

Presentación de la Comunicación sobre el Progreso (COP)

Escobar, 30 de Noviembre de 2012

*H.E. Ban Ki-moon
Secretario General de la
Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, NY 10017
EUA*

Estimado señor Secretario General,

El 30 de Noviembre 2012, Fundación Temaiken adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas. Hoy en calidad de miembros nos complace adjuntarle la primera Comunicación del Progreso Anual donde nuestra Fundación apoya los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Adicionalmente, informaremos puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general dentro de la Memoria anual que acompaña a nuestros Estados Contables.

Atentamente,

*SR. JUAN TOMAS BREST
Presidente*

**Presentación de la COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO - 2012
FUNDACION TEMAIKEN**

Nuestra Misión y Visión

MISIÓN

Proteger la naturaleza:

- Educando para cambiar actitudes y comportamientos.
- Investigando sobre la flora y la fauna silvestre.
- Conservando especies y ecosistemas, priorizando la autóctona.

VISIÓN

Ser reconocidos como una fundación que se dedica a proteger la naturaleza.

Asimismo, se definieron los siguientes valores de la Fundación:

- Compromiso y pasión por la naturaleza.
 - Excelencia en lo que hacemos.
 - Ética.
 - Experiencia transformadora.
 - Actitud positiva y calidez humana.
 - Honestidad y transparencia.
-

PRINCIPIO Nº 1 DERECHOS HUMANOS / Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- **Implementación del sistema de presentismo y control horario.**
- **Desayunos de RRHH:** espacio para compartir opiniones, intercambiar experiencias, inquietudes y expectativas.
- **Mes de la retroalimentación:** para seguimiento de los objetivos fijados, y compartir fortalezas y oportunidades de mejora detectadas, como así también realizar el seguimiento del plan de acción establecido.
- **Evaluación de desempeño:** Instancia de Evaluación de Competencias, Objetivos, establecimiento de planes de acción a trabajar durante el año.
- **Seguimiento de valores salariales comparativos con el mercado.**
- **Mes de la inclusión de las personas con discapacidad:** con los objetivos de: i) posicionarnos frente a nuestros visitantes como una institución inclusiva, luego de recibir la distinción de “Servicio accesible” del Ministerio de Turismo de la Nación; ii) actuar como agentes de difusión de la “Convención internacional para los derechos de las personas con discapacidad” y iii) generar un espacio para difundir el concepto de “persona con discapacidad”, se implementó en el Bioparque una actividad participativa durante los fines de semana del mes de octubre de 2011. Durante el desarrollo de esta acción, los participantes pudieron sumarse al “mural por la inclusión”, desde la participación directa en el Bioparque o a través de las redes sociales.
- **Programa de Reconocimiento a la Excelencia en El Servicio:** es una distinción que premia la constancia y el compromiso de los empleados de Fundación Temaikèn, con la calidad brindada, tanto en forma interna o externa.
- **Proceso de Gestión de Clima y Compromiso:** A través del mismo gestionamos el contrato psicológico o de expectativas. Es decir las **REALIZACIONES:** lo que percibimos estar recibiendo de la organización, Lo que percibimos estar dando a la empresa a cambio y las **EXPECTATIVAS:** que genera lo que sucede puertas afuera de la organización: percepción futura del país y del mercado laboral.

Resultados

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- **Implementación del sistema de presentismo y control:** Alcanzado por los empleados bajo convenio: 70% de la población.
- **Desayunos de RRHH:** Durante 2012 se realizaron 6 desayunos con una participación de 42 personas.
- **Mes de la retroalimentación:** Instancia en proceso, alcanza al 100% de la población.
- **Evaluación de desempeño** Se realizaron el 100% de las mismas con los siguientes resultados a nivel calificación: 11.66% Desempeño Excepcional, 47.30% Desempeño Muy Bueno, 36.72% Desempeño Bueno, 4.32% Necesita Mejorar.
- **Seguimiento de valores salariales comparativos con el mercado:** Se realiza una encuesta anual para comparar los salarios internos con los de mercado.
- **Mes de la inclusión de las personas con discapacidad:** se implementó en el Bioparque una actividad participativa durante los fines de semana del mes de octubre de 2011. Durante el desarrollo de esta acción, los participantes pudieron sumarse al “mural por la inclusión”, desde la participación directa en el Bioparque o a través de las redes sociales.
- **Programa de Reconocimiento a la Excelencia en el Servicio:** En el primer semestre han salido 5 ganadores de 11 nominados.
- **Proceso de Gestión de Clima y Compromiso:** Realizado el 2 y 3 de marzo con un 95 % de participación. Los resultados fueron: 61% de Clima, 68% de Satisfacción, 73% en Compromiso.

Información de contacto

Maria Luz Mayor – mlmayor@temaikèn.org.ar

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Prevención de la salud y seguridad del personal:** el proceso de vacunación para los empleados fue realizado en el puesto sanitario de manera gratuita.

Mapa de riesgo y exámenes periódicos: Anualmente se evalúan los agentes químicos, biológicos, físicos, Termohidrométricos y otros a los cuales están expuestos los empleados y se conforma el mapa de riesgo. A través de este se determinan los exámenes por los que debe pasar cada empleado para así conocer su estado de salud.

Capacitación en RCP (*Reanimación Cardiopulmonar*) y Extinción de incendio: se dictan anualmente, pudiendo participar todos los empleados que así lo deseen. La misma es una instancia de actualización para aquellos que son brigadistas o para quienes se quieran sumar a este equipo.

Confección y actualización de AST (acción segura de trabajo): se determinan en conjunto con las distintas áreas las acciones laborales que pudieron tener algún tipo de riesgo y se confeccionan los procedimientos acordes para llevar a cabo dicha tarea. Una vez confeccionadas se debe capacitar al personal involucrado.

Auditorias de seguridad: se lleva a cabo anualmente un cronograma de trabajo a través del cual se auditan las distintas áreas evaluando condiciones de trabajo con el objetivo de disminuir riesgos que pudieran producir accidentes o enfermedades profesionales.

Grupo de apoyo ante emergencias (GAE) y simulacros: reunión de las distintas áreas de la Fundación para evaluar mejorar en relación a la seguridad de los empleados y visitantes en el Bioparque. Asimismo se realizan simulacros de incendio, emergencia medica, escape animales, ingreso o caída de persona al recinto de algún animal.
- Programa de Buena Salud:** comprende diferentes charlas e información para los empleados de manera gratuita.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Prevención de la salud y seguridad del personal:** Dentro del programa de Buena salud, se realiza la campaña de vacunación Antigripal. En la misma se aplica la vacuna trivalente, la cual previene la gripe A (H1N1- H3N2) y B. Durante el año 2012 se han aplicado la vacuna antigripal 160 personas.

Mapa de riesgo y exámenes periódicos: En agosto se llevaron a cabo los exámenes periódicos, para lo cual el grupo medico provisto por la ART instalo un tráiler en la Fundación. Al cabo de tres días 148 personas se realizaron distintos tipos de estudios de acuerdo al código de riesgo acorde a sus puestos de trabajo.

Capacitación en RCP y Extinción de incendios: en agosto del 2012 se han llevado a cabo las capacitaciones invitando a todo el personal. En la misma participaron 34 personas en RCP y 12 en capacitación de extinción de incendios.

Confección y actualización de AST (acción segura de trabajo): revisión y actualización anual de los procedimientos. Capacitación y firma de los empelados involucrados.

Auditorias de seguridad: cronograma de auditorías, informe de los evaluado y envío de propuestas de mejora al área correspondiente.

Grupo de apoyo ante emergencias (GAE) y simulacros: reunión de GAE cada dos meses, confección de minuta en donde se reflejan las áreas responsables de las mejorar pactadas y las fechas de realización. Se realizan entre 4-6 simulacros por año, variando las temáticas y analizando los resultados en el GAE.
- Programa de Buena Salud.** En 2012 se realizaron comunicaciones sobre temas como Bronquilitis, Virus de Papiloma Humano, y se realizaron Invitaciones gratuitas a charlas sobre Embarazo Saludable y Diabetes.

Información de contacto

Maria Luz Mayor – mlmayor@temaikèn.org.ar

PRINCIPIO N° 5

NORMAS LABORALES / Abolir cualquier forma de trabajo infantil;

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Participación con un stand en el “4° Encuentro internacional de educación infantil” y Congreso Latinoamericano de la Organización Mundial de la enseñanza preescolar denominado “Otros espacios, otros tiempos para la educación de la infancia

Resultados

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- **4º Encuentro internacional de educación infantil.** Realizado del 6 al 8 de mayo de 2011 en el Colegio Manuel Belgrano, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Asimismo, se realizaron dos presentaciones:
 - i) “El juego en la naturaleza, importancia en el desarrollo de la niñez” y
 - ii) “Un proyecto, varios abordajes: los niños y la naturaleza”. Participaron del mencionado encuentro más de 1.200 docentes de Latinoamérica.

Información de contacto

Maria Luz Mayor – mlmayor@temaikèn.org.ar

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Programa de pasantías para personas con discapacidad
- Programa de empleo con apoyo

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- **Programa de pasantías para personas con discapacidad** tiene como objetivo general “generar un espacio de aprendizaje orientado a la valoración y cuidado del ambiente”. Durante el 2011/2012 el programa brindó la oportunidad a dos alumnos pertenecientes a la Escuela de Educación Especial N°501 de Escobar y a la Escuela de Educación Especial N° 502 de Maquinista Savio, ambos con discapacidad intelectual, de trabajar en los sectores de parquización y nutrición de la Fundación.
- **Programa de empleo con apoyo**, mediante el cual se preparan y otorgan los soportes necesarios a una persona con discapacidad para que pueda desempeñarse eficientemente en un puesto laboral. Cuenta con entrenamiento dentro del puesto de trabajo, remuneración desde el inicio, apoyos necesarios a lo largo de la vida laboral, con los mismos derechos y obligaciones que cualquier empleado. Este programa se implementa de manera efectiva desde el mes de abril de 2009, cuando se incorporó un empleado con discapacidad mental como auxiliar de mantenimiento en el sector de servicios generales.

Resultados

Información de contacto

Maria Luz Mayor – mlmayor@temaikèn.org.ar

PRINCIPIO Nº 7	MEDIO AMBIENTE / Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales
PRINCIPIO Nº 8	MEDIO AMBIENTE / Promover una mayor responsabilidad ambiental
PRINCIPIO Nº 9	MEDIO AMBIENTE / Alentar el desarrollo y difusión de tecn. inocuas para el medio ambiente

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Resultados

- **Construyendo nuestro ambiente con mi comunidad**
- **Trabajos con la comunidad de Escobar.**
- **Feria de Ciencias**
- **Día internacional del tapir**, el día 27 de abril de 2011 se realizaron actividades de enriquecimiento en el ambiente de dicha especie a través de las cuales se dió a conocer el "Proyecto de conservación del tapir sudamericano" que lleva a cabo la Fundación.
- **Exhibición de mariposas:** en junio de 2011, se continuó desarrollando la en donde el visitante podía ingresar en un túnel de vuelo con 500 mariposas autóctonas.
- **Día internacional de los océanos**, en junio de 2011, se realizó la actividad "Buzos en acción", donde los visitantes pudieron participar de una propuesta interactuando con divulgadores y acuaristas.
- **Mes del "medio ambiente":** en junio de 2011, se desarrollaron nuevas actividades las cuales se implementaron en el Bioparque durante los fines de semanas y feriados. La propuesta consistió en ofrecer juegos que abordaban problemáticas ambientales, los cuales concluían con un mensaje de conservación.
- **Cuidadores en acción:** cuenta y muestra el trabajo de los cuidadores con sus animales (destacando así los esfuerzos constantes por el bienestar de las especies del Bioparque). Esta propuesta consta de quince actividades de entrenamiento y enriquecimiento con pumas, tigres, aves rapaces, guanacos, hipopótamos, wallabies, murciélagos, suricatas, antílopes, colobos, tapires, lémures, y diferentes especies de aves.
- **Pequeños chacareros:** genera experiencias interactivas y de contacto directo con los animales y plantas de nuestro campo.
- **Conservación en acción:** cuenta, muestra e involucra a los visitantes en las acciones de conservación e investigación que lleva adelante la Fundación.
- **Jugando en la naturaleza:** acerca y conecta a los chicos con la naturaleza a través del juego, promoviendo la indagación, la investigación y la exploración.
- **Naturaleza en acción** que abarca diferentes actividades en los ambientes de tigres, suricatas, pumas, hipopótamos, murciélagos y lémures, llevadas adelante por el equipo de cuidadores a partir del mes de enero de 2012. Estas actividades se desarrollan principalmente los sábados, domingos y feriados
- **Rally educativo 2011** Durante los meses de mayo y junio de 2011, se realizó la tercera edición del "Rally educativo" conjuntamente con el Banco Nación, con el fin de brindar un espacio a las instituciones educativas del interior del país para que puedan trabajar temas ambientales de sus zonas de influencia y lograr que sus alumnos sean los protagonistas de elevar estos temas a la comunidad educativa.
- **Programa de áreas protegidas. Meta:** Proteger y mantener la diversidad biológica, así como los recursos naturales y los recursos culturales asociados, a través de la gestión, el manejo y la creación y/o ampliación de áreas naturales protegidas.
 - Proyecto de conservación para el ecosistema del pino Paraná
 - Proyecto reserva privada Osununú
 - Proyecto de conservación de mariposas y orquídeas autóctonas
- **Programa de especies amenazadas. Meta:** Trabajar en la conservación de especies que requieran una especial atención en la recuperación de sus poblaciones salvajes debido a las amenazas que sufren y a la inminente reducción en el número de individuos
 - "Proyecto de conservación del aguará guazú"
 - "Proyecto de conservación del tapir sudamericano (*Tapirus terrestris*)"
 - "Proyecto de recuperación de especies amenazadas"
- **Programa de biodiversidad marina y costera. Meta:** Trabajar en la conservación de las áreas marinas

y costeras, con el fin de accionar en las principales amenazas que afectan ecosistemas frágiles y complejos que poseen la mayor biodiversidad del planeta y la utilización sustentable de sus recursos.

- **Proyecto de investigación de peces cartilagosos**
- **Proyecto de investigación en pingüino de Magallanes (*Spheniscus magellanicus*)**

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- **Programa de Construyendo nuestro ambiente con mi comunidad** en el marco de los proyectos de conservación de Fundación, se desarrolla la propuesta educativa “Construyendo/Protegiendo nuestro ambiente con mi comunidad” junto a instituciones que se encuentran localizadas en las áreas de influencia de los mismos, a saber: i) “Proyecto de conservación del tapir sudamericano”, en las provincias de Chaco y Formosa; ii) Proyecto de conservación del aguará guazú, en la provincia de Córdoba; iii) “Proyecto de conservación para el ecosistema del pino Paraná” y; iv) “Proyecto reserva privada Osununú”, en la provincia de Misiones. La mencionada propuesta está compuesta por dos fases, las cuales se desarrollan en el ámbito de instituciones educativas de nivel primario y secundario. La primera de dichas fases consiste en la realización por parte de los alumnos de un relevamiento diagnóstico socio-cultural-ambiental de su comunidad y, la segunda, en el desarrollo de un proyecto ambiental que aborde las problemáticas detectadas

- **Trabajos con la comunidad de Escobar** Desde el año 2009, se comenzó a trabajar con una nueva modalidad de acercamiento a la comunidad, en instituciones de la zona de influencia como: Asociación de Ayuda al Niño Aislado (ASANA) y Asociación de Padres y Amigos del Niño Neurológico de Escobar (APANNE). Para ello se desarrolló un taller de huerta orgánica en canteros verticales, cuya técnica consiste en cultivar hortalizas en sustratos contenidos en recipientes colgados de un soporte alto o apoyado en el suelo a cierta altura, lo cual permite utilizar poca superficie, eficientizar el uso del agua de riego y facilitar el cultivo al estar dispuesto en una posición más cercana al operador.

Los objetivos del mencionado taller son: i) brindar herramientas de aprendizaje a través de las cuales las personas con discapacidad obtengan conocimientos para un crecimiento personal y laboral, aportando a un desarrollo sustentable; ii) brindar herramientas, a partir de una capacitación temporal para el desarrollo de un emprendimiento productivo dentro del ámbito educativo no formal, que perdure en el tiempo; iii) lograr que este emprendimiento se pueda valer por sí mismo; iv) crear un clima de trabajo cooperativo que favorezca el desarrollo personal, cultural y social; v) apoyar, promover e implementar acciones que favorezcan la inclusión social y vi) vivenciar, compartir y disfrutar de diferentes espacios naturales.

Durante el año 2011 se continuó acompañando a las instituciones ASANA, APANNE y Fundación Nosotros (sede Molinos de Viento), en el desarrollo de los talleres y acciones implementadas en años anteriores, tales como talleres de huerta en canteros verticales, en canteros elevados y a nivel del suelo, y desarrollo de canteros de plantas autóctonas hospederas de mariposas. Por otra parte, se participó en la inauguración oficial de la Escuela de Educación Especial N°503 de Escobar, instancia en la cual se realizó la plantación de tres ejemplares de diferentes especies de árboles autóctonos en las instalaciones de la escuela.

- **Feria de ciencias - ConCiencia Activa:** Durante Septiembre de 2012 se llevó a cabo ConCiencia Activa, sexta edición de “Feria de ciencias” en Temaikèn. Participaron 80 instituciones educativas de gestión estatal y privada de todos los niveles de educación (Inicial, Primaria, Secundaria e Instituciones de Educación Especial). En total se expusieron 86 proyectos.

En ConCiencia Activa, participaron 3586 personas, discriminadas de la siguiente manera: 505 alumnos y docentes expositores, 2196 alumnos, 417 docentes, 468 invitados especiales y familiares de expositores.

Participaron la Fundación Garrahan con su campaña de reciclado de tapitas y la Fundación Mapfre, que presentaron su comedia musical “Los deshollinadores”. Además, el Grupo de Árboles Nativos donaron semillas de árboles y plantas autóctonas para repartir a cada uno de los colegios participantes del encuentro.

- **“Programa de responsabilidad ambiental”** En diciembre de 2004, el sector Educación, conjuntamente con el sector de seguridad e higiene, comenzaron a trabajar para llevar adelante un programa de reciclado de residuos plásticos. Dicho programa se dividió en dos etapas: la primera etapa incluyó a todas las áreas de trabajo del Bioparque, que desde marzo de 2005 empezaron a separar sus residuos plásticos del resto de los residuos. La segunda etapa comenzó en septiembre de 2005 y alcanza a todas aquellas áreas del Bioparque a las cuales tienen acceso los visitantes. El “Programa de Responsabilidad Ambiental” (PRA), centraliza la totalidad de residuos, consumos e impactos que desarrolla la Fundación dentro de un solo programa, buscando minimizar el impacto de las actividades de la misma al mínimo posible. Durante el desarrollo del mencionado programa, se revisaron todos los procedimientos que generan residuos del Bioparque, CRET, viveros y mariposario. Se ordenaron los depósitos donde se **clasifican y se alojan los distintos residuos**, logrando una unificación de contenedores, se desarrolló nueva cartelería con pictogramas de fácil comprensión y se volvió a capacitar al personal de cada uno de los sectores implicados. En cada sector se nombraron responsables para el control y la comunicación. Asimismo, se realizaron las primeras auditorías internas para evaluar el funcionamiento del programa. Por otra parte, periódicamente se realizan comunicaciones internas para reforzar los procedimientos e informar al personal sobre los beneficios de la correcta **separación de residuos**, del cuidado de los recursos y posibilidades de hacer más eficiente el uso de los recursos renovables y no renovables en las casas de los empleados. Adicionalmente, se continúan separando internamente distintos tipos de plásticos, papeles y cartones que se reutilizan en el Bioparque o son retirados por empresas u organizaciones que los reciclan. Durante el ejercicio 2011/2012, se continuó con la clasificación de residuos, reutilización, disposición adecuada para retiro y posterior reciclaje y con las auditorías correspondientes para evaluar desvíos y comunicarlo a los sectores responsables. En cuanto al programa de reciclado de la Fundación Garrahan nos hemos adherido al programa de reciclado de llaves de bronce, sumando esto a los envíos de papel y tapitas. Asimismo actualmente, nos encontramos realizando un cambio progresivo de las lámparas por tecnología Led, de mayor eficiencia, continuamos con la disposición adecuada de aceite vegetal usado quien es retirado por proveedores que lo utilizan como materia prima para la fabricación de Biodisel y disponemos los RAEE (residuos de aparatos eléctrico y electrónicos) para luego entregárselos como cada año a la Fundación Equidad quien los recupera y dona a diferentes instituciones de bajos recursos. Lo que no puede recuperar lo exporta para reciclar (placas verdes) y el resto lo trata como residuo peligroso
- **Rally educativo 2011”** se realizaron viajes a las provincias de Santa Fe, La Pampa, Chubut, Salta y Jujuy. Se llevaron a cabo 32 talleres, llegando a 31 instituciones educativas, con la participación de aproximadamente 975 alumnos de nivel primario.

Información de contacto

Maria Luz Mayor – mlmayor@temaikèn.org.ar