, productos y servicios.		17	
2.3 Estructura operativa de la organización.		18-19	
2.4 Localización de la sede principal de la organización.		15-16	
2.5 Número de países en los que opera la organización.		15	
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		15-16	
2.7 Mercados servidos.		17	
2.8 Dimensiones de la organización informante.		17-18	
2.9 Cambios significativos durante el período cubierto por la Memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		18	
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		19	

3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Perfil de la Memoria			
3.1 Período cubierto por la información contenida en la Memoria.		20	
3.2 Fecha de la Memoria anterior más reciente (si la hubiere).		20	
3.3 Ciclo de presentación de la Memoria (anual, bianual, etc.).		20	
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido.		20	
Alcance y cobertura de la Memoria			
3.5 Proceso de definición del contenido de la Memoria.		21	
3.6 Cobertura de la Memoria.		21	
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.		21	
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.		21	
3.9 Técnicas de medición datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la Memoria. Explicar los motivos por los que se ha decidido no aplicar los protocolos del GRI, o las discrepancias con respecto a los mismos.		21	
3.10 Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a Memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo: fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).		21	
3.11 Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria		21	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Índice del contenido del GRI			
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la Memoria.		131	
Verificación			
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la Memoria de Sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.		127-130	

4. GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Gobierno			
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités de máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. Describe el mandato y composición (incluyendo en número de miembros independientes y de miembros no ejecutivos) de dichos comités e indica su responsabilidad directa sobre el desempeño económico, social y ambiental).		22	
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).		22	
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. Indíquese cómo define la organización los términos “independiente” y “no-ejecutivo”.		22	

3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Gobierno			
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. Se identificarán los aspectos relacionados con el desempeño económico, social y ambiental que se hayan suscitado a través de estos mecanismos durante el período que cubre el informe.		22	
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		22	
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Comité Asesor (<i>Advisory Committee</i>)	22	
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Se rigen por las políticas de sus empresas que son las propietarias de Antamina	22	
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		25-27	
4.9 Procedimiento del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		22	
Indíquese la frecuencia con que el máximo órgano de gobierno evalúa su desempeño en materia de sostenibilidad			
4.10 Procedimiento para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Comité Asesor y denuncias por faltas al Código de Ética	22, 26	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Compromiso con iniciativas externas			
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		25-27	
El Artículo 15 de los Principios de Río introdujo el enfoque de precaución. Una respuesta a este apartado podrá incluir el enfoque de la organización en materia de gestión de riesgos en relación con la planificación operativa o el desarrollo y la introducción de nuevos productos.			
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		25-28	
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y:		28	
<ul style="list-style-type: none">Esté presente en los órganos de gobierno.Participe en proyectos o comités.Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios.Tenga consideraciones estratégicas.			
Esto hace referencia a la participación como miembros a nivel de organización.			
4.14 Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.		29-32	
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. Incluirá el procedimiento de la organización para la definición de sus grupos de interés, así como para la determinación de los grupos que participan y los que no.		29	
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categorías de grupos de interés.	Estos enfoques se han detallado por cada grupo de interés.	Colaboradores: 33-34 Clientes: 51 Proveedores: 53-56 Medios de comunicación: 67-68 Comunidades: 71-72 Medio ambiente: 71-72, 99-100 Gobierno y sociedad civil: 123-126	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Compromiso con iniciativas externas			
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		Colaboradores: 33-34 Clientes: 52 Proveedores: 53-56 Medios de comunicación: 67-68 Comunidades: 73 Medio ambiente: 73, 99-100 Gobierno y sociedad civil: 123-126	

5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Estrategia de gestión Desempeño económico		24	
Enfoque de gestión Desempeño ambiental		95-96	
Enfoque de gestión Prácticas laborales y ética del trabajo	5.1 Misión, valores, política MASSCDDHH y Código de Conducta 25-27 6.1 Colaboradores: claves en nuestra gestión 33-36		
Enfoque de gestión Derechos humanos	5.1 Misión, valores, política MASSCDDHH y Código de Conducta 25-27 6.1 Colaboradores: claves en nuestra gestión 39-42		
Enfoque de gestión Sociedad	Misión, valores, política MASSCDDHH y Código de Conducta 25-27		
Enfoque de gestión Responsabilidad sobre productos	6.2 Clientes: Compromiso de calidad de servicio 51-52		

INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL GRI

Dimensión económica

Desempeño económico

EC1. Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Compras total y local Transferencias canon	24	
--	---	----	--

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Desempeño económico			
EC2. Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		No se han realizados estudios asociados a este indicador. Se espera iniciarlos en el futuro.	Principio 7
EC3. Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		39	
EC4. Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		24	
Presencia en el mercado			
EC5. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas		39	Principio 1
EC6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		55-57	
EC7. Contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad en lugares donde realizan operaciones significativas.		89	Principio 6
Impactos económicos indirectos			
EC8. Desarrollo del impacto de inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Obras en comunidades Fondo Minero Antamina	74, 81, 86 ANEXO Fondo Minero Antamina	
EC9. Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		No reporta	

Dimensión ambiental

Materiales

EN1. Materiales utilizados por peso o volumen.		100	Principio 8
EN2. Porcentaje de materiales que son materiales reciclados.		Materiales no peligrosos: Orgánicos: 109, 110, 119 Inorgánicos: 111, 119 Materiales peligrosos: 109, 112, 115, 116, 120	Principios 8 y 9

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Dimensión ambiental			
Energía			
EN3. Consumo directo de energía por fuente primaria		100-101	Principio 8
EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		101	Principio 8
EN5. Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia.		102	Principios 8 y 9
EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.		No reporta	
EN7. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.		No reporta	
Agua			
EN8. Captación total de agua por fuentes.		102	Principio 8
EN9. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		105	Principio 8
Biodiversidad			
EN11. Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionadas, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		103	
EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivadas de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		103	Principio 8
EN13 Hábitats protegidos o restaurados.		No reporta	
EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		No reporta	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Biodiversidad			
EN15. Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		No reporta	
Emisiones, vertidos y residuos			
EN16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		105	Principio 8
EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		105	Principio 8
EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.		No reporta	
EN19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		105	Principio 8
EN20. NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		106	Principio 8
EN21. Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		107	Principio 8
Emisiones, vertidos y residuos			
EN22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		109, 111, 112, 116, 117, 119-121	Principio 8
EN23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		121	Principio 8
EN24. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		No reporta	
EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		No reporta	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
<i>Productos y servicios</i>			
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		121	Principios 7, 8 y 9
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		121	Principios 7 y 8
<i>Cumplimiento normativo</i>			
EN28. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		121	Principio 8
<i>Transporte</i>			
EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes os para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		No reporta	
<i>General</i>			
EN30. Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		No reporta	
Dimensión social: Indicadores del desempeño en prácticas laborales y ética en el trabajo			
<i>Empleo</i>			
LA1. Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.		35, 38	
LA2. Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		39	Principio 6
LA3. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		No reporta	
<i>Relaciones empresa/trabajadores</i>			
LA4. Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		36	Principios 1 y 3
LA5. Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		40	Principio 3

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
<i>Salud y seguridad en el trabajo</i>			
LA6. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		No reporta	Principio 1
LA7. Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		43, 46	Principio 1
LA8. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias y a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		43-44	Principio 1
LA9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		No reporta	
<i>Formación y educación</i>			
LA10. Promedio horas de formación al año por empleado desglosado por categoría de empleado.		41	
LA11. Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		No reporta	
LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		No reporta	
<i>Diversidad e igualdad de oportunidades</i>			
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenecía a minorías y otros indicadores de diversidad.		35, 38	Principio 1 y 6
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		36	Principio 1 y 6

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Dimensión social: Indicadores del desempeño en protección de los Derechos Humanos			
Prácticas de inversión y de abastecimiento			
HR1. Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de DDHH o que hayan sido objeto de análisis en materia de DDHH.		56	Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6
HR2. Porcentaje de principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de DDHH y medidas adoptadas como consecuencia.		56, 62	Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6
HR3. Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.		No reporta	
No discriminación			
HR4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.		39	Principios 1, 2 y 6
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos			
HR5: Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		41	Principios 1, 2 y 3
Explotación infantil			
HR6. Actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil. Medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		40, 57	Principios 1, 2 y 5
Trabajos forzados			
HR7 Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		39, 56	Principios 1, 2 y 4
Prácticas de seguridad			
HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		No reporta	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Dimensión social: Indicadores del desempeño en protección de los Derechos Humanos			
Derechos de los indígenas			
HR9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		93	Principios 1 y 2
Dimensión social: Indicadores del desempeño a nivel social			
Comunidades			
SO1. Naturaleza, alcance y efectividad de los programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.		71-73	
Corrupción			
SO2. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción		27	Principio 10
SO3. Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.		26	Principio 10
SO4. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		27	Principio 10
Política pública			
SO5. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.		126	Principio 10
SO6. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No reporta	
Comportamiento de competencia desleal		No reporta	
SO7. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.			
Cumplimiento normativo			
SO8. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.		126	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Dimensión social: Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos			
Salud y Seguridad del Cliente			
PR1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		52	Principio 1
PR2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No reporta	
Etiquetado de productos y servicios			
PR3. Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentajes de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		51	Principio 8
PR4. Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No reporta	
PR5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		No reporta	
Comunicaciones de Marketing			
PR6. Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		No aplica a Antamina, por ser productores primarios	
PR7. Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No reporta	

CONTENIDO BÁSICO DEL GRI	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS	PACTO MUNDIAL
Dimensión social: Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos			
Privacidad del cliente			
PR8. Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		52	
Cumplimiento normativo			
PR9. Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos de la organización.		52	

9. Encuesta de evaluación del Reporte de Sostenibilidad

En Antamina estamos comprometidos con la mejora continua de nuestro Reporte de Sostenibilidad. Entendemos que este documento debe satisfacer las demandas de información de nuestros grupos de interés en forma razonable y equilibrada. Es por ello que estamos muy interesados en conocer su opinión. Por favor, envíenos las respuestas a este cuestionario a las siguientes direcciones:

Lima
Av. El Derby 055, piso 8, Surco. Huaraz: Jr. Celso Bambarén 1065 – Plazuela de Belén.

Huarmey
Calle Cabo Alberto Reyes 229.

Campamento Minero Yanacancha
Km. 117 carretera Conococha – Mina, Distrito de San Marcos, Provincia de Huari, Departamento de Ancash. San Marcos: Plaza de Armas de San Marcos S/N.

También pueden contactar con la Sra. Catherine Santolalla al teléfono (511) 217 3073, o al correo electrónico **ascorp@antamina.com**.

Agradecemos de antemano sus comentarios.

1. ¿A qué grupo de interés de Antamina pertenece?

- 1. Accionistas
- 2. Colaboradores
- 3. Clientes
- 4. Proveedor
- 5. Gobierno Local / Regional / Nacional
- 6. Comunidad Mina / San Marcos / Puerto
- 7. Medio Ambiente
- 8. Sociedad Civil
- 9. Medios de comunicación
- 10. Otro

2. Seleccione las partes de nuestro Reporte que le parecieron más interesantes:

- 1. Carta del Presidente
- 2. Introducción
- 3. Estrategia y análisis general de la gestión de RSE de Antamina
- 4. Perfil de la empresa
- 5. Parámetros del Reporte de Sostenibilidad
- 6. Gobierno corporativo, compromisos y participación de los grupos de interés
- 7. Colaboradores: Claves en nuestra gestión
- 8. Clientes: Compromiso de calidad de servicio
- 9. Proveedores: Siempre al lado de nuestros socios estratégicos
- 10. Medios de comunicación: Transparencia e información
- 11. Comunidades: Un soporte para su desarrollo sostenible
- 12. Medio ambiente: Respeto y protección
- 13. Gobierno y sociedad civil: La satisfacción de promover relaciones constructivas

