

INFORME DE PROGRESO

2011

Servinform, S.A.



CARTA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Se adjunta:



Sevilla, Noviembre de 2012

Carta de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial

Estimados Sres./Sras.

Como presidente de SERVINFORM, S.A., manifiesto mediante el presente documento y expreso nuestra voluntad de renovación del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

SERVIFORM, S.A. es una Compañía especializada en la gestión de servicios integrales para las Empresas en el ámbito de las Nuevas Tecnologías y la Informática y en la prestación de servicios de Outsourcing en sus distintas modalidades.

En la actualidad nuestra entidad se encuentra certificada en las siguientes normas UNE EN ISO 9001:2008, UNE EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, que garantizan una gestión excelente y sostenible. Pertenece a la red IQ-Net, que reúne a socios nacionales y regionales de los programas de los Fondos Estructurales de la Unión Europea. La red consiste en un programa estructurado de investigación aplicada y de debate.

Para SERVINFORM, S.A. es importante la profesionalidad, responsabilidad, tenacidad y honestidad de los miembros de la misma. La rigurosa defensa de todas ellas nos ha llevado a convertirnos en una empresa de servicios integrales que se rige por las normas establecidas en nuestro Código Ético.

El futuro de la Empresa pasa no sólo por su consolidación, sino por abordar la aventura en nuevos mercados y con nuevos productos y servicios. De cara al futuro SERVINFORM, S.A., apuesta por la integración de la mujer en el mundo laboral de ahí que tras la realización de un diagnóstico de situación, elaborásemos nuestro Plan de Igualdad. Este es uno de los pilares en los que se fundamenta nuestra política, pudiendo así construir entre todos una empresa capaz de afrontar los retos que los nuevos tiempos nos deparan. Para el próximo año SERVINFORM, S.A. trabajará en aras a la certificación de su Responsabilidad Social Empresarial, como acción activa y voluntaria encaminada a la mejora social, económica y ambiental, ya que entendemos que la responsabilidad social corporativa va más allá del cumplimiento de las leyes y las normas.

Para finalizar el presente escrito reiteramos el compromiso de SERVINFORM, S.A. con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y nuestra voluntad de continuar avanzando en la difusión, apoyo e integración de los principios promulgados por éste.

Atentamente.

D. Joaquín Rufo Rodríguez
Director General



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

En cuanto a:

- Nuestros clientes: Servinform ha llevado a cabo un estudio de satisfacción a nuestros clientes.
- Empleados: La dirección junto con el comité de igualdad ha realizado un estudio de clima laboral y psicosocial a nuestros empleados.
- Proveedores: La dirección ha implementado este punto dentro de la coordinación de actividades empresariales estableciendo criterios para igualdad de género.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

En el caso de nuestros clientes y empleados mediante encuestas. Para los proveedores se han establecido cláusulas contractuales.

- Objetivos

Para nuestros clientes se considera que al menos el 98% cumplan, en cuanto a los empleados, que los requerimientos de estos, sean atendidos en su totalidad y para los proveedores el 100% de los aspectos valorados.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Servinform se asegura de que todos sus proveedores no vulneran los derechos humanos a través del seguimiento realizado.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante la coordinación de la actividad empresarial e indicadores de proceso.

- Objetivos:

Que el 100% de los proveedores remitan la documentación y evidencias solicitadas.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

El estudio de clima laboral llevado a cabo no refleja desacuerdos en cuanto a la libertad de afiliación y derecho a la negociación colectiva, tal como establece el ordenamiento jurídico del estado español.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante encuestas.

- Objetivos

Seguir en la línea actual.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Servinform dispone de un código ético, un comité de igualdad y los representantes de los trabajadores que velan por el presente principio, para así garantizar el cumplimiento de horarios, turnos, descansos...

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Por el seguimiento diario de las personas indicadas en el apartado anterior.

- Objetivos

Aplicación de la normativa vigente en especial el convenio aplicable a nuestra entidad.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

La no contratación de menores en base a nuestro ordenamiento jurídico. Servinform NO contrata a menores de 16 años. Aquellos que sean susceptibles de contratar en edades comprendidas entre los 16 y 18 años, tendrán un tratamiento especial, este viene recogido en un procedimiento de nuestro sistema de gestión (IT-PES).

- ¿Cómo se han medido los resultados?

La dirección no ha autorizado al departamento de personal a contratar a menores.

- Objetivos

No contratación de menores.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Servinform no aplica discriminaciones en cuanto al empleo, para ello cuenta con procedimientos internos, como por ejemplo; la Instrucción técnica sobre prevención de Acoso en el trabajo, un Plan de Igualdad y diferentes representantes de la dirección que velan por el cumplimiento de ello.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Al día de hoy el Dpto. de RRHH no tiene constancia de que exista ningún proceso discriminatorio.

- Objetivos

Mantener informado y fomentar entre los empleados el uso de las vías internas creadas.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Servinform cuenta con un sistema de gestión ambiental, según la UNE EN ISO 14001:2004, donde se persigue la mejora continua, a través de la prevención de la contaminación y la reducción de los consumos. Para ello se han distribuido folletos y trípticos de buenas prácticas ambientales.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante los indicadores de los aspectos ambientales de la organización.

- Objetivos

Reducir el consumo de recursos naturales y de la generación de residuos.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 8

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Servinform distribuye entre sus proveedores un formato de condiciones ambientales. Dicho formato contiene una serie de pautas a las que se comprometen a través de su firma.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Con la recopilación de dicho documento de todos los proveedores con influencia ambiental.

- Objetivos

Es obligatoria la firma de dicho documento para el inicio de la relación contractual.

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Durante el primer trimestre se ha completado la instalación de pulsadores con temporizador para las luces de los cuartos de baños.

Por otro lado, en relación a la iluminación de la fachada del edificio se han instalado sensores crepusculares para reducir el tiempo de encendido. A su vez esta iluminación inicialmente utilizaba halógenos habiendo sido sustituidos en el primer trimestre del año por halogenuros metálicos de menor consumo y mayor duración.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante los indicadores de los aspectos ambientales de la organización.

- Objetivos

Desde el dpto. de Compras se están estudiando otros medios de iluminación de mayor eficiencia que los ya utilizados de bajo consumo como son los tubos fluorescentes.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Servinform dispone de un código ético donde se incluyen principios contra la corrupción, extorsión y soborno.

- ¿Cómo se han medido los resultados?

Mantenimiento y actualización del código ético y difusión entre sus empleados.

- Objetivos

Persecución y denuncia de este tipo de actos por parte de todos los componentes de la organización.